

## QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ KPI

<b>Giám đốc</b>	<b>Trưởng đơn vị</b>	<b>Nhân viên</b>
Xây dựng KPI công ty		
	Xây dựng KPI đơn vị (theo đơn vị cha)	
		Xây dựng KPI cá nhân (các bộ tiêu chí và trọng số)
	Phê duyệt bộ KPI cá nhân, yêu cầu chỉnh sửa nếu cần	
		Chỉnh sửa KPI cá nhân theo nhận xét của trưởng đơn vị  Liên kết KPI với từng công việc
	<p>Xem thông tin đánh giá KPI của nhân viên / trưởng đơn vị</p> <p>Cuối tháng đánh giá KPI cho từng nhân viên</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Với từng KPI của nhân viên xem các công việc liên quan, nhập vào hệ số quan trọng của công việc</li> <li>- Tính điểm của từng KPI</li> <li>- Tính điểm toàn bộ KPI</li> </ul>	

## XÂY DỰNG KPI ĐƠN VỊ

- Đầu mỗi tháng, sau khi Giám đốc kích hoạt KPI công ty, các trưởng phòng sẽ khởi tạo KPI cho đơn vị của mình dựa theo KPI giám đốc đã kích hoạt

Bước 1: Menu/Quản lý KPI/ Khởi tạo KPI đơn vị

Bước 2: Nhấn <Khởi tạo KPI tháng mới>

Tương tự như khi khởi tạo KPI công ty, khi khởi tạo KPI cho đơn vị, cũng có 2 mục tiêu mặc định sau:

### Khởi tạo KPI đơn vị

Đơn vị

Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm

Tháng

12-2020

Mục tiêu mặc định

- Hỗ trợ thực hiện công việc
- Phê duyệt công việc

( \* ) : Các trường thông tin bắt buộc

Lưu

Đóng

Hình 1 Khởi tạo KPI đơn vị (1)

Bước 3: NSD nhấn <Lưu> để khởi tạo KPI

Màn hình hiển thị thông báo lưu thành công, màn hình khởi tạo KPI mới như sau:

Khởi tạo KPI đơn vị

Chỉnh sửa

Xóa KPI này

Kích hoạt

Thêm mục tiêu

KPI Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm 12-2020

2 mục tiêu - Tổng trọng số 10/100 - Chưa thỏa mãn - Chưa kích hoạt

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	<div></div>
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	<div></div>

Trở lại đơn vị


Thành công

Khởi tạo KPI thành công

Hình 2 Khởi tạo KPI đơn vị (2)

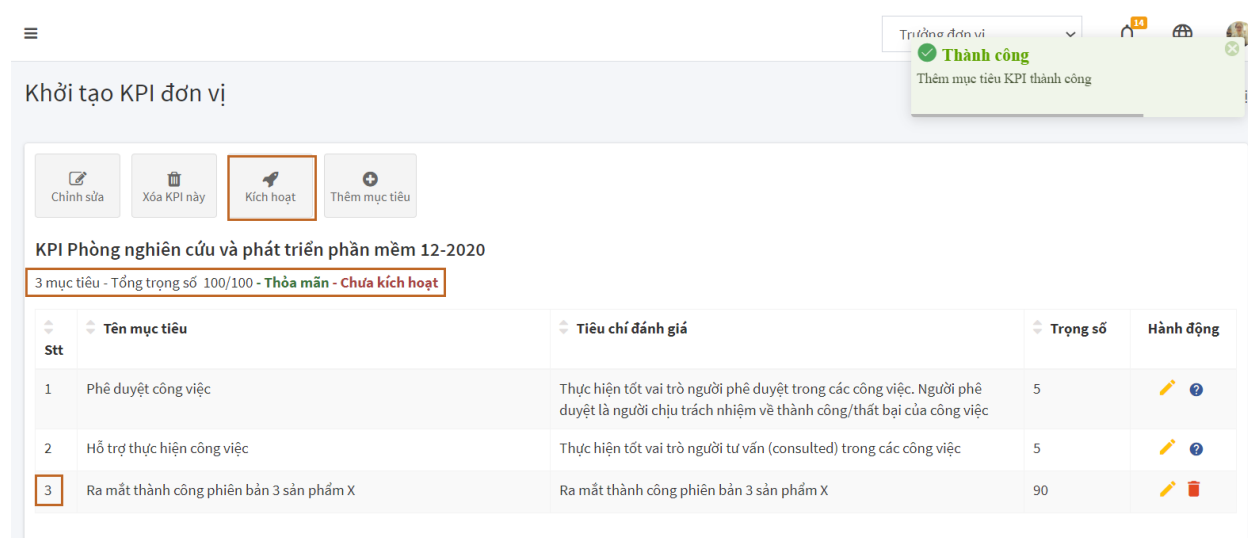
Hệ thống hiển thị dòng trạng thái của KPI:

- 2 mục tiêu: 2 mục tiêu mặc định Tổng trọng số 10/100 – Chưa thỏa mãn – Chưa kích hoạt. Nếu nhấn <Kích hoạt> hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Tổng trọng số phải bằng 100”
- Có 2 cách để tổng trọng số bằng 100:







**Cách 1:** Nhấn  trong cột ‘Hành động’ để thay đổi trọng số của mục tiêu, điều chỉnh sao cho tổng trọng số bằng 100

**Cách 2:** Nhấn <Thêm mục tiêu>

- Khi nhấn <Thêm mục tiêu>, hệ thống liên kết ‘Mục tiêu cha’ để trưởng đơn vị tạo KPI phù hợp với KPI của công ty đã đề ra
- Tên mục tiêu: Trưởng đơn vị sẽ phải lên kế hoạch thực hiện mục tiêu dựa vào mục tiêu mà doanh nghiệp đề ra
- Tiêu chí đánh giá: Mô tả mục tiêu
- Trọng số: Mức độ quan trọng của mục tiêu trong KPI
- Nhấn <Lưu>



The screenshot shows a web interface for managing KPIs. At the top, there's a notification banner that says "Thành công" (Success) and "Thêm mục tiêu KPI thành công" (Added KPI goal successfully). Below this, the title "Khởi tạo KPI đơn vị" (Create KPI unit) is visible. There are four buttons: "Chỉnh sửa" (Edit), "Xóa KPI này" (Delete this KPI), "Kích hoạt" (Activate), and "Thêm mục tiêu" (Add goal). The "Kích hoạt" button is highlighted with an orange border. Below the buttons, the KPI name is "KPI Phòng nghiên cứu và phát triển phần mềm 12-2020". A status bar shows "3 mục tiêu - Tổng trọng số 100/100 - Thỏa mãn - Chưa kích hoạt". Below this is a table with 5 columns: "Stt" (Serial Number), "Tên mục tiêu" (Goal Name), "Tiêu chí đánh giá" (Evaluation Criteria), "Trọng số" (Weight), and "Hành động" (Action).

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	 
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	 
3	Ra mắt thành công phiên bản 3 sản phẩm X	Ra mắt thành công phiên bản 3 sản phẩm X	90	 

Hình 3 Khởi tạo KPI đơn vị (3)

➔ Hệ thống hiển thị thông báo thêm mục tiêu thành công, mục tiêu được thêm hiển thị trong danh sách các mục tiêu

Tổng trọng số đã đạt 100/100, trạng thái của KPI là ‘Thỏa mãn’. Khi trạng thái là thỏa mãn thì Trưởng đơn vị được phép kích hoạt KPI.

Lưu ý:

- Những mục tiêu mặc định không thể xóa, NSD có thể điều chỉnh trọng số về 0
- Mục tiêu không phải là mặc định thì có thể xóa (Trường hợp trưởng đơn vị đã kích hoạt KPI thì không xóa được). Nhấn <Bỏ kích hoạt> để xóa
- Sau khi nhấn <Kích hoạt>, màn hình hiển thị thông báo xác nhận:

**Bạn chắc chắn muốn kích hoạt KPI này?**

Xác nhận

Hủy

Hình 4 Xác nhận kích hoạt KPI doanh nghiệp

- Nếu Giám đốc chưa khởi tạo KPI cho công ty thì trưởng đơn vị sẽ không thể khởi tạo KPI cho đơn vị của mình, hệ thống hiển thị thông báo:

**Chưa thể khởi tạo KPI cho đơn vị bạn tháng này, do đơn vị cấp trên của đơn vị bạn chưa khởi tạo KPI. Liên hệ với cấp trên của bạn để hỏi thêm!**

Xác nhận

Hình 5 Thông báo khi khởi tạo KPI đơn vị con mà chưa khởi tạo KPI đơn vị cha

- Để chỉnh sửa hoặc xóa KPI, NSD cần nhấn <Bỏ kích hoạt>