

Инструкция по установке терминалов

Ingenico

версия 1.10 от 27.11.2014

Оглавление

1.Обновление программного обеспечения (ПО) на терминале Ingenico с USB Flash карты	3
2. Интерфейсы для настройки терминала	4
3. Установка терминала INGENICO с типом связи ETHERNET	5
4. Установка терминала INGENICO с типом связи Dial-up	6
5. Установка терминала INGENICO с типом связи GPRS.....	7
6. Установка терминала INGENICO с типом связи WIFI.....	8
7. Проверка работоспособности терминала после загрузки параметров	9

1.Обновление программного обеспечения (ПО) на терминале Ingenico с USB Flash карты

1. Отформатировать Flash карту под файловую систему FAT 32.
2. Создать на Flash карте папку «Telium»
3. Разархивировать на Flash карту в папку «Telium» архив программного обеспечения включая всю структуру каталогов.
4. Обновление ПО на терминалах Ingenico ICT220:
 - Flash карту подключить к порту «USB host» терминала.
 - Перегрузить терминал нажатием и удержанием клавиш «CLEAR» и «*·*».
 - После появления на экране терминала символов «*:-)*» нажать и удерживать клавишу «F4» до появления «*USB MASS STORAGE*» и списка компонентов программного обеспечения
 - Загрузить компоненты программного обеспечения в терминал:
 - 1) Для загрузки операционной системы терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: OS_9.8.0 для версии операционной системы 9.8.0).
 - 2) Для загрузки программного модуля терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: TELIUM_TIETO_4.0.2.354 для версии программного обеспечения 4.0.2.354)
5. Обновление ПО на терминалах Ingenico IWL220 и IWL250
 - Подключить кабель-переходник micro USB - USB (F) к порту micro-USB терминала.
 - Flash карту подключить к кабелю-переходнику micro USB - USB (F).
 - Перегрузить терминал нажатием и удержанием клавиш «CLEAR» и «*·*».
 - После появления на экране терминала символов «*:-)*» нажать и удерживать клавишу «F4» до появления «*USB MASS STORAGE*» и списка компонентов программного обеспечения
 - Загрузить компоненты программного обеспечения в терминал:
 - 1) Для загрузки операционной системы терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: OS_9.8.0 для версии операционной системы 9.8.0).
 - 2) Для загрузки программного модуля терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: TELIUM_TIETO_4.0.2.354 для версии программного обеспечения 4.0.2.354)
6. Обновление ПО на терминалах Ingenico EFT930W
 - Подключить кабель-переходник mini USB - USB (F) к порту mini-USB Host терминала.
 - Flash карту подключить к кабелю-переходнику mini USB - USB (F).
 - Перегрузить терминал нажатием и удержанием клавиш «CLEAR» и «*·*».
 - После появления на экране терминала символов «*:-)*» нажать и удерживать клавишу «F4» до появления «*USB MASS STORAGE*» и списка компонентов программного обеспечения
 - Загрузить компоненты программного обеспечения в терминал:
 - 3) Для загрузки операционной системы терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии. (Например: OS_9.8.0 для версии операционной системы 9.8.0).
 - 4) Для загрузки программного модуля терминала выбрать инсталляционный каталог актуальной версии (Например: TELIUM_TIETO_4.0.2.354 для версии программного обеспечения 4.0.2.354)
7. После завершения загрузки операционной системы терминал автоматически перегрузится и предложит провести первичную настройку операционной системы. Необходимо установить следующие значения параметров:
 - LANGUE=English
 - DATE FORMAT=DD/MM/YYYY
 - SET DATE=текущая дата
 - SET TIME=текущее время
 - TERMINAL NUMBER=001
 - CURRENCY=EUR
 - PABX=NO
 - PINPAD=Autodetect
 - SWIPE=Iso2
 - SERIAL NUMBER=серийный номер терминала
 - NETWORK ACCESS=Pstn

- GATEWAY ACCESS=X25
- CASH CONNECTION=Off
- TMS ACCESS=Modem
- TMS TYPE=PSTN
- TMS CALL NB= подтвердить текущее значение
- TMS IDENTIFIER= подтвердить текущее значение
- PROTECT DOWNLOAD =Off

2. Интерфейсы для настройки терминала

2.1 Меню кассира (МК)

- Основной функционал:
 - установка даты и времени
 - распечатка последнего чека и чека по номеру
 - распечатка полного и краткого журналов
 - закрытие смены
- Вход в МК осуществляется нажатием клавиши «F».
- Выхода из МК осуществляется нажатием клавиши «Cancel»

2.2 Административное меню (АМ)

- Основной функционал:
 - загрузка параметров
 - редактирование переменных
 - вход в меню Telium manager
 - меню дополнительных настроек
- Вход в АМ осуществляется нажатием клавиши «5», далее ввести пароль **123123**.
- Выбрать пункт АДМ.МЕНЮ, далее ввести:
 - Имя - ROOT
 - Пароль – root1234
- Выхода из АМ осуществляется нажатием клавиши «Cancel»

2.3 Telium manager(TM)

- Основной функционал:
 - настройка параметров пин-пада
 - настройка терминала для работы в сети ETHERNET
- Вход в ТМ осуществляется через АМ→ АДМ.МЕНЮ, далее выбрать пункт «Telium manager», затем «F» →Telium manager
- Выхода из ТМ осуществляется нажатием клавиши «Cancel», далее нажать клавишу «F» и выбрать пункт меню NEWWAY

3. Установка терминала INGENICO с типом связи ETHERNET

- Подключите терминал к сети передачи данных организации.
- Подключите терминал к питанию.
- Настройте терминал на работу с PIN-PAD:

При использовании внешнего PIN PAD подключите его к терминалу и сделайте следующие настройки:

TM → Initialization → Parameters → Pinpad → Autodetect

AM → АДМ.МЕНЮ → ПИН-ПАД → ТИП ПИН-ПАДА = ВНЕШНИЙ СОМ1

При использовании внутреннего пин-пада:

TM → Initialization → Parameters → Pinpad = NO

AM → АДМ.МЕНЮ → ПИН-ПАД → ТИП ПИН-ПАДА = ВНУТРЕННИЙ

- Активируйте бесконтактный модуль (Опционально. Зависит от внешнего PIN PAD. PIN PAD с бесконтактным модулем обозначен значком  , изображенным на лицевой стороне PIN PAD)



- **TM → Initialization → Parameters → ContactLess → YES → USB**

- Попросите системного администратора открыть доступ в сеть Internet на следующие IP адреса:
IP 194.67.29.98TCP 5100 – Основной хост инициализации терминалов Ingenico.
IP 194.67.29.98TCP 5050 – Основной хост авторизаций терминалов Ingenico.
IP 194.84.87.14TCP 5100 – Резервный хост инициализации терминалов Ingenico.
IP 194.84.87.14TCP 5050 – Резервный хост авторизаций терминалов Ingenico.

- Узнайте у системного администратора сетевые параметры терминала (IP адрес терминала, маску сети и IP адрес шлюза сети). Настройте сетевые параметры терминала:

Настройка терминала на работу с динамическим IP адресом:

TM → Initialization → Hardware → Ethernet Setup → Boot Proto = DHCP

TM → Initialization → Hardware → Ethernet Setup → Save

Настройка терминала на работу со статическим IP адресом:

TM → Initialization → Hardware → Ethernet Setup → Boot Proto = Static Address

TM → Initialization → Hardware → Ethernet Setup → IP Address = <IP адрес терминала>

TM → Initialization → Hardware → Ethernet Setup → Subnet Mask = <Маска сети>

TM → Initialization → Hardware → Ethernet Setup → Gateway IP Address = <IP адрес шлюза>

TM → Initialization → Hardware → Ethernet Setup → Save

- Загрузите параметры терминала:

Для терминала с динамическим IP адресом:

АМ→ АДМ.МЕНЮ→СЕССИЯ ТМС→ETHERNET→DHCP →IP АДРЕС=194.67.29.98 →ПОРТ=5100 →→Испол. SSL=ДА→TMS ID=<номер профайла терминала>

Для терминала со статическим IP адресом:

АМ→ АДМ.МЕНЮ→СЕССИЯ ТМС→ETHERNET→STATIC →ПАРАМЕТРЫ LAN →IP АДРЕС= <IP адрес терминала>→МАСКА ПОДСЕТИ=<Маска сети>→ШЛЮЗ=<IP адрес шлюза>→<Нажать клавишу «CANCEL»>→ IP АДРЕС =194.67.29.98 → ПОРТ=5100 →Испол. SSL=ДА→→TMS ID=<номер профайла терминала>

- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):

МК →ВРЕМЯ=<Текущие время>

МК →ДАТА=<Текущие дата>

4. Установка терминала INGENICO с типом связи Dial-up

- Подключите терминал к телефонной линии.
- Подключите терминал к питанию.
- Настройте терминал на работу с PIN-PAD:

При использовании внешнего PIN PAD подключите его к терминалу и сделайте следующие настройки:

ТМ →Initialization→Parameters→ Pinpad→Autodetect
АМ → АДМ.МЕНЮ→ПИН-ПАД→ТИП ПИН-ПАДА = ВНЕШНИЙ СОМ1

При использовании внутреннего пин-пада:

ТМ→Initialization→Parameters→ Pinpad=NO
АМ→ АДМ.МЕНЮ→ПИН-ПАД→ТИП ПИН-ПАДА=ВНУТРЕННИЙ

- Активируйте бесконтактный модуль (Опционально. Зависит от внешнего PIN PAD. PIN PAD с бесконтактным модулем обозначен значком  , изображенным на лицевой стороне PIN PAD)



- **ТМ → Initialization → Parameters → ContactLess → YES → USB**

- Выясните способ набора номера (тональный или импульсный) и префикс (правило) выхода в городскую сеть.
AM → АДМ.МЕНЮ→ПЕРЕМЕННЫЕ→DIAL_PREFIX - значение префикса дозвона (**перед префиксом, в зависимости от способа набора номера, необходимо поставить символ: «T» - тональный набор, «P» - импульсный набор**).
AM → АДМ.МЕНЮ→ПЕРЕМЕННЫЕ→DIAL_PHONE_HOST = номер телефона основного пула.
AM → АДМ.МЕНЮ→ПЕРЕМЕННЫЕ→DIAL_PHONE_HOST2 = номер телефона дополнительного пула.

ПРИМЕЧАНИЕ

Выставленные значения переменных **DIAL_PREFIX**, **DIAL_PHONE_HOST** и **DIAL_PHONE_HOST2** будут использоваться как для загрузки параметров, так и для авторизации.

- Загрузите параметры терминала:

AM→ АДМ.МЕНЮ→СЕССИЯ ТМС→ DEFAULT→ TMS ID=<номер профайла терминала>

- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):

МК → ВРЕМЯ→<Текущие время>

МК → ДАТА→<Текущие дата>

5. Установка терминала INGENICO с типом связи GPRS

- Отключите запрос кода доступа (PIN-Code) для SIM-карты.
- Убедитесь в том, что на SIM-карте активирована услуга GPRS.
- Вставьте SIM-карту в специализированный слот GSM-модуля согласно указателю.
- Подключите терминал к питанию.
- Настройте терминал для загрузки параметров по типу связи GPRS:

TM → Initialization → Parameters → Network Access → GPRS → APN → Login → Password → GATEWAY = 0 → State GPRS = Start Link PPP → TPE ON BASE = GPRS/GSM → Header Info = Provider → Fallback network = NO

Выход из меню Telium Manager

Соответствие значений APN, Login и Password используемому оператору сотовой связи			
Оператор сотовой связи	APN	Login	Password
MTC	internet.mts.ru	mts	mts
MTC-VPN	BRSPOS.msk	mts	mts
Билайн	internet.beeline.ru	beeline	beeline
Мегафон	internet	gdata	gdata

- Активируйте бесконтактный модуль (Опционально)
TM → Initialization → Parameters → ContactLess → YES → Internal
- Загрузите параметры терминала:

AM→ АДМ.МЕНЮ→СЕССИЯ ТМС→TELIUM NET →IP АДРЕС=194.67.29.98 → ПОРТ=5100 → →Испол. SSL=ДА→TMS ID=<номер профайла терминала>

- Настройте терминал на работу с оператором сотовой связи:

AM→ АДМ.МЕНЮ→ПЕРЕМЕННЫЕ→APN →LOGIN →PASSWORD

- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):

МК → ВРЕМЯ=<Текущие время>

МК → ДАТА=<Текущие дата>
- При необходимости установите интервал автоворыключения терминала:

АМ→Доп.Настройки→Электропитание=требуемый интервал (по умолчанию значение=300 сек). Установка значения=0 означает, что терминал не будет выключаться автоматически.

6. Установка терминала INGENICO с типом связи WIFI

- Подключите терминал к сети передачи данных организации.
- Подключите терминал к питанию.
- Попросите системного администратора открыть доступ в сеть Internet на следующие IP адреса:

IP 194.67.29.98TCP 5100 – Основной хост инициализации терминалов Ingenico.

IP 194.67.29.98TCP 5050 – Основной хост авторизаций терминалов Ingenico.

IP 194.84.87.14TCP 5100 – Резервный хост инициализации терминалов Ingenico.

IP 194.84.87.14TCP 5050 – Резервный хост авторизаций терминалов Ingenico.
- Узнайте у системного администратора сетевые параметры терминала (IP адрес терминала, маску сети и IP адрес шлюза сети). Настройте сетевые параметры терминала:

Настройка терминала на работу с динамическим IP адресом:

TM → Initialization→Hardware→WIFI SETUP→IP SETUP→Boot Proto = DHCP

Настройка терминала на работу со статическим IP адресом:

TM→Initialization→Hardware→ WIFI SETUP→IP SETUP →Boot Proto=Static Address
TM→Initialization→Hardware→ WIFI SETUP→IP SETUP→IP Address=<IP адрес терминала>
TM→Initialization→Hardware→ WIFI SETUP→IP SETUP→Subnet Mask=<Маска сети>
TM→Initialization→Hardware→WIFI SETUP→IP SETUP→Gateway IP Address=<IP адрес шлюза>

- Настройте терминал на работу с сетью WIFI:

TM→Initialization→Hardware→Wifi Setup→Profiles→NewProfiles→выбор требуемой точки доступа (в случае скрытого SSID необходимо выбрать пункт «...» и ввести имя сети вручную) →выбор типа шифрования→ввод ключа шифрования;

TM→Initialization→Hardware→Wifi Setup→Profiles→«Activate Profile» →выбрать созданную точку доступа
- Загрузите параметры терминала:

**АМ→ АДМ.МЕНЮ→СЕССИЯ TMS→ Wifi →IP АДРЕС=194.67.29.98 → ПОРТ=5100 →
→Испол. SSL=ДА→TMS ID=<номер профайла терминала>**

- Установите текущие дату и время на терминале (Синхронизация времени с хостами банка не поддерживается):

МК → ВРЕМЯ=<Текущие время>

МК → ДАТА=<Текущие дата>
- При необходимости установите интервал автоворыключения терминала:

АМ→Доп.Настройки→Электропитание=требуемый интервал (по умолчанию значение=300 сек). Установка значения=0 означает, что терминал не будет выключаться автоматически.

7. Проверка работоспособности терминала после загрузки параметров

7.1 Проверка общего функционала

В рамках проверки работоспособности терминала после его установки необходимо выполнить операции «Оплата» (на сумму 1 руб. 01 коп.) с последующими операциями «Отмена операции» каждой из оплат в тот же операционный день, после чего требуется выполнение «Закрытие смены». Операции необходимо провести **ОБЯЗАТЕЛЬНО** по картам с магнитной полосой Maestro (on-line PIN), American Express, карте с EMV-чипом (off-line PIN). Положительным результатом тестирования является наличие на чеке кодов ответа «000» для оплаты и «400» для отмены операции. Проверьте правильность реквизитов на чеке (ID терминала, ID организации, наименование и адрес организации).

7.2 Проверка функционала «бесконтактные карты»

Для осуществления проверки функционал «бесконтактные карты» на установленном терминале необходимо выполнить следующие операции:

1. Провести операцию оплаты товара на сумму 1.01р. по бесконтактной карте.
2. Провести операцию отмены оплаты товара на сумму 1.01р. по бесконтактной карте.

7.3 Проверка работоспособности функционала «Платежи» на POS-терминале.

Для осуществления проверки функционал «Платежи» на установленном терминале необходимо выполнить:

- операцию «Платеж» на существующий телефонный номер по карте, с **превышением платежного лимита** карты или **неверно введенным PIN-кодом**.

Положительным результатом тестирования является отказ в проведении операции с кодом **117 (Неверный PIN-код)** или **116 - Недостаточно средств**. Любой другой код ответа указывает на проблемы в работе функционала.

Внимание: При проведении тестирования функционала следует учесть, что отмена успешно проведенной операции платежа невозможна!

7.4 Проверка работоспособности функционала «Перевод денежных средств с карты на карту» на POS-терминале.

Для осуществления проверки функционал «Переводы» на установленном терминале необходимо выполнить:

- операцию «Перевод с карты на карту» на существующий номер карты, после распечатки проверочного чека прервать операцию, нажав клавишу «данные не верны».

Положительным результатом тестирования является распечатка проверочного чека.

7.5 Проверка работоспособности функционала «Работа с системой лояльности RSB+» на POS-терминале.

В меню кассира выбрать пункт **«Лояльность» → информация**.

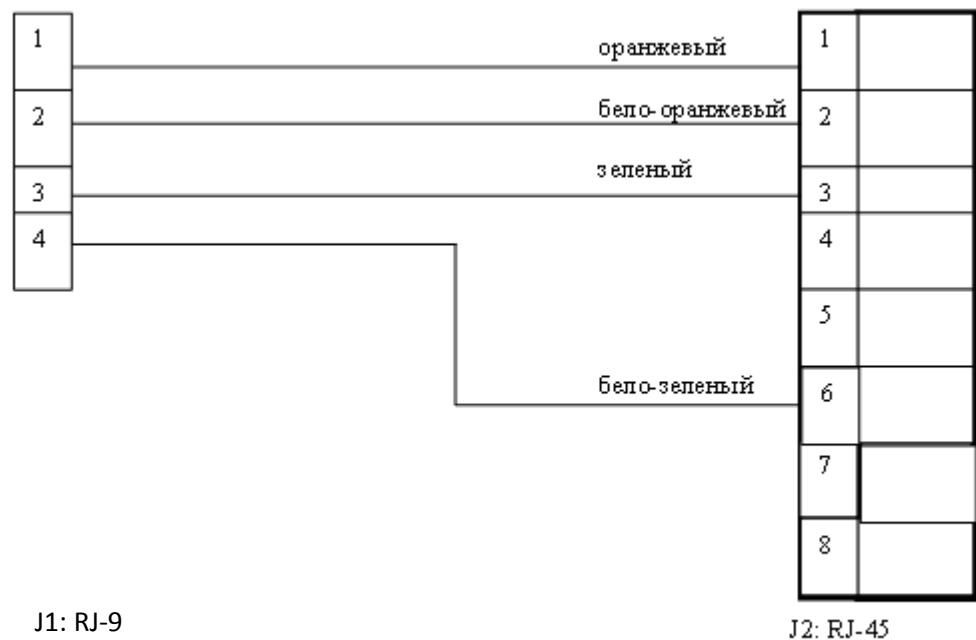
Успешным завершением тестирования функционала является распечатка привязанных к установленному TID кампаний.

7.6 Проверка работоспособности функционала «Cash2Card» на POS-терминале.

Выполнить операцию внесения наличных на карту внутри России на сумму более 16000 руб. – хост должен отбить данную транзакцию – на чеке будет надпись «amount is big».

Приложение №1

**Схема кабеля ethernet RJ9-RJ45
для терминалов ICT2x0**



J1: RJ-9

J2: RJ-45

