



**BANCO  
PAN**

**VISÃO GERAL E ESCOPO PARA O  
PARCEIRO**

# RENEGADOS DA FIAP



**Leandro Teruya  
de Queiroz**  
RM: 89134



**Victor dos  
Santos Lima**  
RM: 88004



**Matheus de  
Oliveira**  
RM: 88430



**Kaique Teixeira  
Oliveira**  
RM: 87768



**Vitor Torres  
Dantas**  
RM: 88415



*CONHEÇA NOSSA EQUIPE:*



# PROBLEMAS APRESENTADOS PELO PARCEIRO

“Gerenciamento e Análise de Dados. Estes são os dois principais problemas do Banco PAN, os quais dependem do bom uso um do outro.”



Problemas de sincronização de dados de sistemas diversos que contém informações cadastrais dos clientes e produtos que operam.

# PROPOSTA DO GRUPO



A proposta do grupo é a remodelação do banco de dados juntamente com a adequação dele e tratar a relação da entrada dos novos dados (input) e atualização dos dados voláteis existentes.



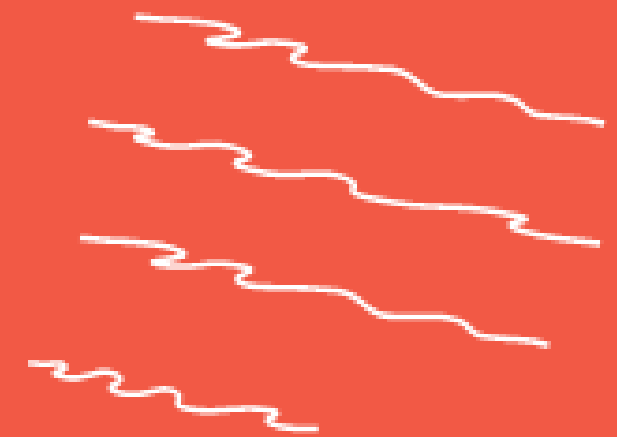
# O QUE NOSSA PROPOSTA TEM DE DIFERENCIAL?

O diferencial nossa proposta é a ideia da correção dos novos dados que irão ser inseridos e paralelamente, a correção dos dados já existentes por meio de atualização nos dados não voláteis. Dados voláteis sendo por exemplo: **e-mail, telefone, logadouro.**

# COMO IRÁ SER REALIZADO O TRABALHO DA PROPOSTA APRESENTADA?



Por meio da integração com as outras matérias, iremos utilizar desses recursos para entregar a solução proposta juntamente com pesquisas externas e alinhamentos gerais realizados pelo grupo.

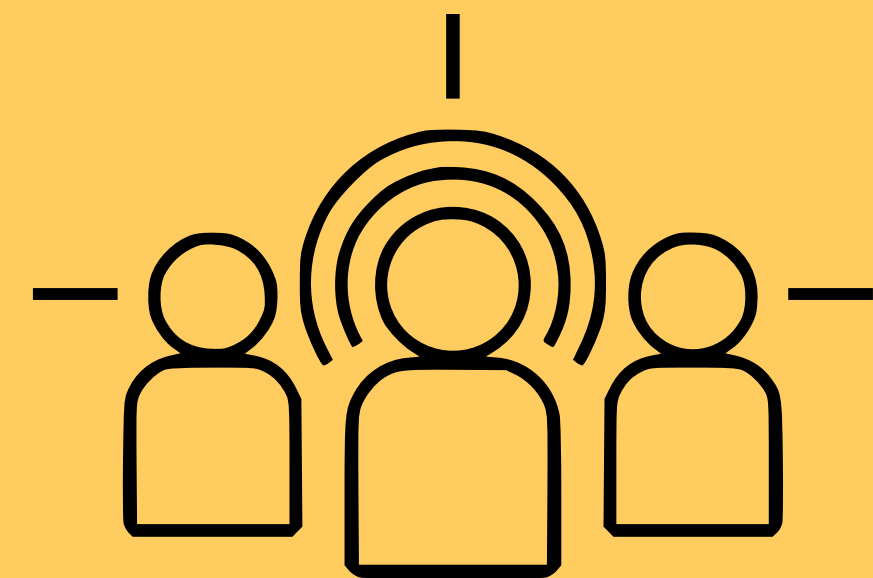




# PÚBLICO ALVO

Como público alvo, teríamos os três pilares que seriam:

- a instituição/empresa que seria beneficiada com a unificação dos dados e melhor utilização deles;
- os funcionários que teriam facilidade em seus trabalhos cotidianos devido aos dados serem mais assertivos e como resultado, um trabalho mais efetivo;
- e por fim, os clientes pois teriam um serviço de melhor qualidade e seria possível resolver seus problemas (problemas com dados sensíveis) com mais agilidade.





## Problema

Remodelar nosso banco de dados de modo a passar a tratar o cliente de maneira única e centralizada. O sistema deve ter como objetivo ser o repositório cadastral de clientes do Pan, centralizando a informação em um único sistema.

## Solução

- Remodelação do banco de dados
- Tratar a relação da entrada de dados no cadastro dos clientes

## Parceiros chaves

- Banco PAN
- FIAP
- Professor Renato Jardim Parducci
- Membros do grupo

## Proposta de Valor

- Alteração e correção dos problemas existentes
- Melhoramento do banco de dados
- Unificação dos dados

## Atividades chaves

- Acompanhamento dos feedbacks dos usuário/clientes
- Programação do banco de dados

## Recursos chave

- O banco
- Os membros participantes do grupo

## Relacionamento com o cliente

- Canais digitais p/ auxílio em possíveis dúvidas
- Canal para o feedback do cliente

## Canais

- Site do banco
- App mobile do banco

## Segmentos de mercado

- Banco de dados
- Tecnologia
- Banco

## Visão geral da solução

- Visão orientada do sistema de banco de dados ao cliente

## Estrutura de Custo

- Custo para manter os dados no banco via nuvem
- Salário do time de desenvolvimento
- Custo para o SGBD

## Fontes de renda

- Retorno dado pelo banco



# DESAFIOS PROPOSTOS

## **Como você modelaria o banco de dados para atender aos requisitos descritos acima?**

Modelagem e organização dos dados de forma relacional e com abordagem na entidade de clientes

## **Qual seria a tecnologia usada e por quê?**

- Oracle SQL Developer para desenvolvimento dos scripts SQL.
- Oracle DataModeler para modelagem do banco de dados.
- Eclipse Workspace para codificação do software.
- Microsoft Azure para armazenamento do banco de dados em nuvem por conta da parceira com a FIAP

## **Como você garantiria que a informação estaria disponível?**

Como uma modelagem correta, uma unificação dos dados e uma análise precisa dos dados, seria possível realizar as pesquisas necessárias no banco de dados e juntamente com a big data usada no CRM, deve ocorrer uma melhor gestão dos dados obtidos.

## **Como você estruturaria os serviços para receber as inclusões e/ou alterações dos dados?**

Desenvolvimento de script SQL para criação de novas tabelas para o input dos dados de cadastro de novos clientes.

## **Como você estruturaria os serviços para receber as consultas dos dados?**

Desenvolvimento de script SQL para testes de consultas de dados dos clientes e posteriormente, implementação do banco de dados no software.

## **Como você classifica a melhor informação do cliente?**

Aprofundamento em Big Data e CRM, utilizando o âmbito de gerenciar melhor as informações e utilizadas da melhor forma para promover um aumento/ganho para a instituição de forma sólida.