

# pointy 操作マニュアル

Ver.1.0.4

## 目次

Android 編 .....	2
iOS 編 .....	23

## Android 編

1	pointy とは .....	3
2	アカウントについて .....	3
3	サービス内容 .....	3
4	pointy 操作方法 .....	4
4.1	ログイン .....	4
4.2	電話着信 .....	5
4.3	電話発信 .....	6
4.4	通話履歴 .....	6
4.5	連絡先とお気に入り .....	6
4.6	留守番電話 .....	6
4.7	自動転送(オプション機能) .....	7
4.8	保留転送(オプション機能) .....	12
5	マイページ .....	17
6	こんな場合は .....	19
7	お問い合わせ等 .....	22
8	改訂履歴 .....	22

# 1 pointy とは

**pointy** は、カナダ発の最先端の通信技術を駆使したインターネットプロトコル(IP)による音声通話サービスです。本サービスは、日本国内に拠点を置く法人および個人のユーザーを対象としています。本サービスは、アカウントの取得と **pointy** アプリをスマートフォンにインストールすることによりお使いいただけます。割り当てられる電話番号はすべて 050 から始まる番号となります。**pointy** は、アプリをインストールしたスマートフォンが使用する移動体通信事業者のデータ通信ネットワーク、または Wi-Fi ネットワーク等からインターネットへ接続し、**pointy** システムサーバーを介して他の **pointy** アプリの利用者とは無料で(パケット利用料金は別途かかります)、また一般電話とは格安な音声通話が可能となります。移動体通信事業者のデータ通信でお使いの方は、定額パケット通信サービスにお申込みいただくことをお勧めします。

現在のアプリは Android2.3 以上に対応しています。詳細につきましては、対応機種一覧 (<http://www.pointy.jp/type/>)をご覧ください。

# 2 アカウントについて

**pointy** ご利用にはアカウントが必要です。1 つのアカウントには電話番号が 1 つ付与されます。アカウントの発行は、本サービスの Web サイト <http://www.pointy.jp/> の「申し込み」から行えます。お申込み時は規約等をご確認ください。

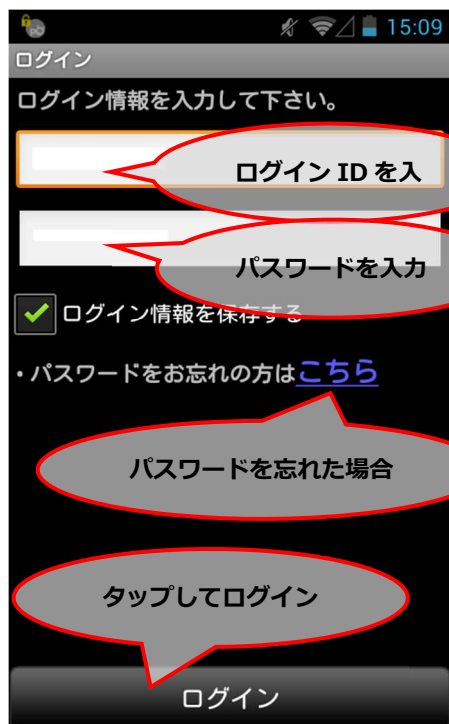
アカウントには、契約者(代表)アカウントと利用者アカウントの 2 種類があります。契約者アカウントは、回線の契約と管理・料金支払など **pointy** の利用に関するすべての情報を管理するアカウントです。個人ユーザーなど一回線だけご利用の場合も契約者アカウントを取得してください。これに対して利用者アカウントは、契約者アカウントによって追加作成されるアカウントです。たとえば同一組織、事業部内などで一括管理できる複数のアカウントが必要な場合は、代表ユーザーが契約者アカウントをお申込み後、専用のマイページ (<https://my.pointy.jp/mypage/>)から追加で利用者アカウントをお申し込みいただけます。

# 3 サービス内容

**pointy** では、音声通話に加えて留守番電話機能や、通話を他の **pointy** 番号へ転送する保留転送機能など、ビジネスに必須の機能を標準で備えています。

## 4 pointy 操作方法

### 4.1 ログイン



アカウントお申込み時に発行されたログイン ID とパスワードを手元にご用意ください。

最初に **pointy** アプリを起動すると、ID とパスワードを入力する画面が表示されます。用意したログイン ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押して下さい。入力は半角文字です。「ログイン情報を保存する」をチェックしておくと、次回起動時から ID とパスワードの入力が不要です。

ログイン ID、パスワードがわからなくなった、忘れてしまった等の場合は、後述するマイページから再設定することができます。

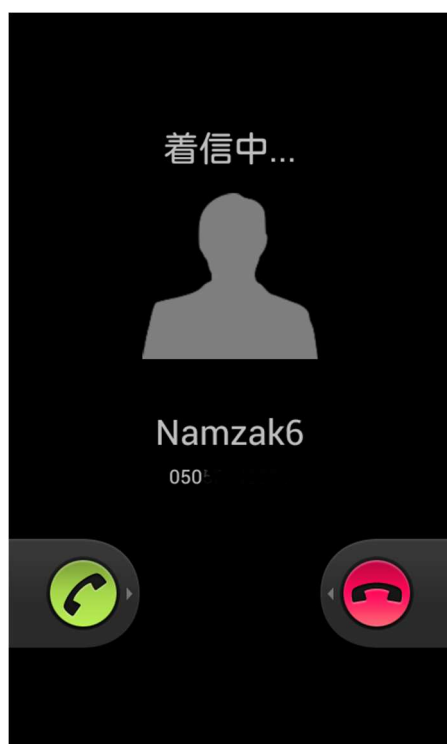


#### ログイン画面が表示されない場合

ログイン画面は **pointy** のメニューから表示できます。ログインの途中でやめてしまった、アプリを終了させてしまってログイン画面を閉じてしまったなど、何らかのタイミングで表示されなくなった場合は、**pointy** を開いてスマートフォン本体のメニューキー(※1)をタップし、**pointy** のメニューを表示してください。画面左下の「ログイン」をタップしてログイン画面を表示できます。

※1 わからない場合はスマートフォンの説明書を参照してください。

## 4.2 電話着信



### 電話を取るには

**pointy** に電話がかかってくると「着信中...」という画面になり、非通知でない限り電話番号が表示されます。電話をかけてきた相手が電話帳に登録されていれば、登録してあるアイコン画像や名前も表示されます。電話を取るには、画面左下にある緑の電話アイコン

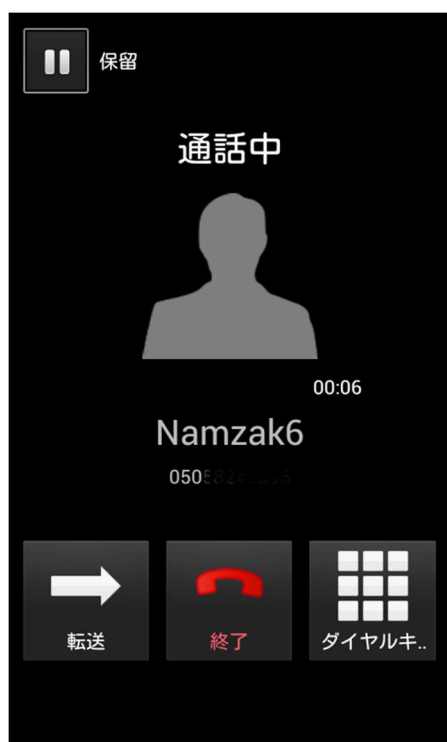


を右にスライドします。

電話を取らない場合、画面右下の赤い電話アイコン



を左にスライドします。



### 通話中

かかってきた電話を取ると、画面表示が変わって「通話中」となります。

電話を一時保留するには画面左上の保留ボタン



をタップします。通話中にダイヤルトーン(ピポパ音)

を入力したい場合はキーパッド



を、通話を終了

する(電話を切る)ときは通話終了ボタン



をタ

ップします。

### 4.3 電話発信

**pointy** から電話をかける場合、直接電話番号を入力して電話をかける方法と **pointy** の通話履歴や連絡先、お気に入りから電話をかける方法があります。それぞれの表示は画面上部のタブで切り替えられます。

### 4.4 通話履歴

**pointy** で電話をかけたり受けたりした通話の履歴は **pointy** のアプリから「通話履歴」タブをタップすることで見ることができます。通話の相手が連絡先に登録されている場合は登録名が、登録されていない場合は電話番号が表示されます。

通話履歴が最大件数を超えた場合は、最も古い履歴から順に削除されます。

### 4.5 連絡先とお気に入り

**pointy** には連絡先(電話帳)があります。それぞれの連絡先にある☆マークをタップして、お気に入りに追加することができます。

### 4.6 留守番電話

**タブで切り替え**

**留守番電話を聞く**

**番号入力やり直し**

**発信する**

**pointy** をご利用のお客様が話中や圏外などで電話に出られなかった場合、留守番電話機能でメッセージをお預かりします。メッセージは 1 件あたり約 60 秒まで録音でき、最大 10 件保存されます。10 件を超える新しいメッセージは録音されません。

メッセージがある場合は、ステータスバーに通知が表示されます。メッセージを聞く場合は、**pointy** からカセットテープマーク  をタップして電話をかけます。

#### 4.7 自動転送(オプション機能)

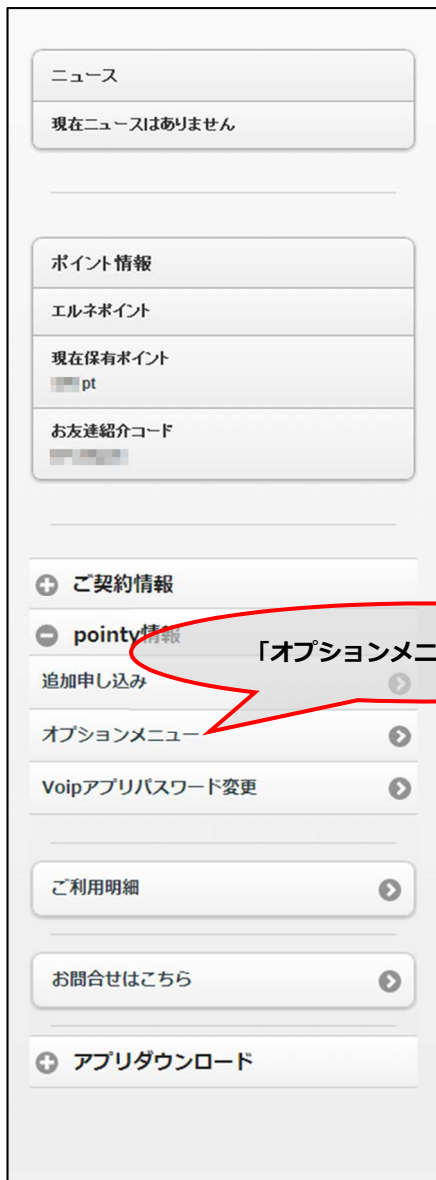
自動転送機能とは、自分の **pointy** にかかってきた電話を、指定した番号に自動で転送するものです。

※この機能はマイページのオプションメニュー→オプションの追加申込よりお申し込みいただくことでご利用可能です。お申し込みの手順は以下の「自動転送(オプション機能)のお申し込みの流れ」ご参照ください。

##### ●自動転送(オプション機能)のお申し込みの流れ



マイページのメインメニューから「pointy 情報」をタップします。



サブメニューの「オプションメニュー」をタップします。



「オプションの追加申込」をタップします。



HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-■■■■■■■■■■

全選択 全解除 **「自動転送」をタップ**

☐ 自動転送 105円

☐ 保留転送 157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です

オプション追加

「自動転送」をタップしてチェックを入れます。

※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。

HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-■■■■■■■■■■

全選択 全解除 **チェックが入っていることを確認**

☒ 自動転送 105円

☐ 保留転送 157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です **「オプション追加」をタップ**

オプション追加

「オプション追加」をタップします。

※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。



以上で自動転送(オプション機能)のお申し込みは完了です。

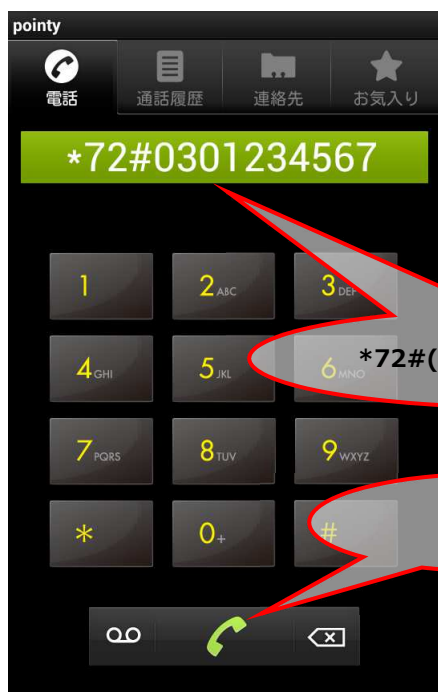
自動転送(オプション機能)を有効にするため、**pointy** を再起動します。

自動転送を設定するには、**pointy**で「\*72#」に続けて、転送する先の電話番号を入力して電話をかけます。

(例) 03-0123-4567 に自動転送する場合「\*72#0301234567」と電話をかけます。

自動転送設定を解除するには、**pointy**で「\*73」を入力して電話をかけます。

※pointy 以外の電話に対する転送は、通常の発呼と同額の通話料がご契約者さまにかかります。



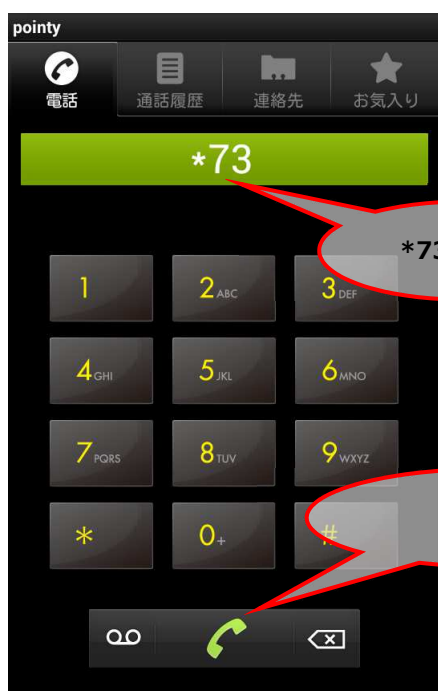
03-01234-5678 へ自動転送する場合は

「\*72#030123456789」を入力後、



をタップして発信します。

「転送を有効にしました」とガイダンスが流れたら自動転送の設定完了です。



自動転送を解除する場合は「\*73」を入力後、



をタップして発信します。

「転送を無効にしました」とガイダンスが流れたら自走転送の解除完了です。

## 4.8 保留転送(オプション機能)

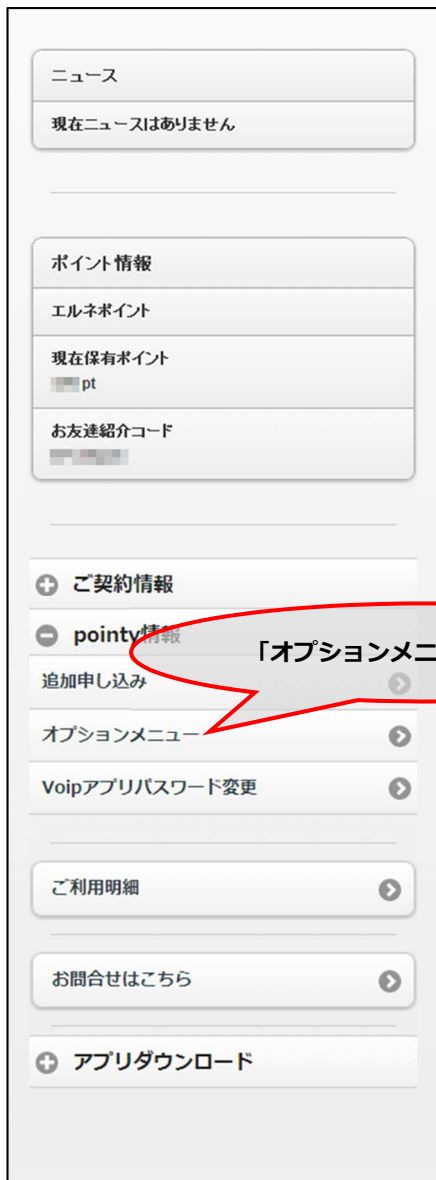
**pointy** ではかかってきた電話を他の **pointy** の番号へ転送することができます。たとえば、会社で内線を使って電話を転送するイメージですが、**pointy** は転送相手が社内に居ない時でも転送することができます。

※この機能はマイページのオプションメニュー→オプションの追加申込よりお申し込みいただくことでご利用可能です。お申し込みの手順は以下の「保留転送(オプション機能)のお申し込みの流れ」ご参照ください。

### ●保留転送(オプション機能)のお申し込みの流れ



マイページのメインメニューから「pointy 情報」をタップします。



サブメニューの「オプションメニュー」をタップします。



「オプションの追加申込」をタップします。

HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-XXXX-XXXX

全選択 全解除 **「保留転送」をタップ**

☐ 自動転送  
105円

☐ 保留転送  
157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です

オプション追加

「保留転送」をタップしてチェックを入れます。

※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。

HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-XXXX-XXXX

全選択 全解除 **チェックが入っていることを確認**

☐ 自動転送  
105円

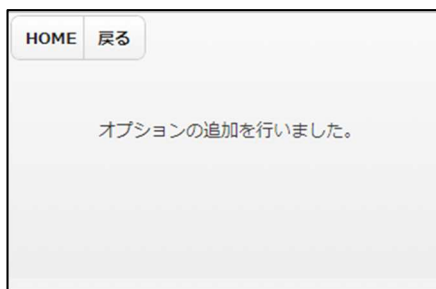
☒ 保留転送  
157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です **「オプション追加」をタップ**

オプション追加

「オプション追加」をタップします。



※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。



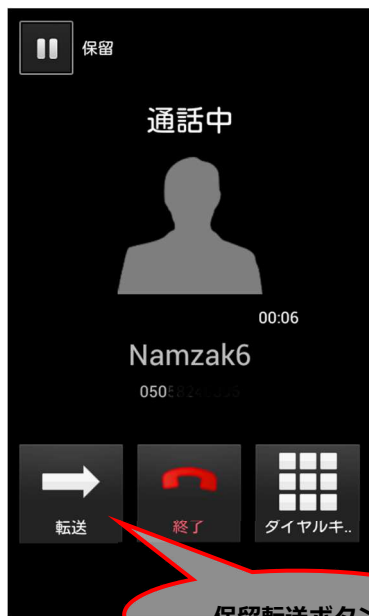
以上で保留転送(オプション機能)のお申し込みは完了です。

保留転送(オプション機能)を有効にするため、**pointy** を再起動します。

## ブラインド転送と取次転送

**pointy** にかかってきた電話を他の **pointy** に転送するには、画面左下部にある保留転送ボタン  をタップします。キーパッドが表示されますので、転送したい相手の番号をそのまま入力するか、電話帳から検索入力して 転送開始ボタン  をタップします。転送先の電話が鳴った時点で通話終了ボタンを押して電話を切り、かかってきた電話を直接つなぐものが**ブラインド転送**、転送先と話した後に通話終了ボタンで電話を切ってつなぐものが**取次転送**です。転送を中止する場合は、ステータスバーをスワイプダウン(画面の上部から指を下に滑らせる事)して、黄色の通話中アイコンをタップしてください。

※**pointy** 以外の番号(固定電話、携帯電話等)に保留転送することはできません。





## 5 マイページ

**pointy** の通話料金の確認、パスワード変更などを行えます。マイページは PC またはスマートフォンから閲覧できます。契約者アカウントの場合は、アカウント情報や支払情報の変更、利用者アカウントの追加申し込みも行えます。

<https://my.pointy.jp/mypage/>

※参考：PC 版 マイページ

**pOinty**

ようこそ。My Pageへ！

お客様のログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

IDをお忘れの方 ➤

パスワードをお忘れの方 ➤

## マイページ

マイページ には **pointy** アカウントの ID とパスワードでログインできます。

ログイン ID やパスワードを忘れた場合、ページ下にあるリンクから問い合わせや再設定ができます。詳細はアカウント作成時に登録したメールアドレスへ送られます。

ID 忘れの場合はここから

パスワード忘れの場合はここから

**pOinty**

戻る

ご本人様情報を確認するために以下の情報をご入力ください。

契約電話番号

生年月日 (例:20120101)

送信

## ID を忘れた場合

ログイン ID を忘れてしまった場合は、**pointy** の電話番号(11桁の数字)とアカウント登録時に設定した生年月日(8桁の数字)を使って問い合わせることができます。送信すると、ログイン ID がアカウント登録時に設定したメールアドレスに通知されます。



## パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合は、ログインIDとアカウント登録時に設定した生年月日(8桁の数字/YYYYMMDD)を使って問い合わせることができます。送信すると、パスワード再設定の方法がアカウント登録時に設定したメールアドレスに通知されます。

## 6 こんな場合は

- ・ログインIDがわからなくなった、忘れた  
⇒マイページからお問い合わせください。
- ・パスワードがわからなくなった、忘れた  
⇒マイページからお問い合わせください。
- ・利用料金を知りたい  
⇒マイページの「ご利用明細」からご確認ください。2ヶ月前まで遡って確認できます。
- ・自分の電話番号を知りたい  
⇒マイページの「契約者情報修正」の「契約電話番号」をご確認ください。
- ・「pointy」が連絡先へのアクセスを求めています  
⇒**pointy**は、許可されれば既存の連絡先情報を読み込みます。これにより**pointy**インストール前に登録した連絡先へも簡単に電話をかけることができます。個人情報を保存することはありません。

- ・アプリで自分の電話番号を調べたい場合



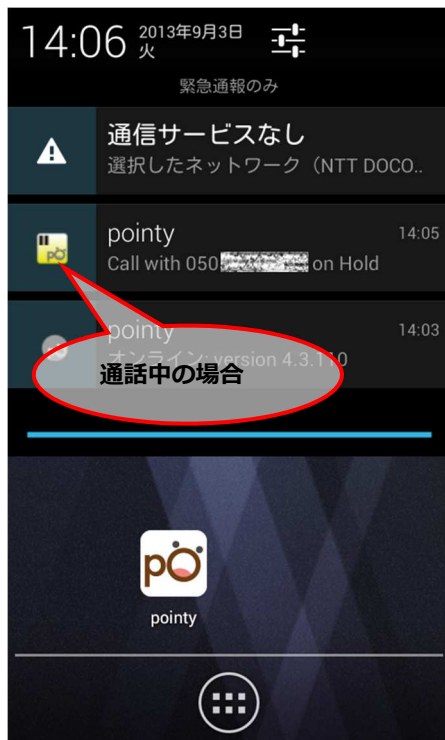
**pointy** にログイン後、本体のメニューキーをタップしてメニューを表示し、「pointy について」をタップしてください。「050 番号」に続いて表示されている番号がお使いの電話番号です。

- ・電話をしている相手の声が聞こえなくなった場合



通話中に突然相手の声が聞こえなくなった場合、保留ボタンを押してしまっている場合があります。画面に「保留中」と表示されていたら、画面左上にあるオレンジ色の三角形「保留解除」をタップして保留状態を解除すると、また声が聞こえるようになります。

- ・電話を切りたいが切る画面がない場合



通話中に **pointy** の通話画面が消えてしまった場合は、スマートフォン画面上部のステータスバーをスワイプダウンして再表示できます。通常は「オンライン」のみ表示されていますが、電話中には「通話中」という水色のアイコンが表示されます。この「通話中」の部分をつまみ上げて通話中の画面を出すと、電話を切ることができます。

- ・ **pointy** を解約したい

⇒ **pointy** を解約したい場合はマイページにログインして、「解約のお申込」からお進み下さい。

**pointy** に関する FAQ は Web で参照することができます。

<http://www.pointy.jp/support/>

## 7 お問い合わせ等

**pointy** はアクセリア株式会社が提供しています。

**pointy** のサポートはオンラインで行なっています。マイページのお問い合わせフォームをご利用ください。

**pointy** <http://www.pointy.jp/>

マイページ <https://my.pointy.jp/mypage/>

**pointy** の使い方は動画でも説明しています。**pointy** の Web サイトよりご覧ください。

<http://www.pointy.jp/support/>

アクセリア株式会社 <http://www.accelia.jp/>

## 8 改訂履歴

2013.03.21 : **pointy** のサービス開始に伴ってマニュアルを作成しました。( **pointy** バージョン 4.0.10)

2013.09.03 : **pointy** のクライアントの UI アップデートに伴って画像を変更しました。( **pointy** バージョン 4.3.110)

2014.03.20 : オプション機能の申込手順を追加しました。( **pointy** バージョン 4.3.251)

## iOS 編

1	pointy とは .....	24
2	アカウントについて .....	24
3	サービス内容 .....	24
4	pointy 操作方法 .....	25
4.1	ログイン .....	25
4.2	電話着信 .....	27
4.3	電話発信 .....	28
4.4	通話履歴 .....	28
4.5	連絡先 .....	28
4.6	留守番電話 .....	28
4.7	自動転送(オプション機能) .....	29
4.8	保留転送(オプション機能) .....	34
5	マイページ .....	38
6	こんな場合は .....	40
7	お問い合わせ等 .....	43
8	改訂履歴 .....	43

## 1 pointy とは

**pointy** は、カナダ発の最先端の通信技術を駆使したインターネットプロトコル(IP)による音声通話サービスです。本サービスは、日本国内に拠点を置く法人および個人のユーザーを対象としています。本サービスは、アカウントの取得と **pointy** アプリをスマートフォンにインストールすることによりお使いいただけます。割り当てられる電話番号はすべて 050 から始まる番号となります。**pointy** は、アプリをインストールしたスマートフォンが使用する移動体通信事業者のデータ通信ネットワーク、または Wi-Fi ネットワーク等からインターネットへ接続し、**pointy** システムサーバーを介して他の **pointy** アプリの利用者とは無料で(パケット利用料金は別途かかります)、また一般電話とは格安な音声通話が可能となります。移動体通信事業者のデータ通信でお使いの方は、定額パケット通信サービスにお申込みいただくことをお勧めします。

現在のアプリは iPhone4S 以上、iOS 5.1.1 以上に対応しています。詳細につきましては、対応機種一覧 (<http://www.pointy.jp/type/>)をご覧ください。

## 2 アカウントについて

**pointy** ご利用にはアカウントが必要です。1 つのアカウントには電話番号が 1 つ付与されます。アカウントの発行は、本サービスの Web サイト <http://www.pointy.jp/> の「申し込み」から行えます。お申込み時は規約等をご確認ください。

アカウントには、契約者(代表)アカウントと利用者アカウントの 2 種類があります。契約者アカウントは、回線の契約と管理・料金支払など **pointy** の利用に関するすべての情報を管理するアカウントです。個人ユーザーなど一回線だけご利用の場合も契約者アカウントを取得してください。これに対して利用者アカウントは、契約者アカウントによって追加作成されるアカウントです。たとえば同一組織、事業部内などで一括管理できる複数のアカウントが必要な場合は、代表ユーザーが契約者アカウントをお申込み後、専用のマイページ (<https://my.pointy.jp/mypage/>) から追加で利用者アカウントをお申し込みいただけます。

## 3 サービス内容

**pointy** では、音声通話に加えて留守番電話機能や、通話を他の **pointy** 番号へ転送する保留転送機能など、ビジネスに必須の機能を標準で備えています。



## 4 pointy 操作方法

### 4.1 ログイン

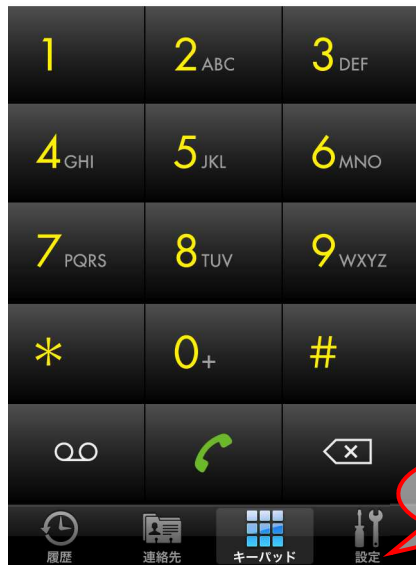


アカウントお申込み時に発行されたログイン ID とパスワードを手元にご用意ください。

最初に **pointy** アプリを起動すると、ID とパスワードを入力する画面が表示されます。用意したログイン ID とパスワードを入力して「ログイン」ボタンを押して下さい。入力は半角文字です。「ログイン情報を保存する」を「オン」にしておくと、次回起動時から ID とパスワードの入力が不要です。

ログイン ID、パスワードがわからなくなった、忘れてしまった等の場合は、後述するマイページから再設定することができます。

## ログイン画面が表示されない場合



設定

ログイン画面は「設定」から表示できます。起動時にログインせず、「後でログイン」を選んでしまった場合等は、**pointy**を開いて画面右下の「設定」タブをタップしてください。ここからログイン画面を表示できます。ログインしていない時はダイヤラーの**pointy**アイコンが白黒で表示されています。



ここをタップしてログイン画面を表示

## 4.2 電話着信



### 電話を取るには

pointy に電話がかかってくると「着信中…」という画面になり、非通知でない限り電話番号が表示されます。電話をかけてきた相手が電話帳に登録されていれば、登録してあるアイコン画像や名前も表示されます。

電話を取るには、画面左下にある緑の電話アイコン



をタップします。

電話を取らない場合、画面右下の赤い電話アイコン



をタップします。



### 通話中

かかってきた電話を取ると、画面表示が変わって「通話中」となります。

電話を一時保留するには保留ボタン



をタップしま

す。通話中にダイヤルトーン(ピポパ音)を入力したい場合

はキーパッド



を、通話を終了する(電話を切る)と

きは通話終了ボタン



をタップします。

### 4.3 電話発信

**pointy** から電話をかける場合、直接電話番号を入力して電話をかける方法と **pointy** の通話履歴や連絡先、お気に入りから電話をかける方法があります。それぞれの表示は画面下部のタブで切り替えられます。

### 4.4 通話履歴

**pointy** で電話をかけたり受けたりした通話の履歴は **pointy** のアプリから「通話履歴」タブをタップすることで見ることができます。通話の相手が連絡先に登録されている場合は登録名が、されていない場合は電話番号が表示されます。

通話履歴が最大件数を超えた場合は、最も古い履歴から順に削除されます。

### 4.5 連絡先


**pointy** には連絡先(電話帳)があります。**pointy** を最初に起動したときに、連絡先へのアクセスを許可すると元々持っていた連絡先の情報を読み込むことができます。

### 4.6 留守番電話



**pointy** をご利用のお客様が話中や圏外などで電話に出られなかった場合、留守番電話機能でメッセージをお預かりします。メッセージは 1 件あたり約 60 秒まで録音でき、最大 10 件保存されます。10 件を超える新しいメッセージは録音されません。

メッセージがある場合は、カセットテープマークが赤く表示され、画面下部のキーボードアイコンにメッセージ数が表示されます。メッセージを聞く場合は、

**pointy** からカセットテープマーク  をタップして電話をかけます。

#### 4.7 自動転送(オプション機能)

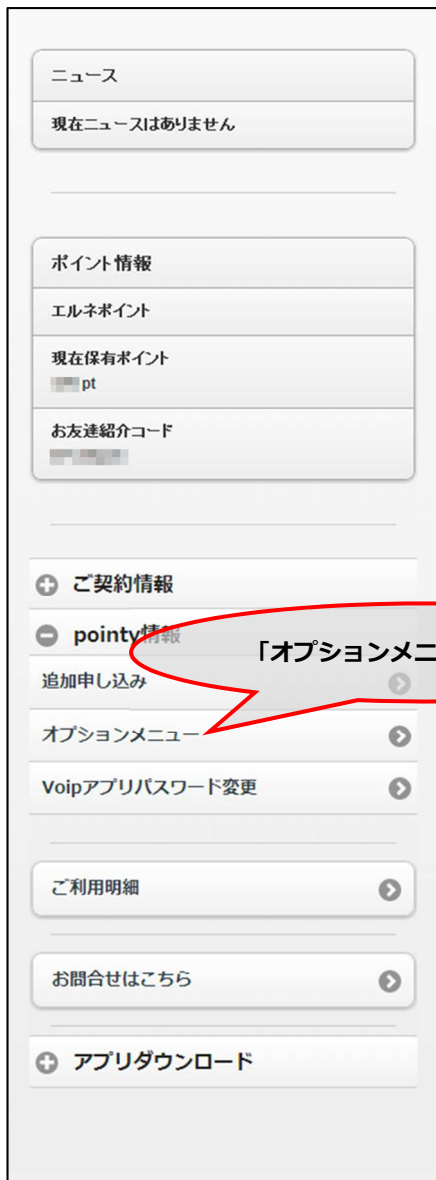
自動転送機能とは、自分の **pointy** の電話を指定した番号に自動で転送するものです。

※この機能はマイページのオプションメニュー→オプションの追加申込よりお申し込みいただくことでご利用可能です。お申し込みの手順は以下の「自動転送(オプション機能)のお申し込みの流れ」ご参照ください。

##### ●自動転送(オプション機能)のお申し込みの流れ



マイページのメインメニューから「pointy 情報」をタップします。



サブメニューの「オプションメニュー」をタップします。



「オプションの追加申込」をタップします。

HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-XXXX-XXXX

全選択 全解除 **「自動転送」をタップ**

☐ 自動転送 105円

☐ 保留転送 157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です

オプション追加

「自動転送」をタップしてチェックを入れます。

※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。

HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-XXXX-XXXX

全選択 全解除 **チェックが入っていることを確認**

☒ 自動転送 105円

☐ 保留転送 157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です **「オプション追加」をタップ**

オプション追加

「オプション追加」をタップします。

※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。



以上で自動転送(オプション機能)のお申し込みは完了です。  
自動転送(オプション機能)を有効にするため **pointy** を再起動します。

自動転送を設定するには、**pointy** で「\*72#」に続けて、転送する先の電話番号を入力して電話をかけます。

(例) 03-0123-4567 に自動転送する場合「\*72#0301234567」と電話をかけます。

自動転送設定を解除するには、**pointy** で「\*73」を入力して電話をかけます。

※pointy 以外の電話に対する転送は、通常の発呼と同額の通話料がご契約者さまにかかります。



03-01234-5678 へ自動転送する場合は

「\*72#030123456789」を入力後、



をタップして発信します。

「転送を有効にしました」とガイダンスが流れたら自動転送の設定完了です。





自動転送を解除する場合は「\*73」を入力後、



をタップして発信します。

「転送を無効にしました」とガイダンスが流れたら自動転送の解除完了です。

## 4.8 保留転送(オプション機能)

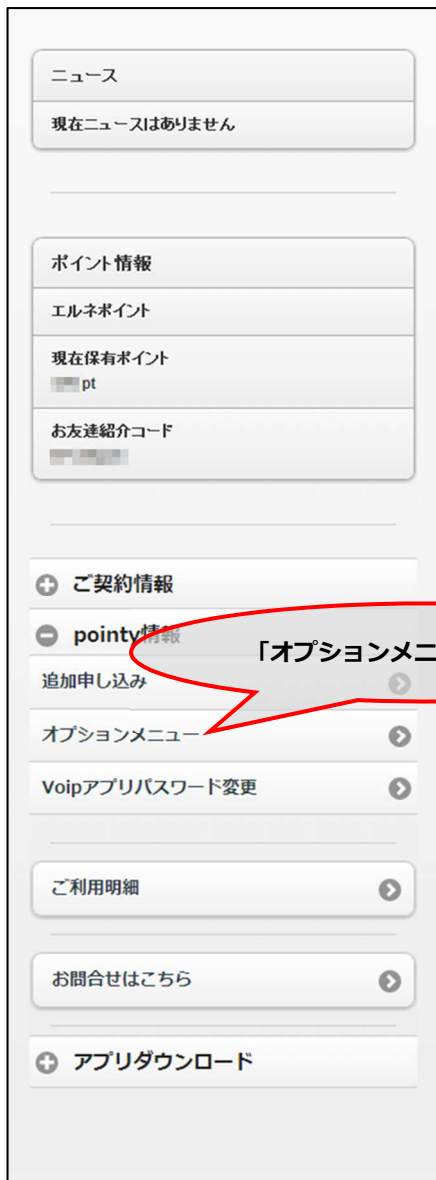
**pointy** ではかかってきた電話を他の **pointy** の番号へ転送することができます。たとえば、会社で内線を使って電話を転送するイメージですが、**pointy** は転送相手が社内に居ない時でも転送することができます。

※この機能はマイページのオプションメニュー→オプションの追加申込よりお申し込みいただくことでご利用可能です。お申し込みの手順は以下の「保留転送(オプション機能)のお申し込みの流れ」ご参照ください。

### ●保留転送(オプション機能)のお申し込みの流れ



マイページのメインメニューから「pointy 情報」をタップします。



サブメニューの「オプションメニュー」をタップします。



「オプションの追加申込」をタップします。

HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-■■■■■■■■■■

全選択 全解除 **「保留転送」をタップ**

☐ 自動転送  
105円

☐ 保留転送  
157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です

オプション追加

「保留転送」をタップしてチェックを入れます。

※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。

HOME 戻る

追加するオプションにチェックを入れ、「オプション追加」ボタンをクリックしてください。

契約電話番号050-■■■■■■■■■■

全選択 全解除 **チェックが入っていることを確認**

☐ 自動転送  
105円

☒ 保留転送  
157円

※表示料金は注釈が無いものは  
(月額, 税込) です **「オプション追加」をタップ**

オプション追加



「オプション追加」をタップします。

※左図の表示金額は 2014 年 3 月時点での月額料金です。消費税率の変動に伴い月額料金は変動します。ご了承ください。



以上で保留転送(オプション機能)のお申し込みは完了です。  
保留転送(オプション機能)を有効にするため **pointy** を再起動  
します。

## ブラインド転送と取次転送

**pointy** にかかってきた電話を他の **pointy** に転送するには、画面下部真ん中にある保留転送ボタン  をタップします。キーパッドが表示されますので、転送したい相手の番号をそのまま入力するか、電話帳から検索入力して 転送開始ボタン  をタップします。転送先の電話が鳴った時点で通話終了ボタンを押して電話を切り、かかってきた電話を直接つなぐものが**ブラインド転送**、転送先と話した後に通話終了ボタンで電話を切つてつなぐものが**取次転送**です。転送を中止する場合は、画面上部に表示されている緑色のバーをタップしてください。



※**pointy** 以外の番号(固定電話、携帯電話等)に保留転送することはできません。

## 5 マイページ

**pointy** の通話料金の確認、パスワード変更などを行えます。マイページは PC またはスマートフォンから閲覧できます。契約者アカウントの場合は、アカウント情報や支払情報の変更、利用者アカウントの追加申し込みも行えます。

<https://my.pointy.jp/mypage/>



pointy

ようこそ。My Pageへ！

お客様のログインIDとパスワードを  
ご入力ください。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

ログイン

[IDをお忘れの方](#)  
[パスワードをお忘れの方](#)

Ver. 1.5.3

 本サイトの通信は、2048bit SSLによって強力的に暗号化されており、安全にご利用いただけます。

※参考：PC 版 マイページ

**pOinty**

ようこそ。My Pageへ！

お客様のログインIDとパスワードをご入力ください。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

**ログイン**

IDをお忘れの方 ➤

パスワードをお忘れの方 ➤

## マイページ

マイページ には **pointy** アカウントの ID とパスワードでログインできます。

ログイン ID やパスワードを忘れた場合、ページ下にあるリンクから問い合わせや再設定ができます。詳細はアカウント作成時に登録したメールアドレスへ送られます。

ID 忘れの場合はここから

パスワード忘れの場合はここから

**pOinty**

[戻る](#)

ご本人様情報を確認するために以下の情報をご入力ください。

契約電話番号

生年月日 (例:20120101)

**送 信**

## ID を忘れた場合

ログイン ID を忘れてしまった場合は、**pointy** の電話番号(11桁の数字)とアカウント登録時に設定した生年月日(8桁の数字)を使って問い合わせることができます。送信すると、ログイン ID がアカウント登録時に設定したメールアドレスに通知されます。

## パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合は、ログインIDとアカウント登録時に設定した生年月日(8桁の数字/YYMMDD)を使って問い合わせることができます。送信すると、パスワード再設定の方法がアカウント登録時に設定したメールアドレスに通知されます。

## 6 こんな場合は

- ・ログインIDがわからなくなった、忘れた  
⇒マイページからお問い合わせください。
- ・パスワードがわからなくなった、忘れた  
⇒マイページからお問い合わせください。
- ・利用料金を知りたい  
⇒マイページの「ご利用明細」からご確認ください。2ヶ月前まで遡って確認できます。
- ・自分の電話番号を知りたい  
⇒マイページの「契約者情報修正」の「契約電話番号」をご確認ください。
- ・「pointy」が連絡先へのアクセスを求めています  
⇒**pointy**は、許可されれば既存の連絡先情報を読み込みます。これにより **pointy** インストール前に登録した連絡先へも簡単に電話をかけることができます。個人情報を保存することはありません。



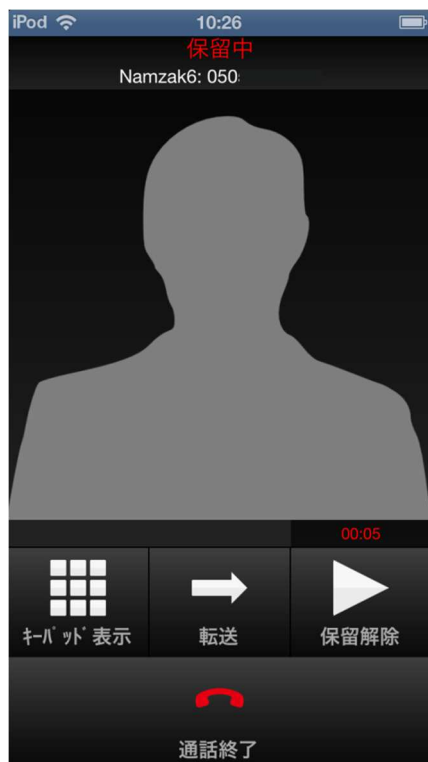
- ・アプリで自分の電話番号を調べたい場合



**pointy** にログイン後、本体のメニューキーをタップしてメニューを表示し、「pointy について」をタップしてください。「050 番号」に続いて表示されている番号がお使いの電話番号です。

自分の電話番号

- ・電話をしている相手の声が聞こえなくなった場合



通話中に突然相手の声が聞こえなくなった場合、保留ボタンを押してしまっている場合があります。画面に「保留中」と表示されていたら、画面左上にあるオレンジ色の三角形「保留解除」をタップして保留状態を解除すると、また声が聞こえるようになります。

- ・電話を切りたいが切る画面がない場合



通話中に **pointy** の通話画面が消えてしまった場合は、スマートフォン画面上部のステータスバーをスワイプダウンして再表示できます。通常は「オンライン」のみ表示されていますが、電話中には「通話中」という水色のアイコンが表示されます。この「通話中」の部分をつまみ上げて通話中の画面を出すと、電話を切ることができます。

- ・ **pointy** を解約したい

⇒ **pointy** を解約したい場合はマイページにログインして、「解約のお申込」からお進み下さい。

**pointy** に関する FAQ は Web で参照することができます。

<http://www.pointy.jp/support/>

## 7 お問い合わせ等

**pointy** はアクセリア株式会社が提供しています。

**pointy** のサポートはオンラインで行なっています。マイページのお問い合わせフォームをご利用ください。

**pointy** <http://www.pointy.jp/>

マイページ <https://my.pointy.jp/mypage/>

**pointy** の使い方は動画でも説明しています。pointy の Web サイトよりご覧ください。

<http://www.pointy.jp/support/>

アクセリア株式会社 <http://www.accelia.jp/>

## 8 改訂履歴

2013.09.03 : **pointy** の iOS 版リリースに伴ってマニュアルを作成・公開しました。( **pointy** バージョン 1.3.30)

2014.03.20 : オプション機能の申込手順を追加しました。( **pointy** バージョン 1.3.241)