

Код	Требования	Комментарий
F	Функциональные (Functionality)	
	Просмотр и подача заявки на депозит на сайте.	Клиент может открыть страницу веб-сайта и подать заявку на депозит онлайн. Менеджер по депозитным процессам обрабатывает заявки в бек-офисе, подтверждая условия депозита в АБС банка
	Просмотр и подача заявки на кредит на сайте.	Клиент может открыть страницу веб-сайта и подать заявку на кредит онлайн. Менеджер по кредитным процессам обрабатывает заявки в бек-офисе, подтверждая условия кредита в АБС банка
	Централизованный расчёт ставок.	Необходимо иметь возможность работать сотрудникам как бэк-офиса депозитов, так и бэк-офиса кредитов. Эту функциональность стоит реализовать в АБС, как и весь текущий процесс согласования ставки по заявке.
	SMS — уведомления.	Необходимо реализовать функционал Уведомления без участия подрядчиков
	Сотрудник отделения может подать заявку на депозит, при посещении клиентом отделения.	Сотрудник отделения может подать заявку на депозит в отделении через АБС при посещении клиентом отделения.
U	Удобство использования (Usability)	
	Максимально удобный интерфейс для пользователя.	Интуитивно понятный интерфейс для сохранения лояльности клиента
	Максимально быстрый отклик на все действия.	Должен занимать миллисекунды чтобы сохранить лояльность клиентов
R	Надёжность (Reliability)	
	Доступность систем 99.9%%.	Все сервисы должны работать 24 на 7 и быть доступны в 99,9%% случаев
	Распределенные системы по нескольким зонам доступности.	Необходимо распределить системы по нескольким зонам доступности
P	Производительность (Performance)	
	Горизонтальное масштабирование систем.	Необходимо добавить возможность масштабировать горизонтально системы в зависимости от нагрузок

	Отклик по всем операциям должен быть максимально быстрым и занимать миллисекунды.	Нужно исправить проблемы со скоростью загрузки справочных данных
	Быстрый отклик на взаимодействие.	Необходимо проработать механизмы CDN и георезервирования
S	Поддерживаемость (Supportability)	
	Пере использование существующих технологий.	Необходимо максимально пере использовать технологии которые уже используются в банке
	Повышение экспертизы персонала разработки.	Необходимо для дальнейшего бесшовного развития системы
+R	+ Ограничения (Restrictions)	
	Рефракторинг системы.	Необходимо в дальнейшем перейти на микро-сервисную архитектуру для возможности эффективного масштабирования и геолоцирования.
	Пере использование существующих технологий.	Необходимо максимально переиспользовать технологии которые уже используются в банке а так же языки программирования