



Cadastro de Pessoas

—

Porque estamos aqui?

Objetivo

- Apresentar o **cenário atual do cadastro de clientes**, onde os dados estão segregados por produtos.
- Apresentar **plano de evolução com solução técnica** para unificação cadastral e visão de pessoa, juntamente com os **benefícios desta visão**.

Dores do Negócio

- **Clientes segmentados** por produto;
- Os **dados cadastrais** (endereço, telefone, etc) **por Produto e não por Cliente**;
- **Falta de sincronismo dos dados** entre o que está na **origem** (cadastro do produto) e na **Cli360** (cadastro centralizado)
- **Falta de reaproveitamento** entre informação de produtos
- **Baixa confiabilidade** para contactar o cliente
- **Baixa qualidade** dos dados

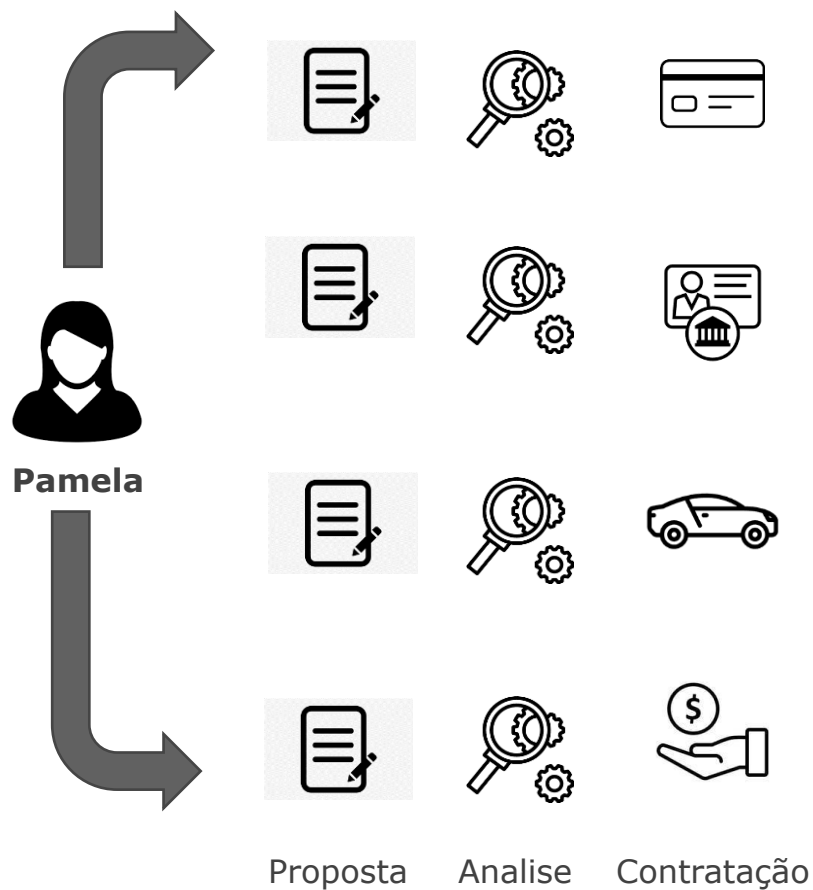
Dores de Tecnologia (com impacto negócio)

- **Falta de padronização na recepção de dados** (inclusive da mesma origem);
- **Alta concorrência** na carga;
- **Baixa performance** das consultas;
- **Falta de escalabilidade** em momentos de picos;
- **Acesso indevido** ao dados do Cliente

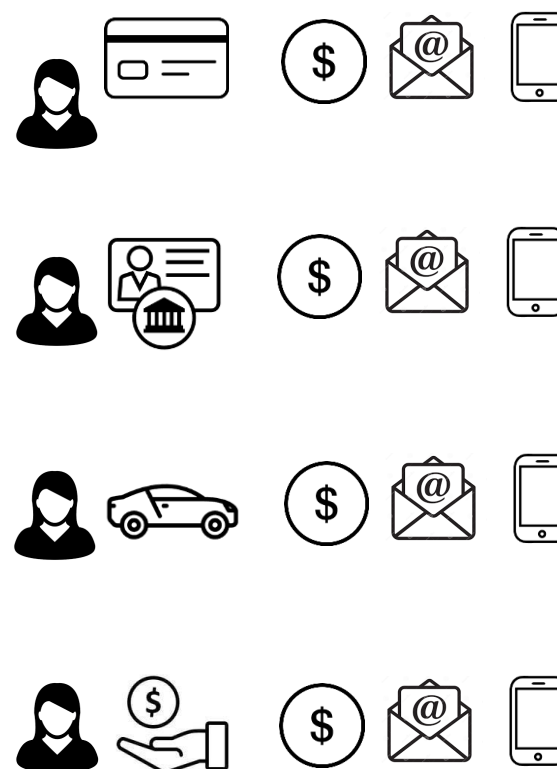
Visão Cliente 360

Cenário Atual

Originação (Esteiras de Produto)



Armazenamento Cadastral

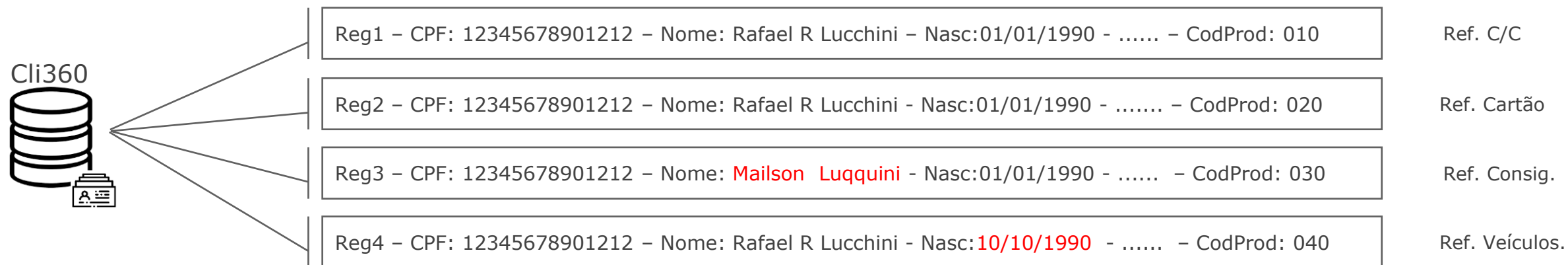


Consulta



Visão Atual da Cli360

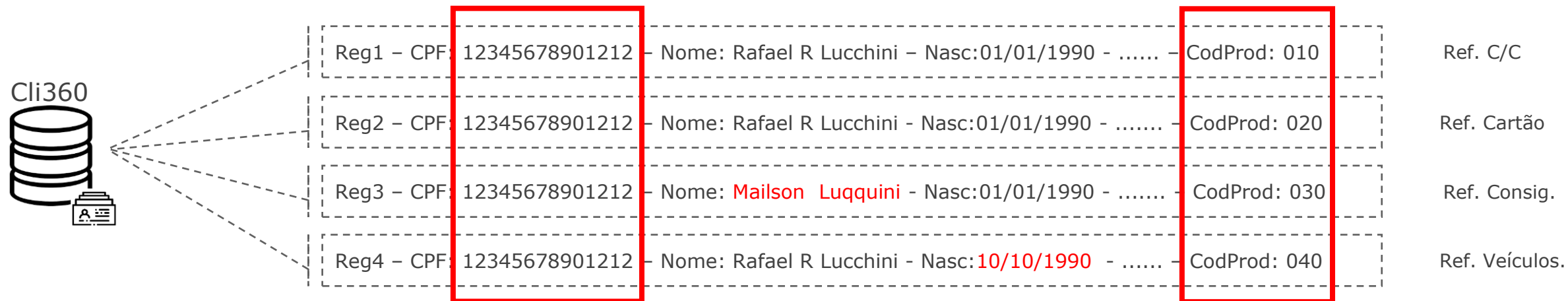
Visão Dados - AS IS



Visão atual do cliente é segmentada por produto

Visão Atual da Cli360

Visão Dados - AS IS



Telefone



Reg1	CPF: 12345678901212	CodProd: 010	TEL: 912341234
Reg2	CPF: 12345678901212	CodProd: 020	TEL: 912341234
Reg3	CPF: 12345678901212	CodProd: 020	TEL: 45456565
Reg4	CPF: 12345678901212	CodProd: 020	TEL: 111111111

Endereço



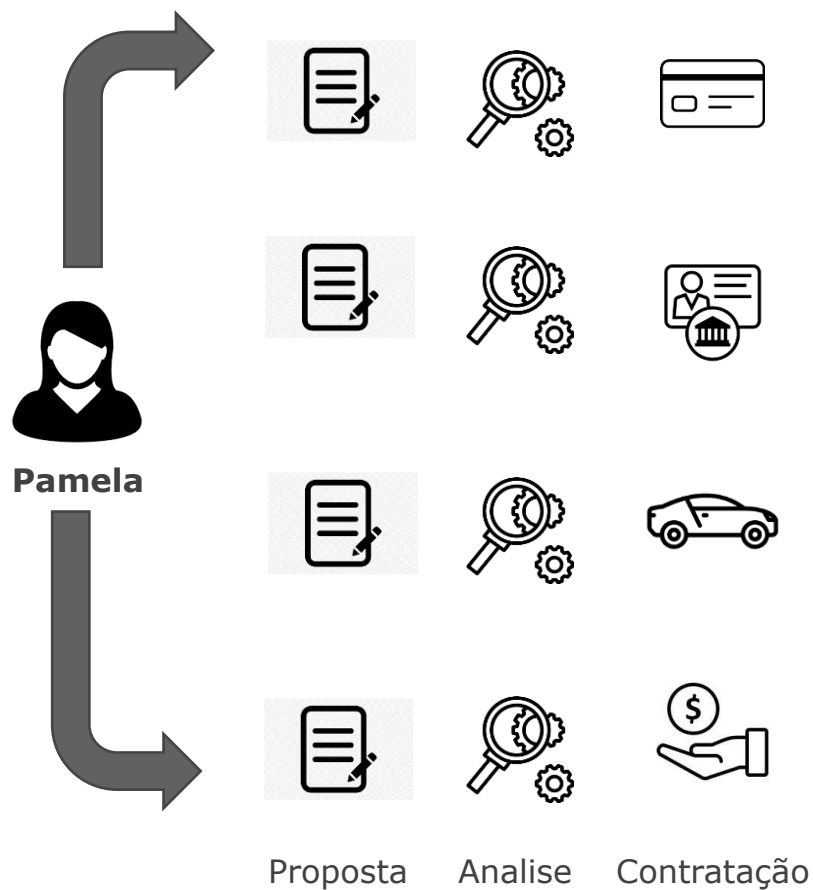
Reg1	CPF: 12345678901212	CodProd: 010	R. das Palmeiras - n	CEP 07022000
Reg2	CPF: 12345678901212	CodProd: 020	Rua das Palmeiras - n	CEP 07022000
Reg3	CPF: 12345678901212	CodProd: 030	Rua das Palmeiras - n10	CEP 07022000
Reg4	CPF: 12345678901212	CodProd: 040	Rua dos Coqueiros - n	CEP 0812002

Esta visão “produtizada” é aplicada em todos os dados do cliente

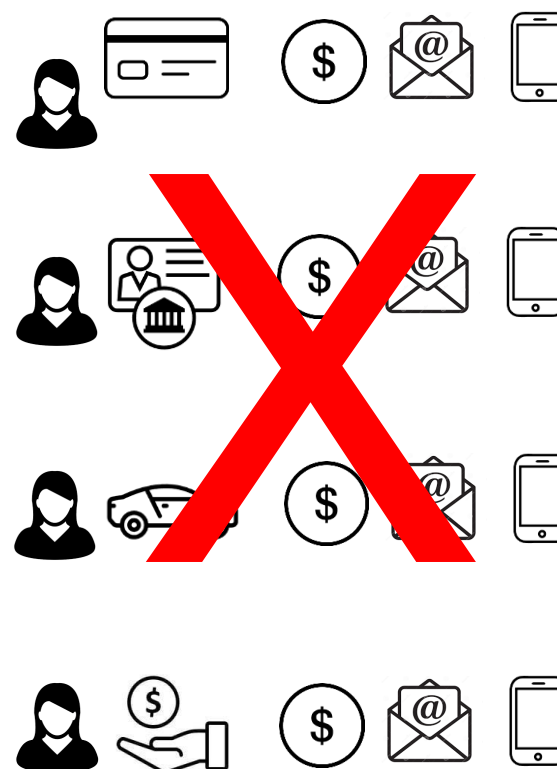
Visão Cliente 360

Cenário Proposto

Originação (Esteiras de Produto)



Armazenamento Cadastral

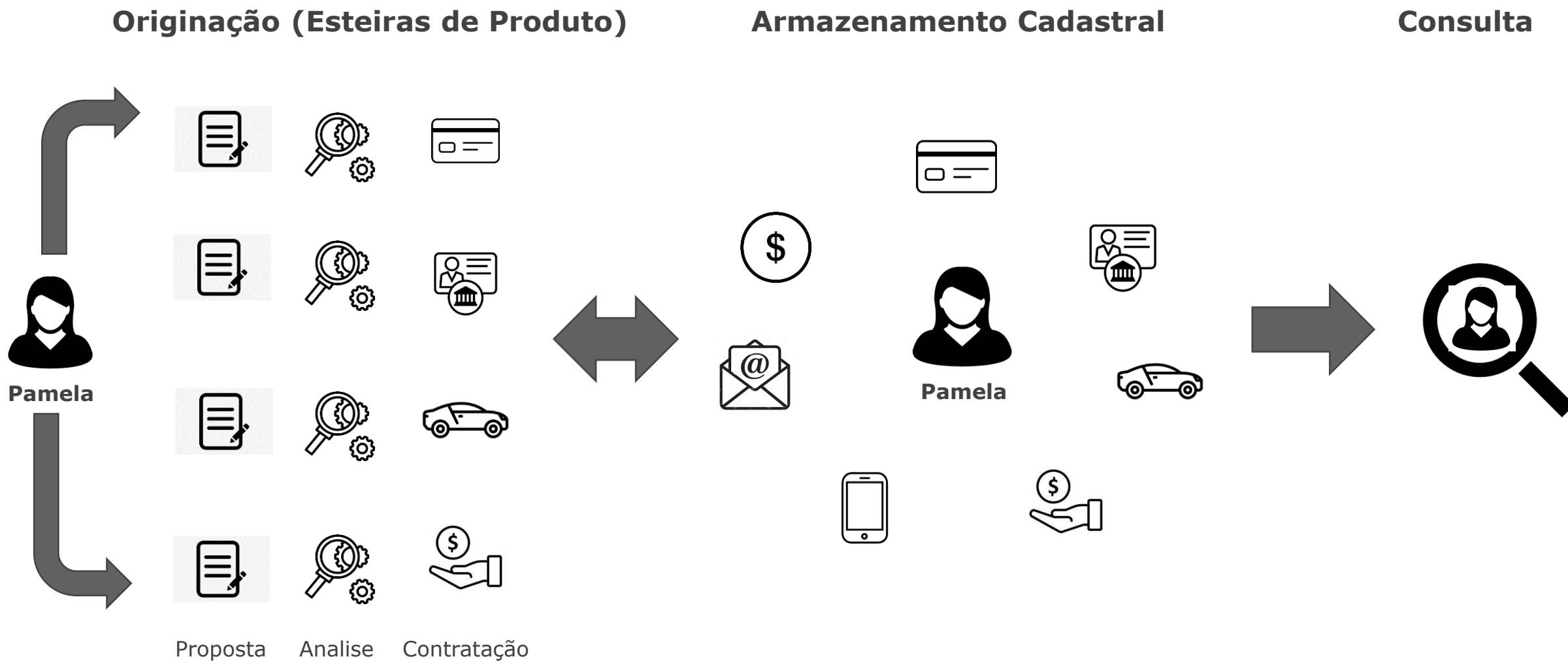


Consulta



Visão Cliente 360

Nosso alvo



Como você modelaria o banco de dados para atender aos requisitos descritos acima?

Qual seria a tecnologia usada e por quê?

Como você garantiria que a informação estaria disponível?

Como você estruturaria os serviços para receber as inclusões e/ou alterações dos dados?

Como você estruturaria os serviços para receber as consultas dos dados?

Extra-mile: Como vocês classificaria a qualidade do dado e definiria o melhor dado?