

QUY TRÌNH ĐÁNH GIÁ KPI

Giám đốc	Trưởng đơn vị	Nhân viên
Xây dựng KPI công ty		
	Xây dựng KPI đơn vị (theo đơn vị cha)	
		Xây dựng KPI cá nhân (các bộ tiêu chí và trọng số)
	Phê duyệt bộ KPI cá nhân, yêu cầu chỉnh sửa nếu cần	
		Chỉnh sửa KPI cá nhân theo nhận xét của trưởng đơn vị Liên kết KPI với từng công việc
	<p>Xem thông tin đánh giá KPI của nhân viên / trưởng đơn vị</p> <p>Cuối tháng đánh giá KPI cho từng nhân viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Với từng KPI của nhân viên xem các công việc liên quan, nhập vào hệ số quan trọng của công việc - Tính điểm của từng KPI - Tính điểm toàn bộ KPI 	

XÂY DỰNG KPI CÔNG TY

Bước 1: Menu/Quản lý KPI/ Khởi tạo KPI đơn vị

Bước 2: Nhấn <Khởi tạo KPI tháng mới>

Màn hình Khởi tạo KPI tháng 12 hiển thị như sau:

Khởi tạo KPI đơn vị ×

Đơn vị Ban lãnh đạo

Tháng

 12-2020

Mục tiêu mặc định

- Hỗ trợ thực hiện công việc
- Phê duyệt công việc

(*) : Các trường thông tin bắt buộc

Lưu

Đóng

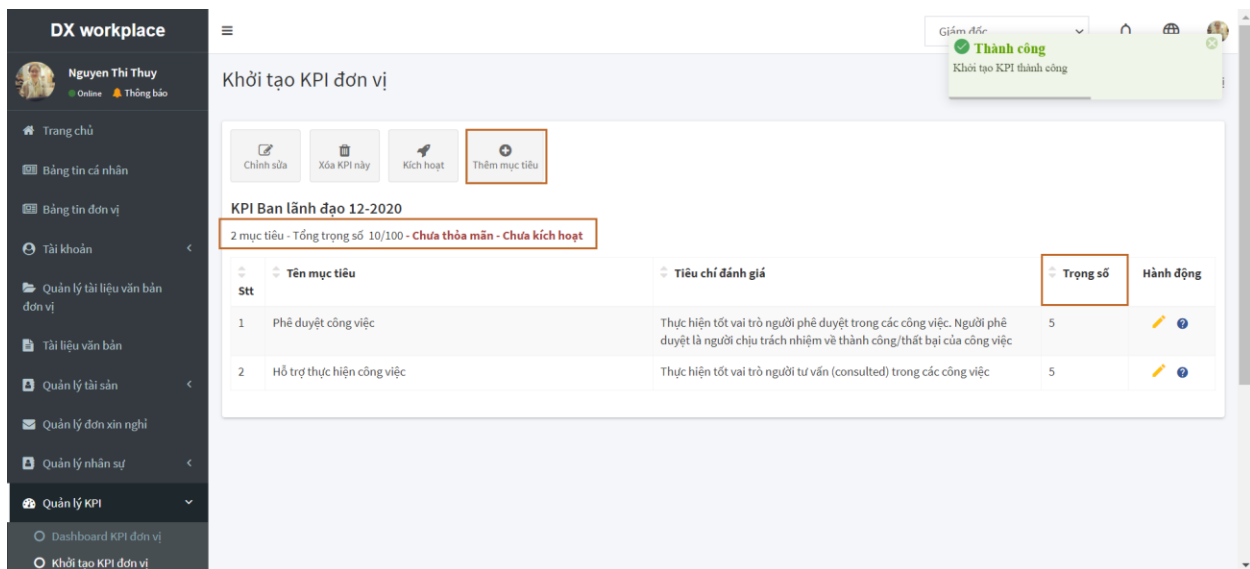
Hình 1 Khởi tạo KPI đơn vị (1)

- Đơn vị: Hệ thống hiển thị mặc định đơn vị mà người dùng đang đăng nhập
- Tháng: Hệ thống hiển thị mặc định tháng, năm hiện tại
- Mục tiêu mặc định: Tư vấn thực hiện công việc và Phê duyệt công việc

Do mỗi công việc đều được thiết kế gồm: Người thực hiện, người phê duyệt, người tư vấn, người quan sát (Chỉ mang tính chất tham khảo), nên hệ thống để mặc định 2 mục tiêu để tiết kiệm thời gian. Tuy nhiên, nếu công việc không cần đến tư vấn và phê duyệt thì NSD có thể hoàn toàn điều chỉnh trọng số của mục tiêu mặc định về 0


Bước 3: Nhấn <Lưu>

Màn hình hiển thị thông báo lưu thành công, màn hình khởi tạo KPI mới như sau:



Hình 2 Khởi tạo KPI đơn vị (2)

- Hệ thống hiển thị: 2 mục tiêu- Tổng trọng số 10/100 – Chưa thỏa mãn – Chưa kích hoạt. Nếu nhấn <Kích hoạt> hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Tổng trọng số phải bằng 100”
- Có 2 cách để tổng trọng số bằng 100

Cách 1: Nhấn  trong cột ‘Hành động’ để thay đổi trọng số của mục tiêu, điều chỉnh để tổng trọng số bằng 100

Cách 2: Nhấn <Thêm mục tiêu>

Thêm mục tiêu KPI đơn vị

×

Tên mục tiêu*

Trở thành một công ty tiêu biểu trên thị trường

Tiêu chí đánh giá*

Kết quả then chốt 1: Tham gia 10 webinars của các đối thủ cạnh tranh trước tháng 1/2021

Kết quả then chốt 2: Đánh giá 5 website của các công ty cạnh tranh hàng đầu 4 lần trước tháng 2/2021.

Kết quả then chốt 3: Tìm kiếm 5 ứng viên cho vị trí hỗ trợ từ 5 công ty cạnh tranh.

G

✓

Trọng số*

90

(*) : Các trường thông tin bắt buộc

Lưu

Đóng

Hình 3 Thêm mục tiêu KPI đơn vị (1)

- Tên mục tiêu: Tên mục tiêu KPI
- Tiêu chí đánh giá: Mô tả cụ thể những tiêu chí để đạt được mục tiêu KPI
- Trọng số: Mức độ đóng góp của mục tiêu vào KPI (NSD có thể nhập hoặc nhấn tăng giảm trọng số)
- Nhấn <Lưu> để hoàn tất việc thêm mục tiêu tính KPI

Hệ thống hiển thị thông báo thêm mục tiêu thành công, mục tiêu được thêm hiển thị trong danh sách các mục tiêu

Giám đốc
🏠
🌐
👤

Thành công
 Thêm mục tiêu KPI thành công

Khởi tạo KPI đơn vị

Chỉnh sửa

Xóa KPI này

Kích hoạt

Thêm mục tiêu

KPI Ban lãnh đạo 12-2020

3 mục tiêu - Tổng trọng số 100/100 - Thỏa mãn - Chưa kích hoạt

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	✎ ?
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	✎ ?
3	Trở thành một công ty tiêu biểu trên thị trường	Kết quả then chốt 1: Tham gia 10 webinars của các đối thủ cạnh tranh trước tháng 1/2021 Kết quả then chốt 2: Đánh giá 5 website của các công ty cạnh tranh hàng đầu 4 lần trước tháng 2/2021. Kết quả then chốt 3: Tìm kiếm 5 ứng viên cho vị trí hỗ trợ từ 5 công ty cạnh tranh.	90	✎ 🗑

Hình 4 Thêm mục tiêu tính KPI đơn vị (2)

Tổng trọng số đã đạt 100/100, trạng thái của KPI là ‘Thỏa mãn’. Khi trạng thái là thỏa mãn thì giám đốc được phép kích hoạt KPI.

Sau khi nhấn <Kích hoạt>, màn hình hiển thị thông báo xác nhận:

Bạn chắc chắn muốn kích hoạt KPI này?

Xác nhận

Hủy

Hình 5 Xác nhận kích hoạt KPI doanh nghiệp

Giám đốc

Thành công

Chỉnh sửa trạng thái KPI thành công

Khởi tạo KPI đơn vị

Chỉnh sửa

Xóa KPI này

Bỏ kích hoạt

Thêm mục tiêu

KPI Ban lãnh đạo 12-2020

3 mục tiêu - Tổng trọng số 100/100 - **Thỏa mãn** - **Đã kích hoạt**

Stt	Tên mục tiêu	Tiêu chí đánh giá	Trọng số	Hành động
1	Phê duyệt công việc	Thực hiện tốt vai trò người phê duyệt trong các công việc. Người phê duyệt là người chịu trách nhiệm về thành công/thất bại của công việc	5	
2	Hỗ trợ thực hiện công việc	Thực hiện tốt vai trò người tư vấn (consulted) trong các công việc	5	
3	Trở thành một công ty tiêu biểu trên thị trường	Tham gia 10 webinars của các đối thủ cạnh tranh trước tháng 1/2021 Đánh giá 5 website của các công ty cạnh tranh hàng đầu 4 lần trước tháng 2/2021. Tìm kiếm 5 ứng viên cho vị trí hỗ trợ từ 5 công ty cạnh tranh.	90	

Hình 6 Màn hình kích hoạt KPI đơn vị thành công

Lưu ý:

- Những mục tiêu mặc định không thể xóa, trường hợp đơn vị không sử dụng mục tiêu mặc định thì có thể điều chỉnh “Trọng số” về 0
- NSD được phép xóa mục tiêu không phải là mục tiêu mặc định và chưa được kích hoạt
- Để chỉnh sửa hoặc xóa KPI, NSD cần bỏ kích hoạt.