

PHIẾU KHẢO SÁT

NHU CẦU ĐÀO TẠO KỸ NĂNG QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG

Thực hiện chỉ đạo của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước và nhằm tăng cường năng lực quản trị, điều hành chi nhánh NHNN ở các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Trường Bồi dưỡng Cán bộ NHNN tiến hành khảo sát nhu cầu đào tạo cho năm 2018 và các năm tới. Đối tượng khảo sát gồm lãnh đạo và công chức quy hoạch lãnh đạo chi nhánh NHNN.

Xin Ông/Bà đánh dấu X vào phương án lựa chọn, khoanh tròn con số thích hợp và trả lời vào những chỗ để trống trong các câu hỏi sau đây. Thông tin thu được sẽ chỉ sử dụng để xây dựng và thực hiện đào tạo kỹ năng quản trị chuyên biệt. Ông/Bà không cần ghi tên.

Phần 1: Thông tin cá nhân

Câu hỏi 1: Ông/Bà cho biết những thông tin sau (đánh dấu X vào ô lựa chọn)

1. Giới tính: Nam ☐ Nữ ☐
2. Độ tuổi: ☐ ☐ ☐ ☐
Dưới 30 30-40 40-50 50-60
3. Thời gian làm việc trong ngành NHNN:
☐ ☐ ☐
5-10 năm 10-20 năm 20-30 năm
4. Trình độ đào tạo:
☐ ☐ ☐ ☐
Cao đẳng Đại học Thạc sỹ Tiến sỹ

Phần 2: Các chương trình đào tạo về kỹ năng quản trị đã tham dự trong 3 năm qua

Câu hỏi 2: Xin điền bảng dưới đây. Khoanh tròn con số thích hợp trong cột mức độ hữu ích với công việc (1 = không hữu ích; 2 = ít hữu ích; 3 = trung bình; 4 = hữu ích; 5 = rất hữu ích).

Stt	Tên khóa học đã tham dự trong 3 năm qua	Độ dài	Đơn vị tổ chức	Đơn vị đào tạo	Mức độ hữu ích với công việc				
1					1	2	3	4	5
2					1	2	3	4	5
3					1	2	3	4	5
4					1	2	3	4	5
5					1	2	3	4	5
6					1	2	3	4	5

Câu hỏi 3: Hình thức đào tạo, bồi dưỡng về quản trị đã tham dự và mức độ phù hợp với Ông/Bà (1 = không phù hợp; 2 = ít phù hợp; 3 = trung bình; 4 = khá phù hợp; 5 = rất phù hợp).

Hình thức đào tạo bồi dưỡng	Mức độ phù hợp				
Học tập trung dài hạn trong nước	1	2	3	4	5
Học tập trung ngắn hạn trong nước	1	2	3	4	5
Học trực tuyến (on-line) qua mạng	1	2	3	4	5
Nghiên cứu, khảo sát ở nước ngoài	1	2	3	4	5
Hội nghị, hội thảo chuyên ngành	1	2	3	4	5
Hình thức khác (xin ghi rõ)	1	2	3	4	5

Phần 3: Đánh giá về năng lực quản trị và nhu cầu đào tạo

Câu hỏi 4: Ông/Bà đánh giá mức độ thành thạo hiện tại và mức độ quan trọng với công việc về các kỹ năng quản trị dưới đây đối với chi nhánh (Khoanh tròn con số thích hợp).

Mức độ thành thạo hiện tại (1 = rất không thành thạo; 2 = không thành thạo; 3 = trung bình; 4 = thành thạo; 5 = rất thành thạo)					Kiến thức và kỹ năng quản trị chi nhánh NHNN	Mức độ quan trọng với công việc (1 = rất không quan trọng; 2 = không quan trọng; 3 = trung bình; 4 = quan trọng; 5 = rất quan trọng)				
1	2	3	4	5	Kiến thức và kỹ năng quản trị ngân hàng	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Quản trị chiến lược chi nhánh NHNN	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Quản trị tổ chức chi nhánh	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Giao việc, ủy quyền cho nhân viên	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Nghệ thuật tạo động lực làm việc cho nhân viên	1	2	3	4	5
1	2	3	4	5	Quản trị tri thức và đổi mới sáng tạo tại chi nhánh	1	2	3	4	5

Câu hỏi 5: Ông/Bà đánh giá mức độ thành thạo hiện tại về các thái độ và quan hệ công tác dưới đây (Khoanh tròn con số thích hợp. 1 = rất không thành thạo; 2 = không thành thạo; 3 = trung bình; 4 = thành thạo; 5 = rất thành thạo).

Thái độ/quan hệ công tác	Mức độ thành thạo				
Xử lý và thúc đẩy mối quan hệ công tác với các cơ quan, đơn vị ở tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương	1	2	3	4	5

Xử lý và thúc đẩy mối quan hệ công tác trong nội bộ chi nhánh	1	2	3	4	5
Quan tâm bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên chi nhánh và các tổ chức tín dụng trên địa bàn	1	2	3	4	5
Phát huy dân chủ/thái độ hợp tác trong công tác	1	2	3	4	5
Thái độ khác (xin ghi rõ):	1	2	3	4	5

Câu hỏi 6: Nếu tham dự đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng quản trị chi nhánh, Ông/Bà đánh giá mức độ ưu tiên cho các nội dung dưới đây (Khoanh tròn con số thích hợp: 1 = ưu tiên cao; 2 = trung bình; 3 = ưu tiên thấp).

Stt	Nội dung quản trị	Mức độ ưu tiên		
1	Kiến thức và kỹ năng quản trị ngân hàng	1	2	3
2	Quản trị chiến lược chi nhánh NHNN	1	2	3
3	Quản trị tổ chức chi nhánh	1	2	3
4	Quản trị nguồn nhân lực tại chi nhánh	1	2	3
5	Giao việc, ủy quyền cho nhân viên	1	2	3
6	Nghệ thuật tạo động lực làm việc cho nhân viên	1	2	3
7	Quản trị tri thức và đổi mới sáng tạo tại chi nhánh	1	2	3
8	Xử lý và thúc đẩy mối quan hệ công tác với các cơ quan, đơn vị ở tỉnh/thành phố trực thuộc trung ương	1	2	3
9	Xử lý và thúc đẩy mối quan hệ công tác trong nội bộ chi nhánh	1	2	3
10	Quan tâm bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên chi nhánh và các tổ chức tín dụng trên địa bàn	1	2	3
11	Phát huy dân chủ/thái độ hợp tác trong công tác	1	2	3

Câu hỏi 7: Với đặc thù công việc của Ông/Bà, độ dài khóa học phù hợp về kỹ năng quản trị chi nhánh là:

☐ 1 ngày
 ☐ 2-3 ngày
 ☐ 3-5 ngày
 ☐ 5-10 ngày
 ☐ >10 ngày

Câu hỏi 8: Hình thức đào tạo kỹ năng quản trị chi nhánh NHNN phù hợp nhất với Ông/Bà là (đánh dấu X vào ô thích hợp)

Khóa ngắn hạn tập trung ☐

Học trực tuyến ☐

Hội thảo chuyên đề ☐

Khảo sát thực tế ☐

Câu hỏi 9: Giảng viên phù hợp nhất để giảng dạy kỹ năng quản trị chi nhánh NHNN là

Giảng viên trong nước ☐

Giảng viên quốc tế ☐

Kết hợp giảng viên trong ☐

nước và quốc tế

Câu hỏi 10: Nếu Ông/bà có ý kiến nào khác, xin hãy ghi dưới đây

.....

.....

.....

.....

.....

Xin trân trọng cảm ơn Ông/Bà!