

# Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

## **Pesquisa: MVP do curso IHC PUC RIO Setembro 2024 – Pesquisa com Usuários**

### Natureza da Pesquisa

Eu, Vitor Raphael Menegatti Chagas, aluno da Pós-Graduação em UX Experiência do Usuário e Interação Humano-Computador da PUC-Rio, pesquisador(a) responsável pelo projeto “MVP do curso IHC PUC RIO Setembro 2024 – Pesquisa com Usuários”, te convido a participar como voluntário nesse estudo.

A pesquisa visa a avaliação de usabilidade da funcionalidade de assinatura eletrônica de documentos, tendo como base a experiência proporcionada pelo portal GOV.BR, mas não necessariamente restrita a esse portal.

O objetivo do estudo não é avaliar as pessoas, mas sim o quão adequada a solução, a interface e interação são para realizar as tarefas propostas. Através desta pesquisa espera-se identificar necessidades dos usuários, problemas de usabilidade e oportunidades de melhoria.

### Benefícios

Os benefícios envolvem a interação dos entrevistadores com os participantes através de uma conversa direcionada, visando conhecer experiências anteriores dos entrevistados e seus anseios quanto ao que deveria ter uma solução de assinatura eletrônica. No entanto, não há benefícios a curto prazo esperados para os participantes do estudo.

### Riscos e desconfortos

A participação nesta pesquisa não traz riscos ou desconfortos aos participantes. No entanto, se houver qualquer tipo de incômodo ou constrangimento, você pode interromper a pesquisa a qualquer momento e sem qualquer prejuízo, penalização ou constrangimento. Em nenhum lugar ficará registrado que você iniciou sua participação no estudo e optou por interrompê-la.

### Garantia de anonimato, privacidade e sigilo dos dados

Esta pesquisa se pauta no respeito à privacidade, ao sigilo e ao anonimato dos participantes. Todos os dados brutos serão acessados somente pelo pesquisador envolvido nesta pesquisa e anonimizados para análise ou divulgação. O uso que faremos dos dados coletados durante o teste é estritamente limitado a atividades científicas. Qualquer imagem, vídeo ou áudio divulgado será disfarçado para impedir a identificação dos participantes que nela aparecem.

## Divulgação dos resultados

Os dados agregados e análises realizadas poderão ser divulgados em publicações científicas e didáticas. Ao divulgarmos os resultados da pesquisa, nos comprometemos em preservar seu anonimato e privacidade, ocultando ou disfarçando toda informação (seja em texto, imagem, áudio ou vídeo) que possa revelar sua identidade, conforme suas opções de consentimento informadas no final deste termo. As informações brutas coletadas não serão divulgadas.

## Acompanhamento, assistência e esclarecimentos

A qualquer momento, durante a pesquisa e até um ano após o seu término, você poderá solicitar mais informações sobre o estudo ou cópias dos materiais divulgados. Caso você observe algum comportamento que julgue antiético ou prejudicial a você, você pode entrar em contato com o condutor desta pesquisa para que sejam tomadas as medidas necessárias através do e-mail [raphael.menegatti@gmail.com](mailto:raphael.menegatti@gmail.com).

## Ressarcimento de despesa eventual

Ao aceitar este termo, você não renuncia a nenhum direito legal. Se, por algum motivo, você tiver despesas decorrentes de sua participação nesse estudo, como transporte e/ou alimentação, você não será reembolsado pelos pesquisadores ou orientadores.

## Liberdade de recusa, interrupção, desistência e retirada de consentimento

Sua participação nesta pesquisa é voluntária. Sua recusa não trará nenhum prejuízo a você, nem à sua relação com o pesquisador ou com a universidade. A qualquer momento você pode interromper ou desistir da pesquisa, sem que incorra nenhuma penalização ou constrangimento. Você não precisará sequer justificar ou informar o motivo da interrupção ou desistência. Caso você mude de ideia sobre seu consentimento durante a sessão de estudo, basta comunicar sua decisão ao pesquisador responsável, que então descartará seus dados.

## Consentimento

Eu, participante abaixo assinado(a), confirmo que:

1. Recebi informações detalhadas sobre a natureza e objetivos da pesquisa descrita neste documento e tive a oportunidade de esclarecer eventuais dúvidas;

2. Estou ciente de que minha participação é voluntária e posso abandonar o estudo a qualquer momento, sem fornecer qualquer razão e sem que haja quaisquer consequências negativas. Além disso, caso eu não queira responder a uma ou mais questões, tenho liberdade para isto;

3. Estou ciente de que minhas respostas serão mantidas confidenciais. Entendo que meu nome não será associado aos materiais de pesquisa e não será identificado nos materiais de divulgação que resultem da pesquisa;

4. Estou ciente de que a minha participação não acarretará qualquer ônus e que as atividades previstas na pesquisa não representam nenhum risco para mim ou para qualquer outro participante;

5. Estou ciente de que sou livre para consentir ou não com a pesquisa, conforme as opções que marco abaixo:

☐ **Não autorizo** o uso das informações coletadas descritas neste documento.

☒ **Autorizo** o uso das informações coletadas conforme as condições descritas neste termo.

Sobre a gravação de áudio:

☐ **Não autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

☒ **Autorizo** a gravação em áudio do que eu disser durante o estudo.

Rio de Janeiro, 24 de Setembro de 2024

Pesquisador:

Vitor Raphael Menegatti Chagas

gov.br

Documento assinado digitalmente  
VITOR RAPHAEL MENEGATTI CHAGAS  
Data: 23/09/2024 13:14:49 0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Participante:

Nome: Mairlan Carneiro de Faria

Assinatura: Mairlan Carneiro de Faria