

QUY ĐỊNH CHUNG

1. Nguyên tắc hoạt động

- Easy Tutor là nền tảng kết nối **gia sư và phụ huynh/học viên** trên cơ sở minh bạch, an toàn và chuyên nghiệp.
- Tất cả các lớp dạy thử và chính thức cùng hợp đồng, thanh toán đều phải thông qua hệ thống của Easy Tutor để đảm bảo quyền lợi cho cả hai bên.
- Người dùng dịch vụ phải đủ 18 tuổi.

2. Quy định về lớp học và hợp đồng

- Gia sư và phụ huynh cần thực hiện đầy đủ các điều khoản đã cam kết trong hợp đồng.
- Lớp học chính thức chỉ bắt đầu sau khi cả hai bên xác nhận hợp đồng trên hệ thống.

3. Cấm liên hệ riêng ngoài hệ thống

- Gia sư **không được phép liên hệ riêng với phụ huynh** và ngược lại để thỏa thuận dạy học ngoài hệ thống **sau khi kết thúc buổi dạy thử**.
- Nếu phát hiện vi phạm, Easy Tutor sẽ áp dụng **các biện pháp xử lý nghiêm khắc**, bao gồm:
 - **Hủy hợp đồng và phạt vi phạm hợp đồng** theo quy định của nền tảng.
 - **Đình chỉ hoặc khóa tài khoản vĩnh viễn** của gia sư và phụ huynh
 - **Truy cứu trách nhiệm pháp lý** nếu vi phạm gây ảnh hưởng đến quyền lợi của Easy Tutor.

4. Trách nhiệm và chế tài

- **Gia sư vi phạm quy định** có thể bị yêu cầu bồi thường thiệt hại do hành vi cạnh tranh không lành mạnh, gây ảnh hưởng đến hoạt động của nền tảng.
- **Phụ huynh vi phạm** bằng cách liên hệ riêng với gia sư để trốn tránh nghĩa vụ thanh toán qua hệ thống cũng sẽ bị hạn chế sử dụng dịch vụ.
- Mọi hành vi gian lận, lừa đảo hoặc gây tổn hại đến nền tảng đều sẽ bị xử lý theo **quy định pháp luật**.

5. Cam kết thực hiện

Bằng việc đăng ký và sử dụng dịch vụ của Easy Tutor, người dùng cam kết tuân thủ mọi quy định trên. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo chính sách của nền tảng và pháp luật hiện hành.

Công ty TNHH EASY TUTOR VIỆT NAM

The logo for Easy Tutor, featuring the brand name in a stylized, cursive script.