**THU THẬP, LÀM RÕ YÊU CẦU CỦA ỨNG DỤNG**

Nhóm 9 - Thành viên nhóm

1. Nguyễn Vĩnh Long Vinh (Nhóm trưởng) - 17036561
2. Bùi Đức Thiện - 17041331
3. Võ Tuấn Phương - 17030061

*Tên ứng dụng*: **QUẢN LÝ THÔNG TIN QUẦY THUỐC CỦA MỘT BỆNH VIỆN**

*Thời gian thực hiện*: Từ 26/08/2019 đến 01/9/2019 (1 tuần)

*Yêu cầu chức năng của một hệ thống là quan trọng vì yêu cầu cung cấp các cơ sở cho tất cả công việc phát triển hệ thống sau đó.*

1. **Danh sách các câu hỏi khi thu thập và làm rõ yêu cầu của ứng dụng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***STT*** | ***Câu hỏi (Questions)*** | ***Trả lời (Answers)*** | ***Ghi chú*** |
| 1. | Ứng dụng có cần phân quyền không? | Ứng dụng cần được phân quyền :  + Bộ phận quản lý thuốc: nhập, tìm kiếm, kiểm tra thông tin thuốc  + Bộ phận bán hàng: quản lý doanh thu, bán kê đơn hay không kê đơn.  + Bộ phận thống kê: lập thống kê tất cả tổng số thuốc đã bán, tổng số còn lại, số thuốc hết hạn, tổng hợp tình hình thu chi và tổng số thuốc mới nhập của quầy thuốc |  |
| 2. | Ứng dụng có thông báo khi thuốc hết hạn sử dụng? | Ứng dụng hiện thông báo có thuốc sắp hết hạn. | Người dùng nhấp vào kiểm tra để biết chính xác thuốc nào sắp hết hạn |
| 3. | Mật khẩu có cần điều kiện gì không? | Mật khẩu cần tối thiều 8 ký tự cả chữ lẫn số và không có kí tự đặc biệt. |  |
| 4. | Chương trình có bao nhiêu loại người sử dụng? | Có các loại người dùng như sau: bộ phận quản lý thuốc, bộ phận bán hàng, bộ phận thống kê. |  |
| 5. | Nếu nhập cùng một loại thuốc nhưng khác hạn sử dụng thì hệ thống phân chia như thế nào? | Phân chia thành 2 nhóm thuốc có ngày nhập và hạn sử dụng khác nhau. |  |
| 6. | Ngày nhập và ngày hết hạn có cần rang buộc gì không? | Ngày hết hạn lớn hơn ngày nhập+90 ngày. |  |
| 7. | Giữa số lượng thuốc được mua và thuốc trong kho có ràng buộc gì không? | Số lượng thuốc trong kho phải lớn hơn số lượng thuốc khách hàng cần mua. |  |
| 8. | Nếu nhập số lượng thuốc cần mua lớn hơn thuốc trong kho thì hệ thống sẽ xử lý như thế nào? | Hiện một bảng thông báo cho người dùng về việc thực hiện không thành công. | Do số lượng thuốc trong kho phải lớn hơn số lượng thuốc khách hàng cần mua. |
| 9. | Hệ thống có những chức năng thông kê nào? | +Thu chi(theo ngày, theo tháng, theo năm).  +Thuốc sắp hết hạn sử dụng.  +Thuốc tồn kho.  +Thuốc đã bán.  +Thuốc mới |  |
| 10. | Nếu hạn sử dụng của thuốc chỉ còn 1 tháng, hoặc chính trong ngày hôm đó? | Thuốc sẽ được liệt kê vào danh mục thuốc sắp hết hạn. | Hạn sử dụng thuốc ít hơn hoặc bằng 30 ngày sẽ đưa vào mục thuốc sắp hết hạn. |
| 11. | Các loại mã(Mã thuốc, mã NCC, Mã hóa đơn,…) có ràng buộc gì không? | Các mã này sẽ không được trùng nhau và không thế nhập quá số lượng ký tự cho phép. |  |
| 12. | Chương trình có bao nhiêu loại tìm kiếm? Tìm kiếm những gì? | Có 3 loại tìm kiếm: Mã, tên, SDT  Tim kiếm: Khách hàng, nhân viên và thuốc. | Sử dụng autocomplete |
| 13. | Những thông tin nào nhân viên tùy chọn không nhập cũng có thể lưu được khi sử dụng chức năng “Thêm thuốc mới” | Không có. | Khi thêm thuốc nhân viên phải nhập đầy đủ thông tin. |
| 14. | Khi đang nhập hệ thống thành công thì bộ phận bán thuốc được sử dụng những chức năng gì? | -Bán thuốc.  -Tìm kiếm khách hàng.  -Tìm kiếm thuốc.  -Quản lý khách hàng. |  |
| 15. | Khi đang nhập hệ thống thành công thì bộ phận quản lý được sử dụng những chức năng gì? | -Quản lý thông tin nhân viên.  -Quản lý khách hàng.  -Quản lý thông tin thuốc.  -Xem thống kê. |  |
| 16. | Khi nào thì nên xóa khách hàng khỏi danh sách quản lý khách hàng? | Khi khách hàng không mua thuốc trong thời gian nhất định thì sẽ cập nhật lại danh sách khách hàng. |  |
| 17. | Nếu khách hàng muốn mua lại đơn thuốc cũ trước đó thì sẽ xử lý như thế nào? | Tìm kiếm theo mã hóa đơn để search ra đơn thuốc mà khách hàng đã từng mua. |  |
| 18. | Nếu thuốc khách hàng cần mua đã hết thì hệ thống sẽ xử lý như thế nào? | Hệ thống hiện thị thông báo rằng đã hế thuốc và khuyến nghị nhập thuốc trong thời gian sắp tới. |  |
| 19. | Thông tin thống kê sau khi có in ra được không? | Được. Ở phần hệ thống, chọn “in báo cáo” để in xuất báo cáo ra đinh dạng file excel. |  |
| 20. | Thống kê doanh thu theo những chỉ tiêu, thời gian nào? | Thống kê theo tháng, năm. |  |

1. **Yêu cầu chức năng/phi chức năng của ứng dụng**

* Yêu cầu chức năng:

+ Quản lý thông tin thuốc(thêm, xóa , sửa, tìm kiếm, sắp xếp, liệt kê danh sách)

+ Quản lý thông tin nhân viên(thêm, xóa , sửa, tìm kiếm, sắp xếp, liệt kê danh sách)

+ Quản lý thông tin khách hàng(thêm, xóa , sửa, tìm kiếm, sắp xếp, liệt kê danh sách)

+ Quản lý bán thuốc(thêm, xóa , sửa, tìm kiếm, liệt kê danh sách hóa đơn)

+ Quản lý thống kê(lập thống kê tất cả tổng số thuốc đã bán, tổng số còn lại, số thuốc hết hạn, tổng hợp tình hình thu chi và tổng số thuốc mới nhập của quầy thuốc)

* Yêu cầu phi chức năng:

+Ứng dụng cần có tính minh bạch (xác định nguồn gốc rõ ràng, số liệu chính xác)

+Bảo đảm tính bảo mật và toàn vẹn của ứng dụng

+Hỗ trợ bảo trì khi hệ thống gặp lỗi

+Ứng dụng hoạt động một cách nhanh chóng và chính xác

1. **Sơ đồ phân cấp chức năng của ứng dụng**