



Questionário Pré-Teste

O objetivo deste questionário é conhecer a pessoa que realizará o teste de usabilidade, e sua familiaridade com soluções on-line.

O teste busca avaliar o quanto a solução está adequada para o uso, e não tem foco em avaliar o testador. As impressões coletadas serão utilizadas para sugerir melhorias na ferramenta a fim de que seu uso seja o mais simples e prático possível.

1 Nome: JOSÉ OSCAR GOMES CHAGAS

2 Idade:

☐ 21 a 30 anos

☐ 31 a 40 anos

☐ 40 a 50 anos

☒ Acima de 50 anos

3 Profissão: AUXILIAR ADM APOSENTADO

4 Com que frequência utiliza as seguintes soluções:

Redes sociais (facebook, instagram, etc): ☐ Alta ☐ Média ☐ baixa ☐ nunca usou

Sites de compra: ☐ Alta ☐ Média ☒ baixa ☐ nunca usou

Bancos on-line: ☐ Alta ☐ Média ☐ baixa ☒ nunca usou

Serviço de e-mail: ☐ Alta ☒ Média ☐ baixa ☐ nunca usou

Portais de aulas on-line: ☐ Alta ☐ Média ☐ baixa ☒ nunca usou

5 Já utilizou antes a solução GOV.BR para realizar Assinatura Digital de Documentos eletrônicos ?

☐ SIM

☒ NÃO