VITOR TORRES DANTAS

Solteiro | 20 anos | Brasileiro Rua José Serdeira Ribas, número 304; CEP: 04174135

vtorresdantas7@gmail.com | (11) 9 9539-8379 | linkedin.com/in/vtorresdantas7/

GitHub: https://github.com/vtorresdantas

Currículo Web: https://vtorresdantas.github.io/Curriculo-Web/

OBJETIVO

Em busca de uma oportunidade profissional na área de programação/desenvolvimento, principalmente, no que tange a área full-stack e aprimorar conhecimento em DevOps.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Sistemas de informação (Bacharelado) FIAP (2021-2024);
- Curso técnico de Redes Escola SENAI de Informática (2019-2020);
- Curso técnico profissionalizante de língua inglesa, gestão empresarial e tecnologia da informação - Escola Start-Pro, Unidade Ipiranga (2014-2017);

HABILIDADES

- Desenvolvimento Front-End: HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, Git & Github e UX/UI.
- Desenvolvimento Back-End: JAVA.
- Networking: Serviços de rede (DHCP, DNS, FIREWALL, SSH, HTTP, FTP, Active
 Directory, IIS, GPO); Configuração de ativos de rede Cisco (Switch, Roteador, Hub
 e Access Point); Técnicas de Troubleshooting em ambientes corporativos;
 Virtualização.
- Metodologias ágeis: SCRUM, KANBAN e Design Thinking.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Empresa: Conduvox

Cargo: Estagiário – Redes

- Suporte aos colaboradores da rede interna;
- Instalação, configuração e mapeamento de impressoras;
 - Instalação e configuração de softwares;
 - Manutenção e limpeza de Headsets de Call Center.

Duração: 10/2020 - 12/2020

Empresa: Engemon IT

Cargo: Auxiliar técnico de Microinformática | Service Desk N1

- Atendimento de Service Desk em 1° e 2° nível, com suporte técnico, configuração e gestão de acessos para colaboradores em sistemas hospitalares e corporativos;
- Experiência com as aplicações hospitalares: MV2000, MV Soul, MV PEP, MV Sistema
 Estratégico, Senior, Effort, Portal de Serviços, Sistemas de exame de imagens (PACS),
 GREEN, Perceptive, Office 365, VNC Viewer, UltraVNC, AnyDesk, ServiceAide e
 Requestia;
- Suporte remoto a desktops, notebooks e impressoras multifuncionais e de etiquetas (A4, etiqueta, pulseira e cupom);
 - Gestão de SLA para solução de chamados.

Duração: 04/2021 - 07/2021

Empresa: 4Deal Solutions

Cargo: Estagiário

- Gestão de SLA para solução de chamados;

Atendimento de Service Desk em 1° e 2° nível, com suporte técnico, configuração e solução de problemas para os clientes;

 Implementação, treinamento e acompanhamento aos clientes quanto ao funcionamento das ferramentas Ivanti contratadas nos ambientes corporativos;

Duração: 07/2021 - Atualmente