

1. Thế nào là một phần mềm tốt?

- Một phần mềm tốt đầu tiên là phần mềm đảm bảo về các thuộc tính chất lượng và đáp ứng đủ và tốt về các yêu cầu chức năng, phi chức năng.
- Một phần mềm tốt còn là một phần mềm đáp ứng chính xác nhu cầu của khách hàng/thị trường.

2. Làm sao để đảm bảo chất lượng của phần mềm?

- Trước hết để đảm bảo chất lượng của phần mềm, ta cần làm tốt ngay từ những những bước đầu tiên, đặc tả yêu cầu, thiết kế hệ thống, Nếu không làm tốt ngay từ những bước đầu thì lỗi sẽ bị phát sinh càng nhiều, đến lúc đó thì công việc sửa lỗi sẽ tốn rất nhiều thời gian và chi phí.
- Việc cài đặt mã nguồn phần mềm cũng cần cẩn thận và tuân theo các chuẩn.
- Cuối cùng việc đảm bảo chất lượng phần mềm là kiểm thử, có 2 phương pháp kiểm thử phổ biến nhất là:
 - + Kiểm thử hộp đen (dựa vào đặc tả)
 - + Kiểm thử hộp trắng (dựa vào mã nguồn)
- Ngày nay có rất nhiều công cụ hỗ trợ việc kiểm thử ví dụ như: Jmeter, Achoo, PyUnit, Playwright, ...