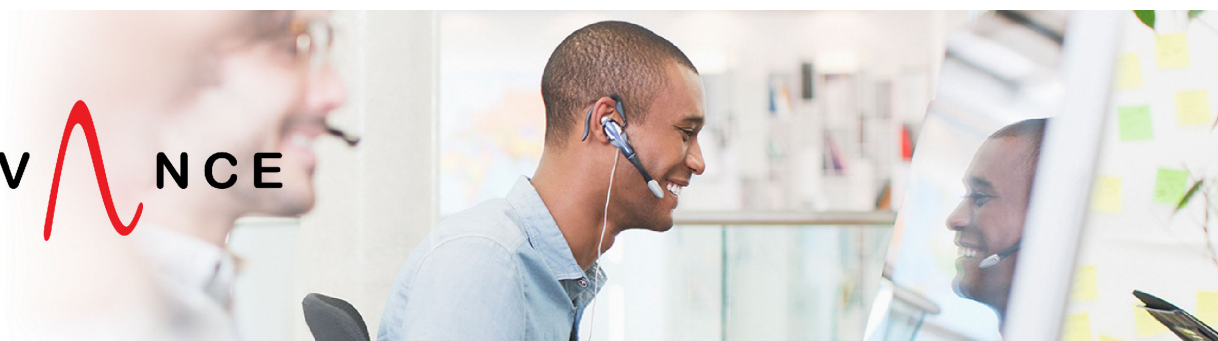


ADVANCE



## OFERTA COMERCIAL

**M+D CONSTRUCTORA S.A.S.**

Cotización N°QUO1: IP PBX

## COTIZACIÓN

CLIENTE: M+D CONSTRUCTORA S.A.S.

NIT: 900675805 - 3

FECHA: 06-11-2018

Artículo / Implementación	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
<b>• Servidor HP Proliant ML110 Gen 9</b> - Intel Xeon E5 2630v4 6 - Core - Memoria RAM 8GB DDR4 2400 Mhz - HP Embedded Dual Port 361i - HDD 2TB - 2048 GB - Controlador RAID HP Array - PCIe 16x - 20 MB L3 Cache - Servidor 1 - 100 Usuarios - 550w - HP GenPower	1	\$ 3,500,000 COP	\$ 3,500,000 COP
<b>• Instalación Advance IP PBX</b> - Configuración - Enrutamiento PBX MPLS - Enrutamiento y Direccionamiento de Llamadas - Monitoreo de Llamadas por agente - Condiciones de Tiempo - Grupos de Timbrado - Troncalización IAX2 - SIP - Caller ID UID - Marcador Progresivo SIP - Enrutamiento TCP/IPV4 - Control Interno de Cluster - Configuración de Clientes - Creación de Vlan QoS para VoIP - Control de Trafico - Segmentación de Trafico - Conexión de Enlace VoIP a Sucursales - Gestión del Riesgo - Firewall Interno - Administración de Puertos SIP	1	\$ 1,500,000 COP	\$ 1,500,000 COP
Subtotal: \$ 5,000,000 COP			
IVA: \$ 950,000 COP			
PRECIOS INCLUYEN IVA - INCLUYE SOPORTE 45 DIAS	<b>Total: \$ 5,950,000 COP</b>		

La implementación requerida por M+D CONSTRUCTORA S.A.S., tiene como objetivo la centralización, monitoreo y respaldo del tráfico de llamadas a través de un Servidor IP PBX.

La estructura del montaje es la siguiente:



El esquema mostrado en la figura de arriba, muestra cómo se realizaría la centralización de los servicios de telefonía para atención al cliente a través de campañas entrantes y salientes; permitiendo a Smart tener control total de la atención que brinda a sus clientes, Además de Centralizar y enviar el servicio de Voz sobre IP a las sucursales remotas de la organización.

De esta manera desde cualquier sitio en donde se cuente con conexión a Internet podrán tener acceso al aplicativo, tráfico de llamadas, grabaciones, reportes y demás funciones prestadas por el software.

Adicionalmente cada uno de los puntos a donde se dirija el tráfico de voz sobre IP, se puede ajustar bajo condiciones de seguridad perimetrales de ISO/IEC27001, evitando así conexiones no autorizadas a la infraestructura TI de la entidad.

**ALCANCE:** La entrega de los servicios de grabación de todo el tráfico de llamadas, segmentación por servicios VLAN-LAN, Servicio al Cliente PQRs (Preguntas, Quejas y Reclamos), Reportes para medición de servicio al cliente, Acceso a llamadas, reportes, grabaciones, indicadores y estadísticas mientras se tenga conexión a Internet en cualquier sitio.

**REQUERIMIENTOS:** Los requerimientos, necesarios para la solución de voz sobre IP del lado cliente (Equipos que se conectarán al servidor) son: Procesador: Intel Xeon E5 Memoria RAM: 8GB Disco Duro: 120 GB Memoria Cache: 3 MB. Los requerimientos del Servidor donde se instalaran los servicios de voz sobre IP son: Procesador: Intel Xeon E3 Memoria RAM: 8GB Disco Duro: 8TB Memoria Cache: 6 MB Tarjetas de Red: 3 Gigabit Ethernet. La velocidad de conexión en banda ancha necesaria para la implementación varía dependiendo de la cantidad de equipos en cada sucursal. La entidad debe contar con Segmentación Publica (IP) en cada sucursal.

**TIEMPO DE ENTREGA:** El tiempo de entrega previsto para el proyecto de voz sobre IP descrito en esta propuesta es de 10 días hábiles, para el comienzo del proyecto será necesario contar con toda la infraestructura de TI requerida para la solución; comprendida por (Servidores, Troncal del Proveedor PSTN , Equipos clientes disponibles )

**ADICIONALES:** En caso de que la empresa no tenga los equipos y/o Infraestructura necesarios para llevar a cabo la implementación de la solución descrita en esta propuesta, Advance Group Colombia como proveedor de servicios de informáticos, telecomunicaciones y suministro de equipos le brindara el apoyo para llevar a cabo cada uno de los procesos. Los equipos y/o servicios adicionales a esta propuesta serán cotizados a la empresa para su previa aprobación.

## Características del Software:

- Grabación de Llamadas
- Correo de Voz
- Correo de voz-a-Email
- IVR Configurable y Flexible
- Soporte para Sintetización de Voz
- Herramienta para la creación de extensiones por lote
- Cancelador de eco integrado
- Provisionador de Teléfonos vía Web
- Soporte para videoconferencias
- Interfaz de detección de Hardware
- Servidor DHCP para asignación dinámica de Ips
- Panel de Operador basado en Web
- Parqueo de llamadas
- Reporte de detalle de Llamadas (CDR)
- Tarifación con reporte de consumo por destino
- Reportes de uso de canales
- Soporte para colas de llamadas
- Centro de Conferencias con Salas Virtuales
- Soporte para protocolos SIP e IAX, entre otros
- Codecs soportados: ADPCM, G.711 (A-Law &  $\mu$ -Law), G.722, G.723.1 (pass through), G.726, G.728, G.729, GSM, iLBC (opcional) entre otros.
- Soporte para Interfaces Análogas como FXS/FXO (PSTN/POTS)
- Soporte para interfaces digitales E1/T1/J1 a través de los protocolos PRI/BRI/R2
- Identificación de Llamadas (Caller ID)
- Troncalización
- Rutas entrantes y salientes con configuración por coincidencia de patrones de marcado
- Soporte para follow-me
- Soporte para grupos de timbrado
- Soporte para paging e intercom
- Soporte para condiciones de tiempo
- Soporte para PINes de seguridad
- Soporte para DISA (Direct Inward System Access)
- Soporte para Callback
- Soporte para interfaces tipo bluetooth a través de teléfonos celulares (chan\_mobile)

Cordialmente,

Grupo de Soluciones Empresariales

Advance Group Colombia