

ALGAV – Relatório: Planeamento de Cirurgias

3DC, G15

Jack Pinheiro, 1120419

João Pereira, 1211503

Mariana Correia, 1211883

Vasco Sousa, 1221700

Índice

1.	Breve explicação do código base para agendar cirurgias	2
2.	Estudo da complexidade do agendamento de cirurgias	3
3.	Algoritmos Heurísticos	6
3	3.1. Disponibilidade Antecipada do Médico	6
	3.1.1. Estudo da Complexidade	9
3	3.2. Taxa de Ocupação do Médico	13
	3.2.1. Estudo da Complexidade	14
4.	Explicação do código base adaptado	19
5.	Conclusão	23

1. Breve explicação do código base para agendar cirurgias

O código presente no ficheiro *schedule_operations* apresenta um sistema de agendamento de cirurgias que considera a disponibilidade dos médicos e das salas de operação, como horários de trabalho, duração das cirurgias e agendas pré-existentes, através do uso de factos e predicados dinâmicos para armazenar e atualizar as agendas dos médicos e das salas de operações durante o processo de agendamento.

Inicialmente, o sistema define dados básicos, como os horários de trabalho dos médicos (timetable/3), a agenda dos mesmos (agenda_staff/3), o tipo de cirurgia e o tempo que a cirurgia dura (surgery/4), existindo a possibilidade de associação entre os médicos e as cirurgias que irão realizar (assignment_surgery/2). Além disso, calcula-se os intervalos livres nas agendas dos médicos com os predicados free_agenda0/2 e free_agenda1/2 e ajusta-se esses intervalos com base nos horários de trabalho pré-definidos anteriormente através do uso do predicado adapt_timetable/4.

O processo principal de agendamento das cirurgias ocorre no predicado schedule_all_surgeries/3, onde se organiza as cirurgias numa sala específica para um determinado dia, verificando os intervalos disponíveis nas agendas dos médicos e da sala e, em seguida, aloca cada cirurgia no primeiro intervalo válido encontrado. Após cada agendamento, as agendas dos médicos e da sala de operação são atualizadas.

```
schedule_all_surgeries(Room,Day):-
    retractall(agenda_staff1(_,__,)),
    retractall(agenda_operation_room1(_,,_)),
    retractall(availability(_,_,)),
    retractall(availability(_,_,)),
    findall(_,(agenda_staff(D,Day,Agenda),assertz(agenda_staff1(D,Day,Agenda))),_),
    agenda_operation_room(Or,Date,Agenda),assert(agenda_operation_room1(Or,Date,Agenda)),
    findall(_,(agenda_staff1(D,Date,L),free_agenda0(L,LFA),adapt_timetable(D,Date,LFA,LFA2),assertz(availability(D,Date,LFA2))),_),
    findall(OpCode,surgery_id(OpCode,_),LOpCode),
    availabilit_all_surgeries(LOpCode,Room,Day),!.
```

Figura 1 - predicado schedule all surgeries/2

Posteriormente, realiza-se as interseções de horários com o predicado intersect_all_agendas/3, para garantir que os médicos necessários para uma mesma cirurgia tenham disponibilidade simultânea.

Por fim, o predicado obtain_better_sol/5 testa diferentes ordens de cirurgias para encontrar a solução com menor tempo de conclusão total, isto é, para apresentar o melhor agendamento de todas as cirurgias para um determinado dia, atualizando a melhor solução encontrada dinamicamente, considerando a disponibilidade dos médicos e o uso da sala de operação.

```
obtain_better_sol(Room,Day,AgOpRoomBetter,LAgDoctorsBetter,TFinOp):-
   get_time(Ti),
    (obtain_better_sol1(Room,Day);true),
    retract(better_sol(Day,Room,AgOpRoomBetter,LAgDoctorsBetter,TFinOp)),
    write('Final Result: AgOpRoomBetter='),write(AgOpRoomBetter),nl,
    write('LAgDoctorsBetter='),write(LAgDoctorsBetter),nl,
    write('TFinOp='),write(TFinOp),nl,
   get_time(Tf),
    T is Tf-Ti.
   write('Tempo de geracao da solucao:'),write(T),nl.
obtain better sol1(Room, Day):-
   asserta(better_sol(Day,Room,_,_,1441)),
   findall(OpCode, surgery_id(OpCode,_),LOC),!,
   permutation(LOC,LOpCode),
    retractall(agenda_staff1(_,_,_)),
    retractall(agenda_operation_room1(_,_,_)),
    retractall(availability(_,_,_)),
    findall(_,(agenda_staff(D,Day,Agenda)),assertz(agenda_staff1(D,Day,Agenda))),_),
    agenda_operation_room(Room,Day,Agenda),assert(agenda_operation_room1(Room,Day,Agenda)),
    findall(\_, (agenda\_staff1(D, Day, L), free\_agenda0(L, LFA), adapt\_timetable(D, Day, LFA, LFA2), assertz(availability(D, Day, LFA2))), \_), \\
    availability\_all\_surgeries(LOpCode,Room,Day),
    agenda operation room1(Room, Day, AgendaR)
    update_better_sol(Day,Room,AgendaR,LOpCode),
```

Figura 2 - predicado obtain_better_sol/5

2. Estudo da complexidade do agendamento de cirurgias

A gestão eficiente de uma sala de operações exige a otimização do agendamento de cirurgias, garantindo o menor tempo possível para agendar todas as operações para um determinado dia. Para abordar este problema, foi implementado o predicado obtain_better_sol/5, que utiliza uma abordagem exaustiva (ou força bruta) para determinar a melhor ordem de execução das cirurgias, isto é, avalia todas as permutações possíveis, garantindo a melhor solução.

Deste modo, analisámos esta abordagem ao avaliar os tempos de execução para um determinado número de cirurgias. Apesar do objetivo inicial de obter resultados para 13 cirurgias, só foi possível verificar a possibilidade de obter resultados para até 10 cirurgias.

Assim, apresentamos uma tabela que demonstra os resultados obtidos com base nos dados apresentados abaixo, seguido de uma análise da complexidade e conclusões sobre os limites do predicado.

```
%surgery(SurgeryType,TAnesthesia,TSurgery,TCleaning).
surgery (so2, 45, 60, 45).
surgery (so3, 45, 90, 45).
surgery (so4, 45, 75, 45).
%surgery id(OpCode,SurgeryType).
surgery id(so100001,so2).
surgery id(so100002,so3).
surgery id(so100003,so4).
%surgery id(so100004,so2).
%surgery id(so100005,so4).
%surgery id(so100006,so2).
%surgery id(so100007,so3).
%surgery id(so100008,so2).
%surgery id(so100009,so2).
%surgery_id(so100010,so2).
%surgery id(so100011,so4).
%surgery_id(so100012,so2).
%surgery id(so100013,so2).
%assignment surgery(OpCode,Doctor).
assignment_surgery(so100001,d001).
assignment_surgery(so100002,d002).
assignment surgery (so100003, d003).
%assignment surgery(so100004,d001).
%assignment surgery(so100004,d002).
%assignment surgery(so100005,d002).
%assignment surgery(so100005,d003).
%assignment surgery(so100006,d001).
%assignment surgery(so100007,d003).
%assignment surgery(so100008,d004).
%assignment surgery(so100008,d003).
%assignment surgery(so100009,d002).
%assignment surgery(so100009,d004).
%assignment surgery(so100010,d003).
%assignment surgery(so100011,d001).
%assignment surgery(so100012,d001).
%assignment surgery(so100013,d004).
```

Figura 3 - Dados para o agendamento das cirurgias

Tabela 1 - Tabela dos resultados obtidos a partir do predicado obtain_better_sol/5

Nº de cirurgias	Nº de operações	Melhor agendamento da sala de operação	Tempo final da última cirurgia (minutos)	Tempo para gerar a solução (segundos)
3	6	[(520,579,so100000),(580,639,so100001), (640,714,so100003),(715,804,so100002), (1000,1059,so099999)]	804	0,02
4	24	[(520,579,so100000),(580,654,so100003), (655,714,so100004),(715,804,so100002), (805,864,so100001),(1000,1059,so099999)]	864	0,10
5	120	[(520,579,so100000),(580,639,so100004), (640,714,so100005),(715,804,so100002), (805,879,so100003),(880,939,so100001), (1000,1059,so099999)]	939	0,53
6	720	[(520,579,so100000),(580,639,so100004), (640,714,so100005),(715,804,so100002), (805,879,so100003),(880,939,so100001), (940,999,so100006),(1000,1059,so099999)]	999	2,63
7	5040	[(520,579,so100000),(580,639,so100004), (640,714,so100005),(715,804,so100002), (805,879,so100003),(880,939,so100001), (940,999,so100006),(1000,1059,so099999), (1060,1149,so100007)]	1149	12,79
8	40320	[(520,579,so100000),(580,639,so100004), (640,699,so100008),(700,789,so100002), (791,865,so100003),(866,925,so100001), (926,985,so100006),(1000,1059,so099999), (1060,1134,so100005),(1135,1224,so100007)]	1224	59,32
9	362880	[(520,579,so100000),(580,639,so100004), (640,699,so100008),(700,789,so100002), (790,849,so100009),(850,909,so100001), (910,969,so100006),(1000,1059,so099999), (1060,1134,so100005),(1135,1209,so100003), (1210,1299,so100007)]	1299	92,39
10	3628800	[(520,579,so100000),(580,639,so100004), (640,699,so100008),(700,759,so100009), (791,865,so100003),(866,925,so100001), (926,985,so100006),(1000,1059,so099999), (1060,1134,so100005),(1135,1224,so100007), (1225,1284,so100010),(1285,1374,so100002)]	1374	569,99

Em relação à tabela 1, é possível referir que os resultados apresentados demonstram a limitação do algoritmo devido à sua complexidade fatorial O(n!), em que até n=10 cirurgias, o tempo de execução é aceitável, mas se efetuarmos o agendamento de $n\ge 10$ cirurgias, o tempo necessário para calcular a solução ótima torna-se inviável. Isto é, a complexidade fatorial implica que quando o n cresce, o número de permutações que devem ser analisadas aumenta de forma extremamente rápida, sendo que para se resolver o problema de forma exaustiva (força bruta), cada permutação precisa de ser verificada para se encontrar a melhor solução.

Assim, foi necessário encontrar soluções alternativas, como algoritmos heurísticos, para instâncias maiores, ou seja, para que seja possível apresentar um cenário com um maior número de cirurgias.

3. Algoritmos Heurísticos

Os algoritmos heurísticos são métodos aproximados da solução de problemas que utilizam regras práticas ou estratégias baseadas na experiência para encontrar soluções rápidas. Em vez de explorar todas as possibilidades como a força bruta, as heurísticas seguem critérios pré-definidos para selecionar as melhores opções para cada etapa, reduzindo consideravelmente a quantidade de cálculos necessários. Embora as soluções obtidas não sejam necessariamente as melhores possíveis, são frequentemente adequadas para utilizar em cenários complexos, como o apresentado neste relatório.

Deste modo, iremos implementar e analisar dois algoritmos heurísticos para o problema de agendamento de cirurgias:

3.1. Disponibilidade Antecipada do Médico

Esta heurística irá priorizar a alocação de cirurgias com base no médico que está disponível mais cedo, isto é, deve-se selecionar a próxima cirurgia de um médico que possa começar e concluir a cirurgia dentro do menor intervalo de tempo possível, considerando a duração da cirurgia e o horário disponível do médico.

O ficheiro 'schedule-first-doctor.pl' implementa o algoritmo heurístico para o agendamento de cirurgias, otimizando o uso de recursos como salas de operações e agendas médicas. O processo utiliza vários predicados essenciais, destacando-se os predicados find_earliest_available_doctor/4, obtain_heuristic_sol/5 e schedule_all_surgeries_heuristic/3, que desempenham papéis complementares na solução.

O predicado *find_earliest_available_doctor/4* identifica o médico que pode iniciar mais cedo uma cirurgia específica, tendo em conta as disponibilidades individuais e os requisitos da cirurgia. Este predicado recebe o código da cirurgia (*OpCode*) e a data (*Day*) em que se realiza a mesma, devolvendo o médico mais adequado (*EarliestDoctor*) e o horário mais cedo possível para iniciar a cirurgia (*EarliestTime*). Para isso, avalia o tempo necessário para a cirurgia com base no seu tipo, obtém os médicos atribuídos à cirurgia e verifica as suas disponibilidades, selecionando a opção que permite iniciar mais cedo, sendo crucial para o agendamento das cirurgias com eficiência.

```
find_earliest_available_doctor(OpCode, Day, EarliestDoctor, EarliestTime) :-
    surgery_id(OpCode, OpType),
    surgery(OpType, _, TSurgery, _),
    findall(Doctor, assignment_surgery(OpCode, Doctor), Doctors),
    findall((Time, Doc), (
        member(Doc, Doctors),
        availability(Doc, Day, Availabilities),
        member((Start, End), Availabilities),
        % Check if there's enough time for the surgery
        Duration is End - Start + 1,
        Duration >= TSurgery,
        Time = Start
    ), DoctorTimes),
    sort(DoctorTimes, [(EarliestTime, EarliestDoctor) | _]).
```

Figura 4 - predicado find_earliest_available_doctor/4

O predicado principal *obtain_heuristic_sol/5* coordena todo o processo de agendamento com base na heurística implementada. Este predicado recebe como entrada a sala de operações (*Room*) e a data do agendamento (*Day*), produzindo como resultados a agenda final da sala de operações (*AgOpRoomBetter*), as agendas dos médicos envolvidos (*LAgDoctorsBetter*) e o tempo final da última cirurgia realizada (*TFinOp*). O seu funcionamento inicia-se com a limpeza e preparação de fatores dinâmicos, onde são configuradas as agendas iniciais para médicos e sala de operações, calculando-se as disponibilidades iniciais que apresentam. Em seguida, processa-se todas as cirurgias utilizando o predicado *schedule_all_surgeries_heuristic/3* e, após a execução, extrai-se as agendas finais e calcula-se o tempo total de execução, obtendo-se um resumo detalhado do processo e dos resultados.

```
obtain heuristic sol(Room, Day, AgOpRoomBetter, LAgDoctorsBetter, TFinOp) :-
         get_time(Ti),
         retractall(agenda\_staff1(\_, \_, \_)), retractall(agenda\_operation\_room1(\_, \_, \_)), retractall(availability(\_, \_, \_)), ret
         % Set up initial agendas
          findall(_, (agenda_staff(D, Day, Agenda),assertz(agenda_staff1(D, Day, Agenda))), _),
          agenda_operation_room(Room, Day, Agenda),
          assert(agenda_operation_room1(Room, Day, Agenda)),
             Calculate initial availabilities
         findall(_, (agenda_staff1(D, Day, L),free_agenda0(L, LFA),adapt_timetable(D, Day, LFA, LFA2),assertz(availability(D, Day, LFA2))), _),
         % Get all surgeries
          findall(OpCode, surgery_id(OpCode, _), LOC),
          % Schedule each surgery using the heuristic
         schedule_all_surgeries_heuristic(LOC, Room, Day),
         % Get final schedule
          agenda_operation_room1(Room, Day, FinalAgenda),
          findall(Doctor, assignment_surgery(_, Doctor), LDoctors1),
          remove_equals(LDoctors1, LDoctors),
         list_doctors_agenda(Day, LDoctors, LAgendas),
         reverse(FinalAgenda, ReversedAgenda),evaluate_final_time(ReversedAgenda, LOC, FinalTime),
         % Store results
         AgOpRoomBetter = FinalAgenda,LAgDoctorsBetter = LAgendas,TFinOp = FinalTime,get_time(Tf),T is Tf - Ti,
         % Output results
          format('~nFinal Result with Heuristic:~n', []),
          format('~nOperation Room Schedule: ~w~n', [AgOpRoomBetter]),
          format('~nDoctors Schedules: ~w~n', [LAgDoctorsBetter]),
          format('~nFinal Time: ~w~n', [TFinOp]),
         format('~nTime to generate solution: ~2f seconds~n~n', [T]).
```

Figura 5 - predicado obtain heuristic sol/5

O predicado schedule_all_surgeries_heuristic/3 implementa a lógica central da heurística, processando cada cirurgia de forma recursiva até que todas sejam agendadas. Este predicado recebe como entrada a lista de cirurgias a agendar (ListOfOperations), a sala de operações (Room) e a data (Day) em que se realiza a cirurgia. Para cada cirurgia, identifica-se os intervalos de tempo disponíveis na sala de operações e nas agendas dos médicos atribuídos, selecionando-se o primeiro intervalo viável através do predicado schedule_first_interval/3. Após agendar a cirurgia, atualiza-se as agendas da sala de operações e dos médicos, bem como a disponibilidade que apresentem. Este processo é repetido até que todas as cirurgias tenham sido alocadas, assegurando uma utilização eficiente dos recursos.

```
schedule_all_surgeries_heuristic([OpCode | Rest], Room, Day) :-
   surgery_id(OpCode, OpType),
   surgery(OpType, _, TSurgery, _),
   % Find earliest available time slot using the heuristic
   availability_operation(OpCode, Room, Day, LPossibilities, _),
   schedule_first_interval(TSurgery, LPossibilities, (TinS, TfinS)),
   % Update schedules
   retract(agenda_operation_room1(Room, Day, Agenda)),
   insert_agenda((TinS, TfinS, OpCode), Agenda, Agenda1),
   assertz(agenda_operation_room1(Room, Day, Agenda1)),
   % Update doctors' schedules
   findall(Doctor, assignment_surgery(OpCode, Doctor), LDoctors),
   insert_agenda_doctors((TinS, TfinS, OpCode), Day, LDoctors),
   % Update availabilities
   retractall(availability(_, Day, _)),
   findall(_, (
       agenda_staff1(D, Day, L),
       free_agenda0(L, LFA),
       adapt_timetable(D, Day, LFA, LFA2),
       assertz(availability(D, Day, LFA2))
   % Continue with next surgery
   schedule_all_surgeries_heuristic(Rest, Room, Day).
```

Figura 6 – predicado schedule_all_surgeries_heuristic/3

Deste modo, o algoritmo implementado no ficheiro organiza e distribui as cirurgias de forma heurística, garantindo o cumprimento dos requisitos de tempo e assegurando que o sistema consegue lidar com múltiplas restrições e prioridades de maneira eficaz.

3.1.1. Estudo da Complexidade

O estudo da complexidade do algoritmo heurístico implementado no ficheiro schedule-first-doctor.pl foi realizado com o objetivo de avaliar a sua eficiência e a qualidade das soluções geradas em comparação com a solução ótima. Deste modo, analisou-se para um determinado número de cirurgias a serem agendadas diferentes cenários, comparando o tempo final da última cirurgia e o tempo necessário para calcular a solução.

A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos, os tempos de execução e as soluções encontradas pelo algoritmo heurístico, incluindo a solução ótima.

Tabela 2 - Estudo complexidade do algoritmo heurístico

Nº cirurgia s	Solução ótima	Tempo final da última cirurgia (min)	Tempo final da última cirurgia utilizando heurística (min)	Tempo para gerar a solução (s)	Tempo para gerar a solução utilizando Heurística (s)	Solução usando Heurística
3	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100001), (640,714,so10 0003),(715,80 4,so100002), (1000,1059,so 099999)]	804	865	0,02	0,03	[(520, 579, so100000), (580, 639, so100001), (640, 729, so100002), (791, 865, so100003), (1000, 1059, so099999)]
4	[(520,579,so1 00000),(580,6 54,so100003), (655,714,so10 0004),(715,80 4,so100002), (805,864,so10 0001),(1000,1 059,so099999)]	864	1200	0,10	0,04	[(520, 579, so100000), (580, 639, so100001), (640, 729, so100002), (791, 865, so100003), (1000, 1059, so099999), (1141, 1200, so100004)]
5	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,714,so10 0005),(715,80 4,so100002), (805,879,so10 0003),(880,93 9,so100001), (1000,1059,so 099999)]	939	1200	0,53	0,05	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(791,865,so100003),(1000,1059,so0999),(1060,1134,so100005),(1141,1200,so100004)]
6	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,714,so10 0005),(715,80 4,so100002), (805,879,so10 0003),(880,93 9,so100001), (940,999,so10 0006),(1000,1	999	1200	2,63	0,07	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(791,865,so100003),(866,925,so100006),(1000,1059,so099999),(1060,1134,so100005),(1141,1200,so100004)]

	059,so099999)]					
7	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,714,so10 0005),(715,80 4,so100002), (805,879,so10 0003),(880,93 9,so100001), (940,999,so10 0006),(1000,1 059,so099999), (1060,1149,so 100007)]	1149	1290	12,79	0,07	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(791,865,so100003),(866,925,so100006),(1000,1059,so0999),(1060,1134,so100005),(1141,1200,so100004),(1201,1290,so100007)]
8	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,699,so10 0008),(700,78 9,so100002), (791,865,so10 0003),(866,92 5,so100001), (926,985,so10 0006),(1000,1 059,so099999), (1060,1134,so 100005),(1135 ,1224,so10000 7)]	1224	1290	59,32	0,07	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(730,789,so100008),(791,865,so100003),(866,925,so100006),(1000,1059,so099999),(1060,1134,so100005),(1141,1200,so100004),(1201,1290,so100007)]
9	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,699,so10 0008),(700,78 9,so100002), (790,849,so10 0009),(850,90 9,so100001), (910,969,so10 0006),(1000,1 059,so099999)	1299	1350	92,39	0,08	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(730,789,so100008),(791,865,so100003),(866,925,so100006),(1000,1059,so0999),(1060,1134,so100005),(1141,1200,so100004),(1201,1290,so100007),(1291,1350,so100009)]

	, (1060,1134,so 100005),(1135 ,1209,so10000 3), (1210,1299,so 100007)]					
10	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,699,so10 0008),(700,75 9,so100009), (791,865,so10 0003),(866,92 5,so100001), (926,985,so10 0006),(1000,1 059,so099999), (1060,1134,so 100005),(1135 ,1224,so10000 7), (1225,1284,so 100010),(1285 ,1374,so10000 2)]	1374	1350	569,99	0,12	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(730,789,so100008),(791,865,so100003),(866,925,so100006),(926,985,so100012),(1000,1059,so0999),(1060,1134,so100005),(1141,1200,so100004),(1201,1290,so100007),(1291,1350,so100009)]

A partir da tabela 2, pode-se verificar que o algoritmo heurístico demonstrou ser altamente eficiente, especialmente em problemas com maior número de cirurgias, visto que à medida que o número de cirurgias aumenta, o tempo de execução da solução ótima cresce exponencialmente, enquanto a heurística mantém tempos de execução consistentes, mesmo para casos mais complexos, como 10 cirurgias (0,12 segundos).

Adicionalmente, a heurística frequentemente apresenta resultados muito próximos à solução ótima, especialmente para um número menor de cirurgias. Enquanto para números maiores, os tempos de execução permanecem aceitáveis e demonstram uma escalabilidade robusta.

3.2. Taxa de Ocupação do Médico

Este algoritmo considera a ocupação relativa do médico ao longo do tempo restante do cronograma, selecionando-se como a próxima cirurgia aquela que envolve o médico com a maior taxa de ocupação projetada, ou seja, o médico que já apresenta a agenda mais preenchida.

O ficheiro "schedule-more-booked.pl" contém a implementação do algoritmo heurístico para agendamento de cirurgias que visa otimizar a alocação de salas de operações e médicos disponíveis, priorizando a cirurgia para o médico com agenda com maior taxa de ocupação.

O algoritmo seleciona e organiza as cirurgias utilizando o predicado principal obtain_heuristic_sol/5, que coordena as etapas de configuração e execução da heurística. Após inicializar as estruturas de dados, o algoritmo lista todas as cirurgias a agendar, utilizando o predicado surgery_id. Em seguida, cada cirurgia é processada através de schedule_all_surgeries_heuristic/3, que invoca métodos auxiliares para calcular intervalos possíveis e realizar o agendamento. Quando um intervalo viável é encontrado, a cirurgia é agendada na sala de operações e nas agendas dos médicos.

```
obtain_heuristic_sol(Room, Day, AgOpRoomBetter, LAgDoctorsBetter, TFinOp) :-
        get_time(Ti),
         % Initialize schedules
        retractall(agenda_staff1(_, _, _)),
retractall(agenda_operation_room1(_, _, _)),
         retractall(availability(_, _, _)),
         % Set up initial agendas
         findall(_, (agenda_staff(D, Day, Agenda),assertz(agenda_staff1(D, Day, Agenda))), _),
         agenda_operation_room(Room, Day, Agenda)
         assert(agenda_operation_room1(Room, Day, Agenda)),
% Calculate initial availabilities
         findall(_, (agenda_staff1(D, Day, L),free_agenda0(L, LFA),adapt_timetable(D, Day, LFA, LFA2),assertz(availability(D, Day, LFA2))), _),
 % Get all surgeries
        findall(OpCode, surgery_id(OpCode, _), LOC),
% Schedule each surgery using the heuristic
         schedule_all_surgeries_heuristic(LOC, Room, Day),
         % Get final schedule
         agenda operation room1(Room, Day, FinalAgenda),
         findall(Doctor, assignment_surgery(_, Doctor), LDoctors1),
         remove_equals(LDoctors1, LDoctors),
         list_doctors_agenda(Day, LDoctors, LAgendas),
         % Calculate final time
         reverse(FinalAgenda, ReversedAgenda),
         evaluate\_final\_time(ReversedAgenda, LOC, FinalTime),\\
         % Store results
         AgOpRoomBetter = Final Agenda, LAgDoctors Better = LAgendas, TFinOp = Final Time, get\_time(Tf), T is Tf - Ti, The second secon
         % Output results
                                                                                                  -----n', []),
         format('~n---
         format('~nFinal Result with Heuristic:~n', []),
         format('~nOperation Room Schedule: ~w~n', [agOpRoomBetter]),
format('~nDoctors Schedules: ~w~n', [LAgDoctorsBetter]),
         format('~nFinal Time: ~w~n', [TFinOp]),
         format('~nTime to generate solution: ~2f seconds~n~n', [T]).
```

Figura 7 - predicado obtain heuristic sol/5

O predicado *schedule_surgery_heuristic/3* determina o médico mais ocupado e aloca o início da cirurgia com base no primeiro intervalo disponível. Em seguida, os intervalos são atualizados utilizando os predicados *insert_agenda* e *insert_agenda_doctors*, garantindo a consistência dos agendamentos.

```
schedule_surgery_heuristic(OpCode, Room, Day) :-
    find_busiest_available_doctor(OpCode, Day, EarliestDoctor, StartTime),
    surgery_id(OpCode, OpType),
    surgery(OpType, _, TSurgery, _),
    EndTime is StartTime + TSurgery - 1,

% Update operation room agenda
    retract(agenda_operation_room1(Room, Day, Agenda)),
    insert_agenda((StartTime, EndTime, OpCode), Agenda, NewAgenda)),
    assertz(agenda_operation_room1(Room, Day, NewAgenda)),
    format('~nSurgery ~w inserted into room ~w agenda: (~w, ~w)~n', [OpCode, Room, StartTime, EndTime]),

% Update only the earliest doctor's agenda first
    insert_agenda_doctors((StartTime, EndTime, OpCode), Day, [EarliestDoctor]),

% Then update other assigned doctors' agendas if any
    findall(Doc, (assignment_surgery(OpCode, Doc), Doc \= EarliestDoctor), OtherDocs),
    insert_agenda_doctors((StartTime, EndTime, OpCode), Day, OtherDocs).
```

Figura 8 - predicado schedule surgery heuristic/3

Por fim, o algoritmo avalia os resultados, incluindo a agenda completa da sala de operações (*AgOpRoomBetter*), as agendas dos médicos (*LAgDoctorsBetter*) e o tempo final necessário para concluir todas as cirurgias (*TFinOp*).

Assim, a heurística dá prioridade a médicos mais ocupados, contribuindo para o objetivo de distribuir de forma eficiente os tempos de trabalho e minimizar o impacto em horários futuros e, deste modo, maximizar a utilização de tempos livres, garantindo que as cirurgias sejam agendadas de forma otimizada dentro das restrições estabelecidas.

3.2.1. Estudo da Complexidade

O estudo da complexidade do algoritmo heurístico implementado no ficheiro schedule-more-booked.pl foi realizado com o objetivo de avaliar a sua eficiência e a qualidade das soluções geradas em comparação com a solução ótima. Deste modo, analisou-se para um determinado número de cirurgias a serem agendadas diferentes cenários, comparando o tempo final da última cirurgia e o tempo necessário para calcular a solução.

A tabela abaixo apresenta os resultados obtidos, incluindo o tempo final da última cirurgia na solução ótima e heurística, o tempo de execução de cada abordagem e as cirurgias alocadas pela heurística.

Tabela 3 - Estudo da complexidade do algoritmo heurístico

Nº cirurgia s	Solução ótima	Tempo final da última cirurgia (min)	Tempo final da última cirurgia utilizando heurística (min)	Tempo para gerar a solução (s)	Tempo para gerar a solução utilizando Heurística (s)	Solução usando Heurística
3	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100001), (640,714,so10 0003),(715,80 4,so100002), (1000,1059,so 099999)]	804	1125	0,02	0,03	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(6 40,729,so100002),(79 1,850,so100001),(100 0,1059,so099999),(96 1,1050,so100002),(98 1,1055,so100003),(10 51,1125,so100003)]
4	[(520,579,so1 00000),(580,6 54,so100003), (655,714,so10 0004),(715,80 4,so100002), (805,864,so10 0001),(1000,1 059,so099999)]	864	1200	0,10	0,34	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(6 40,729,so100002),(79 1,850,so100001),(851, 910,so100004),(1000, 1059,so099999),(961, 1050,so100002),(981, 1055,so100003),(1051,1125,so100003),(114,1200,so100004)]
5	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,714,so10 0005),(715,80 4,so100002), (805,879,so10 0003),(880,93 9,so100001), (1000,1059,so 099999)]	939	1275	0,53	0,30	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(6 40,729,so100002),(79 1,850,so100001),(851, 910,so100004),(1000, 1059,so099999),(961, 1050,so100002),(981, 1055,so100003),(1051,1125,so100003),(114 1,1200,so100004),(11 26,1200,so100005),(1 201,1275,so100005)]
6	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,714,so10 0005),(715,80 4,so100002), (805,879,so10 0003),(880,93 9,so100001), (940,999,so10	999	1275	2,63	0,26	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(6 40,729,so100002),(79 1,850,so100001),(851, 910,so100004),(911,9 70,so100006),(911,97 0,so100006),(1000,10 59,so099999),(961,10 50,so100002),(981,10 55,so100003),(1051,1

	0006),(1000,1 059,so099999)]					125,so100003),(1141, 1200,so100004),(1126 ,1200,so100005),(120 1,1275,so100005)]
7	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,714,so10 0005),(715,80 4,so100002), (805,879,so10 0003),(880,93 9,so100001), (940,999,so10 0006),(1000,1 059,so099999), (1060,1149,so 100007)]	1149	1275	12,79	0,33	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(791,850,so100001),(851,910,so100004),(911,970,so100006),(1000,1059,so099999),(961,1050,so100002),(981,1055,so100003),(1051,1125,so100003),(1141,1200,so100004),(1126,1200,so100005),(1201,1275,so100005)]; sem slots disponíveis para a cirurgia 7
8	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,699,so10 0008),(700,78 9,so100002), (791,865,so10 0003),(866,92 5,so100001), (926,985,so10 0006),(1000,1 059,so099999), (1060,1134,so 100005),(1135 ,1224,so10000 7)]	1224	1275	59,32	0,35	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(791,850,so100001),(851,910,so100006),(911,970,so100006),(1000,1059,so099999),(961,1050,so100002),(981,1055,so100003),(1051,1125,so100003),(1141,1200,so100005),(1201,1275,so100005)]; sem slots disponíveis para a cirurgia 7 e 8
9	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,699,so10 0008),(700,78 9,so100002), (790,849,so10 0009),(850,90 9,so100001), (910,969,so10	1299	1275	92,39	0,38	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(6 40,729,so1000020,50, (791,850,so100001),(851,910,so100004),(9 11,970,so100006),(91 1,970,so100006),(100 0,1059,so099999),(96 1,1050,so100002),(98 1,1055,so100003),(10

	0006),(1000,1 059,so099999) , (1060,1134,so 100005),(1135 ,1209,so10000 3), (1210,1299,so 100007)]					51,1125,so100003),(1 141,1200,so100004),(1126,1200,so100005), (1201,1275,so100005)]; sem slots disponíveis para a cirurgia 7 e 8
10	[(520,579,so1 00000),(580,6 39,so100004), (640,699,so10 0008),(700,75 9,so100009), (791,865,so10 0003),(866,92 5,so100001), (926,985,so10 0006),(1000,1 059,so099999), (1060,1134,so 100005),(1135 ,1224,so10000 7), (1225,1284,so 100010),(1285 ,1374,so10000 2)]	1374	1275	569,99	0,45	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(640,729,so100002),(620,679,so100009),(730,789,so100009),(791,850,so100004),(911,970,so100006),(911,970,so100006),(1000,1059,so099999),(961,1050,so100002),(981,1055,so100003),(1051,1125,so100003),(1141,1200,so100004),(1126,1200,so100005),(1201,1275,so100005)]; sem slots disponíveis para a cirurgia 7, 8 e 10
11	-		1275	-	0,52	[(520,579,so100000),(580,639,so100001),(6 40,729,so100002),(62 0,679,so100009),(730, 789,so100009),(791,8 50,so100001),(851,91 0,so100004),(911,970, so100006),(1000,1059, so100006),(1000,1059, so100002),(981,1055, so100003),(1051,1125 ,so100003),(1141,120 0,so100004),(1126,12 00,so100005),(1201,1 275,so100005)]; sem

						slots disponíveis para
						a cirurgia 7, 8, 10 e 11
						[(520,579,so100000),(
						580,639,so100001),(6
						40,729,so100002),(62
						0,679,so100009),(730,
						789,so100009),(791,8
						50,so100001),(851,91
						0,so100004),(911,970,
						so100006),(911,970,s
						o100006),(1000,1059,
12	-	-	1275	-	0,46	so099999),(961,1050,
						so100002),(981,1055,
						so100003),(1051,1125
						,so100003),(1141,120
						0,so100004),(1126,12
						00,so100005),(1201,1
						275,so100005)]; sem
						slots disponíveis para
						a cirurgia 7, 8, 10, 11
						e 12
						[(520,579,so100000),(
						580,639,so100001),(6
						40,729,so100002),(62
						0,679,so100009),(730,
						789,so100009),(791,8
						50,so100001),(851,91
						0,so100004),(911,970,
						so100006),(911,970,s
12			1275		0.50	0100006),(1000,1059,
13		-	1275	_	0,50	so099999),(961,1050,
						so100002),(981,1055, so100003),(1051,1125
						,so100003),(1031,1125
						0,so100003),(1141,120 0,so100004),(1126,12
						00,so100004),(1126,12 00,so100005),(1201,1
						275,so100005)]; sem
						slots disponíveis para
						a cirurgia 7, 8, 10, 11,
						12 e 13
						17 6 12

Com base na tabela 3, é possível determinar que os dados revelam uma diferença significativa entre a abordagem ótima e a heurística em termos de tempo de execução e escalabilidade.

A solução ótima, embora demonstre agendamentos de maior qualidade, apresenta um crescimento exponencial no tempo de execução, tornando-se inviável para problemas com mais de 6 ou 7 cirurgias, uma vez que se considera todas as combinações possíveis.

Por outro lado, a heurística, com tempo de execução quase constante, é adequada para problemas maiores. Embora apresente desvios no tempo final da última cirurgia e não consiga alocar todas as cirurgias em cenários complexos, a heurística demonstra boa eficiência prática e escalabilidade, sendo uma abordagem mais viável para cenários reais com grande número de cirurgias.

4. Explicação do código base adaptado

Os principais métodos que passaram por alterações para se incluir o resto do staff para a realização das cirurgias foram o *schedule_operations*, o *schedule-first-doctors* e o *schedule-more-booked*.

Primeiramente, introduziu-se os novos dados, como as agendas individuais de cada membro do staff, os horários de disponibilidade e a associação desses profissionais às cirurgias.

No ficheiro schedule_operations-staff (adaptação do ficheiro schedule_operations), a principal mudança foi a inclusão das agendas dos profissionais, o que permitiu que, ao agendar uma cirurgia, o sistema verifica-se se todos os membros do staff necessários estavam disponíveis no mesmo intervalo de tempo. Dessa forma, o agendamento foi realizado conforme a disponibilidade de todos os envolvidos, evitando conflitos de horário e garantindo que as cirurgias podiam ser realizadas conforme o planeado.

```
availability_all_surgeries([],_,_):-
    write('\nNo more surgeries to schedule'), nl.
availability_all_surgeries([OpCode|LOpCode],Room,Day):-
    write('----'), nl.
    write('Scheduling surgery: '), write(OpCode), nl,
    surgery id(OpCode,OpType),
    surgery(OpType,_,TSurgery,_),
    availability\_operation (\texttt{OpCode}, \texttt{Room}, \texttt{Day}, \texttt{LPossibilities}, \texttt{LStaff}),\\
    write('\nLPossibilities: '), write(LPossibilities), nl,
    schedule_first_interval(TSurgery,LPossibilities,(TinS,TfinS)),
    write('\nScheduled interval: '), write((TinS,TfinS)), nl,
    % Atualizar sala de operação
    retract(agenda_operation_room1(Room,Day,Agenda)),
    insert_agenda((TinS,TfinS,OpCode),Agenda,Agenda1),
    assertz(agenda_operation_room1(Room,Day,Agenda1)),
    % Atualizar agendas do staff
    write('\nUpdating staff agendas'), nl,
    insert_agenda((TinS,TfinS,OpCode),Agenda,Agenda1),
    write('\nAgenda1: '), write(Agenda1), nl,
    availability_all_surgeries(LOpCode,Room,Day).
availability_operation(OpCode,Room,Day,LPossibilities,LStaff):-
   write('\nChecking availability for operation: '), write(OpCode), nl,
   surgery_id(OpCode,OpType),
   surgery(OpType, ,TSurgery, ),
   % Identificar doutores atribuidos a uma determinada cirurgia
   findall(Doctor, assignment_surgery(OpCode,Doctor), LDoctors),
   %write('LDoctors: '), write(LDoctors), nl,
   find all (Instrumenting Nurse, staff (Instrumenting Nurse, nurse, instrumenting\_nurse, \_), \ LInstrumenting Nurses), \\
   %write('LInstrumentingNurses: '), write(LInstrumentingNurses), nl,
   findall(CirculatingNurse, staff(CirculatingNurse, nurse, circulating_nurse, _), LCirculatingNurses),
   %write('LCirculatingNurses: '), write(LCirculatingNurses), nl,
   find all (\texttt{NurseAnaesthetist, staff}(\texttt{NurseAnaesthetist, nurse, nurse\_anaesthetist, \_}), \ \texttt{LNurseAnaesthetists}), \\
   \label{eq:write(LNurseAnaesthetists: '), write(LNurseAnaesthetists), nl,} \\
   findall(MedicalActionAssistant, staff(MedicalActionAssistant, medical, medical action_assistant, _), LMedicalActionAssistants),
   %write('LMedicalActionAssistants: '), write(LMedicalActionAssistants), nl,
   % Interseção das agendas dos doutores e staff adicional
   intersect_all_agendas(LDoctors,Day,LA_Doctors),
   intersect_all_agendas(LAnaesthetists,Day,LA_Anaesthetists),
   intersect all agendas(LInstrumentingNurses, Day, LA InstrumentingNurses),
   intersect all agendas(LCirculatingNurses, Day, LA CirculatingNurses),
   intersect_all_agendas(LNurseAnaesthetists,Day,LA_NurseAnaesthetists)
    intersect_all_agendas(LMedicalActionAssistants,Day,LA_MedicalActionAssistants),
   intersect\_2\_agendas(LA\_Doctors, LA\_Anaesthetists, LStaff)
   %intersect_2_agendas(LA_All,LA_InstrumentingNurses,LA_All),
   %intersect 2 agendas(LA All, LA CirculatingNurses, LA All),
   %intersect_2_agendas(LA_All,LA_NurseAnaesthetists,LA_All),
   \verb|%intersect_2_agendas(LA_All,LA_Medical Action Assistants,LA_All)|,\\
   agenda_operation_room1(Room,Day,LAgenda),
   free_agenda0(LAgenda, LFAgRoom);
   intersect_2_agendas(LStaff, LFAgRoom, LIntAgDoctorsRoom);
   remove_unf_intervals(TSurgery,LIntAgDoctorsRoom,LPossibilities),
   write('\nLPossibilities after filtering: '), write(LPossibilities), nl.
```

Figura 9 - predicados alterados para o agendamento das cirurgias com o restante staff

No ficheiro *schedule-first-staff* (adaptação do ficheiro *schedule-first-doctors*), que utiliza uma abordagem heurística para agendar as cirurgias nos primeiros intervalos disponíveis, a principal alteração foi a consideração da disponibilidade do staff completo. Deste modo, ao se encontrar o primeiro intervalo disponível para a cirurgia, o sistema determinou não só os horários dos médicos, mas também os dos outros profissionais necessários, priorizando a alocação dos recursos de forma eficiente.

```
schedule_all_surgeries_heuristic([], _, _).
schedule_all_surgeries_heuristic([OpCode | Rest], Room, Day) :-
        surgery id(OpCode, OpType),
         surgery(OpType, _, TSurgery, _),
        \% Find earliest available time slot using the heuristic
         availability_operation(OpCode, Room, Day, LPossibilities,
         schedule_first_interval(TSurgery, LPossibilities, (TinS, TfinS)),
        retract(agenda_operation_room1(Room, Day, Agenda)),
         insert_agenda((TinS, TfinS, OpCode), Agenda, Agenda1),
         assertz(agenda operation room1(Room, Day, Agenda1)),
        % Update doctors' schedules
         findall(Doctor, assignment_surgery(OpCode, Doctor), LDoctors),
         insert_agenda_doctors((TinS, TfinS, OpCode), Day, LDoctors),
         % Update Staff schedules
         findall(Anaesthetist, assignment_surgery(OpCode, Anaesthetist), LAnaesthetists),
         insert_agenda_doctors((TinS, TfinS, OpCode), Day, LAnaesthetists),
         find all (Instrumenting Nurse, assignment\_surgery (OpCode, Instrumenting Nurse), LInstrumenting Nurses), assignment\_surgery (OpCode, Instrumenting Nurse), assignment\_surgery (OpCode, Instrumenti
         insert_agenda_doctors((TinS, TfinS, OpCode), Day, LInstrumentingNurses),
         find all (\texttt{CirculatingNurse}, \ assignment\_surgery (\texttt{OpCode}, \ \texttt{CirculatingNurse}), \ \texttt{LCirculatingNurses}), \ \\
         insert_agenda_doctors((TinS, TfinS, OpCode), Day, LCirculatingNurses),
         find all (\texttt{NurseAnaesthetist}, \ assignment\_surgery (\texttt{OpCode}, \ \texttt{NurseAnaesthetist}), \ \texttt{LNurseAnaesthetists}), \\
         insert_agenda_doctors((TinS, TfinS, OpCode), Day, LNurseAnaesthetists),
         findall(Medical, assignment surgery(OpCode, Medical), LMedicals),
         insert agenda doctors((TinS, TfinS, OpCode), Day, LMedicals),
```

Figura 10 - predicado alterado para agendar o resto do staff para as cirurgias

Por último, no ficheiro *schedule-more-booked-staff* (adaptação do ficheiro *schedule-more-booked*), que prioriza os profissionais mais ocupados, foi realizada uma adaptação para garantir que o membro do staff mais solicitado seja alocado primeiro, seguido da verificação da disponibilidade dos outros profissionais. Esta abordagem permitiu otimizar a utilização do staff, minimizando o tempo de espera para agendamento.

```
schedule_surgery_heuristic(OpCode, Room, Day) :-
         find_busiest_available_doctor(OpCode, Day, EarliestDoctor, StartTime),
         surgery_id(OpCode, OpType),
        surgery(OpType, _, TSurgery, _),
        EndTime is StartTime + TSurgery - 1,
        % Update operation room agenda
        retract(agenda operation room1(Room, Day, Agenda)).
        insert_agenda((StartTime, EndTime, OpCode), Agenda, NewAgenda),
        assertz(agenda_operation_room1(Room, Day, NewAgenda)),
        format('~nSurgery ~w inserted into room ~w agenda: (~w, ~w)~n', [OpCode, Room, StartTime, EndTime]),
        % Update only the earliest doctor's agenda first
        insert_agenda_doctors((StartTime, EndTime, OpCode), Day, [EarliestDoctor]),
        % Then update other assigned doctors' agendas if any
        findall(Doc, (assignment_surgery(OpCode, Doc), Doc \= EarliestDoctor), OtherDocs),
        insert_agenda_doctors((StartTime, EndTime, OpCode), Day, OtherDocs).
        % Update schedules for other staff
        \verb|findall(Anaesthetist, assignment_surgery(OpCode, Anaesthetist), LAnaesthetists)|, \\
        insert_agenda_staff((StartTime, EndTime, OpCode), Day, LAnaesthetists),
        findall(InstrumentingNurse, assignment_surgery(OpCode, InstrumentingNurse), LInstrumentingNurses),
        insert_agenda_staff((StartTime, EndTime, OpCode), Day, LInstrumentingNurses),
        findall(CirculatingNurse, assignment_surgery(OpCode, CirculatingNurse), LCirculatingNurses),
        insert_agenda_staff((StartTime, EndTime, OpCode), Day, LCirculatingNurses),
        find all (Nurse Anaesthetist, assignment\_surgery (OpCode, Nurse Anaesthetist), LNurse Anaesthetists), and the surgery (OpCode, Nurse Anaesthetist), LNurse Anaesthetists), and the surgery (OpCode, Nurse Anaesthetist), LNurse Anaesthetist), and the surgery (OpCode, Nurse Anaesthetist), LNurse Anaesthetist), and the surgery (OpCode, Nurse Anae
         insert_agenda_staff((StartTime, EndTime, OpCode), Day, LNurseAnaesthetists),
        findall(Medical, assignment_surgery(OpCode, Medical), LMedicals),
        insert_agenda_staff((StartTime, EndTime, OpCode), Day, LMedicals).
```

Figura 11 - predicado alterado para agendar o resto do staff para as cirurgias

Estas adaptações garantiram que o sistema tivesse em consideração todos os recursos necessários para realizar uma cirurgia, desde os médicos até os enfermeiros e outros profissionais envolvidos. O resultado é um processo de agendamento mais robusto.

5. Conclusão

O presente relatório abordou o problema de agendamento de cirurgias em salas de operações, detalhando os desafios, soluções implementadas e melhorias realizadas no sistema base.

Inicialmente, foi analisado o código base, que se concentra na disponibilidade de médicos e salas, oferecendo uma solução eficiente para casos simples e de menor escala. Contudo, ao aplicar abordagens exaustivas para obter a solução ótima, verificou-se a limitação da complexidade fatorial (O(n!)), que impossibilita a apresentação de resultados em casos com mais de 10 cirurgias.

Diante dessas limitações, foram explorados algoritmos heurísticos que, embora não garantam soluções ótimas, apresentam resultados satisfatórios com tempos de execução significativamente menores. As heurísticas implementadas, baseadas na disponibilidade antecipada do médico e na taxa de ocupação, demonstraram-se eficientes e escaláveis, sendo capazes de lidar com um maior número de cirurgias em cenários reais. A comparação com a solução ótima evidenciou que os desvios nas soluções geradas são aceitáveis.

Além disso, foi realizada uma extensão do código para incluir o restante do staff envolvido na realização das cirurgias, como anestesistas, enfermeiros e outros profissionais essenciais. As adaptações realizadas nos algoritmos garantiram que o agendamento levasse em conta a disponibilidade de todos os membros do staff, evitando conflitos de horários e maximizando a eficiência.

Assim, a utilização de algoritmos heurísticos e a inclusão do restante do staff no processo de agendamento oferecem uma solução prática e eficaz para a gestão de salas de operações em contextos reais.