

1. Сбор, анализ и формирование требований к программному продукту

1.1 Сбор требований к программному продукту

Один из самых важных этапов в создании программного продукта - это сбор требований. На этом этапе мы взаимодействуем с заказчиком, чтобы понять, что именно он хочет получить от продукта. Мы проводим интервью, обсуждаем ключевые функции, которые должны быть включены в продукт, и выявляем приоритетные требования. Это включает в себя обсуждение дизайна, функциональности программного продукта и других аспектов. Для сбора требований мы используем различные методы, такие как интервью, анкетирование, наблюдение, создание прототипов, анализ документации и проведение совещаний. В данном случае мы решили провести интервью с заказчиком, чтобы уточнить его требования к программному продукту. Ответы, полученные во время интервью, представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Интервью с заказчиком.

№	Вопрос	Ответ
Общие вопросы		
1	Какая у вас область предпринимательства?	Логопедия и дефектология
2	Контактная информация	Шаповалова Елена Николаевна shapovalova.ale@yandex.ru +7(908)-506-86-97
3	Опишите свою сферу деятельности, для которой создается сайт:	Исправление нарушений речи, а также недостатки в интеллектуальном развитии у взрослых и детей
4	В каких браузерах вы планируете отображение своего сайта?	В последних версиях браузеров Opera, Safari, Яндекс.Браузер, Chrome.
5	Планируете ли дальше продвигать свой сайт?	Нет, у меня уже есть своя клиентская база

Продолжение таблицы 1

Цели и задачи		
1	Что нужно сделать? Какую задачу вы ставите перед нами?	Разработать сайт с возможностью онлайн записаться на приём, прочитать отзывы других клиентов, получить обратную связь
2	Как вы планируете использовать сайт?	Привлечь новых клиентов и обеспечить удобство взаимодействия с постоянными клиентами, так же чтобы была предоставлена информация обо мне как о специалисте
3	Целевая аудитория сайта. Опишите характерные черты посетителей сайта:	Целевой аудиторией являются родители с детьми, испытывающие проблемы с речью, а также имеющие недостатки в интеллектуальном развитии
4	Желаемые сроки сдачи	Конец мая-начало июня 2024 года
Дизайн		
1	Есть ли какие-то пожелания по дизайну?	В дизайне хочу, чтобы он был удобный для пользователей и притягивал своим внешним видом
2	Есть ли у вас предпочтения по цветовому оформлению дизайна?	Хотелось бы, чтобы дизайн имел фиолетовые оттенки с использованием фона в зеленых тонах.
3	Что должно акцентировано оформлении сайта?	Навигационное меню и кнопка для записи на прием.

Продолжение таблицы 1

4	Какие изображения или графические элементы вы предпочитаете использовать на сайте?	Предпочитаю использовать яркие и понятные изображения, демонстрирующие процесс работы с детьми.
5	Каково ваше предпочтение относительно стиля дизайна?	Я хочу, чтобы дизайн выглядел современно, с округленными углами, простыми блоками и минимальным количеством информации.
6	Какие услуги или разделы информации должны быть на главной странице?	На главной странице хочу, чтобы была секция с приветствием и моим фото. Затем статьи о логопедии, преимущества работы со мной, некоторые из услуг, а также мои сертификаты. Хочу, чтобы были размещены фотографии, демонстрирующие процесс работы с детьми, слайдер с частичными отзывами, и форма для задания вопроса.
7	Имеются ли предпочтения относительно стилей шрифтов для текста на сайте?	Предпочтительно использовать читаемые шрифты, чтобы обеспечить легкость восприятия информации.
8	Что вы ожидаете от адаптивности вашего сайта?	Сайт должен быть читаемый и легко воспринимаемый с сохранением соответствующего внешнего вида и функционала.

Продолжение таблицы 1

9	Есть ли у вас логотип, который можно использовать на сайте?	Да, у меня есть логотип для сайта, в формате svg.
10	С какой степенью выделения, вы хотите, чтобы использовался логотип?	Желаю включить логотип среднего размера в верхней части в разделе навигации, а так же в подвал сайта
11	Какие функции навигации вы считаете важными для удобства?	Хочу, чтобы навигация была простой и удобной для поиска информации о моих услугах.
Наполняемость		
1	Какую информацию вы бы хотели отразить на сайте?	Прайс услуг, обратная связь, запись на пробный прием, местоположение, контакты, информация обо мне, которая включает отзывы от клиентов и информация о том, что я дипломированный специалист.
2	Какие формы обратной связи или контактные данные вы хотели бы включить на сайте?	Желаю разместить свой личный номер телефона для связи WhatsApp, Вконтакте и Telegram а так же адрес электронной почты.
3	Требуется ли языковая поддержка для вашего сайта?	Хочу, чтобы сайт был доступен только на русском языке.
4	Что должно быть в подвале сайта?	Основная информация, включая контактные данные, логотип, иконки для перехода на мои социальные сети

Продолжение таблицы 1

5	Какие элементы могли бы сделать сайт привлекательным и информативным?	<p>Я думаю стоит начать с приветствия и фотографии, чтобы сразу создать дружелюбную атмосферу. Затем можно представить статьи о логопедии, чтобы посетители сразу поняли, что мой сайт полезен и информативен. Далее, выделение преимуществ работы со мной поможет подчеркнуть мою уникальность и квалификацию. Наконец, фотографии с детьми подчеркнут профессионализм и позволят посетителям визуализировать процесс работы.</p>
6	Какие блоки информации будут размещены на главной странице для максимальной информативности и простоты навигации?	<p>На главной странице должна быть секция с приветствием и моим фото. Затем статьи о логопедии, преимущества работы со мной, некоторые из услуг, а также мои сертификаты. Хочу, чтобы были размещены фотографии, демонстрирующие процесс работы с детьми, слайдер с частичными отзывами, и форма для задания вопроса.</p>

Продолжение таблицы 1

7	Какой размер и тип изображений вы предпочитаете для иллюстрации услуг и условий работы сайта?	SVG иконки, jpeg изображения.
Функциональность		
1	Как вы видите функционал для записи на консультации на вашем сайте?	Хочу, чтобы на сайте была доступна форма записи, где клиент сможет выбрать удобное для него время и дату, ввести свои ФИО и выбрать нужную услугу. После заполнения формы мне приходила заявка на прием с указанной информацией.
2	Какой тип навигации вы предпочитаете на сайте для удобства пользователей находить нужную информацию?	Я предпочитаю поиск, а так же кнопочную навигацию в которой моим клиентам будет удобно ориентироваться.
3	Как будут расположены блоки отзывов ?	На главной странице будут отображены часть отзывов в слайдере для быстрого просмотра, а полный список отзывов будет доступен на странице "Контакты" в виде карточек.
4	Какие функции и возможности вы желаете предоставить пользователям для удобства использования сайта?	Предпочитаю форму обратной связи и быстрое перемещение на мессенджер при нажатии на иконку.
5	Какие возможности вы желаете иметь для управления контентом на сайте?	Предпочитаю иметь доступ к админ панели, чтобы изменять

Продолжение таблицы 1

		информацию о отзывах, прайс-листе, а также изменять текст и фотографии на сайте.
6	Какую функциональность вы хотите предоставить для обратной связи с клиентами?	Пользователь оставляет свои данные в форме, после чего лично я свяжусь с клиентом по его номеру телефона.
7	Желаете ли вы предоставить дополнительную функциональность для интеграции с социальными сетями?	Желаю, чтобы при нажатии на иконку мессенджера, пользователь попадал в быстрый диалог с возможностью задать вопрос.

1.2 Анализ и формирование требований

После сбора информации от заказчика, была сформулирована цель разработки – Привлечь новых клиентов и обеспечить удобство взаимодействия с постоянными клиентами, так же предоставление информации о специалисте.

Требования, представленные ниже, сформированы на основе анализа интервью с заказчиком:

Требования к дизайну сайта:

- дизайн сайта должен содержать фиолетовые оттенки с использованием фона в зеленых тонах, соответствующих предпочтениям заказчика.
- использование SVG иконок и JPEG изображений для иллюстрации услуг и условий работы сайта.

Навигация и общие требования:

- навигация: Сайт должен иметь простую и интуитивно понятную навигацию для быстрого доступа к различным разделам.
- язык: Сайт должен быть доступен только на русском языке.
- мобильная адаптивность: Сайт должен быть адаптирован для просмотра на мобильных устройствах без потери функциональности и качества отображения.
- слайдер с частичными отзывами: Отображение части

отзывов для быстрого просмотра и привлечения внимания клиентов.

- форма для вопросов: Предоставление формы для задания вопросов с возможностью обратной связи.
- форма записи: На сайте будет размещена форма записи, где клиент сможет выбрать удобное для него время и дату, ввести свои ФИО и выбрать нужную услугу. Заявка на прием будет отправляться администратору после заполнения формы.
- в подвале сайта будет размещена основная информация, включая контактные данные, логотип, иконки для перехода на социальные сети, информацию о режиме работы и карта.
- шапка сайта с логотипом, навигационным меню и поиском.
- первая секция должна привлекать внимание и цеплять взгляд;
- вторая секция должна содержать список услуг, которые оказывает логопед;
- секция «Контакты» должна содержать карту с местоположением, номером телефона и электронной почтой
- на сайте должна присутствовать информация о отзывах клиентов;
- секция с формой обратной связи;
- возможность входа в административную панель с использованием логина и пароля.
- раздел для управления отзывами: добавление, удаление и возможность загрузки новых отзывов.
- раздел для управления прайс-листом: возможность добавления, редактирования и удаления карточек услуг, изменения цен.
- раздел для управления контентом сайта (текстовая информация, фотографии).

Требования к хостингу и домену:

- публикация на домене;
- размещение на хостинге; Лицензионные ограничения:
- при разработке использовать лицензионное, бесплатное ПО.

Портрет пользователей системы:

- взрослые и дети, испытывающие проблемы с речью;

Требования к продвижению в сети интернет:

- требуется установить
- требования к кроссбраузерности и адаптивности:
- работа в последних версиях браузеров: Google Chrome, Яндекс.Браузер, Safari и Opera и адаптивность;

