Software Requirements Specification

Website Quản lý bán hàng handmade và chart handmade – haxu.com

**Version 1.0**

**Người soạn Vu Hong Xuong**

**HCM, tháng 10 năm 2023.**

**Mục Lục**

[1. Giới thiệu 1](#_Toc148448894)

[1.1 Mục đích 1](#_Toc148448895)

[1.2 Quy ước vê tài liệu 1](#_Toc148448896)

[1.3 Phạm vi 1](#_Toc148448897)

[1.4 Tài liệu tham khảo 1](#_Toc148448898)

[2. Mô tả tổng quát 2](#_Toc148448899)

[2.1 Tổng quát 2](#_Toc148448900)

[2.2 Các chức năng của website 2](#_Toc148448901)

[2.3 Đặc điểm của người dùng 3](#_Toc148448902)

[2.4 Môi trường hoạt động 3](#_Toc148448903)

[2.5 Các ràng buộc 3](#_Toc148448904)

[3. Quy trình nghiệp vụ 4](#_Toc148448905)

[3.1 Quy trình sử dụng phần mềm 4](#_Toc148448906)

[4. Yêu cầu chức năng 5](#_Toc148448907)

[4.1 Biểu đồ use case tổng quan 6](#_Toc148448908)

[4.2 Biểu đồ use case Khách hàng 7](#_Toc148448909)

[4.2.1 Mô tả và độ ưu tiên 7](#_Toc148448910)

[4.2.2 Đặc tả Đăng nhập 8](#_Toc148448911)

[4.2.3 Đặc tả Thay đổi mật khẩu 9](#_Toc148448912)

[4.2.4 Đặc tả Thiết lập lại mật khẩu (quên mật khẩu) 10](#_Toc148448913)

[4.2.5 Đặc tả Đăng ký 11](#_Toc148448914)

[4.2.6 Đặc tả Cập nhật thông tin cá nhân 12](#_Toc148448915)

[4.2.7 Đặc tả Tìm kiếm sản phẩm 13](#_Toc148448916)

[4.2.8 Đặc tả Giỏ hàng 14](#_Toc148448917)

[4.2.9 Đặc tả Thanh toán 15](#_Toc148448918)

[4.2.10 Đặc tả Theo dõi đơn hàng 15](#_Toc148448919)

[4.3 Biểu đồ use case Khách hàng và Admin 16](#_Toc148448920)

[4.3.1 Mô tả 16](#_Toc148448921)

[4.3.2 Đặc tả Quản lý sản phẩm 17](#_Toc148448922)

[4.3.3 Đặc tả Quản lý đơn hàng 18](#_Toc148448923)

[4.3.4 Đặc tả Quản lý tài khoản 19](#_Toc148448924)

[4.3.5 Đặc tả Quản lý báo cáo 19](#_Toc148448925)

[4.3.6 Đặc tả Quản lý người dùng 20](#_Toc148448926)

[4.4 Biểu đồ use case Shipper 21](#_Toc148448927)

[4.4.1 Mô tả 21](#_Toc148448928)

[4.4.2 Đặc tả Nhận đơn hàng 21](#_Toc148448929)

[4.4.3 Đặc tả Nhận Cập nhật trạng thái đơn hàng 22](#_Toc148448930)

[5. Yêu cầu phi chức năng 23](#_Toc148448931)

[5.1 Yêu cầu về hiệu năng 23](#_Toc148448932)

[5.2 Yêu cầu về độ tin cậy: 23](#_Toc148448933)

[5.3 Yêu cầu về bảo mật 23](#_Toc148448934)

[5.4 Yêu cầu về khả năng sử dụng 23](#_Toc148448935)

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Date** | **Changes** | **Version** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Giới thiệu

## Mục đích

Xây dựng website Quản lý bán hàng handmade và chart handmade - haxu.com.

Mục đích của tài liệu này là trình bày mô tả chi tiết về haxu.com. Nó sẽ giải thích mục đích và tính năng của hệ thống, các giao diện của hệ thống, hệ thống sẽ làm gì, những ràng buộc mà nó phải vận hành và cách thức hệ thống sẽ phản ứng với các tác động bên ngoài.

## Phạm vi

Tài liệu này mô tả các giải pháp dành cho cửa hàng thủ công có một nơi để giao lưu, trao đổi, buồn bán sản phẩm như một sàn thương mại dành riêng cho sản phẩm handmade trên website haxu.com.

Nội dung được đề cập trong tài liệu này bao gồm: giới thiệu về vấn đề, giải pháp đề xuất để giải quyết vấn đề chẳng hạn như cách thức hoạt động, các yêu cầu cụ thể của website cũng như sơ đồ minh họa các trường hợp sử dụng và các bước tiến hành khi hệ thống website sẽ được sử dụng.

## Tài liệu tham khảo

*[1]. “*TÀI LIỆU ĐẶC TẢ YÊU CẦU PHẦN MỀM”, Nguyễn Đình Quang, 2020.

*[2]. “*Project Automate Paint Defect Analysis”, Lisa Doan, Alex Besinger, Patrick McCormick, Samantha Oldenburg, Clayton Peters.

# Mô tả tổng quát

## Tổng quát

* Đối tượng mục tiêu: Website sẽ nhắm mục tiêu đến những khách hàng có sở thích về đồ handmade, đặc biệt là về len. Đối tượng mục tiêu này chủ yếu là nữ giới, độ tuổi từ 16-35.
* Nhu cầu: Đối tượng mục tiêu có nhu cầu tìm kiếm các sản phẩm handmade chất lượng cao, độc đáo và mang tính cá nhân. Họ cũng có nhu cầu được tư vấn và hỗ trợ từ cửa hàng.
* Thói quen: Đối tượng mục tiêu thường sử dụng website để tìm kiếm sản phẩm, so sánh giá cả và đọc đánh giá trước khi mua hàng. Họ cũng có xu hướng mua sắm các sản phẩm handmade theo mùa hoặc theo dịp lễ tết.

## Các chức năng của website

* Đăng ký và đăng nhập: Khách hàng có thể đăng ký tài khoản và đăng nhập để sử dụng các tính năng của website.
* Tìm kiếm sản phẩm: Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm theo tên, loại sản phẩm, giá cả,...
* Xem chi tiết sản phẩm: Khách hàng có thể xem chi tiết sản phẩm, bao gồm hình ảnh, mô tả, thông số kỹ thuật,...
* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng: Khách hàng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng để mua sắm.
* Thanh toán: Khách hàng có thể thanh toán cho đơn hàng bằng các phương thức thanh toán như tiền mặt, thẻ tín dụng,...
* Theo dõi đơn hàng: Khách hàng có thể theo dõi tình trạng đơn hàng của mình.
* Đánh giá sản phẩm: Khách hàng có thể đánh giá sản phẩm sau khi mua hàng.
* Liên hệ với cửa hàng: Khách hàng có thể liên hệ với cửa hàng để đặt câu hỏi hoặc yêu cầu hỗ trợ.

## Đặc điểm của người dùng

* Khách hàng:
  + Độ tuổi: Nữ giới, độ tuổi từ 16-35.
  + Thu nhập: Thu nhập trung bình và cao.
  + Sở thích: Có sở thích về đồ handmade, đặc biệt là về len.
  + Nhu cầu: Tìm kiếm các sản phẩm handmade chất lượng cao, độc đáo và mang tính cá nhân.
  + Thói quen: Thường sử dụng website để tìm kiếm sản phẩm, so sánh giá cả và đọc đánh giá trước khi mua hàng.
* Cửa hàng:
  + Là cửa hàng Haxu bán hàng handmade và chart.
  + Có nhu cầu bán các sản phẩm handmade của mình trên website.
  + Có kỹ năng và kiến thức về sản xuất hoặc kinh doanh đồ handmade.

## Môi trường hoạt động

* Công nghệ: Website sẽ được xây dựng trên---- , sử dụng ngôn ngữ lập trình ---và cơ sở dữ liệu MySQL.
* Phương tiện: Website sẽ được truy cập qua trình duyệt web trên máy tính, điện thoại thông minh và máy tính bảng.
* Vị trí: Website sẽ được sử dụng bởi người dùng trên toàn thế giới.

## Các ràng buộc

* Đáp ứng được các chức năng cơ bản của người sử dụng, các công cụ tích hợp vào hệ thống.
* Thời gian hoàn thành phải được thưc hiên trong khoảng (2 tháng). Đáp ứng các mong đợi, yêu cầu mà dự án đề ra.
* Chi phí dự án: khoảng 20 triệu.

# Quy trình nghiệp vụ

## Quy trình sử dụng phần mềm

Khách hàng và nhân viên có thể đăng ký để tạo ra tài khoản cho mình. Sau đó có thể đăng nhập để sử dụng các chức năng của phần mềm. Nếu khách quên mật khẩu, khách có thể yêu cầu hệ thống cho phép mình thiết lập lại mật khẩu. Lúc này, hệ thống sẽ gửi liên kết qua email đã đăng ký và có thể vào liên kết đó để thực hiện việc thiết lập lại mật khẩu. Sau khi đăng nhập thành công vào hệ thống, người dùng có thể sử dụng các chức năng như Xem và cập nhật thông tin cá nhân của mình, Thay đổi mật khẩu, … Hệ thống sẽ hiển thị trang chủ website gồm có các sản phẩm, chương trình khuyến mãi, phân loại,… Bây giờ người dùng có thể bắt đầu mua sắn trên website: xem chi tiết sản phẩm, them sản phẩm vào giỏ hàng, xem các cửa hàng, xem giỏ hàng, thanh toán, theo dõi đơn hàng, đánh giá sản phẩm,…

A diagram of a diagram

Description automatically generated

# Yêu cầu chức năng

* Đăng ký và đăng nhập: Khách hàng có thể đăng ký tài khoản và đăng nhập để sử dụng các tính năng của website.
* Tìm kiếm sản phẩm: Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm theo tên, loại sản phẩm, giá cả,...
* Xem chi tiết sản phẩm: Khách hàng có thể xem chi tiết sản phẩm, bao gồm hình ảnh, mô tả, thông số kỹ thuật,...
* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng: Khách hàng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng để mua sắm.
* Thanh toán: Khách hàng có thể thanh toán cho đơn hàng bằng các phương thức thanh toán như tiền mặt, thẻ tín dụng,...
* Theo dõi đơn hàng: Khách hàng có thể theo dõi tình trạng đơn hàng của mình.
* Đánh giá sản phẩm: Khách hàng có thể đánh giá sản phẩm sau khi mua hàng.
* Liên hệ với nhân viên: Khách hàng có thể liên hệ với nhân viên để đặt câu hỏi hoặc yêu cầu hỗ trợ.

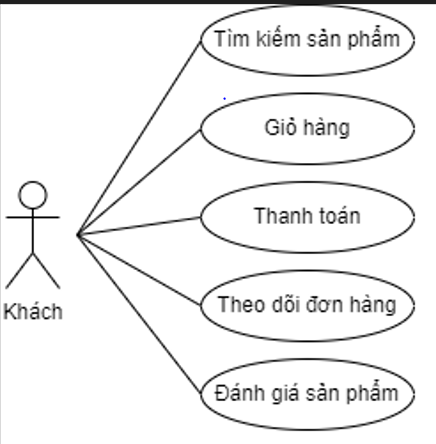
## Biểu đồ use case tổng quan

A diagram of a person's relationship

Description automatically generated

## Biểu đồ use case Khách hàng

### Mô tả và độ ưu tiên



* Tìm kiếm sản phẩm: Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm theo danh mục, từ khóa hoặc thương hiệu.
* Xem chi tiết sản phẩm: Khách hàng có thể xem thông tin chi tiết về sản phẩm, bao gồm hình ảnh, mô tả, thông số kỹ thuật,...
* Thêm sản phẩm vào giỏ hàng: Khách hàng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng để mua hàng.
* Thanh toán: Khách hàng có thể thanh toán cho đơn hàng bằng các phương thức thanh toán như thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, ví điện tử,...
* Theo dõi đơn hàng: Khách hàng có thể theo dõi trạng thái đơn hàng của mình.
* Đánh giá sản phẩm: Khách hàng có thể đánh giá sản phẩm sau khi mua hàng.
* Liên hệ với nhân viên: Khách hàng có thể liên hệ với nhân viên để hỏi về sản phẩm hoặc hỗ trợ.

### Đặc tả Đăng nhập

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC001 | | | **Tên Use case** | Đăng nhập |
| **Tác nhân** | Khách hàng, nhân viên | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân đăng nhập vào hệ thống để sử dụng các chức năng hệ thống | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào nút đăng nhập trên giao diện website | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Tác nhân đã có tài khoản trên hệ thống | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | Khách hàng, nhân viên | Chọn chức năng Đăng nhập | | |
| 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện đăng nhập | | |
| 3 | Khách hàng, nhân viên | Nhập email và mật khẩu (mô tả phía dưới \*) | | |
| 4 | Khách hàng, nhân viên | Yêu cầu đăng nhập | | |
| 5 | Hệ thống | Kiểm tra xem khách đã nhập các trường bắt buộc nhập hay chưa | | |
| 6 | Hệ thống | Kiểm tra email và mật khẩu có hợp lệ do khách nhập trong hệ thống hay không | | |
| 7 | Hệ thống | Hiển thị chức năng tương ứng đối với Người dùng | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 6a | Hệ thống | Thông báo lỗi: Cần nhập các trường bắt buộc nhập nếu khách nhập thiếu | | |
| 7a | Hệ thống | Thông báo lỗi: Email và/hoặc mật khẩu chưa đúng nếu không tìm thấy email và mật khẩu trong hệ thống | | |
| **Hậu điều kiện** | Tác nhân đăng nhập được vào hệ thống | | | | |

\* Dữ liệu đầu vào gồm các trường dữ liệu sau:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Trường dữ liệu** | **Mô tả** | **Bắt buộc?** | **Điều kiện hợp lệ** |
| 1 | Email | Nhập email | Có | Đúng định dạng email |
| 2 | Mật khẩu | Nhập mật khẩu | Có | Tối thiểu 6 kí tự |

### Đặc tả Thay đổi mật khẩu

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC002 | | | **Tên Use case** | Thay đổi mật khẩu |
| **Tác nhân** | Khách hàng, nhân viên, quản trị viên, nhân viên giao hàng | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân muốn thay đổi mật khẩu để bảo vệ tài khoản | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào nút Đổi mật khẩu trên giao diện website | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Tác nhân đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | Người dùng | Chọn chức năng Thay đổi mật khẩu | | |
| 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng thay đổi mật khẩu | | |
| 3 | Người dùng | Điền thông tin mật khẩu cũ để xác minh, mật khẩu mới để thay đổi và xác minh lại mật khẩu mới trùng khớp với mật khẩu cần thay đổi | | |
| 4 | Người dùng | Yêu cầu thay đổi mật khẩu | | |
| 5 | Hệ thống | Kiểm tra mật khẩu cũ, mật khẩu mới và xác nhận mật khẩu mới có trùng khớp và tiến hành thay đổi mật khẩu | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | Thông báo lỗi nếu thông tin mật khẩu đối tượng cung cấp không đúng hoặc không trùng khớp | | |
| **Hậu điều kiện** | Cập nhật mật khẩu mới vào hệ thống | | | | |

### Đặc tả Thiết lập lại mật khẩu (quên mật khẩu)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC003 | | | **Tên Use case** | Thiết lập lại mật khẩu |
| **Tác nhân** | Khách hàng, nhân viên, quản trị viên, nhân viên giao hàng (Người dung) | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân muốn thiết lập lại mật khẩu khi quên mật khẩu | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào liên kết “Quên mật khẩu?” tại trang đăng nhập | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Tồn tại tài khoản cần thiết lập lại mật khẩu trên hệ thống | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | Người dùng | Chọn chức năng Thiết lập lại mật khẩu (sự kiện kích hoạt bên trên) | | |
| 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng thiết lập lại mật khẩu | | |
| 3 | Người dùng | Nhập email tương ứng với tài khoản cần thiết lập lại mật khẩu | | |
| 4 | Người dùng | Yêu cầu thiết lập lại mật khẩu (submit nút để gửi yêu cầu) | | |
| 5 | Hệ thống | Kiểm tra định dạng email có đúng không và có tồn tại tài khoản ứng với email mà Người dùng nhập không, nếu thỏa mãn hệ thống sẽ gửi liên kết thiết lập lại mật khẩu đến email cho Người dùng | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | Thông báo lỗi nếu thông tin mật khẩu đối tượng cung cấp không đúng hoặc không trùng khớp | | |
|  | 5b | Hệ thống | Thông báo thành công nếu gửi được liên kết đến cho Người dùng | | |
| **Hậu điều kiện** | Hệ thống gửi được liên kết thiết lập lại mật khẩu đến email người yêu cầu thiết lập lại mật khẩu (liên kết thiết lập lại mật khẩu chỉ tồn tại trong vòng 60 phút) | | | | |

### 

### Đặc tả Đăng ký

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC004 | | | **Tên Use case** | Đăng ký |
| **Tác nhân** | Khách hàng, nhân viên | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân đăng ký tài khoản để sử dụng chức năng của hệ thống | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào nút đăng ký trên thanh tiêu đề | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Không | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | Khách hàng, nhân viên | Chọn chức năng Đăng ký | | |
| 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện đăng ký | | |
| 3 | Khách hàng, nhân viên | Nhập các thông tin tài khoản (mô tả phía dưới \*) | | |
| 4 | Khách hàng, nhân viên | Yêu cầu đăng ký | | |
| 5 | Hệ thống | Kiểm tra xem khách đã nhập các trường bắt buộc nhập hay chưa | | |
| 6 | Hệ thống | Kiểm tra địa chỉ email của khách có hợp lệ không | | |
| 7 | Hệ thống | Kiểm tra mật khẩu nhập lại và mật khẩu có trùng nhau hay không | | |
| 8 | Hệ thống | Kiểm tra mật khẩu có đủ mức độ an toàn hay không | | |
| 9 | Hệ thống | Lưu thông tin tài khoản và thông báo đăng ký thành công | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 6a | Hệ thống | Thông báo lỗi: Cần nhập các trường bắt buộc nhập nếu khách nhập thiếu | | |
| 7a | Hệ thống | Thông báo lỗi: Địa chỉ email không hợp lệ nếu địa chỉ email không hợp lệ | | |
| 8a | Hệ thống | Thông báo lỗi: Mật khẩu xác nhận không trùng với Mật khẩu nếu hai mật khẩu không trùng nhau | | |
| 9a | Hệ thống | Thông báo lỗi: Mật khẩu cần đảm bảo độ an toàn nếu mật khẩu không đảm bảo độ an toàn được quy định bởi hệ thống (có ít nhất 6 ký tứ) | | |
| **Hậu điều kiện** | Tài khoản được tạo và lưu trữ vào hệ thống | | | | |

\* Dữ liệu đầu vào của chức năng Đăng ký gồm các trường dữ liệu sau:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Trường dữ liệu** | **Mô tả** | **Bắt buộc?** | **Điều kiện hợp lệ** |
| 1 | Email | Nhập email | Có | Địa chỉ email hợp lệ |
| 2 | Mật khẩu | Nhập mật khẩu | Có | Tối thiểu 6 kí tự |
| 3 | Xác nhận mật khẩu | Nhập mật khẩu | Có | Trùng với Mật khẩu |

### Đặc tả Cập nhật thông tin cá nhân

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC005 | | | **Tên Use case** | Cập nhật thông tin cá nhân |
| **Tác nhân** | Người dùng | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân cập nhật thông tin cá nhân | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click vào nút Cập nhật thông tin cá nhân trên giao diện website | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Tác nhân đăng nhập thành công | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | Người dùng | Chọn chức năng Cập nhật thông tin cá nhân | | |
| 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện cập nhật thông tin cá nhân | | |
| 3 | Người dùng | Điền thông tin cần cập nhật (mô tả phía dưới \*) | | |
| 4 | Người dùng | Yêu cầu cập nhật | | |
| 5 | Hệ thống | Kiểm tra thông tin nhập liệu của người dùng | | |
| 6 | Hệ thống | Cập nhật và thông báo thành công | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | Thông báo lỗi nếu kiểm tra thông tin nhập liệu không đúng định dạng | | |
| 6a | Hệ thống | Thông báo lỗi nếu hệ thống không thể cập nhật thông tin | | |
| **Hậu điều kiện** | Cập nhật thành công, thông tin mới sẽ được lưu trữ vào hệ thống | | | | |

\* Dữ liệu đầu vào chức năng Cập nhật thông tin cá nhân:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Trường dữ liệu** | **Mô tả** | **Bắt buộc?** | **Điều kiện hợp lệ** |
| 1 | Họ tên | Nhập họ tên | Có | Không quá 255 kí tự |
| 2 | Email | Nhập email | Có | Đúng định dạng email |
| 3 | Ngày sinh | Chọn hoặc nhập ngày | Không | Ngày tháng hợp lệ |
| 4 | Điện thoại | Nhập số điện thoại | Có | Kí tự số |
| 5 | Giới tính | Chọn Male, Female, Other | Không | Chọn Male, Female, Other |
| 6 | Ảnh | Ảnh đại diện | Không | Định dạng png, gif, jpeg, jpg |
| 7 | Địa chỉ | Nhập địa chỉ | Đối với Khách hàng và nhân viên) | Không quá 255 kí tự |

### Đặc tả Tìm kiếm sản phẩm

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC006 | | | **Tên Use case** | Tìm kiếm sản phẩm |
| **Tác nhân** | Khách hàng | | | | |
| **Mô tả** | Tìm kiếm sản phẩm có trên hệ thống | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click search box hoặc dropbox với các thông tin tìm kiếm | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | Khách hàng | Chọn chức năng Tìm kiếm | | |
| 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng tìm kiếm | | |
| 3 | Khách hàng | Nhập tên sản phẩm muốn tìm kiếm | | |
| 4 | Khách hàng | Yêu cầu tìm kiếm | | |
| 5 | Hệ thống | Tìm và lấy về thông tin những sản phẩm thoả mãn các tiêu chí tìm kiếm | | |
| 6 | Hệ thống | Hiển thị danh sách những sản phẩm thoả mãn điều kiện tìm kiếm nếu có ít nhất một người dùng được tìm thấy | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 6a | Hệ thống | Thông báo: Không tìm thấy thông tin người dùng nào thoả mãn tiêu chí tìm kiếm nếu trả về danh sách rỗng | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị những sản phẩm tương ứng với thông tin cần tìm kiếm | | | | |

### Đặc tả Giỏ hàng

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC007 | | | **Tên Use case** | Giỏ hàng |
| **Tác nhân** | Khách hàng | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân xem các sản phẩm có trong giỏ hàng trước khi thanh toán | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Giỏ hàng trên website | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | Khách hàng | Chọn chức năng Giỏ hàng | | |
| 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng giỏ hàng | | |
| 3 | Khách hàng | Xem, sửa thông tin sản phẩm trong giỏ hàng (sửa, xóa, chọn) | | |
| 4 | Khách hàng | Yêu cầu sửa thông tin sản phẩm hoặc chọn sản phẩm để thanh toán | | |
| 6 | Hệ thống | Hiển thị danh sách những thay đổi của sản phẩm khi tác nhân sửa thông tin hoặc hiển thị giao diện thanh toán khi tác nhân chọn thanh toán | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | Không | | | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị những sản phẩm trong giỏ hàng hoạc chuyển sang giao diện thanh toán | | | | |

### Đặc tả Thanh toán

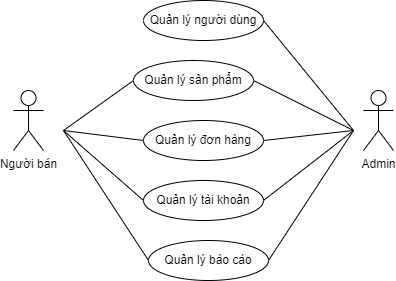
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC008 | | | | | **Tên Use case** | Thanh toán |
| **Tác nhân** | Khách hàng | | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện thanh toán sau khi đã chọn sản phẩm trong giỏ hàng | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Thanh toán trong giỏ hàng | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đã chọn sản phẩm trong giỏ hàng | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 1 | | Khách hàng | | Chọn chức năng Thanh toán | | |
| 2 | | Hệ thống | | Hiển thị giao diện chức năng Thanh toán | | |
| 3 | | Khách hàng | | Xem thông tin sản phẩm trong giỏ hàng, chọn hình thức thanh toán, chọn voucer (nếu có), sửa địa chỉ nhận hàng (nếu có) | | |
| 4 | | Khách hàng | | Xác nhận thanh toán | | |
| 6 | | Hệ thống | | Hệ thống tiến hành xử lý thanh toán. | | |
| 7 | | Hệ thống | | Gửi thông báo thanh toán thành công và lưu thông tin đơn hàng vào hệ thống | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | | |
| 6a | Hệ thống | | Thông báo: Không tìm thấy thông tin người dùng nào thoả mãn và yêu cầu nhập lại thông tin | | | |
| 7a | Hệ thống | | Hệ thống sẽ thông báo cho khách hàng và yêu cầu khách hàng thử lại hoặc chọn phương thức thanh toán khác | | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị những đơn hàng đã thanh toán thành công | | | | | | |

### Đặc tả Theo dõi đơn hàng

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC009 | | | | | **Tên Use case** | Theo dõi đơn hàng |
| **Tác nhân** | Khách hàng | | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện theo dõi đơn hàng trong thời gian giao hàng | | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Đơn hàng của tôi trên website | | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 1 | | Khách hàng | | Chọn chức năng Đơn hàng của tôi | | |
| 2 | | Hệ thống | | Hiển thị giao diện chức năng Đơn hàng của tôi | | |
| 3 | | Khách hàng | | Cập nhật Đã nhận hàng | | |
| 4 | | Hệ thống | | Hệ thống tiến hành xử lý cập nhật đơn hàng | | |
| 5 | | Hệ thống | | Gửi thông báo hoàn thành đơn hàng và lưu thông tin đơn hàng vào hệ thống | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: Không tìm thấy đơn hàng nào thoả mãn và yêu cầu nhập lại thông tin | | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị những đơn hàng và trạng thái đơn hàng | | | | | | |

## Biểu đồ use case Nhân viên và Admin

### Mô tả



* Quản lý sản phẩm: Nhân viên, admin có thể quản lý sản phẩm của mình, bao gồm cập nhật thông tin, xóa sản phẩm, thêm sản phẩm...
* Quản lý đơn hàng: Nhân viên, admin có thể quản lý đơn hàng của mình, bao gồm theo dõi đơn hàng, xử lý đơn hàng,...
* Quản lý tài khoản: Nhân viên, admin có thể quản lý tài khoản của mình, bao gồm thay đổi thông tin, mật khẩu,...
* Quản lý báo cáo: Nhân viên và có thể xem báo cáo chẳng hạn như doanh thu, số lượng đơn hàng,... Đối với admin có thể xem báo cáo hoạt động của website, tất cả đơn hàng, doanh thu ….
* Quản lý người dùng: Admin có thể quản lý người dùng, bao gồm thêm, xóa, cập nhật thông tin,...

### Đặc tả Quản lý sản phẩm

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC010 | | | | **Tên Use case** | Quản lý sản phẩm |
| **Tác nhân** | Nhân viên, Admin | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện thao tác thêm, sửa xóa sản phẩm | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Quản lý sản phẩm trên website quản trị | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | | Nhân viên, admin | Chọn chức năng Quản lý sản phẩm | | |
| 2 | | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng Quản lý sản phẩm | | |
| 3 | | Nhân viên, admin | Yêu cầu xem chi tiết thông tin sản phẩm hoặc them sản phẩm | | |
| 4 | | Hệ thống | Hiển thị chi tiết thông tin sản phẩm hoặc giao diện thêm sản phẩm | | |
| 5 | | Hệ thống | Tiến hành xử lý các thao tác them, sửa, xóa sản pẩm và thông báo thành công | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: Không tìm thấy sản phẩm hoặc cập nhật không thành công | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị danh sách sản phẩm; Cập nhật thành công, thông tin mới sẽ được lưu trữ vào hệ thống; Xóa thành công sản phẩm; sản phẩm khi tạo mới được lưu trữ trong cơ sở dữ liệu của hệ thống. | | | | | |

### Đặc tả Quản lý đơn hàng

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC011 | | | | **Tên Use case** | Quản lý đơn hàng |
| **Tác nhân** | Nhân viên, Admin | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện cập nhật nhận đơn hàng | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Quản lý đơn hàng trên website quản trị | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | | Nhân viên, admin | Chọn chức năng Quản lý đơn hàng | | |
| 2 | | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng Quản lý đơn hàng | | |
| 3 | | Nhân viên, admin | Yêu cầu xem chi tiết thông tin sản phẩm, đơn hàng, nhận đơn hàng, đã giao đơn cho shipper | | |
| 4 | | Hệ thống | Kiểm tra đơn hàng | | |
| 5 | | Hệ thống | Tiến hành xử lý cập nhật trạng thái nhận đơn, đã giao cho shipper | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: Không tìm thấy đơn hàng hoặc cập nhật không thành công | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị danh sách đơn hàng; Cập nhật thành công, thông tin được lưu trữ vào hệ thống. | | | | | |

### Đặc tả Quản lý tài khoản

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC012 | | | | **Tên Use case** | Quản lý tài khoản |
| **Tác nhân** | Nhân viên, Admin | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện thao tác thêm, sửa xóa thông tin tài khoản | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Quản lý tài khoản trên website quản trị | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | | Nhân viên, admin | Chọn chức năng Quản lý tài khoản | | |
| 2 | | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng Quản lý tài khoản | | |
| 3 | | Nhân viên, admin | Yêu cầu xem chi tiết thông tin tài khoản hoặc them/xóa tài khoản (addmin) | | |
| 4 | | Hệ thống | Hiển thị chi tiết thông tin tài khoản hoặc giao diện thêm tài khoản (admin) | | |
| 5 | | Hệ thống | Tiến hành xử lý các thao tác cập nhật tài khoản và thông báo thành công | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: cập nhật không thành công hoặc them tài khoản không thành công | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thông tin tài khoản; Cập nhật thành công, thông tin mới sẽ được lưu trữ vào hệ thống; Xóa/thêm thành công tài khoản (admin) | | | | | |

### Đặc tả Quản lý báo cáo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC013 | | | | **Tên Use case** | Quản lý tài khoản |
| **Tác nhân** | Nhân viên, Admin | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện thao tác thêm, sửa xóa thông tin tài khoản | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Quản lý tài khoản trên website quản trị | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | | Nhân viên, admin | Chọn chức năng Quản lý tài khoản | | |
| 2 | | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng Quản lý tài khoản | | |
| 3 | | Nhân viên, admin | Yêu cầu xem chi tiết thông tin tài khoản hoặc them/xóa tài khoản (addmin) | | |
| 4 | | Hệ thống | Hiển thị chi tiết thông tin tài khoản hoặc giao diện thêm tài khoản (admin) | | |
| 5 | | Hệ thống | Tiến hành xử lý các thao tác cập nhật tài khoản và thông báo thành công | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: cập nhật không thành công hoặc them tài khoản không thành công | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thông tin tài khoản; Cập nhật thành công, thông tin mới sẽ được lưu trữ vào hệ thống; Xóa/thêm thành công tài khoản (admin) | | | | | |

### Đặc tả Quản lý người dùng

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC014 | | | | **Tên Use case** | Quản lý tài khoản |
| **Tác nhân** | Admin | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện thao tác thêm, sửa xóa thông tin tài khoản | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Quản lý người dùng trên website quản trị | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | | Admin | Chọn chức năng Quản lý người dùng | | |
| 2 | | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng Quản lý người dùng | | |
| 3 | | Admin | Yêu cầu xem chi tiết danh sách tài khoản hoặc them/xóa tài khoản | | |
| 4 | | Hệ thống | Hiển thị chi tiết thông tin tài khoản hoặc giao diện thêm tài khoản | | |
| 5 | | Hệ thống | Tiến hành xử lý các thao tác cập nhật tài khoản và thông báo thành công | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: cập nhật không thành công hoặc them tài khoản không thành công | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thông tin tài khoản; Cập nhật thành công, thông tin mới sẽ được lưu trữ vào hệ thống; Xóa/thêm thành công tài khoản | | | | | |

## Biểu đồ use case Shipper

### Mô tả

A black and white diagram

Description automatically generated

* Nhận đơn hàng: Shipper có thể nhận đơn hàng từ nhân viên bằng cách nhập mã đơn hàng.
* Cập nhật trạng thái đơn hàng: Shipper có thể cập nhật trạng thái đơn hàng sau khi giao hàng bằng cách nhập trạng thái đơn hàng.

### Đặc tả Nhận đơn hàng

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC015 | | | | **Tên Use case** | Nhận đơn hàng |
| **Tác nhân** | Shipper | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện thao tác Nhận đơn khi có đơn hàng cần giao | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Đơn hàng trên website quản trị | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | | Shipper | Chọn chức năng Quản lý người dùng | | |
| 2 | | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng Nhận đơn | | |
| 3 | | Shipper | Yêu cầu nhận đơn | | |
| 4 | | Hệ thống | Kiểm tra đơn hàng | | |
| 5 | | Hệ thống | Tiến hành xử lý các thao tác nhận đơn và cập nhận trạng thái trên hệ thống | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: cập nhật không thành công | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thông tin đơn hàng; Cập nhật thành công, thông tin mới sẽ được lưu trữ vào hệ thống | | | | | |

### Đặc tả Nhận Cập nhật trạng thái đơn hàng

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã Use case** | UC016 | | | | **Tên Use case** | Cập nhật trạng thái |
| **Tác nhân** | Shipper | | | | | |
| **Mô tả** | Tác nhân thực hiện thao tác cập nhận trạng thái, đã nhận, đang giao, đã giao | | | | | |
| **Sự kiện kích hoạt** | Click button Nhận đơn, Đang giao, Đã giao trên website quản trị | | | | | |
| **Tiền điều kiện** | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | | | | |
| **Luồng sự kiện chính**  **(Thành công)** | **STT** | | **Thực hiện bởi** | **Hành động** | | |
| 1 | | Shipper | Chọn chức năng Nhận đơn, Đang giao, Đã giao | | |
| 2 | | Hệ thống | Hiển thị giao diện chức năng Cập nhật trạng thái | | |
| 3 | | Shipper | Yêu cầu cập nhật trạng thái đơn hàng | | |
| 4 | | Hệ thống | Kiểm tra trạng thái đơn hàng | | |
| 5 | | Hệ thống | Tiến hành xử lý các thao tác cập nhật trạng thái đơn hàng | | |
| **Luồng sự kiện thay thế** | **STT** | **Thực hiện bởi** | | **Hành động** | | |
| 5a | Hệ thống | | Thông báo: cập nhật không thành công | | |
| **Hậu điều kiện** | Hiển thị thông tin tài khoản; Cập nhật thành công, thông tin mới sẽ được lưu trữ vào hệ thống; Xóa/thêm thành công tài khoản | | | | | |

# Yêu cầu phi chức năng

## Yêu cầu về hiệu năng

* Thời gian tải trang dưới 2 giây
* Thời gian xử lý đơn hàng dưới 1 phút

## ****Yêu cầu về độ tin cậy:****

Website phải có độ tin cậy cao, không xảy ra lỗi hoặc downtime.

## Yêu cầu về bảo mật

Website phải đảm bảo an ninh và bảo mật cho thông tin của người dùng, bao gồm thông tin cá nhân, thông tin thanh toán,...

## Yêu cầu về khả năng sử dụng

Website phải dễ sử dụng và thân thiện với người dùng.

# Thiết kế giao diện

## Đăng nhập

A screenshot of a computer

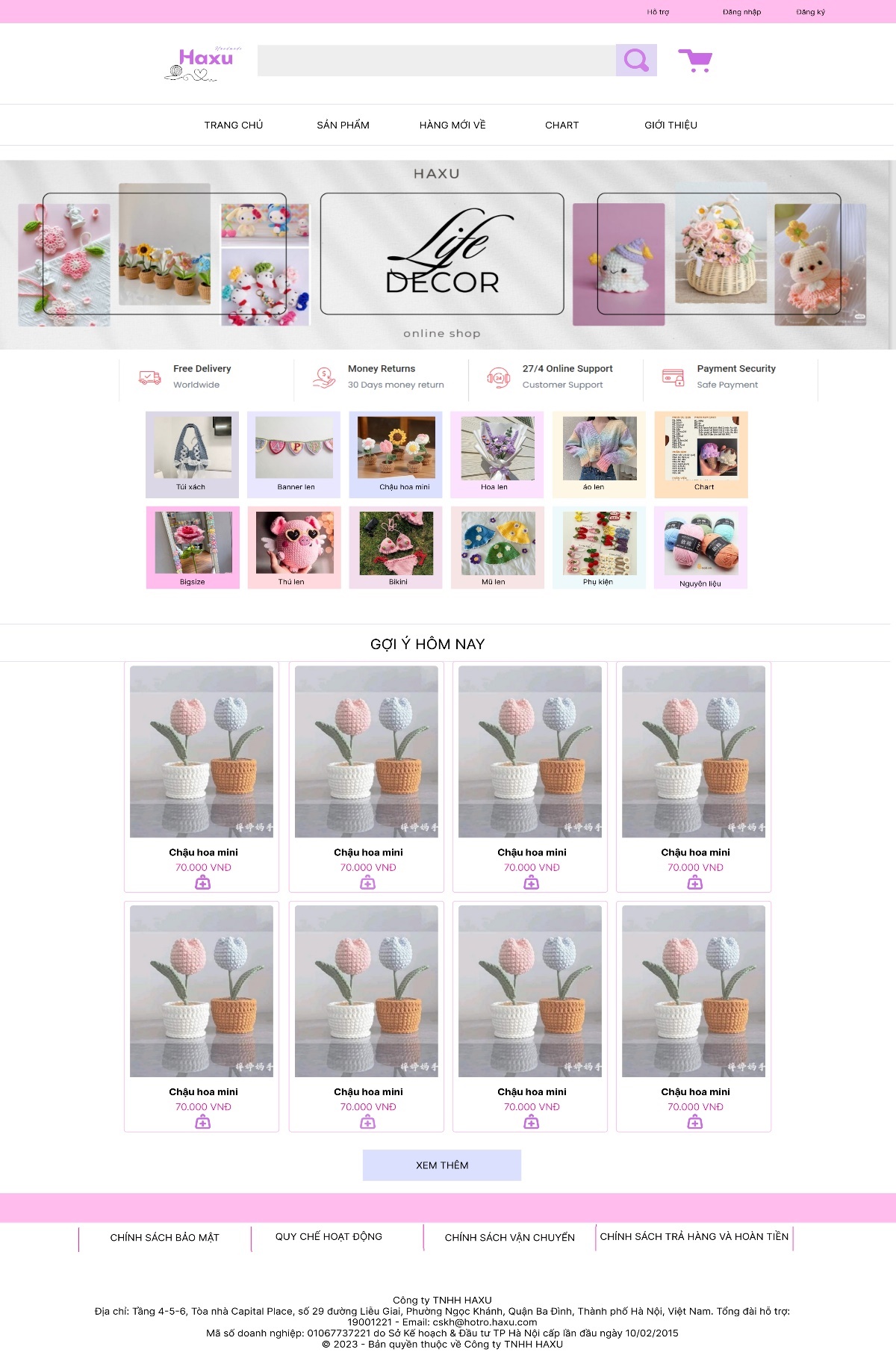
Description automatically generated

## Đăng ký

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Trang chủ



## Sản phẩm

*A screenshot of a website

Description automatically generated*

## Chi tiết sản phẩm

A screenshot of a computer

Description automatically generated

## Giỏ hàng

A screenshot of a phone

Description automatically generated

## Thanh toán

A screenshot of a website

Description automatically generated

## Hàng mới về

A screenshot of a website

Description automatically generated