Проектирование и разработка веб-приложения для клиентов предприятия "Сумские телекомсистемы"

Перший розділ містить огляд існуючих рішень, за результатами якого формулюється (у вигляді останнього підрозділу даного розділу) постановка задачі та основні завдання необхідні для її виконання.

Другий розділ містить інформацію про метод рішення проблеми. Як окремі підрозділи виділяються: основні положення, визначення та концепція методу; математичні моделі; критерії.

Третій розділ містить опис основних етапів проектування і реалізації інформаційного і програмного забезпечення, що було розроблено студентом для розв’язання поставленої задачі. Як окремі підрозділи виділяють: формування вхідних даних; алгоритми, що були розроблені; короткий опис програмної реалізації; аналіз результатів роботи програми.

Висновок містить стисле викладення теоретичних і практичних результатів, отриманих автором роботи особисто в ході дослідження, а також обґрунтування перспектив проведення подальших досліджень у даній галузі (Посилання на інших авторів, їх цитування, а також наведення загальновідомих істин не допускаються).

1. Анализ существующих решений

<https://my.volia.com/kiev/ru/faq>

<http://www.datainlife.ru/to_clients/instructions/152.htm>

**У Вас есть свой сайт**. Он является хорошим инструментом продаж. Но сайт может быть также хорошим инструментом сопровождения бизнеса. Одной из задач сайта является помощь в сервисе, который оказывает компания своим клиентам. Сайт может не только помочь в оказании услуг клиентам, но и перевести сервис на более высокий уровень, снять нагрузку с телефонов компании, позволить не держать большой штат клиентских менеджеров, т.к. клиент самостоятельно в личном кабинете решает основную массу задач. Для этого случая как раз и подходит так называемый **личный кабинет** клиента.

<https://habrahabr.ru/company/Centrobit/blog/142215/>

<https://netcat.ru/developers/docs/modules/module-profile/>