

# VITOR TORRES DANTAS

Solteiro | 21 anos

São Paulo, SP

[vtorresdantas7@gmail.com](mailto:vtorresdantas7@gmail.com) | (11) 9 9539-8379 | [linkedin.com/in/vtorresdantas7/](https://www.linkedin.com/in/vtorresdantas7/)

GitHub: <https://github.com/vtorresdantas>

Currículo Web: <https://vtorresdantas.github.io/Curriculo-Web/>

## OBJETIVO

Em busca de uma oportunidade profissional na área de programação/desenvolvimento, principalmente, no que tange a área full-stack e aprimorar conhecimento em DevOps.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Sistemas de informação (Bacharelado) – FIAP (2021-2024);
- Curso técnico de Redes - Escola SENAI de Informática (2019-2020);
- Curso técnico profissionalizante de língua inglesa, gestão empresarial e tecnologia da informação - Escola Start-Pro, Unidade Ipiranga (2014-2017);

## HABILIDADES

- **Desenvolvimento Front-End:** HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, Git & Github e UX/UI.
- **Desenvolvimento Back-End:** JAVA.
- **Networking:** Serviços de rede (DHCP, DNS, FIREWALL, SSH, HTTP, FTP, Active Directory, IIS, GPO); Configuração de ativos de rede Cisco (Switch, Roteador, Hub e Access Point); Técnicas de Troubleshooting em ambientes corporativos; Virtualização.
- **Metodologias ágeis:** SCRUM, KANBAN e Design Thinking.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Empresa:** Engemon IT

**Cargo:** Auxiliar técnico de Microinformática | Service Desk N1

- Atendimento de Service Desk em 1º e 2º nível, com suporte técnico, configuração e gestão de acessos para colaboradores em sistemas hospitalares e corporativos;

**Duração:** 04/2021 – 07/2021

**Empresa:** 4Deal Solutions

**Cargo:** Estagiário

- Gestão de SLA para solução de chamados;

Atendimento de Service Desk em 1º e 2º nível, com suporte técnico, configuração e solução de problemas para os clientes;

**Duração:** 07/2021 – 03/2022

**Empresa:** 4Deal Solutions

**Cargo:** Analista de suporte técnico júnior

- Gestão de SLA para solução de chamados;

Atendimento de Service Desk em 1º e 2º nível, com suporte técnico, configuração e solução de problemas para os clientes;

- Implementação, treinamento e acompanhamento aos clientes quanto ao funcionamento das ferramentas Ivanti contratadas nos ambientes corporativos;
- Criação de documentação para os processos internos das ferramentas da Ivanti;
- Acompanhamento e revisão semanal em ambientes corporativos de clientes;
- Prestação de consultoria em assuntos da área de tecnologia da informação, envolvendo diagnósticos, planejamento estratégico de atuação, desenvolvimento dos trabalhos, propondo alternativas e soluções;

**Duração:** 03/2022 - Atualmente