



Dispositions Générales

Produit

Multirisques **H**abitation



■ VOTRE CONTRAT D'ASSURANCE MULTIRISQUES HABITATION ■

Votre contrat, **à l'exception des prestations d'assistance**, est régi par le Code des Assurances, qui regroupe l'ensemble des textes régissant l'activité de l'assurance, notamment les obligations de l'assuré et de l'assureur.

Toutefois, les dispositions des articles L.191-7 et L.192-3 ne sont pas applicables pour les risques situés dans les départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle.

Le contrat est établi en langue française et soumis au Droit français.

Votre contrat se compose :

- ⇒ Des présentes Dispositions Générales (DG) qui définissent les garanties proposées et leurs conditions d'application. Elles précisent les règles qui régissent l'existence et le fonctionnement du contrat, en particulier nos droits et obligations réciproques.
- ⇒ Des Dispositions Particulières (DP) qui sont établies à partir des déclarations que vous avez faites au moment de la souscription. Elles personnalisent l'assurance en l'adaptant à votre situation. Y sont définis, notamment, l'identité du souscripteur, les caractéristiques des biens assurés, la nature des garanties souscrites, les franchises éventuellement applicables, les clauses particulières qui régissent votre contrat, le coût de l'assurance.

Les Dispositions communes de votre contrat s'appliquent pour toutes les garanties, sauf dispositions contraires prévues au contrat.

Les garanties d'assurance que vous avez souscrites sont couvertes par l'Assureur mentionné sur vos Dispositions Particulières.

Les prestations d'Assistance sont assurées par :

Fragonard Assurances (SA au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Siège social : 2 rue Fragonard - 75017 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances) et mises en œuvre par **AWP France SAS** (SAS au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Bobigny - Siège social : 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/>)

Ci-après dénommée l'«**Assisteur**»

L'assurance Téléphone portable est couverte par :

AWP P&C - Société anonyme au capital social de 17 287 285 euros - 519 490 080 RCS BOBIGNY - Siège social : 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen,
Entreprise régie par le Code des assurances.

Vous pouvez nous demander communication et rectification de toute information vous concernant qui figurerait sur tout fichier à l'usage de notre société, des assureurs, réassureurs et des organismes professionnels (Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978).

Référence des Dispositions Générales : AO/DG/MRH0122

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
-----------------------	----------

TABLEAU DES FORMULES DE GARANTIES.....	4
---	----------

TABLEAU DES MONTANTS GARANTIS	6
--	----------

LA PROTECTION DE VOTRE HABITATION	11
--	-----------

QUELS SONT LES BIENS ASSURES ?.....	11
■ AU TITRE DES BATIMENTS.....	11
■ AU TITRE DU MOBILIER	11

OU S'APPLIQUENT LES GARANTIES ?.....	11
---	-----------

LA FRANCHISE GENERALE	11
------------------------------------	-----------

LES GARANTIES DE VOTRE CONTRAT	12
---	-----------

■ INCENDIE & RISQUES ANNEXES.....	12
■ EVENEMENTS CLIMATIQUES	12
■ DEGATS DES EAUX & DU GEL.....	13
■ CATASTROPHES NATURELLES.....	14
□ Franchise	14
□ Vos obligations en cas de sinistre	14
□ Nos obligations en cas de sinistre.....	14
■ CATASTROPHES TECHNOLOGIQUES	15
□ Territorialité	15
□ Vos obligations en cas de sinistre	15
□ Nos obligations en cas de sinistre.....	15
■ ATTENTATS & ACTES DE TERRORISME	15
■ DOMMAGES SECOURS	15
■ FRAIS DE DEPLACEMENT ET DE RELOGEMENT	15
■ FRAIS DE DEBLAIS ET DE DEMOLITION	16
■ FRAIS ANNEXES DE RECONSTRUCTION.....	16
■ PERTE D'USAGE DES LOCAUX	16
■ PERTE DE LOYERS	16
■ ASSISTANCE	17
□ Comment bénéficier de la garantie Assistance ?	17
□ Définition liées à la Garantie	17
□ Vos prestations en cas de maladie ou d'accident corporel à votre domicile	18
□ Vos prestations en cas d'hospitalisation suite à un accident corporel survenu au domicile.....	18
□ Vos prestations en cas de sinistre à votre domicile.....	18
□ Vos prestations en cas de problèmes du quotidien.....	19
□ Vos services de mise en relation	19
□ Vos service d'informations.....	19
□ Les conditions applicables aux interventions médicales.....	20
□ Les engagements financiers	20
□ Dispositions Diverses.....	20
□ Les modalités d'examen des réclamations liées à la Garantie Assistance	21
□ Protection des données à caractère personnel	21
□ L'Autorité de contrôle	23

LES OPTIONS DE VOTRE CONTRAT	24
---	-----------

Les Packs.....	24
-----------------------	-----------

■ LE PACK SERENITE	24
□ La Garantie Vol & Vandalisme	24
□ La Garantie Bris de Glace.....	24
■ LE PACK EQUIPEMENT.....	25
□ La Garantie Dommages Electriques.....	25
□ La Garantie Rééquipement à Neuf	25
□ La Garantie Perte de Denrées en Congélateur & Réfrigérateur.....	26
■ LE PACK JARDIN	26
□ La Garantie Arbres & Arbustes	26
□ La garantie Jardin & Aménagements Extérieurs.....	26
□ La Garantie Tondeuses & Motoculteurs Autoportés	27
■ LE PACK PRO.....	27

□ La Garantie Mobilier & Matériel professionnel	27
□ La Garantie Activité Professionnelle à domicile.....	27
■ LE PACK ETUDIANTS & APPRENTIS	27
□ La Garantie Capital Etudes.....	27
□ La garantie Rééquipement à neuf de votre PC	28
□ La Garantie Matériel de Stage & d'Apprentissage.....	28
□ La Garantie Equipement Professionnel de l'Apprenti.....	28

Les Options hors pack	29
------------------------------------	-----------

■ L'OPTION RENONCIATION A RECOURS	29
■ L'OPTION VOL EN DEPENDANCE	29
■ L'OPTION INSTRUMENT DE MUSIQUE.....	29
■ L'OPTION APPAREIL MEDICAL	30
■ L'OPTION VERANDA & VERRIERE.....	30
■ L'OPTION PISCINE	31
■ L'OPTION TERRAIN DE SPORT.....	31
■ L'OPTION CAVE A VINS	32
■ L'OPTION OBJETS DE VALEUR.....	32
■ L'OPTION FRAIS DE RECHERCHE DE FUITE SUR CANALISATIONS ENTERREES & SURCONSOMMATION D'EAU	32
■ TELEPHONE PORTABLE.....	32
□ Evènement Garanti.....	32
□ Validité de la Garantie	33
□ Définitions liées à la Garantie	33
□ Objet de la Garantie	33
□ Indemnisation liée à la Garantie.....	33
□ Que faire en cas de sinistre ?.....	34
□ Que faire si vous retrouvez votre Téléphone ?.....	34
□ Justificatifs à fournir en cas de sinistre.....	34
□ Assurances Cumulatives	35
□ Subrogation dans les Droits et Actions de l'Assuré.....	35
□ Prescription	35
□ Modalités d'Examen des Reclamations	35
□ Compétence Juridictionnelle	36
□ Protection des données à caractère personnel	36
□ Autorité de contrôle	36
□ Loi Applicable – Langue Utilisée	36
□ Déclaration de Confidentialité.....	36

LA PROTECTION DE VOTRE FAMILLE	39
---	-----------

QUI EST ASSURE ET BENEFICIE DE CES PROTECTIONS ?	39
---	-----------

Vos Garanties de Responsabilité Civile	39
---	-----------

■ LA RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE	39
■ LA RESPONSABILITE CIVILE SEJOURS & VOYAGES.....	40
■ LA RESPONSABILITE CIVILE EN QUALITE D'OCCUPANT.....	40
■ LA RESPONSABILITE CIVILE EN QUALITE DE NON-OCCUPANT	41
■ LA RESPONSABILITE CIVILE DU PROPRIETAIRE D'IMMEUBLE	41
■ LA GARANTIE RECOURS DES SOUS-LOCATAIRES	41
■ DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A ACCIDENT.....	41

Vos Garanties de Responsabilités Civile Optionnelles	43
---	-----------

■ LA RESPONSABILITE FETES FAMILIALES – LOCATION DE SALLE	43
■ LA RESPONSABILITE CIVILE DU/DES COLOCATAIRES.....	43
■ LA RESPONSABILITE CIVILE ASSISTANT(E) MATERNEL(LE) AGREE(E)	43
■ LA RESPONSABILITE CIVILE ACCUEIL DES PERSONNES AGEES & HANDICAPEES ADULTES	43
■ LA RESPONSABILITE CIVILE EN CAS DE LOCATION PARTIELLE ET/OU TEMPORAIRE DE VOTRE HABITATION	44
■ LA RESPONSABILITE CIVILE DES ANIMAUX DE SELLE	44

LES EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES	45
---	-----------

LA VIE DE VOTRE CONTRAT	47
--------------------------------------	-----------

LA FORMATION ET LA PRISE D'EFFET DE VOTRE CONTRAT	47
--	-----------

LA DUREE DE VOTRE CONTRAT	47
--	-----------

LA RESILIATION	47
-----------------------------	-----------

■ LES CAS DE RESILIATION	47
□ Par Vous ou par l'Assureur	47

<input type="checkbox"/> Par Vous	47	DISPOSITIONS DIVERSES	54
<input type="checkbox"/> Par l'Assureur	47	■ LA SUBROGATION, RECOURS APRES SINISTRE.....	54
<input type="checkbox"/> De Plein Droit	47	■ LA PRESCRIPTION	54
<input type="checkbox"/> Par l'Héritier, l'Acquéreur ou par l'Assureur	48	■ EXAMEN DES RECLAMATIONS ET PROCEDURE DE MEDIATION ...	55
■ LES MODALITES DE RESILIATION	48	■ LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES	55
<input type="checkbox"/> Si Vous en prenez l'initiative	48	■ IDENTITE DES RESPONSABLES DE TRAITEMENTS.....	55
<input type="checkbox"/> Si l'Assureur en prend l'initiative	48	■ LES FINALITES POURSUIVIES.....	56
<input type="checkbox"/> Le Remboursement de votre Cotisation.....	48	■ LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE	56
VOTRE COTISATION.....	48	■ CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE A LA FRAUDE.....	56
■ LE PAIEMENT DE VOTRE COTISATION.....	48	■ LES DESTINATAIRES OU LES CATEGORIES DE DESTINATAIRES	56
■ LE DEFAUT DE PAIEMENT	48	■ LIEU D'HEBERGEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES.....	56
■ L'ADAPTATION DES COTISATIONS, DES GARANTIES ET DES		■ LA DUREE DE CONSERVATION	56
FRANCHISES	49	■ L'EXERCICE DES DROITS	57
■ LA MAJORATION DU TARIF	49	■ DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION (CNIL)	57
VOS DECLARATIONS	49	■ COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES	
■ A LA SIGNATURE DE VOTRE CONTRAT (SOUSCRIPTION)	49	PERSONNELLES.....	57
■ EN COURS DE CONTRAT	49	■ LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT	57
■ AGGRAVATION DU RISQUE.....	49	■ FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES	
■ DIMINUTION DU RISQUE	49	GARANTIES « RESPONSABILITE CIVILE » DANS LE TEMPS.....	57
■ ASSURANCES CUMULATIVES	49	■ L'AUTORITE DE CONTROLE	59
QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?.....	51	■ LA CONVENTION DE PREUVE	59
CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE.....	51	■ LA FACULTE DE RENONCIATION	59
■ LES DELAIS A RESPECTER	51	■ DROIT D'OPPOSITION DES CONSOMMATEURS AU DEMARCHAGE	
■ LES DOCUMENTS ET INFORMATIONS A NOUS COMMUNIQUER..	51	TELEPHONIQUE	60
■ QUE FAIRE EN CAS DE DOMMAGES AUX BIENS ASSURES ?.....	51	■ LOI APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPETENTS	60
■ QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE AYANT CAUSE DES DOMMAGES A		LEXIQUE	61
UN TIERS	51	CLAUSES PARTICULIERES.....	64
VOTRE INDEMNISATION	52	■ CLAUSES - LES PROTECTIONS CONTRE LE VOL.....	64
■ COMMENT ETES-VOUS INDEMNISES ?	52	<input type="checkbox"/> Vos Obligations de prévention	64
<input type="checkbox"/> Le Principe d'Indemnisation	52	<input type="checkbox"/> Les Protections nécessaires	64
<input type="checkbox"/> L'Estimation de vos biens	52	■ DEFINITION DES MOYENS DE PROTECTION CONTRE LE VOL.....	66
■ LE PAIEMENT DE VOTRE INDEMNITE.....	53	■ CLAUSES DIVERSES	67

TABLEAU DES FORMULES DE GARANTIES

Garanties et Options	Résidence principale			ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE	ASSURÉHOME PNO
	ASSURÉHOME	ASSUREHOME ESSENTIEL	ASSUREHOME CONFORT		
Garanties					
Incendie & Risques annexes	✓	✓	✓	✓	✓
Evènements climatiques	✓	✓	✓	✓	✓
Dégâts des eaux & du gel	✓	✓	✓	✓	✓
Catastrophes naturelles	✓	✓	✓	✓	✓
Catastrophes technologiques	✓	✓	✓	✓	✓
Attentats & Actes de terrorisme	✓	✓	✓	✓	✓
Dommages secours	✓	✓	✓	✓	✓
Frais de déplacement et de relogement	✓	✓	✓	✓	✕
Frais de déblais et de démolition	✓	✓	✓	✓	✓
Frais annexes de reconstruction	✓	✓	✓	✓	✓
Perte d’usage des locaux	✓	✓	✓	✓	✕
Perte de loyers	✕	✕	✕	✕	✓
Téléphone portable (N° IMEI et d’appel obligatoires)	✓	✓	✓	✕	✕
Responsabilité civile Vie privée	✓	✓	✓	✓	✕
Responsabilité civile Séjours & Voyages	✓	✓	✓	✕	✕
Responsabilité civile en qualité d’occupant	✓	✓	✓	✓	✕
Responsabilité civile en qualité de non-occupant	✕	✕	✕	✕	✓
Responsabilité civile du propriétaire d’immeuble	✕	✕	✓	✓	✓
Recours des sous-locataires	✓	✓	✓	✓	✓
Défense pénale et recours suite à accident	✓	✓	✓	✓	✓
Assistance	✓	✓	✓	✓	-
Packs					
Pack Sérénité <ul style="list-style-type: none">Vol & VandalismeBris de glace	Option	✕	✓	✓	✕
Pack Equipement <ul style="list-style-type: none">Dommages électriquesRééquipement à neufPerte de denrées en congélateur & réfrigérateur	✕	✕	option	option	✕

ASSURANCE HABITATION

Pack Jardin <ul style="list-style-type: none"> Arbres & Arbustes Jardin & Aménagements extérieurs Tondeuses & Motoculteurs autoportés 	✕	✕	option	option	✕
Le Pack Pro <ul style="list-style-type: none"> Mobilier & Matériel professionnel Activité professionnelle à domicile 	✕	✕	option	✕	✕
Le Pack Etudiants & Apprentis <ul style="list-style-type: none"> Capital études Rééquipement à neuf de votre PC Matériel de stage & d'apprentissage Equipeement professionnel de l'apprenti 	oui (réserve aux étudiants & apprentis)	✕	✕	✕	✕
Options					
Renonciation à recours	option	option	option	option	✕
Vol en dépendance	option	✕	option	option	✕
Instrument de musique	option	✕	option	✕	✕
Appareil médical	option	✕	option	✕	✕
Véranda & Verrière	✕	✕	option	option	option
Piscine	✕	✕	option	option	option
Terrain de sport	✕	✕	option	option	option
Cave à vins	✕	✕	option	✕	✕
Objets de valeur	✕	✕	option	✕	✕
Frais de recherche de fuite sur canalisations enterrées & Surconsommation d'eau	✕	✕	option	✕	✕
Location de salle	option	option	option	✕	✕
Colocataires	option	option	option	✕	✕
Responsabilité civile Assistant(e) maternel(le) agréé(e)	✕	✕	option	✕	✕
Responsabilité civile Accueil des personnes âgées & handicapées adultes	✕	✕	option	✕	✕
Location partielle et/ou temporaire de votre habitation	✕	✕	option	✕	✕
Responsabilité civile des Animaux de selle	✕	✕	option	✕	✕
Sans Franchise	✕	✕	option	option	✕

TABLEAU DES MONTANTS GARANTIS

Garantie	Détail de la garantie	Montant maximum par sinistre	Avec franchise générale	Avec franchise générale doublée	Sans franchise générale
■ LA PROTECTION DE VOTRE HABITATION					
INCENDIE & RISQUES ANNEXES	Bâtiments (y compris les honoraires d'architecte) Mobilier : - Mobilier - Objets mobiliers en dépendance	Montant des dommages(1) Capital mobilier indiqué aux DP(2) 20% du capital souscrit avec un maximum de 7,7 fois l'indice	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
EVENEMENTS CLIMATIQUES	Bâtiments & Mobilier Refoulement d'égouts Inondation	Montants identiques à ceux prévus en Incendie 4,6 fois l'indice 10 fois l'indice	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
DEGATS DES EAUX ET DU GEL	Bâtiments & Mobilier Infiltrations d'eau au travers des murs et façades Frais de recherche de fuite Gel des conduites et appareils à effet d'eau	Montants identiques à ceux prévus en Incendie 10 fois l'indice 3 fois l'indice 6,1 fois l'indice	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
CATASTROPHES NATURELLES	Bâtiments & Mobilier	Montants identiques à ceux prévus en Incendie	Franchise légale	Franchise légale	Franchise légale
CATASTROPHES TECHNOLOGIQUES	Bâtiments Mobilier	Réparation intégrale des dommages(1) Montants identiques à ceux prévus en Incendie	Néant	Néant	Néant
ATTENTATS & ACTES DE TERRORISME	Bâtiment & Mobilier	Montants identiques à ceux prévus en Incendie	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
DOMMAGES SECOURS	Bâtiment & Mobilier	Montants identiques à ceux prévus en Incendie	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
FRAIS DE DEPLACEMENT ET DE RELOGEMENT	-		0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
FRAIS DE DEBLAIS ET DE DEMOLITION	-	10% de l'indemnité due pour les dommages à vos biens	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
FRAIS ANNEXES DE RECONSTRUCTION	-		0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
PERTE D'USAGE DES LOCAUX <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	Valeur locative annuelle	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
PERTE DE LOYERS <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	Valeur locative annuelle	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
TELEPHONE PORTABLE <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Indemnisation de l'appareil Carte SIM Communications frauduleuses	500 € 25 € 300 €	30% de l'indemnité	30% de l'indemnité	30% de l'indemnité
VOL & VANDALISME (PACK SERENITE) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Réparations des détériorations immobilières -dont biens immeubles par destination Mobilier(3)	6 fois l'indice 1,5 fois l'indice Capital mobilier indiqué aux DP(2)	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
BRIS DE GLACE (PACK SERENITE) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	7,7 fois l'indice	50% de l'indemnité pendant les 3 mois suivant la souscription de la garantie avec un minimum de 0,20 fois l'indice. Passé ce délai : 0,20 fois l'indice	50% de l'indemnité pendant les 3 mois suivant la souscription de la garantie avec un minimum de 0,40 fois l'indice. Passé ce délai : 0,40 fois l'indice	50% de l'indemnité pendant les 3 mois suivant la souscription de la garantie. Passé ce délai : Néant

Garantie	Détail de la garantie	Montant maximum par sinistre	Avec franchise générale	Avec franchise générale doublée	Sans franchise générale
DOMMAGES ELECTRIQUES (PACK EQUIPEMENT) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Dommages électriques appareils électriques, électroniques et leurs accessoires	15,3 fois l'indice	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
REEQUIPEMENT A NEUF (PACK EQUIPEMENT) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	Capital mobilier indiqué aux DP(2)	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
PERTE DE DENREES EN CONGELATEUR & REFRIGERATEUR (PACK EQUIPEMENT) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	1 200 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
ARBRES & ARBUSTES (PACK JARDIN) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Arbres et arbustes - dont valeur maxi par arbre et arbuste (y compris frais d'élagage, d'abattage, de déblaiement et d'essouchage)	12 800 € 1 200 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
JARDIN & AMENAGEMENTS EXTERIEURS (PACK JARDIN) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	16 fois l'indice	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
TONDEUSES & MOTOCULTEURS AUTOPORTES (PACK JARDIN) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Responsabilité civile dont : - faute inexcusable - pollution accidentelle - dommages matériels et immatériels consécutifs - dont au plus : dommages d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux Vol et dommages aux tondeuses et motoculteurs autoportés	4 600 000 € tous dommages confondus(4) 1 000 000 € non indexés par année d'assurance 76 300 € 381 200 € 229 000 € Capital mobilier indiqué aux DP(2)	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
MOBILIER & MATERIEL PROFESSIONNEL (PACK PRO) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Mobilier et matériel professionnel	6 500 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
ACTIVITE PROFESSIONNELLE A DOMICILE (PACK PRO) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Responsabilité en qualité d'occupant	Montants identiques à ceux prévus en "Responsabilité civile en qualité d'occupant"	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
CAPITAL ETUDES (PACK ETUDIANTS & APPRENTIS) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	3 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
REEQUIPEMENT A NEUF DE VOTRE PC (PACK ETUDIANTS & APPRENTIS) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	1 200 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant

Garantie	Détail de la garantie	Montant maximum par sinistre	Avec franchise générale	Avec franchise générale doublée	Sans franchise générale
MATERIEL DE STAGE ET D'APPRENTISSAGE (PACK ETUDIANTS & APPRENTIS) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Dommages aux biens confiés	15 000 € Seuil d'intervention : sinistre d'une valeur minimale de 50 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
EQUIPEMENT PROFESSIONNEL DE L'APPRENTI (PACK ETUDIANTS ET APPRENTIS) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Mobilier	2 000 € Seuil d'intervention : sinistre d'une valeur minimale de 50 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RENONCIATION A RECOURS <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	-	-	-	-
VOL EN DEPENDANCE <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Mobilier personnel	2 500 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
INSTRUMENT DE MUSIQUE <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	3 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
APPAREIL MEDICAL <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	2 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
VERANDA & VERRIERE <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	7,7 fois l'indice	50% de l'indemnité pendant les 3 mois suivant la souscription de la garantie avec un minimum de 0,20 fois l'indice. Passé ce délai : 0,20 fois l'indice	50% de l'indemnité pendant les 3 mois suivant la souscription de la garantie avec un minimum de 0,40 fois l'indice. Passé ce délai : 0,40 fois l'indice	50% de l'indemnité pendant les 3 mois suivant la souscription de la garantie. Passé ce délai : Néant
PISCINE <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	20 fois l'indice	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
TERRAIN DE SPORT <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Mobilier du terrain de sport Terrain de sport	1 200 € 4 fois l'indice	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
CAVE A VINS <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Vins, alcools et spiritueux Armoire ou appareil de stockage, matériel de cave	1 500 € ou 3 000 €, en fonction du Capital mobilier indiqué aux DP 1 500 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
OBJETS DE VALEUR <i>sous réserve de mention aux DP</i>	-	15% ou 30 % du Capital mobilier indiqué aux DP	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RECHERCHE DE FUITES SUR CANALISATIONS & SURCONSOMMATION D'EAU <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Dommages aux biens assurés Frais de recherche des fuites Surconsommation d'eau	7,7 fois l'indice 7,7 fois l'indice 2 400 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant

■ LA PROTECTION DE VOTRE FAMILLE					
Garantie	Détail de la garantie	Montant maximum par sinistre	Avec franchise générale	Avec franchise générale doublée	Sans franchise générale
RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE	Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs, dont : -faute inexcusable -intoxications alimentaires -pollution accidentelle -dommages matériels et immatériels consécutifs -dont au plus : dommages d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux -vol commis par un de vos préposés ou enfants mineurs	4 600 000 € tous dommages confondus(4) 1 000 000 € non indexés par année d'assurance 500 000 € 76 300 € 500 000 € 240 000 € 60 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RESPONSABILITE CIVILE SEJOURS & VOYAGES	<i>Responsabilité à l'égard du propriétaire :</i> dommages matériels et immatériels consécutifs à un incendie, une explosion ou un dégât des eaux <i>Recours des voisins et des tiers :</i> -dommages matériels -dont dommages immatériels consécutifs	240 000 € 2 400 000 € 240 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RESPONSABILITE CIVILE EN QUALITE D'OCCUPANT sous réserve de mention aux DP	<i>Responsabilité à l'égard du propriétaire :</i> -dommages matériels -dont dommages immatériels consécutifs <i>Recours des voisins et des tiers :</i> -dommages matériels -dont dommages immatériels consécutifs	5 000 000 € 240 000 € 2 400 000 € 240 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RESPONSABILITE CIVILE EN QUALITE DE NON-OCCUPANT sous réserve de mention aux DP	<i>Recours des locataires :</i> -dommages matériels -dont dommages immatériels consécutifs <i>Recours des voisins et tiers :</i> -dommages matériels -dont dommages immatériels consécutifs	5 000 000 € 240 000 € 2 400 000 € 240 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RESPONSABILITE CIVILE DU PROPRIETAIRE D'IMMEUBLE sous réserve de mention aux DP	Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs dont : -dommages matériels et immatériels consécutifs	4 600 000 € tous dommages confondus(4) 500 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RECOURS DES SOUS-LOCATAIRES	Dommages matériels consécutifs à un incendie, une explosion ou un dégât des eaux -dont dommages immatériels consécutifs	2 400 000 € 240 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A ACCIDENT	-	2 500 € Seuil d'intervention pour un litige en recours : 200 €	-	-	-

ASSURANCE HABITATION

Garantie	Détail de la garantie	Montant maximum par sinistre	Avec franchise générale	Avec franchise générale doublée	Sans franchise générale
LOCATION DE SALLE <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Responsabilité à l'égard du propriétaire et des tiers : -dommages matériels -dommages immatériels consécutifs Responsabilité civile : -dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs	500 000 € 240 000 € 240 000 € (avec un maximum de 24 000 € en dommages aux bâtiments et à ses aménagements)	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
COLOCATAIRES <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs	Montants identiques à ceux prévus en Responsabilité civile Vie privée	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RESPONSABILITE CIVILE ASSISTANT(E) MATERNEL(LE) AGREE(E) <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs, dont : -faute inexcusable -intoxications alimentaires -pollution accidentelle -dommages matériels et immatériels consécutifs -dont au plus : dommages d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux	4 600 000 € tous dommages confondus(4) 1 000 000 € non indexés par année d'assurance 500 000 € 76 300 € 500 000 € 240 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RESPONSABILITE CIVILE ACCUEIL DES PERSONNES AGEES & HANDICAPEES ADULTES <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs, dont : -faute inexcusable -intoxications alimentaires -pollution accidentelle -dommages matériels et immatériels consécutifs -dont au plus : dommages d'incendie, d'explosion ou de dégâts des eaux	4 600 000 € tous dommages confondus(4) 1 000 000 € non indexés par année d'assurance 500 000 € 76 300 € 500 000 € 240 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
LOCATION PARTIELLE ET/OU TEMPORAIRE DE VOTRE HABITATION <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Recours des locataires Recours des voisins et des tiers Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs Vol commis au préjudice des locataires et hôtes	Montants identiques à ceux prévus en Responsabilité civile en qualité de non-occupant Montants identiques à ceux prévus en Responsabilité civile Vie privée 8 000 €	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant
RESPONSABILITE CIVILE DES ANIMAUX DE SELLE <i>sous réserve de mention aux DP</i>	Dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs	Montants identiques à ceux prévus en Responsabilité civile Vie privée	0,20 fois l'indice	0,40 fois l'indice	Néant

(1) Indemnisation en valeur à neuf (voir rubrique Comment êtes-vous indemnisé(e) ?)

(2) Le contrat est établi avec abandon de la règle proportionnelle applicable en cas d'insuffisance des capitaux assurés (article L.121-5 du Code des Assurances)

(3) Garanti uniquement pour les assurés occupants

(4) Somme globale non indexée

LA PROTECTION DE VOTRE HABITATION

QUELS SONT LES BIENS ASSURES ?

■ AU TITRE DES BATIMENTS

En matière de **bâtiments et biens assimilés**, l'assureur garantit :

Les constructions, les dépendances, les clôtures (**sauf clôtures végétales**) et grillages, les portails et leurs accessoires (système de motorisation, interphone), les équipements intégrés aux clôtures (alarmes) et les murs de soutènement clôturant la propriété situés à l'adresse indiquée aux Dispositions Particulières et dont vous êtes propriétaire. Si vous êtes copropriétaire d'un appartement, il s'agit de la partie vous appartenant en propre dans la copropriété (partie privative) et de votre quote-part dans les parties communes, en cas d'insuffisance ou à défaut d'assurance souscrite par le Syndic ou le Syndicat de Copropriété.

Les dépendances à usage personnel, même si elles sont situées à une adresse différente, sous réserve qu'elles soient situées dans la même commune ou dans un rayon de 5 kilomètres, à conditions qu'elles soient désignées aux Dispositions Particulières.

Les biens immeubles par destination, c'est-à-dire les installations et aménagements immobiliers ou mobiliers qui ne peuvent en être détachés sans être détériorés, ni détériorer le bâtiment (tels qu'installation de climatisation ou de chauffage, panneau solaire ou photovoltaïque, pompe à chaleur, installation géothermique, éolienne, cuisine intégrée hors équipement électroménager, portes et aménagements de placards, papier-peint, peinture, fosse septique, cuve à fioul, citerne de récupération d'eau de pluie, composteurs), sous réserve :

- qu'ils aient été réalisés à vos frais ou acquis par vous si vous êtes propriétaire ou copropriétaire,
- ou que, réalisés aux frais d'un locataire ou d'un occupant, ils soient devenus votre propriété.

■ AU TITRE DU MOBILIER

En matière de **mobilier**, l'assureur garantit :

Si vous êtes **locataire ou propriétaire occupant**, les **meubles, matériels, vêtements et objets** se trouvant **à l'intérieur de votre habitation ou de vos dépendances** et :

- **appartenant** à vous-même ou aux personnes vivant habituellement dans votre foyer ;
- **loués** à titre privé par vous-même ou par les personnes vivant habituellement dans votre foyer ;
- **confiés** à vous-même ou aux personnes vivant habituellement dans votre foyer.

Si vous êtes **locataire**, les **installations et aménagements immobiliers ou mobiliers** que vous avez réalisés **à vos frais, ou repris** au précédent locataire, dès lors qu'ils ne sont pas devenus la propriété du bailleur.

Si vous êtes **propriétaire non occupant** et que vous avez souscrit la formule ASSUREHOME-PNO avec la clause 3-2 *Propriétaire Non Occupant d'un logement meublé*, les meubles et matériels se trouvant à l'intérieur de votre habitation et vous appartenant.

Les **objets de valeur** si vous avez souscrit *L'OPTION OBJETS DE VALEUR*.

Le **mobilier et matériel professionnel** si vous avez souscrit *L'OPTION MOBILIER & MATERIEL PROFESSIONNEL*.

OU S'APPLIQUENT LES GARANTIES ?

Les garanties s'exercent à l'adresse indiquée aux **Dispositions Particulières, située en France Métropolitaine**.

Elles sont étendues, pour les GARANTIES DE *RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE ET RESPONSABILITE CIVILE SEJOURS & VOYAGES*, **au monde entier pour les voyages ou séjours n'excédant pas 3 mois**.

Si vous déménagez en France Métropolitaine et que votre contrat est maintenu auprès de l'assureur, les garanties vous restent acquises, dans les mêmes conditions et limites, à la fois à l'ancienne et à la nouvelle adresse, **durant une période maximum de 30 jours à compter du premier jour de votre déménagement**. Vous devez cependant nous prévenir **au plus tard dans les 5 jours ouvrés** qui suivent votre déménagement.

Si vous déménagez **hors France Métropolitaine**, vos **garanties cessent de s'appliquer le jour où les biens mobiliers assurés sont déménagés**.

LA FRANCHISE GENERALE

Si les Dispositions Particulières mentionnent l'existence d'une franchise générale, celle-ci est applicable à chaque sinistre.

Cette franchise générale ne se substitue pas toutefois :

- A la **franchise légale** prévue en cas de sinistres *CATASTROPHES NATURELLES*.
- Aux franchises d'un montant supérieur, éventuellement prévues par ailleurs au contrat, ni à celles prévues en cas d'inobservation des mesures de prévention des risques *D'INCENDIE & RISQUES ANNEXES ET DE DEGATS DES EAUX & DU GEL* énoncées aux présentes Dispositions Générales.

Dans le cas où les Dispositions Particulières ne mentionnent pas de franchise générale, les éventuelles franchises particulières prévues par ailleurs au contrat restent applicables.

LES GARANTIES DE VOTRE CONTRAT

■ INCENDIE & RISQUES ANNEXES

- **acquise à TOUTES LES FORMULES** -

Sont garantis les dommages matériels causés aux biens assurés par :

L'incendie, l'explosion & l'implosion, la chute de la foudre et les effets du courant électrique ou de la **surtension** due à la foudre sur :

- Les **canalisations électriques non-enterrées** et dont l'accès ne nécessite pas de travaux de terrassement et de fouille,
- Les **installations téléphoniques et électriques fixes** (tableaux et compteurs électriques),
- Les **installations de chauffage, d'alarme, de climatisation, de ventilation et d'alimentation en eau**. Si ces installations se trouvent à l'extérieur des bâtiments, elles doivent avoir été conçues à cet effet.
- **L'enfumage**, c'est-à-dire l'émission accidentelle de fumées provenant du fonctionnement défectueux d'un appareil, ou de l'incendie d'un bâtiment voisin.
- Le **choc d'un véhicule terrestre à moteur identifié** dont ni l'assuré ni une personne dont l'assuré est civilement responsable n'a la propriété, la garde ou l'usage.
- Le **choc ou la chute de tout ou partie d'un appareil aérien ou spatial** ou des objets tombant de ceux-ci.
- Les **opérations de secours et les mesures de sauvetage consécutives à un sinistre** résultant d'un événement ci-dessus.

VOS OBLIGATIONS

L'obligation de débroussaillage des terrains

Conformément à l'article L.122-8 du Code des Assurances, une franchise supplémentaire de 5 000 € peut vous être réclamée en cas de dommages suite à un feu de forêt alors que vous ne vous êtes pas conformé à l'obligation de débroussaillage telle que définie par les articles L.322-3 à L.322-10 du Code Forestier.

L'entretien de vos conduits de cheminées, inserts ou poêles à bois

Avant chaque hiver, vous vous engagez à faire procéder par un professionnel à un ramonage c'est-à-dire un nettoyage par action mécanique directe de la paroi intérieure du conduit de fumée afin d'en éliminer les suies et dépôts et d'assurer la vacuité du conduit sur toute sa longueur.

En cas de sinistre survenu ou aggravé du fait de l'inobservation des mesures de prévention ci-dessus, une franchise supplémentaire de 2 500 € s'appliquera en sus des franchises déjà prévues au contrat.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les effets du courant électrique ou de la surtension due à la foudre sur les appareils électriques autres que ceux énumérés ci-dessus (sauf si vous avez souscrit LE PACK EQUIPEMENT).
- Les dommages subis par les biens assurés provenant d'un excès de chaleur ou du seul contact avec une substance incandescente (par exemple brûlure de cigarette).

- Les dommages subis par les biens assurés provenant d'un défaut de fabrication, d'entretien, de leur fermentation, ou corrosion lente.
- Les dommages subis par les appareils en raison de leur fonctionnement ou de l'usure.
- Les installations de chauffage des piscines situées à l'extérieur (sauf si vous avez souscrit L'OPTION PISCINE).
- Le vol des biens assurés commis à la faveur d'un incendie (la preuve du vol étant à la charge de l'assureur).

■ EVENEMENTS CLIMATIQUES

- **acquise à TOUTES LES FORMULES** -

Sont garantis les **dommages matériels directs** aux biens assurés résultant de :

- La **tempête**, c'est à dire l'action du vent ou le choc d'un corps renversé ou projeté par le vent. La tempête doit avoir une intensité telle qu'elle endommage plusieurs bâtiments de bonne construction dans la commune où se situe le bien immobilier endommagé ou dans un rayon de 5 kilomètres, ou à défaut, si la vitesse de pointe mesurée à la plus proche station météo est supérieure à 100 km Heure.
- La **chute de la grêle**.
- Le **poids de la neige** ou de la **glace accumulée** sur les toitures ou sur les arbres et entraînant leur chute sur les biens assurés, ou glissant sur ces mêmes biens assurés.
- Les **dommages de mouille**, c'est à dire les dommages consécutifs à la pluie, la neige ou la grêle pénétrant à l'intérieur du bâtiment assuré du fait de sa destruction totale ou partielle par un événement climatique garanti et à condition que les dommages de mouille aient pris naissance dans les 48 heures suivant la destruction totale ou partielle du bâtiment.
- **L'inondation**, c'est à dire le débordement de sources, cours d'eau, d'étendues d'eau, naturels ou artificiels, les remontées d'eau des nappes phréatiques, le refoulement des égouts et canalisations souterraines, les eaux de ruissellement.
- **L'avalanche** lorsqu'il s'agit de dommages aux bâtiments assurés et à leur contenu sous réserve qu'ils soient situés en dehors d'un couloir d'avalanche connu.

ATTENTION

La garantie Inondation ne s'applique pas lorsque les bâtiments assurés ont déjà subi au moins deux inondations au cours des dix dernières années.

De plus, sont garantis, en cas d'avalanche, de tempête, de chute de grêle ou sous l'action du poids de la neige ou de la glace :

- Les volets et persiennes.
- Les gouttières et chéneaux.
- Les stores.
- Les antennes, y compris paraboliques.

A savoir !

Sont considérés comme constituant un seul et même sinistre, les dommages survenus dans les 48 heures qui suivent le moment où les biens ont subi les premiers dommages.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages causés par l'action du vent et les dommages de mouille causés par la pluie, la neige ou la grêle à un bâtiment non entièrement clos et couvert, et à son contenu, à un bâtiment en cours de construction ou de réfection (sauf s'il est entièrement clos et couvert avec portes et fenêtres placées à demeure).
- Les dommages causés par le vent aux bâtiments non ancrés au sol, dans des fondations, des soubassements ou des dés de maçonnerie, ainsi qu'à leur contenu.
- Les dommages aux bâtiments dont la construction ou la couverture comporte, en quelque proportion que ce soit, des bâches, films en matière plastique, plaques et panneaux de toute nature non posés et non fixés par un professionnel du bâtiment, et au contenu de tels bâtiments.
- Les dommages causés au mobilier se trouvant en plein air, aux enseignes et cheminées en tôle, aux clôtures (à l'exception des murs de clôture maçonnés).
- Les dommages aux éléments vitrés de construction ou de couverture (vitres, vitrages, vitraux, glaces, ou matériaux plastiques remplissant les mêmes fonctions, châssis, vérandas, marquises, serres) ainsi que ceux résultant de leur destruction partielle ou totale. Toutefois, les éléments vitrés de construction ou de couverture sont garantis lorsqu'ils sont la conséquence de la destruction, partielle ou totale, du reste du bâtiment.
- Les dommages causés par une inondation à un bâtiment situé en zone inondable ou sur un terrain classé inconstructible par un Plan de Prévention des Risques Naturels Prévisibles (PPRNP).
- Les dommages causés par les coulées de boue, les affaissements et glissements de terrain.
- Les dommages résultant de la vétusté, d'un défaut d'entretien ou d'un défaut de réparation connu de l'assuré, sans que ce dernier n'ait pris les dispositions pour y remédier (sauf cas de force majeure).
- Les dommages résultant d'événement qualifiés de catastrophe naturelle ou technologique par un arrêté interministériel et pris en charge au titre de cette garantie.

■ DEGATS DES EAUX & DU GEL

- acquise à TOUTES LES FORMULES -

Sont garantis les dommages matériels causés aux biens assurés résultant de :

- La **fuite**, la **rupture** ou le **débordement** :
 - Des **conduites intérieures non-enterrées**.
 - Des **appareils à effet d'eau** (installation de chauffage central et ses canalisations non-enterrées, lave-linge, lave-vaisselle, aquarium, baignoires, lavabos, éviers, spas, jacuzzi, etc. d'une contenance maximale de 1000 litres).
 - Des **chêneaux, gouttières** ou **descentes d'eaux pluviales**.
- Le **débordement**, la **rupture** ou le **renversement** de réipients.
- **L'infiltration** :
 - D'eau de pluie, de grêle ou de neige à travers les toitures, terrasses, ciels vitrés ou balcons.

- D'eau par les joints d'étanchéité aux pourtours des installations sanitaires ou au travers des carrelages.
- D'eau à travers les murs extérieurs ou la façade du bâtiment assuré, y compris par des ouvertures (par exemple par le conduit de cheminée, par les bouches d'aération ou de ventilation, ou du fait de la non-étanchéité d'une fenêtre).

- La **rupture accidentelle** ou le **débordement exceptionnel** d'égout ne résultant pas d'un événement climatique.
- **La venue d'eau imputable à un tiers** et contre lequel la compagnie peut exercer un recours.
- Les **frais de recherche de fuite**, d'infiltration d'eau ou d'engorgement engagés à la suite d'un dégât des eaux garanti.
- Les **frais de réparation des conduites non-enterrées**, détériorées par le gel dans le cadre d'un événement garanti tel que décrit ci-dessus.

Nous garantissons également :

- La garantie dégâts des eaux et du gel est étendue **aux dépendances** y compris aux canalisations non enterrées d'un local technique de piscine.

A savoir !

L'indemnité ne sera versée qu'après que vous ayez fait réaliser les réparations des fuites, ruptures, infiltrations et engorgements à l'origine des dommages : Pensez à conserver vos factures.

Lors de la survenance d'un sinistre résultant de l'infiltration d'eau à travers les murs extérieurs et la façade du bâtiment assuré, la garantie est suspendue de plein droit et ne reprendra ses effets qu'après achèvement des travaux d'étanchéité des murs et/ou de la façade mis en cause.

VOS OBLIGATIONS : Les mesures de précaution à respecter

En toute saison, coupez l'alimentation en eau des bâtiments assurés ou renfermant les biens assurés si vous en êtes absents pendant plus de 7 jours.

Pendant l'hiver, et sauf si vos locaux sont normalement chauffés, **fermez le robinet principal d'alimentation de votre installation** et vidanger les conduites, réservoirs et installations de chauffage central non-pourvus d'antigel en quantité suffisante.

Si vous ne respectez pas ces obligations et qu'un sinistre survient ou est aggravé de ce fait, l'indemnité sera réduite de 40%, après application des éventuelles franchises.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus à l'humidité, la moisissure, les champignons, le défaut d'aération (ventilation), la porosité, la condensation, la buée ou les phénomènes de capillarité.

- Les dommages dus à un manque d'entretien ou de réparation vous incombant ou étant connu de vous (sauf cas de force majeure).
- Les frais de réparation des toitures, terrasses, balcons, ciels vitrés et murs extérieurs.
- Les dommages provenant d'entrées ou d'infiltrations d'eau par les soupiraux, les fenêtres, portes ou autres ouvertures, non clos au moment du sinistre.
- Les dommages causés par les eaux de piscine.
- Les spas et jacuzzi situés à l'extérieur des bâtiments assurés.
- Les dommages dus au débordement de fosses septiques.
- Les dommages provenant d'installations "de fortune" ou précaires.
- Les frais de réparation des conduites et appareils reliés directement au réseau de distribution ou d'évacuation d'eau, à moins que les dommages ne résultent du gel.
- Les frais de recherche de fuites sur des canalisations desquelles l'accès nécessite des travaux de terrassement (sauf si vous avez souscrit l'OPTION FRAIS DE RECHERCHE DE FUITE SUR CANALISATIONS ENTERREES & SURCONSOMMATION D'EAU)
- Les frais de réparation des biens à l'origine du dommage.
- Les dommages relevant des garanties et exclusions des garanties CATASTROPHES NATURELLES ET EVENEMENTS CLIMATIQUES.

■ CATASTROPHES NATURELLES

- **acquise à TOUTES LES FORMULES** -

A savoir !

La garantie ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française d'un arrêté interministériel ayant constaté l'état de catastrophe naturelle (selon les conditions prévues par la loi du 13 juillet 1982).

Nous garantissons la **réparation pécuniaire des dommages matériels directs non assurables** à l'ensemble des biens garantis par le contrat ayant eu pour cause déterminante **l'intensité anormale d'un agent naturel**, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises.

Sont également garantis, **en plus des dommages matériels directs aux biens assurés** :

- Les mesures de sauvetage résultant d'un sinistre garanti survenu dans vos biens assurés.
- Les frais de démolition et de déblais.

Nous garantissons **le coût des dommages matériels non assurables subis par les biens**, à concurrence de leur valeur fixée aux DISPOSITIONS PARTICULIERES ou au TABLEAU DES MONTANTS GARANTIS et dans les limites et conditions prévues par les présentes DISPOSITIONS GENERALES lors de la première manifestation du risque.

□ FRANCHISE

Nonobstant toute disposition contraire, **vous conservez à votre charge une partie de l'indemnité due après sinistre.**

En cas de modification par arrêté ministériel des dispositions décrites ci-dessous, celles-ci seront réputées modifiées d'office à compter de la date d'entrée en vigueur de l'arrêté.

Vous vous interdisez de contracter une assurance pour la proportion du risque constituée par la franchise.

- Pour les biens à usage d'habitation et les autres biens à usage non professionnel, **LE MONTANT DE LA FRANCHISE EST FIXE A 380 €**, sauf en ce qui concerne les **dommages imputables aux mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse et/ou à la réhydratation des sols**, pour lesquels le **MONTANT DE LA FRANCHISE EST FIXE A 1 520 €**.
- Pour les biens à usage professionnel, le montant de la franchise est égal à 10 % du montant des dommages matériels directs non assurables subis par l'assuré, par établissement et par événement, sans pouvoir être inférieur à un minimum de 1 140 € ; sauf en ce qui concerne les dommages imputables aux mouvements de terrain différentiels consécutifs à la sécheresse et/ou à la réhydratation des sols, pour lesquels ce minimum est fixé à 3 050 €. Toutefois, sera appliquée la franchise éventuellement prévue par le contrat, si celle-ci est supérieure à ces montants.
- Pour les biens dans une commune non dotée d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles pour le risque faisant l'objet d'un arrêté portant constatation de l'état de catastrophe naturelle, la franchise est modulée en fonction du nombre de constatations de l'état de catastrophe naturelle intervenues pour le même risque au cours des cinq années précédant la date de la nouvelle constatation, selon les modalités suivantes :
 - **Première et deuxième constatation**: Application de la franchise.
 - **Troisième constatation**: Doublement de la franchise applicable.
 - **Quatrième constatation**: Triplement de la franchise applicable.
 - **Cinquième constatation et constatations suivantes**: Quadruplement de la franchise applicable.

Les dispositions de l'alinéa précédent cessent de s'appliquer à compter de la prescription d'un plan de prévention des risques naturels prévisibles pour le risque faisant l'objet de la constatation de l'état de catastrophe naturelle dans la commune concernée. Elles reprennent leurs effets en l'absence d'approbation du plan précité dans le délai de quatre ans à compter de la date de l'arrêté de prescription du plan de prévention des risques naturels.

□ VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

Vous devez déclarer à l'assureur tout sinistre susceptible de faire jouer la garantie dès que vous en avez connaissance et, AU PLUS TARD, DANS LES 10 JOURS suivant la publication de l'arrêté de catastrophe naturelle. De plus, si vous avez contracté plusieurs assurances susceptibles d'intervenir dans le règlement du sinistre, vous devez le mentionner lors de votre déclaration.

□ NOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

L'assureur doit vous verser l'indemnité due au titre de la garantie **dans un délai de 3 mois à compter de la date à laquelle vous lui avez remis l'état estimatif des biens endommagés** (ou de la date de publication de l'arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle lorsque celle-ci est postérieure). Cette indemnisation est versée **dans la limite des capitaux assurés et en déduction de la franchise légale** fixée par le dernier arrêté interministériel en vigueur.

■ CATASTROPHES TECHNOLOGIQUES

- **acquise à TOUTES LES FORMULES –**

A savoir !

La garantie Catastrophes technologiques ne peut être mise en jeu qu'après publication au Journal Officiel de la République Française de la décision de l'autorité administrative ayant constaté l'état de catastrophe technologique.

Sont garanties les conséquences pécuniaires des dommages à vos biens d'habitation ou placés dans des locaux à usage d'habitation résultant de l'état de catastrophe technologique conformément et dans les limites instaurées par les articles L.128-1 du Code des Assurances et par la loi N°2003-699 du 30 juillet 2003.

Sont garantis :

- La réparation intégrale des dommages subis par vos biens à usage d'habitation assurés par ce contrat de manière à vous replacer dans la situation qui était la vôtre avant la catastrophe.
- Les dommages à vos biens mobiliers dans la limite des valeurs déclarées ou des capitaux assurés au contrat.

□ TERRITORIALITE

La garantie s'exerce pour vos biens situés en **France Métropolitaine**.

□ VOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

Vous devez déclarer à l'assureur tout sinistre susceptible de faire jouer la garantie dès que vous en avez connaissance et, AU PLUS TARD, DANS LES 5 JOURS QUI SUIVENT. De plus, vous vous engagez à autoriser et à faciliter l'accès aux lieux sinistrés pour permettre l'exercice de recours envers les responsables de la catastrophe technologique.

□ NOS OBLIGATIONS EN CAS DE SINISTRE

L'assureur s'engage à vous verser l'indemnité due au titre de la garantie légale **dans un délai de 3 mois à compter de la date de remise de l'état estimatif des biens endommagés** (ou de la date de publication de l'état de catastrophe technologique lorsque celle-ci est postérieure).

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les biens existants dans les zones telles que définies au 1 de l'article L.515-16 du Code de l'Environnement, délimitées par un plan de prévention des risques technologiques approuvé dans les conditions prévues à l'article L.515-22 du même code, à l'exception toutefois, des biens existant antérieurement à la publication de ce plan.
- Les biens immobiliers construits en violation des règles administratives en vigueur lors de leur mise en place et tendant à prévenir les dommages causés par une catastrophe technologique.

■ ATTENTATS & ACTES DE TERRORISME

- **acquise à TOUTES LES FORMULES –**

Sont garantis les dommages matériels directs provoqués par des **attentats, actes de terrorisme ou de sabotage, émeutes, manifestations populaires** et les **mesures prises par les autorités légales** lorsque ces événements se produisent.

Sont considérés comme acte de terrorisme :

Tout agissement ayant pour but de troubler gravement l'ordre public par l'intimidation ou la terreur, tel que :

- Le détournement de tout moyen de transport,
- Le vol, l'extorsion, la destruction, toute détérioration ou infraction en matière informatique en lien ou en soutien à une action terroriste,
- Toute infraction tendant à offrir à une personne, un groupe de combat ou un mouvement armé, un hébergement, des moyens d'existence ou tout autre moyen de les soustraire aux recherches ou à l'arrestation,
- L'acquisition, la détention, le transport ou le port illégal de produits ou engins explosifs, d'armes, ou de matières nucléaires,
- Le recel du produit de l'une des infractions prévues ci-dessus.

A savoir !

La garantie est suspendue en cas d'état d'urgence régulièrement proclamé par les autorités compétentes.

De plus, lorsqu'une décontamination des bâtiments est nécessaire, l'indemnisation des dommages, y compris les frais de décontamination, ne peut excéder la valeur vénale de l'immeuble ou le montant des capitaux assurés.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus à des insurrections et mutineries militaires visant à renverser le pouvoir établi.
- Les graffitis, inscriptions, salissures et affichages commis sur les bâtiments assurés.

■ DOMMAGES SECOURS

- **acquise à TOUTES LES FORMULES –**

Sont garantis les dommages matériels causés aux biens et bâtiments assurés par les secours (pompiers, police, etc.) **lors d'un sinistre garanti survenu au domicile de l'assuré ou dans son voisinage immédiat.**

■ FRAIS DE DEPLACEMENT ET DE RELOGEMENT

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT et ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE –**

L'assureur garantit **les préjudices et frais justifiés et réellement engagés avec l'accord de l'assureur** sauf cas de force majeure, consécutifs à un sinistre garanti au titre des garanties INCENDIE & RISQUES ANNEXES, EVENEMENTS CLIMATIQUES ET DEGATS DES EAUX & DU GEL.

S'ils sont la conséquence d'un sinistre garanti ci-dessus, sont remboursés :

- Les **frais de déplacement, transport, garde-meubles et réinstallation** de tous les objets mobiliers garantis par le contrat dont le déplacement est indispensable pour effectuer les réparations consécutives à un sinistre garanti.
- Les **frais** (loyers ou indemnités d'occupation) que vous avez supportés pour vous reloger dans des conditions identiques pendant la durée des travaux nécessaires à la remise en état des bâtiments sinistrés et jusqu'à un an maximum.

Du montant de ces frais sera déduit :

Si vous êtes locataire, le **loyer**, ou **l'indemnité d'occupation**, que vous auriez payé si vous n'aviez pas été sinistré.

Si vous êtes propriétaire ou copropriétaire, la **valeur locative** des locaux que vous occupiez.

■ **FRAIS DE DEBLAIS ET DE DEMOLITION**

- acquise à TOUTES LES FORMULES -

L'assureur garantit les préjudices et frais justifiés et réellement engagés avec l'accord de l'assureur sauf cas de force majeure, consécutifs à un sinistre garanti au titre des garanties Incendie & Risques annexes, Evénements climatiques, Catastrophes technologiques et Dégâts des eaux & du gel.

S'ils sont la conséquence d'un sinistre garanti ci-dessus, sont remboursés :

- Les **frais d'enlèvement** et de **transport** des décombres.
- Les **frais exposés** à la suite de mesures conservatoires imposées par décision administrative.

■ **FRAIS ANNEXES DE RECONSTRUCTION**

- acquise à TOUTES LES FORMULES-

L'assureur garantit les préjudices et frais justifiés et réellement engagés avec l'accord de l'assureur sauf cas de force majeure, consécutifs à un sinistre garanti au titre des garanties INCENDIE & RISQUES ANNEXES, EVENEMENTS CLIMATIQUES, CATASTROPHES TECHNOLOGIQUES ET DEGATS DES EAUX & DU GEL.

S'ils sont la conséquence d'un sinistre garanti ci-dessus, sont remboursés en cas de reconstruction ou de réparation des bâtiments assurés :

- Le **montant de la cotisation d'assurance "Dommages ouvrage"**.
- Les **frais nécessités par une mise en état des locaux sinistrés en conformité avec la législation** et la réglementation en vigueur en matière de construction

c'est-à-dire le surcoût d'une remise en état conforme à la législation et la réglementation en vigueur par rapport à une remise en état sans modification des règles de construction du bâtiment sinistré.

- Les **honoraires** de décorateurs, bureaux d'études, de contrôle technique et d'ingénierie dont l'intervention serait nécessaire à dire d'expert.

■ **PERTE D'USAGE DES LOCAUX**

- acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT et ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE -

L'assureur garantit **les préjudices et frais justifiés et réellement engagés avec l'accord de l'assureur** sauf cas de force majeure, consécutifs à un sinistre garanti au titre des garanties INCENDIE & RISQUES ANNEXES, EVENEMENTS CLIMATIQUES ET DEGATS DES EAUX & DU GEL.

Lorsque le bâtiment assuré est inutilisable en totalité ou en partie, une indemnité est versée à l'assuré s'il est propriétaire, calculée d'après la valeur locative annuelle des locaux sinistrés proportionnellement au temps qu'il est matériellement nécessaire, d'après les experts, de consacrer à la remise en état des locaux.

■ **PERTE DE LOYERS**

- acquise à la FORMULE ASSUREHOME PNO -

L'assureur garantit le montant des loyers que vous auriez dû recevoir en votre qualité de propriétaire ou de copropriétaire et dont vous vous trouvez privé suite à un sinistre garanti au titre des garanties INCENDIE & RISQUES ANNEXES, EVENEMENTS CLIMATIQUES ET DEGATS DES EAUX & DU GEL.

Les pertes de loyers sont garanties pendant le temps nécessaire, à dire d'expert, à la remise en état des locaux sinistrés et dans la limite d'un maximum d'un an à compter du jour du sinistre.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Aux locaux qui étaient vacants au moment du sinistre.
- Au défaut de location après achèvement des travaux de réparation ou de reconstruction.

■ ASSISTANCE

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT et ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE si inscrite aux Dispositions Particulières** –

□ COMMENT BENEFICIER DE LA GARANTIE ASSISTANCE ?

Au titre de votre assurance Multirisque Habitation, vous bénéficiez des services d'assistance souscrits auprès de **FRAGONARD ASSURANCES** (SA au capital de 37 207 660 € - 479 065 351 RCS Paris - Siège social : 2, rue Fragonard - 75017 Paris - Entreprise régie par le Code des assurances) et **mises en œuvre par AWP France SAS** (SAS au capital de 7 584 076,86 € - 490 381 753 RCS Bobigny - Siège social : 7, rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen - Société de courtage d'assurances - Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/>), ci-après dénommé l'« Assisteur ».

A savoir !

Afin de bénéficier des prestations de votre **assistance**, **contactez par téléphone, 24h/24 et 7j/7 :**

Depuis la France : **01 42 99 82 16**

Depuis l'étranger : **+33 1 42 99 82 16**

- Vous devez indiquer avant toute demande :

Votre nom et de quelle façon l'Assisteur peut vous contacter.

Votre n° de contrat, lequel se trouve sur vos Dispositions Particulières.

La référence ASSUREO : n°922484.

IMPORTANT

Quelle que soit la prestation demandée, elle ne pourra vous être consentie sous peine d'irrecevabilité, que dans la mesure où vous aurez joint l'Assisteur au préalable.

L'organisation par le Bénéficiaire ou par son entourage de l'une des assistances énoncées ci-après, ne peut donner lieu à remboursement que dans le cas où l'Assisteur en a été prévenu avant tout engagement de frais par le Bénéficiaire et a donné son accord exprès préalable.

Les risques couverts sont ceux de la vie privée uniquement.

Les prestations sont valables pendant la durée de validité du contrat d'assurance Multirisque Habitation dont elles suivent le sort dans tous ses effets (suspension, résiliation, renouvellement, etc.).

En tout état de cause, elles sont acquises uniquement pendant la durée de validité des accords liant **ASSUREO** et **Fragonard Assurances**.

□ DEFINITION LIEES A LA GARANTIE

Les termes commençant par une majuscule sont définis de la manière suivante :

ACCIDENT CORPOREL :

Toute lésion corporelle provenant de l'action violente, soudaine et imprévisible d'une cause extérieure. Les intoxications alimentaires sont assimilées à un accident.

ANIMAL DE COMPAGNIE :

Les chats et les chiens à l'exclusion de tout autre animal. L'animal doit avoir reçu toutes les vaccinations obligatoires. Sont exclus les chiens de 1ère et 2nde catégorie (article L211-12 du Code rural et de la pêche maritime).

BENEFICIAIRE(S) :

- Vous, l'assuré, c'est-à-dire le souscripteur du contrat d'assurance Multirisque Habitation.
- Votre conjoint, partenaire de PACS ou concubin notoire et vivant habituellement dans votre foyer.
- Vos ascendants et descendants fiscalement à charge, vivant habituellement dans votre foyer.
- Toute autre personne vivant habituellement et à titre gratuit dans votre foyer, et, par assimilation, vos colocataires.

DOMICILE :

- Pour les formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT : Lieu de résidence principale et habituelle situé en France et dont l'adresse figure sur le dernier avis d'imposition sur le revenu.

- Pour la formule ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE: Lieu de résidence secondaire situé en France.

ETRANGER :

Tout pays à l'exclusion de la France et des Pays non couverts.

FRANCE :

France métropolitaine.

MALADIE :

Altération subite de l'état de santé, constatée par une autorité médicale compétente.

PAYS NON COUVERTS :

Corée du Nord. La liste, mise à jour, de l'ensemble des Pays non couverts est disponible sur le site de Mondial Assistance à l'adresse suivante : www.mondial-assistance.fr/pays-exclus

RISQUE COUVERT :

Vie privée

SINISTRE :

Evènement garanti tel que défini par le contrat d'assurance Multirisque Habitation : Incendie, Evènements climatiques, Dégâts des eaux & du gel.

TERRITORIALITE :

Le bénéfice des prestations de la présente convention est ouvert pour les évènements affectant le Domicile du Bénéficiaire situé en France.

TRANSPORT :

Sauf mention contraire, les transports organisés dans le cadre de cette convention s'effectuent en train 2nde classe, Véhicule de location, par avion en classe économique ou par taxi (pour toute distance inférieure à 50 km).

VEHICULE DE LOCATION :

Véhicule mis à disposition par l'Assisteur à retirer et à restituer dans les agences indiquées par l'Assisteur.

- La location est effectuée dans la limite des disponibilités locales, pour un conducteur remplissant les conditions exigées par les loueurs (âge, ancienneté de permis, dépôt de caution par carte bancaire au nom du conducteur).

- La location comprend la prise en charge par l'Assisteur des cotisations correspondant aux assurances obligatoires (responsabilité civile) et complémentaires couvrant les accidents (CDW) et le vol/vandalisme (TP), **sous conditions de franchises incompressibles facturées au Bénéficiaire assuré en cas de sinistre. Les couvertures additionnelles telles que le rachat total de franchise ou l'assurance accident personnelle/effets personnels (PAI) restent à la charge du Bénéficiaire.**

- **Les frais de carburant, de péage, de stationnement et de gardiennage du Véhicule de location restent à la charge du Bénéficiaire.**

☐ VOS PRESTATIONS EN CAS DE MALADIE OU D'ACCIDENT CORPOREL A VOTRE DOMICILE

RENSEIGNEMENTS TELEPHONIQUES

Le premier réflexe doit être d'appeler les pompiers ou le SAMU et le médecin traitant. En France, les secours de première urgence sont gratuits.

RECHERCHE DE MEDICAMENTS

En cas d'accident corporel ou de Maladie survenu au Domicile, si à la suite de la délivrance d'une ordonnance datant de moins de 24 heures nécessitant l'achat urgent de médicaments indispensables, le Bénéficiaire n'est pas en mesure de se déplacer de son domicile, l'Assisteur fait le nécessaire pour rechercher auprès de la pharmacie la plus proche du Domicile du Bénéficiaire, acheter et apporter au domicile du Bénéficiaire ces médicaments, sous réserve de leur disponibilité en pharmacie.

L'Assisteur fait l'avance du coût de ces médicaments, que le Bénéficiaire devra rembourser au moment même où ceux-ci lui seront apportés.

Le service de livraison des médicaments est pris en charge par l'Assisteur et accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, sous réserve des disponibilités locales.

☐ VOS PRESTATIONS EN CAS D'HOSPITALISATION SUITE A UN ACCIDENT CORPOREL SURVENU AU DOMICILE

RETOUR A VOTRE DOMICILE SUITE A UNE HOSPITALISATION

A l'issue d'une hospitalisation, l'Assisteur organise et prend en charge le transport du Bénéficiaire s'il n'est pas en état de se déplacer dans des conditions normales de l'hôpital à son Domicile (dans un rayon de 50 km du Domicile).

La prise en charge financière du transport se fera en **complément des remboursements éventuels obtenus par le Bénéficiaire (ou ses ayants-droit) auprès de la Sécurité Sociale et de tout autre organisme de prévoyance auquel il serait affilié.**

En conséquence, le Bénéficiaire s'engage à effectuer toutes démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès de ces organismes et à verser à l'Assisteur toutes sommes perçues par lui à ce titre lorsque l'avance des frais aura été faite par l'Assisteur.

GARDE DE VOS ANIMAUX DE COMPAGNIE

Si le Bénéficiaire est hospitalisé suite à un accident corporel survenu au Domicile, l'Assisteur organise et prend en charge la garde à l'extérieur des Animaux de compagnie, si aucun de ses proches ne peut s'en occuper

Les frais de garde et de nourriture sont pris en charge, avec dans la limite de 230 € TTC par évènement.

☐ VOS PRESTATIONS EN CAS DE SINISTRE A VOTRE DOMICILE

RETOUR AU DOMICILE EN CAS D'ABSENCE

En l'absence d'un membre majeur de la famille du Bénéficiaire au domicile garanti au moment du sinistre, et si la présence du Bénéficiaire est indispensable, l'Assisteur met à sa disposition et prend en charge un billet de train 2nde classe ou un billet d'avion classe économique (si plus de 5 heures de train), de son lieu de séjour jusqu'au Domicile sinistré.

▪ **L'Assisteur ne prend en charge que les frais complémentaires à ceux que le Bénéficiaire aurait dû normalement engager pour son retour, tels que billets de train, d'avion, de bateau, frais de traversée maritime.**

L'Assisteur se réserve le droit de demander au Bénéficiaire les titres de transport non utilisés.

Dans le cas où l'un des Bénéficiaires doit retourner sur son lieu de séjour, à l'Etranger seulement, pour récupérer son véhicule automobile, l'Assisteur prend en charge son retour dans les mêmes conditions que ci-avant.

Cette garantie ne sera accordée qu'à un seul Bénéficiaire pour l'ensemble des personnes Bénéficiaires.

▪ **L'Assisteur n'interviendra pas suite à un acte dolosif commis par, ou à l'instigation du souscripteur.**

PRISE EN CHARGE D'EFFETS VESTIMENTAIRES ET DE TOILETTE DE PREMIERE NECESSITE

Si, à la suite d'un sinistre survenu au Domicile, l'intégralité des effets personnels du Bénéficiaire a été détruite, l'Assisteur procure au Bénéficiaire et à sa famille des effets vestimentaires et de toilette de première nécessité **dans la limite de 1 220 € TTC pour l'ensemble du foyer fiscal.**

L'Assisteur se réserve le droit de demander au Bénéficiaire de justifier de la destruction totale de ses effets personnels.

PRISE EN CHARGE DE VOS FRAIS D'HOTEL

Si, à la suite d'un sinistre, le Domicile du Bénéficiaire est devenu inhabitable, et dans un délai maximal de 5 jours suivant la connaissance dudit sinistre, l'Assisteur organise son séjour à l'hôtel et prend en charge ses frais d'hébergement réellement exposés, à l'exclusion de tout autre frais de restauration, de boissons et de pourboires (frais jusqu'à un **maximum de 60 € TTC par nuit**). Cette prise en charge ne peut en aucun cas excéder **600 € TTC par Bénéficiaire.**

Dans le cas où le Bénéficiaire ne peut le faire lui-même, l'Assisteur organise également son transport à l'hôtel et prend en charge ces frais ainsi engagés dans un rayon de 100 km du Domicile du Bénéficiaire.

L'Assisteur n'est pas tenu à l'exécution de ces obligations dans le cas où il n'y aurait pas de chambre d'hôtel disponible à moins de 100 km du Domicile du Bénéficiaire.

GARDIENNAGE DE VOTRE DOMICILE SINISTRE

Si, à la suite d'un sinistre, le domicile du Bénéficiaire doit faire l'objet d'une surveillance afin de préserver d'un vol les biens encore sur place, l'Assisteur organise et prend en charge pendant 48 heures maximum la mise en place d'un Agent de sécurité chargé de surveiller les lieux.

MISE A DISPOSITION D'UN VEHICULE DE LOCATION

L'Assisteur met à disposition et prend en charge **dans la limite de 310 € TTC**, en fonction des disponibilités locales, un véhicule type utilitaire se conduisant avec le permis B afin de permettre au Bénéficiaire d'effectuer le transport des objets restés dans l'habitation sinistrée.

Le Bénéficiaire doit, pour bénéficier de cette assistance, remplir les conditions habituelles demandées par les loueurs.

ORGANISATION ET PRISE EN CHARGE DE VOTRE DEMENAGEMENT

Si le Domicile du Bénéficiaire est inhabitable dans les 30 jours qui suivent la date de survenance du sinistre, l'Assisteur organise et prend en charge les frais de déménagement du mobilier du Bénéficiaire de son Domicile vers son nouveau lieu de résidence distant au maximum de 50 km.

L'assurance qui couvre les biens et les effets personnels du Bénéficiaire pendant le déménagement reste à sa charge.

A savoir !

Cette prestation est organisée si le déménagement est effectué au maximum **dans les 60 jours qui suivent la date du sinistre.**

AVANCE DE FONDS

Si le Bénéficiaire se trouve subitement totalement démuné de moyens financiers, l'Assisteur lui procure, à titre d'avance sans intérêts, **une somme de 765 € TTC** (ou moins si une somme inférieure est suffisante). Cette avance est remboursable dans un délai de 3 mois si vous fournissez un chèque de banque et de 10 jours si vous fournissez un chèque normal à compter de la date du versement. Au-delà de ce délai l'Assisteur est en droit d'en poursuivre le recouvrement.

De plus, à titre de garantie, l'Assisteur peut demander à recevoir une copie du chèque de remboursement avant l'envoi de celui-ci.

Conditions applicables aux services d'assistance en cas de sinistre affectant votre Domicile :

L'Assisteur se réserve le droit, préalablement à toute intervention, de vérifier la qualité d'occupant ou de propriétaire du Domicile garanti, ainsi que la matérialité de l'événement ouvrant droit au bénéfice des prestations de la présente convention.

☐ VOS PRESTATIONS EN CAS DE PROBLEMES DU QUOTIDIEN

SERVICE DEPANNAGE - SERRURERIE

Si le Bénéficiaire perd ou se fait dérober les clefs de son Domicile, l'Assisteur organise et prend en charge l'intervention (déplacement et main-d'œuvre) d'un **serrurier dans la limite de 100 € TTC pour procéder à l'ouverture de la porte.**

A savoir !

Les travaux (pièces et main-d'œuvre) consécutifs à cette intervention restent à la charge du Bénéficiaire. L'Assisteur se réserve le droit de demander au Bénéficiaire de justifier de sa qualité d'occupant du Domicile.

AIDE A LA RECONSTITUTION DE VOS PAPIERS

L'Assisteur renseigne le Bénéficiaire sur les formalités à accomplir pour établir ou renouveler les documents administratifs délivrés par l'administration française (passeport

- carte d'identité - carte de résident - carte de séjour - carte grise - permis de conduire).

Suite à perte ou vol, des documents cités dans le paragraphe précédent, l'Assisteur participe aux frais de reconstitution de ces documents (taxes, timbres fiscaux)

CONDITIONS D'APPLICATION

L'Assisteur procède au remboursement, **dans la limite de 155€ TTC maximum**, de documents administratifs délivrés par l'administration française sur présentation de déclaration de perte ou de vol auprès des autorités compétentes.

A savoir !

En aucun cas les renseignements ne feront l'objet d'une confirmation écrite. La responsabilité de l'Assisteur ne pourra en aucun cas être recherchée dans le cas d'une mauvaise utilisation ou interprétation inexacte du ou des renseignements communiqués par l'Assisteur.

☐ VOS SERVICES DE MISE EN RELATION

VOTRE MISE EN RELATION AVEC DES PRESTATAIRES

L'Assisteur met à la disposition du Bénéficiaire **un service de renseignements 24 heures sur 24 destiné à communiquer le ou les numéros de téléphone du ou des services de dépannage/réparation** ayant :

- soit une permanence 24 heures sur 24,
- soit un service de dépannage rapide situé dans un rayon inférieur à 30 km autour du Domicile du Bénéficiaire dans les domaines suivants :

PLOMBERIE, MENUISERIE, ELECTRICITE, REPARATION DE TELEVISEURS, SERRURERIE ET VITRERIE.

▪ L'Assisteur n'est en aucun cas responsable des travaux effectués par le prestataire contacté par le Bénéficiaire. L'intervention de l'Assisteur n'a pour but que de communiquer au Bénéficiaire un ou plusieurs numéros de téléphone dans les conditions indiquées ci-dessus.

☐ VOS SERVICE D'INFORMATIONS

A la demande du Bénéficiaire et sur simple appel téléphonique du lundi au samedi (hors jours fériés) de 9 heures à 20 heures, l'Assisteur recherche et communique au Bénéficiaire les renseignements nécessaires à la résolution des problèmes de la vie familiale et quotidienne.

Ces renseignements concernent les domaines suivants :

- **Informations sur la législation et la réglementation sociale** ainsi que sur les moyens de financement des différentes aides (transport, hébergement, aide à domicile, etc.) dans les domaines suivants : maternité, prestations familiales, accueil du jeune enfant, emploi, chômage, maladie, accident, handicap, invalidité, retraite.
- **Informations juridiques** : Fiscalité, justice, défense recours, assurance, travail, protection sociale, retraite, famille, mariage, divorce, succession ;
- **Information sur les démarches administratives à effectuer** ;
- **Informations pratiques** : information loisirs pour les seniors, information spécialisées pour les malvoyants.

CONDITIONS D'APPLICATION

En aucun cas les renseignements fournis ne feront l'objet d'une confirmation écrite.

Certaines demandes peuvent nécessiter des recherches. L'Assisteur s'engage à répondre dans **un délai de 48 (quarante-huit) heures ouvrées.**

L'Assisteur peut fournir des renseignements d'ordre juridique ; en aucun cas elle ne donne de consultation juridique.

Les informations fournies par l'Assisteur exclusivement par téléphone sont **des renseignements à caractère documentaire.**

La responsabilité de l'Assisteur ne pourra en aucun cas être recherchée dans le cas d'une mauvaise utilisation ou interprétation inexacte du ou des renseignements que le Bénéficiaire aura demandés.

La responsabilité de l'Assisteur ne pourra en aucun cas être retenue si, à la recherche d'un numéro d'urgence (pompiers, police secours, etc.), le Bénéficiaire s'adresse à l'Assisteur au lieu de contacter directement le ou les services concernés.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Dans tous les cas, l'Assisteur s'interdit toute consultation, diagnostic ou prescription médicale.
- De plus, l'Assisteur n'est pas tenu de répondre aux questions concernant les jeux et les concours.

☐ **LES CONDITIONS APPLICABLES AUX INTERVENTIONS MEDICALES**

Dans tous les cas, la décision d'assistance appartient exclusivement au médecin de l'Assisteur, après contact avec le médecin traitant sur place.

Seuls, l'intérêt médical du Bénéficiaire et le respect des règlements sanitaires en vigueur, sont pris en considération pour arrêter la décision de transport, le choix du moyen utilisé pour ce transport.

En cas de prise en charge de séjour à l'hôtel, l'Assisteur ne participe qu'aux frais de location de chambre réellement exposés, dans la limite des plafonds indiqués ci-après, et à l'exclusion de tous autres frais.

☐ **LES ENGAGEMENTS FINANCIERS**

L'organisation par le Bénéficiaire ou par son entourage de l'une des assistances énoncées ci-dessus ne peut donner lieu à remboursement que si l'Assisteur a été prévenu de cette procédure et a donné son accord exprès en communiquant au Bénéficiaire un numéro de dossier.

Dans ce cas, les frais seront remboursés sur justificatifs et dans la limite de ceux qui auraient été engagés par l'Assisteur s'il avait lui-même organisé le service.

Lorsque l'Assisteur organise et prend en charge un transport au Domicile, il peut être demandé au Bénéficiaire d'utiliser son titre de voyage.

Lorsque l'Assisteur a assuré à ses frais le retour du Bénéficiaire, il est demandé à ce dernier d'effectuer les démarches nécessaires au remboursement de ses titres de transport non

utilisés, et de reverser le montant perçu à l'Assisteur, sous un délai maximum de 3 mois suivant la date du retour.

Seuls les frais complémentaires à ceux que le Bénéficiaire aurait dû normalement engager pour son retour au Domicile sont pris en charge par l'Assisteur.

Lorsque l'Assisteur a accepté le changement d'une destination fixée contractuellement, sa participation financière ne pourra être supérieure au montant qui aurait été engagé si la destination initiale avait été conservée.

☐ **DISPOSITIONS DIVERSES**

L'Assisteur se réserve le droit de demander, préalablement à la mise en œuvre des prestations, tous actes, pièces, factures, certificats, etc., de nature à établir la matérialité de l'événement ouvrant droit au bénéfice des prestations de la présente convention.

Par le seul fait qu'il réclame le bénéfice d'une assistance, le demandeur s'engage à fournir les justificatifs appropriés à l'Assisteur, soit concurremment à la demande écrite, soit dans les 5 jours suivant l'appel, sauf cas fortuit ou de force majeure. Les certificats médicaux et bulletins d'hospitalisation seront adressés au médecin de l'Assisteur qui se réserve le droit de contacter le médecin qui a établi le dit justificatif.

L'Assisteur ne peut répondre des manquements ou contretemps qui résulteraient du non-respect par le Bénéficiaire des dispositions qui précèdent et serait en droit de réclamer au Bénéficiaire le remboursement des frais exposés.

LIMITATION DE RESPONSABILITE

Par ailleurs, l'Assisteur ne peut être tenu pour responsable des retards ou empêchements dans l'exécution des services convenus à la suite d'un cas de force majeure ou d'événements tels que grèves, émeutes, instabilité politique notoire, représailles, embargos, sanctions économiques (Récapitulatif des mesures restrictives par pays disponible sur le site du Ministère des Affaires Etrangères <https://www.tresor.economie.gouv.fr>), mouvements populaires, restrictions de la libre circulation des biens et des personnes, sabotage, terrorisme, Guerre Civile ou Étrangère, conséquences des effets d'une source de radioactivité, Catastrophes naturelles ou de tout autre cas fortuit.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

Outre les exclusions précisées dans le présent contrat, l'Assisteur ne peut intervenir que dans la limite des accords donnés par les autorités locales.

- **L'Assisteur ne peut en aucun cas se substituer aux organismes locaux de secours d'urgence, ni prendre en charge les frais ainsi engagés. Le Bénéficiaire ou ses proches doivent, en cas d'urgence, prendre contact directement et en priorité avec les services locaux de**

Sont exclus :

- **Les frais non justifiés par des documents originaux.**
- **L'organisation et la prise en charge des frais de recherche en montagne, en mer ou dans un désert.**
- **Les dommages survenus au cours de la participation du Bénéficiaire, en tant qu'organisateur ou concurrent, à des épreuves ou manifestations nécessitant l'autorisation des Pouvoirs Publics.**
- **Les dommages survenus au cours de la participation du Bénéficiaire, en tant que concurrent, à des compétitions**

sportives, paris, matchs, concours, rallyes ou à leurs essais préparatoires.

- Les conséquences des infractions commises par le Bénéficiaire de façon volontaire à la législation en vigueur dans les pays traversés par lui.
- Les conséquences d'une tentative de suicide.
- Les conséquences :
 - des situations à risques infectieux en contexte épidémique,
 - de l'exposition à des agents biologiques infectants,
 - de l'exposition à des agents chimiques de type gaz de combat,
 - de l'exposition à des agents incapacitants,
 - de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents, qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou demeures préventives ou de surveillance spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires nationales du pays de destination du rapatriement ou du transport sanitaire.
- Les dommages provoqués intentionnellement par un Bénéficiaire et ceux résultant de sa participation à un crime, un délit ou une rixe, sauf cas de légitime défense.

❑ LES MODALITES D'EXAMEN DES RECLAMATIONS LIEES A LA GARANTIE ASSISTANCE

Lorsqu'un Bénéficiaire est mécontent du traitement de sa demande, sa première démarche doit être d'en informer son interlocuteur habituel pour que la nature de son insatisfaction soit comprise et que des solutions soient recherchées.

En cas de désaccord sur les solutions proposées, le Bénéficiaire peut adresser une réclamation à l'adresse électronique suivante :

reclamation@votreassistance.fr

(ou envoyer un courrier à l'adresse : AWP FRANCE SAS, Service Réclamations, TSA 70002 – 93488 Saint Ouen Cedex.)

Un accusé de réception parviendra au Bénéficiaire dans les 10 (dix) jours ouvrables (hors dimanches et jours fériés) à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse à sa réclamation lui est transmise dans ces délais.

Une réponse lui sera fournie au plus tard dans les 2 (deux) mois suivant la date de réception de sa réclamation, hors survenance de circonstances particulières dont l'Assisteur le tiendrait informé.

Si le désaccord persiste, après la réponse de Fragonard Assurances ayant procédé à un dernier examen de sa demande épuisant les voies de recours internes, le Bénéficiaire peut alors saisir le médiateur indépendant dont les coordonnées sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance
<http://www.mediation-assurance.org>

LMA
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

Les entreprises d'assurance adhérentes de la FFA ont mis en place un dispositif permettant aux Bénéficiaires et aux tiers de bénéficier d'une procédure de médiation pour le règlement de leurs litiges. Ce dispositif est défini par la Charte de la Médiation de l'Assurance.

❑ PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le traitement de données à caractère personnel est régi par la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Fragonard Assurances et AWP France SAS sont les responsables du traitement des données à caractère personnel, recueillies en vue de la passation, la gestion et l'exécution des contrats.

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat et conformément aux dispositions relatives à la prescription. Elles sont destinées aux gestionnaires des prestations d'assistance et/ou des garanties d'assurance et sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, situés dans ou hors de l'Union Européenne.

Conformément à la législation et réglementation applicables en matière de protection des données le Bénéficiaire peut exercer son droit d'accès aux données le concernant et les faire rectifier en contactant : informations-personnelles@votreassistance.fr.

Pour plus d'informations, il est possible de consulter la Déclaration de confidentialité expliquant notamment comment et pourquoi sont collectées les données personnelles. Sa version la plus récente a été remise au Bénéficiaire lors de la souscription du contrat.

Dans le cadre de sa politique de maîtrise des risques et de la lutte anti-fraude, AWP France SAS se réserve le droit de procéder à tout contrôle des informations et de saisir, si nécessaire, les autorités compétentes conformément à la législation en vigueur.

DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

La sécurité de vos données personnelles nous importe.

AWP France SAS est un courtier d'assurance immatriculé à l'ORIAS agissant au nom et pour le compte de **Fragonard Assurances**, une compagnie d'assurance agréée par **l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)**, proposant des produits et services d'assurance. Protéger votre vie privée est notre priorité absolue. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous collectons les données personnelles, quel type de données nous collectons et pourquoi, avec qui nous les partageons et à qui nous les divulguons. Veuillez lire attentivement cette déclaration.

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données est la personne, physique ou morale, qui contrôle et est responsable de la conservation et de l'utilisation des données personnelles, au format papier ou électronique. **Fragonard Assurances** et **AWP France SAS** (« Nous », « Notre ») sont les responsables du traitement des données, tels que définis par la législation et la réglementation applicables en matière de protection des données.

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Nous collecterons et traiterons différents types de données personnelles vous concernant, conformément à ce qui suit :

- Les données relatives à l'identification des personnes parties, intéressées ou intervenantes au contrat et

- Toute autre donnée nécessaire à la passation et/ou l'exécution du contrat.

Dans ce cadre, nous pourrions être amenés à collecter et traiter les « données personnelles sensibles » vous concernant.

3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Nous collecterons et traiterons les données personnelles que vous nous transmettez et celles que nous recevons de tiers (comme expliqué plus bas) pour un certain nombre de finalités et sous réserve de votre consentement exprès, à moins que ce dernier ne soit pas exigé par les lois et réglementations applicables, comme indiqué ci-dessous :

FINALITES	CONSENTEMENT EXPRES ?
Administration du contrat d'assurance (ex. : devis, souscription, traitement des réclamations)	Oui, si nécessaire. Toutefois, dans les cas où nous devons traiter vos données personnelles dans le cadre de la souscription de votre assurance et/ou du traitement de votre réclamation, nous ne solliciterons pas votre consentement exprès.
Gestion du recouvrement de créances	Non
Prévention et détection de la fraude	Non
Respect de toute obligation légale (obligations fiscales, comptables et administratives)	Non

Comme mentionné plus haut, pour les finalités énumérées précédemment, nous traiterons les données personnelles vous concernant que nous recevons de notre partenaire commercial **ASSUREO**.

Concernant les finalités mentionnées précédemment pour lesquelles nous avons indiqué que votre consentement exprès n'est pas requis ou dans les cas où nous aurions besoin de vos données personnelles dans le cadre de la souscription de votre assurance et/ou de la gestion de votre sinistre, nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes et/ou conformément à nos obligations légales.

Vos données personnelles seront nécessaires pour tout achat de nos produits et services. Si vous ne souhaitez pas nous fournir ces données, nous ne serons pas en mesure de vous garantir l'accès aux produits et services demandés ou susceptibles de vous intéresser, ou encore de vous proposer des offres adaptées à vos exigences spécifiques.

4. Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Nous nous assurons que vos données personnelles sont traitées dans le respect des finalités indiquées plus haut.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que tiers, responsables du traitement des données :

- Organismes du secteur public, autres sociétés de notre groupe, autres assureurs, réassureurs.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que préposés au traitement des données, opérant sous notre responsabilité :

- Autres sociétés de notre groupe, consultants techniques, experts, avocats, experts en sinistres, réparateurs, prestataires, médecins et sociétés de services délégués de nos opérations (réclamations, informatique, services postaux, gestion de documents).

En définitive, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- Dans les cas envisagés ou réels de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de nos titres (notamment dans le cadre de procédures en insolvabilité ou autres procédures similaires) ;
- Afin de nous conformer à toute obligation légale, y compris aux obligations résultant des décisions du médiateur dans le cas où vous présenteriez une réclamation concernant l'un de nos produits ou services.

5. Où sont traitées vos données personnelles ?

Vos données personnelles pourront être traitées aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE) par les parties spécifiées dans la section 4, toujours sous réserve des restrictions contractuelles relatives à la confidentialité et à la sécurité, conformément à la législation et à la réglementation applicables en matière de protection des données. Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des parties non autorisées à les traiter.

Chaque transfert de vos données personnelles en vue de leur traitement en dehors de l'EEE par une autre société de notre groupe, sera effectué sur la base des règles internes d'entreprise approuvées par l'Autorité de régulation dont dépend notre groupe, établissant des règles adéquates de protection des données personnelles et contraignant juridiquement l'ensemble des sociétés de notre groupe. Vous pouvez prendre connaissance de ces règles internes d'entreprise et des pays concernés, en dehors de l'EEE, en nous contactant comme indiqué dans la section 9. Lorsque les règles internes d'entreprise ne s'appliquent pas, nous prendrons des mesures afin de garantir que le transfert de vos données personnelles hors EEE sera effectué selon le niveau de protection adéquat, au même titre que s'il s'agissait d'un transfert à l'intérieur de l'EEE. Vous pouvez prendre connaissance des mesures de protection que nous mettons en œuvre pour ce type de transferts (clauses contractuelles types, par exemple) en nous contactant comme indiqué dans la section 9.

6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit :

- D'accéder à vos données personnelles et de connaître leur provenance, les objectifs et finalités du traitement de ces données, les informations concernant le(s) responsables(s) du traitement des données, le(s) préposé(s) au traitement

des données et les destinataires des données potentiellement divulguées ;

- De retirer votre consentement à tout moment, dans les cas où celui-ci est requis pour le traitement de vos données personnelles ;
- De mettre à jour ou de rectifier vos données personnelles afin qu'elles soient toujours exactes ;
- De supprimer vos données personnelles de nos systèmes si leur conservation n'est plus nécessaire dans le cadre des finalités indiquées précédemment ;
- De restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période nécessaire à la vérification de leur exactitude par nos services ;
- D'obtenir vos données personnelles au format électronique, pour votre usage personnel ou celui de votre nouvel assureur ; et
- De déposer une plainte auprès de notre société et/ou de l'autorité de protection des données compétente.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant comme indiqué à la section 9.

7. Comment vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nos services, ou de solliciter auprès de notre société l'arrêt du traitement desdites données (y compris à des fins de marketing direct). Une fois votre demande transmise, nous ne procéderons plus au traitement de vos données personnelles, à moins que la législation ou la réglementation applicable ne le permette.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que vos autres droits définis dans la section 6.

8. Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Nous conserverons vos données personnelles pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de fin du contrat d'assurance ou selon les conditions spécifiques énoncées ci-après :

- En cas de sinistre – deux (2) ans à compter du règlement du sinistre.
- En cas de sinistre avec dommages corporels – dix (10) ans à compter du sinistre.
- Pour toute information sur les réclamations – deux (2) ans à compter de la réception de la réclamation.
- Pour toute information sur le contrat – deux (2) ans à compter de l'expiration, de la résiliation, ou de l'annulation.

Nous vous informons que les durées spécifiques peuvent s'appliquer dans le cadre des obligations fiscales et comptables, conformément à la réglementation en vigueur.

Nous ne conserverons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire. Elles seront conservées uniquement pour les finalités pour lesquelles elles auront été obtenues.

9. Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par courrier postal :

AWP France SAS

Département Protection des Données Personnelles
7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen

E-mail : informations-personnelles@votreassistance.fr

10. À quelle fréquence mettons-nous à jour la présente déclaration de confidentialité ?

Nous procédons régulièrement à la révision de cette déclaration de confidentialité.

☐ **L'AUTORITE DE CONTROLE**

Les entreprises qui accordent les prestations prévues par la présente convention sont soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, sise au 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris CEDEX 09

LES OPTIONS DE VOTRE CONTRAT

Les Packs

■ LE PACK SERENITE

Le PACK SERENITE est composé des garanties suivantes :

□ LA GARANTIE VOL & VANDALISME

- incluse dans le PACK SERENITE et acquise à la formule ASSUREHOME JEUNES SI INSCRITE AUX DISPOSITIONS PARTICULIERES ET AUX FORMULES ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE –

Nous garantissons les biens suivants :

- Les **biens mobiliers assurés à l'intérieur** d'un bâtiment déclaré au contrat lorsqu'ils ont été volés, détériorés à la suite d'un vol ou d'une tentative de vol ;
- Le vol des **biens immobiliers par destination** (portes, fenêtres, cheminées, radiateurs, etc.);
- Le vol des **biens mobiliers** commis à la faveur d'un incendie, vol pour lequel une plainte doit être déposée contre le responsable et ne peut être retirée sans notre accord ;
- Les **détériorations immobilières et actes de vandalisme consécutifs au vol ou à la tentative de vol**, c'est à dire les dommages causés par les voleurs au bâtiment en pénétrant ou en tentant d'y pénétrer, y compris les dommages causés aux portes et leurs moyens de fermeture, aux fenêtres et leurs systèmes de protection ou au dispositif d'alarme.

A savoir !

Si, au jour du sinistre, les locaux sont démunis de tout ou partie des MOYENS DE PROTECTION MENTIONNES AUX DISPOSITIONS PARTICULIERES et décrits à la Clause 1. Les protections contre le vol des présentes Dispositions Générales, L'ASSUREUR REFUSERA DE METTRE EN ŒUVRE LA GARANTIE VOL.

Si ces moyens sont présents mais n'ont pas été utilisés, L'INDEMNITE SERA REDUITE DE 50%.

Nous garantissons le vol et la tentative de vol commis dans les **circonstances suivantes à condition que vous ayez déposé plainte contre l'auteur :**

- Par **effraction** des locaux renfermant les biens assurés ;
- Par **escalade** de ces locaux (c'est-à-dire le fait de s'introduire par toute ouverture non destinée à servir d'entrée. Le seul franchissement de murs de clôture ou d'enceinte distants de ces locaux ne constitue pas une escalade directe de ces locaux) ;
- **Avec menaces ou violences sur vous**, vos préposés ou toute autre personne vivant habituellement avec vous ;
- Par **l'usage de vos propres clefs** lorsqu'elles vous ont été volées. La garantie est acquise si vous avez déposé plainte auprès des autorités de Police dès la connaissance du vol des clefs et que vous avez pris, dans les 24 heures du dépôt de plainte, toutes les mesures pour éviter l'utilisation de vos clefs (changement des serrures, pose d'un verrou complémentaire, etc.) ;
- Par une personne se présentant sous une **fausse identité ou une fausse qualité** à vous-même, ainsi qu'à toute personne vivant habituellement avec vous ;
- Par **l'introduction d'un tiers dans les locaux assurés, en votre présence et à votre insu ;**

- Par vos **préposés ou salariés**, sous réserve que vous déposiez une plainte contre le coupable, cette plainte ne pouvant être retirée sans l'accord de l'assureur.

Il vous appartient D'APPORTER LA PREUVE DU VOL OU DE LA TENTATIVE DE VOL commis dans les circonstances énumérées ci-avant par tout moyen de droit.

Dispositions spécifiques à l'inhabitation :

Vous avez déclaré une durée d'inhabitation annuelle maximale aux Dispositions Particulières. Si vous avez déclaré une inhabitation **de 60 jours au plus**, la GARANTIE VOL & VANDALISME est suspendue de plein droit **à partir du 61ème jour d'inhabitation, à midi, tant que les locaux restent inhabités et, au plus tard, jusqu'à l'expiration de l'année d'assurance en cours.** La garantie reprend effet dès le début de toute période d'habitation de plus de 3 jours consécutifs.

Si vous êtes détenteur du PACK ETUDIANTS & APPRENTIS ou si vous avez souscrit une FORMULE **ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE**, **votre garantie VOL & VANDALISME ne subit aucune suspension du fait de l'inhabitation des locaux garantis.**

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Le vol de tout objet situé à l'extérieur des bâtiments assurés.
- Le vol d'objets de valeur (sauf si vous avez souscrit l'option OBJETS DE VALEUR).
- Le vol des animaux vivants.
- Le vol d'objets se trouvant dans les locaux communs mis à la disposition de plusieurs locataires ou occupants.
- Les dommages et vols commis par les membres de votre famille ainsi que par toute personne vivant habituellement au foyer (article 311-12 du Code Pénal), vos locataires, colocataires, sous-locataires, et pensionnaires, ou avec leur complicité.
- Le vol en dépendances (sauf si vous avez souscrit l'option VOL EN DEPENDANCE).
- Le vol de biens mobiliers vous appartenant en qualité de propriétaire non-occupant.
- Les graffitis, tags, pochoirs et inscriptions de toute nature, les affichages, salissures, rayures sur les murs extérieurs et les clôtures.

□ LA GARANTIE BRIS DE GLACE

- incluse dans le PACK SERENITE et acquise à la formule ASSUREHOME JEUNES SI INSCRITE AUX DISPOSITIONS PARTICULIERES ET AUX FORMULES ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE –

Sont garantis en cas de bris résultant de tous évènements les frais de remplacement des **objets suivants** :

- Les **glaces et vitrages** des **fenêtres, portes, portes-fenêtres, vasistas, fenêtres de toit** qui constituent des éléments de fermeture des bâtiments assurés.
- Les **séparations et garde-corps** de balcons.
- La couverture vitrée des **marquises, des ciels vitrés (DE MOINS DE 4 METRES CARRES)** ou des **dômes** d'éclairage naturel de type skydome ou pyrodome, constituée de produits verriers de toute nature ou de matériaux plastiques en tenant lieu.

- Les **panneaux solaires et photovoltaïques** ne correspondant pas à la description des installations et aménagements immobiliers ou mobiliers faite au CHAPITRE « QUELS SONT LES BIENS ASSURES » DES PRESENTES DISPOSITIONS GENERALES.
- Les **miroirs posés** à demeure.
- Les **vitres** et **miroirs** des meubles et placards.
- Les **éléments en céramique** des appareils sanitaires situés dans le bâtiment.
- Les **cloisons vitrées** et cabines de douche.
- Les **vitres d'insert** de cheminée et de four.
- Les **aquariums** de 30 litres et plus.

A savoir !

La garantie prend en charge, s'il y a lieu, **les frais de dépose, de pose et de transport.**

La garantie est assortie d'une **FRANCHISE DE 50% DE L'INDEMNITE PENDANT LES TROIS PREMIERS MOIS à compter de la prise d'effet du contrat ou de l'avenant au contrat.**

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les bris des glaces portatives, vitraux, lustres, ampoules, néons et tous objets en verrerie.
- Les bris dus à la vétusté ou au mauvais entretien des encadrements et enchâssements.
- Les bris des serres (sauf si vous avez souscrit L'OPTION JARDIN & AMENAGEMENTS EXTERIEURS).
- Les bris des glaces de vérandas (sauf si vous avez souscrit L'OPTION VERANDA & VERRIERE).
- Les dommages provenant du vice propre des biens assurés.
- Les dommages résultant de la vétusté, de l'installation ou d'un défaut d'entretien manifeste.
- Les bris survenus au cours de travaux autres que ceux de simple nettoyage ou au cours de leur pose, dépose, transport et entreposage.
- Les rayures, écaillures et ébréchures ainsi que la détérioration des argentures et peintures.
- Les produits verriers des appareils audiovisuels et écrans d'ordinateurs.
- Les produits verriers des tables de cuisson tels que les plaques à induction ou vitrocéramiques.
- Les dommages aux couvertures de piscine (sauf si vous avez souscrit L'OPTION PISCINE).

■ LE PACK EQUIPEMENT

Le PACK EQUIPEMENT est composé des garanties suivantes :

☐ LA GARANTIE DOMMAGES ELECTRIQUES

- **incluse dans le PACK EQUIPEMENT et acquise aux formules ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE si inscrite aux Dispositions Particulières-**

Sont garantis les dommages matériels subis par les appareils électriques et électroniques **de moins de dix ans**, leurs **accessoires** et leurs **conduits d'alimentation**, faisant partie des biens assurés et causés par :

- **L'incendie**, les **explosions** ou **implosions** prenant naissance à l'intérieur des objets.
- Les **accidents d'ordre électrique** affectant ces objets, y compris les dommages dus à la foudre ou à l'influence de l'électricité atmosphérique.

A savoir !

Le versement de l'indemnité ne peut avoir lieu que sur **présentation d'une facture de réparation ou de remplacement** de l'appareil endommagé.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages aux fusibles, aux résistances chauffantes, aux lampes de toutes natures, aux tubes électroniques.
- Les dommages causés par les courts circuits internes aux appareils.
- Les dommages à l'appareillage électrique ou électronique des ascenseurs.
- Les dommages causés par l'usure ou un dysfonctionnement mécanique quelconque.
- Les dommages au contenu des appareils, par exemple au linge des lave-linge ou sèche-linge, aux données informatiques, ou aux denrées contenues dans les réfrigérateurs et congélateurs (sauf si vous avez souscrit l'OPTION PERTE DE DENREES EN CONGELATEUR & REFRIGERATEUR).
- Les dommages subis par les appareils de plus de dix ans d'âge (y compris si vous avez souscrit LA GARANTIE REEQUIPEMENT A NEUF).

☐ LA GARANTIE REEQUIPEMENT A NEUF

- **incluse dans le PACK EQUIPEMENT et acquise aux formules ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE si inscrite aux Dispositions Particulières-**

Par extension et par dérogation partielle aux dispositions prévues aux présentes Dispositions Générales, vous bénéficiez d'une **indemnisation en valeur à neuf** pour les dommages subis par les biens suivants :

- Les **meubles meublants, objets d'ameublement** et de **décoration**, la **vaisselle**, les **livres** et **disques** sans limite d'âge.
- **L'électroménager** de moins de 5 ans.
- Les **tondeuses à gazon** à moteur thermique ou électriques de moins de 5 ans.
- **L'électronique de loisirs**, à savoir l'équipement audiovisuel et informatique, de moins de 3 ans.

La garantie s'exerce à la suite d'un sinistre résultant d'un événement assuré dans les délais et conditions fixées à l'article portant sur l'Estimation et les modalités d'indemnisation du rééquipement à neuf, au CHAPITRE « QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE » des présentes Dispositions Générales.

A savoir !

Les dispositions de la présente clause s'appliquent **exclusivement pour les biens définis ci-dessus**. Si, pour un même événement, d'autres **biens exclus** de la clause sont concernés, leur **indemnisation** sera **calculée conformément**

aux dispositions prévues aux DISPOSITIONS GÉNÉRALES.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Le linge de maison.
- Les vêtements et effets personnels.
- Les objets de valeur.
- Les biens mobiliers hors d'usage ou de fonctionnement au moment du sinistre.

☐ **LA GARANTIE PERTE DE DENRÉES EN CONGÉLATEUR & RÉFRIGÉRATEUR**

- incluse dans le **PACK EQUIPEMENT** et acquise aux formules **ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE** si inscrite aux **Dispositions Particulières** –

Sont garantis : les dommages matériels subis par les **denrées alimentaires réservées à la consommation de votre famille** et entreposées dans **vos congélateurs et réfrigérateurs de moins de dix ans** à la suite :

- D'une variation accidentelle de température résultant directement d':
 - Un sinistre ayant causé des dommages matériels aux appareils et ayant entraîné une indemnisation au titre des garanties que vous avez choisies.
 - Une fuite accidentelle du produit frigorigène.
 - Un arrêt de fourniture d'électricité, résultant d'un événement accidentel.
- Leur entrée en contact accidentelle avec le produit frigorigène.

Sont également garantis les frais exposés pour la sauvegarde de ces denrées.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages consécutifs à l'interruption du courant consécutive à une grève du fournisseur, à une décision de l'Etat ou au non-paiement de votre facture d'électricité.
- Les dommages résultant d'une altération des denrées antérieure à leur congélation.

■ LE PACK JARDIN

Le PACK JARDIN est composé des garanties suivantes :

☐ **LA GARANTIE ARBRES & ARBUSTES**

- incluse dans le **PACK JARDIN** et acquise aux formules **ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE** si inscrite aux **Dispositions Particulières** –

Sont garantis **pour les arbres et arbustes** (y compris les **clôtures végétales**) plantés sur le même terrain que celui des bâtiments assurés :

- Les **frais d'élagage**, d'**abattage**, de **déblaiement** et d'**essouchage**.
- Les **frais de remplacement** par des arbres de même nature.

- Les **frais de déblaiement** des arbres appartenant à des tiers et tombés sur votre terrain.

Les garanties s'appliquent lorsque les dommages matériels résultent de :

- L'**incendie**, l'**explosion**, la **chute de la foudre** ou de l'**action de l'électricité**.
- Le **choc d'un véhicule** terrestre à moteur dont ni vous-même ni une personne dont vous êtes civilement responsable n'a ni la propriété, ni la garde, ni l'usage.
- Le **choc ou la chute** de tout ou partie d'un appareil aérien ou spatial ou des objets tombant de ceux-ci.
- Les **événements climatiques**.
- Une **catastrophe naturelle** reconnue par Arrêté Interministériel ou une catastrophe technologique
- Un **attentat** ou acte de terrorisme.

A savoir !

En cas de **tempête**, la garantie ne s'applique qu'aux **arbres et arbustes déracinés** ou dont le tronc est **cassé ou détruit**.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus ou aggravés par un manque d'entretien.
- Le terrain lui-même ainsi que la pelouse.
- Les dommages subis par les arbres situés en **toit-terrasse**.
- Les plantations qui ne sont pas en pleine terre (bacs à fleurs, jardinières notamment).
- Les plantations à des fins commerciales.
- Les dommages subis par les arbres résultant d'un incendie consécutif au débroussaillage.

☐ **LA GARANTIE JARDIN & AMÉNAGEMENTS EXTÉRIEURS**

- incluse dans le **PACK JARDIN** et acquise aux formules **ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE** si inscrite aux **Dispositions Particulières** –

Sont garantis les dommages aux biens suivants dans la mesure où ils sont situés sur le même terrain que celui des bâtiments assurés :

- Les **installations fixes** d'éclairage, de jeux, de loisirs, ancrés au sol dans des dés de maçonnerie.
- Les **terrasses**, allées, escaliers ou barbecues en maçonnerie.
- Les **abris de jardin scellés** dans des dés de maçonnerie.
- Les **serres scellées** dans des dés de maçonnerie.
- Les **bassins, fontaines** ou **puits** et leurs systèmes de pompage et d'épuration.
- Les **installations électriques**, pompes d'arrosage ou luminaires fixés au sol.

Les garanties s'appliquent lorsque les dommages résultent de :

- L'incendie, l'explosion, la chute de la foudre ou de l'action de l'électricité.
- Le choc d'un véhicule terrestre à moteur dont ni vous-même ni une personne dont vous êtes civilement responsable n'a ni la propriété, ni la garde, ni l'usage.
- Le choc ou la chute de tout ou partie d'un appareil aérien ou spatial ou des objets tombant de ceux-ci.
- Les événements climatiques.
- Une catastrophe naturelle reconnue par Arrêté Interministériel ou une catastrophe technologique
- Un attentat ou acte de terrorisme.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus ou aggravés par un manque d'entretien.
- Le terrain lui-même ainsi que la pelouse.
- Les serres à usage commercial.
- Les dommages d'origine électrique subis par les appareils électriques et/ou électroniques de plus de 10 ans d'âge.
- Les fusibles, résistances chauffantes, lampes et tubes électroniques, sauf si le sinistre affecte plus d'un composant.
- Les arbres et arbustes.
- Les piscines y compris gonflables ou à membrane, souple, en plastique.
- Les pompes immergées.
- Les terrains de sport, notamment les terrains de pétanque, basket-ball, volley-ball, beach-volley, badminton et tennis (sauf si vous avez souscrit l'option Terrain de sport).
- Le mobilier de jardin.
- Le contenu et les équipements des abris de jardin et des serres.

☐ **LA GARANTIE TONDEUSES & MOTOCULTEURS AUTOPORTES**

- incluse dans le **PACK JARDIN** et acquise aux formules **ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE** si inscrite aux **Dispositions Particulières** –

Sont garantis les **engins de jardinage autoportés non immatriculés d'une puissance inférieure à 20 CV** dont vous êtes **propriétaire** et destinés à l'entretien de votre jardin dans les cas suivants :

- Les dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs **causés à autrui par cet engin** lorsque ces dommages engagent votre responsabilité sous réserve qu'il soit utilisé dans la limite de la propriété assurée ainsi qu'à ses abords immédiats. Dans ce cas, la garantie s'applique en complément ou à défaut des garanties minimales éventuellement accordées par un autre contrat ayant pour objet de satisfaire à l'obligation d'assurance de ces engins.
- Les dommages matériels **subis par l'engin** à l'intérieur des bâtiments garantis, lorsque les dommages résultent d'incendie, d'explosion, d'événement climatique, de catastrophe naturelle ou technologique.
- Le **vol de l'engin** si ce vol a lieu à l'intérieur des bâtiments garantis dans les circonstances prévues pour la mise en jeu de la **garantie VOL & VANDALISME**.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus ou aggravés par un manque d'entretien.

■ LE PACK PRO

Le PACK PRO est composé des garanties suivantes :

☐ **LA GARANTIE MOBILIER & MATERIEL PROFESSIONNEL**

- acquise à la formule **ASSUREHOME CONFORT** si inscrite aux **Dispositions Particulières** –

Sont garantis, si vous exercez, seul, **une activité du secteur tertiaire à votre domicile** :

- Vos **biens professionnels**, lesquels sont couverts par les garanties mentionnées aux **Dispositions Particulières** et assurés avec un maximum de **6 500 €**.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages subis par les marchandises et objets confiés.

☐ **LA GARANTIE ACTIVITE PROFESSIONNELLE A DOMICILE**

- acquise à la formule **ASSUREHOME CONFORT** si inscrite aux **Dispositions Particulières** –

Si vous exercez, seul, **une activité du secteur tertiaire à votre domicile**, nous garantissons :

- Votre **responsabilité civile en qualité d'occupant** du fait de la partie du bâtiment d'habitation réservée à l'exercice de votre activité professionnelle.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

Les dommages résultant :

- D'obligations contractuelles (sauf les dommages matériels causés aux biens confiés qui restent garantis).
- De travaux ou ouvrages exécutés par vous, vos sous-traitants ou toute personne agissant pour votre compte et survenus après leur livraison ou leur réception.
- De biens, marchandises, produits ou services livrés, fournis ou vendus par vous, vos sous-traitants ou toute personne agissant pour votre compte et survenus après leur livraison.
- D'une inobservation des délais de livraison ou de réception, d'un défaut de livraison, de travaux ou de prestations non effectués.
- De l'inexécution ou de la mauvaise exécution de prestations intellectuelles ou administratives, suivies ou non d'une réalisation matérielle.
- De la responsabilité civile (autre que celle en votre qualité d'occupant) vous incombant en raison de votre activité professionnelle.

Cette garantie ne se substitue en aucun cas à votre assurance **Responsabilité Professionnelle**.

■ LE PACK ETUDIANTS & APPRENTIS

Le PACK ETUDIANTS & APPRENTIS est composé des garanties suivantes :

☐ **LA GARANTIE CAPITAL ETUDES**

- incluse dans le **PACK ETUDIANTS & APPRENTIS** et acquise à la formule **ASSUREHOME JEUNES** si inscrite aux **Dispositions Particulières** –

Est garanti le versement d'un capital lorsque vous devez recommencer une année d'études pour avoir été dans l'incapacité de vous présenter à l'examen final ou aux épreuves de contrôle continu en raison de l'un des événements suivants :

- Un **accident** ou une **maladie le jour de l'examen**, sans possibilité de vous présenter à une session de rattrapage ou de remplacement.
- Un accident ou une maladie à l'origine d'une **hospitalisation imprévue** dans les trente jours précédant l'examen.
- Un accident ou une maladie soudaine et imprévisible à l'origine d'une absence des cours de plus de deux mois.
- Le **décès** d'un de vos ascendants directs, descendants directs, frères, sœurs ou de votre conjoint de fait dans les dix jours précédant l'examen.
- **L'incapacité physique** de se rendre à l'examen ou de suivre normalement les épreuves de contrôle continu ou les cours sera constatée par un médecin expert mandaté par l'assureur dans les quinze jours suivant l'accident, la maladie ou l'hospitalisation.

A savoir !

Le capital versé le sera en deux fois, à raison de 50% de la somme dès votre réinscription et 50% six mois après le premier versement sur justificatif de présence aux cours.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Le suicide ou les conséquences résultant de la tentative de suicide de l'assuré.
- L'usage de drogues, stupéfiants ou tranquillisants non prescrits médicalement ou ses conséquences.
- Les maladies chroniques ou résultant d'un état pathologique antérieur à la souscription.
- Les accidents survenant lorsque l'assuré :
- Conduit un véhicule à moteur (terrestre, aérien, nautique, etc.).
- Se trouve en état d'ivresse manifeste ou à un taux d'alcoolémie pouvant être sanctionné pénalement, sauf si l'assuré prouve que l'accident est sans relation avec cet état.
- Pratique l'un des sports dangereux suivants : sports aériens, alpinisme, escalade et spéléologie sans le concours d'un moniteur ou d'un guide, saut à l'élastique, sports de combats, sports mécaniques et motonautiques, équitation, hockey sur glace, trampoline, accrobranche, tyrolienne, pont de singe, canyoning et plongée sous-marine.
- Pratique toute activité rémunérée, y compris les accidents de trajets définis par le Code de la Sécurité Sociale.

☐ LA GARANTIE REEQUIPEMENT A NEUF DE VOTRE PC

- **incluse dans le Pack Etudiants & Apprentis et acquise à la formule ASSUREHOME JEUNES si inscrite aux Dispositions Particulières –**

Par extension et par dérogation partielle aux dispositions prévues aux présentes *Dispositions Générales*, vous bénéficiez d'une **indemnisation en valeur à neuf** pour les **dommages subis par votre matériel informatique et ses périphériques de moins de deux ans**.

La garantie s'exerce à la suite d'un sinistre résultant d'un événement assuré dans les délais et conditions fixées à l'article portant sur *l'Estimation et les modalités d'indemnisation du rééquipement à neuf, chapitre « que faire en cas de sinistre » des présentes Dispositions Générales*.

A savoir !

Les dispositions de la présente clause s'appliquent **exclusivement pour les biens définis ci-dessus**.

Si, pour un même événement, d'autres biens exclus de la clause sont concernés, leur indemnisation sera calculée conformément aux dispositions prévues aux présentes *Dispositions Générales*.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

En valeur à neuf :

- Les appareils photo, vidéo et son.
- Les produits consommables.

☐ LA GARANTIE MATERIEL DE STAGE & D'APPRENTISSAGE

- **incluse dans le Pack Etudiants & Apprentis et acquise à la formule ASSUREHOME JEUNES si inscrite aux Dispositions Particulières –**

Lorsque vous suivez une **formation par alternance ou en contrat d'apprentissage**, est garantie votre **responsabilité si vous endommagez le matériel qui vous est confié** par le Centre de Formation des Apprentis ou tout autre organisme de formation professionnelle.

Lorsque vous suivez une autre formation, est garantie votre responsabilité si vous endommagez accidentellement le matériel qui vous est confié par l'école ou l'université ou l'entreprise, dans le cadre de stages faisant l'objet d'une convention entre l'établissement d'enseignement et l'entreprise d'accueil.

En plus des exclusions générales, ne sont pas garantis :

- Les dommages résultant de l'utilisation par l'assuré de véhicules terrestres à moteur.
- Les dommages résultant de l'utilisation par l'assuré d'explosifs.

☐ LA GARANTIE EQUIPEMENT PROFESSIONNEL DE L'APPRENTI

- **incluse dans le Pack Etudiants & Apprentis et acquise à la formule ASSUREHOME JEUNES si inscrite aux Dispositions Particulières –**

Est garanti, dans le cadre d'un événement assuré, **l'équipement professionnel appartenant à l'apprenti** dans les bâtiments assurés, dans l'enceinte de l'établissement d'enseignement ou de l'entreprise.

En cas de vol dans l'enceinte de l'établissement de formation ou de l'entreprise, il **devra être justifié par un certificat d'un représentant de l'établissement**.

A savoir !

La garantie est limitée à une indemnisation par année d'assurance.

Les Options hors pack

■ L'OPTION RENONCIATION A RECOURS

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE si inscrite aux Dispositions Particulières** –

Assurance pour compte commun - contractée par le locataire pour le compte du propriétaire - et renonciation à recours réciproque :

Pour ce qui concerne l'assurance du (des) bâtiment(s), vous avez déclaré agir tant pour votre compte que pour celui du propriétaire.

Celui-ci ayant renoncé dans le bail au recours qu'il pourrait être fondé à exercer contre vous, locataire, par application des articles 1351-1, 1732 à 1735 du Code Civil, l'assureur renonce à tout recours que, comme subrogés dans vos droits, il pourrait exercer contre le propriétaire et ses assureurs, pour des dommages matériels, frais et pertes, pris en charge au titre des garanties Incendie & Risques annexes et Dégâts des eaux & du gel, lorsque ces garanties ont été souscrites.

■ L'OPTION VOL EN DEPENDANCE

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES ET ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières** –

Si la **garantie VOL & VANDALISME** a été souscrite, les objets **mobiliers personnels en dépendance** sont garantis à hauteur de **2 500 €**, en vol.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

■ **Les objets de valeur, les vins, alcools et spiritueux et ce même si les options OBJETS DE VALEUR et CAVE A VINS ont été souscrites.**

■ L'OPTION INSTRUMENT DE MUSIQUE

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES ET ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières** –

Est garanti l'instrument de musique désigné dans les Dispositions Particulières, qu'il soit électrique, électronique, ou non, son étui, boîte et ses accessoires, y compris celui mis à disposition par une école de musique, en cas de :

Dommages subis à la suite d'un accident, y compris d'un bris accidentel,

Disparition consécutive à un vol (si la garantie Vol & Vandalisme est acquise) dans l'une des circonstances suivantes :

- Un vol avec violence ou menace de violences corporelles.
- Un vol par effraction du local renfermant les biens sinistrés.
- Le vol de biens contenus dans un véhicule :
 - Vol dans un véhicule remis dans un local clos, avec effraction du local.
 - Vol consécutif à un accident de la route caractérisé ou à une agression.
 - Vol par effraction dans un véhicule en stationnement entre 7h et 21h.

Les vols commis dans les bâtiments assurés seront couverts dans les conditions de la **garantie VOL & VANDALISME**.

A savoir !

La garantie est accordée pour un **instrument identifié aux Dispositions Particulières** et ce en tout lieu en France Métropolitaine et Principauté de Monaco avec une **extension dans le monde entier en cas de voyage ou de séjour d'une durée inférieure à 3 mois, y compris pendant le transport de l'instrument**, et lors de la participation bénévole de l'assuré à des spectacles, fêtes et concerts de musique.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- **Les accessoires de sonorisation.**
- **Les dommages résultant de l'usure, du défaut d'entretien, du vice propre de l'instrument assuré.**
- **Les dommages résultant des variations climatiques et atmosphériques.**
- **Les dommages résultant du détournement de l'instrument prêté, confié ou loué.**
- **Les dommages n'atteignant que les cordes, peaux, boyaux, pédales, crins des archets, clés et tendeurs de cordes, les étuis, boîtiers, sacoches, housses renfermant l'instrument.**
- **Les pertes indirectes, manques à gagner, pertes de bénéfice, privations de jouissance et tous autres dommages immatériels.**
- **Les dommages d'ordre esthétique, rayures, éraflures, égratignures, écailllements, tâches ou bosselures.**
- **Les dommages résultant de l'effet prolongé de l'exploitation ou de l'inutilisation des biens assurés.**
- **Les pièces d'usure, outils, fluides, consommables et autres éléments nécessitant de par leur fonction un remplacement périodique lorsque le sinistre reste limité à ces seuls biens.**
- **Les lampes, fusibles, résistances et tubes de toute nature.**
- **Les dommages causés par les opérations de montage ou de démontage, de nettoyage, de réparation, de retouche et, de façon générale, de remise en état des objets assurés.**
- **Les dommages de fonctionnement, les dérangements purement mécaniques, électriques ou électroniques, les pannes et les actes d'entretien.**
- **Les dommages causés par des emballages défectueux ou inadaptés à la nature des objets à protéger.**
- **Les dommages consécutifs à un excédent de chaleur sans embrasement, les accidents de fumeurs, l'humidité, la condensation, la buée, les moisissures, la rouille, la corrosion, l'oxydation, l'encrassement, la présence de poussières.**
- **Les dommages aux objets en cave et sous-sol, consécutifs à des refoulements d'égouts ou remontées de nappes phréatiques.**
- **Les vols et disparition de toute nature ainsi que les détériorations consécutives à un vol, tentative de vol ou acte de vandalisme commis par :**
- **Les membres de votre famille ainsi que par toute personne vivant habituellement au foyer (article 311-12 du Code Pénal).**
- **Vos employés, vos préposés ou toute personne chargée de la garde ou de la surveillance des objets assurés, sauf si vous déposez plainte contre le ou les présumés**

coupables. Cette plainte ne pourra être retirée sans notre accord.

- Pour les objets en plein air, sont exclus tous dommages causés par la pluie, la neige, la grêle, le vent, le gel ou toute autre manifestation atmosphérique.

■ L'OPTION APPAREIL MEDICAL

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES ET ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –**

Sont garantis les **appareils d'assistance médicale** et les **fauteuils roulants non-motorisés** en cas de :

- **Dommages** subis à la suite d'un accident, y compris d'un bris accidentel.
- **Disparition** consécutive à un vol (si la garantie Vol & Vandalisme est acquise) dans l'une des circonstances suivantes :
 - Un vol avec violence ou menace de violences corporelles.
 - Un vol par effraction du local renfermant les biens sinistrés.
- Le **vol de biens contenus dans un véhicule** :
 - Vol dans un véhicule remisé dans un local clos, avec effraction du local.
 - Vol consécutif à un accident de la route caractérisé ou à une agression.
 - Vol par effraction dans un véhicule en stationnement entre 7h et 21h.

Les vols commis dans les bâtiments assurés seront couverts dans les conditions de la *garantie* VOL & VANDALISME.

A savoir !

La garantie est accordée en tous lieux, y compris pendant le transport des appareils.

La garantie ne se substitue pas à la Responsabilité civile des fauteuils roulants motorisés.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les pertes indirectes, manques à gagner, pertes de bénéfice, privations de jouissance et tous autres dommages immatériels.
- Les dommages d'ordre esthétique, rayures, éraflures, égratignures, écailllements, tâches ou bosselures.
- Les dommages résultant de l'effet prolongé de l'exploitation ou de l'inutilisation des biens assurés.
- Les pièces d'usure, outils, fluides, consommables et autres éléments nécessitant de par leur fonction un remplacement périodique lorsque le sinistre reste limité à ces seuls biens.
- Les lampes, fusibles, résistances et tubes de toute nature.
- Les dommages causés par les opérations de montage ou de démontage, de nettoyage, de réparation, de retouche et, de façon générale, de remise en état des objets assurés.
- Les dommages de fonctionnement, les dérangements purement mécaniques, électriques ou électroniques, les pannes et les actes d'entretien.
- Les dommages causés par des emballages defectueux ou inadaptes à la nature des objets à protéger.

- Les dommages consécutifs à un excédent de chaleur sans embrasement, les accidents de fumeurs, l'humidité, la condensation, la buée, les moisissures, la rouille, la corrosion, l'oxydation, l'encrassement, la présence de poussières.
- Les dommages aux objets en cave et sous-sol, consécutifs à des refoulements d'égouts ou remontées de nappes phréatiques.
- Les dommages résultant de l'usure, d'un défaut d'entretien ou d'un vice propre de l'objet assuré.
- Les vols et disparition de toute nature ainsi que les détériorations consécutives à un vol, tentative de vol ou acte de vandalisme commis par :
- Les membres de votre famille ainsi que par toute personne vivant habituellement au foyer (article 311-12 du Code Pénal).
- Vos employés, vos préposés ou toute personne chargée de la garde ou de la surveillance des objets assurés, sauf si vous déposez plainte contre le ou les présumés coupables. Cette plainte ne pourra être retirée sans notre accord.
- Pour les objets en plein air : sont exclus tous dommages causés par la pluie, la neige, la grêle, le vent, le gel ou toute autre manifestation atmosphérique.

■ L'OPTION VERANDA & VERRIERE

- **acquise aux formules ASSUREHOME CONFORT, ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE ET ASSUREHOME-PNO si inscrite aux Dispositions Particulières –**

Est garanti le bris, résultant de tous événements, des produits verriers de toute nature ou des matériaux en tenant lieu (matières plastiques), constituant la couverture d'une verrière (ou ciel vitré) éclairant une pièce d'habitation ou constituant tout ou partie des parois ou de la toiture d'une véranda entièrement close et couverte.

La garantie comprend les **frais de remplacement** des produits verriers (ou assimilés) ainsi que les **frais de dépose et de pose**.

A savoir !

La garantie est assortie d'une **franchise de 50% de l'indemnité pendant les trois premiers mois** à compter de la prise d'effet du contrat ou de l'avenant au contrat.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les bris survenus au cours de tous travaux effectués sur les objets assurés autres que ceux de simple nettoyage.
- Les bris dus à la vétusté ou au mauvais entretien des encadrements, enchâssements et coffres.
- Les bris des serres (sauf si vous avez souscrit L'OPTION JARDIN & EQUIPEMENTS EXTERIEURS).
- Les dommages résultant de brûlures (non consécutives à l'incendie des biens assurés) provoquées par le contact direct et immédiat d'une substance incandescente (flamèches, par exemple).

■ L'OPTION PISCINE

- **acquise aux formules ASSUREHOME CONFORT, ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE ET ASSUREHOME-PNO si inscrite aux Dispositions Particulières** -

Sont garantis, dans la mesure où ils sont situés sur le même terrain que celui des bâtiments assurés, les **dommages subis par les piscines enterrées ou semi-enterrées** ou par les **jacuzzis extérieurs enterrés ou semi-enterrés**, construits par un professionnel et **à usage privé**, c'est à dire :

- La **structure immobilière de soutènement** de l'ouvrage ou contribuant à sa solidité.
- Les **aménagements immobiliers** y compris le **local technique** conçu pour l'utilisation, la protection, et l'accès à la piscine.
- Les **accessoires** servant au pompage, au chauffage et à l'épuration d'eau.
- L'**enrouleur électrique** et les systèmes de **couverture** de tous types tels que rideaux protecteurs ou bâches de protection (y compris bâches à bulles) sous réserve des conditions d'application spécifiques prévues ci-après.
- Le **matériel d'entretien** tel qu'aspirateur de déchets ou robot.
- Les **machines** et **appareils** constituant la **machinerie** située en local technique (y compris en cas de bris accidentel).

Les garanties s'appliquent lorsque les dommages résultent de :

- L'incendie, l'explosion, la chute de la foudre ou de l'action de l'électricité.
- Le choc d'un véhicule terrestre à moteur dont ni vous-même ni une personne dont vous êtes civilement responsable n'a ni la propriété, ni la garde, ni l'usage.
- Le choc ou la chute de tout ou partie d'un appareil aérien ou spatial ou des objets tombant de ceux-ci.
- Les événements climatiques.
- Une catastrophe naturelle ou une catastrophe technologique
- Le vol ou le vandalisme (si les garanties Vol & vandalisme ont été souscrites) lors d'un sinistre de même nature survenu en même temps sur un bâtiment assuré.
- Un attentat ou acte de terrorisme.

Conditions d'application spécifiques uniquement pour les rideaux protecteurs au titre de la garantie grêle :

Ils sont garantis contre la grêle uniquement s'ils présentent les caractéristiques suivantes :

Pour les couvertures à simple paroi :

- D'une épaisseur d'au moins 2 mm, s'ils sont en polycarbonate.
- D'une épaisseur d'au moins 6 mm, s'ils sont en PVC.

Pour les couvertures à double paroi :

- D'une épaisseur d'au moins 10 mm, chaque paroi étant d'au moins 0.50 mm, s'ils sont en polycarbonate.
- D'une épaisseur d'au moins 12 mm, chaque paroi étant d'au moins 1 mm, s'ils sont en PVC.

A savoir !

La **garantie RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE** est étendue **aux dommages causés aux tiers du fait de votre piscine.**

Vous devez **respecter les mesures de prévention issues de la Loi du 3 janvier 2003 relative à la Sécurité des piscines.**

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus ou aggravés par un manque d'entretien.
- Les dommages d'origine électrique subis par les appareils électriques et/ou électroniques de plus de 10 ans d'âge.
- Les fusibles, résistances chauffantes, lampes et tubes électroniques, sauf si le sinistre affecte plus d'un composant.
- Les produits consommables et filtres, toute partie de machine considérée comme pièce d'usure ou destinée à être régulièrement remplacée.
- Les piscines gonflables ou à membrane, souple, en plastique, les piscines hors sol et les piscines démontables.

■ L'OPTION TERRAIN DE SPORT

- **acquise aux formules ASSUREHOME CONFORT, ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE ET ASSUREHOME-PNO si inscrite aux Dispositions Particulières** -

Sont garantis, dans la mesure où ils sont situés sur le même terrain que celui des bâtiments assurés, les dommages aux terrains de sport et à leurs équipements ancrés au sol, c'est à dire :

- Les terrains et aires aménagés de pétanque, basket-ball, volley-ball, beach-volley, badminton et tennis dont la superficie n'excède pas 450 m².
- Les filets et leurs poteaux.
- Les paniers de basket-ball et leurs poteaux.

Les garanties s'appliquent lorsque les dommages résultent de :

- L'incendie, l'explosion, la chute de la foudre ou l'action de l'électricité.
- Le choc d'un véhicule terrestre à moteur dont ni vous-même ni une personne dont vous êtes civilement responsable n'a ni la propriété, ni la garde, ni l'usage.
- Le choc ou la chute de tout ou partie d'un appareil aérien ou spatial ou des objets tombant de ceux-ci.
- Les événements climatiques, y compris les dégâts des eaux occasionnés par le ruissellement des eaux de pluie, l'engorgement ou le refoulement des égouts.
- Une catastrophe naturelle ou une catastrophe technologique
- Le vol ou le vandalisme (si la garantie Vol & vandalisme est acquise).
- Un attentat ou acte de terrorisme.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus ou aggravés par un manque d'entretien.
- Les installations fixes d'éclairage ancrées au sol dans des dés de maçonnerie (sauf si vous avez souscrit l'option Jardin & Aménagements extérieurs).
- Le matériel d'équipement de la personne (vêtements, chaussures, etc.) et le matériel de sport (raquettes, balles, boules, ballons, etc.).
- Les biens mobiliers.
- Les terrains de sport ouverts au public.
- Les terrains de sport couverts.

■ L'OPTION CAVE A VINS

- acquise à la formule ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –

Sont garantis à la suite d'un événement assuré :

- Les vins, alcools et spiritueux en bouteilles, tonneaux ou fûts.
- Le matériel de cave (nécessaire pour la mise en bouteille, étiquettes, bouchons, bouteilles, tonneaux et fûts vides).
- L'armoire ou l'appareil de stockage.

De plus, sont garantis :

- La perte des liquides assurés à la suite d'une rupture ou d'une fissuration des bouteilles, tonneaux ou fûts consécutifs à l'effondrement accidentel de leurs éléments de support (armoire, étagère...).
- Le contenu des armoires à vin endommagé par le gel, l'éclatement ou la fissuration des bouteilles suite à un dysfonctionnement accidentel de l'appareil.
- Le remplacement de l'appareil de stockage devenu inutilisable suite à la détérioration de son contenu.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dus ou aggravés par un manque d'entretien.
- La conservation ou l'entreposage à des fins commerciales.
- Les dommages subis par les vins, alcools et spiritueux entreposés dans les dépendances.

■ L'OPTION OBJETS DE VALEUR

- acquise à la formule ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –

Par extension et par dérogation partielle aux dispositions des présentes Dispositions Générales, il est convenu que, dans le capital mobilier assuré, est comprise une fraction d'objets de valeur pour chaque garantie acquise au présent contrat. La fraction d'objets de valeur (15% ou 30%) est précisée aux Dispositions Particulières.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les objets de valeur se situant au sein des dépendances.

■ L'OPTION FRAIS DE RECHERCHE DE FUITE SUR CANALISATIONS ENTERREES & SURCONSOMMATION D'EAU

- acquise à la formule ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –

Par dérogation à la garantie dégâts des eaux sont garantis :

- Les dommages matériels causés aux biens assurés par des **fuites, ruptures ou débordements, provenant de canalisations enterrées** (c'est à dire celles dont l'accès nécessite des travaux de terrassement).
- Les **frais nécessités par la recherche de fuites** ayant causé un accident d'eau couvert par le contrat et provenant de canalisations enterrées, y compris les frais de remise en état des biens immobiliers.

De plus, **est garantie la surconsommation d'eau** résultant d'un dommage garanti et dans la limite de votre consommation moyenne pendant les six derniers mois et sur présentation de justificatifs (factures de consommation d'eau, etc.).

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les conséquences de dommages provenant de canalisations enterrées extérieures aux bâtiments assurés et à votre jardin, c'est à dire qui ne se trouvent pas entre le compteur et les locaux d'habitation.
- Les interventions sur les compteurs, pompes, réservoirs d'eau, circuits d'arrosage, canalisations reliées aux bassins, fontaines et piscines ainsi que le gel des canalisations extérieures non-enterrées.

■ TELEPHONE PORTABLE

- acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL et ASSUREHOME CONFORT si garantie inscrite aux Dispositions Particulières et si le numéro d'appel ainsi que l'IMEI sont indiqués aux Dispositions Particulières –

Que faire en cas de sinistre ?

Contactez-nous :

- depuis la **France métropolitaine** au **01.44.85.49.75** (**Numéro non surtaxé**)
- Accès sourds et malentendants : <https://accessibilite.votreassistance.fr>
- Par mail à l'adresse suivante : extensiongarantie@mondial-assistance.fr

Ces contacts sont accessibles 24h/24 et 7j/7.

Lors de votre appel, veuillez nous indiquer :

- Le nom et le numéro du contrat souscrit
- Les nom et prénom de l'Assuré
- L'adresse exacte de l'Assuré
- Le numéro de téléphone auquel l'Assuré peut être joint

La garantie « Téléphone portable » assurée par :

AWP P&C – SA au capital social de 17 287 285 €–
519 490 080 RCS BOBIGNY

Siège social : 7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen
Entreprise régie par le Code des assurances

Et, est mise en œuvre par :

AWP FRANCE SAS- SAS au capital de 7 584 076,86 €
490 381 753 RCS BOBIGNY

Siège social : 7, rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen
Société de courtage d'assurances
Inscription ORIAS 07 026 669 - <http://www.orias.fr/>

□ EVENEMENT GARANTI

La garantie TELEPHONE PORTABLE est délivrée en cas de **Vol caractérisé du Téléphone portable** garanti avec Agression ou Effraction au Domicile garanti **commis en France métropolitaine.**

EVENEMENT GARANTI	Vol du Téléphone portable commis en France métropolitaine. - avec Agression - avec Effraction au Domicile de l'Assuré
MONTANTS ET LIMITES DE GARANTIE	- Versement d'une indemnité correspondant à la Valeur de remplacement du Téléphone portable garanti dans la limite de : 500 € par année d'assurance - Remboursement des frais de remplacement de la carte SIM dans la limite de : 25 € par année d'assurance - Remboursement des communications frauduleuses dans la limite de : 300 € par année d'assurance
LIMITE ET FRANCHISE	1 seul sinistre par année d'assurance Franchise de 30 % de la Valeur de remplacement du Téléphone portable

☐ VALIDITE DE LA GARANTIE

- VALIDITE TERRITORIALE :

La garantie est accordée exclusivement pour les événements survenant en France métropolitaine.

- DUREE DE VALIDITE :

La garantie est accordée exclusivement pendant la durée de validité du contrat Multirisques Habitation et de l'accord liant **ASSUREO** et **AWP P&C** pour la délivrance de cette garantie.

☐ DEFINITIONS LIEES A LA GARANTIE :

Dans la présente convention d'assurance « TELEPHONE PORTABLE » (ci-après la « Convention »), les termes et expressions qui commencent par une lettre majuscule auront la signification suivante :

ASSURE

Le souscripteur du contrat Multirisques Habitation propriétaire ou utilisateur du Téléphone portable garanti.

ASSUREUR

AWP P&C, c'est-à-dire l'assureur auprès duquel la Convention d'assurance « TELEPHONE PORTABLE » a été souscrite. La garantie est mise en œuvre par AWP France SAS.

AGRESSION

Toute atteinte corporelle ou menace d'atteinte corporelle, provenant de l'action d'un tiers.

CARTE SIM

La carte SIM délivrée au titre d'un forfait mobile, utilisée pour le fonctionnement du Téléphone portable garanti.

DOMICILE

Lieu de résidence principale et habituelle de l'Assuré situé en France métropolitaine et dont l'adresse figure sur les dispositions particulières du contrat Multirisques Habitation.

EFFRACTION

Forcément, dégradation ou destruction d'un dispositif antivol de fermeture du Domicile.

FRANCHISE

Part du préjudice laissée à la charge de l'Assuré lors de l'indemnisation de son sinistre. Le montant de Franchise est précisé au Tableau de garantie.

TELEPHONE PORTABLE GARANTI

Téléphone portable dont le numéro de téléphone et le numéro IMEI ont été déclarés à l'Assureur lors de la souscription du contrat Multirisques Habitation et ayant moins de cinq (5) ans au moment du sinistre.

VALEUR DE REMPLACEMENT

Valeur d'achat, toutes taxes comprises, du Téléphone portable garanti à la date du sinistre ou si cet appareil n'est plus commercialisé ou disponible - valeur d'achat toutes taxes comprises à la date du sinistre d'un appareil neuf équivalent "iso-fonctionnel", c'est-à-dire possédant au minimum les mêmes caractéristiques techniques principales (à l'exception des caractéristiques de marque, de coloris ou de design).

VOL CARACTÉRISÉ

Vol commis avec Agression ou Effraction au Domicile, matérialisé par un dépôt de plainte circonstancié.

☐ OBJET DE LA GARANTIE

L'Assureur garantit, dans les limites figurant au TABLEAU DE GARANTIE, le **Vol caractérisé du Téléphone portable garanti** commis en **France métropolitaine**.

IMPORTANT

Pour bénéficier de la garantie de votre « Téléphone portable », l'Assuré doit bien préciser **son numéro IMEI** et **son numéro d'appel**, lesquels sont mentionnés aux Dispositions Particulières du contrat Multirisques Habitation.

En cas de changement de téléphone et pour continuer à bénéficier de la garantie, l'Assuré doit sous peine de déchéance de garantie **TRANSMETTRE PAR ECRIT A L'ASSUREUR LES REFERENCES DU NOUVEAU TELEPHONE** (marque, modèle, numéro IMEI) **DANS LES QUINZE (15) jours maximum** qui suivent ce changement.

☐ INDEMNISATION LIEE A LA GARANTIE

L'Assureur garantit, **dans la limite d'un plafond de garantie de 500 € par sinistre**, le versement d'une indemnité correspondant à la **valeur de remplacement du téléphone portable garanti** au jour du sinistre **sous déduction d'une franchise de 30 % de ce prix**.

L'Assureur rembourse également :

- **Les frais de remplacement de la carte SIM dans la limite de 25 €.**
- Les **communications effectuées frauduleusement** par un tiers dans les 48 heures suivant le vol du Téléphone portable garanti et avant l'enregistrement par l'opérateur concerné de la mise en opposition de la carte SIM **dans la limite de 300 €.**
- L'ensemble des **communications frauduleuses** consécutives à un même vol constitue un seul et même sinistre.

L'Assureur indemnise un (1) seul sinistre par année d'assurance.

☐ QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

L'Assuré doit :

- **En cas de Vol** : déposer plainte, dans les plus brefs délais, auprès des autorités de police les plus proches du lieu du sinistre en mentionnant les circonstances du vol et les références du Téléphone portable garanti (marque, modèle, numéro IMEI).
- Mettre immédiatement en opposition la carte SIM et confirmer cette opposition par écrit auprès de son opérateur.
- Mettre en opposition auprès de l'opérateur le numéro IMEI du Téléphone portable garanti afin de rendre celui-ci inopérant lors d'une utilisation ultérieure.

Dans tous les cas, il doit :

- Prendre toutes mesures de nature à limiter les conséquences du sinistre ;
- **Déclarer le sinistre à l'Assureur dans les quarante-huit (48) heures en cas de Vol à compter du jour où il en a eu connaissance**, sauf cas fortuit ou de force majeure.

A Savoir !

Passé ce délai de quarante-huit (48) heures, si l'Assureur subit un préjudice du fait de la déclaration tardive, l'indemnité pourra être réduite à concurrence du préjudice.

- COORDONNEES POUR DECLARER UN SINISTRE :

L'Assuré, peut contacter l'Assureur par téléphone **du lundi au samedi, de 9 h 00 à 19 h 00** (Fuseau horaire France métropolitaine) :

- Depuis la France métropolitaine : **n° 01.44.85.49.75 (numéro non surtaxé)**

Il peut également déclarer le sinistre, tous les jours y compris les jours fériés, à l'adresse email suivante :

extensiongarantie@mondial-assistance.fr.

☐ QUE FAIRE SI VOUS RETROUVEZ VOTRE TELEPHONE ?

Si le Téléphone portable de l'Assuré est retrouvé, l'Assuré doit en aviser l'Assureur dès qu'il en est informé par lettre recommandée à l'adresse suivante :

**AWP France SAS - Service « Extension de garantie »
7 rue Dora Maar
CS 60001
93488 Saint-Ouen Cedex**

Ou par email à l'adresse suivante :

extensiongarantie@mondial-assistance.fr.

Si l'Assuré a déjà été indemnisé par l'Assureur, l'Assuré devra rembourser à l'Assureur l'indemnité versée au titre de l'appareil volé.

☐ JUSTIFICATIFS A FOURNIR EN CAS DE SINISTRE

Ces documents et toutes les informations fournies par l'Assuré permettront de justifier le dommage subi et d'évaluer le montant de l'indemnisation due.

En cas d'absence de justificatifs ou si les justificatifs fournis ne prouvent pas la matérialité du dommage subi, l'Assureur est en droit de refuser la demande d'indemnisation de l'Assuré.

L'Assureur se réserve le droit de demander l'avis d'un expert ou d'un enquêteur ainsi que toute autre pièce justificative estimée nécessaire pour apprécier le sinistre.

EVENEMENT GARANTI	JUSTIFICATIFS A FOURNIR
DANS TOUS LES CAS	<ul style="list-style-type: none">▪ L'original de la facture d'achat du Téléphone portable garanti.▪ Une déclaration sur l'honneur précisant les causes, les circonstances, la nature et la date du sinistre.▪ L'original du dépôt de plainte.▪ La confirmation de la mise en opposition de la carte SIM délivrée par l'opérateur.▪ La confirmation de la mise en opposition du numéro IMEI par l'opérateur.▪ Le cas échéant, un certificat médical ou un témoignage en cas de vol avec agression.▪ Le cas échéant, la copie de la déclaration de sinistre auprès de l'assureur Multirisques habitation ou facture de réparation du local endommagé en cas de vol avec effraction.▪ La copie de la facture de remplacement de la carte SIM.
EN CAS D'UTILISATION FRAUDULEUSE DE LA CARTE SIM	<ul style="list-style-type: none">▪ Copie de la lettre de confirmation de mise en opposition de la ligne.▪ Copie de la facture détaillée mentionnant les communications effectuées frauduleusement.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Outre les exclusions prévues à la Convention, ainsi que celles figurant éventuellement dans les définitions contractuelles, sont toujours exclus les circonstances et événements suivants :
- Les frais non justifiés par des documents originaux,
- Les conséquences :
 - des situations à risques infectieux en contexte épidémique,
 - de l'exposition à des agents biologiques infectants,
 - de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat,
 - de l'exposition à des agents incapacitants,
 - de l'exposition à des agents radioactifs,
 - de l'exposition à des agents neurotoxiques ou à effets neurotoxiques rémanents
- qui font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques ou de recommandations de la part des autorités sanitaires internationales ou des autorités sanitaires locales,
- Les dommages provoqués intentionnellement par l'Assuré et ceux résultant de sa participation à un crime, un délit ou une rixe, sauf cas de légitime défense.

En outre, sont également exclus :

- La faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré, de l'un de ses proches (conjoint, concubin, ascendants ou descendants), ou d'un préposé de l'Assuré personne morale.
- La perte du Téléphone portable garanti dans quelque lieu que ce soit.
- Le vol du Téléphone portable garanti commis sans agression ou sans effraction.
- Le vol causé par la négligence de l'Assuré.
- Les utilisations frauduleuses effectuées à la suite d'un vol commis sans agression ou sans effraction.
- Les utilisations frauduleuses effectuées plus de 48 heures après la date du sinistre.
- Les tablettes tactiles.
- Les accessoires et consommables liés à l'utilisation et au fonctionnement du téléphone portable garanti (kit mains libres, chargeur, batterie).
- L'embargo, la confiscation, la capture ou destruction par ordre d'un gouvernement ou d'une autorité publique.

❑ ASSURANCES CUMULATIVES

Si l'Assuré est couvert pour les mêmes garanties auprès d'autres assureurs, il doit en informer l'Assureur et lui communiquer leurs coordonnées ainsi que l'étendue de leurs garanties, conformément à l'article L121-4 du Code des assurances.

L'Assuré peut obtenir l'indemnisation de ses dommages en s'adressant à l'assureur de son choix.

❑ SUBROGATION DANS LES DROITS ET ACTIONS DE L'ASSURE

En contrepartie du paiement de l'indemnité et à concurrence du montant de celle-ci, l'Assureur devient bénéficiaire des droits et actions que l'Assuré possédait contre tout responsable du sinistre, conformément à l'article L121-12 du Code des assurances.

Si l'Assureur ne peut plus exercer cette action, par le fait de l'Assuré, il peut être déchargé de tout ou partie de ses obligations envers l'Assuré

❑ PRESCRIPTION

Toute action dérivant du contrat d'assurance est prescrite par un délai de deux (2) ans à compter de l'événement qui y donne naissance, dans les conditions fixées à l'article L 114-1 du Code des assurances.

Les dispositions relatives à la prescription des actions dérivant du contrat d'assurance sont fixées par les articles L114-1 à L114-3 du Code des assurances reproduits ci-après :

- Article L114-1 du Code des assurances

« Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance **sont prescrites par deux ans** à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions de l'assuré sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré. »

- Article L114-2 du Code des assurances

« La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité ».

- Article L114-3 du Code des assurances

« Par dérogation à l'article 2254 du Code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci. »

Information complémentaire :

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont énoncées aux articles 2240 et suivants du Code civil, parmi ces dernières figurent notamment : la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait, la demande en justice même en référé, l'acte d'exécution forcée.

Pour connaître l'exhaustivité des causes ordinaires d'interruption de la prescription, se reporter aux articles du Code civil précités.

❑ MODALITES D'EXAMEN DES RECLAMATIONS

Lorsqu'un Assuré est mécontent du traitement de sa demande, sa première démarche doit être d'en informer son interlocuteur habituel pour que la nature de son insatisfaction soit comprise et que des solutions soient recherchées.

En cas de désaccord sur les solutions proposées, l'Assuré peut adresser une réclamation à l'adresse électronique suivante :

reclamation@votreassistance.fr

(ou envoyer un courrier à l'adresse :

AWP FRANCE SAS, Service Réclamations, TSA 70002 – 93488 Saint Ouen Cedex.)

Un accusé de réception parviendra à l'Assuré dans les 10 (dix) jours ouvrables (hors dimanches et jours fériés) à compter de la réception de la réclamation, sauf si la réponse à sa réclamation lui est transmise dans ces délais.

Une réponse lui sera fournie au plus tard dans les 2 (deux) mois suivant la date de réception de sa réclamation, hors survenance de circonstances particulières dont AWP P&C le tiendrait informé.

Si l'Assuré n'est toujours pas satisfait du traitement de sa réclamation, il peut alors saisir le médiateur indépendant dont les coordonnées sont les suivantes :

La Médiation de l'Assurance

<http://www.mediation-assurance.org>

LMA
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

La demande de l'Assuré auprès de la Médiation de l'Assurance doit, le cas échéant, être formulée au plus tard dans le délai d'un (1) an à compter de sa réclamation écrite auprès d'AWP P&C.

Les entreprises adhérentes de la FFA proposent un dispositif permettant aux assurés et aux tiers de bénéficier d'une procédure de médiation pour le règlement de leurs litiges. Ce dispositif est défini par la Charte de la Médiation de l'Assurance.

L'Assuré a toujours la possibilité de mener toutes autres actions légales.

En cas de souscription de son contrat d'assurance en ligne, l'Assuré a la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en ligne des litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

☐ COMPETENCE JURIDICTIONNELLE

AWP P&C fait élection de domicile en son siège social : 7 rue Dora Maar – 93400 Saint-Ouen.

Les contestations qui pourraient être élevées contre AWP P&C à l'occasion de la mise en œuvre de la présente Convention sont exclusivement soumises aux tribunaux français compétents et toutes notifications devront être faites à l'adresse indiquée ci-dessus.

☐ PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Le traitement de données à caractère personnel est régi par la Loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 et le Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

AWP P&C sont les responsables du traitement des données à caractère personnel, recueillies en vue de la passation, la gestion et l'exécution des contrats.

Ces données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'exécution du contrat et conformément aux dispositions relatives à la prescription. Elles sont destinées aux gestionnaires des prestations d'assistance et/ou des garanties d'assurance et sont susceptibles d'être communiquées à des sous-traitants, situés dans ou hors de l'Union Européenne.

Conformément à la législation et réglementation applicables en matière de protection des données l'Assuré peut exercer son droit d'accès aux données le concernant et les faire rectifier en contactant :

informations-personnelles@votreassistance.fr.

L'Assuré est informé de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel » sur laquelle il peut s'inscrire : <https://conso.bloctel.fr/>.

Pour plus d'informations, il est possible de consulter la Déclaration de confidentialité expliquant notamment comment et pourquoi sont collectées les données personnelles. Sa version la plus récente a été remise au Bénéficiaire lors de la souscription du contrat.

Dans le cadre de sa politique de maîtrise des risques et de la lutte anti-fraude, AWP P&C se réserve le droit de procéder à tout contrôle des informations et de saisir, si nécessaire, les autorités compétentes conformément à la législation en vigueur.

☐ AUTORITE DE CONTROLE

L'organisme chargé du contrôle d'AWP P&C est l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, sise au 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris CEDEX 09 - www.acpr.banque-france.fr.

☐ LOI APPLICABLE – LANGUE UTILISEE

Le Contrat est régi par la loi française. La langue utilisée pour l'exécution du Contrat est le français.

☐ DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

La sécurité de vos données personnelles nous importe

AWP P&C est une compagnie d'assurance agréée par l'**Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)** proposant des produits et services d'assurance. Protéger votre vie privée est notre priorité absolue. Cette déclaration de confidentialité explique comment nous collectons les données personnelles, quel type de données nous collectons et pourquoi, avec qui nous les partageons et à qui nous les divulguons. Veuillez lire attentivement cette déclaration.

1. Qui est le responsable du traitement des données ?

Le responsable du traitement des données est la personne, physique ou morale, qui contrôle et est responsable de la conservation et de l'utilisation des données personnelles, au format papier ou électronique. **AWP P&C** (« Nous », « Notre ») est responsable du traitement des données, tel que défini par la législation et la réglementation applicables en matière de protection des données.

2. Quelles données personnelles sont collectées ?

Nous collecterons et traiterons différents types de données personnelles vous concernant, conformément à ce qui suit :

- Les données relatives à l'identification des personnes parties, intéressées ou intervenantes au contrat et
- Toute autre donnée nécessaire à la passation et/ou l'exécution du contrat.

Dans ce cadre, nous pourrions être amenés à collecter et traiter les « *données personnelles sensibles* » vous concernant.

ATTENTION

En souscrivant le présent contrat, vous vous engagez à communiquer les informations figurant dans cette déclaration de confidentialité à tout tiers pour lequel toute donnée personnelle pourrait nous être transmise (ex. les autres assurés, les bénéficiaires, les tiers impliqués dans le sinistre, les personnes à prévenir en cas d'urgence, etc.), et vous acceptez de ne pas communiquer ces informations autrement.

3. Comment vos données personnelles sont-elles collectées et traitées ?

Nous collecterons et traiterons les données personnelles que vous nous transmettez et celles que nous recevons de tiers (comme expliqué plus bas) pour un certain nombre de finalités et sous réserve de votre consentement exprès, à moins que ce dernier ne soit pas exigé par les lois et réglementations applicables, comme indiqué ci-dessous :

FINALITE	EST-CE QUE VOTRE CONSENTEMENT EXPLICITE EST NECESSAIRE ?
----------	--

Devis et souscription du contrat d'assurance	Non, dans la mesure où ces activités de traitement sont nécessaires pour exécuter le contrat d'assurance auquel vous êtes partie et prendre les mesures nécessaires préalablement à la conclusion de ce contrat.
Administration du contrat d'assurance (ex. : traitement des réclamations, les enquêtes et estimations nécessaires à la détermination de l'existence de l'évènement garanti et du montant des indemnités à verser ou le type d'assistance à fournir, etc.)	Oui, si nécessaire. Toutefois, dans les cas où nous devons traiter vos données personnelles dans le cadre du traitement de votre réclamation, nous ne solliciterons pas votre consentement exprès.
Pour mener des enquêtes de qualité sur les services fournis, afin d'évaluer votre niveau de satisfaction et de l'améliorer	Non. Nous avons un intérêt légitime à vous contacter après avoir géré une demande ou après avoir fourni une prestation afin de nous assurer que nous avons exécuté nos obligations contractuelles d'une manière satisfaisante. Toutefois, vous avez le droit de vous y opposer en nous contactant comme cela est expliqué dans la section 9 ci-dessous.
Pour satisfaire à toutes les obligations légales (par exemple, celles qui découlent des lois sur les contrats d'assurance et les activités d'assurance, des règlements sur les obligations fiscales, comptables et administratives)	Non, dans la mesure où ces activités de traitement sont expressément et légalement autorisées.
À des fins de vérification, pour nous conformer aux obligations légales ou aux procédures internes	Non. Nous pouvons traiter vos données dans le cadre d'audits internes ou externes requis soit par la loi, soit par nos procédures internes. Nous ne solliciterons pas votre consentement au titre de ces traitements s'ils sont justifiés en vertu de la réglementation en vigueur ou au titre de notre intérêt légitime. Toutefois, nous nous assurerons que seules les données à caractère personnel strictement nécessaires seront utilisées et qu'elles seront traitées en toute confidentialité. Les audits internes sont généralement réalisés par notre société mère.
Pour réaliser des analyses statistiques et qualitatives sur la base des données et du taux de demandes d'indemnisation	Si nous réalisons l'une de ces activités de traitement, nous le ferons en anonymisant les données personnelles. En conséquence, les données anonymisées ne sont plus considérées comme des données « à caractère personnel » et votre consentement n'est plus requis.
Pour la gestion du recouvrement de créances	Non, si le traitement de vos données, même s'il s'agit de catégories sensibles de données à caractère personnel s'avère nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice, que nous pouvons invoquer également au titre de notre intérêt légitime.
Au titre de la prévention et de la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le respect de la réglementation applicable aux sanctions économiques, y compris, le cas échéant, par exemple, la	Non. Il est entendu que la détection et la lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le respect de la réglementation applicable aux sanctions économiques constituent un intérêt légitime du Responsable

comparaison entre vos informations et celles figurant sur les précédentes demandes, ou la vérification des systèmes courants de déclaration de sinistre.	du traitement. Par conséquent, nous sommes en droit de traiter vos données à cette fin sans avoir à recueillir votre consentement.
Pour transférer les risques via une réassurance et une coassurance	Nous pouvons traiter et partager vos données à caractère personnel avec d'autres compagnies d'assurances ou de réassurances, avec lesquelles nous avons signé ou nous signerons des accords de coassurance ou de réassurance. La coassurance est la couverture du risque par plusieurs compagnies d'assurances au moyen d'un seul contrat, en assumant chacune un pourcentage du risque ou en répartissant les couvertures entre elles. La réassurance est la « sous-traitance » de la couverture d'une partie du risque à un réassureur tiers. Toutefois, il s'agit d'un accord interne entre nous et le réassureur et vous n'avez aucun lien contractuel direct avec ce dernier. Ces transferts de risques interviennent au titre des intérêts légitimes des compagnies d'assurances, qui sont même généralement expressément autorisés par la loi (y compris le partage des données à caractère personnel strictement nécessaires à cette finalité)

Comme mentionné plus haut, pour les finalités énumérées précédemment, nous traiterons les données personnelles vous concernant que nous recevons de notre partenaire commercial **ASSUREO**.

Concernant les finalités mentionnées précédemment pour lesquelles nous avons indiqué que votre consentement exprès n'est pas requis ou dans les cas où nous aurions besoin de vos données personnelles dans le cadre de la souscription de votre assurance et/ou de la gestion de votre sinistre, nous traiterons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes et/ou conformément à nos obligations légales.

Vos données personnelles seront nécessaires pour tout achat de nos produits et services. Si vous ne souhaitez pas nous fournir ces données, nous ne serons pas en mesure de vous garantir l'accès aux produits et services demandés ou susceptibles de vous intéresser, ou encore de vous proposer des offres adaptées à vos exigences spécifiques.

4. Qui peut accéder à vos données personnelles ?

Nous nous assurerons que vos données personnelles sont traitées dans le respect des finalités indiquées plus haut.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que tiers, responsables du traitement des données :

- Organismes du secteur public, autres sociétés de notre groupe, autres assureurs, réassureurs.

Dans le cadre des finalités énoncées, vos données personnelles pourront être divulguées aux parties suivantes, agissant en tant que préposés au traitement des données, opérant sous notre responsabilité :

- Autres sociétés de notre groupe (dont AWP France SAS), consultants techniques, experts, avocats, experts en sinistres, réparateurs, prestataires, médecins et sociétés de services délégués de nos opérations (réclamations, informatique, services postaux, gestion de documents).

En définitive, nous pourrions être amenés à partager vos données personnelles dans les cas suivants :

- Dans les cas envisagés ou réels de réorganisation, fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre disposition de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de nos titres (notamment dans le cadre de procédures en insolvabilité ou autres procédures similaires) ; et
- Afin de nous conformer à toute obligation légale, y compris aux obligations résultant des décisions du médiateur dans le cas où vous présenteriez une réclamation concernant l'un de nos produits ou services.

5. Où sont traitées vos données personnelles ?

Vos données personnelles pourront être traitées aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'Union Européenne (UE) par les parties spécifiées dans la section 4, toujours sous réserve des restrictions contractuelles relatives à la confidentialité et à la sécurité, conformément à la législation et à la réglementation applicables en matière de protection des données. Nous ne divulguons pas vos données personnelles à des parties non autorisées à les traiter.

Chaque transfert de vos données personnelles en vue de leur traitement en dehors de l'UE par une autre société de notre groupe, sera effectué sur la base des règles internes d'entreprise approuvées par l'Autorité de régulation dont dépend notre groupe, établissant des règles adéquates de protection des données personnelles et contraignant juridiquement l'ensemble des sociétés de notre groupe. Lorsque les règles internes d'entreprise ne s'appliquent pas, nous prendrons des mesures afin de garantir que le transfert de vos données personnelles hors UE sera effectué selon le niveau de protection adéquat, au même titre que s'il s'agissait d'un transfert à l'intérieur de l'UE. Vous pouvez prendre connaissance des mesures de protection que nous mettons en œuvre pour ce type de transferts (clauses contractuelles types, par exemple) en nous contactant comme indiqué dans la section 9.

6. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit :

- D'accéder à vos données personnelles et de connaître leur provenance, les objectifs et finalités du traitement de ces données, les informations concernant le(s) responsable(s) du traitement des données, le(s) préposé(s) au traitement des données et les destinataires des données potentiellement divulguées ;
- De retirer votre consentement à tout moment, dans les cas où celui-ci est requis pour le traitement de vos données personnelles ;
- De mettre à jour ou de rectifier vos données personnelles afin qu'elles soient toujours exactes ;
- De supprimer vos données personnelles de nos systèmes si leur conservation n'est plus nécessaire dans le cadre des finalités indiquées précédemment ;
- De restreindre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances, par exemple, si vous avez contesté l'exactitude de vos données personnelles, pendant la période nécessaire à la vérification de leur exactitude par nos services ;

- D'obtenir vos données personnelles au format électronique, pour votre usage personnel ou celui de votre nouvel assureur ; et
- De déposer une plainte auprès de notre société et/ou de l'autorité de protection des données compétente - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant comme indiqué à la section 9.

7. Comment vous opposer au traitement de vos données personnelles ?

Lorsque la loi ou la réglementation en vigueur le permet, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par nos services, ou de solliciter auprès de notre société l'arrêt du traitement desdites données (y compris à des fins de marketing direct). Une fois votre demande transmise, nous ne procéderons plus au traitement de vos données personnelles, à moins que la législation ou la réglementation applicable ne le permette.

Vous pouvez exercer ce droit de la même manière que vos autres droits définis dans la section 6.

8. Combien de temps conserverons-nous vos données personnelles ?

Nous ne conserverons vos données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire aux fins indiquées dans la présente déclaration de confidentialité puis elles seront supprimées ou anonymisées une fois qu'elles ne sont plus nécessaires. Ci-dessous nous vous communiquons quelques-unes des durées de conservation applicables aux finalités indiquées à la section 3 ci-dessus.

- Pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de fin du contrat d'assurance.
- En cas de sinistre – deux (2) ans à compter du règlement du sinistre.
- En cas de sinistre avec dommages corporels – dix (10) ans à compter du sinistre.
- Pour toute information sur les réclamations – deux (2) ans à compter de la réception de la réclamation.
- Pour toute information sur le contrat – deux (2) ans à compter de l'expiration, de la résiliation, ou de l'annulation.

Toutefois, sachez que des obligations ou des événements spécifiques supplémentaires peuvent parfois annuler ou modifier ces durées, tels que des litiges ou des enquêtes réglementaires en cours, qui peuvent remplacer ou suspendre ces durées jusqu'à ce que l'affaire soit close et que le délai applicable d'examen ou d'appel ait expiré. En particulier, les durées de conservation basées sur des prescriptions dans le cadre d'actions en justice peuvent être suspendues puis reprendre par la suite.

9. Comment nous contacter ?

Pour toute question concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par courrier postal :

AWP France SAS

Département Protection des Données Personnelles

7 rue Dora Maar - 93400 Saint-Ouen

E-mail : informations-personnelles@votreassistance.fr

10. À quelle fréquence mettons-nous à jour la présente déclaration de confidentialité ?

Nous procédons régulièrement à la révision de cette déclaration de confidentialité.

LA PROTECTION DE VOTRE FAMILLE

RECAPITULATIF DES RESPONSABILITES GARANTIES SELON VOTRE STATUT :

	Locataire		Propriétaire occupant		Propriétaire non-occupant
	Résidence principale	Résidence secondaire	Résidence principale	Résidence secondaire	-
RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE	✓	✓	✓	✓	✗
RESPONSABILITE CIVILE SEJOURS & VOYAGES	✓	✗	✓	✗	✗
RESPONSABILITE CIVILE EN TANT QU'OCCUPANT	✓	✓	✓	✓	✗
RESPONSABILITE CIVILE EN TANT QUE NON-OCCUPANT	✗	✗	✗	✗	✓
RESPONSABILITE CIVILE DU PROPRIETAIRE D'IMMEUBLE	✗	✗	✓	✓	✓
RECOURS DES LOCATAIRES	oui en cas de sous-location contractuelle		✗	✗	✓

QUI EST ASSURE ET BENEFICIE DE CES PROTECTIONS ?

Sont assurés :

- **Toute personne vivant en permanence et à titre gratuit à votre foyer**, à l'exception des colocataires (sauf si vous avez souscrit l'option Colocataires), locataires et des sous-locataires.
- Vos enfants, ou ceux de votre conjoint non séparé de corps ou de fait, **ne vivant pas en permanence chez vous** à condition qu'ils soient fiscalement à votre charge, qu'ils poursuivent leurs études, qu'ils ne soient pas déjà assurés par ailleurs et qu'ils vivent chez vous à titre gratuit.

Vos Garanties de Responsabilité Civile

■ LA RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE** -

L'assureur garantit les conséquences pécuniaires de la Responsabilité civile que vous pouvez encourir en raison de dommages corporels ou matériels **causés aux tiers lorsque vous agissez en qualité de simple particulier au cours ou à l'occasion de votre vie privée**. De plus, il garantit les dommages immatériels lorsqu'ils sont consécutifs à un dommage matériel et/ou d'un dommage corporel garanti.

Sont garantis les dommages causés par :

- Vous-même ou toute personne ayant la qualité d'assuré ;
- Vous-même, votre compagne ou compagnon ou vos enfants dans le cadre de baby-sitting, même rémunéré, réalisé au domicile des parents ou chez vous ;
- Vous-même, votre compagne ou compagnon ou vos enfants dans le cadre de stages en entreprises (rémunérés ou non) prévus par le cycle d'enseignement ;
- Vos préposés et salariés de maison dans l'exercice de leurs fonctions à votre service ;
- Les enfants dont vous avez la garde occasionnellement et à titre bénévole ;
- Les fuites ou débordements fortuits de substances polluantes servant au fonctionnement d'appareils

domestiques ou qui sont stockées dans des réservoirs fixes ou mobiles ;

- Les aliments et produits servis par vous ;
- Les biens mobiliers et objets divers dont vous avez la propriété ou la garde, en particulier l'outillage de jardin ou de bricolage, avec ou sans moteur ; les antennes de radio ou de télévision, les appareils ménagers, les voitures ou jouets d'enfants à moteur dont la vitesse maximale annoncée par le constructeur n'excède pas 8km/h ;
- Les animaux domestiques, dans la limite de cinq animaux de la même espèce et de douze animaux quelles que soient les espèces, vous appartenant ou dont vous avez la garde à titre bénévole ; la garantie comprend le remboursement des frais de visite sanitaire et de certificat de vétérinaire exigés par les autorités, en cas de dommages causés par les morsures de ces animaux ;
- La pratique de sports à titre d'amateur et de loisirs divers tels que plongée et pêche sous-marine, usage de bicyclettes sans moteur, d'embarcations à rame ou pagaie ou à moteur auxiliaire de moins de 3 CV, de planches à voile, de dériveurs légers et autres embarcations à voile de moins de 5,10 m de longueur ;
- La pratique du camping ou du caravanning ;
- Des véhicules terrestres à moteur, dans les cas suivants :
 - Utilisation par toute personne dont vous êtes civilement responsable, à votre insu et à l'insu de son propriétaire ou gardien, avec ou sans permis, d'un véhicule terrestre à moteur dont vous n'avez ni la propriété ni la garde ;
 - Du fait de la manœuvre à bras et du déplacement sur quelques mètres d'un véhicule dont vous n'avez ni la propriété ni la garde.
- Les dommages corporels, matériels et immatériels causés aux tiers ainsi qu'aux distributeurs d'électricité (EDF ou toute compagnie ou régie locale de distribution d'électricité) du fait de l'électricité produite et vendue à ce distributeur, dans le cadre du contrat de raccordement basse tension, au réseau public de distribution, du fait d'un sinistre garanti frappant les installations de production d'électricité à titre privé situées sur le terrain du bâtiment assuré ;
- L'assureur garantit également les conséquences pécuniaires de votre responsabilité civile en raison des dommages corporels subis par des personnes se portant à

vos secours, alors que vous êtes victime d'un accident survenu dans le cadre de votre vie privée.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages où un véhicule terrestre à moteur, une remorque ou semi-remorque attelée ou dételée est impliqué, lorsque ces dommages rentrent dans le champ d'application de l'assurance automobile ;
- Les dommages causés à l'occasion de toute activité professionnelle (même non déclarée), de fonction publique ou syndicale ;
- Les dommages causés à l'occasion des activités sportives ou physiques que vous exercez en tant que membre d'un club ou groupement sportif soumis à l'obligation d'assurance ;
- Les dommages causés à l'occasion de stages réalisés à l'étranger ;
- Les dommages causés aux biens appartenant aux ascendants, descendants, collatéraux, conjoints, Partenaires de PACS et concubins des personnes ayant la qualité d'assuré ;
- Les conséquences pécuniaires résultant de l'accomplissement d'un acte médical ou paramédical (y compris leurs suites) dans le cadre d'un stage ;
- Les dommages commis par toute autre personne dont vous êtes civilement responsable (sous réserve des dispositions de l'article L.121-2 du Code des Assurances) ;
- Les dommages résultant de la transmission de toute maladie (sauf cas d'intoxication alimentaire) ;
- Les dommages aux biens dont vous êtes locataire, dont vous ou toute personne dont vous êtes responsable avez l'usage ou qui vous sont prêtés ou confiés ;
- Les dommages survenus au cours de la chasse ou la destruction d'animaux nuisibles et leur organisation (article 37 de la loi n° 84-810) ;
- La pratique de sports aériens, la participation à des compétitions ouvertes à des professionnels ainsi qu'à des épreuves (ou à leurs essais) soumises à autorisation administrative et/ou obligation d'assurance ;
- Les dommages provoqués par le ou les chiens relevant des catégories 1 et 2 au sens de l'article L.211-12 du Code rural, dont vous auriez la propriété, la garde ou l'usage ;
- Les dommages causés par les animaux dont l'élevage, la reproduction ou l'importation est interdite en France ;
- Les dommages causés par des animaux sauvages même apprivoisés ;
- Les dommages causés aux animaux qui vous sont confiés ;
- Les dommages relevant d'un régime de réparation des accidents du travail ;
- Les dommages commis par des préposés non déclarés et les travaux relevant de la législation sur le travail clandestin ;
- Les vols, en l'absence de plainte nominative déposée contre une personne dont l'assuré est civilement responsable ;
- Les dépenses effectuées pour prévenir un dommage ou pour réparer, modifier ou améliorer tout bien ayant été à l'origine d'un dommage ;
- Les tondeuses à gazon et motoculteurs autoportés (sauf si vous avez souscrit le PACK JARDIN) ;
- Les dommages causés par les chevaux de selle lorsque vous-même ou les personnes assurées en êtes

propriétaire (sauf si vous avez souscrit l'option Animaux de selle) ;

- Les dommages causés du fait des piscines (sauf si vous avez souscrit l'option Piscine) ;
- Les dommages causés du fait des terrains de sport (sauf si vous avez souscrit l'option Terrain de sport) ;
- Les dommages causés par les armes et les explosifs dont la détention est interdite par la Loi dès lors qu'ils sont manipulés par des personnes majeures assurées ;
- Les dommages subis par les personnes âgées ou handicapées adultes, accueillies à titre onéreux à votre foyer, dans le cadre de la loi n° 89.475 du 10 juillet 1989 et du décret du 23 janvier 1991 (sauf si vous avez souscrit l'option Responsabilité civile Accueil des personnes âgées et handicapées adultes) ;
- Les dommages dans la réalisation desquels sont impliqués des engins aériens, y compris les maquettes téléguidées ;
- Les dommages causés directement ou indirectement par l'amiante et ses produits dérivés ;
- Les dommages matériels et immatériels consécutifs à un incendie, une explosion ou un dégât des eaux ayant pris naissance dans tout bâtiment dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant.

■ LA RESPONSABILITE CIVILE SEJOURS & VOYAGES

- *acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE en fonction du statut de l'assuré* -

Sont garanties les conséquences pécuniaires de la responsabilité encourue par vous-même et votre entourage, résultant d'un événement assuré au titre des GARANTIES INCENDIE & RISQUES ANNEXES ou DEGATS DES EAUX & DU GEL, au cours d'un séjour de moins de trois (3) mois, dans un bâtiment d'habitation, un mobile-home ou une chambre d'hôtel ou de pension dont vous n'êtes pas propriétaire :

- Vis-à-vis du propriétaire des locaux loués ou occupés :
 - Pour les **dommages matériels** causés à son immeuble et au mobilier des locaux que vous occupez.
 - Pour les **loyers dont il est privé et la perte d'usage** des locaux qu'il occupe.
 - Pour les **dommages matériels subis par les autres locataires** qu'il est tenu d'indemniser.
- Vis-à-vis des voisins et des tiers, pour les dommages matériels et immatériels consécutifs qu'ils subissent.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages matériels et immatériels résultant d'un incendie, d'une explosion ou de dégâts des eaux, survenant ou trouvant leur origine à l'extérieur des bâtiments assurés.
- Les acceptations conventionnelles de responsabilité.

■ LA RESPONSABILITE CIVILE EN QUALITE D'OCCUPANT

- *acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL, ASSUREHOME CONFORT ET ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE* -

Sont garanties les conséquences pécuniaires de votre responsabilité, résultant d'un événement assuré au titre des garanties Incendie & Risques annexes ou Dégâts des eaux & du gel, vis-à-vis :

- Des voisins et des tiers pour les dommages matériels et immatériels consécutifs qu'ils subissent.
- De votre propriétaire :
 - **Pour les dommages matériels causés** à l'immeuble lui appartenant.
 - **Pour les loyers dont il est privé et la perte d'usage des locaux qu'il occupe.**
 - **Pour les dommages matériels subis par les autres locataires** et qu'il est tenu d'indemniser.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages ayant pris naissance en dehors des biens garantis.
- Les exclusions s'appliquant aux garanties Incendie & Risques annexes ou Dégâts des eaux & du gel.

■ LA RESPONSABILITE CIVILE EN QUALITE DE NON-OCCUPANT

- acquise à la formule ASSUREHOME-PNO –

Sont garanties les conséquences pécuniaires de votre responsabilité, résultant d'un événement assuré au titre des garanties Incendie & Risques annexes ou DEGATS DES EAUX & DU GEL, vis-à-vis :

- **De votre locataire** pour les dommages matériels et immatériels consécutifs qu'il subit lorsque le sinistre est dû :
 - Soit à un vice de construction ou à un manque d'entretien de l'immeuble.
 - Soit au fait d'un autre locataire.
- **Des voisins et des tiers** pour les dommages matériels et immatériels consécutifs qu'ils subissent.

En plus des exclusions générales :

- S'appliquent les exclusions se rapportant aux garanties INCENDIE & RISQUES ANNEXES ou DEGATS DES EAUX & DU GEL.

■ LA RESPONSABILITE CIVILE DU PROPRIETAIRE D'IMMEUBLE

- acquise aux formules ASSUREHOME CONFORT, ASSUREHOME RESIDENCE SECONDAIRE ET ASSUREHOME PNO en fonction du statut de l'assuré –

Sont garanties les conséquences pécuniaires des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs, causés par l'habitation et les dépendances garanties par ce contrat.

- **Si vous êtes propriétaire**, il s'agit de votre habitation, des dépendances et des parties annexes en dépendant tels que parcs, cours, jardins et clôtures, piscines, aires de jeux ainsi que les arbres et plantations.
- **Si vous êtes propriétaire d'un appartement**, il s'agit de la partie d'immeuble vous appartenant (appartement, cave et votre quote-part des parties communes).

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages dans la réalisation desquels sont impliqués des véhicules terrestres à moteur soumis à l'obligation d'assurance, ainsi que leur remorque.
- Les dommages matériels et immatériels résultant d'un incendie, d'une explosion ou d'un dégât des eaux, survenant ou trouvant leur origine à l'extérieur des bâtiments assurés.
- Les glissements, affaissements ou tassements de terrain.
- Les dommages commis par toute autre personne dont vous êtes civilement responsable (sous réserve des dispositions de l'article L.121-2 du Code des Assurances).
- Les dommages résultant de la non-observation des prescriptions publiques quant à l'élagage ou à l'émondage des arbres.
- Les dommages causés par l'amiante et ses dérivés
- Les acceptations conventionnelles de responsabilité.
- Les dépenses effectuées pour prévenir un dommage ou pour réparer, modifier ou améliorer tous biens ayant été à l'origine d'un dommage.
- Toute responsabilité en tant que maître d'ouvrage ou vendeur.
- Toute responsabilité du fait d'un terrain dont la superficie est supérieure à 10 000 m² (sauf convention contraire).

■ LA GARANTIE RECOURS DES SOUS-LOCATAIRES

- acquise à toutes les formules en fonction du statut de l'assuré –

Est garantie votre Responsabilité Civile en tant que locataire principal, pour tous dommages matériels et immatériels consécutifs résultant d'un incendie, d'une explosion ou de dégâts des eaux causés à vos sous-locataires, sous réserve que la sous-location ait été acceptée par écrit par le bailleur.

En plus des exclusions générales :

- s'appliquent les exclusions se rapportant aux garanties INCENDIE & RISQUES ANNEXES ou DEGATS DES EAUX & DU GEL.

■ DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A ACCIDENT

- acquise à toutes les formules –

L'assureur s'engage à vous fournir les moyens juridiques ou financiers nécessaires pour assumer ou exercer, selon les cas :

- **Votre défense** : devant les tribunaux répressifs si vous êtes poursuivi à la suite d'un événement couvert par la garantie RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE.
- **Votre recours** afin de réclamer, à l'amiable ou judiciairement si nécessaire, la réparation pécuniaire de dommages causés par un tiers dont les circonstances auraient mis en jeu la garantie RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE si vous en aviez été l'auteur au lieu d'en être la victime.

LIMITE TERRITORIALE :

Les garanties s'exercent à l'adresse indiquée aux Dispositions Particulières, située en France Métropolitaine.

LES PRESTATIONS GARANTIES :

Nous prenons en charge le paiement des frais de justice, notamment :

- **Les frais de dossier**, les frais d'honoraires des huissiers et tout auxiliaire de justice désignés par les Tribunaux, les consignations destinées aux experts judiciaires.
- **Les honoraires de l'avocat** de votre choix ou de toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur.

Vous devez déclarer par écrit, au plus tôt et dans les conditions prévues à la partie QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?, tout litige susceptible d'entraîner la mise en jeu de la garantie.

L'ASSUREUR S'ENGAGE A :

- Vous fournir tout conseil et tout avis sur l'étendue de vos droits et obligations, ainsi que la manière d'organiser votre défense ou de présenter votre réclamation.
- Procéder à toute démarche ou opération susceptible de vous permettre d'obtenir satisfaction amiable.
- En dernier lieu, à porter l'affaire sur le terrain judiciaire pour exercer votre recours ou conduire votre défense.

LE LIBRE CHOIX DE L'AVOCAT :

Lorsqu'il devient nécessaire de confier la défense de vos intérêts à un avocat ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, pour transiger le litige, vous pouvez :

- **Soit en faire une demande écrite à l'assureur**, dont le nom et les coordonnées figurent aux Dispositions Particulières, pour sa désignation.
- **Soit le choisir vous-même.**

Vous avez la maîtrise de la procédure avec votre défenseur, mais vous vous obligez à avertir préalablement à toute action judiciaire, par écrit, l'assureur de votre choix.

Si plusieurs assurés ont des intérêts identiques dans un même litige contre le même adversaire, il ne pourra être choisi qu'un seul avocat.

LE CAS DU CONFLIT D'INTERETS :

Vous avez également la liberté de faire appel à un avocat de votre choix ou à toute autre personne qualifiée par la législation ou la réglementation en vigueur, si vous estimez qu'un conflit d'intérêts peut survenir entre vous et l'assureur (par exemple, quand l'assureur garantit la Responsabilité Civile de la personne contre laquelle il a demandé d'exercer un recours).

MONTANTS MAXIMUMS REMBOURSES AU TITRE DES FRAIS ET HONORAIRES D'AVOCATS :

Lorsque vous vous en êtes remis directement à l'assureur dont le nom et les coordonnées figurent aux Dispositions Particulières, pour la désignation d'un avocat (ou de toute autre personne qualifiée), l'assureur prend directement en charge les frais et honoraires correspondants dans la limite des plafonds de remboursement figurant au paragraphe ci-dessous.

Par contre, si vous avez décidé de choisir l'avocat vous-même, il vous appartient de faire l'avance de ces frais.

L'assureur vous rembourse, sur justificatif, dans les limites suivantes pour chaque intervention, plaidoirie, pourvoi ou recours :

Référé	400 €
Tribunal de Police :	
Sans constitution de partie civile (sauf contravention 5ème classe)	400 €

Avec constitution de partie civile (et contravention 5ème classe)	450 €
Tribunal correctionnel :	
Sans constitution de partie civile	400 €
Avec constitution de partie civile	450 €
Tribunal Judiciaire	500 €
Tribunal de Commerce	500 €
Assistance à une mesure d'instruction ou d'expertise	400 €
Tribunal administratif, par dossier	600 €
Cour d'Appel, par dossier	600 €
Cour de Cassation :	
Par pourvoi en défense	1 200 €
Par pourvoi en demande	1 200 €
Conseil d'Etat, par recours	1 200 €

Les montants indiqués ci-dessus s'entendent TTC et sont calculés sur une TVA de 20%. Ils comprennent les frais de secrétariat, de déplacements et de photocopies. Ces montants varient en fonction de la TVA en vigueur au jour de la facturation et sont non indexés.

Si vous changez d'avocat, l'assureur ne vous rembourse vos frais qu'à concurrence des montants ci-dessus, pour l'ensemble des frais et honoraires que vous aurez eu à régler.

L'engagement maximum de l'assureur, au titre de la présente garantie, ne peut en aucun cas excéder 2 500 € par sinistre, quel que soit le nombre de bénéficiaires. De plus, l'assureur n'intervient que pour des sinistres d'une valeur de plus de 200€.

DESACCORD SUR LE REGLEMENT D'UN LITIGE :

En cas de désaccord entre vous et l'assureur sur le fondement de vos droits ou sur les mesures à prendre pour régler le litige, vous pouvez faire appel à un conciliateur désigné d'un commun accord entre les parties ou, à défaut, au Président du Tribunal Judiciaire de votre domicile statuant en référé.

Si vous engagez à vos frais une procédure contentieuse et obtenez une solution plus favorable que celle que l'assureur vous avait proposée ou qui vous avait été proposée par le conciliateur, l'assureur prend en charge, dans les limites du montant de la garantie, les frais exposés pour l'exercice de cette action.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les litiges relatifs aux domaines et événements faisant l'objet d'une exclusion ou d'une absence de garantie dans les chapitres Responsabilité civile Vie privée et Responsabilité civile du propriétaire d'immeuble.
- Les contestations relatives à l'évaluation des dommages garantis par le présent contrat.
- Les litiges dont le montant est inférieur à 200 €.
- Les procédures et réclamations découlant d'un fait intentionnel, dolosif ou frauduleux dès lors que ce fait vous est imputable personnellement.
- Les litiges dont le fait générateur est antérieur à la prise d'effet du présent contrat.
- De plus, la garantie ne couvre jamais :
- Le principal, les frais et intérêts, les dommages et intérêts, les astreintes, les amendes pénales, fiscales ou civiles ou assimilées.
- Les dépens au sens des dispositions de l'article 695 du Nouveau Code de Procédure Civile.
- Les condamnations au titre de l'article 700 du même Code, de l'article 475-1 ou 800-2 du Code de Procédure Pénale et

de l'article L.761-1 du Code de la Justice Administrative ou de toute autre condamnation de même nature.

- Tout honoraire ou émolument de tout auxiliaire de justice dont le montant serait fixé en fonction du résultat obtenu ou les honoraires d'huissier calculés au titre des articles 10 et 16 du Décret n° 96-1080 du 12 décembre 1996.

Vos Garanties de Responsabilités Civile Optionnelles

■ LA RESPONSABILITE FETES FAMILIALES – LOCATION DE SALLE

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL ET ASSUREHOME CONFORT sous réserve de déclaration préalable et de souscription de l'option-**

Si vous organisez, hors de votre habitation, en France Métropolitaine, ou dans la Principauté de Monaco, une réception gratuite à l'occasion d'une **fête exclusivement familiale**, l'assureur vous accorde les garanties suivantes **durant 72 heures**:

- **Les garanties Incendie & Risques annexes, DEGATS DES EAUX & DU GEL** définies aux présentes Dispositions Générales, sont étendues aux conséquences pécuniaires de la responsabilité que vous pouvez encourir à la suite d'un incendie, d'une explosion ou d'un dégât des eaux, à l'égard du propriétaire des locaux que vous utilisez ainsi que des voisins et des tiers.
- La garantie **Responsabilité civile Vie privée** définie aux présentes Dispositions Générales est étendue aux conséquences pécuniaires que vous pouvez encourir en raison des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs causés aux tiers (y compris les invités) par vous ou par vos préposés, et en raison des dégradations causées au bâtiment et à ses aménagements. Pour tout sinistre matériel, la franchise applicable est identique à celle applicable à la garantie Responsabilité civile Vie privée.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les fêtes familiales ayant lieu dans un château ou bâtiment assimilé, dans un bâtiment classé monument historique ou inscrit à l'inventaire supplémentaire.
- Les fêtes familiales ayant lieu sur une péniche.
- Les exclusions s'appliquant aux garanties Incendie & Risques annexes ou Dégâts des eaux & du gel.

■ LA RESPONSABILITE CIVILE DU/DES COLOCATAIRES

- **acquise aux formules ASSUREHOME JEUNES, ASSUREHOME ESSENTIEL ET ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –**

Sont garantis au titre de la GARANTIE RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE les colocataires de l'assuré nommément désignés aux Dispositions Particulières.

■ LA RESPONSABILITE CIVILE ASSISTANT(E) MATERNEL(LE) AGREE(E)

- **acquise à la formule ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –**

La garantie RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE est étendue aux conséquences pécuniaires de la responsabilité civile que vous pouvez encourir, en votre qualité d'Assistant(e) Maternel(le) agréé(e) du fait :

- Des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs causés aux tiers, au sens de la garantie Responsabilité civile Vie privée, par les enfants mineurs dont vous avez la garde rémunérée.
- Des dommages corporels subis par ces mêmes enfants.

Cette garantie a pour objet de satisfaire à l'**obligation d'assurance visée par l'article L.421-13 du Code de l'action sociale et des familles (loi n° 2005-706 du 27 juin 2005)**.

La garantie ne vous est acquise que si vous êtes titulaire d'un agrément en état de validité au moment de la survenance des faits de nature à engager votre responsabilité et sous réserve que le nombre d'enfants mineurs accueillis simultanément soient conforme à l'agrément délivré par l'autorité administrative.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les dommages causés aux biens appartenant ou sous la garde des enfants et les dommages causés aux parents des enfants gardés.
- Les dommages exclus de la garantie RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE.

■ LA RESPONSABILITE CIVILE ACCUEIL DES PERSONNES AGEES & HANDICAPEES ADULTES

- **acquise à la formule ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –**

Pour répondre à l'**obligation légale d'assurance relative à l'accueil de personnes à votre domicile dans le cadre de la loi du 10 juillet 1989** - décret du 23 janvier 1991, sont garanties les conséquences pécuniaires de :

La responsabilité civile de l'assuré accueillant à son domicile à titre onéreux des personnes âgées ou handicapées adultes, en raison des dommages causés à la personne accueillie et résultant :

- **De son fait personnel**, du fait d'un autre assuré ou de ses préposés.
- **Du fait de ses biens et de ses animaux domestiques.**
- **De sa qualité de propriétaire ou locataire**, du fait de l'incendie, de l'explosion, de la foudre, de toute action de l'eau et du gel.

La responsabilité civile de l'assuré, personne âgée ou handicapée adulte accueillie à domicile à titre onéreux en raison des dommages causés à l'accueillant et résultant :

- **De son fait personnel**, de ses biens, de ses animaux domestiques.
- **De sa qualité d'occupant**, du fait de l'incendie, de l'explosion, de la foudre, de toute action de l'eau et du gel.
- Du fait des **services rendus au foyer d'accueil**.

■ **LA RESPONSABILITE CIVILE EN CAS DE LOCATION PARTIELLE ET/OU TEMPORAIRE DE VOTRE HABITATION**

- acquise à la formule ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –

Sont garantis, lorsque votre habitation est donnée en location partielle et/ou temporaire, par extension à votre garantie RESPONSABILITE CIVILE EN QUALITE D'OCCUPANT, les conséquences pécuniaires de :

- La responsabilité civile vous incombant en tant que propriétaire du bâtiment du fait des dommages matériels et immatériels consécutifs causés à vos locataires et hôtes, notamment du fait d'un vice de construction ou d'un défaut d'entretien.
- La responsabilité civile vous incombant du fait des dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs causés aux tiers, locataires ou hôtes y compris :
- En cas de vol, des biens de vos locataires ou hôtes.
- Au cours, ou à l'occasion, des prestations de restauration, blanchissage et ménage dont ils peuvent bénéficier.

De plus, les garanties Habitation souscrites s'exercent pendant l'occupation temporaire ou partielle de l'habitation par vos locataires ou hôtes.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Les vols, tentatives de vol et actes de vandalisme commis ou tentés par les locataires, sous-locataires et hôtes occupant le bâtiment, les membres de leur famille, leurs préposés ou toute personne qu'ils ont invitée ou autorisée à séjourner sous votre toit.
- Le vol des objets de valeur, espèces, fonds et valeurs, situés dans les lieux donnés en location ou ouverts au public.
- Les logements comportant plus de 5 chambres d'hôtes.

■ **LA RESPONSABILITE CIVILE DES ANIMAUX DE SELLE**

- acquise à la formule ASSUREHOME CONFORT si inscrite aux Dispositions Particulières –

Si vous êtes propriétaire, utilisateur ou gardien d'un ou deux équidés qui ne rapportent pas de revenus, la garantie RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE est étendue aux conséquences pécuniaires de la responsabilité que vous encourez en raison de dommages causés aux tiers du fait de ces équidés, notamment en cas d'accident survenant lors de :

- Promenades (attelage compris), monte en manège, en carrière.
- Chasse à courre, randonnées et rallyes.
- Epreuves et concours d'amateurs.
- Transport terrestre.

Cette garantie est également acquise aux personnes à qui vous avez délégué la garde de façon occasionnelle.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- Subis par les équidés et les cavaliers.
- Causés à l'occasion des activités sportives que vous exercez en tant que membre d'un club ou groupement sportif soumis à l'obligation d'assurance.
- Causés à l'occasion des manifestations taurines.
- Causés ou subis par des caravanes ou roulottes.

LES EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES

L'assureur ne garantit pas les manoirs, châteaux, gentilhommières, bâtiments classés monuments historiques (même partiellement) ou inscrits à l'inventaire supplémentaire, chalets non-desservis par une voie carrossable, habitations troglodytiques, moulins à vent et à eau, mobil-homes, résidences mobiles ou bâtiments contenant (sous le même toit ou dans un bâtiment communiquant) un stock de paille, de récoltes, de fourrage ou du matériel agricole.

L'assureur ne garantit pas les dommages :

- Causés ou provoqués intentionnellement par l'assuré ou avec sa complicité.
- Occasionnés par la guerre civile ou étrangère, la participation volontaire de l'assuré à des émeutes, mouvements populaires ou actes de terrorisme, à des rixes (sauf cas de légitime défense).
- Causés par la pollution de l'atmosphère, du sol, du sous-sol et des eaux, ou par toute autre atteinte à l'environnement résultant de l'émission, du rejet ou du dépôt de substances solides, liquides ou gazeuses, sauf dans les cas visés à l'article La garantie Responsabilité civile Vie privée.
- Occasionnés directement ou indirectement, par les raz de marée, et, plus généralement, par les mers et océans, ainsi que les dommages causés par un tremblement de terre, une éruption volcanique, l'effondrement, l'affaissement ou le glissement du sol, les chutes de pierres et autres cataclysmes naturels, à moins qu'il ne s'agisse de dommages donnant lieu à constatation de l'état de catastrophes naturelles par arrêté interministériel.
- Causés ou aggravés par :
 - Des armes ou engins destinés à exploser par modification de structure du noyau de l'atome.
 - Tout combustible nucléaire, produit ou déchet radioactif, ou par toute autre source de rayonnements ionisants, qui engagent la responsabilité exclusive d'un exploitant d'installation nucléaire, ou trouvent leur origine dans la fourniture de biens ou de services concernant une installation nucléaire.
 - Toute source de rayonnements ionisants (en particulier tout radio-isotope) utilisée ou destinée à être utilisée hors d'une installation nucléaire et dont vous avez la propriété, l'usage ou la garde.
- Relevant de l'assurance construction obligatoire (loi du 4 janvier 1978), ainsi que les Responsabilités Civiles découlant des articles 1792 et suivants du Code Civil.
- Causés aux animaux vivants.
- Causés aux terrains de plus de 10 000 m², et aux bâtiments situés sur ceux-ci.
- Causés aux terrains non-exempts de toute exploitation professionnelle et commerciale ainsi que de tout plan d'eau, et aux bâtiments situés sur ceux-ci.
- Les dommages et responsabilités résultant :
 - De travaux relevant de la législation sur le travail clandestin (loi du 11 juillet 1972) effectués par vous ou pour votre compte.
 - De faits ou événements dont vous aviez connaissance lors de la souscription de la garantie dont ils relèvent.

- Les dommages et responsabilités consécutifs à un crime, un délit ou une infraction que l'assuré a commis volontairement.
- Le présent contrat sera sans effet et l'Assureur ne sera pas tenu de payer une indemnité ou de fournir des garanties au titre du présent contrat dès lors que l'exécution du contrat exposerait l'assureur aux sanctions, interdictions ou aux restrictions résultant des résolutions des Nations Unies ou aux sanctions économiques ou commerciales prévues par les lois ou règlements édictés par l'Union européenne, le Royaume Uni ou les Etats-Unis d'Amérique.
- Les biens et/ou les activités assurés lorsqu'une interdiction de fournir un contrat ou un service d'assurance s'impose à l'assureur du fait de sanction, restriction ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable.
- Les biens et/ou les activités assurés lorsqu'ils sont soumis à une quelconque sanction, restriction, embargo total ou partiel ou prohibition prévues par les conventions, lois ou règlements, y compris celles décidées par le Conseil de sécurité des Nations Unies, le Conseil de l'Union européenne, ou par tout autre droit national applicable. Il est entendu que cette disposition ne s'applique que dans le cas où le contrat d'assurance, les biens et/ou activités assurés entrent dans le champ d'application de la décision de sanction restriction, embargo total ou partiel ou prohibition.
- Les dommages résultant des effets d'un virus informatique, c'est-à-dire d'un programme ou d'un ensemble de programmes informatiques conçu pour porter atteinte à l'intégrité, la disponibilité ou à la confidentialité des logiciels, progiciels, systèmes d'exploitation, données et matériels informatiques, et pour se disséminer sur d'autres installations.

L'assureur ne garantit pas non plus les dommages :

- Résultant d'un défaut de réparation ou d'entretien vous incombant tant avant qu'après sinistre, sauf cas de force majeure.
- Subis par les véhicules terrestres à moteur soumis à l'obligation d'assurance automobile (à l'exception des tondeuses à gazon autoportées assurées au titre de la garantie Tondeuses & Motoculteurs autoportés) et des voitures ou jouets d'enfants à moteur dont la vitesse maximale annoncée par le constructeur excède 8 km/h.
- Subis par les remorques, les caravanes et leur contenu.
- Subis par les objets de valeur (sauf si vous avez souscrit l'option Objets de valeur).
- Subis par les espèces, titres et valeurs.
- Subis par les collections de timbres-poste, pièces de monnaie, médailles et manuscrits.
- Subis par le mobilier et le matériel professionnel (sauf si vous avez souscrit l'option Mobilier & Matériel professionnel).
- Subis par les marchandises professionnelles.
- Subis par les vins, alcools et spiritueux (sauf si vous avez souscrit l'option Cave à vins).

ASSURANCE HABITATION

Les Exclusions Communes à Toutes les Garanties

▪ Les dommages occasionnés par la vétusté, l'usure ou le vice interne des biens lorsque vous en aviez eu connaissance avant le sinistre et que vous n'y avez pas remédié.

▪ Les dommages couverts dans le cadre de la garantie contractuelle du fabricant ou du vendeur.

En outre, ne sont pas garanties les amendes et autres pénalités

LA VIE DE VOTRE CONTRAT

LA FORMATION ET LA PRISE D'EFFET DE VOTRE CONTRAT

Votre contrat est conclu dès qu'il a fait l'objet de la signature d'un accord entre vous et l'assureur sous réserve de l'encaissement effectif de la cotisation ou de la première cotisation.

Votre contrat est valable à compter de, la date et de l'heure d'effet, indiquées sur vos Dispositions Particulières.

En cas de modification de votre contrat, un avenant indiquant la date d'effet et la nature de la modification vous sera remis.

LA DUREE DE VOTRE CONTRAT

La durée du contrat est indiquée sur vos Dispositions Particulières.

En l'absence sur celles-ci de mention contraire, **le contrat est conclu pour une durée d'un (1) an renouvelable avec tacite reconduction**, sauf si vous, ou l'assureur, décidez de le résilier selon les cas évoqués ci-dessous.

LA RESILIATION

■ LES CAS DE RESILIATION

☐ PAR VOUS OU PAR L'ASSUREUR

- A CHAQUE ECHEANCE PRINCIPALE

La demande doit être **envoyée au plus tard deux (2) mois avant la date d'échéance** (article L.113-12 du Code des Assurances), le cachet de la poste faisant foi.

- EN CAS DE SURVENANCE D'UN DES EVENEMENTS ENUMERES A L'ARTICLE L.113-16 DU CODE DES ASSURANCES :

- Changement de domicile ; changement de situation ou de régime matrimonial.
- Changement de profession.
- Retraite professionnelle ou cessation définitive d'activité professionnelle.

Le contrat d'assurance peut être résilié par chacune des parties lorsqu'il a pour objet la garantie de risques en relation directe avec la situation antérieure et qui ne se retrouvent pas dans la situation nouvelle.

La demande de résiliation ne peut intervenir que dans les **trois (3) mois** suivant la date de survenance de l'événement (pour vous) ou la date à laquelle nous en avons eu connaissance (pour l'assureur). La résiliation prend effet **un (1) mois** après la notification à l'autre partie.

☐ PAR VOUS

- DANS UN DELAI DE VINGT (20) JOURS SUIVANT L'ENVOI DE L'AVIS D'ECHEANCE ANNUELLE, LE CACHET DE LA POSTE FAISANT FOI (ART. L113-15-1).

Votre demande doit nous être adressée par lettre, tout autre support durable ou moyen prévu à l'article L.113-14 du Code des Assurances. **La résiliation prend effet le lendemain de la date figurant sur le cachet de la Poste de votre lettre ou de la date de votre notification.**

- **A TOUT MOMENT A L'EXPIRATION D'UN DELAI D'UN (1) AN A COMPTER DE LA PREMIERE SOUSCRIPTION**, sans frais ni pénalités (art. L113-15-2 du Code des Assurances), si votre contrat vous couvre en qualité de personne physique en dehors de vos activités professionnelles. **La résiliation prend effet un (1) mois après que nous en ayons reçu notification :**

- Par **lettre recommandée**, y compris électronique, de votre nouvel assureur si vous êtes locataire, propriétaire non occupant ayant souscrit pour le compte de votre locataire ;
- Par **lettre ou tout autre support durable** si vous êtes (co)propriétaire.

- **EN CAS DE DIMINUTION DU RISQUE SI L'ASSUREUR REFUSE DE REDUIRE LA COTISATION EN CONSEQUENCE** (article L.113-4 du Code des Assurances). (Voir le chapitre « VOS DECLARATIONS »)

La **résiliation prend effet trente (30) jours** après que vous nous ayez notifié la résiliation.

- **EN CAS DE RESILIATION PAR L'ASSUREUR D'UN AUTRE DE VOS CONTRATS APRES SINISTRE** (article R.113-10 du Code des Assurances).

La demande de résiliation doit intervenir dans le mois suivant la notification de résiliation du contrat sinistré. La résiliation prend effet un mois après l'envoi de votre demande.

- **EN CAS DE MAJORATION DE LA COTISATION TELLE QU'EXPOSEE AU PARAGRAPHE « LA MAJORATION DU TARIF ».**

La demande de résiliation doit intervenir dans le mois suivant la réception de l'appel de cotisation. La résiliation prend effet 1 mois après réception de votre demande.

☐ PAR L'ASSUREUR

- **EN CAS DE NON-PAIEMENT DES COTISATIONS** (article L.113-3 du Code des Assurances). (Voir le chapitre « VOTRE COTISATION »).

La résiliation prend effet **40 jours** après l'envoi de la lettre recommandée de mise en demeure.

- **EN CAS D'AGGRAVATION DU RISQUE** (article L.113-4 du Code des Assurances). (Voir le chapitre « VOS DECLARATIONS »).

La résiliation prend effet **dix (10) jours** après avoir été notifiée.

- **EN CAS D'OMISSION OU D'INEXACTITUDE DANS LA DECLARATION DU RISQUE A LA SOUSCRIPTION OU EN COURS D'ANNEE** (article L.113-9 du Code des Assurances). (Voir le chapitre « VOS DECLARATIONS »).

La résiliation prend effet **dix (10) jours** après avoir été notifiée.

- **APRES UN SINISTRE** (article R.113-10 du Code des Assurances), la résiliation ne peut **prendre effet qu'à l'expiration d'un délai d'un (1) mois à dater de la notification à l'Assuré**. L'assureur qui, passé le délai d'un (1) mois après qu'il a eu connaissance du sinistre, a accepté le paiement d'une ou cotisation ou d'une fraction de ou cotisation correspondant à une période d'assurance ayant débuté postérieurement au sinistre ne peut se prévaloir de ce sinistre pour résilier le contrat.

☐ DE PLEIN DROIT

- **EN CAS DE RETRAIT DE L'AGREMENT DE L'ASSUREUR** (article L.326-12 du Code des Assurances).

La **résiliation prend effet à l'expiration des délais légaux** (40ème jour à midi à compter de la publication au Journal Officiel).

- **EN CAS DE DISPARITION TOTALE DES BIENS ASSURES RESULTANT D'UN EVENEMENT NON GARANTI** (article L.121-9 du Code des Assurances).

La résiliation prend effet dès survenance de l'évènement.

- **EN CAS DE PERTE TOTALE DES BIENS ASSURES, RESULTANT D'UN EVENEMENT GARANTI**, la résiliation prend effet au lendemain minuit (0 heure) de l'évènement.

Dans ce cas, la cotisation reste acquise à l'Assureur.

- **EN CAS DE REQUISITION DES BIENS ASSURES DANS LES CAS ET CONDITIONS PREVUS PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR** (article L.160-6 du Code des Assurances).

La résiliation prend effet dès survenance de l'évènement.

- **EN CAS DE PROCEDURE DE SAUVEGARDE, DE REDRESSEMENT OU DE LIQUIDATION JUDICIAIRE**, la résiliation intervenant dans un délai de **trente (30) jours** après l'envoi de la mise en demeure à l'administrateur judiciaire, si ce dernier n'a pas pris position sur la continuation du contrat (article L622-13, L631-14 et L 641-11-1 du Code du commerce).

☐ PAR L'HERITIER, L'ACQUEREUR OU PAR L'ASSUREUR

En cas de décès de l'Assuré ou de transfert de propriété des biens garantis, le contrat peut être **résilié soit par l'assureur, soit par le nouveau propriétaire** de vos biens ou par **vos héritiers** en cas de décès.

A défaut, le contrat continue de plein droit au profit du nouveau propriétaire qui reste seul tenu des cotisations à échoir à partir du moment où nous avons été avisés, par lettre, tout autre support durable ou moyen prévu à l'article L.113-14 du Code des Assurances du transfert de propriété (art. L121-10 du Code des Assurances).

Le contrat peut être résilié :

- **Par l'assureur** dans les 3 mois à compter de la demande de l'héritier (ou des héritiers) ou de l'acquéreur des biens assurés de transférer l'assurance à son nom,
- **Par l'héritier ou l'acquéreur** des biens assurés à tout moment avant la reconduction du contrat. La résiliation intervient le lendemain à minuit (0 Heure) de la date d'envoi de la notification.

☐ LES MODALITES DE RESILIATION

☐ SI VOUS EN PRENEZ L'INITIATIVE

Vous devez nous en informer selon les modalités prévues à **l'article L113-14 du Code des Assurances**.

Hors mention contraire dans le paragraphe « LES CAS DE RESILIATION », la demande de résiliation doit être notifiée par lettre au siège social d'ASSUREO, **40 avenue de Bobigny, 93130 Noisy-le-Sec CEDEX**, ou par tout autre support durable, dans les délais prévus en fonction du motif de la résiliation. La résiliation par courrier électronique, ou par envoi recommandé électronique, doit être envoyée à l'adresse **assureo@assureo.fr**.

Si le contrat a été conclu par un mode de communication à distance, vous pouvez le résilier par le même mode de communication.

Vous recevrez une confirmation écrite de la bonne réception de votre notification de résiliation.

☐ SI L'ASSUREUR EN PREND L'INITIATIVE

Dans le cas où c'est l'Assureur qui vous notifie la résiliation, cette dernière vous sera adressée :

- Soit par lettre recommandée électronique à votre dernière adresse électronique connue ;
- Soit par lettre recommandée à votre dernier domicile connu

Cette résiliation est adressée dans les délais prévus, selon les cas énumérés à l'article « LES CAS DE RESILIATION ».

☐ LE REMBOURSEMENT DE VOTRE COTISATION

Si votre contrat est résilié au cours d'une période d'assurance, l'assureur vous rembourse, dans les **trente (30) jours**, la portion de cotisation déjà réglée afférente à la période postérieure à la résiliation (déduction faite des frais annexes et de courtage indiqués dans vos dispositions particulières et dans votre appel de prime), **sauf lorsqu'elle résulte du non-paiement de la cotisation** (cette portion est alors due à l'assureur à titre d'indemnité, en particulier lorsqu'il est accordé des facilités de paiement par fractionnement, c'est la totalité de la cotisation qui est due) ou d'une fausse déclaration pour laquelle la mauvaise foi de l'assuré n'est pas établie.

VOTRE COTISATION

☐ LE PAIEMENT DE VOTRE COTISATION

Le montant de votre cotisation est indiqué sur les Dispositions Particulières de votre contrat.

Il vous sera également indiqué lors de chaque échéance.

A la date d'échéance indiquée sur vos Dispositions Particulières, vous devez régler :

- Votre cotisation annuelle proprement dite.
- Les frais et accessoires de votre cotisation.
- Les impôts et taxes en vigueur sur les contrats d'assurance.

Votre cotisation peut être réglée en plusieurs fractions, conformément à la mention précisée aux Dispositions Particulières.

☐ LE DEFAUT DE PAIEMENT

Si une cotisation ou une fraction de cotisation reste impayée dix (10) jours après son échéance, nous pouvons en réclamer le paiement par lettre recommandée à votre dernier domicile connu, dont les coûts d'établissement et d'envoi sont à votre charge.

Si la cotisation reste **impayée trente (30) jours** après l'envoi de la lettre recommandée de **mise en demeure, les garanties seront suspendues**. L'assureur a le droit de résilier le contrat dix (10) jours au moins après la suspension des garanties (art. L.113-3 du Code des Assurances).

Lorsqu'il y a une suspension des garanties pour non-paiement, la cotisation ou la ou les fractions de cotisation non réglées nous restent dues, y compris celles venues à échéance pendant la période de suspension, ainsi qu'éventuellement les frais de poursuites et de recouvrement, en dépit de l'absence de garanties. Les frais de poursuites et de recouvrement sont ceux que nous avons dû engager pour tenter de recouvrer la cotisation ou portion de cotisation que vous nous devez.

ASSURANCE HABITATION

La Vie de votre Contrat

Le contrat non résilié reprend ses effets le lendemain à midi (12 Heures) du jour où l'assureur a reçu le règlement de l'intégralité de la cotisation due et des frais de poursuites et de recouvrement éventuels.

En cas de résiliation, la portion de cotisation afférente à la période postérieure à la date d'effet de la résiliation demeure acquise à la Compagnie, majorée des frais de poursuites et de recouvrements éventuels ainsi que d'une pénalité correspondant à six (6) mois de cotisation maximum sans pouvoir excéder la portion de cotisation restant due jusqu'au terme de l'échéance annuelle.

■ L'ADAPTATION DES COTISATIONS, DES GARANTIES ET DES FRANCHISES

Le montant des garanties, des franchises et de votre cotisation varient dans les mêmes proportions que **l'indice F.F.B.**

Ces montants sont alors modifiés, lors de chaque échéance anniversaire, en fonction de la variation constatée entre la valeur de l'indice de souscription et la valeur d'indice d'échéance.

En cas de dommages, l'assureur vous indemnise sur la base du dernier indice connu.

Ces dispositions ne concernent pas les montants de garantie indiqués au titre de la garantie Défense pénale et recours suite à accident, ainsi que les montants indiqués comme non-indexés dans le tableau des montants garantis.

■ LA MAJORATION DU TARIF

Nous pouvons être amenés à modifier, à l'échéance principale, le niveau tarifaire applicable à votre contrat en fonction de vos sinistres et/ou du tarif applicable à vos garanties en fonction de circonstances techniques indépendantes de la variation du régime des taxes et de la variation de l'indice F.F.B.

La cotisation peut être calculée sur le nouveau tarif dès l'échéance principale qui suit cette modification. Vous serez informé de ces modifications par l'envoi de l'avis d'échéance.

Si vous n'acceptez pas la majoration, vous pouvez, dans les 30 jours où elle a été portée à votre connaissance, résilier votre contrat soit par lettre ou par tout autre support durable ou moyen prévu à l'article L.113-14 du Code des Assurances, adressé au siège de l'assureur, ou auprès de votre représentant désigné aux Dispositions Particulières. La résiliation prendra effet 1 mois après l'envoi de la notification.

L'assureur aura droit à la portion de cotisation calculée sur les bases du tarif précédent correspondant au temps écoulé entre la date d'échéance et la date d'effet de la résiliation.

VOS DECLARATIONS

Pour permettre à l'assureur d'apprécier le risque à assurer et de calculer la cotisation correspondante vous devez :

■ A LA SIGNATURE DE VOTRE CONTRAT (SOUSCRIPTION)

Répondre avec exactitude aux questions posées dans les documents de souscription.

Vérifier l'exactitude des informations figurant aux Dispositions Particulières concernant la description de votre habitation.

■ EN COURS DE CONTRAT

Déclarer à votre conseiller ASSUREO, par lettre recommandée, dans un délai de quinze (15) jours à partir du moment où vous en avez eu connaissance, toutes les modifications du risque selon les questions posées dans les documents de souscription.

■ AGGRAVATION DU RISQUE

Si ces modifications **aggravent le risque**, l'assureur peut :

- **Soit résilier votre contrat** avec un préavis de dix (10) jours, avec remboursement de la part de cotisation postérieure à la date d'effet de la résiliation.
- **Soit vous proposer un nouveau montant de cotisation.**

IMPORTANT

Si vous ne donnez pas suite à la proposition de l'assureur, il peut **résilier votre contrat au terme d'un délai de trente (30) jours suivant cette proposition.**

■ DIMINUTION DU RISQUE

Si ces modifications diminuent le risque, vous avez droit à une diminution du montant de la cotisation. Si l'assureur n'y consent pas, vous pouvez dénoncer le contrat.

La résiliation prend effet trente (30) jours après la dénonciation et l'assureur rembourse à l'assuré la portion de cotisation afférente à la période pendant laquelle le risque n'a pas couru.

■ ASSURANCES CUMULATIVES

Si les risques que nous garantissons par votre contrat sont (ou viennent à être) assurés en tout ou partie auprès d'un autre Assureur, vous devez Nous en informer immédiatement et nous indiquer les sommes assurées.

Si vous avez contracté, sans fraude, plusieurs assurances pour un même risque, vous pouvez obtenir l'indemnisation de vos dommages en vous adressant à l'Assureur de votre choix, dans les limites des garanties prévues au contrat.

Quand plusieurs assurances contre un même risque sont contractées de manière dolosive ou frauduleuse, nous pouvons demander la nullité du contrat et vous réclamer des dommages et intérêts.

Il nous revient d'apporter la preuve de la fraude ou de la faute dolosive.

NON-RESPECT DE CES OBLIGATIONS

Toute fausse déclaration intentionnelle, omission ou déclaration inexacte du risque ou des circonstances nouvelles qui ont pour conséquences, soit d'aggraver les risques, soit d'en créer de nouveaux, entraîne

l'application des sanctions suivantes, prévues par le Code des assurances.

⇒ **Si elle est intentionnelle** (article L 113-8 du Code des assurances) :

- **La nullité** de votre contrat ;
- **Les cotisations payées nous sont acquises et nous avons droit, à titre de dédommagement, au paiement de toutes les cotisations échues ;**
- **Vous devez nous rembourser les indemnités versées à l'occasion des sinistres** qui ont affecté votre contrat.

Si elle n'est pas intentionnelle (article L 113-9 du Code des assurances):

- **L'augmentation de votre cotisation ou la résiliation de votre contrat lorsqu'elle est constatée avant tout sinistre,**
- **La réduction de vos indemnités dans le rapport entre la cotisation payée et celle qui aurait dû l'être si la déclaration avait été conforme à la réalité, lorsqu'elle est constatée après sinistre.**

QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE ?

CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE

■ LES DELAIS A RESPECTER

Vous devez déclarer le sinistre au Siège Social d'ASSUREO, 40 avenue de Bobigny - 93131 Noisy-le-Sec cedex, soit par écrit (de préférence par lettre recommandée), soit verbalement contre récépissé et préciser les références de votre contrat et l'existence éventuelle d'autres contrats couvrant le même risque :

- **En cas de Vol** : dans les deux (2) jours ouvrés à partir du moment où vous en avez eu connaissance.
- **Défense pénale et recours suite à accident** : dans les trente (30) jours ouvrés à partir du moment où vous en avez eu connaissance.
- **Dans les autres cas** : dans les cinq (5) jours ouvrés à partir du moment où vous en avez eu connaissance.
- **S'il s'agit d'un cas de catastrophe naturelle** : dans les dix (10) jours à partir de la publication de l'arrêté constatant cet état.

IMPORTANT – RESPECT DES DELAIS

Si vous ne respectez pas les délais de déclaration et si nous prouvons que ce retard nous a causé un préjudice, vous perdrez tout droit à indemnité (déchéance), sauf si votre retard résulte d'un cas fortuit ou de force majeure.

■ LES DOCUMENTS ET INFORMATIONS A NOUS COMMUNIQUER

Pour faciliter le règlement du sinistre, il vous faut communiquer les éléments suivants :

- La date, le lieu et les circonstances du sinistre.
- Les causes et conséquences de ce sinistre.
- Le montant approximatif des dommages.
- Les coordonnées des témoins, des victimes, des auteurs et de leurs assureurs.
- L'existence d'autres contrats couvrant les mêmes risques.

■ QUE FAIRE EN CAS DE DOMMAGES AUX BIENS ASSURES ?

Vous devez :

- **Prendre toute mesure nécessaire pour limiter l'importance du sinistre et sauvegarder les biens garantis.**
- **Lorsque les pertes ou dommages sont imputables à des tiers**, prendre toutes mesures utiles pour préserver le droit de recours de l'assureur contre le ou les responsables.
- **En cas de vol**, prévenir la police locale ou la gendarmerie, dans les 24 heures suivant le moment où vous avez eu connaissance du sinistre et, si l'assureur le demande, déposer une plainte au Parquet.

Aviser immédiatement l'assureur de la récupération des objets volés.

- **En cas de sinistre ayant dégradé l'aspect extérieur des bâtiments**, au point de porter atteinte à l'environnement, informer sans délai le maire de votre commune si vous êtes le propriétaire de ces bâtiments (article L.121-17 du Code des Assurances).
- **En cas de tempête**, fournir à l'assureur une attestation de la station météorologique la plus proche du bâtiment sinistré prouvant qu'au moment de la tempête, le vent avait une vitesse supérieure à 100 km/h.

IMPORTANT

Fournir à l'assureur dans un délai de trente (30) jours (8 jours en cas de vol), un état estimatif des biens assurés qui ont été endommagés, volés ou détruits.

■ QUE FAIRE EN CAS DE SINISTRE AYANT CAUSE DES DOMMAGES A UN TIERS

Vous devez transmettre à l'assureur, dès réception, tous avis, lettres, convocations, assignations, actes extra-judiciaires et pièces de procédure qui vous seraient adressés ou signifiés, concernant un sinistre susceptible de mettre en jeu une responsabilité couverte par votre contrat.

L'assureur a seul le droit de transiger avec les victimes. Les reconnaissances de responsabilité et les transactions intervenues sans son accord ne lui sont pas opposables.

En plus des exclusions générales, NE SONT PAS GARANTIS :

- **Vous perdrez tout droit à indemnité si, volontairement, vous faites de fausses déclarations sur la date, la nature, les causes, circonstances ou conséquences du sinistre ou sur l'existence d'autres assurances pouvant garantir le sinistre.**
- **Il en sera de même si vous employez sciemment des documents inexacts comme justificatifs ou usez de moyens frauduleux.**
- **C'est à nous d'apporter la preuve de la fausse déclaration, de l'utilisation de documents inexacts comme justificatifs ou de moyens frauduleux.**
- **Si des indemnités ont déjà été payées, elles doivent nous être remboursées.**
- **Dans tous les autres cas où vous ne respectez pas les formalités énoncées ci-avant (sauf cas fortuit ou de force majeure) et si nous prouvons que ce non-respect nous a causé un préjudice, nous pouvons vous réclamer une indemnité proportionnelle à ce préjudice.**

VOTRE INDEMNISATION

■ COMMENT ETES-VOUS INDEMNISES ?

□ LE PRINCIPE D'INDEMNISATION

L'assurance ne peut pas être une cause d'enrichissement. Elle est destinée à réparer les pertes et les dommages réellement subis par vous ou par un tiers lorsque votre responsabilité est engagée. L'indemnité ne pourra donc pas être supérieure à la valeur représentée par les biens assurés au moment du sinistre.

Pour prétendre à l'indemnisation, il vous faudra apporter la preuve de l'existence et de la valeur des biens sinistrés ainsi que de l'importance des dommages, par tous moyens et documents en votre pouvoir.

Nous vous recommandons de conserver vos factures d'achat, certificats de garantie et autres documents pouvant vous servir de justificatif.

□ L'ESTIMATION DE VOS BIENS

PRINCIPES GENERAUX

Les dommages sont évalués d'un commun accord entre l'assureur et vous.

En cas de désaccord sur le montant de l'indemnisation, vous pouvez faire appel à votre propre expert.

Les dommages seront ainsi évalués d'un commun accord entre l'expert de l'assureur et le vôtre.

Si ces experts ne parviennent pas à un accord, ils font appel à un troisième expert. Tous trois opèrent en commun à la majorité. Chacun paie les frais et honoraires de son expert et, le cas échéant, la moitié de ceux du troisième expert.

LES BATIMENTS

Trois cas de figure peuvent se présenter :

- **1er cas :** Vous décidez de ne pas faire reconstruire ou réparer les bâtiments. Dans ce cas, les bâtiments sont estimés d'après leur valeur de reconstruction au jour du sinistre, vétusté déduite. L'indemnité ainsi déterminée ne peut toutefois excéder la valeur marchande des bâtiments estimée selon les pratiques du marché immobilier local au jour du sinistre, augmentée des frais de démolition et de déblaiement, déduction faite de la valeur du terrain nu.
- **2ème cas :** Vous n'avez pas l'autorisation de faire reconstruire ou réparer les bâtiments. En cas de non reconstruction liée aux sinistres Catastrophes Naturelles ou aux sites situés en Plan d'exposition ou interdiction administrative basée sur le Plan de Prévention des Risques Naturels Prévisibles (loi 95-101 du 02 février 1995), les bâtiments sont estimés d'après leur valeur de reconstruction sous réserve des cas particuliers énoncés ci-après.
- **3ème cas :** Vous décidez de faire reconstruire ou réparer les bâtiments. L'indemnisation s'effectue sur la base de la valeur de reconstruction à neuf au jour du sinistre, vétusté déduite, y compris les frais de démolition, de déblaiement, d'enlèvement et de transport des décombres nécessités par un sinistre garanti. Les honoraires d'architecte sont ajoutés à cette valeur. L'assureur ajoute une indemnité complémentaire correspondant au maximum à 25% de la

valeur de reconstruction à neuf, si vous produisez les justificatifs de l'exécution des travaux. Ce complément vient compenser en tout ou partie la dépréciation du bien due à la vétusté.

L'indemnisation sur la base de la reconstruction à neuf est subordonnée aux conditions suivantes :

- La reconstruction doit être effectuée dans un délai de 2 ans à compter de l'accord entre vous et l'assureur sur le montant de l'indemnité.
- La reconstruction doit être entreprise sur l'emplacement du bâtiment sinistré.
- La reconstruction doit être réalisée sans modification par rapport à la destination initiale.

CAS PARTICULIERS CONCERNANT L'INDEMNISATION DES BATIMENTS :

- **Les bâtiments construits sur le terrain d'autrui :** l'indemnité, en cas de reconstruction sur le même terrain entreprise dans le délai d'un an à partir de la clôture de l'expertise, est versée au fur et à mesure de l'exécution des travaux, sur justificatifs.
- **En cas de non reconstruction,** si vous pouvez prouver que le propriétaire du terrain devait, en fin de bail, vous racheter la construction, l'indemnité de l'assureur ne pourra être supérieure à la somme convenue, dans la limite de la garantie du contrat. A défaut, vous ne pourrez recevoir plus que la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.
- **Les bâtiments frappés d'expropriation :** l'indemnité est limitée à la différence entre la valeur d'expropriation fixée avant le sinistre et celle retenue après le sinistre, déduction faite de la valeur du terrain nu.
- **Les bâtiments destinés à la démolition :** l'estimation des dommages est établie d'après la valeur des matériaux évalués comme matériaux de démolition.

L'ESTIMATION DES INSTALLATIONS ET AMENAGEMENTS

L'indemnisation s'effectue sur la base de la valeur de remplacement au prix du neuf au jour du sinistre, déduction faite de la vétusté.

L'ESTIMATION DE VOS BIENS MOBILIERS

L'indemnisation s'effectue sur la base de la valeur de remplacement au prix du neuf, vétusté déduite, dans la limite du capital assuré au contrat.

Les objets ne pouvant se déprécier avec le temps (les bijoux, par exemple) sont estimés sur la base de leur valeur de remplacement par des objets identiques dans leur qualité et leur état.

L'ESTIMATION DU CONTENU DE VOS CONGELATEURS (SI VOUS AVEZ SOUSCRIT LE PACK EQUIPEMENT)

Les denrées surgelées et les denrées que vous avez congelées sont évaluées sur la base de leur valeur d'achat au jour du sinistre.

L'ESTIMATION ET LES MODALITES D'INDEMNISATION DU REMBOURSEMENT A NEUF (si vous avez souscrit le PACK EQUIPEMENT OU LE PACK ETUDIANTS & APPRENTIS)

L'indemnisation s'effectue sur la base de la valeur de remplacement au prix du neuf, au jour du sinistre, d'un appareil de même nature et de mêmes caractéristiques techniques que le bien sinistré, ou de sa réparation si celle-ci est d'un coût moins élevé.

Cette indemnité vous est versée après remplacement du mobilier ou des appareils, sur présentation, dans un délai d'un an, des factures de dépenses engagées.

DISPOSITIONS RELATIVES AUX GARANTIES DE RESPONSABILITES :

- LA PROCEDURE :

En cas d'action en responsabilité dirigée contre vous devant les juridictions civiles, commerciales ou administratives, l'assureur dirige le procès et a la faculté d'exercer les voies de recours.

Devant les juridictions pénales, si les victimes n'ont pas été désintéressées, l'assureur dirige le procès pour ce qui concerne les intérêts civils. Il peut exercer toutes voies de recours lorsque votre intérêt pénal n'est plus en cause. Dans le cas contraire, il ne peut les exercer qu'avec votre accord.

- LES FRAIS DE PROCES :

Sauf pour les sinistres survenant ou plaidés aux U.S.A. ou au Canada, les frais de procès, de quittance et autres frais de règlement ne viennent pas en déduction de la garantie. Toutefois, en cas de condamnation à un montant supérieur, l'assureur et vous le supportez dans la proportion de votre part respective dans la condamnation.

- CLAUSE DE LIMITATION "U.S.A./CANADA" :

SONT TOUJOURS EXCLUS :

- **Les indemnités mises à votre charge et dénommées sur ces territoires "Punitive damages" (à titre punitif) ou "Exemplary damages" (à titre d'exemple).**
- **Les cas où votre Responsabilité civile est recherchée pour des dommages immatériels non consécutifs à un dommage corporel ou matériel garanti.**

- MONTANTS GARANTIS :

Les limites maximales de nos engagements ou montants de garantie s'appliquent dans les conditions suivantes :

Lorsque le montant de garantie est exprimé par sinistre, il s'entend quel que soit le nombre de victimes.

Lorsque le montant de garantie est exprimé par année d'assurance : le montant de la garantie sera réduit après tout sinistre, quel que soit le nombre de victimes, du montant de l'indemnité payée et la garantie sera automatiquement reconstituée le 1er jour de chaque année d'assurance.

Sous déduction des franchises applicables.

- L'INOPPOSABILITE DES DECHEANCES :

Si, par la suite d'un manquement à vos obligations, commis postérieurement au sinistre, vous perdez tout droit à l'indemnité, l'assureur indemnise les victimes lésées par ce sinistre (ou leurs ayants droit). Il conserve, cependant, dans ce cas, la faculté d'exercer, à votre encontre une action en remboursement de toutes les sommes qu'il a payées ou mises en réserve à votre place.

- LA CONSTITUTION DE RENTE :

Si l'indemnité allouée à une victime ou à ses ayants droit consiste en une rente et si une acquisition de titres est ordonnée pour sùreté de son paiement, l'assureur emploie à la constitution de cette garantie la partie disponible de la somme assurée.

- RESPONSABILITE "IN SOLIDUM" :

Lorsque la responsabilité d'une personne ayant la qualité d'assuré se trouve engagée solidairement, la garantie de l'assureur est limitée à sa propre part de responsabilité dans ses rapports avec le ou les co-obligés.

■ LE PAIEMENT DE VOTRE INDEMNITE

DOMMAGES A VOS BIENS :

Le paiement de l'indemnité sera effectué, après déduction de la franchise éventuelle, dans les trente (30) jours, soit de l'accord entre l'assureur et vous, soit de la décision définitive de justice.

Ce délai, en cas d'opposition d'un tiers, ne court que du jour où cette opposition est levée.

En cas de catastrophe naturelle ou de catastrophe technologique, l'indemnité doit être versée dans un délai de 3 mois à compter de la date à laquelle vous avez remis à l'assureur un état estimatif des biens endommagés ou de la date de publication de l'Arrêté interministériel constatant l'état de catastrophe naturelle ou technologique lorsque cette date est postérieure.

A défaut et sauf cas fortuit et de force majeure, l'indemnité versée porte intérêts au taux légal, à l'expiration de ce délai.

RECUPERATION DES OBJETS VOLES :

Si les objets volés sont retrouvés avant le paiement de l'indemnité, vous devez en reprendre possession, étant entendu que l'assureur vous remboursera les dommages qu'ils auront subis et les frais engagés pour les récupérer, dans la limite des garanties souscrites.

Si les objets volés sont retrouvés après le paiement de l'indemnité, vous pouvez les reprendre moyennant le remboursement de celle-ci sous déduction des dommages qu'ils auront subis et des frais engagés pour les récupérer.

DISPOSITIONS DIVERSES

■ LA SUBROGATION, RECOURS APRES SINISTRE

L'assureur est subrogé dans les termes de l'article L.121-12 du Code des Assurances jusqu'à concurrence de l'indemnité payée par lui, dans vos droits et actions contre tout responsable du sinistre.

Si vous avez renoncé à un recours avec l'accord de l'assureur, cette subrogation ne joue pas. Toutefois, si le responsable est assuré, l'assureur peut, malgré cette renonciation, engager un recours contre son assureur, dans la limite de sa garantie.

L'assureur est dégagé de ses obligations lorsque la subrogation ne peut plus, de votre fait, s'opérer en sa faveur.

En vertu des dispositions de l'article L.121-12 du Code des Assurances, les indemnités qui pourraient vous être allouées au titre de l'article 700 du Nouveau Code de Procédure Civile, des articles 475-1 et 375 du Code de Procédure Pénale, de l'article L.761-1 du Code de Justice Administrative et de l'article 75-1 de la loi du 10 juillet 1991 (Nouveau Code de Procédure Civile), ou leurs équivalents devant les juridictions autres que françaises, nous reviennent de plein droit, à concurrence des sommes que nous avons payées, après vous avoir désintéressé(e) si des frais et/ou honoraires sont restés à votre charge.

■ LA PRESCRIPTION

La prescription est le délai à l'expiration duquel une action ne peut plus être entreprise.
Conformément aux dispositions des articles L114-1, L114-2 et L114-3 du Code des assurances :

ARTICLE L 114-1 DU CODE DES ASSURANCES :

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

1° En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où l'assureur en a eu connaissance ;

2° En cas de sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là.

Quand l'action de l'assuré contre l'assureur a pour cause le recours d'un tiers, le délai de la prescription ne court que du jour où ce tiers a exercé une action en justice contre l'assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance sur la vie lorsque le bénéficiaire est une personne distincte du souscripteur et, dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'assuré décédé.

Pour les contrats d'assurance sur la vie, nonobstant les dispositions du 2°, les actions du bénéficiaire sont prescrites au plus tard trente ans à compter du décès de l'assuré.

ARTICLE L 114-2 DU CODE DES ASSURANCES :

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription et par la désignation d'experts à la suite d'un sinistre. L'interruption de la prescription de l'action peut, en outre, résulter de l'envoi d'une lettre recommandée ou d'un envoi recommandé électronique, avec accusé de réception adressée par l'assureur à l'assuré en ce qui

concerne l'action en paiement de la cotisation et par l'assuré à l'assureur en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

ARTICLE L 114-3 DU CODE DES ASSURANCES :

Par dérogation à l'article 2254 du code civil, les parties au contrat d'assurance ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

INFORMATION COMPLEMENTAIRE :

Les causes ordinaires d'interruption de la prescription visées à l'article L114-2 du Code des assurances sont énoncées aux articles 2240 à 2246 du Code civil reproduits ci-après.

Conformément au Code civil, les causes ordinaires d'interruption de la prescription sont :

- La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait (art. 2240) ;
- La demande en justice, même en référé, et même portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure (art. 2241). Cette interruption vaut jusqu'à l'extinction de l'instance (art. 2242) mais est non avenue en cas de désistement du débiteur, s'il laisse périmer l'instance ou si sa demande est définitivement rejetée (art. 2243) ;
- Une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée (art. 2244).

Article 2240 du Code civil: La reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription.

Article 2241 du Code civil: La demande en justice, même en référé, interrompt le délai de prescription ainsi que le délai de forclusion.

Il en est de même lorsqu'elle est portée devant une juridiction incompétente ou lorsque l'acte de saisine de la juridiction est annulé par l'effet d'un vice de procédure.

Article 2242 du Code civil: L'interruption résultant de la demande en justice produit ses effets jusqu'à l'extinction de l'instance.

Article 2243 du Code civil: L'interruption est non avenue si le demandeur se désiste de sa demande ou laisse périmer l'instance, ou si sa demande est définitivement rejetée.

Article 2244 du Code civil: Le délai de prescription ou le délai de forclusion est également interrompu par une mesure conservatoire prise en application du code des procédures civiles d'exécution ou un acte d'exécution forcée.

Article 2245 du Code civil: L'interpellation faite à l'un des débiteurs solidaires par une demande en justice ou par un acte d'exécution forcée ou la reconnaissance par le débiteur du droit de celui contre lequel il prescrivait interrompt le délai de prescription contre tous les autres, même contre leurs héritiers.

En revanche, l'interpellation faite à l'un des héritiers d'un débiteur solidaire ou la reconnaissance de cet héritier n'interrompt pas le délai de prescription à l'égard des autres cohéritiers, même en cas de créance hypothécaire, si l'obligation est divisible. Cette interpellation ou cette reconnaissance n'interrompt le délai de prescription, à l'égard des autres codébiteurs, que pour la part dont cet héritier est tenu.

ASSURANCE HABITATION

Dispositions Diverses

Pour interrompre le délai de prescription pour le tout, à l'égard des autres codébiteurs, il faut l'interpellation faite à tous les héritiers du débiteur décédé ou la reconnaissance de tous ces héritiers.

Article 2246 du Code civil: L'interpellation faite au débiteur principal ou sa reconnaissance interrompt le délai de prescription contre la caution.

Pour prendre connaissance de toute mise à jour éventuelle des dispositions précitées, nous vous invitons à consulter le site Officiel www.legifrance.gouv.fr

■ EXAMEN DES RECLAMATIONS ET PROCEDURE DE MEDIATION

En cas de difficultés dans l'application du contrat, l'Assureur vous invite à consulter d'abord votre interlocuteur habituel.

Si la réponse ou la solution qu'il vous propose ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser votre réclamation au Service Relation Client **d'ASSUREO** :

PAR MAIL :
relation.client@assureo.fr

PAR COURRIER :
ASSUREO – Service Relation Client
40 AVENUE DE BOBIGNY
93130 NOISY LE SEC

En cas de désaccord, ou de non réponse, suite à votre première demande, vous pouvez adresser une réclamation en reproduisant les références du dossier, accompagnée de la copie des pièces se rapportant à votre dossier et en exposant précisément vos attentes auprès du Service Relation Client de l'Assureur dont les coordonnées sont disponibles sur vos dispositions particulières.

Si aucune solution n'a pu être trouvée dans le cadre du traitement de votre réclamation, vous pouvez saisir la médiation de l'assurance :

PAR MAIL :
le.mediateur@mediation-assurance.org

PAR COURRIER :
LA MEDIATION DE L'ASSURANCE
TSA 50110
75441 PARIS CEDEX 09

Nous vous précisons cependant que le Médiateur ne peut être saisi qu'après que le Service Relation Client ait été saisi de votre demande et y ait apporté une réponse.

Votre demande auprès du Médiateur de l'assurance doit, le cas échéant, être formulée au plus tard dans le délai d'un an à compter de votre réclamation écrite auprès de nos services, en veillant à ne pas vous laisser surprendre par la prescription de 2 ans applicable aux actions opposant l'assuré à son assureur et qui lorsqu'il s'agit du règlement d'un sinistre, court à partir du jour de survenance du sinistre.

La procédure de recours au médiateur et la « Charte de la médiation » de la Fédération Française de l'Assurance (FFA) sont librement consultables sur le site : www.ffa-assurance.fr

La procédure ci-dessus ne s'applique pas si une juridiction a été saisie du litige que ce soit par vous ou par nous.

Enfin, pour tout litige relatif à l'obligation d'information et de conseil, au devis ou au parcours de souscription Web, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur **d'ASSUREO** :

PAR MAIL :
<http://www.cmap.fr/>

PAR COURRIER :
CMAP (Service Médiation de la Consommation)
39 Avenue Franklin D. Roosevelt
75008 Paris

Conformément à la réglementation en vigueur, nous accusons réception de votre réclamation sous dix jours et nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de deux mois.

En cas de vente à distance : Vous avez aussi la possibilité en qualité de consommateur, de recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) de la Commission Européenne en utilisant le lien suivant :
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Concernant les prestations d'assistance, merci de consulter les dispositions de la Convention d'assistance.

■ LA PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel Vous concernant, ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat, sont collectées par l'Intermédiaire et l'Assureur, responsables du traitement, et sont nécessaires au traitement de votre demande pour les finalités suivantes : souscription ou gestion de vos contrats d'assurances, gestion de vos sinistres et évaluation de votre satisfaction, gestion et évaluation du risque d'assurance, réalisation d'études statistiques et techniques, information commerciale et lutte contre la fraude.

Les informations personnelles communiquées à l'Intermédiaire et à l'Assureur pourront être partagées en vue des mêmes finalités que celles précédemment indiquées au profit de leurs sous-traitants et prestataires, établissements et sociétés membres du Groupe intervenant dans le cadre des finalités précitées. Ces informations peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées (pays de l'Union Européenne ou non membres de l'Union Européenne), notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme.

Les conversations téléphoniques sont susceptibles d'être analysées et enregistrées pour des raisons :

- De formation et/ou d'évaluation de ses salariés
- De qualité de service.
- De preuve en cas de nécessité

Ces enregistrements sont exclusivement destinés à l'usage interne de l'Intermédiaire et l'Assureur. Vous disposez de droits sur ces données que vous pouvez exercer selon les modalités précisées au paragraphe « L'EXERCICE DES DROITS » ci-dessous.

■ IDENTITE DES RESPONSABLES DE TRAITEMENTS

Pour l'ensemble des opérations décrites, l'Assureur est responsable de traitements, à l'exception des opérations listées ci-après pour lesquelles **ASSUREO**, en qualité de délégataire de

gestion, est responsable de traitements pour les opérations suivantes :

- Gestion des Souscriptions / Emissions des contrats
- Gestion de la vie des contrats
- Encaissement des primes et reversement à la Compagnie
- Gestion des sinistres
- Gestion des Encaissement et du / Recouvrement des primes
- Gestion des Réclamations
- Gestion de l'Archivage des pièces de gestion et documents comptables

■ LES FINALITES POURSUIVIES

Les données personnelles ont pour finalité de satisfaire à votre demande et de permettre la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat, y compris de profilage, ou encore la lutte contre la fraude ou la gestion de nos relations commerciales, notamment à la réalisation d'opérations de prospection.

■ LES BASES JURIDIQUES DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

Vous trouverez ci-dessous les bases juridiques correspondant aux traitements mis en œuvre :

LES BASES JURIDIQUES	TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE
Exécution du contrat ou de mesures précontractuelles	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de mesures précontractuelles telles que notamment délivrance de conseil, devis. - Réalisation d'actes de souscription, de gestion et d'exécution ultérieure du contrat - Recouvrement - Exercice des recours et application des conventions entre assureurs - Gestion des réclamations et contentieux - Examen, appréciation, contrôle et surveillance du risque - Etudes statistiques et actuarielles <p>*Certaines données peuvent entraîner des décisions sur la souscription et l'exécution du contrat notamment la tarification, l'ajustement des garanties</p>
Obligations légales	Lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme
Intérêt légitime	<ul style="list-style-type: none"> - Lutte contre la fraude <p>Afin de protéger les intérêts de la communauté des Assurés et des Assureurs</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prospection commerciale et profilage lié à la prospection commerciale <p>Afin de vous permettre de bénéficier d'une couverture d'assurance aussi complète que possible et de bénéficier de produits ou services contribuant à vos besoins de protection</p>

■ CLAUSE SPECIFIQUE RELATIVE A LA FRAUDE

Vous êtes également informé qu'ASSUREO d'une part et l'Assureur d'autre part mettent en œuvre chacun un dispositif ayant pour finalité la lutte contre la fraude à l'assurance pouvant, notamment, conduire à l'inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude, inscription pouvant avoir pour effet un allongement de l'étude de votre dossier, voire la réduction ou le refus du bénéfice d'un droit, d'une prestation, d'un contrat ou service. Dans ce cadre, des données personnelles vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent être traitées par toutes personnes habilitées intervenant au sein des services d'ASSUREO. Ces données peuvent également être destinées au personnel habilité des organismes directement concernés par une fraude (autres organismes d'assurance ou intermédiaires; organismes sociaux ou professionnels; autorités judiciaires, médiateurs, arbitres, auxiliaires de justice, officiers ministériels ; organismes tiers autorisés par une disposition légale et, le cas échéant, les victimes d'actes de fraude ou leurs représentants).

■ LES DESTINATAIRES OU LES CATEGORIES DE DESTINATAIRES

Vos données personnelles pourront être communiquées en tant que de besoin et au regard des finalités mentionnées ci-dessus, à l'Assureur ainsi qu'à des partenaires, intermédiaires, réassureurs et assureurs concernés, organismes professionnels, organismes sociaux des personnes impliquées sous-traitants et prestataires, tant en France qu'au Maroc, dans la limite nécessaires des tâches leur incombant ou qui leur sont confiées. Par ailleurs, en vue de satisfaire aux obligations légales et réglementaires les responsables de traitement pourront communiquer des données à caractère personnel à des autorités administratives et judiciaires légalement habilitées.

En cas de transfert hors de l'Union Européenne des données personnelles collectées et traitées, des garanties sont prises par **ASSUREO** pour assurer un bon niveau de protection de ces données.

■ LIEU D'HEBERGEMENT DE VOS DONNEES PERSONNELLES

ASSUREO et l'Assureur ont adopté des normes internes en matière de protection des données et de sécurité informatique, afin de garantir la protection et la sécurité de vos données.

Aujourd'hui, les data centers du Groupe ASSU2000 dont fait partie **ASSUREO**, sur lesquels sont hébergées vos données, sont localisés en France.

■ LA DUREE DE CONSERVATION

Vos données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant toute la durée nécessaire à l'exécution du contrat d'assurance en référence aux délais prescriptions légales et sous réserve des obligations légales et réglementaires de conservation.

■ L'EXERCICE DES DROITS

Dans le cadre du traitement que nous effectuons, vous disposez dans les conditions prévues par la réglementation :

- **D'un droit d'accès** : vous disposez du droit de prendre connaissance des données personnelles vous concernant dont nous disposons et demander à ce que l'on vous en communique l'intégralité,
- **D'un droit de rectification** : vous pouvez demander à corriger vos données personnelles notamment en cas de changement de situation,
- **D'un droit de suppression** : vous pouvez nous demander la suppression de vos données personnelles notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires ou lorsque vous retirez votre consentement au traitement de certaines données sauf s'il existe un autre fondement juridique à ce traitement,
- **Du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles en cas de décès,**
- **D'un droit à la limitation du traitement** : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données personnelles,
- **D'un droit à la portabilité des données** : vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à l'utilisation de ces données. Ces données peuvent être transmises directement au responsable du traitement de votre choix lorsque cela est techniquement possible,
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles notamment concernant la prospection commerciale.

Le retrait du consentement ne s'applique pas aux traitements nécessaires à l'exécution du contrat d'assurance, au respect d'obligations légales ou encore à la lutte contre la fraude.

Vous pouvez exercer vos droits sur simple demande en l'accompagnant d'une copie d'un titre d'identité :

PAR MAIL :

dpo@assureo.fr

PAR COURRIER

A l'adresse postale suivante :

ASSUREO – DPO -
40, avenue de Bobigny
93130 NOISY LE SEC

■ DROIT D'INTRODUIRE UNE RECLAMATION (CNIL)

Par ailleurs, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté, 3 Place de Fontenoy- TSA 80715-75334 PARIS CEDEX 07

■ COORDONNEES DU DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Pour toute demande, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données, délégataire de gestion, à l'adresse :

ASSUREO – DPO -
40, avenue de Bobigny
93130 NOISY LE SEC

■ LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT

Les contrôles que nous sommes légalement tenu d'effectuer au titre de la lutte contre le blanchiment d'argent et contre le financement du terrorisme, notamment sur les mouvements de capitaux transfrontaliers, peuvent nous conduire à tout moment à vous demander des explications ou des justificatifs, y compris sur l'acquisition des biens assurés ou sur les sommes versées au contrat.

■ FICHE D'INFORMATION RELATIVE AU FONCTIONNEMENT DES GARANTIES « RESPONSABILITE CIVILE » DANS LE TEMPS

AVERTISSEMENT

La présente fiche d'information vous est délivrée en application de l'article L.112-2 du Code des assurances. Elle a pour objet d'apporter les informations nécessaires à une bonne compréhension du fonctionnement de la garantie de responsabilité civile dans le temps.

Elle concerne les contrats souscrits ou reconduits postérieurement à l'entrée en vigueur le 3 novembre 2003 de l'article 80 de la loi n° 2003-706. Les contrats souscrits antérieurement font l'objet de dispositions particulières précisées dans la même loi.

COMPRENDRE LES TERMES

- **Fait dommageable** : Fait, acte ou événement à l'origine des dommages subis par la victime et faisant l'objet d'une réclamation.
- **Réclamation** : Mise en cause de votre responsabilité, soit par lettre adressée à l'assuré ou à l'assureur, soit par assignation devant un tribunal civil ou administratif. Un même sinistre peut faire l'objet de plusieurs réclamations, soit d'une même victime, soit de plusieurs victimes.
- **Période de validité de la garantie** : Période comprise entre la date de prise d'effet de la garantie et, après d'éventuelles reconductions, sa date de résiliation ou d'expiration.
- **Période subséquente** : Période se situant après la date de résiliation ou d'expiration de la garantie. Sa durée est précisée par le contrat. Elle ne peut être inférieure à cinq ans.

Si votre contrat garantit exclusivement votre responsabilité civile vie privée, reportez-vous au I. Sinon, reportez-vous au I et au II.

I. LE CONTRAT GARANTIT VOTRE RESPONSABILITE CIVILE PRIVEE.

En dehors de toute activité professionnelle, la garantie est déclenchée par le fait dommageable.

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

II. LE CONTRAT GARANTIT LA RESPONSABILITE CIVILE DU FAIT D'UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE.

Le contrat d'assurance doit préciser si la garantie est déclenchée par le "fait dommageable" ou si elle l'est par "la réclamation".

Lorsque le contrat contient à la fois des garanties couvrant votre responsabilité civile du fait d'activité professionnelle et des garanties couvrant votre responsabilité civile vie privée, ces dernières sont déclenchées par le fait dommageable (cf. I).

Certains contrats, pour lesquels la loi prévoit des dispositions particulières dérogent cependant à cette disposition ; c'est le cas par exemple en matière d'assurance décennale obligatoire des activités de construction.

- COMMENT FONCTIONNE LE MODE DE DECLENCHEMENT PAR "LE FAIT DOMMAGEABLE" ?

L'assureur apporte sa garantie lorsqu'une réclamation consécutive à des dommages causés à autrui est formulée et que votre responsabilité ou celle des autres personnes garanties par le contrat est engagée, dès lors que le fait à l'origine de ces dommages est survenu entre la date de prise d'effet et la date de résiliation ou d'expiration de la garantie.

La déclaration de sinistre doit être adressée à l'assureur dont la garantie est ou était en cours de validité au moment où le fait dommageable s'est produit.

- COMMENT FONCTIONNE LE MODE DE DECLENCHEMENT "PAR LA RECLAMATION" ?

Quel que soit le cas, la garantie de l'assureur n'est pas due si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci.

Premier cas : la réclamation du tiers est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période de validité de la garantie souscrite.

L'assureur apporte sa garantie, même si le fait à l'origine du sinistre s'est produit avant la souscription de la garantie.

Second cas : la réclamation est adressée à l'assuré ou à l'assureur pendant la période subséquente.

- **Cas 2.1 :** l'assuré n'a pas souscrit de nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation couvrant le même risque. L'assureur apporte sa garantie.
- **Cas 2.2 :** l'assuré a souscrit une nouvelle garantie de responsabilité déclenchée par la réclamation auprès d'un nouvel assureur couvrant le même risque. C'est la nouvelle garantie qui est mise en œuvre, sauf si l'assuré avait connaissance du fait dommageable au jour de la souscription de celle-ci, auquel cas, c'est la garantie précédente qui intervient.

Aussi, dès lors qu'il n'y a pas d'interruption entre deux garanties successives et que la réclamation est adressée à l'assuré ou à son assureur avant l'expiration du délai subséquent de la garantie initiale, l'un des deux assureurs est nécessairement compétent et prend en charge la réclamation.

Lorsque la garantie initiale est déclenchée pendant la période subséquente, le plafond de l'indemnisation ne peut être inférieur à celui de la garantie déclenchée pendant l'année précédant la date de sa résiliation ou de son expiration.

- EN CAS DE CHANGEMENT D'ASSUREUR

Si vous avez changé d'assureur et si un sinistre, dont le fait dommageable est intervenu avant la souscription de votre nouveau contrat, n'est l'objet d'une réclamation qu'au cours de votre nouveau contrat, il faut déterminer l'assureur qui vous indemniser. Selon le type de contrats, l'ancien ou le nouvel assureur pourra être valablement saisi. Reportez-vous aux cas types ci-dessous :

- L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par le fait dommageable. La garantie qui est activée par la

réclamation est celle qui est ou était en cours de validité à la date de survenance du fait dommageable.

- L'ancienne et la nouvelle garantie sont déclenchées par la réclamation.
- Votre ancien assureur devra traiter la réclamation si vous avez eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation vous est adressée ou l'est à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.
- Si vous n'avez pas eu connaissance du fait dommageable avant la souscription de votre nouvelle garantie, c'est votre nouvel assureur qui accueillera votre réclamation.

L'ancienne garantie est déclenchée par le fait dommageable et la nouvelle garantie est déclenchée par la réclamation.

- **Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de l'ancienne garantie,** c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable. Dans l'hypothèse où le montant de cette garantie serait insuffisant, la garantie nouvelle déclenchée par la réclamation sera alors amenée à compléter cette insuffisance pour autant que vous n'ayez pas eu connaissance du fait dommageable avant la date de souscription de votre nouvelle garantie.
- **Si le fait dommageable s'est produit avant la prise d'effet de l'ancienne garantie** et est demeuré inconnu de l'assuré à la date de souscription de la nouvelle garantie, c'est le nouvel assureur qui doit traiter les réclamations portant sur les dommages qui résultent de ce fait dommageable.

L'ancienne garantie est déclenchée par la réclamation et la nouvelle garantie est déclenchée par le fait dommageable.

- **Si le fait dommageable s'est produit avant la date de souscription de la nouvelle garantie,** c'est l'ancien assureur qui doit traiter les réclamations. Aucune garantie n'est due par votre ancien assureur si la réclamation est adressée à l'assuré ou à votre ancien assureur après l'expiration du délai subséquent.
- **Si le fait dommageable s'est produit pendant la période de validité de la nouvelle garantie,** c'est bien entendu l'assureur de cette dernière qui doit traiter la réclamation.

- EN CAS DE RECLAMATIONS MULTIPLES RELATIVES AU MEME FAIT DOMMAGEABLE

Un même fait dommageable peut être à l'origine de dommages multiples qui interviennent ou se révèlent à des moments différents. Plusieurs réclamations ont alors vocation à être successivement adressées par les différents tiers concernés. Dans ce cas, le sinistre est considéré comme unique. En conséquence, c'est le même assureur qui prend en charge l'ensemble des réclamations.

- **Si le fait dommageable s'est produit alors que votre contrat était déclenché sur la base du fait dommageable,** c'est donc votre assureur à la date où le fait dommageable s'est produit qui doit traiter les réclamations.
- **Si vous n'étiez pas couvert sur la base du fait dommageable à la date du fait dommageable,** l'assureur qui doit être désigné est celui qui est compétent au moment de la formulation de la première réclamation. Dès lors que cet assureur est compétent au titre de la première réclamation, les réclamations ultérieures seront alors traitées par ce même assureur quelle que soit la date

à laquelle ces réclamations sont formulées, même si la période subséquente est dépassée.

Arrêté du 31 octobre 2003 portant sur la notice d'information délivrée en application des nouvelles dispositions sur le déclenchement de la garantie de responsabilité civile dans le temps dans les contrats d'assurance.

■ L'AUTORITE DE CONTROLE

L'autorité chargée du contrôle des entreprises d'assurance est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) – 4 Place de Budapest – CS 92459 -75 436 Paris Cedex 09 FRANCE - www.acpr.banque-france.fr

■ LA CONVENTION DE PREUVE

Vous avez la possibilité de souscrire votre contrat directement en ligne sur le site Internet **www.assureo.fr** en effectuant le paiement d'un acompte via un site sécurisé. Le contrat est valablement conclu après la confirmation en ligne des informations saisies puis le paiement effectif d'un acompte par carte bancaire sur le contrat, directement en ligne.

Dès la validation des informations fournies et le paiement effectif en ligne de l'acompte, **ASSUREO** vous confirme la prise en compte de votre souscription par un courrier électronique de confirmation à l'adresse mail que vous avez fournie lors de la souscription, comprenant les dispositions générales et les dispositions particulières du contrat.

A défaut de réception de ce courrier électronique comprenant les dispositions générales et particulières dans un délai de quarante-huit (48) heures à compter de la souscription de votre contrat et du paiement effectif de l'acompte, vous devez immédiatement en aviser **ASSUREO** à l'adresse électronique **assureo@assureo.fr** ou à l'adresse du siège social, à défaut de quoi vous serez réputé l'avoir reçu avec les pièces jointes ci-avant visées.

A compter de la réception de ce courrier électronique, vous disposez d'un délai de trente (30) jours pour faire part de vos éventuelles contestations ou demandes de modifications des informations fournies lors de la souscription de votre contrat en ligne. A défaut de contestation ou de demande de modification dans le délai imparti, le contrat sera réputé conforme à votre volonté.

L'adresse de courrier électronique communiquée lors de la souscription en ligne servant à vous transmettre des informations contractuelles, vous devez veiller à son actualité et à sa véracité. En conséquence, vous vous engagez à la vérifier et à la mettre à jour autant que besoin. Toutes les conséquences directes ou indirectes résultant de l'envoi d'informations ou de documents à une adresse mail erronée ou modifiée sans en avoir avisé **ASSUREO** relève de votre seule responsabilité.

Sauf preuve contraire que vous pourrez apporter par tous moyens, vous acceptez et reconnaissez que :

- **Le paiement par carte bancaire de l'acompte représentant une portion de la cotisation du contrat vaut authentification du souscripteur et assure votre identification,**
- **La validation des documents contractuels en ligne et le paiement en ligne d'un acompte sur le contrat par le souscripteur valent expression de son consentement à la souscription du contrat et**

entraînent sa conclusion dans les termes et conditions des documents contractuels,

- Le courrier électronique et ses pièces jointes ci-avant visés confirmant la souscription du contrat, non contesté dans un délai de trente (30) jours à compter de sa réception, font la preuve du contenu du contrat notamment des garanties souscrites par le souscripteur et l'étendue des exclusions,
- Les procédés mis en place par **ASSUREO** ou ses prestataires pour assurer l'intégrité et la conservation des documents contractuels font foi entre les parties.

■ LA FACULTE DE RENONCIATION

Le droit de renonciation ne s'applique pas dès lors que le souscripteur a connaissance d'un sinistre mettant en jeu une garantie du contrat.

- EN CAS DE VENTE A DISTANCE :

L'assuré bénéficie de la faculté de renoncer à son contrat dans un délai de 14 jours qui court à compter de la date de conclusion du contrat.

La lettre recommandée avec demande d'avis de réception doit être adressée au siège social **d'ASSUREO**.

Modèle de lettre :

Nom et adresse du souscripteur

ASSUREO – Service Consommateurs
40 avenue de Bobigny
93 131 Noisy-le-Sec Cedex

Le --/--/----

Madame, Monsieur,

Conformément aux dispositions de l'article L.112-2-1 du Code des assurances, j'entends par la présente renoncer à la police d'assurance n° que j'ai souscrite en date du ... / ... /.....

Je souhaite donc que le contrat précité soit résilié à compter de la date de réception de la présente et atteste n'avoir connaissance, à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat depuis mon acceptation de l'offre qui m'a préalablement été faite.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

- VOUS ETES INFORMES :

- De l'existence de fonds de garantie des assurances obligatoires de dommages visé à l'article L421-1 du Code des assurances ;
- De l'existence du fonds de garantie des victimes des actes de terrorisme et d'autres infractions visé à l'article L422-1 du Code des assurances ;
- Que vous disposez d'un droit de renonciation de 14 jours calendaires révolus qui commencent à courir soit à compter du jour de la conclusion à distance du contrat, soit à compter du jour de la réception des Dispositions particulières et des Dispositions générales si cette dernière date était postérieure à la date de conclusion, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités

- EN CAS DE DEMARCHAGE :

Conformément à l'article L.112-9 du Code des assurances, «I.- Toute personne physique qui fait l'objet d'un démarchage à son domicile, à sa résidence ou à son lieu de travail, même à sa demande, et qui signe dans ce cadre une proposition d'assurance ou un contrat à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle, a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée ou par l'envoi d'un recommandé électronique avec demande d'avis de réception pendant le délai de quatorze jours calendaires révolus à compter du jour de la conclusion du contrat, sans avoir à justifier de motifs ni à supporter de pénalités.

La proposition d'assurance ou le contrat comporte, à peine de nullité, la mention du texte du premier alinéa et comprend un modèle de rédaction destiné à faciliter l'exercice de la faculté de renonciation.

La lettre recommandée avec demande d'avis de réception (modèle joint ci-dessous) doit être adressée au siège social **d'ASSUREO**. Toute lettre recommandée adressée à une entité juridique autre sera dépourvue de tout effet.

Modèle de lettre :

Nom et adresse du souscripteur

ASSUREO - Service Consommateurs
40 avenue de Bobigny
93 131 Noisy-le-Sec cedex

Contrat N° : Le --/--/----

Date de souscription :
Montant de la prime réglé :
Date de règlement de la prime : ... / ... /
Mode de règlement de la prime :

Madame, Monsieur,

Conformément aux dispositions de l'article L.112-9 du Code des assurances, j'entends par la présente renoncer à la police d'assurance n° que j'ai souscrite en date du ... / ... /.....

Je souhaite donc que le contrat précité soit résilié à compter de la date de réception de la présente et atteste n'avoir connaissance, à la date d'envoi de cette lettre, d'aucun sinistre mettant en jeu une garantie du contrat depuis mon acceptation de l'offre qui m'a préalablement été faite.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Signature

Dans les deux cas, le souscripteur qui fait valoir son droit à renonciation devra s'acquitter de la portion de cotisation correspondant à la période pendant laquelle le risque a été couvert à sa demande.

Le montant ainsi dû est calculé selon la règle suivante : Montant de la cotisation annuelle figurant aux Dispositions Particulières du contrat, hors frais annexes et de courtage / 365 X nombre de jours garantis.

■ DROIT D'OPPOSITION DES CONSOMMATEURS AU DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

Les consommateurs qui ne souhaitent pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique par un professionnel avec lequel ils n'ont pas de relations contractuelles préexistantes, peuvent s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet www.bloctel.gouv.fr ou par courrier auprès de :

OPPOSETEL - Service Bloctel

6 rue Nicolas Siret
10000 Troyes.

■ LOI APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPETENTS

Les relations précontractuelles et contractuelles sont régies par le droit français et principalement le Code des assurances.

Toute action judiciaire relative au présent contrat sera de la seule compétence des tribunaux français.

Toutefois si vous êtes domicilié dans la Principauté de Monaco, les tribunaux monégasques seront compétents en cas de litige entre vous et nous.

LEXIQUE

ACCIDENT :

Tout événement soudain imprévu, extérieur à la victime et à la chose endommagée, constituant la cause exclusive de dommages corporels, matériels ou immatériels.

AGRESSION :

Toute menace ou violence physique exercée volontairement par un tiers.

ANNEE D'ASSURANCE :

Période comprise entre deux échéances anniversaires.

ATTENTAT :

Tout acte de violence de nature à mettre en péril les institutions de la République ou à porter atteinte à l'intégrité du territoire national.

ASSURE :

L'assuré est désigné par "**vous**" dans le texte du contrat.

Le souscripteur, son conjoint non séparé de corps ou de fait, son compagnon ou sa compagne en cas de vie commune à caractère conjugal ou dans le cadre d'un PACS, vivant au foyer et.

- **Pour les garanties de votre RESPONSABILITE CIVILE VIE PRIVEE et votre DEFENSE PENALE ET RECOURS SUITE A ACCIDENT :** les personnes désignées à l'article La protection de votre famille - Qui est assuré et bénéficie de ces protections ?
- **Pour la garantie RESPONSABILITE CIVILE SEJOURS & VOYAGES :** les membres de la famille et autres personnes, vivant habituellement et à titre gratuit au foyer.
- **Pour la garantie TELEPHONE PORTABLE :** le souscripteur, propriétaire ou utilisateur du téléphone portable garanti.
- **Pour la formule ASSUREHOME-PNO :** Vous-même, en tant que souscripteur de ce contrat d'assurance. Vous êtes assuré en qualité de propriétaire de votre maison ou copropriété de votre appartement et de votre quote-part dans les parties communes et non en qualité d'occupant ou d'usager.

ASSUREUR :

Il s'agit des compagnies d'assurances mentionnées aux Dispositions Particulières.

AVENANT :

Document constatant une modification du contrat et dont il fait partie intégrante.

BATIMENT :

Construction couverte, ancrée, scellée ou fixée au sol par des fondations, soubassements ou dés de maçonnerie.

CARTE SIM :

La carte SIM délivrée au titre d'un forfait mobile, utilisée pour le fonctionnement du Téléphone portable garanti.

COLLECTION :

Toute réunion d'objets :

- De même nature ou ayant un rapport entre eux.
- Dont la liste ou le nombre n'a pas un caractère fini.
- Dont la perte ou la détérioration d'un seul élément peut déprécier l'ensemble dans une proportion supérieure à la valeur de ce seul élément.

La dépréciation générale subie par une collection du fait de la perte ou de la détérioration d'un ou de plusieurs éléments n'est jamais indemnisée.

COTISATION OU PRIME :

C'est la somme que vous devez verser en contrepartie des garanties que l'assureur vous procure.

DECHEANCE :

Perte de votre droit à indemnité pour le sinistre en cause.

DEFAULT/MANQUE D'ENTRETIEN :

- **D'un bien immobilier :** Inaction imputable au propriétaire, absence de mesure de conservation ou de consolidation d'où résulte la ruine ou la menace de ruine de tout ou partie des biens immobiliers, le délabrement, la chute ou l'effondrement d'éléments de construction.
- **D'un bien mobilier :** Inaction imputable au propriétaire ou au détenteur autorisé, absence de soin apporté à son maintien en état de marche ou d'utilisation, absence de remplacement des éléments indispensables à la sécurité de son fonctionnement, d'où résulte une dégradation voire sa destruction.

DEPENDANCES :

Constructions non aménagées pour l'habitation telles que garages, abris de jardin, remises, réserves, caves, débarras, buanderies, local technique de piscine, séparées des locaux d'habitation ou sans communication intérieure et privée avec ceux-ci, situées à la même adresse ou sur la même commune ou dans un rayon de 5 kilomètres autour de l'habitation assurée. Les dépendances dont la surface au sol totale est comprise entre 50 m² et 350 m² sont garanties sous réserve de déclaration et sur avec mention aux Dispositions Particulières.

DEPENS :

Toute somme figurant limitativement à l'article 695 du Nouveau Code de procédure civile, et notamment, les droits, taxes, redevances ou émoluments perçus par les secrétariats des juridictions, les frais de traduction des actes lorsque celle-ci est rendue obligatoire, les indemnités des témoins, la rémunération des techniciens, les débours tarifés, les émoluments des officiers publics ou ministériels et la rémunération des avocats dans la mesure où elle est réglementée, y compris les droits de plaidoirie.

DOMICILE :

Le lieu en France Métropolitaine de l'habitation garantie.

DOMMAGES CORPORELS :

Toute atteinte à l'intégrité physique des personnes, par blessure ou décès.

DOMMAGES IMMATERIELS :

Tout préjudice pécuniaire résultant de la privation de jouissance d'un droit, de l'interruption d'un service rendu par une personne ou par un bien meuble ou immeuble, ou de la perte d'un bénéfice et qu'entraîne directement la survenance de dommages corporels ou matériels garantis.

DOMMAGES MATERIELS :

Toute détérioration, disparition ou destruction d'un bien, toute atteinte physique à un animal.

ECHEANCE PRINCIPALE :

Point de départ d'une période annuelle d'assurance.

EFFRACTION :

ASSURANCE HABITATION

Lexique

L'effraction consiste dans le forçement, la dégradation ou la destruction volontaire de tout dispositif de fermeture ou de toute espèce de clôture. Est assimilé à l'effraction l'usage de fausses clés, de clés indûment obtenues ou de tout instrument pouvant être frauduleusement employé pour actionner un dispositif de fermeture sans le forcer ni le dégrader.

ESPECES, TITRES ET VALEURS :

Espèces monnayées, billets de banque, monnaies de toutes sortes ayant cours légal, lingots et pièces en métaux précieux, tous actes, documents ou titres ayant valeur d'argent tels que bons du trésor, chèques, cartes de crédit, cartes prépayées, effets de commerce, billets de loterie et de PMU, "jeux à gratter", titres de transport urbain, titres restaurant.

EXCLUSION DE GARANTIE :

Clause qui vous prive du bénéfice de la garantie en raison des circonstances de réalisation du risque. C'est à nous de rapporter la preuve de l'exclusion.

EXPLOSION-IMPLOSION :

Action subite et violente de la pression ou de la dépression de gaz ou de vapeur.

FRANCHISE :

Somme toujours déduite de l'indemnité due en cas de sinistre garanti et restant donc à votre charge.

INCENDIE :

Embrasement ou combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal.

INDICE :

Indice du coût de la construction publié par la Fédération Française du Bâtiment (indice F.F.B.).

Cet indice sert à faire évoluer automatiquement les montants des garanties qui vous sont accordées, des franchises et des cotisations nettes de taxes et de frais.

Lorsqu'un montant garanti ou une franchise est exprimé en multiple de l'indice, le montant en euros est obtenu en multipliant le "n" par la valeur de l'indice F.F.B.

INDICE D'ÉCHEANCE :

Dernière valeur de l'indice publiée au moins un mois avant le premier jour de l'échéance de la cotisation et indiquée sur votre dernière quittance de cotisation ou sur votre dernier avis d'échéance.

INDICE DE SOUSCRIPTION :

Dernier indice connu précédant la date de souscription de votre contrat et indiqué aux Dispositions Particulières.

INHABITATION :

Sont réputés inhabités, les locaux dans lesquels ne demeurent entre 22 heures à 6 heures, ni vous-même ni aucune personne habitant généralement avec vous ou autorisée par vous. La durée d'inhabitation est la somme de toutes les périodes d'inoccupation des locaux supérieures à 3 jours consécutifs dans une année d'assurance.

LITIGE :

La situation conflictuelle vous opposant à un tiers et vous amenant à faire valoir un droit ou à résister à une prétention, au regard d'un tiers, d'une instance de nature administrative ou d'une juridiction pénale.

MALADIE :

Toute altération de la santé médicalement constatée, entraînant, soit une hospitalisation dans un établissement public ou privé, soit une hospitalisation à domicile.

MARQUISE :

Auvent vitré à structure métallique placé au-dessus d'une porte d'entrée ou d'un perron.

MATERIAUX DURS :

Dans la construction : béton, briques, parpaings, pierres, moellons, vitrages.

Dans la couverture : ardoises, tuiles, béton, vitrages ou terrasses en ciment.

NOUS/L'INTERMEDIAIRE :

ASSUREO, votre courtier d'assurance bénéficiant d'une délégation de gestion des compagnies d'assurances apparaissant aux Dispositions Particulières.

NULLITE :

Sanction d'une fausse déclaration intentionnelle ou d'une omission volontaire commise par l'assuré, à la souscription ou en cours de contrat, et qui le prive de tout droit à garantie, le contrat étant réputé n'avoir jamais existé.

OBJETS DE VALEUR :

Sont considérés comme tels :

- Les bijoux, montres, pierres précieuses, perles fines ou de culture, tous autres objets en métal précieux (argent, or et platine, à l'exception des objets dits "en plaqué"), y compris l'argenterie et l'orfèvrerie, et ce d'une valeur unitaire supérieure à 800 €.
- Les fourrures, tableaux, instruments anciens, manuscrits et livres rares, autographes et bibelots, et ce d'une valeur unitaire supérieure à 3 700 €.
- Les statues et sculptures (autres que celles en métaux précieux), tapis, tapisseries, et ce d'une valeur unitaire supérieure à 7 400 €.
- Tout objet mobilier d'une valeur unitaire supérieure à 12 200 €.
- Les collections d'une valeur globale supérieure à 14 400 € à l'exception des collections de timbres, pièces de monnaie, médailles et manuscrits.

PIECE PRINCIPALE :

Est considérée comme pièce principale, toute pièce d'habitation (y compris les pièces en sous-sol habitable, vérandas et mezzanines) dont la surface au sol est supérieure à 8 m² autre que : entrée, couloir, cuisine, salle de bains, buanderie, cabinet de toilette, W.C., celliers, cave, garages, grenier et combles non-aménagés.

La pièce principale est l'élément de base au calcul de la cotisation.

Les pièces d'une surface au sol supérieure à 40 m² doivent être comptées pour autant de pièces qu'il existe de tranches ou de fraction de tranche de 40 m².

PRESCRIPTION :

Extinction du droit, tant pour l'assureur que pour vous, d'engager en justice toutes actions dérivant du contrat passé un délai de deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

RECLAMATION :

Déclaration actant, par téléphone, par courrier, par mail ou en face à face, le mécontentement d'un client envers l'assureur.

RESILIATION :

Cessation définitive du contrat dans tous ses effets. Elle obéit à des règles précises de motifs, de délais et de forme précisées aux présentes Dispositions Générales ou dans le Code des Assurances.

SINISTRE :

ASSURANCE HABITATION

Lexique

Réalisation d'un événement aléatoire susceptible d'entraîner l'application des garanties du contrat.

Concernant la garantie Défense Pénale et Recours Suite à Accident, est considéré comme sinistre le refus qui est opposé à une réclamation dont vous êtes l'auteur ou le destinataire.

SKYDOME :

Hublot de plafond pour éclairage.

SOUSCRIPTEUR :

Personne physique ou morale désignée sous ce nom aux Dispositions Particulières, qui signe le contrat et s'engage, notamment, au paiement des cotisations.

SUBROGATION :

Substitution de l'assureur à l'assuré aux fins de recours contre la partie adverse.

SUSPENSION :

Cessation provisoire des effets du contrat.

TELEPHONE PORTABLE GARANTI :

Téléphone portable dont le numéro IMEI a été déclaré à l'Assureur lors de la souscription du contrat Multirisques Habitation et ayant moins de cinq (5) ans au moment du sinistre.

TIERS :

Toute personne qui n'a pas qualité d'Assuré.

VALEUR DE REMPLACEMENT

(Au titre de la garantie Téléphone portable) :

Valeur d'achat, toutes taxes comprises, du Téléphone portable garanti à la date du sinistre ou si cet appareil n'est plus

commercialisé ou disponible - valeur d'achat toutes taxes comprises à la date du sinistre d'un appareil neuf équivalent "iso-fonctionnel", c'est-à-dire possédant au minimum les mêmes caractéristiques techniques principales (à l'exception des caractéristiques de marque, de coloris ou de design).

VANDALISME :

Dommages commis par un tiers avec l'unique intention de détériorer ou de nuire.

VERANDA :

Extension de la maison dont le clos ou le couvert est constitué majoritairement de vitrages.

VETUSTE :

Dépréciation de la valeur d'un bien mobilier ou d'un bâtiment due à son usage, à son vieillissement ou à ses conditions d'entretien au jour du sinistre par rapport à un bien neuf identique ou similaire.

VIOLENCES :

Usage ou menace réelle de l'usage de la force contre le gré d'une personne dans le but de lui nuire physiquement, dûment établi par des traces matérialisées ou par un témoignage.

VOL :

Soustraction frauduleuse commise par un tiers.

VOUS :

Désigne le souscripteur.

CLAUSES PARTICULIERES

■ CLAUSES - LES PROTECTIONS CONTRE LE VOL

□ VOS OBLIGATIONS DE PREVENTION

Afin de réduire les risques de vol, il vous est demandé de :

- **Fermer les portes à clef**, même en cas d'absence de courte durée.
- **Ne pas laisser les clefs sur la porte, sous le paillason, dans la boîte aux lettres.**
- **Remplacer les anciennes serrures en cas de vol ou perte de clefs.**
- **Fermer les volets, persiennes ou grilles en cas d'absence entre 22 heures et 6 heures ou d'absence de plus de 24 heures consécutives.**

□ LES PROTECTIONS NECESSAIRES

Les locaux d'habitation et les locaux annexes en communication avec l'habitation doivent être au moins munis des moyens de protection requis à la souscription, c'est à dire ceux indiqués aux Dispositions Particulières et correspondant à :

- CLAUSE 1.1. : NIVEAU DE PROTECTION 1 / APPARTEMENT ET MAISON

Pour être garanti en Vol et Vandalisme, toutes les portes d'accès de votre habitation et de vos dépendances doivent impérativement être munies d'au moins une serrure.

Les portes fenêtres et baies coulissantes doivent être équipées d'au moins un point de blocage ne pouvant être actionné de l'extérieur.

En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.

Si l'option Vol en dépendance a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.2. : NIVEAU DE PROTECTION 2 / APPARTEMENT EN ETAGE

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, les portes d'accès de votre appartement doivent impérativement être munies soit de deux serrures différentes, soit d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.3. : NIVEAU DE PROTECTION 2 / APPARTEMENT AU REZ-DE-CHAUSSEE

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, les portes d'accès de votre appartement doivent impérativement être munies soit de deux serrures différentes, soit d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.

Les parties vitrées facilement accessibles doivent être protégées par des volets, des persiennes, des barreaux ou des grilles, ou être composées de deux glaces soudées entre elles par un film plastique.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.4. : NIVEAU DE PROTECTION 2 / MAISON

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre maison (qui ne comporte pas de véranda) doit impérativement être protégée par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : de deux serrures différentes ou d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.
- **Les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation** : de deux serrures différentes ou d'une serrure assortie d'un système de blocage.
- **Les portes des locaux inhabitables ne communiquant pas avec les pièces d'habitation** : d'une porte pleine comportant une serrure.
- **Les parties vitrées facilement accessibles de votre habitation** : soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de deux glaces soudées entre elles par un film plastique.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.5. : NIVEAU DE PROTECTION 2 / MAISON AVEC VERANDA

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre maison doit impérativement être protégée par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : de deux serrures différentes ou d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.
- **Les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation** : de deux serrures différentes ou d'une serrure assortie d'un système de blocage.

- **Les portes des locaux inhabitables ne communiquant pas avec les pièces d'habitation** : d'une porte pleine comportant une serrure.
- **Les parties vitrées facilement accessibles de votre habitation à l'exception de la véranda** : soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de deux glaces soudées entre elles par un film plastique.
- **S'il existe une porte reliant la véranda aux autres pièces d'habitation**, cette porte doit être équipée d'une serrure assortie d'un système de blocage ou de volets.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.6. : NIVEAU DE PROTECTION 3 / APPARTEMENT

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre appartement doit impérativement être protégé par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : soit deux serrures différentes, soit un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En outre :
 - Soit ces portes sont renforcées par un blindage plat de 1,5 mm d'épaisseur avec système anti-pinces (en cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué).
 - Soit votre appartement est équipé d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance. Cette société doit avoir pour mission de se rendre sur les lieux en cas de déclenchement de l'alarme.

En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.

- **Les parties vitrées facilement accessibles de votre habitation**: soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de deux glaces soudées entre elles par un film plastique.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.7. : NIVEAU DE PROTECTION 3 / MAISON

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre maison (qui ne comporte pas de véranda) doit impérativement être protégée par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : soit deux serrures différentes, soit un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.
- **Les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation** : deux serrures différentes ou une serrure assortie d'un système de blocage.

- **Les portes des locaux inhabitables ne communiquant pas avec les pièces d'habitation** : une porte pleine comportant une serrure.
- **Les parties vitrées facilement accessibles de votre habitation** : soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de deux glaces soudées entre elles par un film plastique.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

Si les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation ne disposent pas des protections demandées :

- Soit les portes permettant de passer de ces locaux aux pièces d'habitation doivent être protégées par deux serrures ou une serrure assortie d'un système de blocage.
- Soit la maison doit être équipée d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance. Cette société doit avoir pour mission de se rendre sur les lieux en cas de déclenchement de l'alarme.

- CLAUSE 1.8. : NIVEAU DE PROTECTION 3 / MAISON AVEC VERANDA

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre maison doit impérativement être protégée par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : soit de deux serrures différentes, soit d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.
- **Les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation** : de deux serrures différentes ou d'une serrure assortie d'un système de blocage.
- **Les portes des locaux inhabitables ne communiquant pas avec les pièces d'habitation** : une porte pleine comportant une serrure.
- **Les parties vitrées facilement accessibles de votre habitation à l'exception de la véranda**: soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de deux glaces soudées entre elles par un film plastique.
- **S'il existe une porte reliant la véranda aux autres pièces d'habitation, cette porte doit être équipée d'une serrure assortie d'un système de blocage ou de volets.**
- **S'il n'existe pas de porte reliant la véranda aux autres pièces d'habitation** (véranda et maison communiquent librement), la maison doit être équipée d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance ayant pour mission de se rendre sur les lieux en cas de déclenchement de l'alarme.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

Si les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation ne disposent pas des protections demandées :

- Soit les portes permettant de passer de ces locaux aux pièces d'habitation doivent être protégées par deux serrures ou une serrure assortie d'un système de blocage.
- Soit la maison doit être équipée d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance. Cette société doit avoir pour mission de se rendre sur les lieux en cas de déclenchement de l'alarme.

- CLAUSE 1.9. : NIVEAU DE PROTECTION 4 / APPARTEMENT

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre appartement doit impérativement être protégé par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : soit de deux serrures différentes, soit d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. Dans ces deux cas, les portes sont renforcées par un blindage plat de 1,5 mm d'épaisseur avec système anti-pinces. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.
- **Les vitres facilement accessibles de votre habitation** : soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de trois glaces soudées entre elles par un film plastique.

En outre, **votre appartement est équipé d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance**. Cette société doit avoir pour mission de **se rendre sur les lieux en cas de déclenchement de l'alarme**.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.10. : NIVEAU DE PROTECTION 4 / MAISON

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre maison (qui ne comporte pas de véranda) doit impérativement être protégée par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : soit de deux serrures différentes, soit d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.
- **Les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation** : de deux serrures différentes ou d'une serrure assortie d'un système de blocage.

Si certaines de ces portes ne disposent pas des protections demandées alors ces protections doivent équiper les portes intérieures qui permettent l'accès aux pièces d'habitation.

- **Les portes des locaux inhabitables ne communiquant pas avec les pièces d'habitation** : d'une porte pleine comportant une serrure.
- **Les parties vitrées facilement accessibles de votre habitation** : soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de trois glaces soudées entre elles par un film plastique.

En outre, votre maison est équipée d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance. Cette société doit avoir pour mission de se rendre sur les lieux en cas de déclenchement de l'alarme.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

- CLAUSE 1.11. : NIVEAU DE PROTECTION 4 / MAISON AVEC VERANDA

Pour être garanti en VOL ET VANDALISME, votre maison doit impérativement être protégée par les dispositifs suivants :

- **Les portes d'accès à vos pièces d'habitation** : soit de deux serrures différentes, soit d'un seul système de fermeture à plusieurs points d'ancrage. En cas de portes à double battant, le vantail dormant doit de plus être bloqué en au moins 2 points.
- **Les portes des locaux inhabitables donnant sur l'extérieur et communiquant avec les pièces d'habitation** : de deux serrures différentes ou d'une serrure assortie d'un système de blocage.

Si certaines de ces portes ne disposent pas des protections demandées alors ces protections doivent équiper les portes intérieures qui permettent l'accès aux pièces d'habitation.

- Les portes des locaux inhabitables ne communiquant pas avec les pièces d'habitation : d'une porte pleine comportant une serrure.
- **Les parties vitrées facilement accessibles de votre habitation à l'exception de la véranda** : soit de volets, de persiennes, de barreaux ou de grilles, soit de vitres composées de trois glaces soudées entre elles par un film plastique.
- S'il existe une porte reliant la véranda aux autres pièces d'habitation, cette porte doit être équipée d'une serrure assortie d'un système de blocage ou de volets.

En outre, **votre maison est équipée d'un système d'alarme relié à une société de télésurveillance**. Cette société doit avoir pour mission de **se rendre sur les lieux en cas de déclenchement de l'alarme**.

Si l'option VOL EN DEPENDANCE a été souscrite, les portes des dépendances ne communiquant pas avec votre habitation doivent être pleines et munies d'une serrure.

ATTENTION

Les verrous sans clef et les cadenas ne sont pas des serrures.

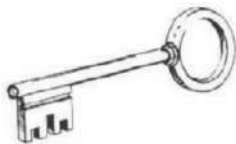
■ DEFINITION DES MOYENS DE PROTECTION CONTRE LE VOL

- LES SERRURES OU VERROUS DE SURETE :

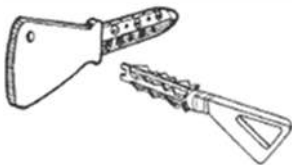
Serrure ou verrou comportant un mécanisme à gorges multiples, à cylindre ou à pompe.

Exemples de clés correspondant à ces mécanismes :

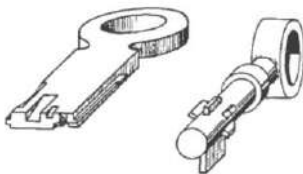
- Clef de serrure à gorges multiples :



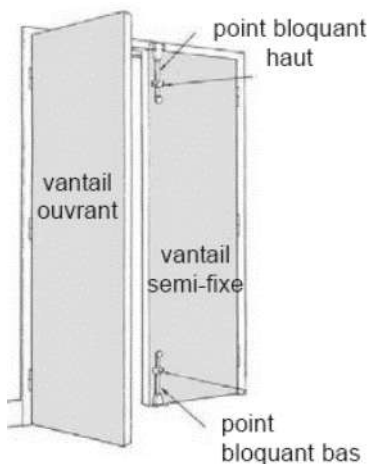
- Clefs de serrure à cylindre :



- Clefs de serrure à pompe :



- LA PORTE A DOUBLE VANTAIL/BATTANT :



- LES BARREAUX OU GRILLES DOIVENT :

- Ne laisser, entre les éléments, qu'un espace de 12 centimètres maximum (17 centimètres s'ils sont posés avant la souscription).
- **Etre fixés par scellement, rivetage ou tout autre moyen ne pouvant être démonté de l'extérieur.**

- DEFINITION : « FACILEMENT ACCESSIBLE » :

Est considérée comme *facilement accessible* de l'extérieur toute ouverture ou partie vitrée :

- **Dont la partie basse est à moins de 3 mètres du sol.**

Pouvant être atteinte sans effort particulier à partir d'une terrasse, d'une toiture, d'une partie commune, d'un arbre ou d'une construction contiguë quelconque.

CLAUSE 2. LES BATIMENTS EN COURS DE CONSTRUCTION

- Applicable uniquement si inscrite aux Dispositions Particulières de votre contrat -

Vous déclarez avoir un bâtiment en cours de construction. Pendant la période de construction, et jusqu'à la déclaration d'achèvement de celle-ci, seules vous sont acquises les garanties Incendie & Risques annexes, Attentat & Acte de terrorisme, Catastrophe naturelle et Catastrophe technologique prévues aux présentes Dispositions Générales.

Durant cette même période, sont également assurées en incendie et explosion les matières premières destinées à la construction et se trouvant dans le bâtiment ou sur le chantier, à proximité immédiate dans la limite de 13 fois l'indice FFB.

Lorsque le bâtiment sera entièrement clos et couvert, vous serez également accordées les garanties Evénements climatiques, Dégâts des eaux et gel et Responsabilité civile du propriétaire d'immeuble.

La garantie est acquise suivant l'avancement de la construction et au maximum pour sa valeur réelle au jour du sinistre.

Les garanties prévues à la présente clause sont sans effet s'il existe d'autres assurances couvrant les mêmes risques. Elles n'interviennent en outre qu'en cas de défaillance du constructeur ou de l'entrepreneur dans l'exécution de ces prestations et dans son obligation de remettre l'ouvrage en l'état.

Toutes les autres garanties ne prendront effet que lorsque vous nous déclarerez l'achèvement de la construction.

CLAUSE 3. LES MEUBLES

- Applicable uniquement si inscrite aux Dispositions Particulières de votre contrat -

▪ CLAUSE 3.1 : LOCATAIRE D'UN LOGEMENT MEUBLE

Vous êtes locataire et déclarez que les locaux que vous occupez sont loués meublés. En conséquence, la garantie de votre Responsabilité en tant que locataire vis à vis de votre propriétaire s'applique également au mobilier lui appartenant et garnissant les lieux loués, à l'exclusion des objets de valeur.

▪ CLAUSE 3.2 : PROPRIETAIRE NON OCCUPANT D'UN LOGEMENT MEUBLE

Vous êtes propriétaire non occupant et déclarez que les locaux dont vous êtes propriétaire sont meublés. En conséquence, les garanties acquises au contrat s'appliquent également au mobilier vous appartenant et garnissant les lieux, à concurrence du capital mobilier souscrit et à l'exclusion des objets de valeur.

CLAUSE 4. LES DISPOSITIONS SPECIFIQUES A L'ALSACE ET A LA MOSELLE

Vous êtes locataire et votre habitation se situe dans les départements de la Moselle, du Bas-Rhin ou du Haut-Rhin. A ce titre, vous bénéficiez des dispositions de la loi locale du 30 mai 1908 et d'une réduction de votre cotisation.

CLAUSE 5. L'USUFRUITIER

- Applicable uniquement si inscrite aux Dispositions Particulières de votre contrat -

ASSURANCE HABITATION

Les Clauses

Vous déclarez être usufruitier du bâtiment dont la nue-propriété appartient à une autre personne. L'assurance porte néanmoins sur toute la propriété dudit bâtiment et pourra profiter au nu-propriétaire, mais le paiement des cotisations ne concerne que l'usufruitier, souscripteur du contrat, qui s'engage personnellement à les acquitter à leur échéance.

En cas de sinistre pendant la durée de l'usufruit, le montant des dommages à notre charge ne sera payé qu'au vu de la quittance collective de l'usufruit et du nu-propriétaire, qui s'entendront entre eux pour la part que chacun aura à prendre dans l'indemnité. A défaut d'accord, nous serons libérés envers l'un et l'autre, par simple dépôt, à leurs frais, du montant de l'indemnité à la Caisse des Dépôts et Consignations, le nu-propriétaire et l'usufruitier présents ou dûment appelés par acte extra-judiciaire et sans qu'il soit besoin d'autre procédure.

Si l'usufruit vient à finir pour une cause autre que celle résultant d'un événement garanti, avant l'expiration du temps fixe pour la durée du présent contrat, l'assurance sera par cela même résiliée de plein droit.

CLAUSE 6. LE NU-PROPRIETAIRE

- Applicable uniquement si inscrite aux Dispositions Particulières de votre contrat -

Vous déclarez être nu-propriétaire du bâtiment dont l'usufruit appartient à une autre personne. L'assurance porte néanmoins sur toute la propriété dudit bâtiment et pourra profiter à l'usufruitier, mais le paiement des cotisations ne concerne que

le nu-propriétaire, souscripteur du contrat, qui s'engage personnellement à les acquitter à leur échéance.

En cas de sinistre pendant la durée de l'usufruit, le montant des dommages à notre charge ne sera payé qu'au vu de la quittance collective de l'usufruit et du nu-propriétaire, qui s'entendront entre eux pour la part que chacun aura à prendre dans l'indemnité. A défaut d'accord, nous serons libérés envers l'un et l'autre, par simple dépôt, à leurs frais, du montant de l'indemnité à la Caisse des Dépôts et Consignations, le nu-propriétaire et l'usufruitier présents ou dûment appelés par acte extra-judiciaire et sans qu'il soit besoin d'autre procédure.

L'extinction de l'usufruit ne mettra pas fin à la présente assurance, laquelle continuera au profit de l'assuré qui se trouvera avoir désormais la pleine propriété du bâtiment présentement assuré, par suite de la confusion en sa personne de l'usufruit et de la nue-propriété.

CLAUSE 7. L'HYPOTHEQUE

- Applicable uniquement si inscrite aux Dispositions Particulières de votre contrat -

Vous déclarez que le bien assuré est hypothéqué.

NOUS CONTACTER PAR TELEPHONE

■ PRESTATIONS D'ASSISTANCE

DEPUIS LA FRANCE : **01.42.99.82.16**
DEPUIS L'ÉTRANGER : **+33.1.42.99.82.16**

■ OPTION TELEPHONE PORTABLE

01.44.85.49.75



Dispositions Générales

ASSUREO

Service Consommateurs

40 avenue de Bobigny

93130 Noisy-le-Sec

ASSUREO

Siège Social: 40 Avenue de Bobigny, 93130 NOISY-LE-SEC – Tél: +33(0)1 49 15 60 01 – www.assureo.fr

SAS au capital de 1 000 000€ - RCS de Bobigny – SIRET n°404 843 799 00036 – APE:6622Z – Société de Courtage d'assurances soumise à l'autorité de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution), 4 place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09, France Tél.:+33 (0)1 49 95 40 00 www.acpr.banque-france.fr – Inscription ORIAS n°07 005 053 en catégorie Courtier d'Assurances (COA) – www.orias.fr