

靜宜大學

服務學習報刊

2010.09

NO.5

靜宜大學服務學習發展中心

www.service-learning.pu.edu.tw

親手撒愛 · 生命更精采

為社會與教會培育有行動力的知識份子



序

01 | 人師與世範／服務學習發展中心 胡憶蓓 主任

校長專訪

02 | 親手撒愛 生命更精采／靜宜大學 唐傳義 校長

人物專訪

04 | 服務是在你的心中種下一顆種子／大眾傳播學系 李明穎 老師

05 | 在他人身上，看見自己的責任／宗教輔導室 胡宜芳 組員

06 | 服務，勇敢的踏出去吧！／通識教育中心 蔡志忠 組員

專題報導

08 | 專業服務學習課程對學生學習影響的一些省思／服務學習發展中心 胡憶蓓 主任

專業課程

10 | 用心去經營每件事／中國文學系 潘儀蓁

系所服務

11 | 資訊遇見志工時／資訊管理學系 吳家榮

專業團隊

12 | 第三人角度／iCCTV網路電視台 簡曼茹

13 | 黑光劇後的笑靨／iCCTV網路電視台 詹森

學生服務心得

14 | 擁有一顆天使心／中國文學系 林金桃

助理心得

15 | 參天大樹從種子開始／資訊傳播工程學系 李明倫

16 | 把好的經驗傳承下去／社會工作與兒童少年福利學系 楊于萼

17 | 服務讓我們更靠近／法律學系 黃智偉

國際志工

18 | 泰北志工服務團隊～踏上異地服務的旅程／服務學習發展中心

20 | 靜宜外交青年大使，一圓國際志工之夢／西班牙語文學系 林怡君

活動報導

22 | 典禮記實第二屆蓋夏社會服務獎頒獎典禮／中國文學系 許家慈

24 | 顧園護理之家老人春遊活動／大眾傳播學系 湯雅方

24 | 力行環保淨山綠生活／服務學習發展中心

25 | 無限的愛／觀光事業學系 尤廷紅

25 | 「體驗教育學習」從活動中檢視與發現自我／大眾傳播學系 湯雅方

26 | 香港嶺南大學 - 服務學習國際交流參訪／服務學習發展中心

26 | 北京師範大學珠海分校台灣參訪交流／服務學習發展中心

成果資料

27 | 98學年度大一服務學習合作機構

28 | 93-98學年度大一「服務學習」課程學生服務人力與時數

95-98學年度大一「服務學習」課程服務狀況

93-98學年度參與推動服務學習教師人力

29 | 98學年度專業服務學習課程一覽表

98學年度專業服務學習課程協力單位

發行單位	靜宜大學
發 行 人	唐傳義
出 版 人	王俊權
總 編 輯	胡憶蓓
執行編輯	汪凱彰・陳瑩蓉・陳盈方 王文得・吳沛紋・雲信翔
創 刊 號	2007年12月1日
出刊日期	每年3月、9月
聯絡電話	04-26328001#11150-9
傳真電話	04-26318659
地 址	43301台中縣沙鹿鎮中棲路200號
E - m a i l	pu10180@pu.edu.tw
網 址	http://www.service-learning.pu.edu.tw
劃撥帳號	22011961
捐款用途	服務學習發展中心 專款專用

人師與世範

靜宜大學服務學習發展中心主任

胡憶儀



十月初北京師範大學(珠海分校)應數學院的師生五人來到靜宜，特別指名要體驗社區服務，了解服務學習推展制度。我們安排他們到惠明學校、福祿貝老人養護中心和世展會都市家庭服務中心，服務盲生、老人、和國小課輔。我特別向院長米洪海教授推薦惠明學校出版的「黑暗中追夢」紀錄片，原本想送他們一片公播版，米院長說由他們自己買吧，也是給予支持之意。我告訴米院長，好的教材勝過我們老師苦口婆心的說教。

正因為學生不喜歡老師說教，而服務學習強調的又是情意教育，於是每每思考該提供哪些感人的影音教材。去年(98學年度)我們號召了一群志工拍攝紀錄片，包含三個社區服務的故事(包含國小黑光劇表演、醫院服務、老人服務)，成為大一學生上課的教材。其實這些故事早已上演很多年，更貼切地說，每學期都重複述說相同的故事。在這些學生意工的攝影鏡頭下，深深感受到大一學生的靦腆、老人的窩心、督導的照顧。感謝所有合作機構的帶領與協助，使得每個學期靜宜都有上千名學生開始擁有自己的小故事，或許沒有驚天動地的劇情，但是就在那短期接觸過程中，生命隱隱產生微妙的變化。曾有督導說，他不敢奢望學生於服務18小時能有甚麼改變，但期望30年後，當他們回想起來時，能會心一笑！

本期內容依然介紹許多小故事，像大傳

系李明穎老師指導學生透過新聞鏡頭報導故事、宗輔室的宜芳帶著學生到各處「體驗」故事、通識中心的志忠更是長期「踏出」綠野仙蹤的故事，還有學長姐幹部、各式服務志工等故事。不論是甚麼故事內容，都可以體會到學生開始願意敞開心胸、勇敢地認識與尊重不同的族群，拓展自己的視野與胸襟，並將對社會感恩的心化作具體的關懷行動。

在靜宜短短停留數日的大陸師生，也留下難忘的故事。有一位學生說，看到惠明盲生，會覺得自己若不好好過日子，很對不起他們。米院長說他們回去後會嘗試推動看看，因為真的可以感受到服務學習對學生可能產生的深遠影響。臨別前，他們送給我一個刻有該校校訓的筆筒紀念品，校訓是「學為人師 行為世範」。我知道這是給未來擔任教師的師範學生，但是，對我們這些已經成為教師的人來說，不也正是給我們的嗎？！我將它放在書桌上，盯著這八個字，沉思了許久許久。近年來，常被五花八門各式評鑑的目的、涵養、能力、指標、效標等名詞弄得昏頭轉向，總是期望自己沉澱下來，深刻反省「自己到底能為大學生做甚麼？又該怎麼做？」

我想，就做「人師與世範」吧！我知道那是遙不可及的目的、深不可測的涵養、又無法具體評核的能力指標…。

做，就是了！管它這麼多呢！



靜宜大學校長

親手撒愛 生命更精采

唐博義

「很多人都想要追求卓越，但很少人知道卓越就是愛。」這是德雷莎修女的智慧，但很多人都看不見，以為財富名利是成功的指標，其實想擁有卓越的人生，就得先從「愛」開始。

長期以來，「志工靜宜」一直是靜宜的校園核心價值，我們希望透過老人陪伴、學童課輔等服務的過程，讓同學們瞭解為陌生人付出愛的關懷是美好的體驗，即使是到原住民部落 小朋友英文，也會從小朋友熱切的眼神中，感受到自己被需要的肯定，甚至發掘出喜歡教學的自己。





為了讓同學們在看到別人的需要時，也看到自己未來可以扮演的角色，進而提升自己的能力，靜宜每年固定與鄰近地區100多個非營利組織合作，並且以「服務學習」作為提升學生專業領域的學習平台。在整體的規劃上，大一最重要的部分就是「分辨自己」，從服務的過程找到自己的方向；大二是配合校內教學制度的學習規劃，加強自己的能力；升上大三就能藉由專業服務學習的機會，好好發揮，實際印證所學知識；到了大四就需要檢視自己的過去，然後為畢業後的挑戰做好準備。這是一套非常具有「系統觀」的學習平台，將學術的專業、通識的跨領域和創意等軟實力融入服務學習，如同在一個虛擬營運組織，整合了不同領域的人，經由合作、溝通、協調以及問題的解決，讓學生在對事情的態度上產生熱情，在過程中產生自信。

身為天主教大學必須能敏於時代、社會之所需，帶領學生為社會的正義與弱勢貢獻心力，為社會與教會培育有行動力的知識份子是靜宜的責任。回想在清華大學任教時，長期參與清大盲友會的營運，當時發現視障弱勢族群無法獲得良好「讀」的管道，而國家的資源也無法兼顧盲友的需求，因而號召志工為視障者錄製有聲書、將錄音帶資料數位化，同時建置有聲書下載資訊平台，並致力於發展視障者專用手機等，為視障弱勢族群發聲，也將科技的便利性帶入視障者的生活中。整個志工服務的出發點就是看到「需要」，然後把「需要」跟「技術」或「資源」結合成一個好的規劃，透過這樣的有效對話，才能真正做到感動人心，也感動自己的服務。

我們希望每位同學在大學四年，都能夠依照學習進度，培養各方面的能力並建立自信，同時深化學習的多元性，讓靜宜的學生不管在校園內的學習，或者未來的職涯發展，都能不斷創造成功的典範，走出自信的道路。

服務是在你的心中 種下一顆種子

大眾傳播學系 李明穎 老師



● 文／大眾傳播學系 湯雅方

「服務」對靜宜大學大眾傳播學系老師李明穎來說，並不陌生。因為家庭因素，父母親長期從事「公益服務」，服務的單位繁多，例如長庚醫院、桃園消防局、監理所、稅捐處等，閒暇時，他也會幫忙父母親做海報等小工作，在從小耳濡目染下，培養出對志工服務的熱情。

擔任導師以來，從大一帶領服務學習，到系上的專業課程，實習媒體《靜報》成立以來，更融入服務學習精神。李老師表示，「靜報」的成立主要目的，除了提供大傳系學生一個校園實習媒體，讓學生可以實際應用採訪寫作課程所學，培養實務工作所需的團隊合作等各項能力之外；更希望學生透過參與，實地觀察、採訪與報導大台中的新聞，建立與在地的連結，了解與關懷在地人們生活的各種面貌。

由於《靜報》並非營利單位，所報導的事物也與線上媒體有所不同。《靜報》的「社會生活版」規劃「社會公益」路線，關心關懷公益團體活動，例如《信望愛「沙發后花園」—讓特殊孩子學習自立能力》、《鄭豐喜基金會助身障學生—愛心義賣書展募款》等報

導；而其他「藝文、校園、休閒版」報導的事物，所撰寫的大台中大小事，皆與關懷地方題材有所關聯，例如，《全台所剩無幾—手工製鼓恐失傳》、《重尋昔日互助鄰里情—台中南屯楓樹社區再造》、《照顧弱勢家庭球員—雙十女排「愁」贊助》等報導。老師說：「學生在報導時，無形中，亦是在從事服務。」

除了新聞與資訊之外，自九十八學年度起，《靜報》開始每週製播影音新聞，而因為與《PeoPo公民新聞平台》、《聯合新聞網》理念契合，所報導的方向皆以「在地精神」有關，所以得到這兩個平台上播出的機會。透過新聞報導，因而讓社會上更多的人發現這些小人物、小事件的聲音。

透過課程安排，關心周圍，從報導養成對週遭事物的關懷，並非採用強迫態度。學生無形中學到關心在地事物，培養「在地關懷」精神，進而開啟學生「關懷社會之心」的鑰匙，亦在他們的心中播下服務的種子，培養他們關懷社會、服務人群、涵養品格的情懷。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第35期）



在他人身上，看見自己的責任

宗教輔導室 胡宜芳 組員

● 文／大眾傳播學系 湯雅方

從事「服務」工作，對於靜宜大學宗教輔導室的同仁胡宜芳而言，只是盡她自己所能，做自己做得到的事，因為她肯定並且相信人帶給世界的作為，縱使只是小作為，卻可能帶來大改變。

宜芳說：「因為信仰的關係，讓我覺得主動去做服務是件很美好的事」，就是這個原因一直趨使她持續做「服務」的工作。樂於「服務」，其實也跟本身個性有關，因為她喜歡去不同的地方，多看看不同的風俗民情，並且體驗當地生活。這樣的體驗與旅遊是不同的。旅遊是以觀光的角度在欣賞這個世界；但服務是與當地的人們一起生活，感受當地的風俗民情，體驗與學習他們的生活方式。

宜芳回憶起她曾辦理推動的服務活動，包括：至台中各監所進行聖誕報佳音、為博幼基金會孩童舉辦聖誕愛心晚會、帶領暑期蘭嶼志工隊、組織學生成立八八風災阿里山志工隊等，在這些服務當中最令她印象深刻的是「阿里山志工隊」以及「暑期蘭嶼志工隊」。她說八八風災後，他們在阿里山服

務，有一對母女，雖是受災戶，生活辛苦，但很樂觀、也非常捨得付出，例如，女兒Mary看到有人有需要幫忙，就去做，似乎忘了她也是受災戶之一。而在蘭嶼時，雖然島上資源不足，但人們溫和且謙遜，很懂得為其他人著想，也讓她有深刻的印象。

帶領學生一起從事服務，有時會遇到彼此間意見不同或有摩擦的時候。但這些衝突，都讓彼此更能清楚目標，例如在活動分享時，每個人分享自己的想法，也藉這樣的機會，將心中的真正想法說出來，讓大家一起努力朝目標邁進。

「一個志工媽媽，看到一個孩子要自殺，她上前阻止並說：『與其要這樣浪費你的生命，那不如就跟著我，一起做服務，讓生命活得更有價值。』。這則故事主要是在告訴大家，如果可以看見自己生命的價值，將它散發出來，就能夠幫助自己、也幫助別人，所以宜芳以「在他人身上，看見自己的責任」勉勵大家。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第35期）

服務，勇敢的踏出去吧！

通識教育中心 蔡志忠 組員

2010年「蓋夏社會服務獎」的獲獎名單中有一個熟悉的名字，不知情的人也許要和某知名漫畫家弄混的，他就是通識教育中心蔡志忠同仁，雖然專業和人生道路都分別走向不同的方向，但這兩個同名同姓的人，或者還能找出一個共通點，就是他們都以自己的方式為社會做出可貴的奉獻。

說來特別，原本大學的專業知識和後來攻讀研究所的研究完全是兩回事，湊成這種機緣巧合要追溯到大學時期。他在課餘時間參與了東北角國家風景區的解說志工。最初只是出自於對自然環境的興趣，還談不上偉大的服務熱忱，僅僅想著能藉此獲得一些能力和知識，但想不到有了開頭卻沒有結束。過程中逐漸培養出對這份工作的熱情和信心，雖然服務只是很模糊的一種概念，但用自己的能力來幫助別人，卻使他感受到了前所未有的成就感，自此便一發不可收拾。他參與過大大小小幾十餘種的志工服務，性質從解說、導覽、演講到夏令營，全是和生態環境相關的，也因為如此，導致在攻讀研究所時，毅然決然地放棄原本的專業，而決定繼續向這條路前行。

志忠分享自己過去的服務經歷說，服務的同時一樣是在學習，他舉出帶夏令營的例子，最

● 文／中國文學系 許家慈

難解說服務的是小孩和老人。前者是認知程度不同，五年級已經擁有的知識，三年級不見得會知道，重新講解時，知道的人又嫌不耐煩；後者是因為人生閱歷豐，變得不那麼容易去接納傾聽他人的意見。所以面對不同族群時，解說的技巧也要隨之變化和調和現場氣氛。再加上環境的不確定因素，使得野外導覽不是全然制式的內容，它需要懂得隨機應變，這就必須倚賴餘暇時間的學習和經驗的累積。

翻開服務的經歷，發現有一樣是特別且令人感興趣的，那就是他曾擔任過兩年的廣播節目主持人。在機緣之下他到海洋之聲開設了與環保相關的節目，雖然是深夜節目，但不因此乏人問津，相反的，打電話進去和寫信來的聽眾非常多，而且相當熱情，使





原本只做到一點的節目可以一直講到三點還餘興猶存。除了廣播節目，他也有上電視節目的經驗，這些經歷大大地增添他人生的色彩，更因此結識了不少志同道合的朋友。他認為認識有一樣理念愛好的人很重要，因為那會形成一種持續的力量，如果長時間單打獨鬥，容易造成疲乏，而消失持續的熱情。

另外，協助本校觀光系學生到高美溼地進行互花米草的移除也是他的服務經驗之一。互花米草是一種強勢的外來種，對台灣的潮間帶形成巨大危機，所以需要清除才能恢復灘地原本的生態。他認為現在在做的這件事本身是一個社會責任，不應僅影響少數人而已，而是要讓整個台灣生態環境的問題獲得多數人的正視，所以在引導大學生投入這項工作時，希望他們可以理解到背後的意義，進而也推展生態保育的概念。一學期的課程下來相當圓滿，學生不僅完成自己的工作，為台灣生態盡到一份心力，另一方面也意識到環境保護必須要重視外來種的問題，

相信這次的經驗對他們影響深遠，也希望這種影響力能夠傳達到台灣各地去。

提到這次榮獲「蓋夏社會服務獎」，從實地投身服務到變成推廣服務的角色，他意識到自己的責任變得更重大。他說，目前也許還沒有很完整的規劃，但未來除了結合自己的專業知識，推廣環境保護重要性外，另一方面也配合學校的資源與政策，帶領更多的校內外師生共同加入成為環境保護志工的一員，並期望提供一條路徑讓更多人得以前仆後繼地投身志工服務的領域。最後，想告訴未來有意願從事生態環保的人，最重要的是「踏出去」，而不要有顧慮，消除不安的恐懼，就是去認識它，如果連踏出去的勇氣都沒有，那就永遠不會有開始的那一刻。從事服務亦是如此，勇敢的踏出那一步吧！

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第35期)



專業服務學習課程 對學生學習影響的一些省思

● 靜宜大學服務學習發展中心主任 胡憶蓓

相信大專校院裡絕大多數老師都非常敬業，期望傳授一身絕學；但往往無奈於學生興趣缺缺，他們不僅對課業如此態度，對人生似乎也茫茫然。老師們常深感無力與沮喪，不知到底要怎麼做，才能激起學生一點點的「感覺」與動力。回想以前的老教授不就在教室裡誨人不倦嗎？！為什麼現在的大學生都不像當年的自己認真地坐著乖乖學呢？

在推動服務學習的歷程中，發現其實有一些老師早已在他們的課程中落實服務學習理念。或許他們不知道服務學習這個名詞，但是他們的課程一向透過做中學，帶領學生走進社區，藉由實際應用，培養學生紮實的專業知能，並反省專業知識份子在社會中應扮演的角色與承擔的責任。

自九十六學年度第二學期，服務學習發展中心即透過教學卓越計畫推動服務學習類型的專業課程，補助教學助理(TA)經費。原本的目的是期望在專業教師身上播灑服務學習理念的種子，但老實說，剛開始我是在發掘那些長期默默不斷付出、激發學生社會服務熱忱的教師，主動提供人力經費資源，希望藉此減輕他們的負擔。還記得當我向英文

系周惠那老師(長期教導與訓練學生成為英文教學義工)提出TA人力時，她非常驚訝，沒想到資源居然會主動上門。其實，靜宜很幸運！有像周老師、林益仁老師、趙芝良老師等等，每每體會到他們對自身專業的熱忱，及將之傳承給年輕一代的執著，自己也不禁深受感動。

接下來幾年的教學卓越計畫，本中心皆編列TA經費。至今，每年有近四十門課程申請與運作，約1500名學生到52個非營利組織進行專業服務(課程名單及協力單位名單見成果資料)。本中心也嘗試於每學期末進行問卷調查，了解專業服務學習課程對學生的學習態度與觀念是否有正面影響。問卷內容包含八大面向：自尊與自重、課業動機與興趣、學業的成就、人際關係、個人發展、社會責任感、對社區環境的參與、以及生涯發展的認知，並經由專業服務學習課程教師群審核與修正題目內容。學生則依據「非常同意」、「同意」、「沒意見」、「不同意」、「非常不同意」五個選項中勾選一個最適當的答案。以下提供98學年度問卷勾選「非常同意」或「同意」之結果簡表，作為參考。

98學年度專業服務學習課程期末學生問卷調查 (樣本數：1466) (製表日期：991013)

評量面向	內容	同意/ 非常同意
自尊與自重	1.能以專業服務他人，讓我感到成就感，也激發自信心	87.93%
	2.有助於我認識不同族群，也尊重社會的多元文化	87.31%
課業動機 與興趣	3.有助於我提升對本課程專業知能的興趣與動機	89.02%
	4.有助於提升我主動學習的意願	87.52%
學業的成就	5.有助於提升我的專業知能成長	88.06%
	6.我更認真研讀課業，以提供較高品質的服務	80.15%
人際關係	7.有助於我增進團隊合作的精神與能力	79.81%
	8.有助於我提升人際關係相處之能力	77.83%
個人發展	9.有助於我培養自我反省與批判思考的能力	83.15%
	10.有助於拓展我的視野與胸襟，讓我更加成熟與長進	80.56%
社會責任感	11.有助於我了解社會對於本專業知能的需求	74.90%
	12.有助於激發我貢獻專業知能的熱忱	81.45%
對於社區環境 的參與	13.讓我感到自己有義務與責任為社區或社會奉獻自己的專業與能力	87.93%
	14.有助於提升我日後參與社會服務的意願與膽量	79.81%
生涯發展 的認知	15.將自身的專業應用於社會，有助於啟示我對自己未來生涯的規劃	84.58%
	16.我現在較清楚自己未來的規劃與方向	60.78%
整體來看	17.我認同專業服務學習，在大學教育提供較傳統方式更優質的教與學的環境，以及帶給大學生的成長與影響	85.88%
	18.我期望此專業服務學習策略之課程能夠持續下去	82.67%
	19.我會推薦學弟妹參與專業服務學習策略的課程	80.90%
	20.我期望本校能夠持續推動專業服務學習課程與活動	84.04%

由上述簡表可以清楚看出學生普遍的正面反應，礙於文章篇幅，不一一贅述。上表不到八成比例的向度內容，特別標示出來。雖然人際關係面向的結果，相較之下有點低，但也都有近八成學生正面回應。在社會責任感方面，也有近四分之三的學生認同。這其中，百分比最低的項目是對自己未來規畫方向，僅約六成學生認為自己因此較為清楚。雖是最低，但也超過一半同學認同，若他們未來能持續多修幾門專業服務類型的課程，說不定就可以比較清楚、或更清楚自己未來方向？！

服務學習，帶領學生走出傳統教室，讓學生知道世界之大，也意識到自己的存在與價值。專業服務歷程讓他們明瞭知識的用

處、激發學習的動機與興趣、獲得成就與滿足、更意識到自己能力的不足與未來加強學習的方向。學生透過整個服務歷程，學習到的專業知識與人生功課，遠遠超過教科書記載的知識。

「走出教室」，其實對老師來說也不是一件易事！交通、安全、經費、資源等都是客觀環境的阻礙因素，但是，老師的態度才是真正關鍵！當我們期望培養積極解決問題的態度與能力、厚實學生適應變化萬千的社會能力、淬鍊吃苦耐勞、不畏艱難的態度等。若老師能親身實踐自己對大學生的期待與要求，那麼「親眼見到」的學生，或許就更能意識到自己未來發展的無限潛能。



用心去經營每件事

中國文學系 潘儀蓁

● 文／中國文學系 許家慈



今年獲得「蓋夏社會服務獎」畢業志工獎的中文系學生潘儀蓁，檢視她的履歷表發現服務經歷相當豐富，並可在其中找到共同點，那就是都和教育課輔的性質有關係。

在大二選修教育學程以後，她陸續參加了幾次史懷哲精神教育服務計畫的營隊，一開始單純的想法僅是這是教程必須完成的作業，而自己又正好想嘗試能夠通力合作互動較多的服務類型，遂選擇加入史懷哲的服務計畫。在行前的籌備，即賦予她新鮮的感受，她並沒有膽怯不安的情緒，而是信心滿滿地準備迎接未知的挑戰。因為面對的是比自己年紀小很多，尚處於懵懂時期的國小學童，所以每天要應付很多突發狀況，除了教學還要照顧到孩子的情緒等等，她在處理學習的過程中，也慢慢摸索出有效並且正確的訣竅。例如，身為一位老師，如果能早點記住孩子的名字，相信不管是在教學上或者是班級經營上都是幫助很大的。

她也曾經遇過問題較多的學生，這時候只有依靠耐心和愛心的要件，傾聽孩子們的需求才可以在老師這個身分上越做越好。另外，她也提到在處理孩子的問題上不能孤軍奮戰，夥伴們每天都會進行當日檢討，在分享自己的心得同時也去傾聽他人的意見，她認為「整個過程有助於我們更認識每個孩子，因為有些面向是我們容易忽略的，藉由他人的眼睛，我們可以看到比較接近真實的樣貌。」也就是說，這是一個團隊，不要想著一個人單打獨鬥，而是要藉著團隊的協助將事情做到最好。

與其說自己在從事服務，她倒認為這樣有意義的活動是對自己的洗禮激勵，她才真正是在被服務的孩子身上得到了成就感與回饋，整個收獲是超越文字和談話的，而真正的感受，是只有投入其中才能領會。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第35期)

資訊遇見志工時

● 文／資訊管理學系 吳家榮

在兩年多前，只知道讀書而不知道參加任何社團的我，現在回想起來，真像行屍走肉。到了我碰到了資訊志工，這一切都不一樣了，生活變得更有意義，日子也過得充實，特別是在看到小朋友的微笑以及老人們滿意的樣子後，我深深的覺得加入資訊志工是一件令我驕傲的事情。說人生從黑白變彩色是有點誇張，但是現在回想起來感覺上真是如此。

九十七學年加入資訊志工時，是以小組員的身份慢慢學習，資訊志工除了讓我學到很多非常實用的資訊技能，例如：活動規劃與數位典藏的技巧外，也讓我從過程中學習關懷耆老、照顧弱勢及教育小朋友等，課堂教育中所沒教的事，但卻是更富有意義的課外體驗活動。

經過一年的磨練與學習，後來我就已經擔任資訊志工的總召集人，身兼如此重責大任起初我感到非常疲憊與辛苦，認為這些繁鎖複雜的事務已超越了我現在能力所能承受的職責，但一回想起資訊志工成立時無怨無悔的奉獻精神，不怕苦、不喊累的志工情操，也就打起精神持續為弱勢族群努力。隨著時間與資訊志工各位伙伴的努力下，自然

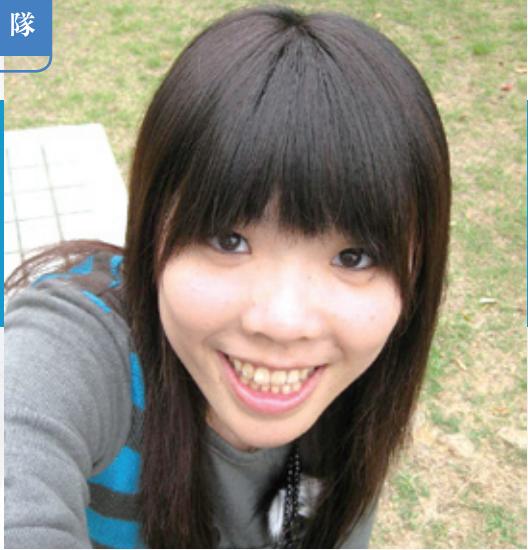
而然地也更加喜歡與勝任這份既甜



蜜又沈重的負擔，資訊志工團隊讓我與同甘共苦的伙伴有磨練與茁壯的一天。

資訊志工隊讓我變得更加的成熟，讓我在心靈層面的犒賞超越我所獲得的一切，當我說出我在資訊志工服務時，那是令我覺得最榮耀的時刻。當資訊遇見志工時，就是我的身分，哪裡需要資訊志工的協助，我就在哪裡，因為參加資訊志工是一件最富有意義的事情。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第35期）



在大一時期，服務學習是我們必修的課程，由我們去服務別人。還記得當時的工作是輔導國小學生與幫助進行教室佈置，那時青澀的我們，還曾為了把事情做到最好，特地加班留下來幫忙，把事情完成才離開。

大一服務學習的經驗，讓我體會「服務」與「學習」之間那種相輔相成的學習成效，因此在這次將「專業」帶入「服務學習」的拍攝影像記錄中，令我倍感興奮與期待。這次的服務計劃我們要從第三人的角度去看待「服務者」與「被服務者」之間的微妙關係，觀察與記錄他們之間的互動，將那令人感動的一刻用機器拍攝下來。我們所要拍攝的其中之一機構是大甲李綜合醫院，雖然是醫院，但院中給我們的感覺，並不像以前到醫院的那種緊張悲傷的氣氛，反而有種親切感。其中看到一名同學與一位爺爺的互動相當良好，老爺爺也很希望那名同學能夠常常來看他，如此溫馨的畫面，以及學生為了要與老人家互動而用不流暢的台語進行溝通，同學的認真態度，不禁讓我們感動。

另一個機構是東海靈糧堂，這次大一學生們主要負責的工作是公演一場黑光劇。黑光劇的表演地是六寶國小，這演出活動讓低年級的小學生們興致盎然，然而，高年級

第三人角度

● 文／資訊傳播工程學系 簡曼茹
(iCCTV網路電視台)

的學生，因為生疏、害羞卻有不同的看法及反應。雖然表演總算圓滿落幕，但對於我們iCCTV網路電視台第一次採訪似乎就沒有如此順利，小孩子害怕鏡頭，不知道該回答什麼，只能用誘導的方式讓他們分享經驗；而老師們也因為不想上鏡頭，幾乎不願意接受我們的採訪，或許是因為大家沒對過冷冰冰的鏡頭講話，所以一看到鏡頭就跑光了。這讓我們在執行影像記錄時遭遇到許多困難，卻也因此讓我們思考，如果在採訪前先有良好的溝通，或許就能降低執行的難度與避免臨場尷尬的場面發生。提供不同的方式，讓受訪者能更自然地接受採訪，變成我們的首要課題。

這次影像記錄拍攝計畫中，我們iCCTV不僅是以第三人角度看世界而已，整個過程讓我們獲得許多寶貴經驗與練習機會，我想透過鏡頭將服務的即時報導呈現在大家面前，已經踏出成功的一步了。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第32期)



黑光劇後的笑靨

● 文／資訊傳播工程學系 詹森
(iCCTV網路電視台)



孩子們開心的表情、以及督導給予的一些提醒和建議，讓我感到相當深刻。看著孩子們在觀賞黑光劇時，所表現出驚奇、驚訝的眼神，當所有的小學生表情如痴如醉地望著台上大哥哥和大姐姐的演出，讓我感到相當的感動。原本只是單純的服務學習活動，卻讓在場的督導以及大一學生們將自己投入其中，這樣的成果確實達到了一種服務學習的精神。而督導的教誨，不僅表現出對學生的關愛以及警惕，也將生活經驗及做人處事的觀念教育大一學生。

這次非常榮幸接了這個拍攝計畫的組長，一方面不僅考驗我對事情的負責態度，另一方面讓我對於影片的取捨、轉景有了更多的了解，同時更從中學習到服務學習的做事態度；對於做任何事情，我總是抱持完成就好的心情去達成，但是由於當上了組長，就必須對許多事情負責，由於影片的拍攝以及製作正好是我的興趣所在，因此在這一次記錄片的拍攝活動中非常努力去執行這個計畫，並且讓組員以及領頭們合力完成各種的拍攝，而在事後一起完成剪輯活動，不僅讓組員們更加了解整體活動流程，也讓我更懂

得如何去帶領組員策劃活動。

服務學習，讓我們在社區機構從事一些義工性質的服務，進一步從中學習到如何待人處世、如何照顧別人、如何關心別人、如何利用課餘的時間做一些對社會有幫助的事情。看見別人的需求、知道一些社會的角落、較弱勢的朋友需要我們的幫助，從校園的教育延續到出社會後，我們能知道如何盡自己的一分心力幫助別人，讓生命活得更有意義。

曾經參與過一些志願服務的活動 - 城鄉交流，這是一個義務性的英文交流活動，城市小朋友利用自身在英文上的學習優勢，教導和輔導鄉下的學生關於英文的學習技巧；而鄉下的學生也會用他們的專長教導我們，例如他們擅長的民俗技藝：獨輪車、呼拉棍、扯鈴…等。在活動結束時，不僅讓城市和鄉下的孩子們之間有了牽引，使我不時還會想起帶領那些孩子學習英文以及玩遊戲的溫馨時刻，而那些孩童的笑臉就是給予最大的回饋。相信對於演出黑光劇的大一學生來說，也能有所同感。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第32期)

擁有一顆天使心

● 文／中國文學系 林金桃



我參加過四次的屏東縣新園鄉的大專青年返鄉服務隊，回想起來兩年的時間，說漫長嗎？我覺得倒像流水一般，匆匆的從我身邊滑過。回憶過去，第三次活動令我印象最深刻，我從基層的小隊輔開始慢慢學習，到第三次帶領團隊已經升格擔任副課長一職。副課長最主要的工作是編寫課程戲劇的內容，及主導新生的戲劇演出。這次編排的戲劇課程以親情為主軸，目的是教導小朋友親情與家人的重要性，並且要體恤父母親的辛勞。事後我會準備些小禮物，在演完後讓小朋友舉手搶答，鼓勵他們踴躍的回答戲裡面所要傳達教育意涵。除了排演戲劇外，這一次還擔任「帶動跳」活動的負責人，我必須在還沒出營隊前就先準備歌曲，編排舞步，再花時間教會其他的帶隊隊輔，讓小朋友能順利在最後一天的晚會成功的演出。

參與返鄉服務的夥伴都來自各個不同的學校和地方，大家也是因為「返鄉服務」而在這裡短短的相聚10天，營隊結束後，也會各奔東西忙自己的事，參加服務的同學都非

常珍惜這難得相聚的時刻。返鄉服務雖然辛苦，需要編戲、排戲，還要學帶動跳，但最後能看到成果完美地呈現在大家面前，心中會滿溢著成就感和喜悅，這也是驅動我一直參與服務學習的原因。

在營隊裡大家都有彼此的綽號，我的角色是扮演一隻兔子，我們共同的目的就是能在這個營隊裡帶給小朋友歡笑，再怎麼辛苦，大家都會互相扶持、互相鼓勵。我們的重頭戲，就是在服務結束前，舉辦小朋友的成果發表會，為了讓小朋友在這個營隊裡能獲取滿滿的新知與快樂，所以我們真的都是拼了命的使出拿手絕活來逗小朋友開心。而小朋友的笑容和掌聲，就是我們最大的回饋。營隊結束了，但小朋友的歡笑還存在腦海裡，看著照片，小朋友純真笑容、甜美的聲音，對我不停叫喊著：「兔子、兔子」，至今我還清晰不忘。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第35期)

參天大樹從種子開始

資訊傳播工程學系 李明倫



● 文／中國文學系 許家慈

李明倫同學是先前擔任服務學習課程助理的大四學生，回顧從大一完成十八小時的服務，再到大三主動推動資訊營，大四擔任服務學習課程助理的服務生涯，其實就是從大一基礎服務學習演變到專業服務學習的最佳範例。不奢望栽下小苗以後就成長為參天大樹，但既然種子已經埋下了，就肯定會有開花結果的一天，我想這就是靜宜大學自民國九十三年推展服務學習以來，最佳歷程寫照吧！

回憶大一服務學習曾參加過的營隊活動，如果把自己在資訊工程學系所學的專業知識和志願服務結合起來，創造屬於資訊科技教學探討方面的「資訊營」，不就正是一種實踐「服務學習」最佳途徑嗎？在創立時，一方面利用系學會的資源號召人力，另一方面透過服務學習發展中心的協助，滿足資源上的需求，以致於這個構想終不淪於空談。筆路藍縷的付出雖然艱難，但每次在活動結束以後，看到大一學生從有點抗拒但又不敢表達的負面心理，轉變成接受、樂在其中的資訊營，讓他們學習到負責任的態度，慢慢的成長茁壯外，那些被服務的小學生也可以接受更多元的學習內容，引發他們的求

知慾，我想資訊營的成立目標就算是成功，對雙方來說也是收穫良多的。一場資訊營活動能夠創造出一個雙贏的局面，明倫說：這就是他投入「服務學習」的原因了！

當然，過程中也不是沒有桀敖不馴的學生，有人會認為自己的課業已經應付不來，為什麼還要特別花費心力去完成這根本沒有學分的課程？這種心態對服務學習來說，無疑是一種阻力。但以身為課程助理的身份來說：只要好好的帶領他們完成服務，過程中慢慢的改變他們這不只是一堂零學分必修課的印象，引發他們也能產生服務助人的熱情，結果最後每個人都能順利的完成服務學習課程所預定達成的目標，甚至有些我曾帶領參與服務的大一學生，未來也規劃跟我一樣來要投入「專業服務學習」的領域，將專業知識帶給更多有需要的人。

參與服務學習活動的收穫與感動是一般活動所無法體會的，其過程更是複雜且深刻的，他也許現在還不能定義那是什麼，但服務學習發生在他身上的變化，已是顯然易見。未來他會在更多的地方灑下服務的種子，期待有一天能跟他一樣慢慢的成長、茁壯。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第33期）

把好的經驗傳承下去

社會工作與兒童少年福利學系 楊于夢

●文／中國文學系 許家慈

本校社會工作與兒童少年福利學系楊于夢同學，本身就對志工服務充滿熱忱，加上課業學習性質與系所培育社工專業人才目標的緣故，因此除了校內課業外，也利用課餘時間參加系上成立的服務隊，擔任服務學習課程助理，這期間已達一年半以上，所以將學習、社團、打工、與服務都緊密聯繫是她最佳寫照。

參與服務活動，首先不能害怕與人接觸相處，對於個性活潑熱情的她來說，自然不成問題。回憶曾經帶領過參與服務學習的大一新生，過程中都能培養出一份不錯的服務情感，一同分享這唯有「服務學習」才能體驗的難得回憶。但也不是一切過程都很順利，例如：今年帶領這屆參與服務學習的學弟妹，因為融入較多班級的原故，所以在溝通聯絡上沒有往常的容易，較難產生意見方面的共鳴，必需付出更多心力與時間去掌握各班的事務，協調服務事項。尤其遇到態度傲慢，不願配合的學生，雖然感到無奈，但也只能嘗試多方溝通，找出問題的癥結點，多跑幾趟找學生做好心理建設，讓他們更願意去從事服務的工作。

她說以前修習18小時大一服務學習時

候，自己是在基層實作的一方，實際地加入服務行動，真正地碰觸到被服務的對象。然而擔任大一服務學習課程助理後，自己變成溝通協調一方，領導學生們去參與服務學習，看起來好像和服務沒有直接的關係，但帶領大一同學完成服務的責任感、與使命感，讓她感受到自己的擔子比以前變得更加沉重。自從擔任課程助理後，透過分享自己過去豐富的服務經驗，提供這些從沒參與過服務的大一新生一個參考方向，是帶領他們克服心中恐懼的最好方法；另一方面也可以給更多的學弟妹了解服務不是只有到了就好，而是要去體會被服務者當下的感受。

對於本身就是社工系的楊同學，比旁人花更多心血時間付出在服務這一塊，再加上學校所學有關於理論和實務的部分，其實是有很多可讓人學習的地方，她也樂於與人分享她的經驗和專長，擔任大一服務學習課程助理正好提供了這個機會，將她的服務歷程分享給更多人，想必「把好的經驗傳承下去」這也是學校為大一服務學習設立助理制度的其一原因吧！

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第33期)





服務讓我們更靠近

法律學系 黃智偉

● 文／大眾傳播學系 湯雅方

靜宜大學法律學系四年級的黃智偉說，「服務」是讓服務者與被服務者間，從原本陌生的關係，藉由「服務的過程」，建立起彼此互信的友誼關係；這種微妙的關係，讓原本兩條的平行線，彼此間開始有互動產生。

智偉說：他從大二開始便加入帶領大一服務學習課程的課程助理行列，帶領過的服務經驗有台中明德老人養護中心的關懷照顧行動、福聯社區發展協會和法鼓山台中分院的環境維護…等等。在同學去機構做服務學習前，他會初步建立同學服務的概念，讓參與大一服務學習的同學先有心裡準備，教導他們如何去完成服務；在服務過程中，他會親自示範服務的方法，讓同學們更容易了解該如何進行服務。例如在老人安養中心，他會示範如何與老人家們互動，讓同學了解並感受，原來照顧老人家們是用這樣的方式。

在擔任課程助理的過程中，他認為最難克服的部份就是「如何成為同學、老師、機構與督導間的橋樑」。有時候某些同學去服務

一、二次後，會覺得很煩、很累，可能會有一些情緒化的表現，此時就必須要去安撫同學，給予適時的鼓勵與協助，讓同學能夠繼續把服務學習課程的腳步走完。在帶領三年服務學習課程以來，令他印象最深刻的事，莫過於第一次帶領大一學生從事服務學習的「明德老人養護中心」中，所發生的點點滴滴。參與服務學習的同學，從一開始不知道如何與老人相處，到最後，完成18小時服務學習離開服務機構後，這些大一服務學習的同學，偶爾還會回去看看老人家們，關心他們的身體狀況。這是讓他很感動，也是印象最深刻的地方。

他說：在高中的求學階段，讀的也是天主教學校，當時偶爾會去安養中心與老人家們互動。也因為這個緣故，所以讓他在大學生涯裡持續地投入服務學習，關懷這個社會周遭中需要被服務的人。他說「服務」並不是求學中的問題，而是人生的課題，把握每次的服務機會，人生就會有很大的收穫。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第33期）

泰北志工服務團隊

踏上異地服務的旅程



● 文／服務學習發展中心

今年的暑假，接續先前學長姐的腳步，靜宜泰北國際志工服務團隊再次來到了泰國北部清萊省的培英中學，近幾年來由於政府及各大專校院的推動，鼓勵青年人走出台灣，前往其他國家進行各種國際服務，泰國北部的這個地區，在青輔會及僑委會的努力合作推動下，已有許多團隊於暑假期間前往服務。持續四年的暑假前往當地，目的是希望本校學生能運用所學並結合當地需要，定期投入教育服務，希望能藉此機會幫助當地的孩子，能免於墮入資源匱乏或是貧窮的循環當中。

天黑了、放學了，卻是孩子們到培英上課的時刻，教室裡沒有窗和門，有搖晃不定的桌子、有帶著泥土的地板、有昏暗的燈光、有易碎的粉筆、有擦不乾淨的黑板，裡面卻有著一群天真的孩子。在服務的過程當中，總會看到許多令人感動的畫面，像是上課時總有那認真的雙眼，盯著簡陋的黑板上寫下的文字，認真的抄寫著筆記；在下雨的夜晚，有些甚至於是沒有門的簡陋教室，坐在最後排的同學，還得忍受背後可能會拍打進來的雨滴，偶而的濺灑，那樣的景象令人心疼。每晚下課時那一台台來接孩子的「加

志工們的感動與體驗心得，節錄如下：

整個大自然都是孩子學習的空間，隨時都可以看見孩子們快樂且認真的在學習，我們已經播下希望的種子，相信老師和孩子們會讓希望發芽結果… [社會工作與兒童少年福利學系/陳宛瑄\(99年度\)](#)

在這裡長大的小孩彷彿血液裡也同樣流著樂觀的基因，他們總是能夠樂在其中的在每件事情中，臉上總是掛著太陽般的燦爛笑容，我應該向他們學習…[社會工作與兒童少年福利學系/蔡筱涵\(99年度\)](#)

在這樣資源匱乏的環境下，令人感動的是他們並不抱怨且依然認真向學，我們僅能盡力的將自己的知識與所學無私奉獻… [法律學系/陳姿因\(99年度\)](#)

因為立足點的不同而使我產生了不同的觸感。看著他們的努力付出，想想自己應該更珍惜身邊所擁有的一切… [西班牙語文學系/丁怡心\(99年度\)](#)

時間真的太短了，很希望能有多一點時間、多教他們一些，也許我們不是很專業的老師，但也希望自己是那位可以影響這些小生命的過客… [觀光事業學系/卓玟均\(99年度\)](#)

「服務」彷彿閃亮耀眼的鑽石，由人去雕刻琢磨成自己嚮往的模樣，心靈也在不知不覺中成長，人若學會付出，生命將因此更美好… [社會工作與兒童少年福利學系/張思涵\(98年度\)](#)



蓋敞篷貨車」，上面「嚴重超載」孩子的情況，隨著崎嶇蜿蜒山路的下山或到達另一座山頭，在漆黑的山路中，回家。

這樣的景象、這樣的想像，或許只有在部分台灣偏遠山區才會見到；但在泰北這裡，或許對他們而言，這是再也稀鬆平常不過的「生活」！然而學校的老師們，平常白天需忙於自家田地裡的農事，或是需要兼任其他工作，維持家戶經濟所需（因為當地老師的薪資普遍不高，若僅只任教職，薪水對於一家四、五口來說是有些負擔。），但在教學上，學識雖非正規教育體制出身，但多半積極認真努力，為的就是能幫助下一代能有機會過好一點的日子。

這四年的暑假，靜宜志工團隊前後累計投入19名志工，所學包括應用數學系、英國語文學系、中國文學系、西班牙語文學系、資訊傳播工程學系、企業管理學系、法律學系、社會工作與兒童少年福利學系及觀光事業學系等不同領域的學生，其中更不乏有數位本校師資培育中心學生，提供當地教師及學生不同的學習方法，期許能灑下希望的種子，等待它們發芽。

志工們踏上異地後，體驗了不同的文化、不同的生活態度，學會珍惜、學會尊重，學會雖處於資源不佳的環境，但卻依舊對生命保持熱情。在這裡，多了一群正在努力生活的老朋友、也多了許多牽掛。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第36期）

我們的一句話、一個作為都會影響著他們將來的一生，此趟行程讓我對志工又多了解一點，感激你們讓我留下難以忘懷的回憶，並帶著這份回憶繼續走下去… **英國語文學系/陳欣怡(98年度)**

孩子們善良純樸的個性深深吸引我，他們總是很認真想知道你要教什麼，讓我感到滿足、全力付出… **企業管理學系/陳明明(98年度)**

在這裡，我看見信仰力量的強大，賢明的眼神是為了看見神，手臂張開是為了讓主進到心裡來。無國界的大愛，讓我的眼淚不停在眼眶打轉… **中國文學系/賴啟文(98年度)**

我們真的應該時常到處走走，才能學習謙虛，懂得欣賞別人的美，服務後的笑聲，依稀在耳畔迴盪，感動好長… **中國文學系/劉珮昕(98年度)**

整個服務的過程中，收穫反而比付出的還多，物質生活富足的我們，找到了過往遺忘的感動，學到了服務的真義… **中國文學系/李柏廷(98年度)**

靜宜外交青年大使，一圓國際志工之夢

● 文／西班牙語文學系 林怡君

歷經四個多月的籌備與訓練，靜宜國際青年大使終於載譽歸國了。由西班牙語文學系何國世老師帶隊，成員包括翁瑞澤、簡緯存、張祐豪、游雅茹、林怡君和陳治維，共七人赴台灣邦交國多明尼加共和國進行了十四天的海外服務與文化交流。

這項由外交部舉辦的第二屆「國際青年大使交流計畫」，其宗旨在運用台灣文化教育與科技方面的優勢深耕邦誼，透過寓教於樂的方式，讓本國學生參與國際服務。為此，我們設計了台灣國情文化及旅遊景點、媽祖文化、台灣飲食文化、原住民文化及舞蹈、剪紙體驗、製作竹槍體驗、書法教學及武術教學等八項課程，和來自多國國小至大學等七所各級學校，各社會階層的700多位青年學子分享彼此的文化、藝術與體育等領域的交流與認識。

此次造訪多明尼加共和國，它是一個位於加勒比海與海地相接壤的國家，擁有熱帶島國的熱情，在氣候、面積、人口…等許多方面和台灣都有極類似之處。很榮幸的，這次是以國際青年大使造訪多國，讓我們備受禮遇，不但受到台灣駐多大使館及台商的熱情款待，也受到七所交流學校的熱烈歡迎，深刻體會多國人民的熱情與活力。此外，我們也在大使館的安排下，拜會高教部、青年部等官方組織，同時也到「立思鼎」報社、多國青年無疆界組織等民間團體參訪，都受到相關單位首長的熱情接待，並獲得當地媒體的廣泛報導，為促進台灣國民外交盡一份綿薄心力。

最令我們印象深刻的是一場在Casa de Canillita de Don Bosco教育中心的交流與分享。這所學校的學生身分最為特殊，清一色8



到15歲的男生，都是附近貧窮人家的孩子，由於家庭經濟窮困，一天只能夠吃兩餐，各個骨瘦如柴，身上更帶有一股沒洗澡的體味。但是，他們活力充沛，一刻也靜不住，上起課來也令我們頗感吃力。但神奇的是，書法課時，當我們把材料發下去，全場突然安靜，每個人都聚精會神，小心翼翼地拿著毛筆，只為寫出漂亮的中文字。相較之下，同樣的課程在其他學校就沒有讓我們得到這麼多回饋，或許是因為資源的貧乏，讓他們對於第一次拿毛筆寫中文字，感到相當新奇，特別珍惜這次學習的機會。雖然一寫完毛筆字，這群小朋友又耐不住性子，在教室旁繼續跑跳玩後空翻，但團員們都很開心可以帶給教育中心這群孩子，一個別開生面、來自台灣的文化交流夏令營。

透過文化交流，我們看見另一個不同的世界，也學習欣賞和包容不一樣的文化與風

俗。這次的文化交流，我們不但向多國青年介紹台灣豐富的文化，也向這些青年學子學習他們熱情洋溢的當地傳統舞蹈Merengue。多國人民身上充滿音樂與舞蹈的細胞，看他們隨著音樂熱情的舞動身軀的模樣，還真令我們既羨慕又忌妒。我們多麼希望生活也能如此純粹、簡單，開心就跳舞、飲酒或是高歌一曲。

踏出台灣，方知自己的渺小。很高興這次能夠擔任國際青年大使，以靜宜團隊為台灣外交盡一份心力。在多明尼加交流期間，我們獲得許多當地的友誼，並以先進的網路保持聯繫。這項計畫雖然只有短短的十四天，但我們彼此珍惜這份情誼，相信這顆友誼的種子將在未來萌芽、長大、茁壯。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第36期)



典禮記實 第二屆蓋夏社會服務獎頒獎典禮



● 文／中國文學系 許家慈

為表揚持續投入志工服務與熱於奉獻的靜宜師生，靜宜大學在九十七學年度特設立了「蓋夏社會服務獎」的選拔，票選出年度代表「志工靜宜」的靜宜楷模。第二屆蓋夏社會服務獎於今年6月10號於伯鐸樓小劇場舉辦，獲獎者不管是老師學生還是機構代表，參與十分踴躍，現場氣氛相當熱烈。

靜宜大學王俊權教務長，首先謝謝長期以來用行動支援靜宜大學施行服務學習課程的各機構，與服務學習發展中心所有同仁的規劃投入，今年的頒獎典禮才能獲得如此廣大的迴響。雖然獲獎名額是有限的，但只要參與志工服務就是一種榮耀與肯定，我們希望藉由像今天一樣的盛會，號召更多人加入志工行列。靜宜大學孫台鼎學務長表示，服務學習課程從開始的慘澹經營，到現在已經變成有規模和計畫地在推動，還是許多學校的標竿，這中間要感謝許多老師的投入和機構的合作，未來相信有更多機會把這些力量逐漸地擴散出去，在座的這些種子能夠在以後發光發亮，為社會帶來溫暖。靜宜大學黃延君總務長說，學校自推行服務學習以來，非常重視服務學習在學生課程與生活中態度的養成，老師的勇敢投入和學生不畏艱難的學習對一個人來說，已經是最大的鼓勵。

此次活動特別邀請專業服務學習團隊「資傳系iCCTV網路電視台」，播放東海靈糧堂、永信松柏園老人養護中心及大甲李綜合醫院三個機構的紀錄片，對參與服務學習的學生來說，過程雖辛苦，但「付出的過程是卻是最美好的回憶」。服務學習發展中心胡憶蓓主任說，這3部影片為學生提供了比書本更真實更具價值的教材，讓學生能直接透過別人服務的狀況去學習借鏡，或從中獲得和服務有關的感受，不再是沒有生氣的書本，也不是空洞死板的談話，而是確實存在，可以使學生起到感受的豐富體驗，這為他們進入到服務的領域提供了助力。典禮也邀請啄木鳥環境工作隊帶來生態劇本行動劇表演，手語社和宗輔室天使團為靜宜的師生們送上「改變明天」的演出。

此次獲獎師生及與會的長官同仁，皆為今年志工們表現給予高度肯定。典禮已經畫上了圓滿的句點，也期許這只是個開始，未來會有更多人願意投入到服務實踐的行列，明年此時，這場Party的規模會再擴大，因為，播下的種子已經散佈到各處去。讓我們的生命更加精采，讓別人受惠得到溫暖。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第35期)



第二屆蓋夏社會服務獎獲獎名單

獎項	單位／系別	姓名
績優社會服務教職員	應用化學系	何珮華老師
	大眾傳播學系	李明穎老師
	宗教輔導室	胡宜芳組員
	西班牙語文學系	梁文芬老師
	通識教育中心	蔡志忠組員
	社會工作與兒童少年福利學系	魏春枝老師
畢業志工獎	英國語文學系	王春鈞
	法律學系	石雯麗
	台灣文學系	李易珍
	台灣文學系	吳孟璇
	社會工作與兒童少年福利學系	莊琮名
	國際企業學系	趙若蘭
	社會工作與兒童少年福利學系	陳鈺淳
	食品營養學系	陳怡靜
	法律學系	董伊凌
	中國文學系	潘儀蓁
績優社會服務個人獎 - 特優	法律學系	石雯麗
	社會工作與兒童少年福利學系	莊雅茵
	社會工作與兒童少年福利學系	陳鈺淳
績優社會服務個人獎 - 優選	國際企業學系	江姿慧
	中國文學系	林金桃
	生態學系	林宣旭
	資訊工程學系	何雅雯
	資訊工程學系	吳貴鎰
	資訊管理學系	李婕琪
績優社會服務幹部獎 - 特優	資訊管理學系	戴于媛
	國際企業學系	何芷軒
	英國語文學系	吳曉臻
績優社會服務幹部獎 - 優選	法律學系	黃智偉
	資訊傳播工程學系	林建江
	資訊管理學系	吳家榮
	資訊傳播工程學系	陳威成
	英國語文學系	陳香君
	國際企業學系	陳韻旭
績優社會服務團隊獎 - 特優	靜宜大學英語義工團隊	
	靜宜大學國際志工--泰北志工隊	
績優社會服務團隊獎 - 優選	災後重建關懷團隊	

頤園護理之家老人春遊活動

● 文／大眾傳播學系 湯雅方

靜宜大學服務學習發展中心與台中縣頤園護理之家於三月二十七日共同舉辦「頤園護理之家老人春遊活動」。參與活動的長輩大部分皆須有人攬扶或乘坐輪椅，出遊必須動用許多人力資源，因此透過靜宜大學服務學習發展中心，召募校園裡的志工協助，讓這些行動不便的長輩們，能擁有一個難得又珍貴的戶外郊遊體驗活動。

台中縣頤園護理之家蔡麗姬院長表示，照顧這些在頤園的長輩們，不是只有提供日常飲食與休息的地方而已，而是要照顧到他們的心靈與社會層面，了解他們的内心需求。雖然無法完

全滿足每個長輩對家的感覺，但是我們盡全力營造出他們心中的第二個「家」。

很開心這次靜宜大學與台中縣頤園護理之家共同舉辦的老人春遊活動相當成功，希望未來除了頤園護理之家外，能有更多的機構也能舉辦類似活動，協助更多行動不便或弱勢族群的人，多多接觸這個美麗的世界。（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第32期）



力行環保淨山綠生活

● 文／服務學習發展中心

今年已經是靜宜大學總務處連續第三年辦理大肚山淨山活動，這次2010年「力行環保淨山綠生活」活動，是由總務處黃延君總務長帶領校內教職同仁一同參與，並邀請台灣生態協會長期倡導生態環境保護理念的蔡智豪秘書長，一同加入大肚山的淨山活動。蔡秘書長說，造成火燒山的原因不外乎缺乏公德心的人們在山上燒垃圾所引起的火災，及清明節掃墓焚燒雜草所引起的，這樣週而復始結果的使原本應為森林所覆蓋的大肚山，變成一片不畏懼大火焚燒的大黍草生地。只要5年避免大肚山火燒的情形發生，讓還存在山坡地上的小樹苗，成長茁壯，提供大自然復育能力一段喘息時間，大肚山即使不用種樹也能慢慢的回復成原始森林樣貌。

這次「力行環保淨山綠生活」的活動，雖然途中遭遇台灣氣候典型午後雷陣雨，無法順利清出大量的垃圾，但是也因為這一陣突如其來的大雨，滋潤了這一片大地，讓我們參與淨山活動的教職員志工們，期待下次再參與大肚山淨山活動時，能看見原本屬於這一片山坡上的森林種子慢慢成長茁壯。



（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第36期）

無限的愛

● 文／觀光事業學系 尤廷紅

短短幾天和澳門志工們的相處，發現原來自己是井底之蛙，這次的行程「Love Action關愛無限大」不僅讓我了解不同的文化、認識到不同國家的人，也藉由和國外的志工們的交流，讓我從中去學習到更多不一樣的事情。

這次我們帶澳門志工服務的第一個NPO組織是「惠明盲童育幼院」，院方特別安排幾位彈鋼琴獲獎的小朋友，他們彈琴熟練度與自信心，完全看不出來是生理上有缺陷的盲童。我們用熱情的雙手握著他們，陪他們聊天，給他們溫暖，陪伴他們散步，並攜扶小朋友上下樓梯，或許我們沒辦法真正去了解盲人的辛苦，但看著他們面對生命的態度，著實讓我們敬佩。



此次的行程我們帶澳門志工到很多台灣的NPO機構參訪、服務，或許他們的熱情也融化在我們台灣炙熱的天氣中，他們不喊累、不喊苦，只問我們下一個服務是什麼？我們需要準備什麼？需要注意什麼？還有多久要到下個機構？他們迫不及待想要服務的神情溢於言表，我想如果還有下一次，我還要代表台灣、代表靜宜大學，再次參加「Love Action關愛無限大」的一系列活動。（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第36期）

「體驗教育學習」從活動中檢視與發現自我

● 文／大眾傳播學系 湯雅方

靜宜大學服務學習發展中心每年都會舉辦「新世代志工培訓」活動，這次分別邀請來自東海大學諮商輔導中心老師呂素卿以及樹德科技大學兼任諮商心理師黃碧枝前來演講。



呂老師利用「心靈圖卡」以及小遊戲「齊眉棍」分組競賽活動，讓同學從中檢視自己的參與狀態，藉以發掘新奇及有趣的自我；透過觀察自我狀態的一般化及自我個別化，能接受自我的現況及學習與自己相處。黃老師則是善用故事繪本，在「缺失的一角」繪本故事中，透過圖像，在聽覺、視覺與知覺的三合一融合下，引導同學探索真實的自我、瞭解自己，增加自信心與自我肯定。繪本述說的是一種生命故事，有時是一種心情；有時則是一種想像。故事鮮活的圖像，彷彿一群散發迷幻的熱情小精靈，讓讀者忍不住地躍入其中，而故事隱喻的魔力，也可能在瞬間抓住了讀者的心。

這次一整天的體驗式學習經驗中，讓參加的同學體會「做中學，學中做」學習概念，與團隊合作的重要性，並讓他們對自己有更深層的認識與體悟。（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第34期）

香港嶺南大學——服務學習國際交流參訪

● 文／服務學習發展中心

香港嶺南大學此次參訪行程由李副校長經文先生，帶領該校視覺研究系、工商管理系與社會科學系助理教授、亞太老年學研究中心主任…等一行人，這次以「服務學習」經驗交流為主軸，再次蒞臨本校參訪。

靜宜大學教務處王教務長俊權，代表本校歡



迎嶺南大學再次蒞臨參訪，並感謝服務學習發展中心胡憶蓓主任，從93學年起帶領服務學習辛勤的耕耘與付出。這次交流活動特別邀請本校國際企業學系與應用化學系服務學習種子教師、東海靈糧堂及台中市福聯社區發展協會兩所合作機構、與課程助理等人，實際分享靜宜大學與NPO組織間合作推廣服務學習的方式，將具體施行情況、可能面對的困難逐一解說，希望帶給香港嶺南大學此行有滿載而歸的感覺。

嶺南大學與靜宜大學服務學習交流參訪，在下午實地機構參訪後已圓滿結束，未來希望有更多的機會，可以探討有關志工領域的服務範疇，期待有一天靜宜大學也能至香港嶺南大學參訪服務學習的成果，一同為服務學習的推廣努力。（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第36期）

北京師範大學珠海分校台灣參訪交流

● 文／服務學習發展中心

10月4日~10月7日，北京師範大學珠海分校應用數學院的米洪海院長親自帶領一名教師、三名學生來台參訪，希望瞭解靜宜大學服務學習課程的推動理念，並透過實際參與社區機構服務，體驗服務學習課程具體實施情況。

參訪首日，由理學院蔡素珍院長、服務學習發展中心胡憶蓓主任、應用化學系王書蘋主任及國際事務室邱惠娟秘書共同代表歡迎，同日下午，亦由財務與計算數學系林主任及統計資訊系蔡主任設午宴招待，並邀請系上師生一同交流對談、教學觀摩，討論未來合作方向。



接續兩日，由服務學習發展中心安排前往「台中惠明學校」、「福祿貝老人養護中心」及「台灣世界展望會都市家庭服務中心」，協助盲童課堂學習、陪同長輩進行復健活動及前往社區據點提供國小課輔等服務。

活動結束後，米院長及師生皆表示，此行的收穫很大，不論是從身障學童身上學到對生命的積極與樂觀，或是協助養護中心長輩進行復健活動，還是到社區據點協助國小學童的課業輔導，各項服務過程中，學生們除了體會服務的快樂外，更重要的是從被服務者的身上學到不同的生命經驗。此行的完整體驗，堅定支持院長回到珠海推動服務學習的信念，也讓此行留下了深刻而美好的回憶。（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第37期）

98學年度大一服務學習合作機構

編號	名稱	編號	名稱	編號	名稱	編號	名稱
1	台中市文化局	37	四箴國民中學補校	73	基督教台中靈糧堂	109	靜宜大學日本語文學系
2	內政部中區兒童之家	38	康福護理之家	74	優力卡社區服務協會	110	靜宜大學西班牙語文學系
3	台中縣兒童福利服務中心	39	玖園老人養護中心	75	台中縣救國團	111	靜宜大學生態學系
4	行政院新聞局 (台灣影像部落閣)	40	田園養護中心	76	台中市圍棋推廣協會	112	靜宜大學大眾傳播學系
5	台中縣沙鹿鎮衛生所	41	台中市頤園護理之家	77	社團法人台灣生態學會	113	靜宜大學應用數學系
6	台中縣清水鎮衛生所	42	台中市杏林老人養護中心	78	龍眼林社會福利基金會	114	靜宜大學食品營養學系
7	台中縣地方稅務局 (沙鹿分局)	43	永信松柏園老人養護中心	79	台中市沐風關懷協會	115	靜宜大學統計資訊學系
8	沙鹿鎮立深波圖書館	44	台灣省菩提仁愛之家	80	社團法人中華好家庭關懷協會	116	靜宜社會工作與兒童少年福利學系
9	台中市西屯區圖書館	45	光田醫療社團法人附設護理之家	81	慈育愛心協會	117	靜宜大學法律學系
10	國立台中圖書館	46	毓祥護理之家	82	博幼基金會-沙鹿中心	118	靜宜大學台灣文學系
11	台中縣梧棲鎮立圖書館	47	中山醫學大學附設醫院 (中港院區)	83	慈興文教基金會	119	靜宜大學資訊管理學系
12	台中市北屯區圖書館	48	大甲李綜合醫院社工室	84	瑪利亞-台中市愛心家園	120	靜宜大學體育室
13	台中縣大雅鄉立圖書館	49	醫療社團法人童綜合醫院	85	台灣省大專青年服務協會	121	靜宜大學軍訓室
14	台中市西區圖書館	50	台中榮民總醫院	86	衛斯理關懷協談協會	122	靜宜大學外語教學中心
15	愛爾兒托兒所(德化分校)	51	澄清醫院中港院區	87	台中市社會關懷服務協會	123	服務學習發展中心
16	愛爾兒托兒所(永春分校)	52	福祿貝老人養護中心	88	全成基金會-總會	124	靜宜大學宗教輔導室
17	梧棲鎮永寧國民小學	53	貝思特老人長期照顧中心	89	全成基金會-華穗護理之家	125	靜宜大學住宿服務組
18	梧棲鎮梧棲國民小學	54	台中市健康長青協會	90	全成基金會-北屯社區關懷小隊	126	靜宜大學衛生保健組
19	梧棲鎮梧南國民小學	55	台中市生命線協會	91	殘障自強協會	127	靜宜大學衛生保健組 (健康中心)
20	清水鎮東山國民小學	56	台中縣生命線協會	92	聲暉綜合知能發展中心	128	靜宜大學環境安全衛生組
21	清水鎮西寧國民小學	57	台中市視障生家長協會	93	天主教台中教區 附設啟智聯合推展中心	129	靜宜大學校友聯絡暨就業輔導室
22	清水鎮吳厝國民小學	58	世展會都市家庭服務中心	94	信望愛智能發展中心(山線)	130	資訊管理學系小豆芽資訊志工團隊
23	清水鎮高美國民小學	59	東海靈糧堂	95	信望愛智能發展中心(海線)	131	國企志工理財營隊
24	清水鎮建國國民小學	60	弘道老人福利基金會-總會	96	台中私立慈愛智能發展中心	132	應化系-科學志工營隊
25	沙鹿鎮北勢國民小學	61	弘道老人福利基金會 (中工分會)	97	台中縣磐頂社區關懷協會	133	靜宜大學救助傷患災害服務隊
26	沙鹿鎮竹林國民小學	62	曉明社會福利基金會 (居服中心)	98	福興社區發展協會	134	靜宜大學基層文化服務社
27	沙鹿鎮公明國民小學	63	曉明長青大學	99	西屯區福瑞里辦公室	135	崇仁青年服務社
28	沙鹿鎮公館國民小學	64	創世基金會台中分會	100	台中市四張犁文化協會	136	手語社
29	沙鹿鎮沙鹿國民小學	65	創世社會基金會 沙鹿社區愛心天使站	101	台中市福聯社區發展協會	137	慈幼社
30	大肚鄉山陽國民小學	66	台中市基督教青年會(YMCA)	102	何明社區發展協會	138	化科系學會
31	龍井鄉龍山國小	67	中華民國得勝者教育協會	103	台中市愛鄰社區服務協會	139	資工系學會
32	西屯區上石國民小學	68	財團法人羅慧夫顱顏基金會	104	中華非營利組織發展協會	140	美工社
33	西屯區西屯國民小學	69	水源地文教基金會	105	崇仁文化教育基金會	141	教育服務暨未來發展研究社
34	西屯區國安國民小學	70	財團法人微龍教育基金會	106	財團法人天主教會台中教區 附設彰化縣聖智啟智中心	142	廣播社
35	鹿寮國民中學	71	弘毓社會福利慈善事業基金會	107	靜宜大學資訊學院		
36	龍津國民中學	72	基督長老台中中會東榮教會	108	靜宜大學中國文學系		

93-98學年度大一「服務學習」課程學生服務人力與時數

學年度	服務人力(人)	服務時數(小時)	服務產值*(元)
93	2,343	42,174	4,006,530
94	2,423	43,614	4,143,330
95	2,448	44,064	4,186,080
96	2,551	45,918	4,362,210
97	2,568	46,224	4,391,280
98	2,503	45,054	4,280,130
總計	14,836人	267,048小時	25,369,560元

* 備註：學生所提供的服務換算成時薪，為大台中地區所提供之社會經濟產值貢獻。

95-98學年度大一「服務學習」課程服務狀況

學年度	95	96	97	98	總計
學生人數	2,448	2,551	2,568	2,503	10,070人
班級數	48	47	47	46	188班
授課教師	48	47	47	47	189人次
合作機構	95學年度	67個	校外單位(58)、校內行政單位(4)、社團(5)		
	96學年度	108個	校外單位(81)、校內行政單位(7)、教學單位(14)、社團(6)		
	97學年度	138個	校外單位(109)、校內行政單位(8)、教學單位(14)、社團(7)		
	98學年度	142個	校外單位(106)、校內行政單位(10)、教學單位(13)、社團(13)		
95學年度	校外機構58個，服務人數2,138人 (87%) 校內單位9個，服務人數310人 (13%)		服務校外人士，共計2,377人 (97%) 服務校內人士，共計71人 (3%)		
96學年度	校外機構81個，服務人數1,656人 (65%) 校內單位27個，服務人數895人 (35%)		服務校外人士，共計2,122人 (83%) 服務校內人士，共計429人 (17%)		
97學年度	校外機構109個，服務人數1,689人 (66%) 校內單位29個，服務人數879人 (34%)		服務校外人士，共計2,249人 (88%) 服務校內人士，共計319人 (12%)		
98學年度	校外機構106個，服務人數1,654人 (66%) 校內單位36個，服務人數849人 (34%)		服務校外人士，共計2,045人 (82%) 服務校內人士，共計458人 (18%)		

93-98學年度參與推動服務學習教師人力

項目	學年度	93		94		95		96		97		98		授課師資累計人數	
		上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下		
大一「服務學習」課程	各學期新進授課師資人數	22	+8	+5	+6	+7	+6	+8	+8	+11	+10	+14	+8	113人	
	新增教師人數累計	22								+91					
專業服務學習課程	各學期授課師資人數									16	16	14	26	22	43人
	新增教師人數累計									16	+6	+2	+12	+7	
參與推動服務學習教師人力 總計														128人*	

* 備註：「128人」乃本校歷年投入大一／專業服務學習相關課程之實際累計人數（同一教師不重覆計算）。

98學年度專業服務學習課程一覽表

院別	系所名稱	課程名稱	院別	系所名稱	課程名稱
外語學院	英國語文學系	第二語言習得	人文暨社會科學院	師資培育中心	課程發展與設計
		電腦輔助語言教學			教學媒體與製作
	西班牙語文學系	西文教學法		教育研究所	國民小學數學 學習領域教材教法
		西文語言學概論			教育人員專業倫理
	日本語文學系	日本概論		國際企業學系	貨幣銀行學
	台灣文學系	主題公演與實務～ 台灣文學劇場			行銷管理
		電子報新聞編採實務		觀光事業學系	觀光發展與社區再造
	大眾傳播學系	影像創作與溝通			原住民地區觀光發展議題研討
		影視劇本創作			觀光地理資訊系統與實習
	社會工作與兒童 少年福利學系	幼兒文學			觀光資源規劃
		災難與社會工作			連鎖餐飲研究
		團體輔導			城市觀光
		老人學			休閒事業行銷
人文暨社會科學院	生態學系	植物形態學	化妝品科學系	公共衛生與化妝品法規	
		植物生態與演化導論		專題選讀	
		生態學	食品營養學系	保健飲食	
		植物生態調查法		公共衛生營養學	
		植物分類學	應用化學系	有機化學	
	法律學系	法律服務學習		能源科技	
		災難與原住民族規範重建	通識教育中心	環境與人	
	師資培育中心	教學原理		生死學	

共計4學院、16個系所、42門課、51班、投入46位教師，服務學生約1,651人、
服務人次約5,922人次、服務時數共計26,756小時。

98學年度專業服務學習課程協力單位

編號	名稱	編號	名稱	編號	名稱	編號	名稱
1	文森托兒所	14	公明國小	27	新欣圓托兒所	40	台灣世界展望會西區分會
2	北勢國中	15	竹林國小	28	清水高中	41	社團法人愛加倍社區服務協會
3	沙鹿國中	16	惠文高中	29	清水牛罵頭文化協進會	42	福聯社區
4	鹿寮國中	17	安君兒幼稚園	30	台中縣社區發展協會	43	弘光大學附設幼稚園之學童
5	日南國中	18	阿里山鄒族青年聯盟	31	台灣生態學會	44	南投縣農業觀光藝術文化協會
6	西屯圖書館	19	大開劇團	32	大安福興社區	45	國立自然科學博物館植物組
7	苗栗縣南庄鄉 泰山社區發展協會	20	麵包魁儡劇團	33	沙鹿興安社區	46	自然學友之家
8	台中縣清水鎮 高美社區發展協會	21	臺灣飛鴻館龍獅團	34	和平松鶴部落	48	木棉花愛縣關懷協會
9	台中縣清水鎮 高美社區發展協會	22	民間司法改革基金會	35	台中縣私立惠明學校	49	南投縣仁愛鄉春陽部落
10	哈崙台與斯可巴社區	23	國立自然科學博物館	36	方舟繪本館	50	台北縣三鶯部落
11	潭子鄉觀光發展協會	24	王功國小	37	公明國中	51	南投縣信義鄉望鄉部落
12	光復國小	25	台中都會公園	38	高雄縣六龜鄉部落	52	高雄縣六龜鄉重建關懷協會
13	博幼基金會	26	吳厝國小	39	公館國小		



服務學習發展中心
Center for Service Learning Development
43301台中縣沙鹿鎮中棲路200號（文興樓3F）
Tel : +886-4-26328001轉11150~9
Fax : +886-4-26318659
Mail : pu10180@pu.edu.tw
<http://www.service-learning.pu.edu.tw>