

Sở Thông tin và Truyền Thông
Thành phố Hồ Chí Minh

CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TẠI ĐÔ THỊ LỚN

TS.LÊ THÁI HỶ

Giám đốc Sở TTTT TP.Hồ Chí Minh



NỘI DUNG

- I - Một số vấn đề của một đô thị lớn và Định hướng xây dựng Chính quyền điện tử**
- II - Hiện trạng Chính quyền điện tử TP.HCM**
- III - Một số kinh nghiệm và vấn đề đặt ra đối với Chính quyền điện tử của đô thị lớn**
- IV - Kế hoạch sắp tới và Đề xuất**

-| -

**-Một số vấn đề của Đô thị lớn
và
Định hướng xây dựng
Chính quyền điện tử**



HÀ NỘI (6,5 triệu dân)

**TP.HỒ CHÍ MINH
(7,5 triệu dân)**

TP.HCM là đô thị lớn nhất trong cả nước.

Áp lực tăng dân cư.

- Trên 7,5 triệu dân
- Trên 1,8 triệu hộ dân



Nếu tính theo mức tăng trưởng dân số trung bình hiện nay là 3,4% thì đến năm 2020 số lượng dân số sẽ khoảng 15 triệu người

Hạ tầng kỹ thuật và xã hội phức tạp



Ùn tắc giao thông;



Ngập nước, ảnh hưởng biến đổi Khí hậu;



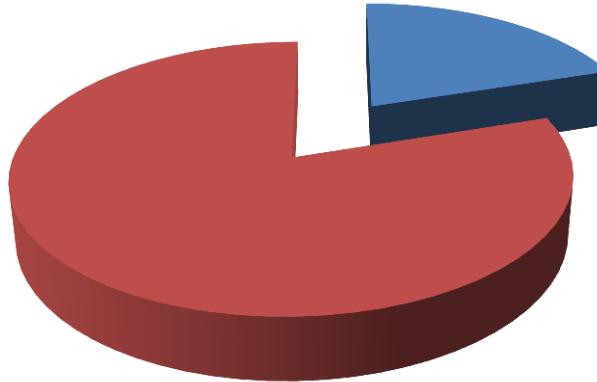
Ô nhiễm môi trường;



Bệnh viện quá tải

Điều hành một Trung tâm kinh tế - xã hội lớn, năng động nhất cả nước

GDP: 22-25% cả nước



Công nghiệp chiếm 23-25%

Dịch vụ chiếm 28-30%

Thu nhập đầu người năm 2011 gần 3000 đô la Mỹ (cả nước khoảng 1.300 đô la)

Hoạt động giáo dục đào tạo, KHCN, văn hóa rất sôi động

Chiếm khoảng

35-40%

doanh thu của cả nước

✓ **4.000 doanh nghiệp phần cứng**

Doanh thu: **29.000 tỷ đồng**

✓ **8.000 doanh nghiệp PM, NDS**

Doanh thu: **6.000 tỷ đồng**

✓ **40 doanh nghiệp chiếm đến 83% doanh thu phần mềm của cả nước, trong đó có 31 doanh nghiệp của TPHCM với 13 doanh nghiệp nằm trong Công viên phần mềm Quang Trung**

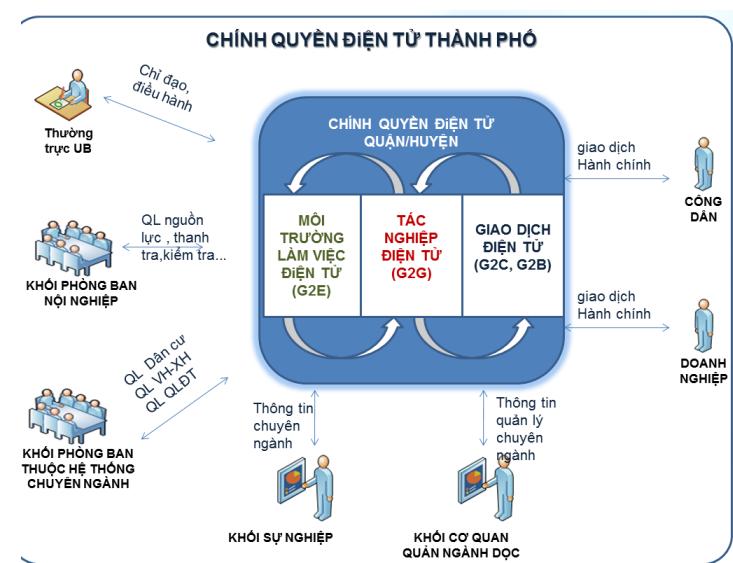
✓ **05 khu công viên phần mềm tập trung - Công viên PM Quang Trung (QTSC) là khu CNTT tập trung được đánh giá hiệu quả nhất.**

*CNTT giữ
vai trò quan
trọng trong
quản lý và
điều hành
Thành phố*

1. Hỗ trợ xây dựng một nền hành chính **hiệu quả, tinh gọn, tự động hóa; Chất lượng các dịch vụ công nâng cao;**
2. Cung cấp thông tin giúp xây dựng **Quy hoạch, Dự báo, Chiến lược, chính sách, hỗ trợ công tác Quản lý qui hoạch, hạ tầng Đô thị, Kinh tế, Văn hóa, Xã hội;**
3. Xây dựng nếp sống văn hóa, thói quen ứng xử đô thị, tuân thủ luật pháp triệt để cho cư dân đô thị;
4. Tạo thị trường cho doanh nghiệp CNTT;

Định hướng xây dựng Chính quyền điện tử

(1) Xây dựng một hệ thống thông tin – qua đó, tạo lập một **cơ sở dữ liệu nền tảng và các phần mềm tác nghiệp cho Sở- ban- ngành, Quận Huyện, hình thành thói quen làm việc qua “Môi trường điện tử” và “tác nghiệp điện tử”.**



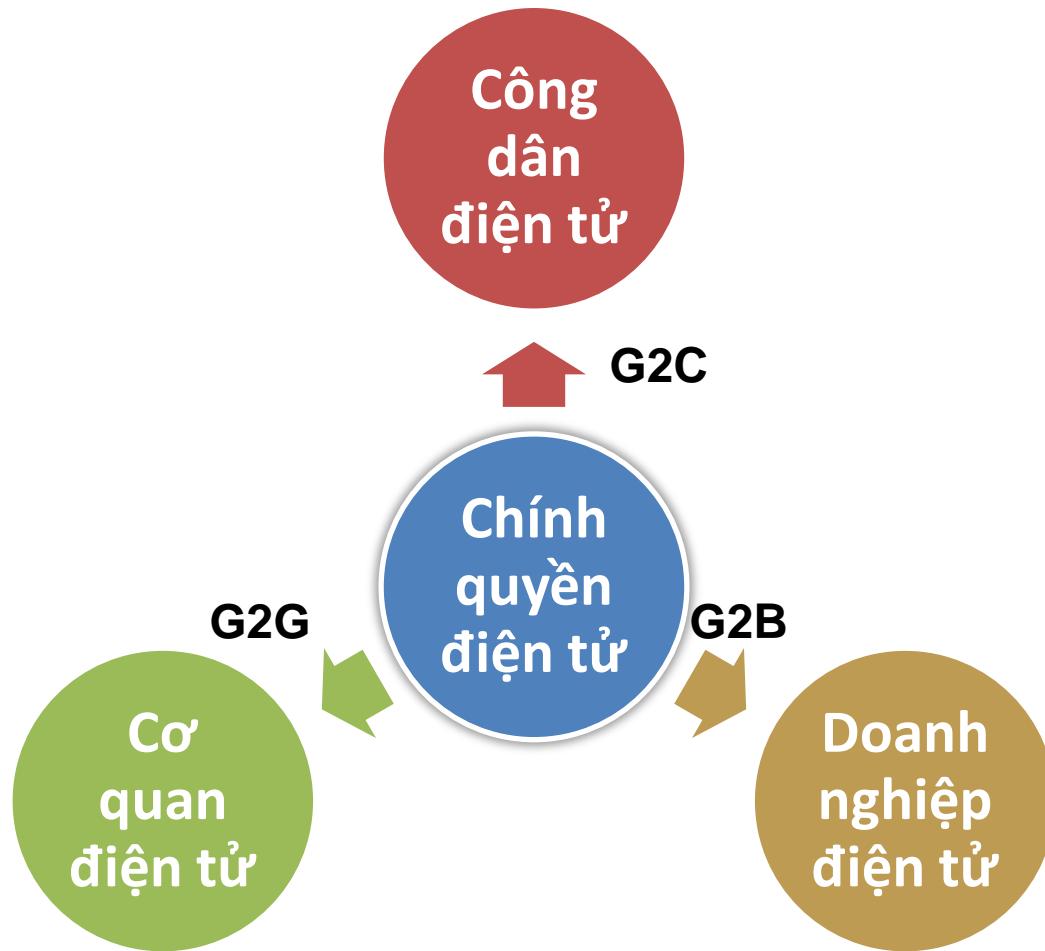
Định hướng xây dựng Chính quyền điện tử

(2) Xây dựng và vận hành các dịch vụ **hành chính công trực tuyến và hệ thống “một cửa điện tử”** phục vụ hiệu quả người dân và tổ chức, doanh nghiệp và **hình thành phong cách làm việc (phục vụ) không giấy tờ (paperless service).**



Định hướng xây dựng CQĐT

(3) Hình thành một mối quan hệ mật thiết giữa các thành phần chính trong Chính quyền điện tử



Cần thực hiện:

1 – Xây dựng Hạ tầng kỹ thuật CNTT, viễn thông: đồng bộ, đủ mạnh và đáp ứng yêu cầu;

2 – Triển khai Ứng dụng CNTT hiệu quả: xây dựng các HTTT đảm bảo yêu cầu liên thông kết nối, cung cấp thông tin đầy đủ kịp thời;

3 – Con người được đào tạo:

- ☞ Cán bộ, công chức trong cơ quan nhà nước được đào tạo sử dụng được hệ thống;
- ☞ Nhân lực quản lý, tham mưu CNTT có năng lực;
- ☞ Người dân được tuyên truyền, nhận thức và thay đổi thói quen đáp ứng nhu cầu cuộc sống đô thị;

4 – An ninh mạng đảm bảo;

- II -

HIỆN TRẠNG CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ TP.HỒ CHÍ MINH

**1. Hệ thống thông tin cấp
Quận/Huyện: 24**

**2. Hệ thống thông tin cấp
Sở/Ngành : 40**

**Quận
Cần Giờ**

Triển khai Đồng bộ :

- 1.Hạ tầng
- 2.Hệ thống phần mềm ứng dụng
- 3.Hệ thống CSDL
- 4.Đào tạo

**Thanh Tra
Thành phố**

**3. Hệ thống kết
nối bằng đường
truyền dẫn tốc độ
cao Metronet**

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ

**4. Tích hợp thông tin
vào hệ thống một cửa
thành phố**

Doanh nghiệp

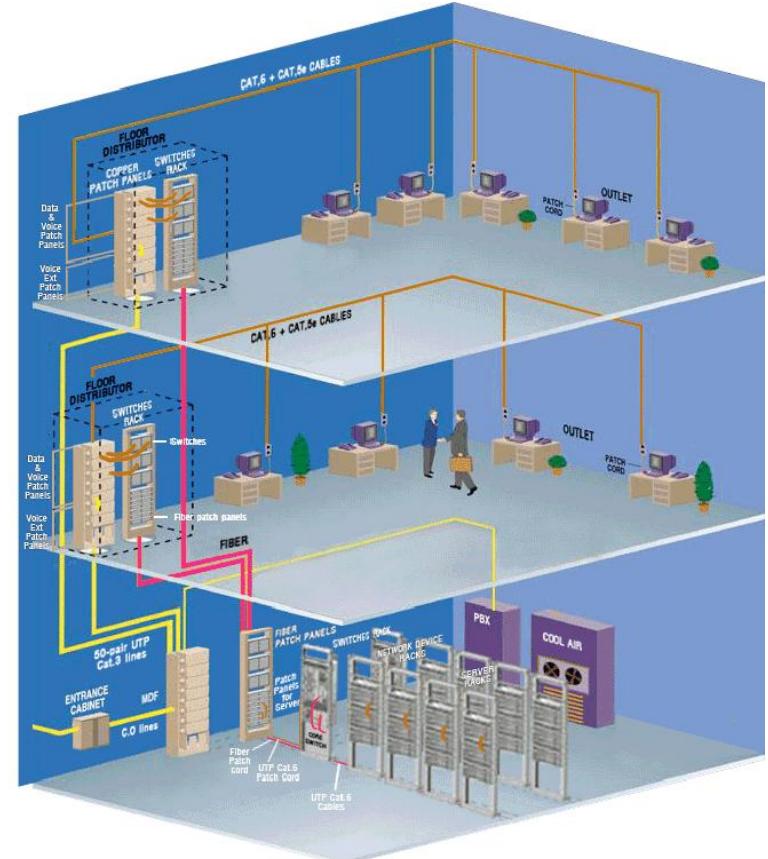
Người dân

Ủy ban nhân dân Thành phố

**5.Cung cấp thông tin và
dịch vụ công phục vụ
người dân,doanh nghiệp
và UBNDTP**

1 - HẠ TẦNG CNTT

- Mạng đô thị băng thông rộng liên thông: 508 điểm
- Trung tâm dữ liệu trên nền tảng điện toán đám mây đặt tại QTSC
- Hạ tầng tại các quận huyện, sở ban ngành được đầu tư đồng bộ: 0,9 máy /1 người



2 - ỨNG DỤNG CNTT

Hình thành
các HTTT
cấp cơ sở

Trên 40 ngàn hồ sơ/1 tháng được
giải quyết trên môi trường mạng

24 quận huyện, 7 sở ngành công
khai tình trạng xử lý cấp phép cho
dân

64 đơn vị trao đổi văn bản, chỉ đạo
môi trường mạng

Tích hợp,
liên thông
hình thành
các HTTT
chuyên
ngành cấp
thành phố

HTTT
QUẢN LÝ ĐÔ THỊ

Sở TNMT, Sở QHKT,
Sở Xây dựng, Sở Giao
thông vận tải, Trung tâm
Chống ngập, Quận
huyện, phường xã

HTTT
VĂN HÓA XÃ HỘI

Công an thành phố, Sở
Tư pháp, Sở Nội vụ, Sở
Giáo dục đào tạo, Sở Y
tế, Viện kiểm sát, tòa án,
Quận huyện, phường xã

HTTT
KINH TẾ

Sở KHĐT, Sở Công
thương, Cục Thống kê,
Cục Thuế, Cục Hải
quan, Viện Nghiên cứu
Phát triển, Phòng Kinh
tế tại Quận huyện.

HTTT
Khoa học-Công nghệ

Sở KHCN, Sở TTTT,
Các Viện, Trường đào
tạ

Ủy ban nhân dân Thành phố



“Một Cửa” Thành phố

HTTT Văn hóa
- Xã hội

HTTT Quản lý đô thị

HTTT Kinh tế

HTTT Khoa học

Một cửa các Sở

Sở Nội vụ; Sở Tư pháp; Sở Lao động Thương binh và Xã hội; Sở Y tế; Sở Văn hóa thông tin; Công an thành phố; Sở Giáo dục và Đào tạo

Sở Tài nguyên và Môi trường; Sở Xây dựng; Sở Quy hoạch-Kiến trúc; Sở Giao thông Công Chánh;...

Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Tài chính; Sở Thương mại; Sở Công nghiệp; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Du Lịch; Cục Thuế; Cục Thống kê; Cục Hải quan; TT Xúc tiến thương mại và đầu tư;...

Sở Khoa học và Công nghệ; Các trường, viện; TT Khoa học và công nghệ, ...

Một cửa quận, huyện

P.Nội vụ; P. Tư pháp;
P. Lao động Thương binh và Xã hội; Phòng Y tế; P.Văn hóa thông tin; Công an quận;
P.Giáo dục.

Phòng Quản lý đô thị; Phòng Tài nguyên và Môi trường.

Phòng Tài chính-Kế hoạch; Phòng Kinh tế; Phòng Thống kê.

3 - ĐÀO TẠO

Thực hiện thường xuyên trên 3 đối tượng:

- ☞ **Lãnh đạo:** ứng dụng CNTT phục vụ công tác chỉ đạo điều hành. Mô hình ứng dụng CNTT, kiến thức an ninh mạng
- ☞ **Công chức, viên chức:** đào tạo sát thực tế các phần mềm ứng dụng trong công việc hàng ngày.
- ☞ **Quản trị mạng:** đào tạo kiến thức quản trị, vận hành;

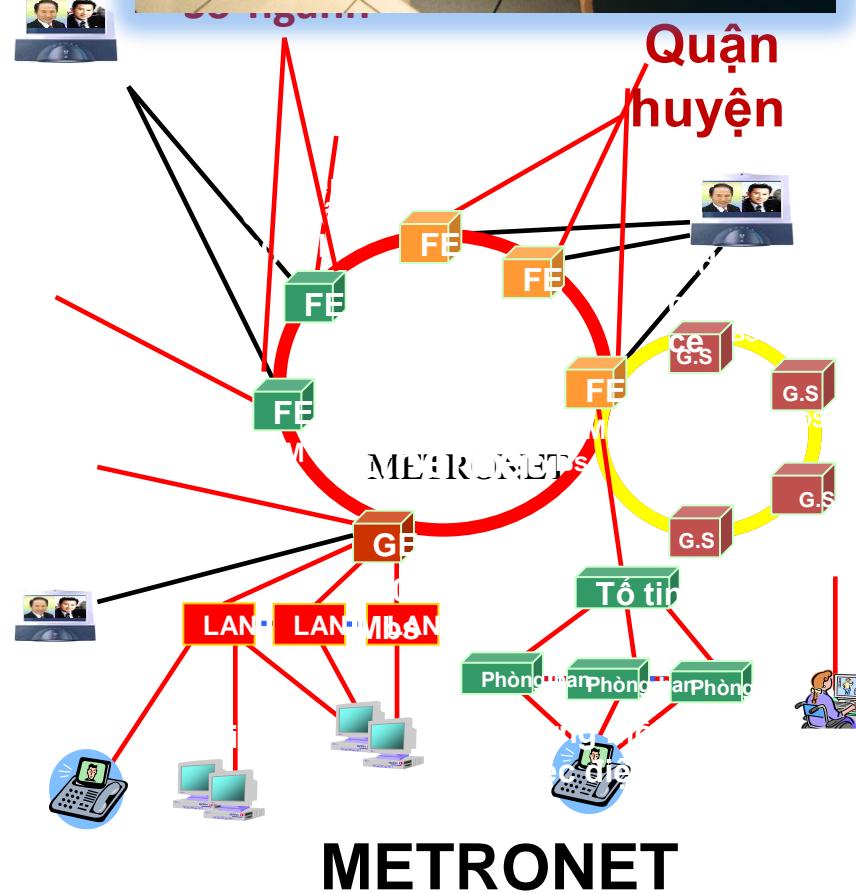
Đầu tư đồng bộ về an ninh mạng tại trung tâm dữ liệu của Thành phố và Các quận huyện:

- ☛ Hệ thống định danh (AD)
- ☛ Hệ thống bảo mật ở mức cao
(Chống sét, Tường lửa ứng
dụng, Hệ thống cảnh báo
sớm..)
- ☛ Hệ thống dự phòng đôi



Xây dựng Trung tâm giám sát an ninh mạng 24/7

- ☛ Giám sát và xử lý sự cố an ninh mạng (NOC);
- ☛ Giám sát và phòng chống phần mềm độc hại;
- ☛ Giám sát và quản lý trung tâm dữ liệu, website của thành phố;
- ☛ Trung tâm chứng thực;



- III -

MỘT SỐ KINH NGHIỆM VÀ VÂN ĐÈ ĐẶT RA

1. Hạ tầng mạng băng thông rộng, hoạt động ổn định – **vấn đề tiên quyết (kết nối với mạng TSLCD);**
2. Đào tạo nhân lực cho tiếp nhận, vận hành – luôn đặt **lên hàng đầu và cần duy trì thường xuyên;**
3. Truyền thông đến người dân – tạo thói quen “lên mạng” và cung cấp công cụ đánh giá sự hài lòng của người dân – **vấn đề liên quan đến hiệu quả cuối cùng của CQĐT;**
4. An toàn thông tin và bảo mật – **vấn đề cấp bách (Chính sách, qui định chặt chẽ và thực hiện nghiêm túc);**

- 4. Thích nghi với công nghệ - vấn đề liên quan đến tính hiệu quả của đầu tư xây dựng và vận hành CQĐT (PM mã nguồn mở, điện toán đám mây, truy cập mọi lúc, mọi nơi)**
- 5. Hình thức PPP – vấn đề cần xem xét trong triển khai CQĐT của đô thị lớn (thị trường cho DN tham gia đầu tư, vận hành, khai thác một số dịch vụ trực tuyến);**
- 6. Chính quyền đô thị (thí điểm), thành phố thông minh hơn (xu thế phát triển) – đặt ra cho CQĐT của đô thị lớn nhiều cơ hội và thách thức (các thành phố lớn cần cùng nhau trao đổi về những vấn đề liên quan**

- IV -

Kế hoạch sắp tới và Đề xuất

Xây dựng mô hình về THÀNH PHỐ THÔNG MINH



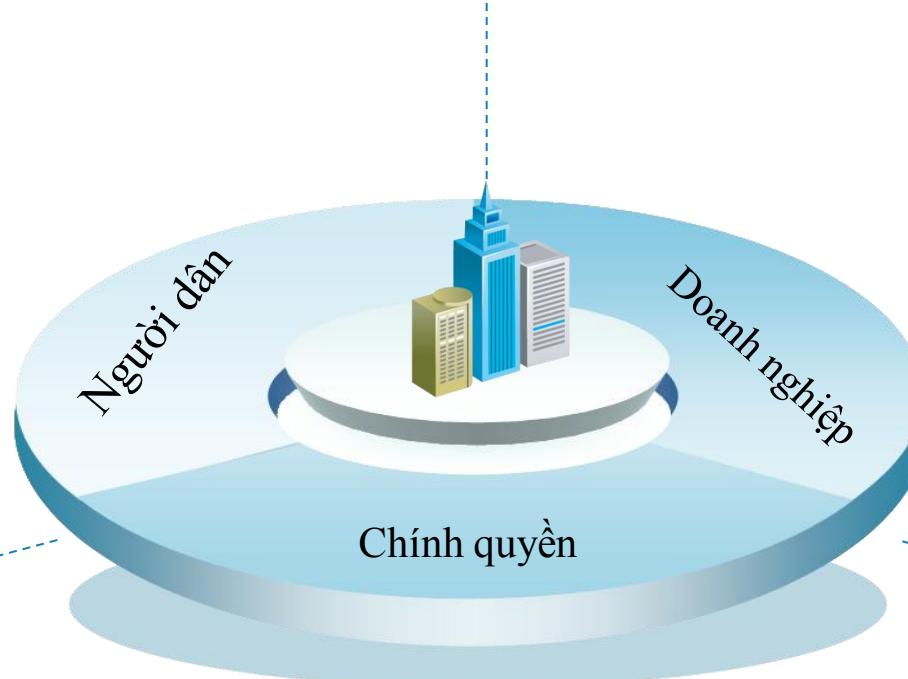
Công chức
điện tử



Doanh nghiệp điện tử
E-Business



Công dân điện tử
E-Citizen



Hướng tới mục tiêu chính quyền đô thị

- 1 - Hoàn thiện hạ tầng CNTT và an toàn bảo mật đảm bảo mức cao;**
- 2 - Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin cấp thành phố: Xây dựng hoàn chỉnh, cập nhật, liên thông kết nối và khai thác các hệ thống thông tin quản lý ở cả 3 cấp: Thành phố, Quận/Huyện, Phường/Xã;**
- 3- Đẩy mạnh triển khai nhanh dịch vụ công trực tuyến trên cơ sở HTTT đã xây dựng (mức độ 3).**

4 - Hoàn thiện các CSDL chuyên ngành phục vụ cho Công tác qui hoạch, quản lý hạng mục công trình (đang thi công), quản lý kết cấu hạ tầng.

Trong đó tập trung triển khai nhanh:

- ☒ CSDL Hạ tầng kỹ thuật giao thông đô thị
- ☒ CSDL Y tế ,
- ☒ CSDL Dân cư
- ☒ CSDL Giáo dục đào tạo, KHCN

5 - Thí điểm và từng bước triển khai các hệ thống tự động hóa phục vụ các nhiệm vụ trọng tâm trong giải quyết các vấn đề tồn tại ở đô thị lớn: Chống ùn tắc giao thông và Chống ngập nước; ô nhiễm môi trường....

Một số giải pháp

- 1 - Huy động tối đa nguồn lực nguồn lực để triển khai: ngoài nguồn vốn ngân sách nhà nước, TP sẽ tiếp tục phát huy mô hình hợp tác công tư (Public Private Partnerships-PPP).**
- 2 - Phát huy vai trò Ban chỉ đạo CNTT – như đầu mối duy nhất hướng dẫn, giám sát triển khai.**
- 3 - Triển khai giải pháp Hội đồng Giám đốc CNTT – Khu vực;**
- 4 - Phát triển các Khu CV PM: chuỗi CV PM Quang Trung ;**



ĐỀ XUẤT



ĐÔ THỊ LỚN

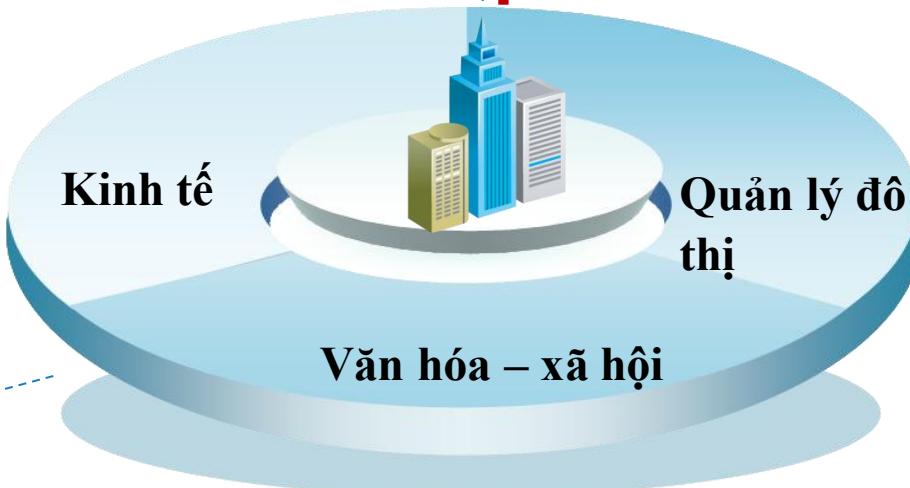
Để có một Chính phủ điện tử phải có các Chính quyền (đô thị) điện tử -
Nước mạnh về CNTT cần có thành phố (đô thị) mạnh về CNTT

- (1) Một đầu mối chỉ đạo về CPĐT
(2) Tập trung đầu tư triển khai thành công

Chính quyền điện tử Đô thị lớn



Doanh nghiệp
điện tử
E-Business



Công dân điện tử
E-Citizen

(3) Triển khai lan toả đến Vùng – HĐ GD CNTT Khu vực



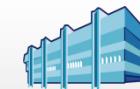
Long An



Bình Dương



Trà Vinh



Bến Tre



Các tỉnh thành



SÀI GÒN - TP HỒ CHÍ MINH

hân thành cảm ơn