

Términos y Condiciones del programa de Lealtad

1. El programa de Lealtad

- 1.1 El programa de Lealtad tiene por objetivo generar pacientes leales durante todo su ciclo de vida, ofreciendo ventajas y beneficios con salauno
- 1.2 Pueden participar en el programa de Lealtad cualquier persona física (paciente) que sea mayor de 18 años. Para ser considerado como paciente salauno, se debe de tener un número de expediente. El programa excluye a las personas morales (ej. Empresas)
- 1.3 El programa de Lealtad es operado y administrado por la Clínica salauno, SALAUNO SALUD S.A.P.I. de C.V. con domicilio en 204 Mérida, Col. Roma Norte, México, Distrito Federal, C.P. 06700

2. Paciente salauno Distinguido

- 2.1 El paciente manifiesta y consiente que ha aceptado expresamente estos términos y condiciones: (1) al registrarse en el programa de Lealtad; (2) al usar su tarjeta por primera vez; o (3) al usar los beneficios y promociones propios de la Clínica de Oftalmología salauno
- 2.2 La Clínica salauno no aceptará registros múltiples al programa de Lealtad realizados por el mismo Paciente
- 2.3 Dentro de los beneficios que ofrecen el programa de Lealtad, están:
 - a) Descuentos exclusivos y estacionales en consultas, paquetes, estudios, farmacia y óptica *(No se aplicarán descuentos en tratamientos y cirugías)*
 - b) Seguimiento comercial personalizado (ej. Promoción especial cumpleaños; día de las madres; boleto informativo mensual salauno)
 - c) Descuentos preferenciales con establecimientos aliados al programa de Lealtad salauno (ej. Red de salud PIENSA SALUDABLE para fomentar la prevención médica – Llamar al **6798 3000** para más información)
 - d) Seguro de Lentes salauno GRATUITO en la compra de un par de lentes completo (armazón + micas) en una óptica salauno de \$2,499 o más
 - e) Posibilidad de invitación a eventos especiales salauno
 - f) Elegibilidad al "Consejo Exclusivo de Pacientes" con el fin de recibir su opinión sobre las decisiones importantes que la Clínica salauno toma
- 2.4 El paciente debe asegurarse que sus datos (según se registraron en el proceso de inscripción) son precisos y actualizados. La Clínica salauno es responsable de los datos personales que se recaban con la finalidad de (1) proveer los servicios y productos que ha solicitado; (2) informar sobre cambios en los mismos; (3) evaluar la calidad del servicio que brindamos, (4) envío personalizado de materiales de difusión, promoción y publicidad

3. Tarjeta Paciente Distinguido

- 3.1 La tarjeta es un medio de identificación que le da derecho a participar en el programa de Lealtad de acuerdo con las reglas estipuladas en estos Términos y Condiciones
- 3.2 Las formas para el registro en el programa de Lealtad estarán a disposición del paciente en las sucursales, el Paciente recibirá su tarjeta con fecha de vigencia junto con la forma de registro del programa de Lealtad
- 3.3 La única restricción para disfrutar de los beneficios de este programa, es que la tarjeta se encuentre vigente
- 3.4 Las tarjetas de Paciente Distinguido continuarán siendo propiedad de la Clínica salauno. Las tarjetas no se pueden vender o transferir a un tercero
- 3.5 En el caso de que la tarjeta se pierda o se haga un uso no autorizado, los beneficios y promociones acumulados con la tarjeta, no son recuperables
- 3.6 En el caso que su tarjeta sea robada o extraviada, o bien, si el paciente sospecha del uso no autorizado de la misma o del número de la tarjeta, el paciente debe de inmediato reportar la situación al Centro de Contacto llamando al número de teléfono (55) 6798 3000. Los beneficios y promociones se bloquearán inmediatamente. La Clínica salauno no asumirá responsabilidad por los daños que sufra el paciente por conducta impropia deliberada o negligencia grave
- 3.7 Los beneficios, descuentos y promociones están sujetos a cambios sin previo aviso y dichos descuentos o promociones no pueden ser utilizados conjuntamente con otras promociones o descuentos
- 3.8 Para obtener todos los descuentos que le proporciona su tarjeta, es necesario mostrarla antes de efectuar sus compras o solicitar un servicio

- 3.9 Para que en cualquier establecimiento aplique el descuento correspondiente, la tarjeta deberá cumplir con (1) vigencia y (2) número de tarjeta. La Clínica salauno no asumirá responsabilidad por los servicios otorgados por los establecimientos afiliados al programa de Lealtad salauno y en caso de que el convenio de afiliación esté vencido no se aplicará el descuento

4. Promociones de Mercadotecnia

- 4.1 Al aceptar estos Términos y Condiciones, y proporcionar sus datos personales, el Paciente otorga su consentimiento a la Clínica salauno para que realice actividades promocionales de mercadotecnia o publicitarios en los términos a que se refieren los artículos 16, 17 y 18 bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, asimismo manifiesta no estar inscrito en el registro público de personas que no desean que su información sea utilizada para fines mercadotécnicos o publicitarios
- 4.2 Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por los aliados de la Red de Salud de la Clínica salauno. En ese sentido, su información puede ser compartida con los aliados de la Red de Salud salauno para comunicarle ofertas y nuevos beneficios. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello:
- ☐ *No consiento que mis datos personales sean transferidos*

5. Terminación de la participación en el programa de Lealtad

- 5.1 El Paciente puede renunciar al programa de Lealtad en cualquier momento enviando una carta haciendo una declaración de la razones de la cancelación del programa a info@salauno.com.mx o llamando al número de teléfono (55) 6798 3000
- 5.2 La Clínica salauno puede cancelar su participación en el programa de Lealtad con efecto inmediato por razones legítimas las cuales se mencionan a continuación de forma enunciativa mas no limitativa; proporcionar a una persona no autorizada acceso a su tarjeta, a su número de tarjeta, o de cualquier otro modo, se violen estos Términos y Condiciones. La cancelación de su participación en el programa de Lealtad resultará la pérdida y cancelación de los beneficios acumulados

6. Cambio a los términos y Condiciones

- 6.1 Estos Términos y Condiciones los puede modificar o complementar la Clínica salauno para asegurar la operación del programa en cualquier momento. Dichos cambios serán informados a los pacientes a través de correo electrónico. El cambio se considerará como aceptado por parte del Paciente si no cancela su participación en el programa dentro de un periodo de 30 (treinta) días naturales o si continúa usando la tarjeta

7. Cancelación del programa de Lealtad

- 7.1 La Clínica salauno puede decidir a su completa discreción suspender o terminar el programa de Lealtad. Esa decisión se le comunicará de inmediato y por lo menos con 30 (treinta) días naturales antes de la suspensión o cancelación del programa. Dicha cancelación será informada a los pacientes a través de un correo electrónico
- 7.2 Después que se haya cancelado el programa, usted puede canjear los beneficios por dentro de un límite de tiempo estipulado en un aviso de cancelación del programa de Lealtad. El canje de beneficios no será posible después del vencimiento de ese límite de tiempo
- 7.3 La Clínica salauno no tendrá responsabilidad en caso de que no pueda cumplir con estos Términos y Condiciones debido a casos de fuerza mayor o caso fortuito u otro cambio en la ley o por cualesquiera otras razones fuera de su control