

Hướng Dẫn Triển Khai Chatbot - Từng Bước Chi Tiết

Mục Tiêu

Tích hợp chatbot tư vấn bảo hiểm nhân thọ vào website baohiemnhantho.org một cách an toàn và hiệu quả.

Chuẩn Bị Trước Khi Bắt Đầu

Checklist Chuẩn Bị

- ☐ Đã có quyền truy cập Hostinger hPanel
- ☐ Đã backup website hiện tại
- ☐ Đã có file code embed: `baohiemnhantho_chatbot_embed.html`
- ☐ Đã test chatbot trên demo page
- ☐ Có thiết bị để test (desktop + mobile)

Công Cụ Cần Thiết

- Trình duyệt web (Chrome, Firefox, Safari)
- Quyền truy cập File Manager trên Hostinger
- Text editor (có sẵn trong Hostinger)

BƯỚC 1: Backup Website

1.1 Đăng Nhập Hostinger

1. Truy cập: <https://hpanel.hostinger.com>

2. Đăng nhập với tài khoản của bạn
3. Chọn domain `baohiemnhantho.org`

1.2 Tạo Backup

1. Vào **"File Manager"**
2. Điều hướng đến thư mục `public_html`
3. Tìm file chính (thường là `index.html` hoặc `index.php`)
4. **Right-click** → **"Download"**
5. Lưu với tên `index_backup_[ngày].html`

1.3 Backup Toàn Bộ (Khuyến Nghị)

1. Vào **"Backups"** trong hPanel
2. Tạo backup toàn bộ website
3. Đợi quá trình hoàn tất



BƯỚC 2: Xác Định File Cần Chỉnh Sửa

2.1 Tìm File HTML Chính

Các file có thể là: - `index.html` (phổ biến nhất) - `index.php` - `home.html` - `main.html`

2.2 Kiểm Tra Cấu Trúc

1. Mở file trong Code Editor
2. Tìm thẻ `</body>` (thường ở cuối file)
3. Đảm bảo có thẻ `</html>` sau `</body>`



BƯỚC 3: Chèn Code Chatbot

3.1 Mở File Editor

1. **Right-click** vào file HTML chính
2. Chọn "**Edit**" hoặc "**Code Editor**"
3. Đợi file load hoàn toàn

3.2 Tìm Vị Trí Chèn Code

1. Nhấn **Ctrl+F** (hoặc Cmd+F trên Mac)
2. Tìm kiếm: `</body>`
3. Đặt con trỏ NGAY TRƯỚC thẻ `</body>`

3.3 Paste Code Chatbot

1. Mở file `baohiemnhantho_chatbot_embed.html`
2. **Select All** (Ctrl+A) và **Copy** (Ctrl+C)
3. Quay lại Code Editor của website
4. **Paste** (Ctrl+V) code vào vị trí đã xác định

3.4 Kiểm Tra Cấu Trúc

Đảm bảo cấu trúc như sau:

```
<!-- Nội dung website hiện tại -->
...

<!-- CODE CHATBOT BẮT ĐẦU TỪ ĐÂY -->
<style>
/* CSS của chatbot */
...
</style>

<div id="bh-chat-widget-button">
...
</div>

<script>
/* JavaScript của chatbot */
...
</script>
<!-- CODE CHATBOT KẾT THÚC -->

</body>
</html>
```



BƯỚC 4: Lưu và Kiểm Tra

4.1 Lưu File

1. Nhấn **Ctrl+S** hoặc click "**Save Changes**"
2. Đợi thông báo "File saved successfully"
3. Đóng Code Editor

4.2 Test Ngay Lập Tức

1. Mở tab mới trong trình duyệt
2. Truy cập: <https://baohiemnhantho.org>
3. **Hard refresh:** Ctrl+F5 (hoặc Cmd+Shift+R)
4. Kiểm tra chat button ở góc dưới bên phải



BƯỚC 5: Test Chức Năng

5.1 Test Cơ Bản

- ☐ Chat button hiển thị ở góc dưới bên phải
- ☐ Click vào button mở được chat widget
- ☐ Chat widget có giao diện đúng
- ☐ Có tin nhắn chào mừng
- ☐ Có 3 quick questions

5.2 Test Tương Tác

1. Click vào quick question đầu tiên
2. Đợi phản hồi từ chatbot
3. Nhập câu hỏi tự do: "Xin chào"
4. Kiểm tra phản hồi có đúng không

5.3 Test Responsive

Desktop: - ☐ Chat widget kích thước 380x600px - ☐ Không che khuất nội dung website
- ☐ Hover effects hoạt động

Mobile: - ☐ Chat button kích thước phù hợp - ☐ Chat widget full screen - ☐ Touch interactions mượt mà

Tablet: - ☐ Giao diện adaptive - ☐ Kích thước hợp lý



BƯỚC 6: Test Nâng Cao

6.1 Test Các Trình Duyệt

- ☐ Chrome (Desktop + Mobile)
- ☐ Firefox
- ☐ Safari (nếu có Mac/iPhone)

- [] Edge

6.2 Test Các Câu Hỏi

Thử các câu hỏi sau: - "Bảo hiểm nhân thọ là gì?" - "Tôi 30 tuổi, thu nhập 20 triệu, nên mua bảo hiểm gì?" - "So sánh các loại bảo hiểm" - "Tính nhu cầu bảo hiểm"

6.3 Test Performance

1. Mở Developer Tools (F12)
2. Vào tab **Network**
3. Refresh trang
4. Kiểm tra thời gian load có tăng đáng kể không



Xử Lý Sự Cố

Vấn Đề 1: Chat Button Không Hiển Thị

Nguyên nhân có thể: - Code paste sai vị trí - Có lỗi syntax HTML - Cache browser

Giải pháp: 1. Kiểm tra lại vị trí paste code 2. Mở Developer Tools (F12) → Console tab 3. Xem có lỗi JavaScript không 4. Hard refresh: Ctrl+F5 5. Thử trình duyệt khác

Vấn Đề 2: Chatbot Không Phản Hồi

Nguyên nhân có thể: - API server tạm thời down - Kết nối internet không ổn định - Firewall chặn request

Giải pháp: 1. Kiểm tra kết nối internet 2. Thử lại sau 5-10 phút 3. Mở Developer Tools → Network tab 4. Xem có request nào bị failed không

Vấn Đề 3: Giao Diện Bị Lỗi

Nguyên nhân có thể: - CSS conflict với website - Z-index không đúng - Responsive không hoạt động

Giải pháp: 1. Kiểm tra trên thiết bị khác 2. Thử zoom in/out trang web 3. Mở Developer Tools → Elements tab 4. Kiểm tra CSS có bị override không

Vấn Đề 4: Website Bị Lỗi Sau Khi Thêm Code

Giải pháp khẩn cấp: 1. Vào File Manager 2. Xóa file hiện tại 3. Upload file backup đã tạo 4. Liên hệ hỗ trợ để debug

Checklist Hoàn Thành

Trước Khi Triển Khai

- ☐ Đã backup website
- ☐ Đã có file code embed
- ☐ Đã test trên demo page

Trong Quá Trình Triển Khai

- ☐ Đã paste code đúng vị trí
- ☐ Đã lưu file thành công
- ☐ Đã test cơ bản

Sau Khi Triển Khai

- ☐ Chat button hiển thị đúng
- ☐ Chatbot phản hồi được
- ☐ Test trên mobile/desktop
- ☐ Test trên nhiều trình duyệt
- ☐ Website vẫn hoạt động bình thường

Hỗ Trợ Kỹ Thuật

Khi Nào Cần Hỗ Trợ

- Chat button không hiển thị sau 24h
- Chatbot không phản hồi liên tục
- Website bị lỗi sau khi tích hợp
- Cần tùy chỉnh giao diện

Thông Tin Cần Cung Cấp

1. **URL website:** <https://baohiemnhantho.org>
2. **Screenshot lỗi** (nếu có)
3. **Thông tin trình duyệt:** Chrome 120, Firefox 115...
4. **Thiết bị:** Desktop Windows, iPhone 14, Samsung Galaxy...
5. **Mô tả chi tiết** vấn đề gặp phải
6. **Thời điểm** xảy ra lỗi

Hoàn Thành

Sau khi hoàn thành tất cả các bước trên, website baohiemnhantho.org sẽ có:

✅ Chatbot tư vấn bảo hiểm nhân thọ hoạt động 24/7 ✅ Giao diện đẹp, phù hợp với thiết kế website ✅ Tương thích trên mọi thiết bị ✅ Không ảnh hưởng đến hiệu suất website ✅ Tư vấn khách quan, không bán hàng

Chatbot sẽ giúp khách hàng hiểu rõ hơn về bảo hiểm nhân thọ và đưa ra quyết định sáng suốt cho tài chính gia đình!