



ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI

CẨM NANG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH CHUYỂN ĐỔI SỐ

ĐỀ ÁN 06/CP



MỤC LỤC



1. Mở đầu
2. **Tổng quan về chuyển đổi số tại Hà Nội**
 - 2.1 Bối cảnh và cơ sở pháp lý
 - 2.2 Định nghĩa và mục tiêu của chuyển đổi số
 - 2.3 Các trụ cột chuyển đổi số của Hà Nội
3. **Lộ trình và chiến lược chuyển đổi số**
 - 3.1 Lộ trình triển khai
 - 3.2 Nguyên tắc thực hiện chuyển đổi số
4. **Các lĩnh vực ưu tiên chuyển đổi số**
 - 4.1 Chính quyền số
 - 4.2 Kinh tế số
 - 4.3 Xã hội số
 - 4.4 Giao thông thông minh
5. Kết quả và thành tựu chuyển đổi số tại Hà Nội
6. **Hướng dẫn triển khai chuyển đổi số**
 - 6.1 Đối với cơ quan, tổ chức
 - 6.2 Đối với người dân
7. **Công cụ và nền tảng số của Hà Nội**
8. **Các thách thức và giải pháp**
 - 8.1 Thách thức
 - 8.2 Giải pháp
9. **Các câu hỏi thường gặp (FAQ)**
10. Phụ lục

2.2. ĐỊNH NGHĨA VÀ MỤC TIÊU CỦA CHUYỂN ĐỔI SỐ



1. Chuyển đổi số là gì?

Trên thế giới, chuyển đổi số bắt đầu được nhắc đến nhiều vào khoảng năm 2015, phổ biến từ năm 2017.

Ở Việt Nam, chuyển đổi số bắt đầu được nhắc đến nhiều vào khoảng năm 2018. Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia vào ngày 03/6/2020. Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số. Đây là quá trình sử dụng công nghệ số để đổi mới mô hình quản lý, kinh tế và xã hội.

2. Mục tiêu tổng quát về Chuyển đổi số của Hà Nội mục tiêu đến năm 2025

Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 về chuyển đổi số, xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 là Nghị quyết rất quan trọng, thể hiện sự quyết tâm cao của Thành ủy, UBND và nhân dân Thủ đô trong thực hiện chuyển đổi số, xây dựng Thủ đô văn minh – văn hiến – hiện đại, phấn đấu “**Đến năm 2025 thực hiện chuyển đổi số phát triển Thủ đô theo hướng thông minh, hiện đại; tạo điều kiện cho kinh tế tăng trưởng nhanh, hiệu quả và bền vững. Hà Nội phấn đấu thuộc nhóm các địa phương dẫn đầu cả nước về chuyển đổi số**” theo tinh thần Nghị quyết số 15-NQ/TW ngày 15/5/2022 của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045.

Hà Nội đã cụ thể hóa thực hiện Nghị quyết bằng Chương trình chuyển đổi số thành phố Hà Nội đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Để thực hiện mục tiêu này, Hà Nội cũng như cả nước tích cực xây dựng chuyển đổi số trên các trụ cột là: chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.

2.3. CÁC TRỤ CỘT CHUYỂN ĐỔI SỐ CỦA HÀ NỘI

Chuyển đổi số quốc gia tại Việt Nam không chỉ đơn thuần là áp dụng công nghệ, mà còn là sự đổi mới toàn diện trên mọi phương diện với 3 trụ cột chuyển đổi số chính. Trong đó, mỗi trụ cột đóng vai trò quan trọng trong việc thúc đẩy sự phát triển và hiện đại hóa toàn diện.



1. Chính quyền số

Là hệ thống quản lý và hoạt động hoàn toàn trên nền tảng số, sử dụng dữ liệu và công nghệ để tối ưu hóa quy trình làm việc, cung cấp dịch vụ nhanh chóng và hiệu quả hơn.

Chính quyền số đóng vai trò giúp hiểu rõ nhu cầu của người dân thông qua dữ liệu số, từ đó cung cấp dịch vụ tốt hơn và chăm sóc người dân hiệu quả hơn.

2. Xã hội số

Là một xã hội hiện đại, nơi mà công nghệ số được tích hợp vào mọi khía cạnh của cuộc sống, thay đổi cách chúng ta học tập, làm việc, giao tiếp, mua sắm và giải trí, tạo nên công dân số và văn hóa số.

Xã hội số đóng vai trò giúp thay đổi cấu trúc xã hội một cách sâu rộng, thúc đẩy các mô hình mới, vững thông qua việc tận dụng công nghệ số để nâng cao hiệu quả của mọi hoạt động.

3. Kinh tế số

Là nền kinh tế phát triển dựa trên các nền tảng số, bao gồm việc sản xuất, kinh doanh và cung cấp dịch vụ trực tuyến, giúp tối ưu hóa nguồn lực và tăng cường hiệu quả kinh doanh.

Kinh tế số sử dụng các nền tảng và giải pháp công nghệ số để đảm bảo và tối đa năng cao hiệu quả kinh tế, tối ưu hóa hoạt động kinh doanh và thúc đẩy quá trình phát triển kinh tế trên địa bàn.

CHUYỂN ĐỔI SỐ XÂY DỰNG THÀNH PHỐ THÔNG MINH:

Hà Nội đang nỗ lực đẩy nhanh lộ trình xây dựng thành phố thông minh, chuyển đổi số để phát triển các lĩnh vực, đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính, phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp và quản lý xã hội.

Các hạ tầng thông tin quan trọng, có tính chất nền tảng cốt lõi nhằm cung cấp số liệu, thông tin phục vụ đặc lực cho công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo thành phố đến 3 cấp trực thuộc đảm bảo theo hướng đồng bộ, tập trung, thống nhất, liên thông, tích hợp với các hệ thống của Trung ương gồm: Hệ thống quản lý văn bản và điều hành thành phố; Hệ thống thông tin báo cáo thành phố; Hệ thống quản lý, theo dõi, đôn đốc nhiệm vụ của Chính phủ, Thành ủy, HĐND, UBND thành phố đến các cấp, ngành trực thuộc.

Ngày 28/6/2024, Hà Nội tiếp tục đưa vào vận hành chính thức Hệ thống Thông tin phục vụ họp và xử lý công việc (E-Cabinet) tích hợp với phòng họp thông minh.

CHUYỂN ĐỔI SỐ HÀ NỘI: CẢI CÁCH HIỆN ĐẠI, NHANH CHÓNG VÀ HIỆU QUẢ

Đẩy mạnh đúc việc triển khai chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trên các hệ thống thông tin của Thành phố và cấp chữ ký số miễn phí cho công dân Hà Nội để thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

Thành phố cũng ra mắt "Ứng dụng Công dân Thủ đô số" (iHaNoi) được triển khai với 4 nhóm chức năng chính, là nơi người dân, doanh nghiệp có thể tương tác trực tiếp với các cấp chính quyền thành phố trên môi trường số nhanh chóng, kịp thời theo thời gian thực; tạo đột phá về chuyển đổi số, hướng tới thực hiện chuyển đổi số tổng thể và toàn diện trên các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần thúc đẩy công tác chuyển đổi số phát triển nhanh và bền vững.

Đến nay, các cơ quan, đơn vị thuộc Thành phố đã triển khai:

Hơn
3.620 CHỮ KÝ SỐ
cho cơ quan, đơn vị

Hơn
72.330 CHỮ KÝ SỐ
cho cán bộ, công chức, viên chức của
đơn vị sử dụng trên các hệ thống
thông tin của Thành phố

Hơn
1.105.300
người dân, doanh nghiệp đã có chữ ký
số công cộng

