



**P**

**BANCO  
PAN**

**DESIGN E DESENVOLVIMENTO DE  
BANCOS DE DADOS**

# *PROJETO E REGRAS DE NEGÓCIO*

O Banco Pan quer reformular seu sistema de CRM e para isto precisamos remodelar sua Base de Dados. Atualmente, o Banco usado pela empresa funciona em torno dos serviços providos por ela. Tendo processo de coleta de dados marcado por três etapas:

# REGRAS DE NEGÓCIO

Primeiramente, temos a Orientação (Esteira de Produtos). Onde iremos elaborar uma Proposta para o Cliente, após isto esta Proposta será Analisada e por fim iremos oficializar a Contratação do Serviço.

Tendo acabado a Orientação, será preciso fazer o Armazenamento Cadastral, onde vamos coletar os dados do Cliente. Aqui precisamos armazenar os dados dos Clientes, de suas Propostas e dos Funcionários Responsáveis pela contratação do Serviço, para que assim possamos atribuir estes Clientes, com todos os seus dados associados, aos respectivos Serviços contratados por ele.

Enfim, uma estrutura de Pesquisas e consultas destes dados deverá estar disponível aos sistemas. Por isso, a confiabilidade, disposição e originalidade destes dados deve estar garantidas

# PROJETO LÓGICO DO BANCO DE DADOS

