

Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Supervisor de Transporte	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Verificar as informações dos pacotes;• Consultar a região do pacote para despachar o melhor veículo, conforme necessidade;• Verificar a quantidade de pacotes para aquela região ou endereço; e• Verificar os motoristas disponíveis.
Motorista	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Verificar as informações de entrega dos pacotes atribuídos a si; e• Consultar o trajeto.
Destinatário	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Acompanhar o rastreamento do pacote;• Acessar o histórico dos pacotes enviados em seu CPF;• Emitir relatório do percurso; e• Solicitar suporte para:<ul style="list-style-type: none">○ Rastreamento não funcionando;○ Informação divergente;○ Atraso na entrega;○ Solicitar extensão do prazo de entrega (em caso de destinatário ausente);○ Pacote danificado; e○ Pacote incorreto.
Público	Usará o novo sistema de rastreamento, Loggi Prime, para: <ul style="list-style-type: none">• Solicitar o envio de novos pacotes;• Acompanhar o rastreamento do pacote;• Acessar o histórico de pacotes;• Emitir relatórios de pacotes enviados com diversos KPIs; e• Solicitar suporte para:<ul style="list-style-type: none">○ Informação divergente;○ Solicitar o cancelamento do transporte; e○ Logística reversa.

Outros Stakeholders	Descrição
Equipe de Desenvolvimento	Baseado nos feedbacks dos motoristas e supervisores de transporte, vão fornecer novas implementações para otimizar ainda mais o serviço oferecido.
Todos os clientes da Loggi	Serão afetados pela implantação do novo sistema Prime Loggi