

**TỔNG CÔNG TY VIỄN THÔNG  
MOBIFONE**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /MOBIFONE-CN-BUANM

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v hướng dẫn thực hiện đảm bảo an toàn  
thông tin cho hệ thống mới đưa vào sử dụng

Kính gửi:

- Ban Công nghệ;
- Các Business Unit (BU) của Tổng Công ty;
- Trung tâm Công nghệ Thông tin MobiFone;
- Trung tâm Tính cước và Thanh khoản MobiFone;
- Trung tâm Dịch vụ số MobiFone;
- Trung tâm Quản lý, điều hành mạng (NOC);
- Trung tâm Viễn thông quốc tế MobiFone;
- Trung tâm Nghiên cứu và Phát triển MobiFone;
- Trung tâm Đo kiểm và sửa chữa thiết bị viễn thông MobiFone;
- Trung tâm Tư vấn thiết kế MobiFone;
- Các Trung tâm mạng lưới MobiFone miền Bắc, Trung, Nam;
- Các Công ty Dịch vụ MobiFone Khu vực 1-9.

Căn cứ quyết định số 1038/QĐ-MOBIFONE ngày 20/6/2024 về việc Ban hành Quy chế an toàn thông tin phục vụ sản xuất kinh doanh;

Căn cứ quyết định số 1135/QĐ-MOBIFONE ngày 11/7/2024 về việc Ban hành quy định tạm thời về tiêu chí đánh giá dò quét an toàn thông tin các hệ thống của MobiFone;

Căn cứ quyết định số 1470/QĐ-MOBIFONE ngày 20/9/2024 về việc Ban hành Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống.

Nhằm tăng cường hiệu quả công tác đảm bảo an ninh, an toàn thông tin tin cho các hệ thống mới đưa vào sử dụng, Lãnh đạo Tổng công ty yêu cầu các đơn vị thực hiện các giải pháp, cụ thể như sau:

**I. Nội dung triển khai**

Các hệ thống thông tin trước khi đưa vào hoạt động, khai thác, nâng cấp sửa chữa cần đáp ứng các yêu cầu sau:

- Đáp ứng các tiêu chí trong bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống được quy định tại văn bản số 1470/QĐ-MOBIFONE ngày 20/9/2024 về việc “Ban hành Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống”:

+ Triển khai cho tất cả các hệ thống từ cấp độ 2 An toàn thông tin (Khuyến nghị áp dụng cho tất cả các hệ thống).

+ Triển khai, cấu hình máy chủ theo các yêu cầu về an toàn trong Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật trước khi đưa vào sử dụng. Kiểm tra cấu hình máy chủ an toàn trước khi vận hành theo các yêu cầu an toàn trước khi đưa máy chủ vào sử dụng.

+ Lập kế hoạch thực hiện hàng tháng hoặc khi hệ thống có thay đổi, thực hiện rà soát các máy chủ đang vận hành sử dụng do đơn vị quản lý đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn đảm bảo an toàn.

+ Chủ động thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ cấu hình các thiết bị của các hệ thống theo các nội dung của bộ tiêu chuẩn.

+ Sử dụng bộ tiêu chuẩn trong công tác đánh giá phát hiện điểm yếu bảo mật của hệ thống thông tin, công tác đánh giá thẩm định mức độ an toàn của hệ thống thông tin. Mỗi tiêu chuẩn không được đáp ứng cần được xử lý khắc phục như một điểm yếu bảo mật của hệ thống thông tin.

- Phải được đánh giá, kiểm thử về an ninh, an toàn thông tin. Các nội dung, kiểm tra đánh giá, tần suất đánh giá tuân thủ theo văn bản số 1135/QĐ-MOBIFONE ngày 11/7/2024 về việc Ban hành quy định tạm thời về tiêu chí đánh giá dò quét an toàn thông tin các hệ thống của MobiFone

- Với các hệ thống thông tin đang trong giai đoạn triển khai, đơn vị chủ trì triển khai lập hồ sơ cấp độ, triển khai các phương án đảm bảo an toàn thông tin phù hợp với cấp độ hệ thống được phê duyệt.

*(Chi tiết các công việc thực hiện theo phụ lục kèm theo)*

## **II. Tổ chức thực hiện**

### **1. Ban Công nghệ**

- Chủ trì điều hành công tác đảm bảo an ninh, an toàn thông tin các hệ thống trước khi đưa vào sử dụng.

- Tổ chức kiểm tra đánh giá việc tuân thủ các quy định, quy chế an toàn thông tin tại các đơn vị

### **2. BU An ninh mạng**

- Chủ trì hướng dẫn đánh giá, kiểm thử về an ninh, an toàn thông tin cho các hệ thống trước khi đưa vào hoạt động, khai thác, nâng cấp sửa chữa.

- Tổ chức kiểm tra đánh giá việc tuân thủ các quy định, quy chế an toàn thông tin tại các đơn vị

### 3. Tất cả các đơn vị

- Đối với hệ thống trước khi đưa vào khai thác: Yêu cầu thực hiện đầy đủ các Quy định theo hướng dẫn tại Mục I.
- Đối với các hệ thống hiện hữu đơn vị đang Quản lý, vận hành, khai thác: Rà soát lại các danh mục hệ thống, chủ động hoàn thiện triển khai các nội dung yêu cầu tại Mục I và gửi báo cáo kết quả cho Tổng công ty (Ban Công nghệ, BU An ninh mạng) trước ngày 15/03/2025
- Nghiêm túc chấp hành, tuân thủ các Quy định, Quy chế An toàn thông tin đã được Tổng công ty ban hành.

Lãnh đạo Tổng công ty yêu cầu các đơn vị thực hiện các nội dung công việc nêu trên. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, báo cáo về Tổng công ty (Ban Công nghệ, BU An ninh mạng) để phối hợp giải quyết ./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- A.Cường - TGD (để b/c);
- A Tuấn - P.TGD;
- A.Bảo - P.TGD;
- Lưu: VT, CN (chuong.nguyen), BUANM (hai.vuxuan).

**KT.TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Đình Tuấn**

**Phụ lục**  
**DANH MỤC CÁC NỘI DUNG CẦN TRIỂN KHAI ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN TRƯỚC KHI ĐƯA HỆ THỐNG VÀO SỬ DỤNG**  
(Kèm theo công văn số        /MOBIFONE-CN-BUANM ngày        tháng        năm 2025 của Tổng giám đốc Tổng công ty Viễn thông MobiFone)

STT	Tên hệ thống	Hạng mục cần triển khai	Căn cứ triển khai	Yêu cầu	Báo cáo kết quả triển khai
1	Hệ thống ABC	Hồ sơ cấp độ an toàn thông tin	<b>Căn cứ</b> QĐ 1038/QĐ-MOBIFONE ngày 20/6/2024 về việc Ban hành Quy chế an toàn thông tin phục vụ sản xuất kinh doanh	Bắt buộc	Đã có phê duyệt hồ sơ cấp độ tại văn bản... Đã triển khai đầy đủ/1 phần phương án đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt
2		Đánh giá an toàn thông tin trước khi đưa vào sử dụng	<b>Căn cứ</b> QĐ 1038/QĐ-MOBIFONE ngày 20/6/2024 về việc Ban hành Quy chế an toàn thông tin phục vụ sản xuất kinh doanh	Bắt buộc	Đã đánh giá / chưa đánh giá ATTT (tự đánh giá/thuê dịch vụ: ghi rõ đơn vị đánh giá ATTT)
3		Đánh giá ATTT ứng dụng/dịch vụ web	<b>Căn cứ</b> QĐ 1135/QĐ-MOBIFONE ngày 11/7/2024 về việc Ban hành quy định tạm thời về tiêu chí đánh giá dò quét an toàn thông tin các hệ thống của MobiFone	Bắt buộc	Đã đánh giá / chưa đánh giá ATTT (tự đánh giá/thuê dịch vụ: ghi rõ đơn vị đánh giá ATTT)
4		Đáp ứng tiêu chuẩn đảm bảo ATTT cho ứng dụng trên máy chủ	<b>Căn cứ</b> QĐ 1470/QĐ-MOBIFONE ngày 20/9/2024 về việc Ban hành Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống	Bắt buộc	Đã đáp ứng / Đáp ứng 1 phần (bao nhiêu hạng mục, còn hạng mục nào chưa đáp ứng, kế hoạch thực hiện...)
5		Đáp ứng tiêu chuẩn đảm bảo ATTT cho hệ điều hành	<b>Căn cứ</b> QĐ 1135/QĐ-MOBIFONE ngày 11/7/2024 về việc Ban hành quy định tạm thời về tiêu chí đánh giá dò quét an toàn thông tin các hệ thống của MobiFone <b>Căn cứ</b> QĐ 1470/QĐ-MOBIFONE ngày 20/9/2024 về việc Ban hành Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống	Bắt buộc	Đã đáp ứng / Đáp ứng 1 phần (bao nhiêu hạng mục, còn hạng mục nào chưa đáp ứng, kế hoạch thực hiện...)
6		Đáp ứng tiêu chuẩn đảm bảo ATTT cho Database	<b>Căn cứ</b> QĐ 1470/QĐ-MOBIFONE ngày 20/9/2024 về việc Ban hành Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống	Bắt buộc	Đã đáp ứng / Đáp ứng 1 phần (bao nhiêu hạng mục, còn hạng mục nào chưa đáp ứng, kế hoạch thực hiện...)
7		Đáp ứng tiêu chuẩn đảm bảo ATTT cho kết nối mạng	<b>Căn cứ</b> QĐ 1470/QĐ-MOBIFONE ngày 20/9/2024 về việc Ban hành Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống	Bắt buộc	Đã đáp ứng / Đáp ứng 1 phần (bao nhiêu hạng mục, còn hạng mục nào chưa đáp ứng, kế hoạch thực hiện...)
8		Đáp ứng tiêu chuẩn đảm bảo ATTT về mô hình quản trị hệ thống	<b>Căn cứ</b> QĐ 1470/QĐ-MOBIFONE ngày 20/9/2024 về việc Ban hành Bộ tiêu chuẩn đảm bảo an toàn bảo mật cho các hệ thống	Bắt buộc	Đã đáp ứng / Đáp ứng 1 phần (bao nhiêu hạng mục, còn hạng mục nào chưa đáp ứng, kế hoạch thực hiện...)

9		Đã triển khai kết nối giám sát ATTT	<b>Căn cứ</b> văn bản số 565/MOBIFONE-BUANM ngày 21/02/2024 về việc Rà soát và tích hợp log các hệ thống sang hệ thống bảo mật tập trung SIEM	Khuyến nghị	Đã triển khai / chưa triển khai (Nêu rõ lý do chưa thực hiện)
10		Đáp ứng xác thực 2 lớp	<b>Căn cứ</b> văn bản số 3991/MOBIFONE-CN-BUANM ngày 23/09/2024 về việc Phê duyệt triển khai hệ thống xác thực tập trung nội bộ	Khuyến nghị	Đã triển khai / chưa triển khai (Nêu rõ lý do chưa thực hiện)
11		Đã cài Endpoint Security	<b>Căn cứ</b> văn bản số 4032/MOBIFONE-CN-BUANM ngày 25/09/2024 về việc Triển khai cài đặt phần mềm phòng chống mã độc cho các máy trạm, máy chủ của Tổng công ty	Khuyến nghị	Đã triển khai / chưa triển khai (Nêu rõ lý do chưa thực hiện)
12		Triển khai phương án backup cho hệ thống	<b>Căn cứ</b> văn bản số 2962/MOBIFONE-CN-BUANM ngày 19/07/2024 về việc Triển khai các giải pháp tăng cường bảo đảm an toàn hệ thống thông tin <b>Căn cứ</b> văn bản 3010/MOBIFONE-CN ngày 23/07/2024 về việc Rà soát, đảm bảo an toàn công tác sao lưu, phục hồi dữ liệu trên các hệ thống viễn thông, công nghệ thông tin	Khuyến nghị	Đã triển khai / chưa triển khai (Nêu rõ lý do chưa thực hiện)