

Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Supervisor de Transporte	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Verificar as informações dos pacotes para garantir que o sistema esteja informando o trajeto correto para envio aos galpões ou consumidor final;• Consultar a região do pacote para despachar o melhor veículo, conforme necessidade;• Verificar a quantidade de pacotes para aquela região ou endereço, para a economia de tempo e gasolina; e• Verificar os motoristas disponíveis para determinadas áreas, assim, garantido o envio rápido.
Motorista	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Verificar as informações de entrega dos pacotes atribuídos a si, para não carregar pacotes atribuídos a outros motoristas; e• Consultar o trajeto para garantir que o sistema está informando o trajeto correto do pacote.
Destinatário	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Acompanhar o rastreamento do pacote;• Acessar o histórico dos pacotes enviados em seu CPF;• Emitir relatório do percurso; e• Solicitar suporte para:<ul style="list-style-type: none">○ Rastreamento não funcionando;○ Informação divergente;○ Atraso na entrega;○ Solicitar extensão do prazo de entrega (em caso de destinatário ausente);○ Pacote danificado; e○ Pacote incorreto.
Cliente	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Solicitar o envio de novos pacotes;• Acompanhar o rastreamento do pacote;• Acessar o histórico de pacotes;• Emitir relatórios de pacotes enviados com diversos KPIs; e• Solicitar suporte para:<ul style="list-style-type: none">○ Informação divergente;○ Solicitar o cancelamento do transporte; e○ Logística reversa.

Outros Stakeholders	Descrição
Equipe de Desenvolvimento	Vão fornecer novas implementações para otimizar ainda mais o serviço oferecido, baseado na análise de mercado fornecidos por outros departamentos e prestadores de serviço externos e nos

	feedbacks dos motoristas, supervisores de transporte e clientes. Analisarão frequentemente as novas tecnologias para otimizar o sistema e garantir maior segurança das informações.
--	---