

pointy マニュアル for Android

アクセリア株式会社

pointy とは.....	2
アカウントについて	2
サービス内容	2
pointy 操作方法	3
ログイン.....	3
電話発信.....	6
通話履歴.....	6
連絡先とお気に入り	6
留守番電話	1
自動転送(オプション機能).....	7
保留転送(オプション機能).....	7
マイページ.....	8
こんな場合は	10
お問い合わせ等	12
改訂履歴	12

pointy とは

pointy は、カナダ発の最先端の通信技術を駆使したインターネットプロトコル(IP)による音声通話サービスです。本サービスは **pointy** アプリをスマートフォンにインストールすることによりお使いいただけます。電話番号はすべて 050 から始まる番号となります。**pointy** は、アプリをインストールしたスマートフォンが使用する移動体通信事業者のデータ通信ネットワーク、または Wi-Fi ネットワーク等からインターネットへ接続し、**pointy** システムサーバーを介して他の **pointy** アプリの利用者とは無料で(パケット利用料金は別途かかります)、また一般電話とは格安な音声通話が可能となります。移動体通信事業者のデータ通信でお使いの方は、定額パケット通信サービスにお申込みいただくことをお勧めします。

現在のアプリは Android OS 2.3 以上に対応しています。詳細につきましては、対応機種一覧 (<http://www.pointy.jp/type/>)をご覧ください。

アカウントについて

pointy ご利用にはアカウントが必要です。アカウントには電話番号が 1 つ付与されます。アカウントの発行は、本サービスの Web サイト <http://www.pointy.jp/> のトップページにあります「申し込み」ボタンをクリックしてください。なお、お申込み時は規約等をご確認ください。

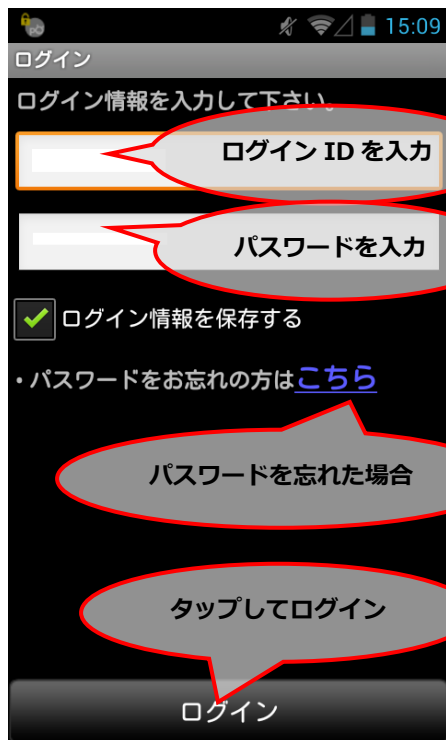
アカウントには、契約者(代表)アカウントと利用者アカウントの 2 種類があります。契約者アカウントは、回線の契約と管理・料金支払など **pointy** の利用に関するすべての情報を管理するアカウントです。これに対して利用者アカウントは、契約者アカウントによって追加作成されるアカウントです。たとえば同一組織、事業部内などで一括管理できる複数のアカウントが必要な場合は、代表ユーザ様が契約者アカウントをお申込み後、専用のマイページ(<https://my.pointy.jp/mypage/>)から追加で利用者アカウントをお申し込みいただけます。

サービス内容

pointy では、音声通話に加えて留守番電話機能を標準で備えています。

pointy 操作方法

ログイン



お申込み時に発行されたログイン ID とパスワードを手元にご用意ください。

初回に **pointy** アプリを起動すると、ID とパスワードを入力する画面が表示されます。入力する時は、全角文字と半角文字に注意して下さい。「ログイン情報を保存する」をチェックしておくと、次回起動時から ID とパスワードの入力が不要です。

パスワードを忘れた場合は、アプリ内のリンク

・パスワードをお忘れの方は[こちら](#)

からパスワードを再設定できます。

青い文字の「[こちら](#)」をタップするとブラウザが開いてパスワード再設定画面へと移動します。

ログイン ID と登録した生年月日を入力して「送信」ボタンをタップしてください。

※インターネットを利用できる環境が必要です。

パスワードの再設定は、マイページ(<https://my.pointy.jp/mypage/>)からもおこなえます。

パスワードを再設定します。
ご本人様情報を確認するために
以下の情報をご入力ください

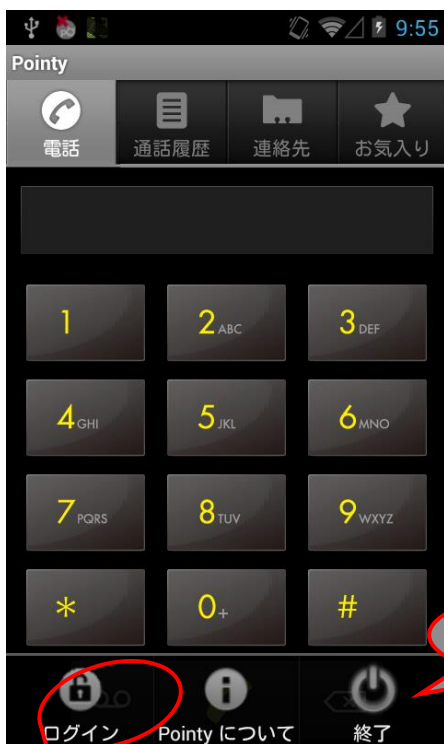
ログインID

生年月日 (例:20120101)

送 信

パスワードの再設定

パスワードがわからなくなった場合は、パスワード再設定画面から再設定できます。この時、ログイン ID と登録時に設定した生年月日が必要です。画面の指示に従って、ログイン ID と 8 桁の生年月日(例 20120101)を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

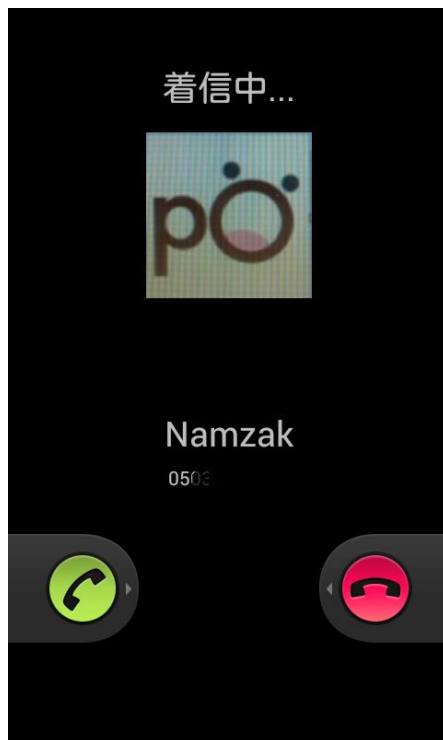


ログイン画面が表示されない場合

ログイン画面はアプリのメニューから表示できます。ログインの途中でやめてしまった、アプリを終了させてしまってログイン画面を閉じてしまったなど、何らかのタイミングで表示されなくなった場合は、**pointy**を開いて本体のメニューキーをタップし、メニューを表示してください。ここからログイン画面を表示できます。**pointy** アプリの終了もメニューから行えます。

ここをタップしてログイン画面を表示します。

電話着信



電話を取るには

pointy に電話がかかってくると「着信中...」という画面になり電話番号が表示されます。電話をかけてきた相手が電話帳に登録されていれば、登録してあるアイコン画像や名前も表示されます。

電話を取るには、画面左下にある緑の電話アイコン

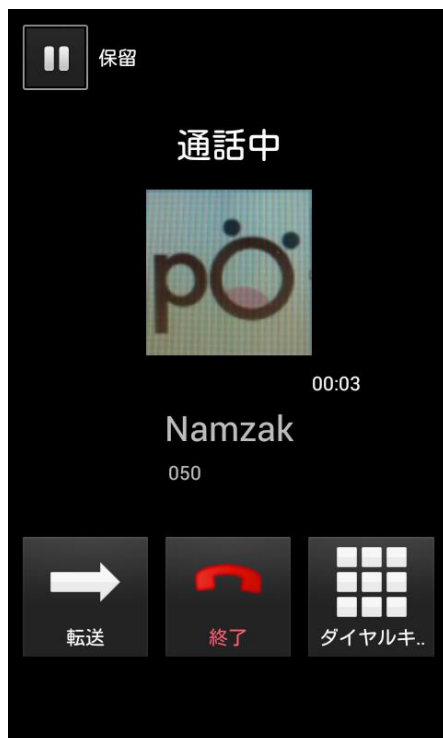


を右にスライドします。

電話に出られない場合、画面右下の赤い電話アイコン





を左にスライドします。



通話中

かかってきた電話を取ると、画面表示が変わって「通話中」となります。

電話を一時保留するには保留ボタン  をタップします。通話中にダイヤルトーン(ピポパ音)を入力した

いは場合は  を、通話を終了する(電話を切る)とき

は終了ボタン  をタップします。

電話発信

pointy から電話をかける場合、直接電話番号を入力して電話をかける方法と **pointy** の通話履歴や連絡先、お気に入りから電話をかける方法があります。それぞれの表示は画面上部のタブで切り替えられます。

通話履歴

pointy で電話をかけたり受けたりした通話の履歴は **pointy** のアプリから「通話履歴」タブをタップすることで履歴を見ることができます。通話の相手が連絡先に登録されている場合は登録名が、されていない場合は電話番号が表示されます。

連絡先とお気に入り

pointy には連絡先(電話帳)があります。それぞれの連絡先にある☆マークをタップすると、お気に入りに追加することができます。

留守番電話



タブで切り替え

pointy をご利用のお客様が話中や圏外などで電話に出られなかった場合、留守番電話機能でメッセージをお預かりします。メッセージは 1 件あたり約 60 秒まで録音でき、最大 10 件保存されます。10 件を超える新しいメッセージは録音されません。

メッセージがある場合は、ステータスバーに通知が表示されます。メッセージを聞く場合は、**pointy** からカセ

ットテープマーク  をタップして電話をかけます。

留守番電話を聞く

番号入力やり直し

発信する

自動転送(オプション機能)

かかってきた電話をあらかじめ登録した他の携帯電話やオフィス、ご家庭の電話などに転送できます。電波の届かない場所や、携帯電話の電源を切っている場合でも大切な連絡を逃しません。

※この機能はマイページのオプションメニュー→オプションの追加申込よりお申し込みいただくことでご利用可能です。

pointy 利用携帯端末から「*72# (転送先電話番号)」にダイヤルいただき転送設定が完了になります。

自動転送設定解除する方法は、pointy マイページより「オプションメニュー」から「オプションの解約」にて「自動転送」を選択してください。「オプション解約ボタン」にて解約の上、pointy 利用携帯端末から「*73 」にダイヤルいただき転送設定が解除されます。


保留転送(オプション機能)



通話中の電話を他の pointy の電話番号へ転送できます。

会社内の内線通話のイメージですが、pointy の場合は転送相手が社内にもいない時でも転送する事が可能です。

※この機能はマイページのオプションメニュー→オプションの追加申込よりお申し込みいただくことでご利用可能です。



pointy 通話中に保留ボタン  をタップして保留中にします。

 をタップするとキーパッドが表示されますので、転送したい相手の pointy の電話番号を入力するか、電話帳から検索入力をして  をタップすると転送が開始されます。

転送先と通話後、 をタップし通話を終了させると、かけてきた相手と転送先の通話を繋げる事が出来ます。

マイページ

pointy の通話料金の確認、パスワード変更などを行えます。マイページは PC またはスマートフォンから閲覧できます。契約者アカウントの場合は、アカウント情報や支払情報の変更、利用者アカウントの追加申し込みも行えます。

<https://my.pointy.jp/mypage/>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://my.pointy.jp/mypage/>. The page features the Pointy logo at the top. Below the logo, it says "ようこそ。My Pageへ！" (Welcome to My Page!). A message follows: "お客様のログインIDとパスワードをご入力ください。" (Please enter your login ID and password). There are two input fields: "ログインID" (Login ID) and "パスワード" (Password). Below these fields is a "ログイン" (Login) button. At the bottom of the login section, there are two links: "IDをお忘れの方" (If you forgot your ID) and "パスワードをお忘れの方" (If you forgot your password). The footer of the page indicates "Ver. 1.3.0".

※参考：PC 版 My Page



The screenshot shows the Pointy My Page login page on a smartphone. The interface is similar to the PC version, with the Pointy logo at the top, a welcome message "ようこそ。My Pageへ！", and a prompt "お客様のログインIDとパスワードをご入力ください。". There are input fields for "ログインID" and "パスワード", and a "ログイン" button. Below the login section, there are two links: "IDをお忘れの方" and "パスワードをお忘れの方". Red circles and arrows highlight these links, with text indicating where to go for forgotten credentials.

マイページ

マイページには **pointy** アカウントの ID とパスワードでログインできます。

ログイン ID やパスワードを忘れた場合、ページ下にあるリンクから問い合わせや再設定ができます。詳細はアカウント作成時に登録したメールアドレスへ送られます。

ID 忘れの場合はここから

パスワード忘れの場合はここから



ψ 9:52

pOinty

戻る

ご本人様情報を確認するために
以下の情報をご入力ください。

契約電話番号

生年月日 (例:20120101)

送 信

ID を忘れた場合

ログイン ID を忘れてしまった場合は、**pointy** の電話番号(11 桁の数字)とアカウント登録時に設定した生年月日(8 桁の数字)を使って問い合わせることができます。送信すると、ログイン ID がアカウント登録時に設定したメールアドレスに通知されます。



ψ 9:52

pOinty

戻る

パスワードを再設定します。
ご本人様情報を確認するために
以下の情報をご入力ください。

ログインID

生年月日 (例:20120101)

送 信

パスワードを忘れた場合

パスワードを忘れてしまった場合は、ログイン ID とアカウント登録時に設定した生年月日(8 桁の数字)を使って問い合わせることができます。送信すると、パスワード再設定の方法がアカウント登録時に設定したメールアドレスに通知されます。

こんな場合は

ログイン ID を忘れた

- マイページからお問い合わせください。

パスワードを忘れた

- pointy のログイン画面またはマイページからお問い合わせください。

自分の電話番号を調べたい



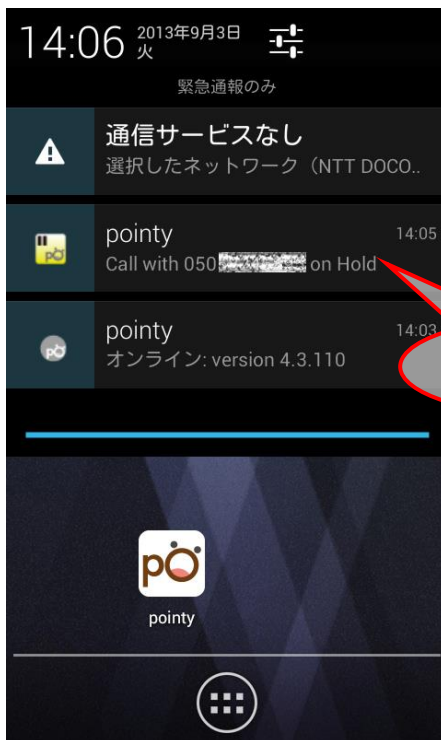
pointy にログイン後、本体のメニューキーをタップしてメニューを表示し、「**pointy** について」をタップしてください。「**pointy** 番号」に続いて表示されている番号がお使いの電話番号です。

電話をしている相手の声が聞こえなくなった



通話中に突然声が聞こえなくなった場合、保留ボタンを押してしまっている可能性があります。画面に「保留中」と表示されていたら、画面左側オレンジの三角印をタップして保留を解除するとまた声が聞こえるようになります。

電話を切りたいが切る画面がない



pointy の画面が消えてしまった場合は、スマートフォン画面上部のステータスバーから再表示できます。

通常は「オンライン」のみ表示されていますが、電話中には「通話中」という黄色のアイコンが点滅表示されます。この「通話中」をタップして通話中の画面を出し、電話を切ることができます。

通話中の場合

pointy を解約したい

- **pointy** を解約したい場合はマイページにログインして、「解約のお申込」からお進み下さい。

pointy に関する FAQ は Web で参照することができます。

<http://www.pointy.jp/support/>

お問い合わせ等

pointy に関するお問い合わせは以下のフォームをご利用ください。

<https://www.pointy.jp/support/form/>

pointy <http://www.pointy.jp/>

マイページ <https://my.pointy.jp/mypage/>

pointy はアクセリア株式会社が提供しています。

改訂履歴

2013.03.19 : **pointy** のサービス開始に伴ってマニュアルを作成・公開しました。(pointy バージョン 4.2.10)

2013.09.02 : **pointy** のバージョンアップに伴ってマニュアルを修正しました。(pointy バージョン 4.3.110)