**BIÊN BẢN TỔNG KẾT PHỎNG VẤN**

*Người viết biên bản: Các thành viên nhóm 3- 46K14*

1. **Thời gian** : 8h-9h ngày 11 tháng 11 năm 2022
2. **Địa điểm :**Thôn Cồn Mong, Quốc lộ 1A, tổ 7 Hoà Phước, Hoà Vang, Đà Nẵng.
3. **Thành phần**

* Người phỏng vấn: Trần Khánh Duyên, Đỗ Dương Gia Huy, Đoàn Võ Ngân Tâm, Phạm Văn Tấn, Nguyễn Thị Anh Thoa.
* Người thực hiện phỏng vấn: Cô Lê Thị Cẩm Vân- Cô cửa hàng thiết bị xây dựng ở địa chỉ : Thôn Cồn Mong, Quốc lộ 1A, tổ 7 Hoà Phước, Hoà Vang, Đà Nẵng.

1. **Mục đích:** Phỏng vấn Cô cửa hàng để thiết kế và xây dựng website quản lý bán hàng
2. **Nội dung tổng quát:**

Yêu cầu chức năng:

* Hệ thống vận hàng trên trang web
* Cần quản lý những thông tin nào trên trang web
* Thống kê dữ liệu định kỳ

Yêu cầu phi chức năng:

* Mục đích chính của trang web
* Người sử dụng trang web
* Giao diện và hình ảnh của trang web
* Màu sắc Cô đạo của logo và của trang web
* Thống kê số lượng hàng hóa và doanh thu hằng tháng

1. **Nội dung chi tiết cuộc họp :**

* Mục đích làm webside: làm website để quảng bá thương hiệu, để tiện quản lý sản phẩm và doanh thu.
* Thu thập thông tin:trang web đó thể hiện được những gì, màu sắc như thế nào, trang web đó bao gồm những mục gì và cần sử dụng như thế nào.
* Thông tin được hiển thị lên trang Cô sẽ là địa chỉ cửa hàng,số điện thoại và thông tin về sản phẩm.
* Về hình ảnh sản phẩm: sẽ cập nhật lại hình ảnh sản phẩm và video về quy trình sản xuất lên trang web.
* Giao diện hệ thống được thiết kế phù hợp với logo của cửa hàng . Không sến súa, không màu mè, không gò bó tầm nhìn của người dùng. Tóm lại là một giao diện dễ nhìn ít phức tạp.
* Người sử dụng trang web ngoài người quản lí thì hầu hết sẽ là các doanh nghiệp,đối tác.Bên cạnh đó người nhà cũng sẽ sử dụng và quảng bá cho trang web.
* Thống kê hàng hóa và doanh thu: trang web sẽ thống kê tự động và người sử dụng không cần thao tác trên máy tính.

1. **Các vấn đề chưa giải quyết được**

* Chưa có yêu cầu cụ thể về giao diện.Người phỏng vấn nên hỏi rõ mong muốn về giao diện của người trả lời phỏng vấn.

1. **Ghi chép nội dung phỏng vấn :**

* **Người phỏng vấn** : Dạ con chào cô ạ!

**Cô Vân**: Ừ. Cô chào con.

* **Người phỏng vấn**:  Hiện tại cô có nhu cầu làm hệ thống quản lý bán hàng đúng không ạ?

**Cô Vân**: Đúng rồi con

* **Người phỏng vấn**: Cô muốn làm hệ thống nhằm mục đích gì ạ?

**Cô Vân**:  Dạo này cô thấy tình trạng thiếu sót sản phẩm xảy ra thường xuyên. Cô muốn làm hệ thống quản lý bán hàng ví dụ như là quản lý số lượng hàng hóa mà mình nhập vào để bán, số lượng hàng mà mình bán được, doanh thu bao nhiêu, quản lý khách hàng và quản lý nhà cung cấp.

* **Người phỏng vấn**: Về quản lý doanh thu cô có thể nói rõ hơn được không ạ?

**Cô Vân**: Cô muốn quản doanh thu, chi phí và lợi nhuận của việc buôn bán theo ngày tháng năm.

* **Người phỏng vấn**: Về quản lý khách hàng cô muốn ql những thông tin nào của họ ạ

**Cô Vân** : Khách hàng thì cô muốn lưu họ tên, số điện thoại, địa chỉ

* **Người phỏng vấn:** Còn nhà cung cấp thì sao ạ?

**Cô Vân**: Về nhà cung cấp thì lưu tên ,số điện thoại,địa chỉ nhà cung cấp

* **Người phỏng vấn**: Cô muốn làm cho cô sử dụng hay ai khác sử dụng ạ?

**Cô Vân**: Cho cô sử dụng thôi con

* **Người phỏng vấn**: Thế còn những nhân viên và người nhà của cô thì sao ạ?

**Cô Vân**: Nếu như dùng tài khoản của cô đăng nhập thì vẫn có thể sử dụng được.

* **Người phỏng vấn**: Về giao diện cô muốn 1 trang web màu sắc, bố cục như thế nào ạ?

**Cô Vân**: Con sắp xếp như thế nào cũng được, dễ nhìn đừng quá lòe loẹt là được

* **Người phỏng vấn**: Vậy không biết cửa hàng mình có logo chưa ạ?

**Cô Vân**: Cửa hàng nhà cô có logo rồi.

* **Người phỏng vấn**: Vậy tụi con sẽ lấy màu cô đạo của logo để làm màu cô đạo cho trang web, cô thấy có được không ạ?

**Cô Vân**: Ừ, hợp lí đó con.

* **Người phỏng vấn**: Cô muốn thông tin nào phải có và được hiển thị trên trang cô của mình ạ?

**Cô Vân**: Thông tin của địa chỉ, tên, số điện thoại của cửa hàng

* **Người phỏng vấn**: Cô muốn trang web mình thiết kế theo một mẫu trang web nào đó mà cô thích không ạ?

**Cô Vân**: Không con, con cứ làm sao cho dễ sử dụng là được.

* **Người phỏng vấn**: Dạ. Vậy trong hệ thống của mình cô có muốn chèn video hay âm thanh vào để minh họa cho sản phẩm không ạ ?

**Cô Vân**: Không con, chỉ cần tên của sản phẩm là được, không cần hình ảnh.

* **Người phỏng vấn**: Về hình thức thanh toán, khách hàng bên mình thường thanh toán qua những hình thức gì ạ?

**Cô Vân**: Khách hàng bên cô toàn đến xem hàng và mua trực tiếp, họ trả bằng tiền mặt.

* **Người phỏng vấn**: Vậy sau khi khách hàng đã thanh toán thì trên hệ thống tụi con làm sẽ có 1 mục là số tiền bán được, và cô sẽ nhập số tiền vào mục đó.

**Cô Vân**: Ok con.

* **Người phỏng vấn**:  Về mô hình hoạt động của mình thì cô có thể giải thích rõ cho tụi con hiểu thêm được không ạ?

**Cô Vân**: Khi cô mua sản phẩm từ nhà cung cấp, nhà cung cấp sẽ đưa cho cô hóa đơn thanh toán gồm mã mua hàng, tên sản phẩm, ngày mua, số lượng, thành tiền. Còn khi khách hàng mua hàng thì cô sẽ lập hóa đơn thanh toán gồm mã mua hàng, tên khách hàng, địa chỉ, số điện thoại, tên sản phẩm, số lượng, thành tiền và tổng tiền phải trả. Hằng tháng, cô sẽ xem lại toàn bộ số liệu để cải thiện hơn.

* **Người phỏng vấn:** Cửa hàng mình có  bao nhiêu sản phẩm, cô có thể kể ra được không ạ?

**Cô Vân:** Giàn giáo 1m7, giàn giáo 1m5 và giàn giáo 1m2, mâm, cột chống, ván be, trụ 30, trụ 25, trụ 20, kích chữ U, kích bằng.

* **Người phỏng vấn**: À dạ cô có yêu cầu về thời gian cho tự con hoàn thành sản phẩm không ạ ?

**Cô Vân**: Cái đó thì không cần.

* **Người phỏng vấn**: Dạ cho con hỏi lại một chút ạ. Tức là khi cô mua sản phẩm từ nhà cung cấp sẽ đưa cho cô hóa đơn thanh toán bao gồm: mã mua hàng, tên sản phẩm, ngày mua, số lượng, thành tiền. Còn khi khách hàng mua hàng thì cô sẽ lập bill cho khách hàng bao gồm: mã mua hàng, tên hàng, địa chỉ, số điện thoại, tên sản phẩm, số lượng, tổng tiền, thành tiền. Đúng không ạ?

**Cô Vân:** Đúng rồi con.

* **Người phỏng vấn**: Dạ vậy khi nào xong thì tụi con báo lại với cô trong thời gian sớm nhất. Cảm ơn cô đã trả lời buổi phỏng vấn ngày hôm nay ạ.