

# Glossário

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
<i>ASAP</i>	Sigla para a expressão “ <i>as soon as possible</i> ”, que significa “o mais rápido possível”.
<i>Business to Customer</i>	Indica negócios entre a empresa produtora, vendedora ou prestadora de serviços e o consumidor final.
<i>Business Process Management</i>	Modelo de gerenciamento de processos de negócios. Estratégia que une gestão de negócios e tecnologia da informação para otimizar processos e melhorar resultados.
<i>C Levels</i>	Colaboradores de nível C, por exemplo CEO, CFO ou CTO ( <i>Chief Executive Officer, Chief Financial Officer</i> ou <i>Chief Technology Officer, respectivamente</i> ), ou, Diretores Executivos.
<i>Brainstorm</i>	Ou tempestade de ideias, é uma técnica utilizada para o levantamento de ideias para solucionar problemas.
Pacote	Pode ser um documento, objeto, grande ou pequeno, um móvel etc. que será transportado de um Ponto A até um Ponto B.
SMS	<i>Short Message Service</i> , ou, Serviço de Mensagens Curtas.