

Avaliação da Qualidade de Uso de Sistemas Assinatura Digital pelo portal GOV.BR Por Vitor Raphael Menegatti Chagas – abril/2025

Questionário Pré-Teste

O objetivo deste questionário é conhecer a pessoa que realizará o teste de usabilidade, e sua familiaridade com soluções on-line.

O teste busca avaliar o quanto a solução está adequada para o uso, e não tem foco em avaliar o testador. As impressões coletadas serão utilizadas para sugerir melhorias na ferramenta a fim de que seu uso seja o mais simples e prático possível.

Terramenta a imi de que esa des esja e maio amptes e pratico possivon
1. Nome: PRISCIULA DE FARIA MENEGATTI
2. Idade:
[] 21 a 30 anos
(A)31 a 40 anos
[] 40 a 50 anos
[] Acima de 50 anos
3. Profissão: ARQUITETA
4. Com que frequência utiliza as seguintes soluções:
Redes sociais (facebook, instagram, etc): WAlta[] Média[] baixa[] nunca usou
Sites de compra: ☑ Alta [] Média [] baixa [] nunca usou
Bancos on-line: [Alta [] Média [] baixa [] nunca usou
5. Já utilizou antes a solução GOV.BR para realizar Assinatura Digital de Documentos eletrônicos?
APPIW
[]NÃO