

Declaração do Problema

O problema da dificuldade em fazer a gestão e rastreo eficiente dos pacotes **afeta** destinatários, transportadores e público que utilizam a Loggi **devido** a diversas reclamações sobre atrasos, falta de transparência de informações para acompanhar seus pacotes e falta de verificação na acessibilidade ao local de entrega gerando transtornos e perdendo credibilidade e confiança dos serviços oferecidos.

Os benefícios deste novo Sistema de rastreamento, Prime Loggi, são:

1. Rastreamento com maior precisão e confiabilidade;
2. Transparência nas informações prestadas;
3. Melhor previsibilidade;
4. Despacho de veículos corretos para maior agilidade na entrega; e
5. Pacotes assegurados.