

Questionário Pré-Teste

O objetivo deste questionário é conhecer a pessoa que realizará o teste de usabilidade, e sua familiaridade com soluções on-line.

O teste busca avaliar o quanto a solução está adequada para o uso, e não tem foco em avaliar o testador. As impressões coletadas serão utilizadas para sugerir melhorias na ferramenta a fim de que seu uso seja o mais simples e prático possível.

1. Nome: Juliana Menegatti Chagas de Oliveira

2. Idade:

☐ 21 a 30 anos

☒ 31 a 40 anos

☐ 40 a 50 anos

☐ Acima de 50 anos

3. Profissão: Administrativo

4. Com que frequência utiliza as seguintes soluções:

Redes sociais (facebook, instagram, etc): ☒ Alta ☐ Média ☐ baixa ☐ nunca usou

Sites de compra: ☒ Alta ☐ Média ☐ baixa ☐ nunca usou

Bancos on-line: ☒ Alta ☐ Média ☐ baixa ☐ nunca usou

5. Já utilizou antes a solução GOV.BR para realizar Assinatura Digital de Documentos eletrônicos?

☐ SIM

☒ NÃO