

Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Contrato com terceirizada de segurança;
- N02: Análise de logística para minimizar os custos de entrega;
- N03: Área de estoque estratégica, com alto nível para recebimento e despacho de mercadorias;
- N04: Apólice de seguro para os pacotes; e
- N05: Portal de Comunicação.

#	Característica	N01	N02	N03	N04	N05
1	Solicitar envio de pacotes		X	X	X	X
2	Rastreamento em tempo real		X			X
3	Chat					X
4	Verificação da unidade para despacho		X	X		
5	Verificação do veículo a ser enviado ao destinatário		X			
6	Emissão de relatórios					X
7	Sistema WEB					X
8	Acesso mobile ao sistema					X
9	Backup do sistema	X	X	X	X	X
10	Restore do sistema	X	X	X	X	X
11	Avisos via SMS			X		X
12	Whatsapp BOT					X
13	Avisos via e-mail			X		X
14	Gestão de Perfis de Usuários					X
15	Autenticação de usuário					X
16	Cadastro de condutores	X			X	X
17	Cadastro na Gerenciadora de Risco	X			X	X

18	Filtro de entregadores		X	X		
19	QR code para conectar no sistema o driver e cliente					X
20	Recebimento do pedido pelo Cliente		X	X		X
21	Pesquisa de satisfação					X
22	Identificação visual de motoristas (fotos)			X	X	X
23	Recebimento com chave de verificação					X
24	Insucessos de entrega		X	X		X
25	Programação do pedido após insucesso de entrega		X	X		X
26	Manual para uso do sistema interno do tipo TMS (Transportation Management System)			X		X
27	Manual para uso do aplicativo			X		X
28	Solicitação para o suporte do sistema interno		X	X		X