

## **Checkpoint 05 - 2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 2º SEMESTRE – ENGENHARIA DE SOFTWARE**

### **CASO DE USO: Registrar Chamado**

- Cenário Primário: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
- Cenário Secundário I: 1, 2, E1.1, E1.2
- Cenário Secundário II: 1, 2, 3, A1.1
- Cenário Secundário III: 1, 2, 3, 4, 5, 6, E2.1

### **CASO DE USO: Classificar Chamado**

- Cenário Primário: 1, 2, 3, 4
- Cenário Secundário I: 1, 2, E1.1, E1.2

### **CASO DE USO: Priorizar Chamado**

- Cenário Primário: 1, 2, 3, 4