

Victor Rodrigues da Costa

Solteiro – 24 anos

Rua Matias Maranhão, 84 – A | Jd. Elza - São Paulo

08121-330

(11) 98666-5599

E-mail: viictoorrodrigues15@gmail.com

Objetivo

Atendimento ao cliente | Back Office | Suporte Técnico | Help Desk |

Formação

Unicid – Universidade Cidade de São Paulo

1º SEMESTRE | Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Vivência Profissional

Luandre Temporários Ltda | 12/11/2020 - 12/03/2021

Cargo: Analista de Relacionamento ao Cliente I.

Todo atendimento receptivo via contato direto e e-mail pelo sistema próprio e zendesk, á acompanhamento de roteiros de clientes e mensageiros da plataforma intermediadora de serviços motofretista (Loggi).

Teleperformance Brasil | 13/05/2019 - 22/03/2020

Cargo: Analista de Atendimento Suporte Técnico II.

Todo atendimento receptivo pelo sistema Sales Force (CRM), á técnicos apoiando a ativação da instalação via sistema.

Apoio operacional a supervisão, monitoria de qualidade dos colaboradores e treinamento de novos colaboradores.

Union Fiber Telecomunicações Ltda. | 10/11/2014 – 03/10/2018

Cargo: Desenhista Cadista

Elaboração de projetos provisórios para aprovação pelo programa autoCAD e CorelDraw, vistorias aos clientes, controle do estoque da empresa e emissão de nota fiscal paulista.

Habilidades

- Word, Excel, PowerPoint Intermediário.
- AutoCAD 2D / CorelDraw.
- Controle de Estoque
- Atendimento ao Cliente
- Suporte Técnico

Inglês Básico

Português Nativo

Espanhol Básico
