

2012

## Một cửa Sở ban ngành



*Hướng dẫn cài đặt*

## Mục lục

1	Giới thiệu.....	2
2	Yêu cầu trước khi cài đặt.....	2
3	Hướng dẫn cài đặt chương trình .....	3
4	Hướng dẫn cài đặt, thiết lập các dịch vụ khác .....	10
5	Hướng dẫn sao lưu (backup) và khôi phục (restore) dữ liệu.....	22

-----♣★♣-----

## 1 Giới thiệu

Hệ thống Tiếp nhận hồ sơ một cửa được ra đời với mục đích nhằm tối ưu hóa việc xử lý các hồ sơ một cửa cũng như nâng cao chất lượng phục vụ công dân tổ chức và hỗ trợ việc điều hành của lãnh đạo. Tiết kiệm tối đa các chi phí văn phòng và không hạn chế về không gian và thời gian khi xử lý.

## 2 Yêu cầu trước khi cài đặt

- Cấu hình tối thiểu của hệ thống.
  - Mạng LAN
  - Máy chủ: Duo 2 core, 2GB RAM, 100 GB HDD
  - Máy trạm: Pentium 4, 512MB RAM, 20GB HDD
- Máy chưa được cài máy chủ web Apache.
- Máy chưa được cài MySQL.
- Máy chưa được cài PHP.

### *Ghi chú*

- Apache: ứng dụng làm web service.
- MySQL: ứng dụng là một hệ quản trị cơ sở dữ liệu.
- PHP: là một ngôn ngữ lập trình.

### Nếu máy cài đặt đã có MySQL và Apache

- Kiểm tra xem đã có windows services cho các ứng dụng trên chưa? Cách kiểm tra: vào **Start menu** → **Run** → gõ **services.msc**
- Nếu đã có 2 service Apache và MySQL: bạn cần xóa 2 services này như sau:
  - Xóa Apache service:
    - ✓ Bước 1: chạy cửa sổ ứng dụng command line. Từ **Start menu** → vào **Run** → gõ **cmd**.
    - ✓ Bước 2: di chuyển con trỏ đến thư mục **bin** trong ứng dụng **Apache** bạn đã có.
    - ✓ Bước 3: gõ **httpd -k uninstall**
    - ✓ Bước 4: bạn kiểm tra lại xem **service apache** đã được xóa chưa?
  - Xóa MySQL service:

- ✓ Bước 1: chạy cửa sổ ứng dụng command line. Từ **Start menu** → vào **Run** → gõ **cmd**.
  - ✓ Bước 2: di chuyển con trỏ đến thư mục **bin** trong ứng dụng **MySQL** bạn đã có.
  - ✓ Bước 3: gõ **mysqld-nt --remove**
  - ✓ Bước 4: bạn kiểm tra lại xem **service mysql** đã được xóa chưa?
- Kiểm tra máy đã cài PHP chưa bằng cách xem trong thư mục C:\WINDOWS có file php.ini không. Nếu có thì đổi tên nó thành file khác.

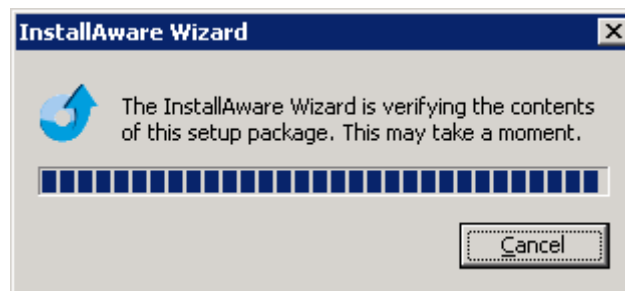
**Bộ cài đặt này sẽ cài đặt tự động các phần mềm hệ thống này. Xin xem hướng dẫn cài đặt ở mục tiếp theo.**

### 3 Hướng dẫn cài đặt chương trình

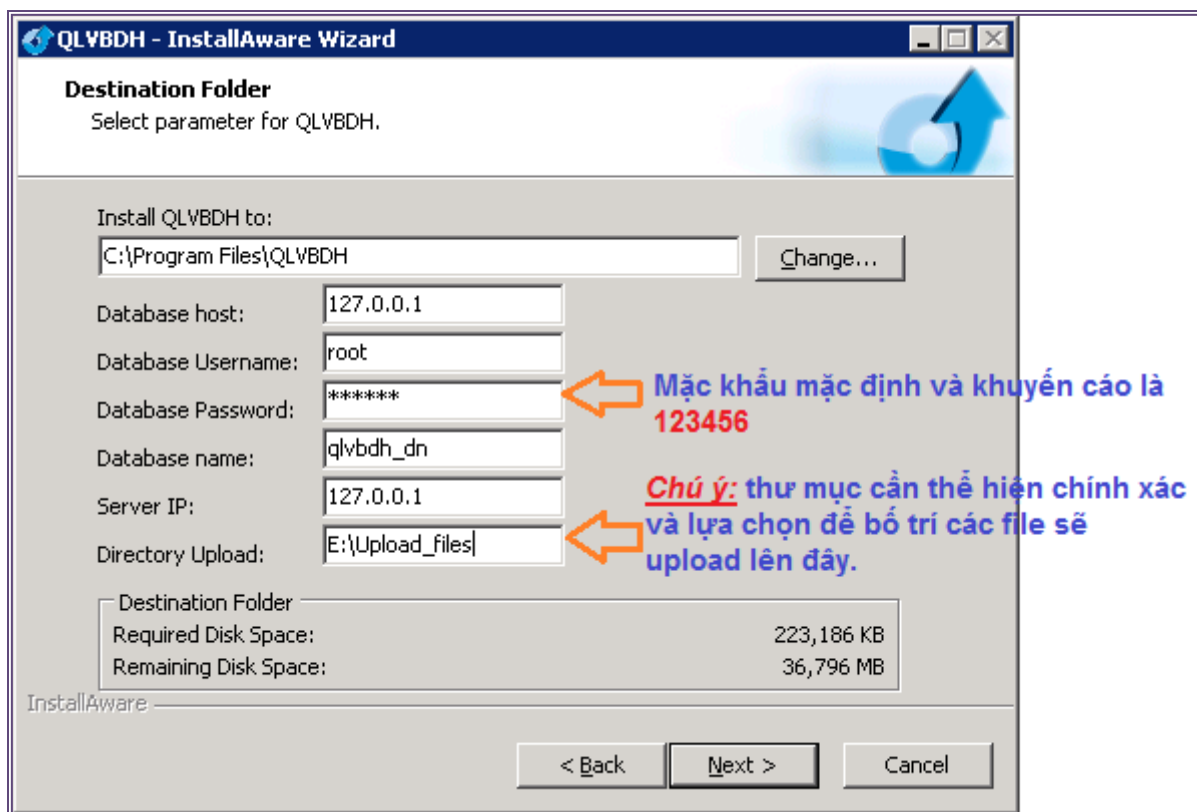
Tuần tự thực theo các bước từ trên xuống dưới như sau:

1. Chạy file **motcua.exe**
2. Sau khi cài đặt thành công, hệ thống tiếp tục thực hiện cài ứng dụng QLVBDH Monitor (ứng dụng phục vụ quản lý nhắc nhở, chat,...). Trong quá trình cài, nếu hệ thống kiểm tra server chưa cài đặt dotNet Framework thì hệ thống tự động cài ứng dụng này giúp bạn.

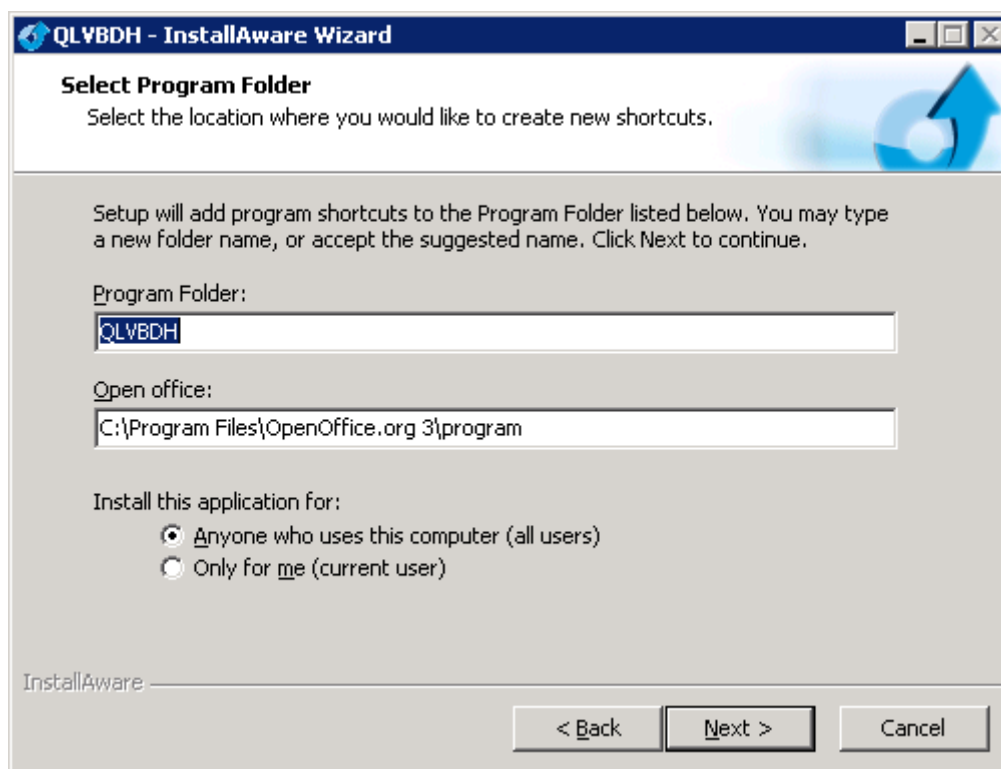
Quá trình cài đặt được thực hiện tuần tự như các hình sau:



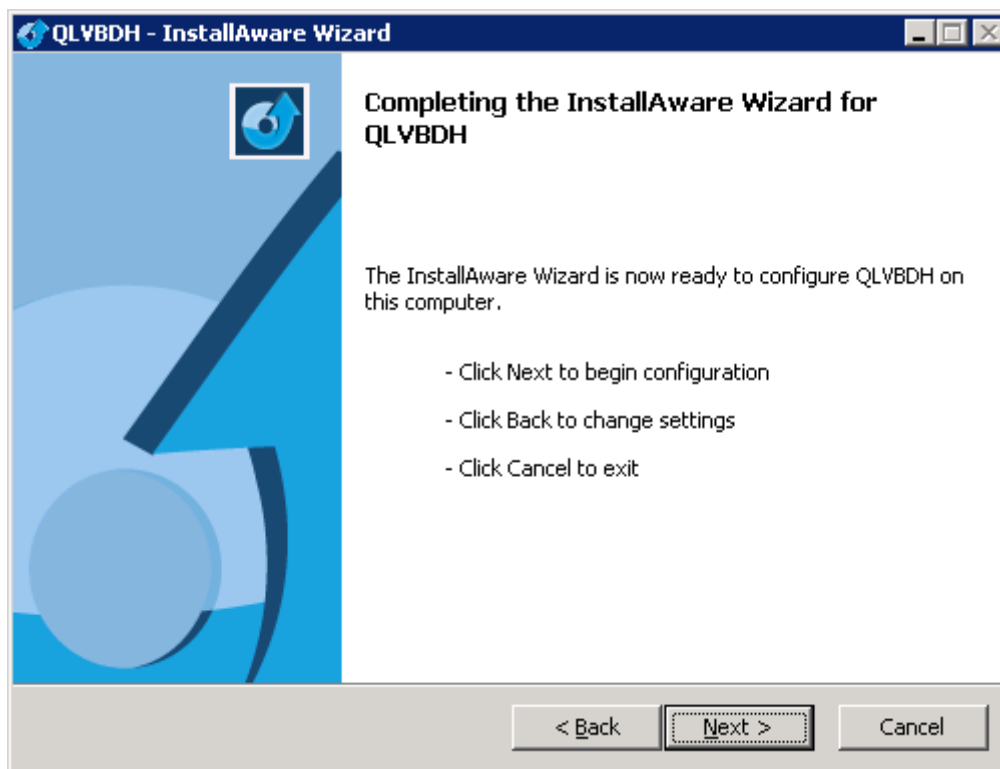
Hình 1: Bắt đầu cài đặt



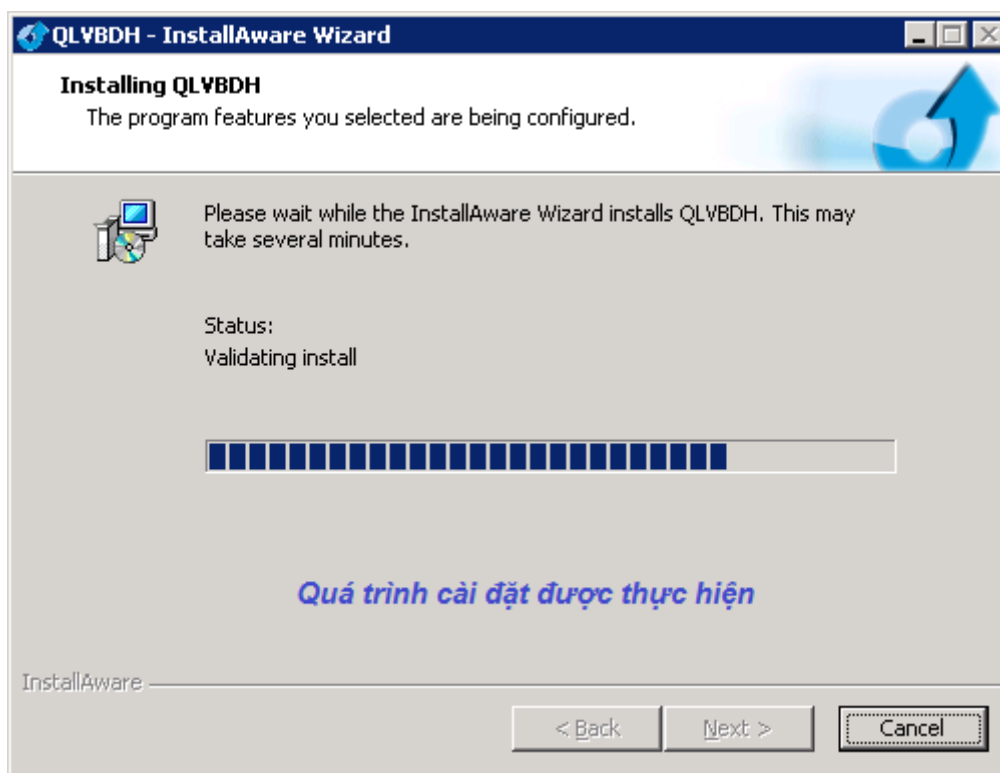
Hình 2: Cấu hình thông tin cài đặt cho phần mềm



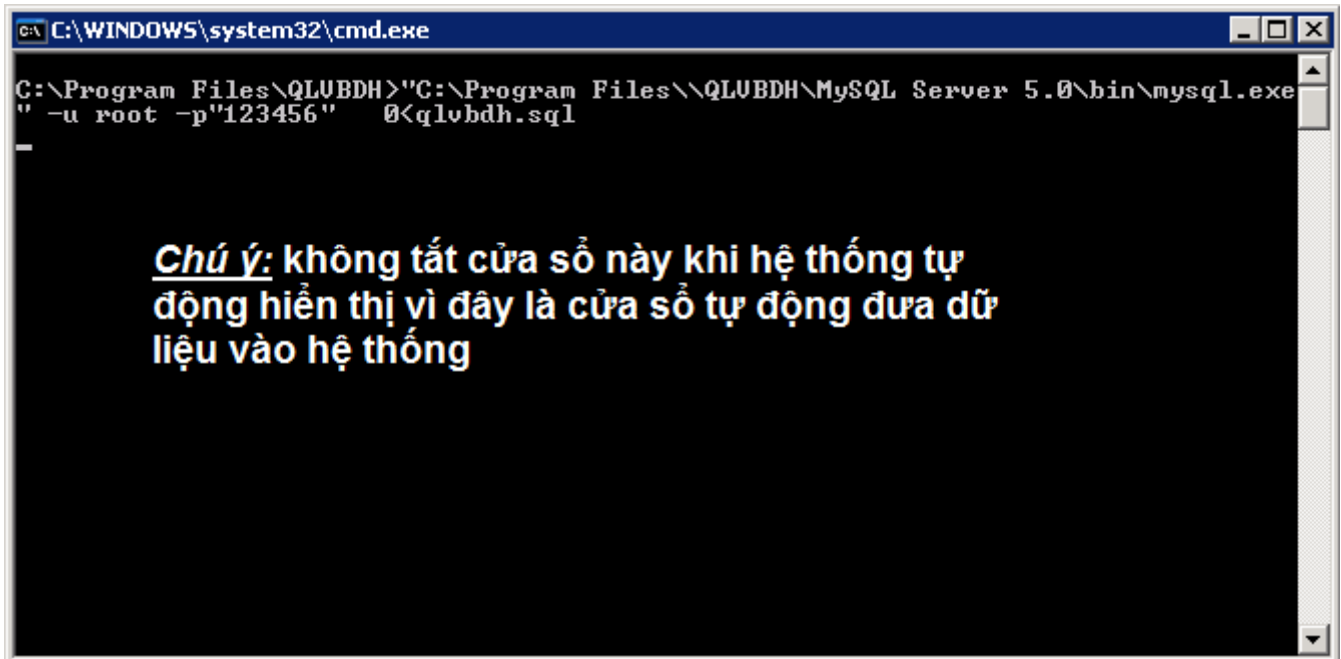
Hình 3: Chọn đường dẫn cài đặt ứng dụng



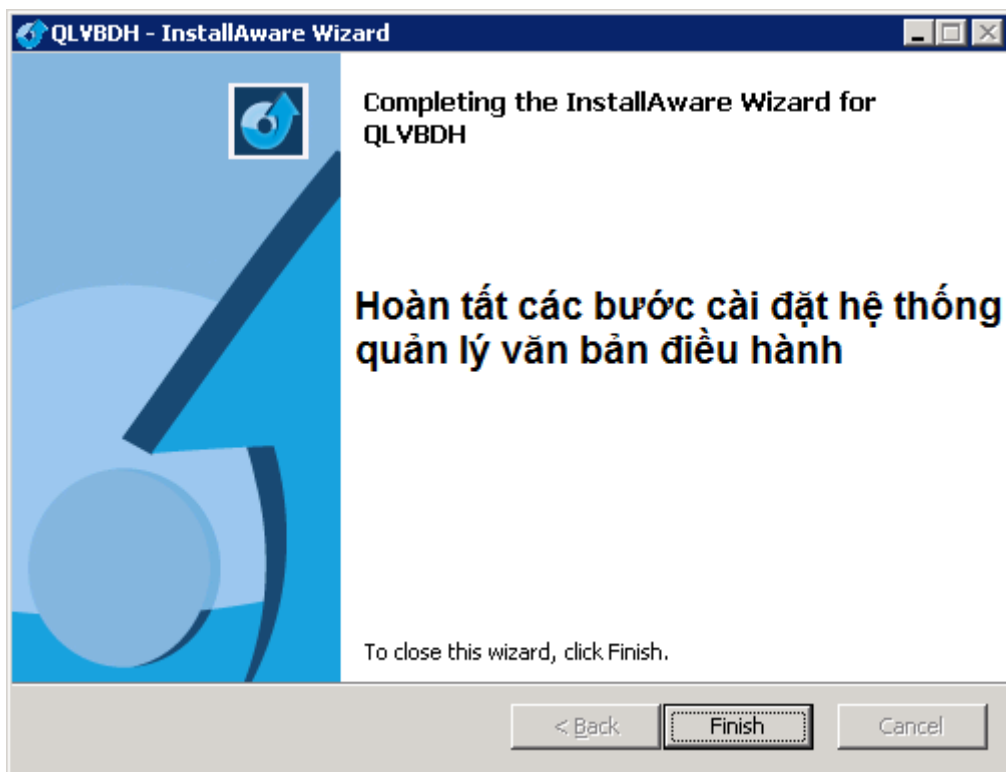
Hình 4: Tiếp tục cài đặt



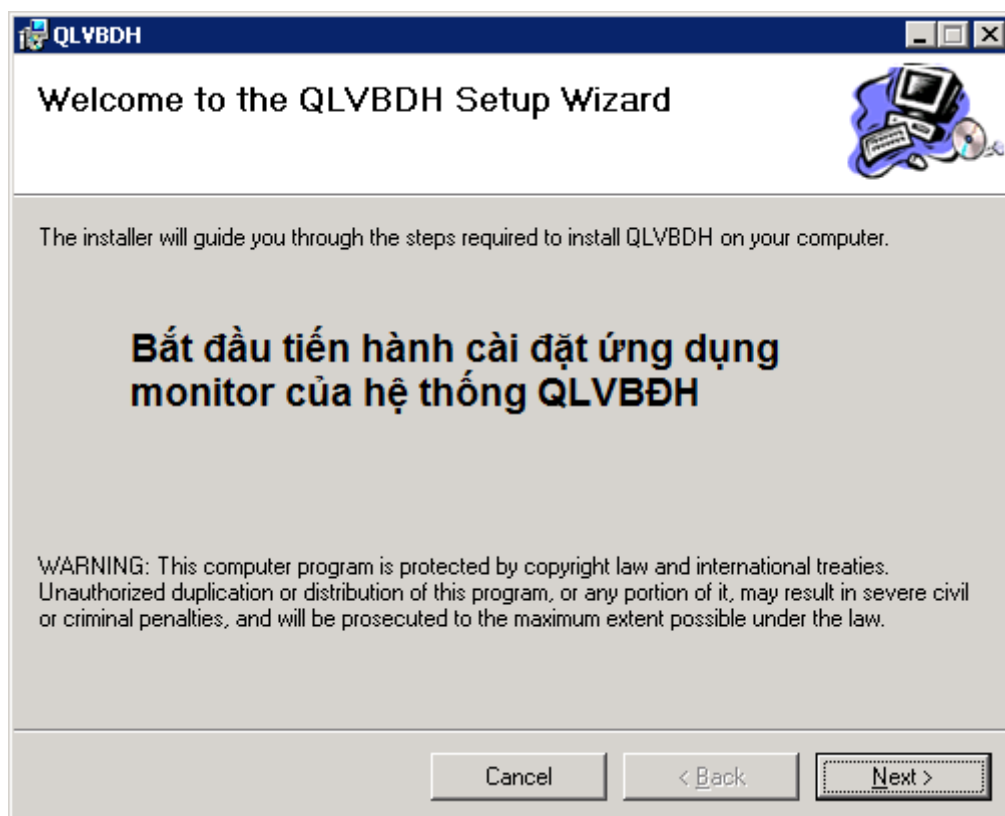
Hình 5: Quá trình cài đặt



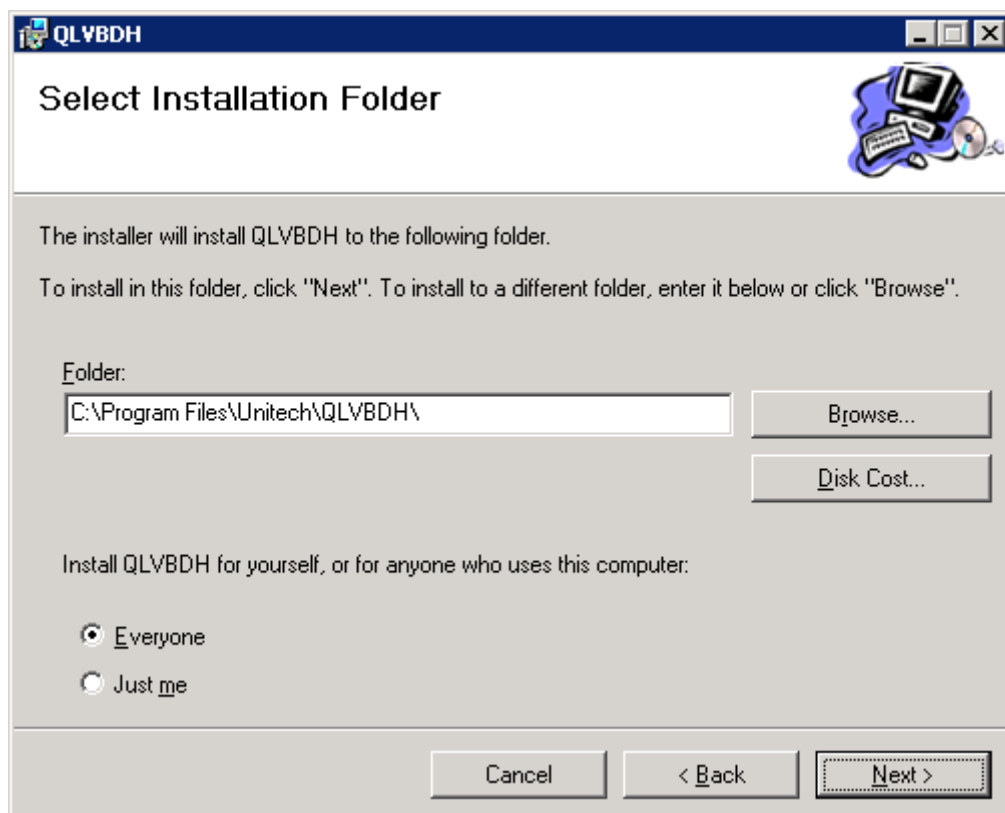
Hình 6: Quá trình thực hiện đưa dữ liệu vào hệ thống



Hình 7: kết thúc cài đặt QLVBDH

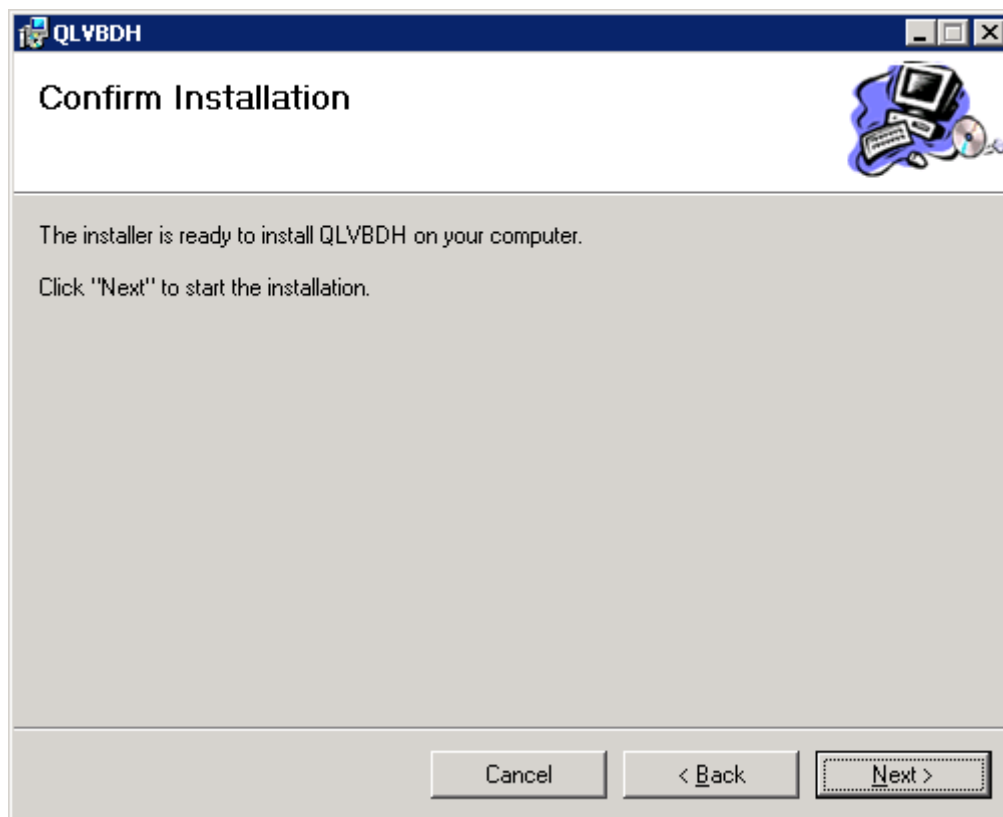


Hình 8: Bắt đầu cài đặt ứng dụng monitor (service) cho QLVBDH

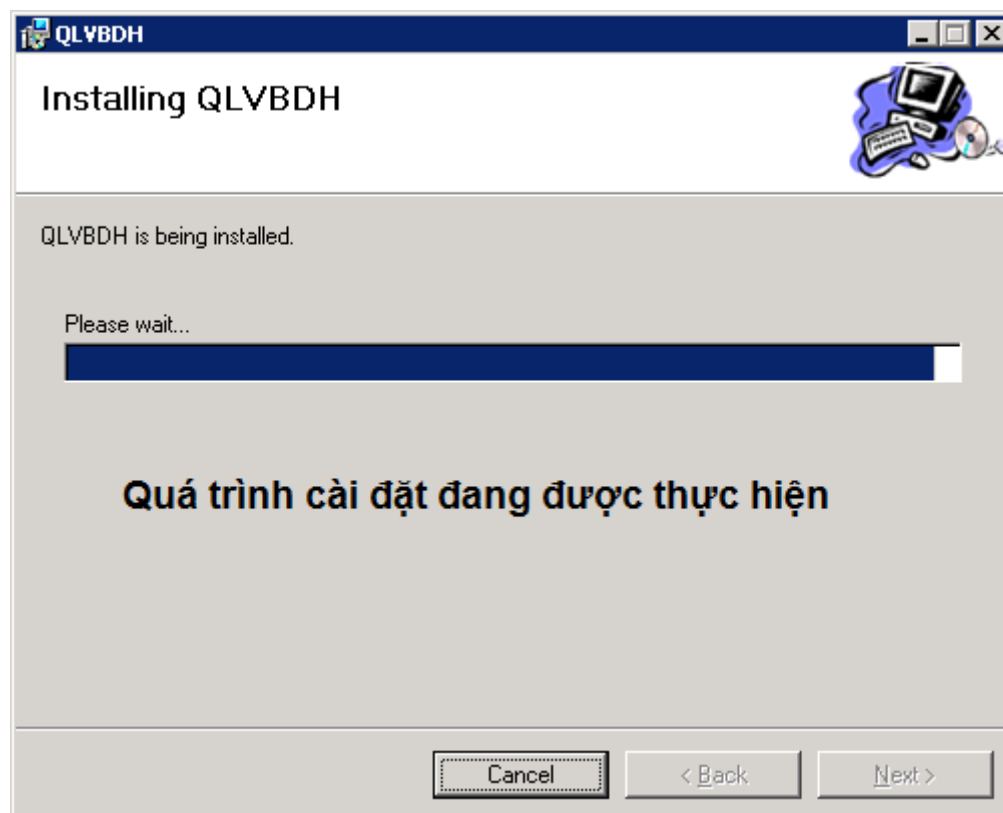


Hình 9: Chọn đường dẫn cài đặt

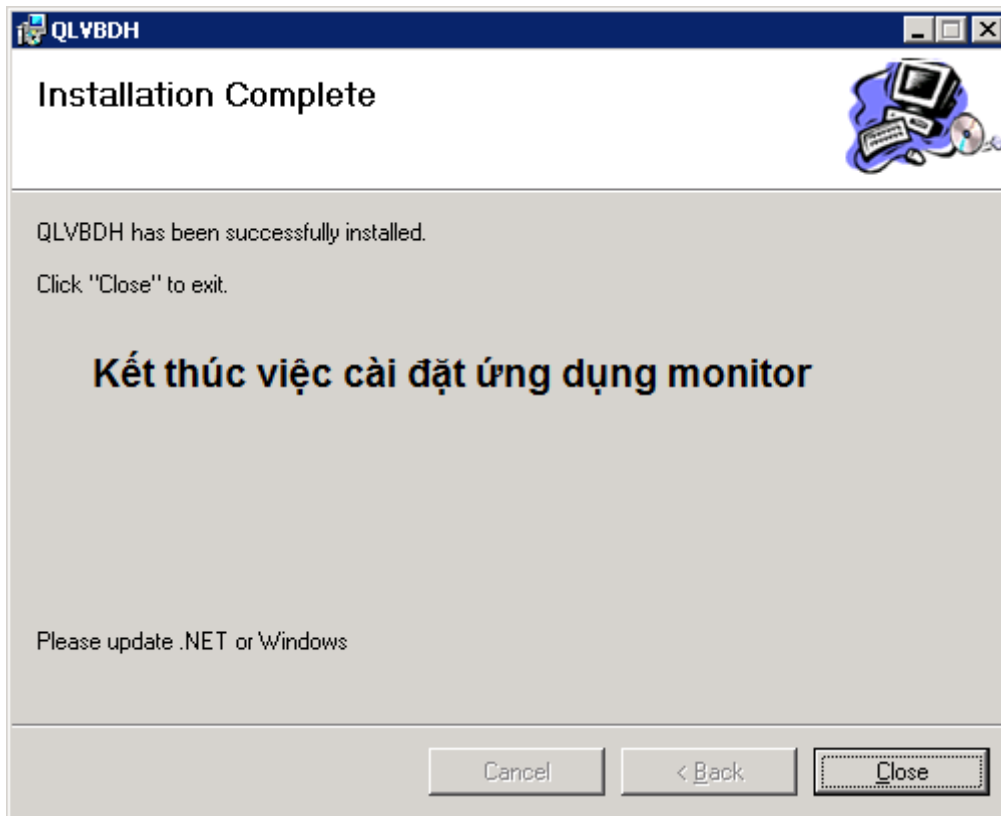




Hình 10: Xác nhận thông tin

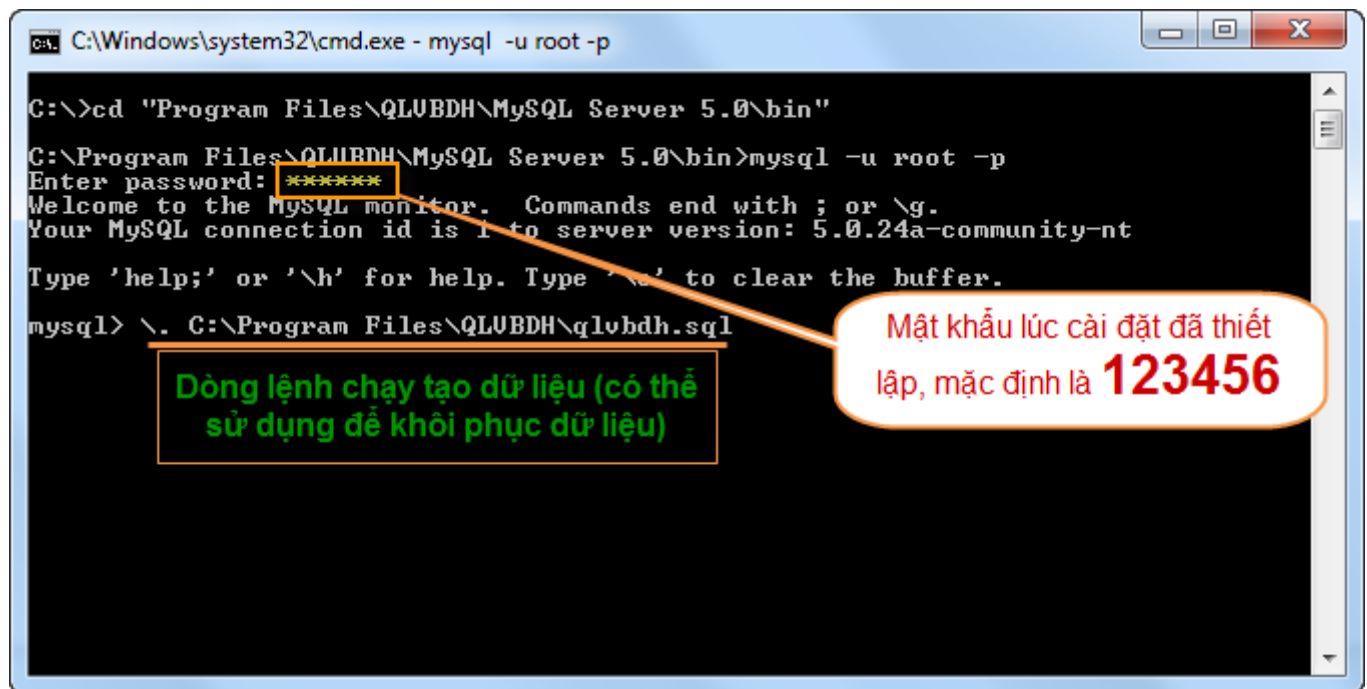


Hình 11: Quá trình cài đặt



Hình 12: Kết thúc cài đặt

3. Sau khi cài đặt thành công bước 2, bạn cài đặt phần mềm nguồn mở văn phòng (open office), và sau khi hoàn thành bạn thực hiện như hướng dẫn ở mục 4.
4. Trong cài đặt ứng dụng, hệ thống tự động tạo dữ liệu cho hệ thống. Và trong trường hợp không hiển thị màn hình command prompt thông báo chạy dữ liệu thì bạn có thể sử dụng file **qlvbdh.sql** có trong thư mục cài đặt để đưa dữ liệu vào. Việc chạy file này sẽ bằng tập lệnh sau (lệnh này cũng có thể sử dụng để khôi phục dữ liệu sau khi được sao lưu).



Hình 13: Quá trình đưa dữ liệu vào bằng tay

5. Chạy chương trình bằng đường dẫn <http://www.qlvbdh.vn/> với trình duyệt web
6. Đăng nhập hệ thống
  - ✓ username: administrator
  - ✓ password: 123456

## 4 Hướng dẫn cài đặt, thiết lập các dịch vụ khác

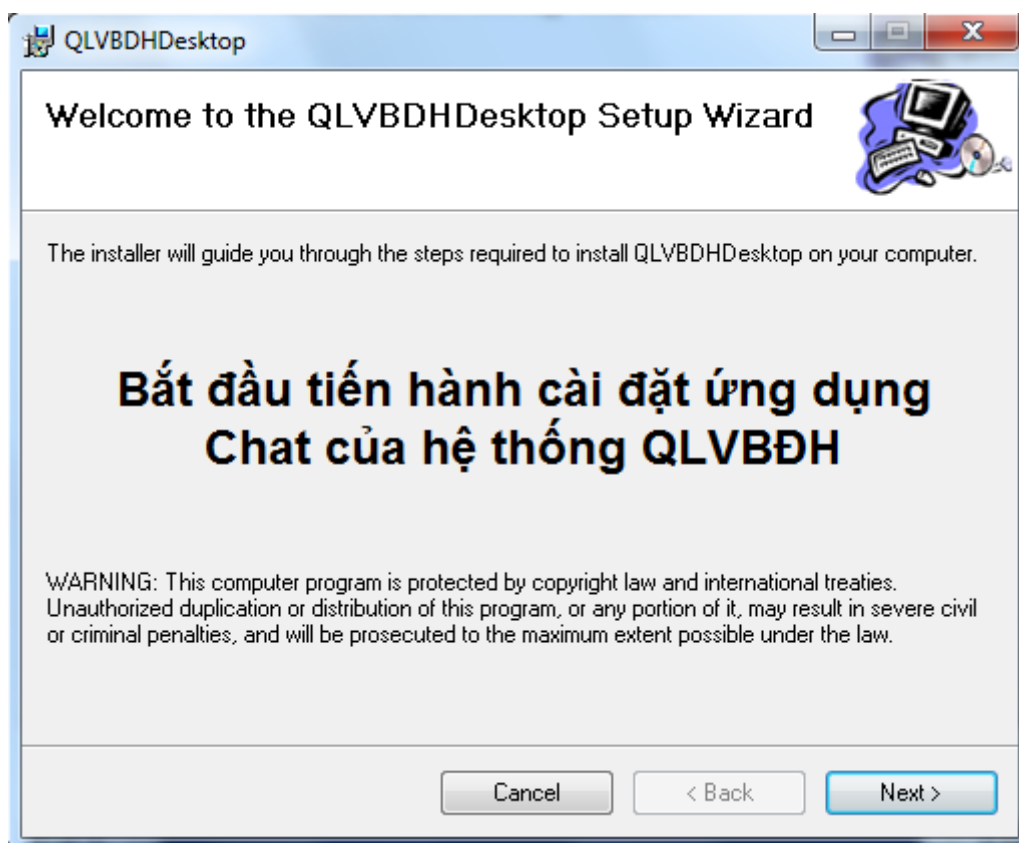
Sau khi bạn cài đặt thành công ứng dụng, tiếp tục cài đặt tuần tự các nội dung như sau:

1. Đăng nhập vào hệ thống, tải tập tin trên hệ thống và tiến hành cài đặt ứng dụng Chat (phục vụ việc trao đổi trực tuyến, nhắc nhở khi có các văn bản cần xử lý) theo tuần tự như hình bên dưới.

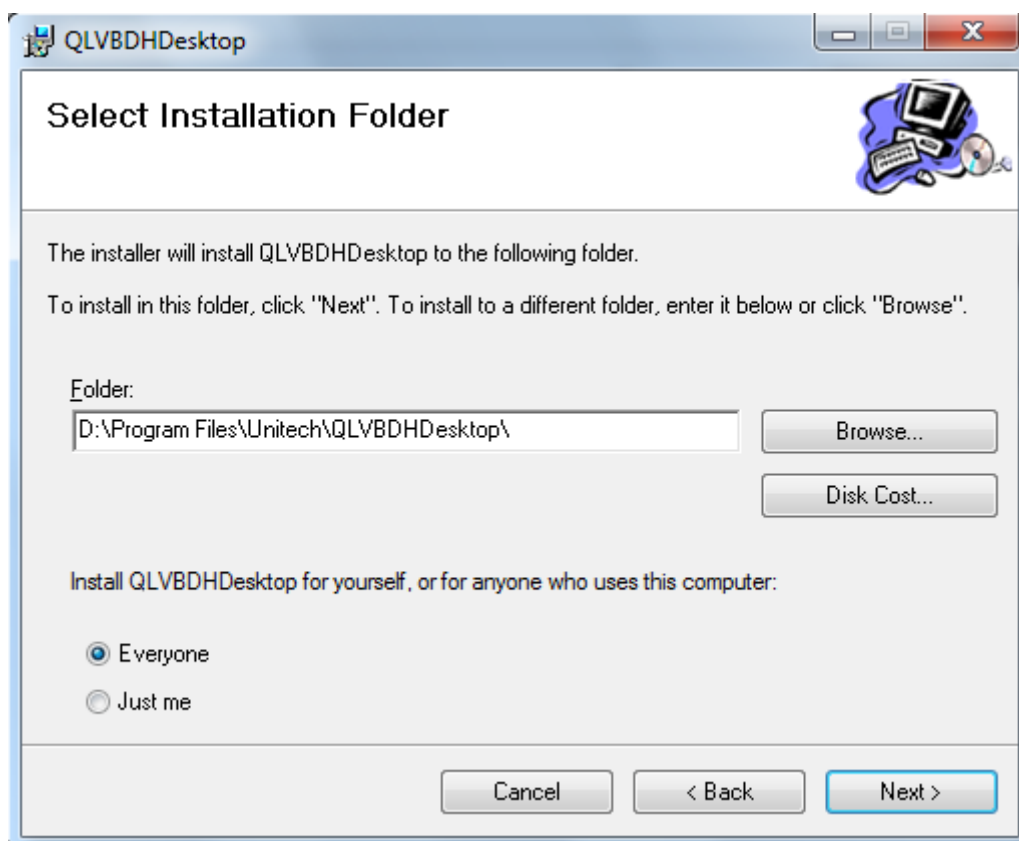
14 File cài đặt trao đổi, thông báo, nhắc nhở

Hình 14- Tải tập tin ứng dụng Chat trên hệ thống

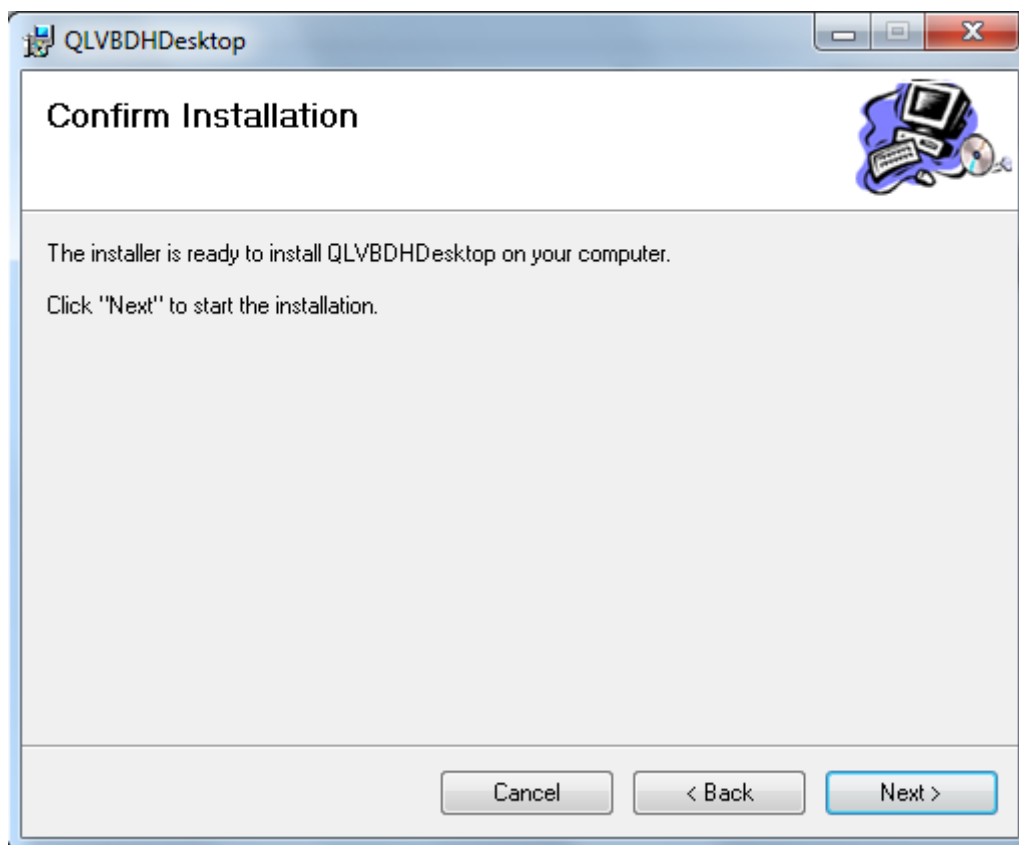
2. Chạy file Chat.exe.



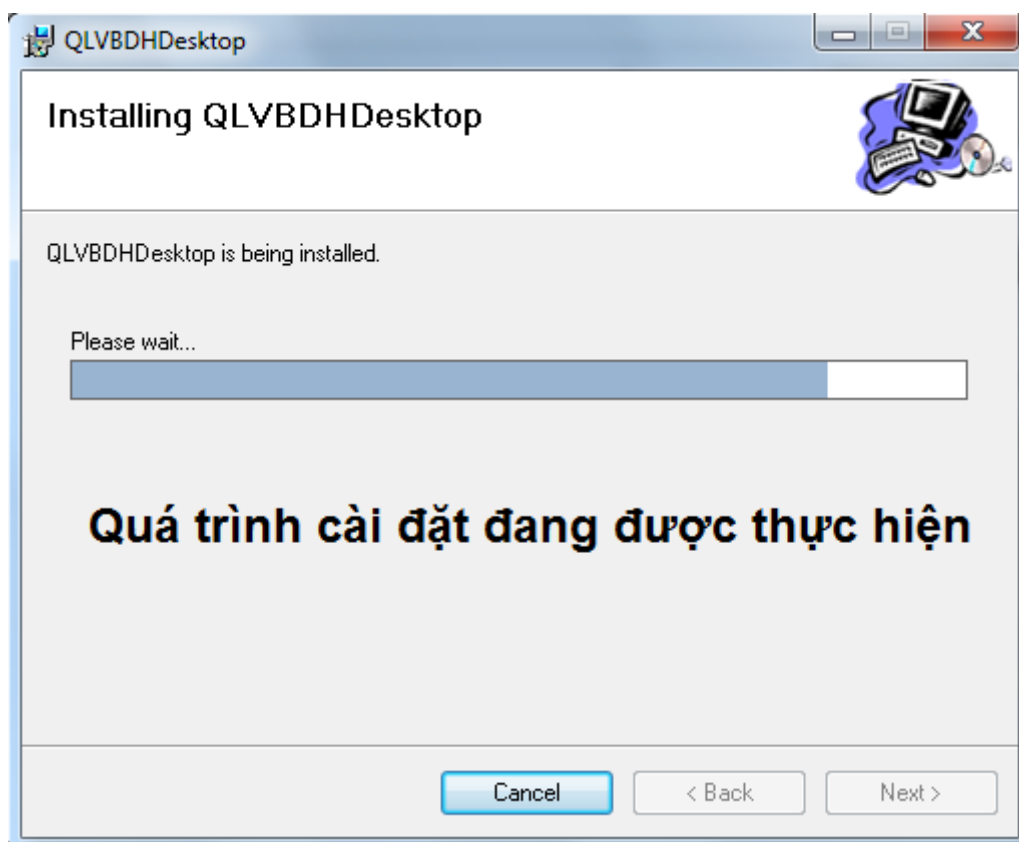
Hình 15: Bắt đầu cài đặt ứng dụng Chat cho QLVBDH



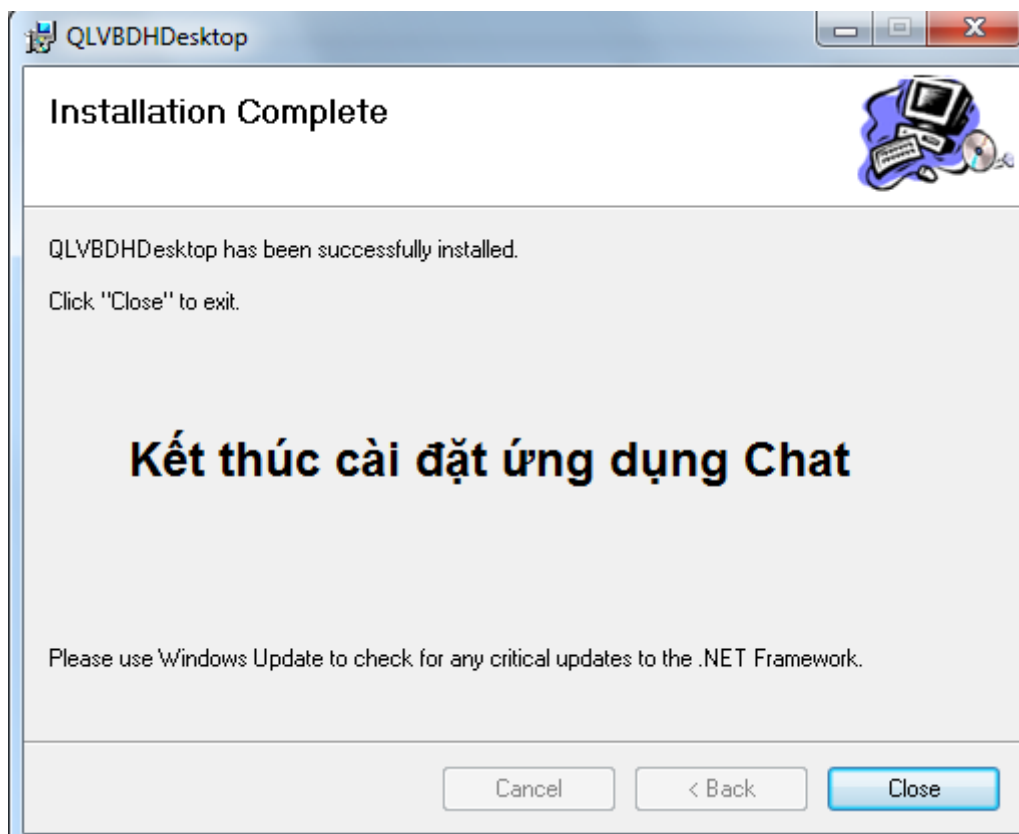
Hình 16: Chọn đường dẫn cài đặt



Hình 17: Xác nhận thông tin

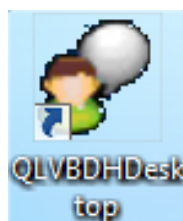


Hình 18: Quá trình cài đặt

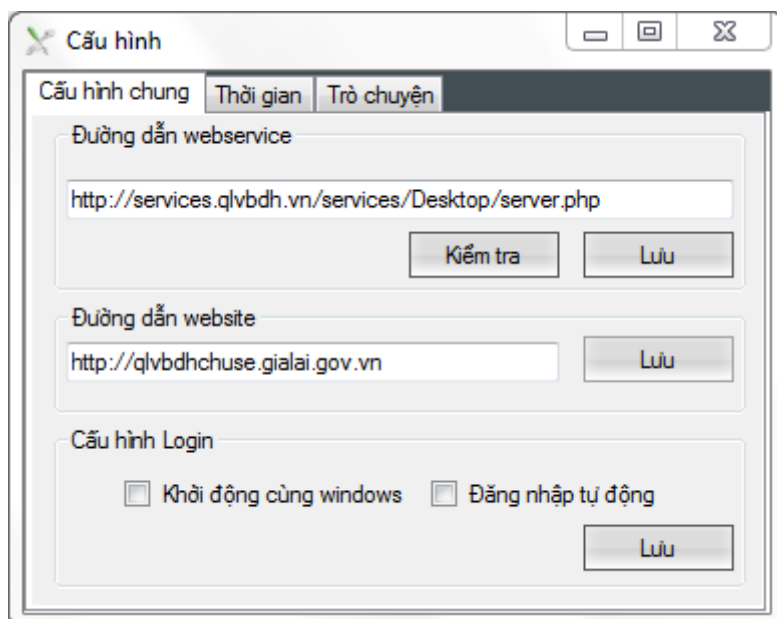


Hình 19: Kết thúc cài đặt

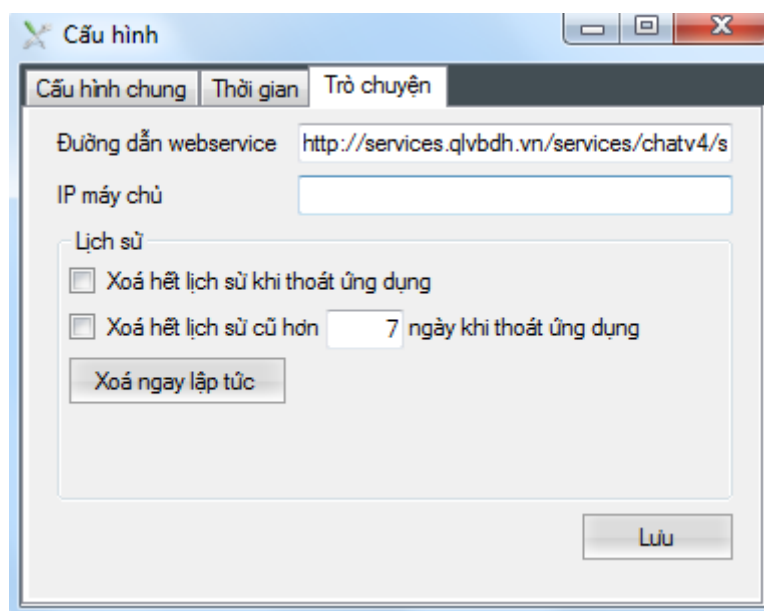
3. Tiếp tục cấu hình đường dẫn của webservice để chạy ứng dụng Chat, nhắc nhở trên hệ thống QLVBDH. Kích vào shortcut QLVBDHDesktop trên desktop và thực hiện cấu hình service tuần tự như các hình bên dưới



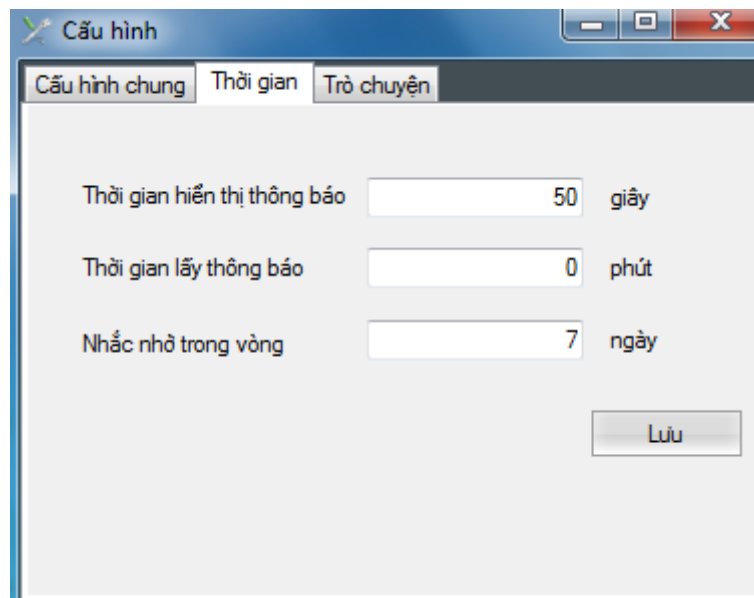
Hình 20: Shortcut của ứng dụng Chat



Hình 21: Cấu hình chung

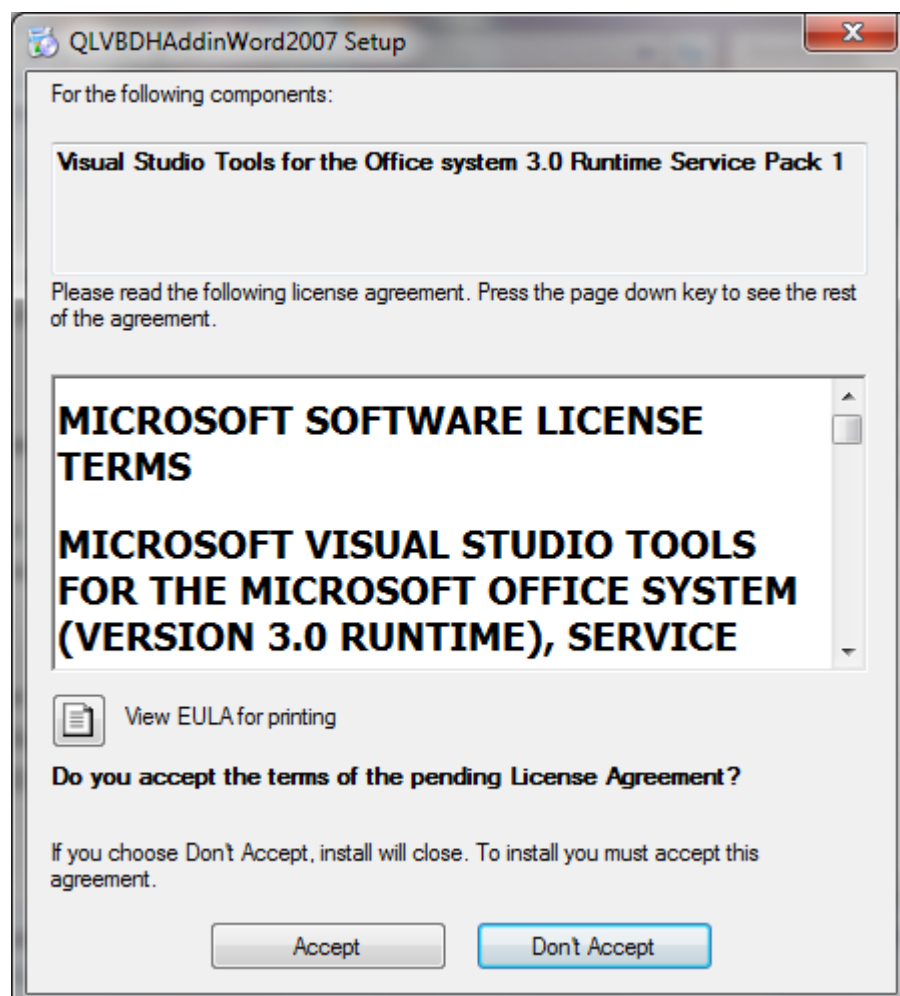


Hình 22: Thiết lập thời gian để hệ thống hiển thị thông báo



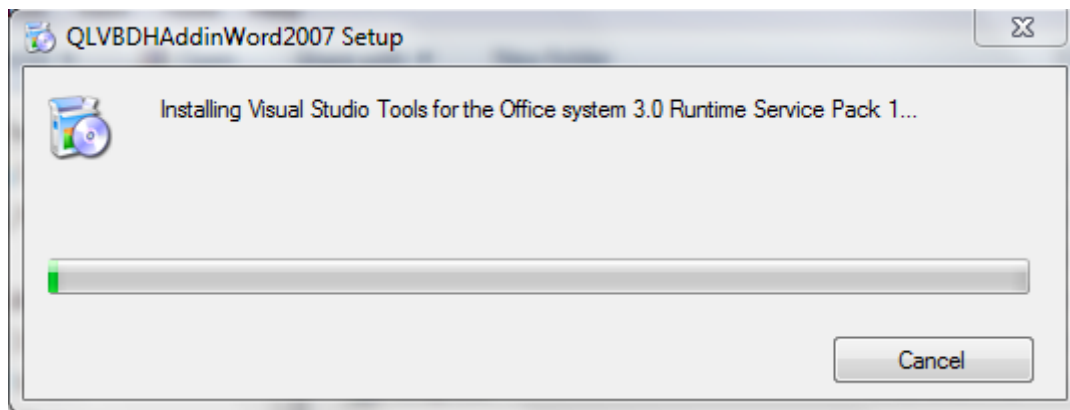
Hình 23: Cấu hình service trò chuyện trực tuyến

4. Tiếp theo bạn sẽ cài đặt Plugin để có thể chỉnh sửa trực tiếp file dự thảo ngay trên hệ thống, bạn có thể soạn dự thảo bằng word và đưa trực tiếp lên hệ thống

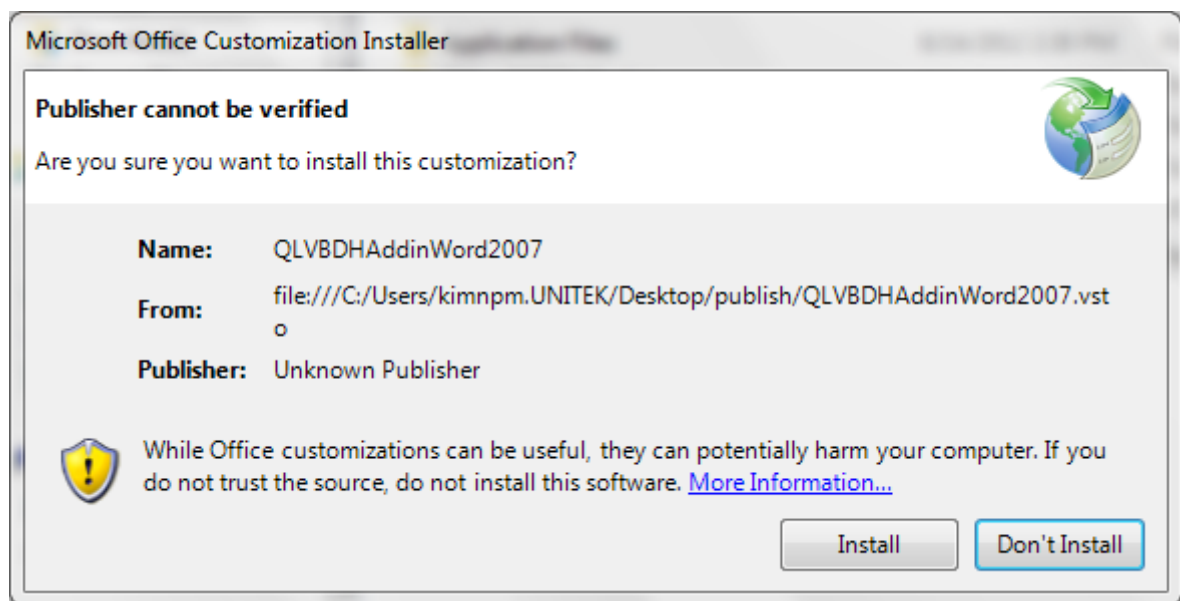


Hình 24: Cài đặt Visual Studio Tools để tích hợp vào Microsoft word

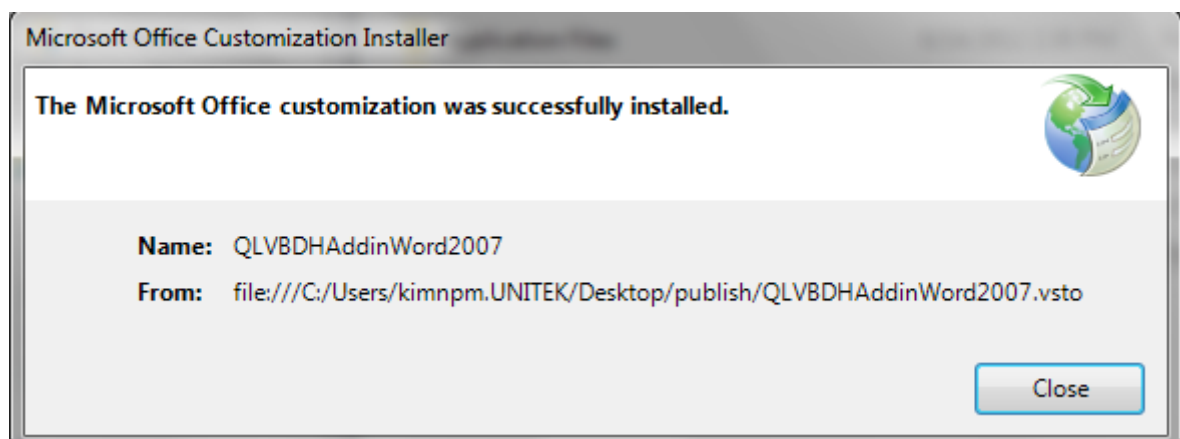




Hình 25: Quá trình cài đặt



Hình 26: Xác nhận cài đặt



Hình 27: Hoàn thành cài đặt Plugin cho Microsoft word 2007

5. Khởi động chương trình Microsoft word và tiến hành cấu hình services như hình bên dưới

**Cấu hình QLVBĐH**

Tên đăng nhập:   
*(Tài khoản trên phần mềm QLVBĐH)*

Mật khẩu:   
*(Mật khẩu trên phần mềm QLVBĐH)*

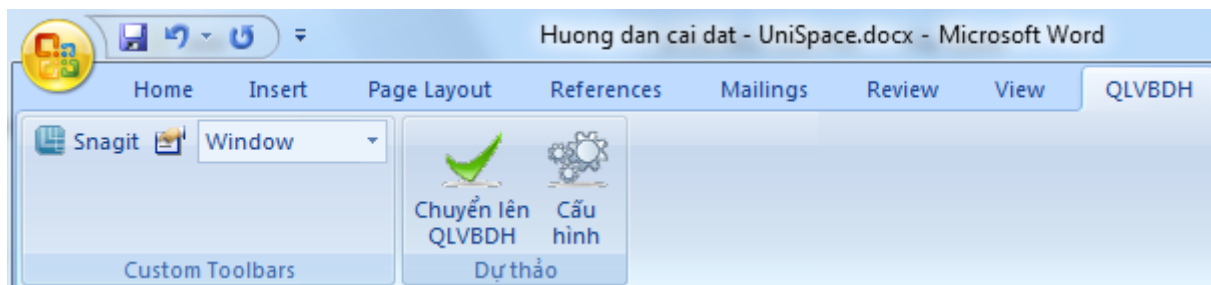
Dịch vụ QLVBĐH:   
*(Địa chỉ cung cấp dịch vụ - có thể lấy ở quản trị hệ thống)*

Website QLVBĐH:   
*(Địa chỉ website QLVBĐH)*

Thư mục tạm:  ...  
*(Thư mục sẽ chứa dữ liệu tạm thời)*

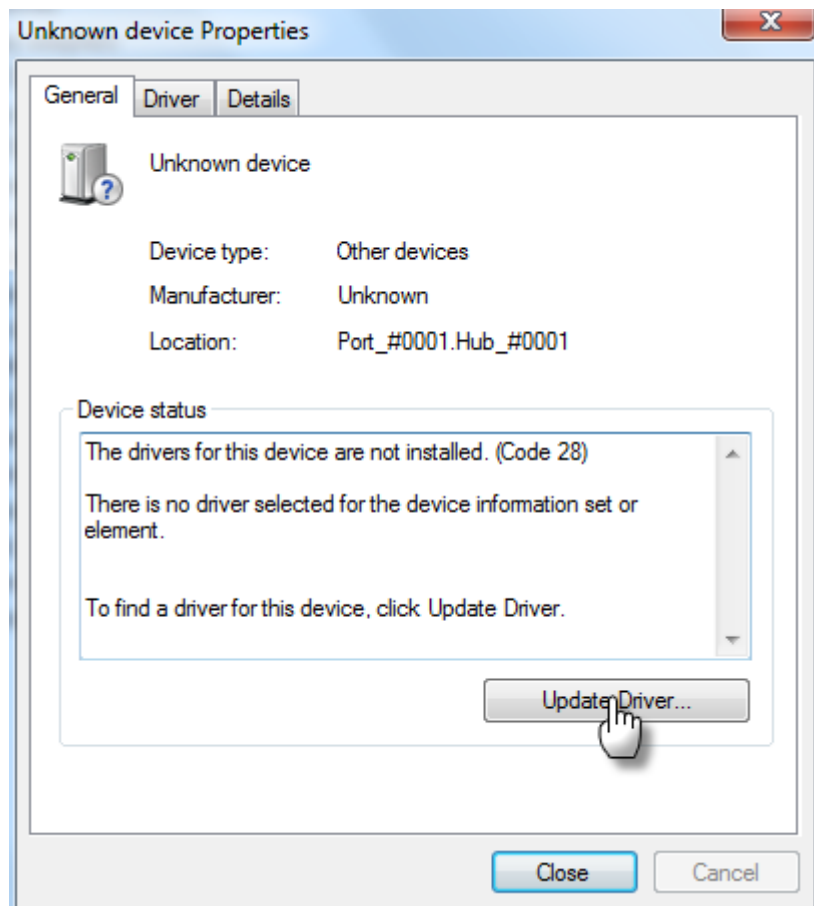
**Lưu**

Hình 28: Nhập các thông tin để cấu hình Plugin chỉnh sửa dự thảo

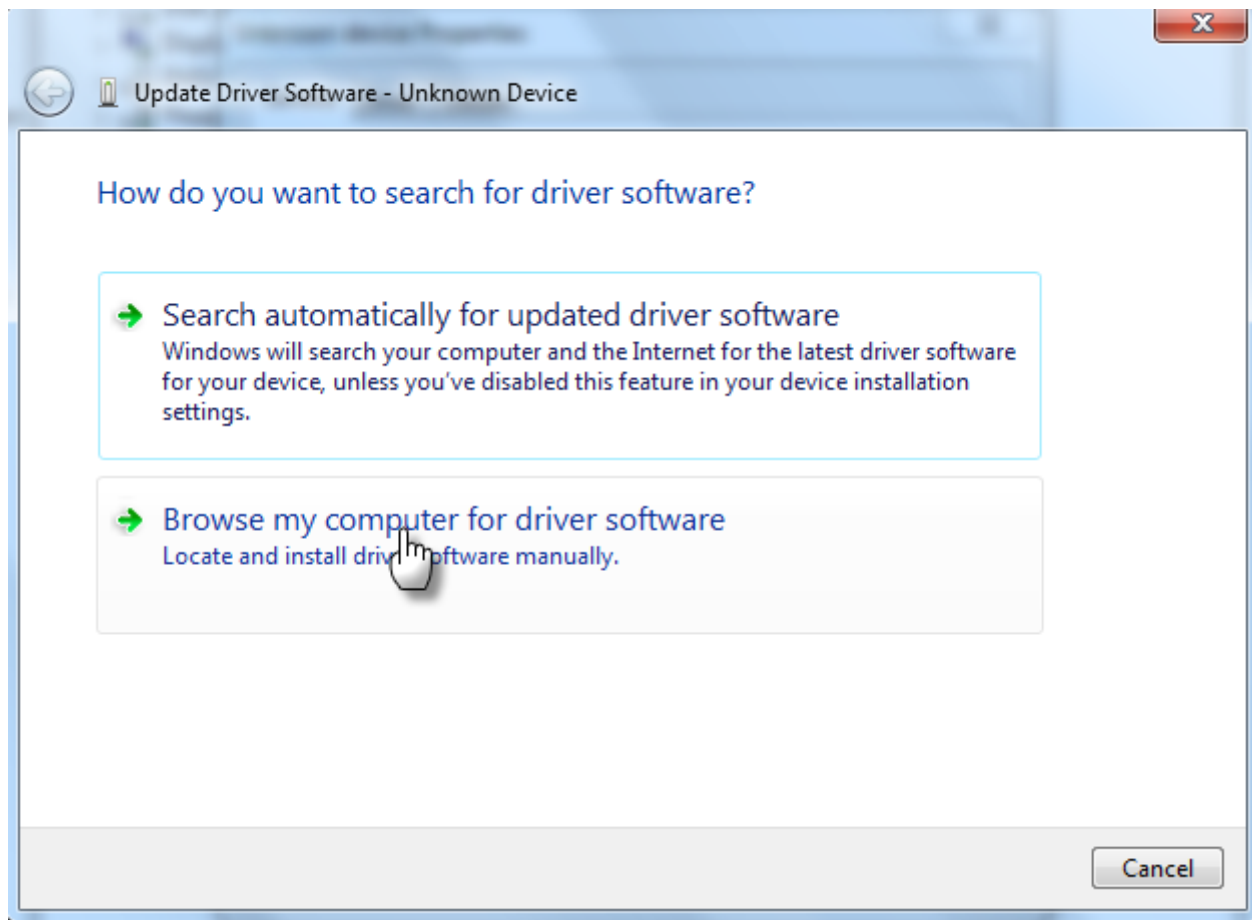


Hình 29: Plugin đã được tự động tích hợp vào Microsoft Word

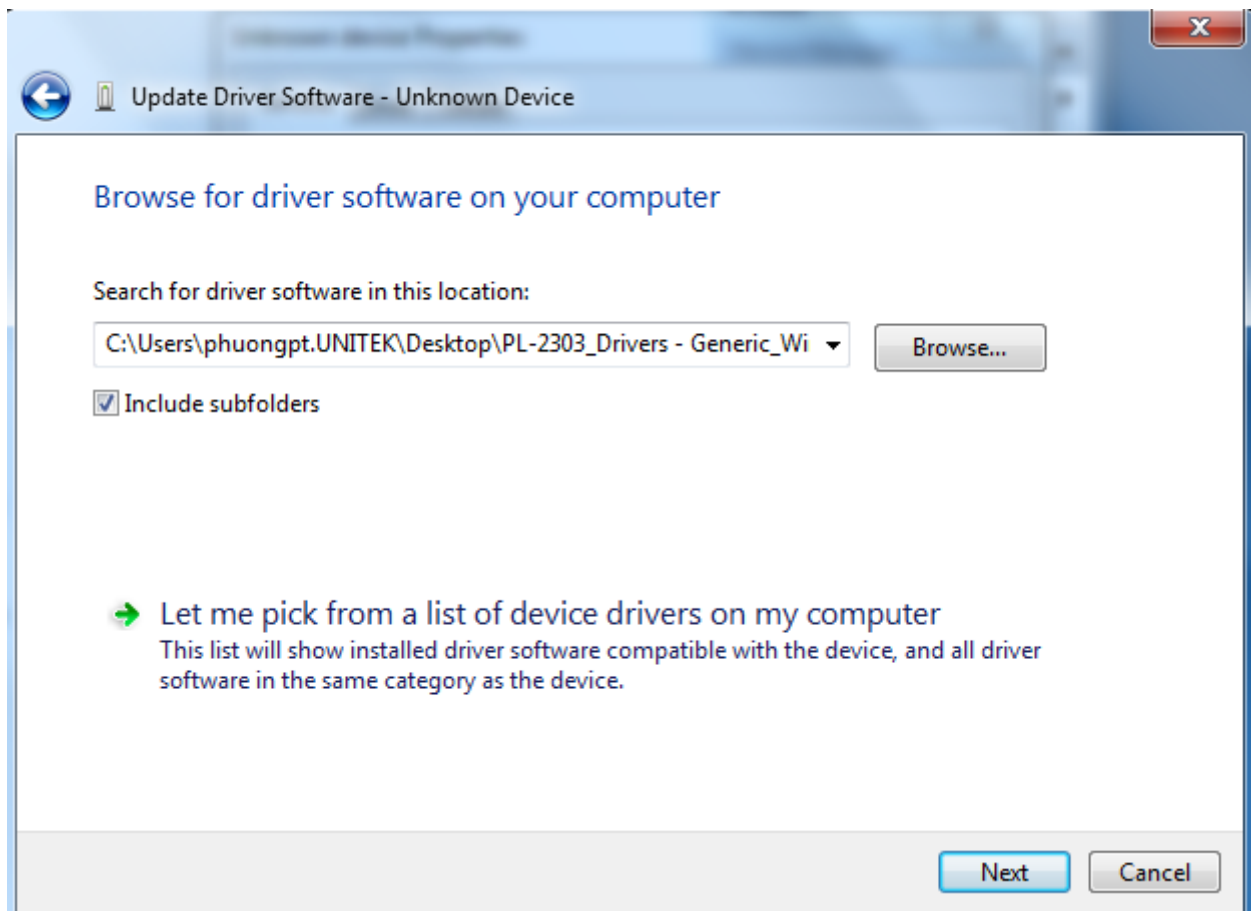
6. Cuối cùng bạn sẽ cài đặt driver cho thiết bị GPS modules để hệ thống có thể tự động gửi các thông báo, nhắc nhở đến người dùng bằng tin nhắn SMS



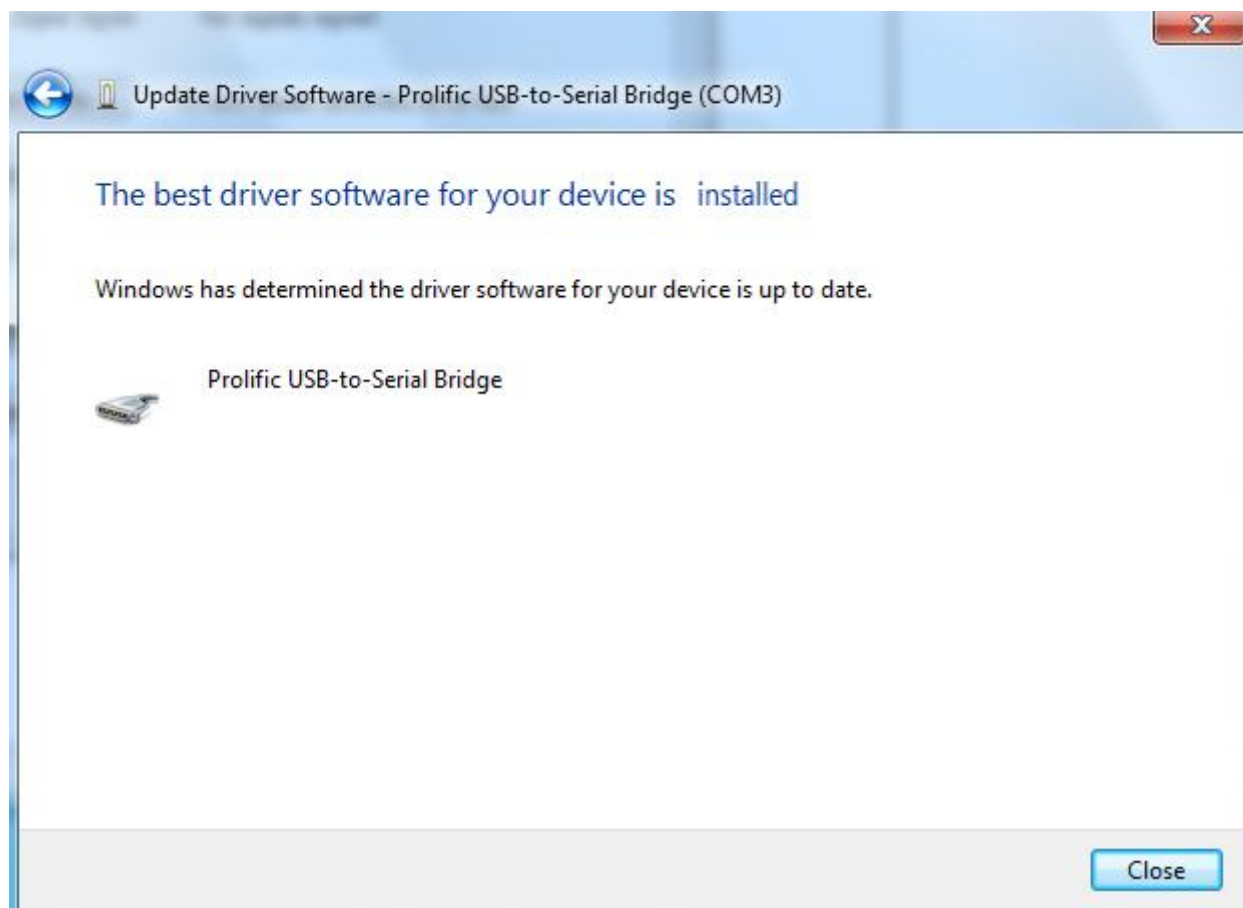
Hình 30: Bắt đầu cài đặt driver



Hình 31: Chọn đường dẫn driver nằm trên máy tính

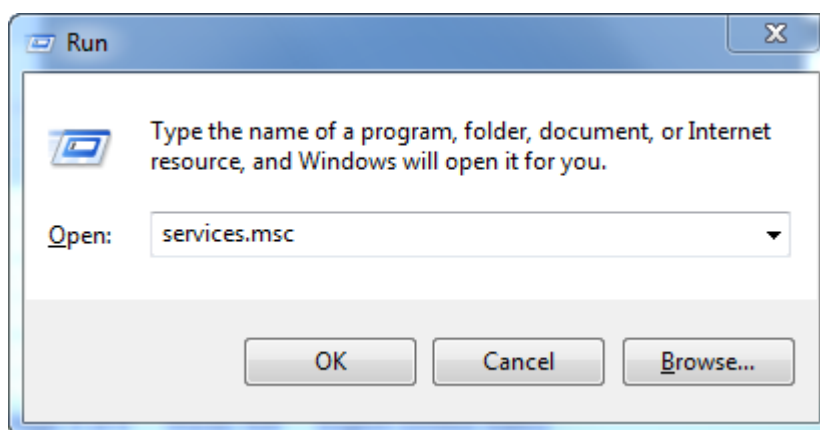


Hình 32: Chọn thư mục đích chứa driver

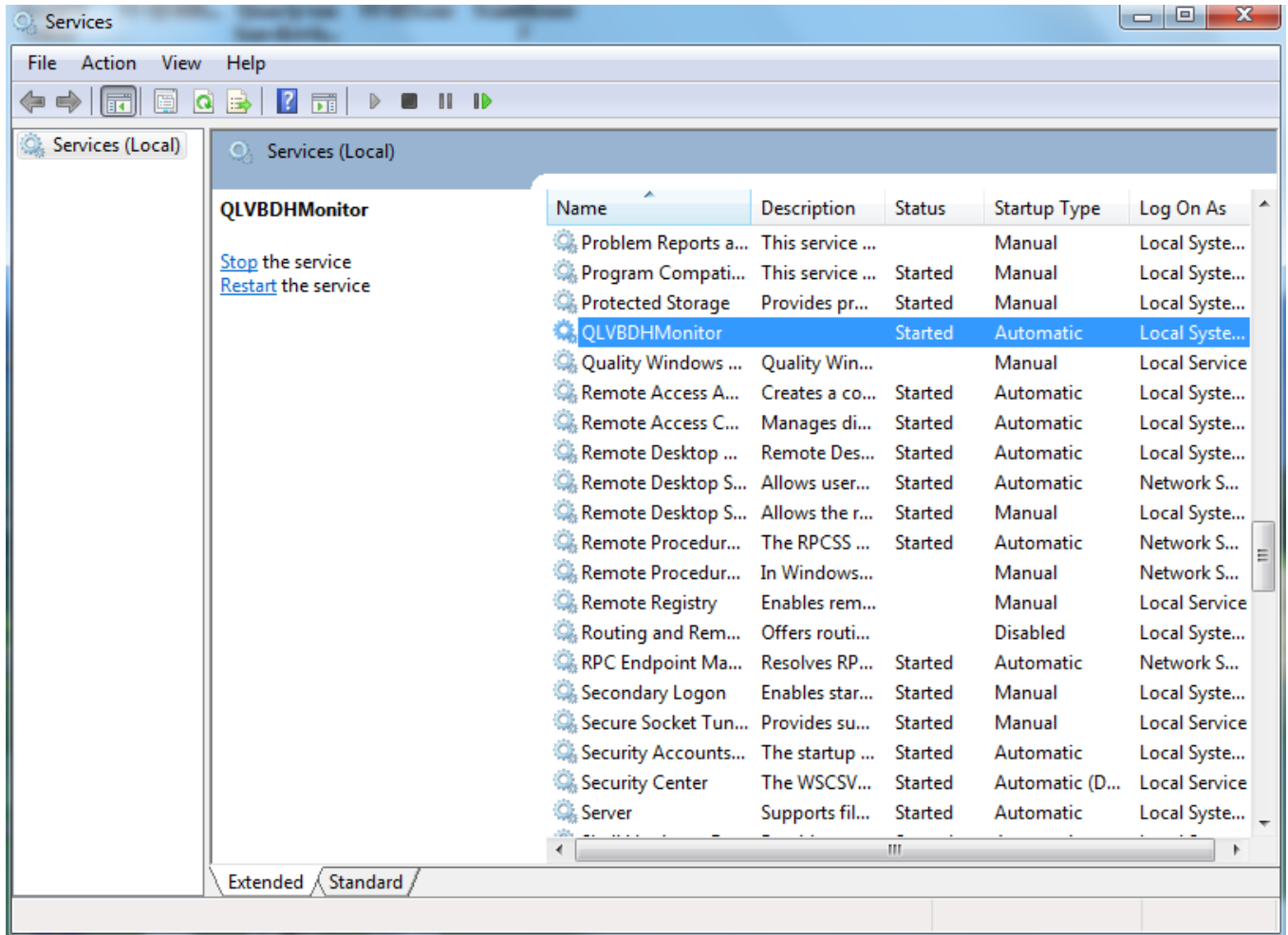


Hình 33: Cài đặt driver thành công

7. Kế đến, bạn vào Start menu → run và nhập **services.msc**. Restart QLVBDHMonitor.



Hình 34: Vào menu RUN nhập services.msc



Hình 35: Cửa sổ service

## 5 Hướng dẫn sao lưu (backup) và khôi phục (restore) dữ liệu

### 1. Connect với MySQL server:

Bước 1: Bật cửa sổ CMD lên

Bước 2: Di chuyển con trỏ tới thư mục **bin** trong MySQL Server

Bước 3: Gõ lệnh sau

```
mysql -h [host] -u [username] -p
```

Ví dụ: `mysql -h localhost -u root -p`

Sau đó gõ password khi hệ thống yêu cầu

### 2. Backup database:

Bước 1: Bật cửa sổ CMD lên

Bước 2: Di chuyển con trỏ tới thư mục **bin** trong MySQL Server

Bước 3: Gõ lệnh sau:

```
mysqldump -h [host] -u [username] --password=[password] --  
databases --opt [database name] > [file output]
```

Ví dụ: `mysqldump -h localhost -u root --password=root123 --  
databases --opt gtvt > D:\backup-file.sql`

3. Restore database: Với trường hợp đã có sẵn username và được gán quyền cho database.

Bước 1: connect với MySQL server

Bước 2: Dùng lệnh \. Để chạy file sql đã backup

Mọi chi tiết xin liên hệ:

## Công ty cổ phần công nghệ Tâm Hợp Nhất

### United Technologies Corporation

Trụ sở: Tầng 7 – Công viên phần mềm Đà Nẵng,  
số 02 Quang Trung, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng

Điện thoại: **(+84).511.3888747-3888745**

Fax: **(+84).511.3888746**

Website: [www.unitech.vn](http://www.unitech.vn)

#### **Khởi Kinh doanh**

Trụ sở: Tầng 7 – Công viên phần mềm Đà Nẵng,  
số 02 Quang Trung, Quận Hải Châu, Tp. Đà Nẵng

Điện thoại: **(+84).511.3888747-3888745**

Fax: **(+84).511.3888746**

Email: [sales@unitech.vn](mailto:sales@unitech.vn)