

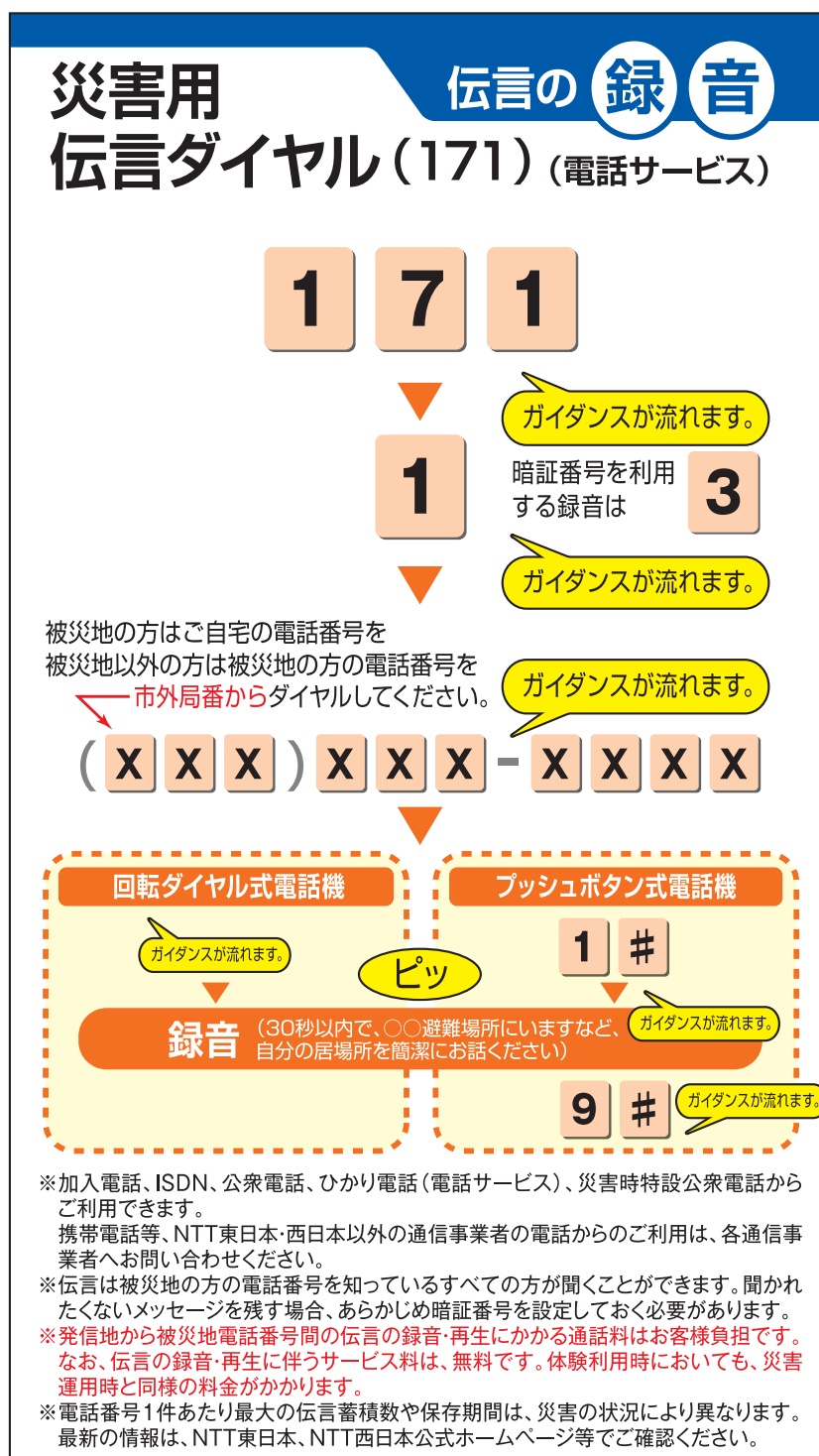
第6 災害発生時の安否確認の方法

1 「災害用伝言サービス」への伝言の登録・確認

「災害用伝言サービス」は、地震などの災害発生により、被災地への通信が増加して電話がつながりにくい状況になった場合に利用することができます。

(1) NTT東日本

①災害用伝言ダイヤル



災害用 伝言ダイヤル(171) (電話サービス)

1 7 1



2

ガイダンスが流れます。

暗証番号を利用
する再生は

4



ガイダンスが流れます。

被災地の方はご自宅の電話番号を
被災地以外の方は被災地の方の電話番号を
市外局番からダイヤルしてください。

ガイダンスが流れます。

(X X X) X X X - X X X X



回転ダイヤル式電話機

プッシュボタン式電話機

ガイダンスが流れます。

ピッ

1 #

ガイダンスが流れます。

再 生

9 #

ガイダンスが流れます。

伝言を追加して録音されるときは 3 #

※加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話(電話サービス)、災害時特設公衆電話からご利用できます。

携帯電話等、NTT東日本・西日本以外の通信事業者の電話からのご利用は、各通信事業者へお問い合わせください。

※伝言は被災地の方の電話番号を知っているすべての方が聞くことができます。聞かれないメッセージを残す場合、あらかじめ暗証番号を設定しておく必要があります。

※発信地から被災地電話番号間の伝言の録音・再生にかかる通話料はお客様負担です。
なお、伝言の録音・再生に伴うサービス料は、無料です。体験利用時においても、災害運用時と同様の料金がかかります。

※電話番号1件あたり最大の伝言蓄積数や保存期間は、災害の状況により異なります。
最新の情報は、NTT東日本、NTT西日本公式ホームページ等でご確認ください。

②災害用伝言板

災害用 伝言板 (web171)

伝言の 登 録

1 TOP画面

<http://www.web171.jp/>へアクセス。

伝言を登録する伝言板を表示できます。

伝言を登録したい電話番号を入力して、「伝言を登録する」をクリックしてください。

- 電話番号：電話番号を数字のみ、「-」なしで入力してください。
- ※国際電話番号等、入力できない番号があります。

2 伝言登録画面

伝言を登録できます。

ひらがな氏名、安否、伝言を入力して、「伝言を登録する」をクリックしてください。

登録した伝言は画面下部に反映されます。

- ひらがな氏名：伝言を登録する方の名前をひらがなで入力してください。
- 安否：あなたの安否状態を選択してください。複数選択できます。
- 伝言：最大 100 文字まで入力できます。
- ※安否、伝言のどちらかは必ず入力してください。
- ※新しく登録した伝言は、上から順に表示されます。

伝言板が複数表示される場合

登録、または確認する電話番号に対して、複数の利用者登録がある場合などには、伝言板が複数個表示されます。

登録したい伝言板の「登録する」をクリックしてください。

災害用伝言板 (web171)

伝言の 確 認

1 TOP画面

<http://www.web171.jp/>へアクセス。
伝言を確認する伝言板を表示できます。
伝言を確認したい電話番号を入力して、
「伝言を確認する」をクリックしてください。

- ・電話番号：電話番号を数字のみ、「-」なしで入力してください。
- ※国際電話番号等、入力できない番号があります。

2 伝言確認画面

伝言の内容を確認します。
なお、確認後にあなたの伝言を登録することもできます。

3 伝言板に伝言がない場合

新たに伝言の登録があった際に通知を
メールで受け取ることができます。
あなたのメールアドレスを入力して、
「通知を希望する」をクリックしてください。

4 携帯電話番号を入力し、 携帯各社の伝言板に伝言がある場合

携帯各社の伝言板に登録されている伝言を
確認できます。
携帯各社の伝言板を参照してください。
※携帯各社の伝言板では、携帯各社の利用規約
が適用されます。

※インターネットへ接続できるパソコン、または携帯電話からでもご利用できます。

※伝言蓄積数:最大20件

伝言保存期間:最大6ヵ月(体験利用時は体験利用期間)

1伝言あたり100文字以下

最大の伝言蓄積数や保存期間は、災害の状況により異なります。最新の情報は、NTT東日本、NTT西日本公式ホームページ等でご確認ください。

※安否情報の登録、確認等に伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料および、ダイヤルアップ接続の場合は通話料等が別途必要となります。また、メールや電話(音声)による伝言登録内容の通知機能をご利用頂く場合、通知先のお客様のご利用条件によっては通知先のお客様に通話料・通信料が発生します。体験利用時においても災害運用時と同様の料金がかかります。

第7 情報等の入手先

1 九都県市防災・危機管理対策委員会

ホームページ（パソコン） <http://www.9tokenshi-bousai.jp/>

（携 帯） <http://www.9tokenshi-bousai.jp/i/>

2 防災情報

No	都県市名	ホームページ	
1	埼玉県	PC	http://plaza.rakuten.co.jp/kikisaitama/
		携帯	http://plz.rakuten.co.jp/kikisaitama/
		Twitter	pref_saitama（埼玉県庁）※防災情報専用ではありません
2	千葉県	PC	http://www.bousai.pref.chiba.lg.jp/portal/
		携帯	http://www.bousai.pref.chiba.lg.jp/portal/mobile/index.jsp
3	東京都	PC	http://www.bousai.metro.tokyo.jp/
		携帯	http://www.bousai.metro.tokyo.jp/mobile/index/html
		Twitter	tokyo_bousai（東京都防災）
4	神奈川県	PC	http://www.pref.kanagawa.jp/sys/bousai/portal/index.html
		携帯	http://www.pref.kanagawa.jp/sys/bousai/portal/mob/index.html
5	横浜市	PC	http://www.city.yokohama.lg.jp/shobo/kikikanri/weather/top/
		携帯	http://www.bousai-mail.jp/yokohama/ （市役所ポータル）
		Twitter	yokohama_saigai（横浜市総務局危機管理室）
6	川崎市	PC	http://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/
		携帯	http://portal.kikikanri.city.kawasaki.jp/m/
		Twitter	kawasaki_bousai（川崎市総務局危機管理室）
7	千葉市	PC	http://portal.bosai.city.chiba.lg.jp/ （防災ポータル）
		携帯	http://portal.bosai.city.chiba.lg.jp/i/index.html （防災ポータル）
		Twitter	Chiba_city_PR（千葉市広報課）※防災情報専用ではありません
8	さいたま市	PC	http://bousai.city.saitama.jp/
		携帯	http://www.city.saitama.jp/ （市役所ポータル）
		Twitter	SaitamaCityPR（さいたま市広報課）※防災情報専用ではありません
9	相模原市	PC	http://www.city.sagamihara.kanagawa.jp/safety/bousai/index.html
		携帯	http://mobile.city.sagamihara.kanagawa.jp/ （市役所ポータル）
		Twitter	sagamihara_kiki（相模原市災害情報）

3 ラジオ放送局

(1) 全国局

No	放送局名	周波数	備考
1	NHK第一	594 KHz	
2	NHK第二	693 KHz	
3	AFN	810 KHz	英語放送
4	TBSラジオ	954 KHz	
5	文化放送	1134 KHz	
6	ニッポン放送	1242 KHz	
7	ラジオ日本	1422 KHz	
8	NHK FM	82.5 KHz	
9	FM NACK 5	79.5 MHz	
10	BAY FM	78.0 MHz	
11	TOKYO FM	80.0 MHz	
12	J-WAVE	81.3 MHz	
13	FM YOKOHAMA	84.7 MHz	
14	INTER FM	(東京) 76.1 MHz (横浜) 76.5 MHz	英語放送

(2) 地方局

No	自治体名	放送局名	通称等	周波数
1	さいたま市	FM REDSWAVE		78.3 MHz
2	鴻巣市	フラワーラジオ		76.7 MHz
3	入間市	エフエム茶笛 (チャッピー)		77.7 MHz
4	朝霞市	すまいるエフエム		76.7 MHz
5	木更津市	かずさエフエム		83.4 MHz
6	浦安市	FMうらやす		83.6 MHz
7	市川市	いちかわエフエム		83.0 MHz
8	中央区	中央エフエム		84.0 MHz
9	江東区	レインボータウンFM		79.2 MHz
10	世田谷区	エフエム世田谷		83.4 MHz
11	葛飾区	かつしかFM		78.9 MHz
12	江戸川区	FMえどがわ		84.3 MHz
13	立川市	FMたちかわ		84.4 MHz
14	武蔵野市	むさしのエフエム		78.2 MHz
15	調布市	調布エフエム		83.8 MHz
16	東村山市	多摩レイクサイドFM		79.0 MHz
17	西東京市	FM西東京		84.2 MHz
18	葉山町	湘南ビーチFM		78.9 MHz
19	平塚市	FM湘南ナパサ		78.3 MHz
20	横須賀市	FM・ブルー湘南		78.5 MHz
21	鎌倉市	鎌倉エフエム		82.8 MHz
22	藤沢市	レディオ湘南		83.1 MHz
23	川崎市	かわさき市民放送 (略称：かわさきエフエム)	FM K-City	79.1 MHz
24	相模原市	エフエムさがみ		83.9 MHz
25	大和市	FMやまと		77.7 MHz
26	横浜市	FMサルース		84.1 MHz
27	小田原市	FMおだわら		78.7 MHz

4 鉄 道

No	鉄道会社名	運行 状況	ホームページ	携帯電話
1	J R 東 日 本	○	http://www.jreast.co.jp	http://jreast.jp/index.html
2	J R 東 海	○	http://jr-central.co.jp	http://m.jr-central.co.jp
3	京 成 電 鉄	○	http://www.keisei.co.jp	http://www.ec.keisei.co.jp/i/
4	東 武 鉄 道	○	http://www.tobu.co.jp	—
5	東京急行電鉄	○	http://www.tokyu.co.jp	—
6	京 王 電 鉄	○	http://www.keio.co.jp	http://www.keio.co.jp/i/
7	京浜急行電鉄	○	http://www.keikyu.co.jp/index.shtml	—
8	西 武 鉄 道	○	http://www.seibu-group.co.jp/railways/index.html	—
9	小 田 急 電 鉄	○	http://www.odakyu.jp	http://www.odakyu.jp/mb/i/index.html
10	相 模 鉄 道	○	http://www.sotetsu.co.jp	http://www.sotetsu.mobi/
11	秩 父 鉄 道	×	http://www.chichibu-railway.co.jp	—
12	新 京 成 電 鉄	○	http://www.shinkeisei.co.jp	http://www.shinkeisei.co.jp/ktai/
13	銚子電気鉄道	×	http://www.choshi-dentetsu.jp	—
14	小 湊 鉄 道	×	http://www.kominato.co.jp/	—
15	山万ユーカリが丘線	○	http://town.yukarigaoka.jp/yukariline/	—
16	高尾登山鉄道	×	http://www.takaotozan.co.jp	http://www.takaotozan.co.jp/i/
17	江 ノ 島 電 鉄	○	http://www.enoden.co.jp	—
18	湘南モノレール	○	http://www.shonan-monorail.co.jp	—
19	箱根登山鉄道	×	http://www.hakone-tozan.co.jp	http://www.hakonenavi-m.jp/traffic-pc/index.php
20	東 京 メ ト ロ	○	http://www.tokyometro.jp/index.html	http://www.tokyometro.jp/
21	都 営 地 下 鉄	○	http://www.kotsu.metro.tokyo.jp	http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/m/
22	つくばエクスプレス	○	http://www.mir.co.jp	http://www.mir.co.jp/mobile/index.html
23	多 摩 都 市 モ ノ レール	○	http://www.tama-monorail.co.jp	http://www.tama-monorail.co.jp/mobile/
24	千 葉 都 市 モ ノ レール	○	http://www.chiba-monorail.co.jp	—
25	北 総 鉄 道	○	http://www.hokuso-railway.co.jp	—
26	埼 玉 高 速 鉄 道	○	http://www.s-rail.co.jp	—
27	埼玉新都市交通	×	http://www5.ocn.ne.jp/%7Esnut/	—
28	東京臨海高速鉄道 (りんかい線)	○	http://www.twr.co.jp	—
29	横浜高速鉄道 (みなとみらい線)	○	http://www.mm21railway.co.jp	http://www.mm21railway.co.jp/m/index.html
30	横浜市交通局 (市営地下鉄)	○	http://www.city.yokohama.lg.jp/koutuu/	http://m.city.yokohama.lg.jp/kt/i/
31	横浜新都市交通 (シーサイドライン)	○	http://www.seasideline.co.jp	http://www.seasideline.co.jp/i/
32	ゆ り か も め	○	http://www.yurikamome.co.jp	http://www.yurikamome.co.jp/i/
33	東京モノレール	○	http://www.tokyo-monorail.co.jp	http://www.tokyo-monorail.co.jp/m/

No	鉄道会社名	運行 状況	ホームページ	携帯電話
34	芝 山 鉄 道	○	http://www.sibatetu.co.jp	http://www.ec.keisei.co.jp/i/
35	東葉高速鉄道	○	http://www.toyokosoku.co.jp	—
36	舞浜リゾート ラ イ ン	×	http://www.tokyodisneyresort.co.jp/drl/	—
37	伊豆箱根鉄道	○	http://www.izuhakone.co.jp/	http://www.izuhakone.co.jp/mobile/
38	い す み 鉄 道	○	http://www.isumirail.co.jp/	—

(○：ホームページ上に運行状況の掲載有 ×：ホームページ上に運行状況の掲載無)

5 道路情報

日本道路交通情報センター

電話（音声案内）050-3369-6600

ホームページ（パソコン）<http://www.jartic.or.jp/>