

靜宜大學服務學習發展中心

www.service-learning.pu.edu.tw

啟動「服務」新幹線，
開拓「學習」新視野



SERVICE

LEARNING

ONE WAY



序

●1 | 啟動「服務」新幹線，開拓「學習」新視野／服務學習發展中心 楊子青 主任

專題報導

●2 | 開啟孩童服務學習計畫的十步驟／師資培育中心 胡憶蓓 老師

第一站：志工靜宜校園文化

●4 | 結合學習與應用，體驗生物多樣性之美／生態人文學系 陳湘繁 老師

●6 | 典禮記實第四屆蓋夏社會服務獎頒獎典禮／中國文學系 邱秋芳

●8 | 公民素養暨服務學習種子教師研習／中國文學系 邱秋芳

第二站：服務初體驗 - 大一服務學習

●10 | 服務學習，你我零距離／英國語文學系 張殷豪

●11 | 只要肯做，服務並不難，請不要吝嗇於付出／資訊傳播工程學系 林品慈

●12 | 服務學習機構座談會／中國文學系 邱秋芳

●13 | 服務學習基礎講座／中國文學系 邱秋芳、吳芝萱

●16 | 志願服務特殊訓練／中國文學系 邱秋芳

第三站：服務新契機 - 專業服務學習

●17 | 新的選擇，新的態度／生態人文學系 李紹輔

●18 | 服務進行式／社會工作與兒童少年福利學系 莊斐喬

●19 | 帶著服務去旅行／社會工作與兒童少年福利學系 粘文玲

●20 | 體現生命的價值／中國文學系 蔡珮蓁

第四站：服務再進化 - 學生助理服務

●21 | 服務，I got you !／社會工作與兒童少年福利學系 周聖典

●22 | 己欲立而立人／中國文學系 黃詩媛

●23 | 我的服務回憶／企業管理學系 廖姵妤

●24 | 助人所獲得的生命感動／財數與計算數學系 羅兆君

●25 | 展現自信，彩繪服務 - 新世代志工培訓／中國文學系 邱秋芳

●26 | 這一年，我們一起去反思 - 反思體驗營／中國文學系 吳芝萱

第五站：服務我最靚 - 服務成果資料

●27 | 100學年度大一服務學習合作機構

●28 | 100學年度全校服務學習課程／志工活動統計

93-100學年度大一服務學習課程學生服務人力與時數

93-101學年度參與推動服務學習教師人力

●29 | 100學年度專業服務學習課程／通識行動導向課程一覽表

100學年度專業服務學習課程協力單位

發行單位	靜宜大學
發 行 人	唐傳義
出 版 人	林耀鈴
總 編 輯	楊子青
執行編輯	汪凱彰、陳瑩蓉、陳盈方 吳沛紋、雲信翔、林誼虹
創 刊 號	2007年12月1日
出刊日期	2012年12月
聯絡電話	04-26328001#11150-9
傳真電話	04-26318659
地 址	43301台中市沙鹿區臺灣大道7段200號
E - m a i l	pu10180@pu.edu.tw
網 址	http://www.service-learning.pu.edu.tw/
劃撥帳號	22011961
捐款用途	服務學習發展中心 專款專用



啓動「服務」新幹線， 開拓「學習」新視野

楊子青

靜宜大學服務學習發展中心主任

本校從推動大一必修的服務學習課程，迄今已擴展到每個學期近三十個專業服務學習課程與團隊，許多老師們多年來已累積了獨立與服務機構合作的經驗。於是，我們開始想像，甚至於嘗試橫跨不同領域的可能性。

第一個構想是「沙鹿在地深耕方案」。靜宜大學從台中搬到沙鹿已將近二十五年，一直缺乏與在地緊密的連結。在本校唐傳義校長與沙鹿陳小菲區長的牽線下，本中心的陳瑩蓉小姐、陳盈方小姐與吳沛紋小姐積極與區公所社會課聯繫，並號召了六位不同科系的老師們，與沙鹿各社區發展協會進行座談，盤點出具有潛力的社區，將於2013年開始深入耕耘。國企系唐永泰老師提供社區需求調查、觀光系吳政和老師協助社區產業發展、社工系魏春枝老師探訪社區耆老的故事、食營系翁瑤苓老師根據在地食材設計在地餐飲、台文系張靜茹主任與我則是協助進行文化觀察與網路行銷。

第二個構想是「山妍水美、龍騰魚躍～國小夢想起飛計畫」。位於苗栗三義的鯉魚國小，鄰近鯉魚潭水庫及火炎山，不屬於教育優先區，也不夠偏遠，由於全校人數驟減，已經有被裁撤的危機感。熱情的校長，帶我們走訪好山好水的校園。後方的原始步道，不到五分鐘就爬上了舊山線的鐵路，往前往後看，是好幾個隧道。當天午後的三義有點迷濛，空氣中飄著靜謐舒適的氣味！在這個計畫中，我們除了鼓勵不同科系的專業課程與服務性社團投入外，國際事務處將帶領國際學生與小朋友們近距離地使用外語互動，分享彼此多樣的文化；圖書館也將推出「行動圖書」，與國小學童分享大學裡的兒童圖書與繪本資源。

非常感謝本校熱心的教職員們，持續灌溉服務學習這個園地，以及不斷提出許多嶄新的服務方式與內容。也期待在地深耕與跨領域的結合，能讓同學們對這塊土地有更深的情感，在學習上有全新的視野與觀點！



開啟孩童服務學習計畫的十步驟

資料來源：Lewis, B. A. (2009). *The kid's Guide to Service Projects*. Minneapolis: free spirit publishing.

師資培育中心 胡憶蓓 副教授

12年國教推動在即，服務學習納入超額比序項目之一，排隊當志工以積點、「臨時孫子」湧入老人院等現象紛紛出籠，引發社會大眾的質疑。我們固然不願看到流於形式的教育假象，此現象卻也引發大眾開始反思—教育的意義與目標到底在哪裡？對於已經長期推動服務學習的大專院校同仁來說，這未嘗不是一個契機？！服務理念的種子理應從小播撒，隨著時間、年齡與經驗的累積，才可以期待種子的發芽與茁壯。

剛過去的暑假，我特別帶著女兒(小六生)隨著本校宗輔室蘭嶼志工隊到蘭嶼服務，女兒陪伴與協助幼稚園小朋友課程活動。開學後，女兒在班上分享暑假生活，全班同學都很羨慕她能做志工，導師對我說其實其他小朋友也想做，但從未有此連結與機會。國小六年級社會學習領域課程中正好有一服務學習單元，女兒導師與我連繫，詢問是否可以協助找尋適當的服務機構。我腦海立即浮現一長串非營利組織的名單，也思考國小六年級學生能做的服務事項，嘗試連結與媒合。

其實，我們樂見孩子從小開始學習服務，尤其期望國小老師能夠在無課業進度與考試壓力的先天條件之下，考量引導孩童從服務中學得生命的功課。本文介紹引導老師為孩童籌畫服務學習方案的十個步驟，也適合各級教育階段有意願的老師，知道如何開始。以下簡述十個步驟：

1.先行研究(research your project)：在這裡不是指學術研究，而是對於自己的想法或議題先行查考資料，例如植物人、老人院，有基本的認識。並且詢問自己：想做甚麼？如何做可以造福最多人？如何做是最好的？能負擔得起嗎(指時間和經費等)？真實可行嗎？

2.形成團隊(form a team)：然後，找些志同道合或認同計畫的人，談談該想法，大家集思廣益。成員可以是家人、家長、朋友、學校同事、鄰居、社區等等，不要受限於同年齡的人，亦可找孩子頭或大學生、長輩等人，只要願意，都可以加入討論。

3.尋找支持者(find a sponsor)：找個負責任的大人，例如教師同事、家長、鄰居、社區督導等成為支持者，可以為此方案背書，以便得到其他人士的認同與核可。

4.擬定計畫(make a plan)：決定團隊見面討論的時間和地點，做甚麼、誰做甚麼、有何問題、報告進度等。討論的具體內涵包括：定義目標，想要達成甚麼？服務地點需要交通工具嗎？駕駛？走路？騎車？需要家長同意書，訂定行程表，這計畫維持多久？每週花多少時間？何時結束？粗估預算？花費清單？募款？設備與材料？攝影拍照？真實可行嗎？會不會太複雜或太簡單等問題。

5.考量對方(consider the recipient)：對方真的需要幫助？他們的需求為何？或許與我們的想法不同。儘管問，獲得足夠的資訊以做最好的決定，最好的方式為何？根據他們的意見修正作法。他們何時方便？有何限制等。

6.決定服務地點(decide where you will perform your service)：是到對方地點服務抑或對方到你們這裡來？若是到對方地點，記得要先行探勘，空間夠嗎？需要預備物品嗎？怎麼帶過去？有地方存放嗎？如果是他們過來，確定自己有他們需用的物品。

7.取得必要的同意許可(get any permissions you need to proceed)：根據計畫內容，有可能需要校長、教師、家長、機構督導等人的同意許可，或者場地的許可、借用設備的許可等。





8. 公告與廣告(advertise)：讓他人知道你的計畫，製作一頁的宣傳單，公告，甚至發布新聞訊息。(備註：在台灣，較不習慣大張旗鼓的方式。換個角度來看，視服務內容，或許小朋友可以製作宣揚某個理念的傳單，或讓學校報刊小記者採訪服務活動，或小朋友自行撰寫活動報導供校刊刊載，則是可行與較自在的做法。)

9. 募款(fundraise)：需要買甚麼設備器材嗎？交通經費？誰來買單？是否需要申請經費？向誰申請？

10. 評量成效(when your project has ended, evaluate it)：不論是提供服務的學生、或是整個計畫團隊成員、以及受服務對象，都可以利用心得記錄或部落格討論與反思：學到了甚麼？完成了甚麼？感受如何？恐懼與喜悅？會

再做一次嗎？如何改進？等等。

服務的理念應是從小扎根；如果我們大人過去的身教和境教不佳，長期造成學生冷漠的生命態度，那麼，就從現在開始改變吧！先從我們大人的態度改變起，學習包容與接納孩子面對真實生活的生澀與不安；再創造一個適合孩子去體驗生命的學習環境，細心教導他們待人處事的價值與方法。從國小到高中，再加上大學四年，至少16年。伊甸基金會朱永祥組長曾向非營利組織督導們分享一優秀的督導可以利用大學生18小時服務學習，「綁」他18年(指價值與生命的轉變)；若是我們可以好好利用16年…可以「綁」學生多久呢？！一輩子可以嗎？一點也不為過！所以，服務學習，就從我們大人開始吧！

生態人文學系

陳湘繁 老師

結合學習與應用， 體驗生物多樣性之美

專業課程：生物多樣性

文／中國文學系 吳芝萱

學習，是否只是在一個固定的空间，一群人聽著老師上課而已呢？若用如此刻版印象去看待每一堂課程，生態學系陳湘繁老師「生物多樣性」課程必會讓修課同學大吃一驚。

陳湘繁老師的專業課程不只教導理論，更是將「生物多樣性」的真實情形讓學生有切身的感受。老師說：許多時候，實際體驗會比解說更具說服力。例如：有許多第三世界國家的人正面臨飢餓的痛苦，與其口頭描述不如實際去參加「飢餓三十」的活動會獲得更真切的體會。因此選修生物多樣性的學生都必須親自前往生態保護區，結合課堂所學知識，移除外來

物種、減低外來種對原生態系的侵襲、並控制不適當種植對保育類野生動物的影響，將所學回饋社會、善盡生態保育的責任就是這堂課的宗旨與目標。

同學們前去實地勘查的生態保護區域分別是台中市大肚溪口野生動物保護區及台南官田水雉生態教育園區，這兩處皆是台灣西部地區知名的野鳥保護區及水雉復育區。大肚溪野生動物保護區現今被外來植物「互花米草」所占領，這個外型類似蘆葦，生命力旺盛、生長快速、不易移植的植物，強勢占領了原始物種的生存空間，使得原本的生態受到了威脅。生



態保護區原是復育生物的地方，卻也因為此處較不易受破壞，而演變成外來物種也喜愛生長的環境，導致原本要復育的物種在競爭下，而變的更加難以生存。老師分享著說：我們的學生到外地服務必須面對最真實的情況，在生態與物種的拔河下要做出正確的決定，這就是一門在教室內學不到，但卻是我們學生最需要獲得的寶貴經驗。

走進台南官田水雉生態教育園區，園區督導台南市野鳥協會翁榮炫總幹事向大家解釋著在水中生長的蓮藕其實是不利於水雉的居住，為提供水雉更好的築巢育幼環境，清除蓮藕就變成一項很重要的任務。身為生物多樣性課程TA李紹輔同學說：「蓮藕的莖很不好拔，只要一斷了又會再長，要徹底去除實在不容易。同學們都願意穿上沼澤衣到充滿爛泥的菱角池內，耐著性子小心地根除蓮藕的莖，還給水雉更佳的生存空間，我們一群人雙手終於在努力後，順利地完成此行生態保育之旅的重要任務。」。

每一件事情都會有開始，而開始的時候有可能是佈滿荊棘充滿挑戰，若是每一個人都願意繼續做下去，這件事也能變的春寒化雪，雪晴天朗。生態系的陳湘繁老師帶領著學生，從服務中，掌握學習的機會，用他們的雙手將這一個簡單卻難以做到的道理告訴了所有人。他們的學習也將不只侷限於一間小小教室，經過這次的服務，會讓他們從中學到比預料之中更精采萬分的事務。

這門課程不僅是讓學生「學以致用」，更是發揮靜宜大學一直倡導的「服務」精神，讓在學的學生了解到「服務他人」的可貴及喜悅。想要長期維持保護區的優良狀態，沒有花費一定的時間及精力是很難完成的。生態系的同學如今所要面對的便是一種最寫實的畫面，在了解現在環境狀況如何的同時，也能為這個環境盡一份心力。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第49期)



典禮 記實 第四屆蓋夏社會服務獎頒獎典禮

文／中國文學系 邱秋芳

每學年由服務學習發展中心所舉辦的蓋夏社會服務獎徵選活動，再次於蟬鳴的夏季展開。在靜宜的校園裡，服務，已不是陌生的名詞。一個關懷的眼神、真心的陪伴，總能讓人感到溫暖；挽起衣袖、伸出雙手，不僅為他人帶來希望，更為自己的生命增添了豐富色彩，透過服務讓我們的生命有了更多交集，真誠互助也讓人更有豐沛的力量繼續前進。

本屆蓋夏社會服務獎以「服務，彩繪新希望」為主題，期待服務可以豐富每個人不同的人生體驗，彩繪出屬於自己的嶄新希望。典禮中林耀鈴首先感謝老師們的辛勞，本校教育精神「全人陶成、專業領航」，使學生在校內奠定專業的知識基石；「志工靜宜」的校園風氣，提供將知識與服務融合堆砌的契機，就如同紅磚（知識）與水泥（服務）一樣相輔相成，變得更扎實而堅固，未來期望本校可以持續擴大與各社福機構夥伴合作關係，共創美好的服務學習願景，邁向志願服務的目標前進。

頒獎典禮主持人邀請到擔任服務學習課程助理經驗豐富的英國語文學系林昇頤同學與社會工作與兒童少年福利學系謝易琇同學擔綱負責。他們首先感謝長期與本校合作的機構伙伴們蒞臨典禮中，一同分享今年度的服務成果與喜悅。頒獎典禮中，表演團體「龍山志工隊」特別帶來長輩們精彩絕倫的太鼓表演、與身為家庭主婦媽媽們熱情充滿活力的舞蹈演出，長輩們充份展現「活到老、學到老」精神；媽媽們表現出「能文能武」、「能靜能動」的充沛活力，令在場師生感到十足的佩服與感動。

典禮中，主持人客串演出三段舞台劇表演，描述一位女志工在一次深感挫折的服務後開始旅行。旅程中她遇見三棵大樹，大樹對她分享著它們屹立在這裡的重要使命。第一棵大樹告訴女志工，若是她為了遙望遠方而爬上樹，樹枝便會折斷，在樹上築巢的鳥兒便會傾亡；不遠處的第二棵大樹告訴她，若是她爬上樹，彎折的樹枝會摧壞週邊的花朵，蝴蝶蜜蜂們將會失望而返；最後第三棵大樹說，若是她爬上樹，樹枝折斷後，旅者將無法在樹下得到蔭涼，它也無法得到服務他人的快樂。女志工仔細回想起一路上的經歷及大樹們的話語，原來大樹都各自有屬於自己的服務使命，雖難免會遭遇挫折與挑戰，但把服務當作是一種快樂的滋養來源，更因此讓她了解從服務挫折中學習成長，更深層的價值與意義，也讓她有勇氣朝服務之路邁進。

第四屆蓋夏社會服務獎頒獎典禮在活動表演過程中，共頒發「績優社會服務教職員獎、畢業志工獎、個人獎、幹部獎及團隊獎」等獎項，獲獎師生同學皆從頒獎師長手中接獲此項榮耀與肯定，也藉由今天的表揚激發全校師生共同的持續投入服務，未來更希望透過服務讓生命產生不同交集，讓真誠互助替服務對象帶來溫暖，也為自己的生命增添豐富的色彩；為讓服務的精神在校園中更加的發揚光大，本校願持續與機構攜手彩繪服務的新希望，齊為服務帶來嶄新面貌。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第52期)



第四屆蓋夏社會服務獎獲獎名單

獎項	單位/系別	姓名
績優社會服務教職員獎	生態人文學系	胡正恆老師
	大眾傳播學系	奚浩老師
	觀光事業學系	葉美智老師
	外語教學中心	江玟錚專案助理
畢業志工獎	社會工作與兒童少年福利學系	余怡慧
	生態人文學系	李嘉怡
	財務金融學系	李權輝
	英國語文學系	趙偉禎
	應用化學系	鄭志文
	社會工作與兒童少年福利學系	陳芃荀
	社會工作與兒童少年福利學系	陳宛瑄
	中國文學系	蔡珮蓁
	會計學系	蕭心萍
	資訊傳播工程學系	林品慈
績優社會服務個人獎 - 特優	社會工作與兒童少年福利學系	粘文玲
	法律學系	陳韋婷
	生態人文學系	李嘉怡
績優社會服務個人獎 - 優選	社會工作與兒童少年福利學系	周聖典
	資訊管理學系	吳婉伶
	社會工作與兒童少年福利學系	陳宛瑄
	中國文學系	蔡珮蓁
	生態人文學系	李紹輔
績優社會服務幹部獎 - 特優	社會工作與兒童少年福利學系	莊斐喬
	生態人文學系	賴宜貞
	英國語文學系	方軍
績優社會服務幹部獎 - 優選	企業管理學系	何易達
	社會工作與兒童少年福利學系	洪文彥
	企業管理學系	董敏儀
	食品營養學系 - 營養組	萬諭珊
	勵志親善大使服務隊	
績優社會服務團隊獎 - 特優	靜宜青年國際志工交流團隊	
	沙鹿電影藝術館種子教師服務團隊	
績優社會服務團隊獎 - 優選	食品營養學系系學會	
	衛生保健志工隊	

本名單依照姓氏筆畫排列



公民素養暨 服務學習種子教師研習

文／中國文學系 邱秋芳

本校長期推動大一服務學習、專業服務學習課程及行動/問題解決導向通識課程，藉以深化學生社會責任意識與培養解決問題的實踐能力。100學年度本校榮獲教育部全校型「公民素養陶塑計畫補助」，開始推展公民素養融入各式專業/通識課程與生活學習之校園氛圍。為強化公民素養的綜觀概念，因此舉辦「公民素養暨服務學習種子教師研習」，藉由不同實務經驗交流分享，達成課程研討綜效。

此次研習活動共邀請各系所服務學習授課教師、通識教育中心師資團隊，與未來將嘗試在課程、行政制度中融入公民素養議題或含服務學習精神的教師/行政職員一同參與，盼能透過此機會共同探討如何強化公民素養之概念與認同感，以及持續深化服務學習理念。

公民素養融入式教學經驗分享

第一天的分享課程，首先邀請到榮獲「教育部優質通識課程」的何昕家老師，進行「公民素養融入式教學經驗分享」之專題演講。何老師以自身的授課經驗與教師們一同分享「轉動，從我們改變開始！讓學生，在課堂中充滿各種可行性」的議題，並透過幾個問題與教師們討論，目前台灣教育帶給學生的是什麼？身為教育體制第一線的老師應該有哪些責任？如何將公民素養融入於教學中，使學生未來能夠成為「負責任、不冷漠、懂尊重、會思考」的新公民呢？

這一連串的問題，老師藉由實務的經驗，可以經由課程的規劃設計，來期待學生在未來有所成長與轉變。何老師分享：首先教師可以重新檢視課程的核心關切點，思考課程的重要性，需要增進學生那些能力？精確掌握學習的關鍵要素，以學習者為中心，提供跨領域的整合性學科；開設具有前瞻性、行動、經驗導向的實踐課程；也可融入可行的教學方案，呼應當前社會的脈絡，提供體驗作中學的實務經驗。教師可以嘗試為課程做出改變，思考如何讓學生把學習過程充份內化，並期望學生逐漸的成為具有尊重包容、思辨能力、負責、積極參與的新世代公民特質。



何老師引述當前熱門的「乘法人」議題－「乘法人」就是將不同的「關鍵專長」彼此「融合」帶出「外溢效果」的趨勢，例如：甜點廚師懂美學與行銷的綜效，兼具烘焙與銷售兩種以上的相乘能力，不僅創造附加價值的新能量，更變成不可獲缺的關鍵人材。而要練就乘法功，必須要跨出原本的框框，學習新的事務，再將兩種以上的專長連結，激發出新的創意。

公民素養融入通識課程/專業服務學習課程實務探討

第二天議程，教師們透過分組討論的方式，分享以公民素養融入教學時，可能產生的問題來加以討論。從最基本對教師教學評鑑的影響、學生的學習態度、教師與學生對相同問題的經驗落差所導致的時代隔閡、課程是否已內涵公民素養精神…等問題逐一的探討。然而，什麼是公民素養？本校中國文學系吳車老師提出他的見解，公民素養就是一種關懷，「素」就是本質、本性；「養」就是養成、累積。人為自己著想是在所難免的，而教育的目的，就是希望能培養出「不獨善其身、且兼善天下」的價值和行為，這也正是今天與會教師們一直持續在傳達的教育理念。

服務學習在靜宜大學已推行多年，不僅為社會關懷、社會責任與公民素養的實踐提供機會，也融合了專業能力與軟實力的養成，創造更多元的學習方式。此次的公民素養暨服務學習種子教師研習活動，期望能使站在教育的第一線的教師們，持續引導學生成為具備優良素養之新公民，並具備「乘法」的知識及能力，由內而外擁有正確的價值及道德觀，成為新世代的乘法人。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第52期)



服務學習 你我【零距離】



文／英國語文學系 張殷豪

老實說，一開始我還蠻排斥服務學習這門課，因為課輔教學必須經常與團隊擬定服務教案，也需要花費很多時間和心血來製做教具，還要犧牲每週假日的休息時間前往小學服務，而在種種的辛苦付出後，這門課卻是沒有學分的必修課。但在第一次服務後，我的想法漸漸地改變，我發現陪伴可以換來孩子們天真的笑容，小朋友們可以更快樂的學習，從英文學習中獲得正面的幫助，那一份付出後的成就與回饋，使我早就忘記了疲憊的身軀。

隨著服務的次數慢慢增加，我們團隊對於教案設計、道具製作與實地教學越來越有經驗，彼此的關係也因為這門課變得更親近、更有凝聚力，也了解團隊合作的重要性。但在教案設計過程中，難免會發生意見不同而有摩擦，此時事前充份溝通協調讓我們在意見不合時能尊重對方的意見，並藉由彼此分工合作將所有困難迎刃而解。在教學任務的安排下，自

己也學習到與孩子們的互動方式、如何規劃帶領一個活動，我們除了提供小朋友們英文課輔的協助，更重要的是同時也讓孩子們有所進步，擁有更樂於學習的正面態度，這些對我們來說都是服務過程中最寶貴的回憶與經驗。

服務學習雖然辛苦，但在與小朋友互動中慢慢磨出了我的耐心，我發現用嚴肅的方式勸小朋友認真上課不是很管用，因為就算我們再怎麼兇，在孩子們心中我們這些大哥哥姊姊怎麼也比不上老師的威嚴。所以我們需要有耐心，將教案設計的更完整，慢慢的讓孩子認同我們也是老師，並對我們敞開心防快樂的學習。感謝大一服務學習課程提供機會讓我們到吳厝國小服務，也感謝帶領我們的學姊扮演著服務傳承的重要角色，更感謝我與我的夥伴們一同面對種種的挑戰，一起在服務過程中成長學習！

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第49期)

只要肯做，服務並不難 請不要吝嗇於付出

受訪者／資訊傳播工程學系 林品慈
文／中國文學系 邱秋芳

資傳系林品慈同學回憶起服務的經歷說，當初只是一個偶然機會加入基層文化服務社，沒有想到，憑著一股毅力與服務熱忱，一待就是從大一持續到現在。慶幸當初沒有因第一次的服務挫折而放棄，堅持在自己選擇的道路上，也因為過程中會面對不同的挑戰，因此更喜歡上了服務，也深信自己的選擇是對的。

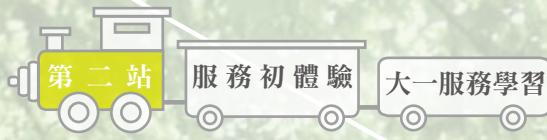
基服社的標語是「基於我心，服我所愛」，就是發自內心服務任何我們所愛的人，並將愛的種子散播出去，也因為這個思想讓加入社團的每位成員，皆樂於從事服務性質的活動。基服社主要是以國小二到六年級的孩童為服務對象，每學期會定期舉辦期中服務隊與帶動中小學活動，在寒暑假期間則會到偏遠地區的學校舉辦營隊活動。每次辦理活動的前置時間就需有一個多月籌備期，但實際活動往往只有一天、兩天的時間，過程中透過籌備會不斷的練習與排演，所有人都必須克服在台上演出的陌生感與恐懼，思考如何規劃課程的進行方式與教材製作，如此以透過實際體驗為主的訓練方式，可以培養團員具有團體合作精神、人際溝通技巧、及活動流程安排規劃等層面能力。參與服務性質的營隊活動讓我們面臨許多不同的挑戰，也讓我從中學習與成長，更使得參加活動的小朋友們，有一個難忘的知識之旅。

在每次活動結束離別時，總會看到小朋友對我們這些大哥哥大姊姊感到依依不捨，為了不讓小朋友們因為我們的離開而感傷，因此留下社團的聯絡方式，給小朋友們溝通與後續的聯絡管道，否則這樣的離別對小朋友來說可能也會造成傷害。記得曾經與一對姐弟維持了將近兩年的信件連絡，雖然次數不多，但拆信後字裡行間的回憶都會一一的重新浮現在腦海中，這種感動真的很難用言語來形容！

回想起自己在基服社的服務經歷，大一的時候是抱持著學習的心情，跟著學長姐們一起學習帶活動，漸漸的從練習中培養興趣；大二時，已經開始實習當隊長，必須統整全部的事前安排，學習行政事務上的運作方式；到大三時，我已經變成經驗傳承的角色，換成我來輔助學弟妹完成活動規劃。在基服社成長過程中的培養與歷練，雖然辛苦不過也得到了許多美好收穫。服務是給自己學習與成長的機會，我相信只要肯做，服務並不難，請不要吝嗇於付出。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第49期）





PROVIDENCE
UNIVERSITY

服務學習機構座談會

(101學年度第1學期)

文／中國文學系 邱秋芳

101學年度服務學習機構座談會於「蓋夏圖書館 - 蓋夏廳」舉行，本次會議與會師長來賓邀請到服務學習發展中心楊子青主任、師資培育中心胡憶蓓老師，以及服務學習各合作機構督導蒞臨參加，並邀請到「東海靈糧堂真善美1919服務中心彭美麟督導」分享如何帶領學生參與服務學習的方式。

師資培育中心胡憶蓓老師首先感謝機構督導們的蒞臨，服務學習從無到有迄今已有八年，從零開始推動「服務學習」制度，時至今日，也日益完善；也感謝各位督導對學生的細心呵護與教導，在大一的時候把服務的理念態度帶給學生，當初撒下服務的種子，已經影響他們對未來的行動與價值觀，也期盼學校與機構可以持續合作，繼續教導學生擔任他們的社會老師，建立學生正確的人生態度。

服務學習發展中心楊子青主任表示自身求學過程中，曾有擔任志工服務的經驗，如此的經驗在身為人師之後，也影響自己在93學年開始，帶領學生從事志工服務活動。雖然參與服務學習的同學不一定是社工領域，但是未來卻可能對他們產生很大的影響力，在我們的例子裡面，很多同學真的走向非營利組織服務，在這邊找到他們得以發揮的舞台。大一服務學習課程，規定修課同學必須從事社區服務滿18小時，因此會

有部份同學表現不是那麼積極，但希望機構督導們在過程中，可以盡量鼓勵同學，讓他們有一個很好的服務經驗，對大學生涯產生正向的幫助，也希望這樣的歷程，可以讓他們在未來工作待人處事方面跟其他人有不同的表現。

緊接著，東海靈糧堂真善美1919服務中心彭美麟督導進行機構服務內容的簡介。東海靈糧堂社區服務內容非常豐富，包含有醫院探訪、婚喪諮詢、急難救助、舉辦嘉年華園遊會等活動；而對於學生服務學習時所做的安排，則有一般的行政事務支援、活動海報製作與參與大型活動規劃準備等任務，透過服務的過程，希望讓每一位學生可以用實際的行動把愛傳遞給需要幫助的人，並讓他們體會服務的內涵意義，讓愛徜徉在世界各個角落。

在綜合討論與經驗分享部份，許多督導也藉此機會詢問學校對於服務學習的詳細規定，關於交通費、學生保險、服務時數開立證明等疑惑，也由服務學習發展中心逐一解答。另外也有機構督導分享表示縮小同學對服務的認知差距非常重要，如何增加同學們對服務的認同感，甚至在18小時服務後還願意回到機構擔任志工，是未來需加以思考與重視的方向。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第53期)

服務學習基礎講座

跨國服務力 -
愛 · 跨越界線

文／中國文學系 邱秋芳

華破天際 泰美麗 - 泰北志工服務隊

一所位於泰北清萊省帕黨山上名為培英中學的學校，本校自2007年開始每年皆於暑假前往進行一系列華文、數學、簡易英語及電腦教學的服務活動。出發前學校泰北志工團隊每年皆會發起「泰美麗」募書活動，希望將更多台灣教育資源分享至異鄉的培英中學，並提供當地的華語老師持續進行華文教學，讓孩子們可以接受更完整的華文文化。培英中學的孩子們早上要到泰文學校學習，晚上則是回到這裡來學習華文，志工們的任務就是要在三週內教導他們有關華人的一切事務，因為他們相信給孩子完整的教育，將是讓他們改善生活經濟的最佳方式。

Our Swaziland - 史瓦濟蘭志工團隊

史瓦濟蘭是位於非洲南部的一個國家，那裡盡是黃沙遍佈的地方，冬天最冷能夠到達零下十幾度，當地人幾乎沒有遮蔽物能夠禦寒，也沒有充足的食物可以溫飽。志工們此行跟隨著非洲基金會，主要目的是進行迦南園計畫(Project Canaan)，包括大規模的農田耕種、嬰兒之家照護、貧窮教育之家創立、愛滋病醫療診所關懷與水庫的設立，也希望為當地人尋找長期的工作機會。志工們來到這裡不僅是人道關懷，更重要的是要帶給當地人們「希望」，讓這裡能擁有充滿生生不息的活力。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第48期)

強韌生命力 -
自我的挑戰

文／服務學習發展中心

開場時進入禮堂大門傳來的不是步伐聲響；坐在輪椅上的蕭建華老師帶著微笑進場。老師了解大家的疑惑，並開始分享著自己的生命故事，細細地說起：當初正值青壯年的時候，忽然地從右手的小指頭失去力氣；隨之而來的是不知名原因的跌倒，經詳細檢查後原來罹患罕見疾病「慢性多發性脫髓鞘神經病變」俗稱「漸凍人」，開始這個名詞伴隨在生命裡。老師用很堅定的語氣跟大家分享說：「孩子們，我們都一樣；都很平凡，我們都會跌倒，不一樣的是我們不能賴在地上，勇敢站起來不等於很了不起，但只要能再站起來這一次就不會輸。」

每一個生命故事都有價值和意義，蕭建華老師讓大家看見堅持的力量，要學會欣賞與肯定自己，盡最大的努力做最好的自己，在面對現實的困境中，老師用親身經歷告訴所有人，生命的方向盤要自己掌握、自己選擇，我們都該學會做自己的主人，掌握人生中的每一刻。放眼這世界，做任何事情切記住一定要把愛留下來，因為只有愛可以不斷地傳下去，讓世界變的更諧和與溫暖。今天靜宜大學的同學們與蕭建華老師陪伴著完成他生命中第1279場的生命講座，而那份溫暖的力量從眼眶也從心底湧出。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第49期)

理性思維篇 -

公民教育，教什麼？

文／中國文學系 邱秋芳

「公民教育，教什麼？」這一個大哉問，讓天下雜誌記者游常山編輯開啟問題的核心。「公民素養」並非一朝一夕就能達成，若能從現在開始培養，慢慢讓自己擁有這種思維，這樣的「公民教育」或許就是成功的。然而「公民素養」之於現代青年，該如何想、如何做呢？」。游編輯提到許多現下年輕人較常接觸的問題—網路。在網路這個世界中，沒有真正的隱私，也沒有一定的界線，正是因為存在於合法與非法邊緣，所做的一切可能有著特定的影響力，才更讓人欲罷不能。然而，在這邊必須強調網路的禮儀以及誠信依舊不可缺少，這樣一個宛若沒有法規的虛擬社會，若無大家對自我的規範，豈不天下大亂？對於現在的人們而言，網路世界不也是一個公民社會的延伸嗎？

游編輯用輕鬆的語調提到許多現在或以前一直存在的問題，也引起現場學子們的廣泛回應，從每一位學生的表情中，可以看出他們內心深深地有所感觸，這場演講如同巨石，在他們的心湖已泛起波瀾。公民教育非一時一地而成，但透過教育卻可以造就學生的公民價值觀，這樣的改變或許只有一點點，但依舊期待，學生們可以將這「公民理念」傳承下去的一天。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第51期）

學習溝通篇 -

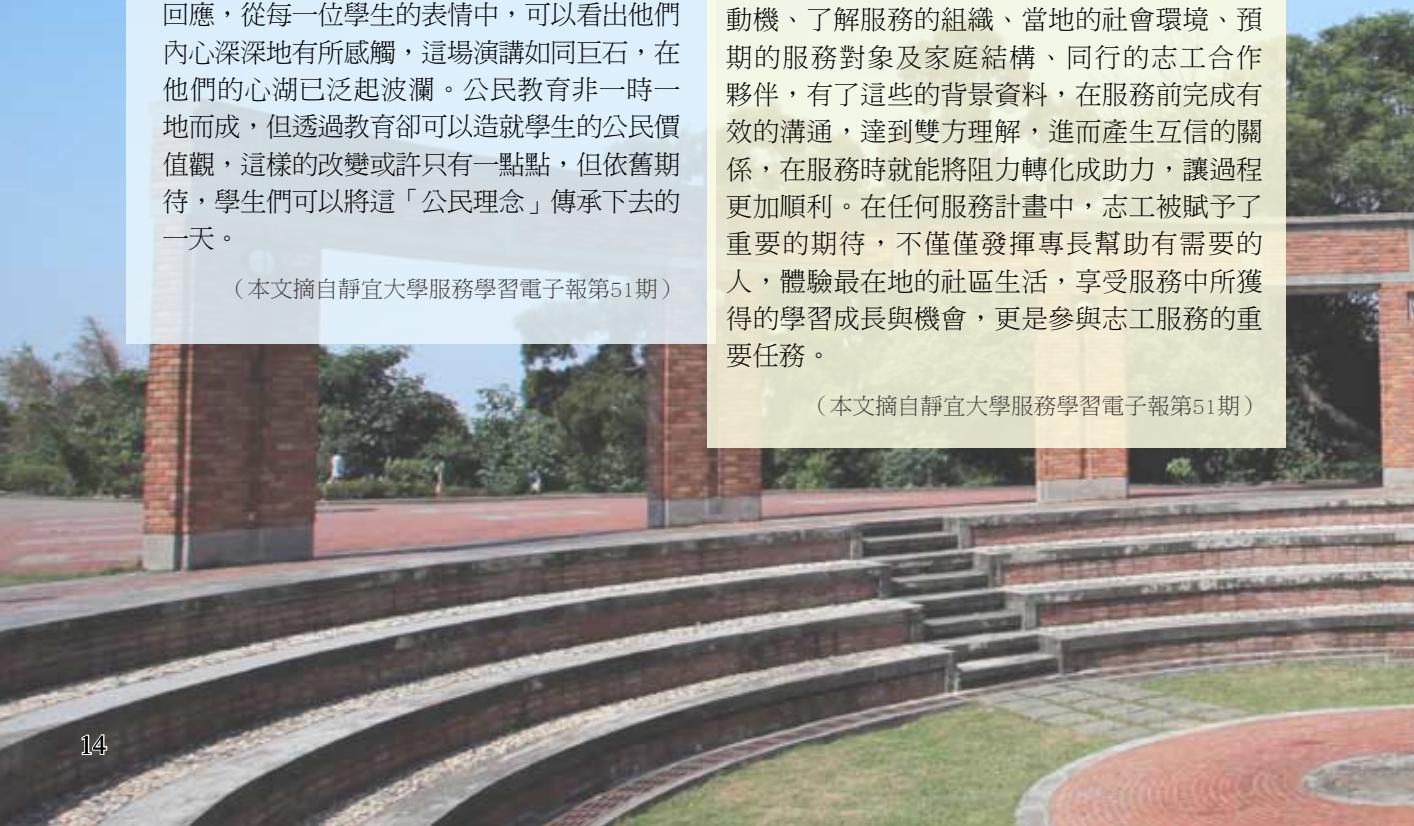
愛無國界

文／中國文學系 邱秋芳

本次服務學習基礎訓練講座，邀請到願景青年行動網協會陳建銘主任分享其豐富的志工服務經驗。陳主任畢業於本校西班牙語文學系，迄今已參與無數的志願服務活動，足跡踏遍許多第三世界國家，並長期於台灣培育青年志工，成為多元志願服務方案的創新推手。陳主任提到，許多的青年學生，受制於國際觀的牽絆以及語言溝通的問題，所以缺乏勇氣與自信，對出國服務或海外青年志工來台交流感到惶恐與不安，而願景青年行動網提供青年志工國內外服務機會，國內的志工可以到國外參與各項服務，而國外的志工也能到國內參與服務，即使不出國，也可能遇到來自國外的人們，此時注重的，是你的溝通能力，而非語言能力。

任何的志工服務活動，首先要釐清服務動機、了解服務的組織、當地的社會環境、預期的服務對象及家庭結構、同行的志工合作夥伴，有了這些的背景資料，在服務前完成有效的溝通，達到雙方理解，進而產生互信的關係，在服務時就能將阻力轉化成助力，讓過程更加順利。在任何服務計畫中，志工被賦予了重要的期待，不僅僅發揮專長幫助有需要的人，體驗最在地的社區生活，享受服務中所獲得的學習成長與機會，更是參與志工服務的重要任務。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第51期）



邁向未來篇 -

今日志工，未來領袖

文／中國文學系 吳芝萱

若有人問：「志工是什麼？當一個志工可以改變什麼？」你會如何回答？台灣志願服務國際交流協會（IAVE Taiwan）黃淑芬秘書長說：「志工就是一種處處服務他人的生活方式，一種用一點點自己力量來讓他人幸福的處事方法。」IAVE Taiwan主要為響應全球志願服務趨勢，鼓勵年輕人積極參與志工活動。但年輕人為什麼要當志工呢？這或許是很多人的疑惑，然而對曾經參與過志願服務的人而言，這不僅是一種施與受的關係，更是一種成就他人也成就自我，讓雙方一同成長的有意義活動。

「當志工」與「是志工」的不同之處是什麼呢？「當志工」是一種此時此刻的行為，人們或許會因為各種原因來當志工；然而能夠把「志工」的精神融入生活或實際行動，便能夠稱為「是一位志工」。當人們將「志工」的態度融入生活，志願服務變會成為一種不可或缺的事。志願服務成了一種社會的公共利益，人們開始希望藉由自己的雙手讓這世界變的更美好，服務的環境也開始從周遭慢慢擴展到海外國家，接觸更多不同視野的人事物，也更能正視這個世界的問題所在。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第52期)

感性關懷篇 -

黑暗中尋光

文／中國文學系 邱秋芳

眼睛是靈魂之窗，它是人們最依賴的感官，若是有一天突然失去視覺，你將會有何感受？本次服務學習基礎講座邀請到台中市惠明盲校前來分享他們的天籟之音與生命故事。這裡的學生多數都是先天性的視覺或視多重障礙，出生後便無法清楚看見陽光，平常都必須有人照護幫忙，但在這裡他們可以互相合作解決問題，甚至可以學習著自己獨自完成簡易的生活自理能力，而在健康醫療方面，學校提供完善的照護設備與專業的醫療診斷，讓這些有特殊需求的孩子們可以無憂無慮的在校園成長學習。

惠明盲校是全台28所特殊學校中唯一私立且不收費的學校，經費來源多來自外界善心捐助，這些捐款讓看不見的孩子們擁有一線光明的可能，也讓他們擁有對未來的希望。目前台灣對身心障礙者的照護逐漸的改善與進步，這些變化，都是以前視障生所無法想像的待遇。這一群在黑暗中尋光孩子們的故事，一幕幕在同學們眼前呈現，不禁令人感佩他們對生命的堅韌毅力；他們現場的演奏更是餘音繚繞，感動人心。有些人或許天生無法擁抱光明，但在這一片黑暗中，總能有一縷光線，讓他們奮力追尋。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第52期)



志願服務特殊訓練

文／中國文學系 邱秋芳

擔任志工經常需接觸不同的服務對象，能儘快融入受服務者的團體中更是重要的一環，透過一系列的培訓課程，可以幫助大家在面對不同的環境時，依然能夠處變不驚順利的完成任務。學校不僅積極投入志工栽培計劃，也從大一服務學習開始融入社區教育的學習模式，推展專業課程導入服務概念，融合更多元可行的服務方案，將有助於學生從社會的經驗教育中學習成長，建立起服務利他的價值觀，發揚「志工靜宜」的校園風氣。

本學期志願服務特殊訓練課程希望能充實志願服務基本知能，進而強化服務職能，提供更優質志願服務人力，課程內容如下：

上智基金會陳碧蓮主任首先講解「志願服務工作內容說明及實習」介紹，主任以「我愛你、謝謝及大家好」的多國語言（史瓦濟蘭語、印尼與馬來西亞的共用語及印度語）讓大家了解語言溝通的重要性。老師分享說：青年志工必須透過一連串的基礎課程培訓、團隊合作演練、國際禮儀學習，了解不同國家風土民情和禁忌，才能真正從服務過程中學習成長，也為受服務者帶來正面的幫助。

水源地文教基金會孫郁惠社工員則和學員們分享「志願服務運用單位」，依服務性質

的差異可分為兒童青少年、婦女、老人、身心障礙、家庭、心理衛生、健康、社區、環境、教育…等類型。今天大家都可稱為青年志工，而青年志工不同於一般性志工，除了年齡的差異外，更具有充沛體力、豐富創意及行動力，所以志工服務活動更應該廣召青年們一同來參與，發揮他們蓬勃的生命力，創造更多元的服務機會。

朝陽大學社會工作系謝儒賢老師以人的一生，向學員介紹「社會福利概述」。老師舉例每位父母都將要面對教育、醫療、環境、社交及生活等種種的社會問題？也要面對金錢的問題？但當問題發生無法解決時，健全的社會福利制度就扮演著重要的角色，即時提供社會資源幫助有需要的人。因此越落實社會福利制度關懷需要幫助的人，這個社會也將變得越和諧越美好。

弘光科技大學諮商輔導中心林昭宏老師帶來「人際關係、說話藝術」的教學分享，老師透過多項團康遊戲來增進人與人之間的互動關係及說話的技巧；在分組對抗的過程中，藉由組員之間的信任關係，來達到培養合作無間的團隊默契。在一連串共同爭取榮譽的競賽中，不僅縮短了組員間彼此的陌生感，也增進了團隊合作的機會。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第50期）



新的選擇，新的態度

受訪者／生態人文學系 李紹輔同學

文／中國文學系 吳芝萱

一份工作從天而降，是麻煩，或是機會？

生態人文學系李紹輔同學選擇把握住這難得的機會，擔任系上「生物多樣性」與「自然史博物館導論」課程TA角色，同時也思考著如何將課堂所學理論，實際應用在生態事務上的方法上，因此對他來說這不僅是一項新的接觸，也是一項全新的挑戰。

李紹輔同學說：回想起初次擔任專業服務學習課程TA，可以快速的進入狀況，必須感謝服務學習發展中心提供一切的支援與協助。首先要對課程內容有所認識、了解課程整體的運作規劃、充分掌握老師對課程的安排、熟悉計畫書的撰寫方式、確認可行的服務地點、與機構進行服務前確認等任務。雖然任務多元又繁複，但卻不令他覺得辛苦，反而更珍惜這學習成長的機會，多多充實自我的能力。

課程TA角色主要是擔任老師、機構與學生之間的溝通橋樑，因此他會透過電子郵件提醒同學服務前的注意事項，並適時的補充課程相關知識、確認服務地點及服務的進行方式。而同學們對於首次的服務皆會有所期待與害怕，因此準備服務行前預報，詳細的解說實地服務時所需要完成的工作，讓同學充分了解服務的宗旨與目的，可以避免同學們對服務任務有所落差。對於服務的機構，除了透過電子郵件的溝通外，更需要於服務行前打電話確認，確保服務的過程可以順利進行。

專業課程與服務學習應該如何搭配施作呢？以「生物多樣性」專業課程來說，服務任務便是「復育」的工作。「台灣水雉」數量歷年來逐漸減少產生了物種危機，而進行服務學習的方式就是「保育他們的棲地」—陳湘繁老師分析「台灣水雉」的聚落，因為人為的過度開發，導致牠們的棲地逐漸變少，而目前台南官田水雉生態保育園區內是少數僅存的復育地，因此排除影響台灣水雉生長的植物「蓮藕的根」，就是刻不容緩的復育任務。

影響台灣水雉生長的蓮藕是需要連根拔除的，因此服務時看到那些平常打扮光鮮亮麗的女同學，依舊下田拔除蓮藕根，真的很令人感動。擔任專業服學習的助理雖有疲累的地方，但看到那些同學對生態保育有更加的了解認識，實際付諸行動回饋這個社會環境，這份疲累對他而言，也就煙消雲散。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第53期）





服務進行式

受訪者／社會工作與兒童少年福利學系 莊斐喬
文／中國文學系 邱秋芳

在服務前常會遇見一些困難，例如：事前的溝通協調、人員的分組安排、會議的籌備規劃、活動的討論定案等問題，都亟待活動團隊所有成員共同解決。社會工作與兒童少年福利學系莊斐喬同學分享說，當大家無法時時聚在一起討論、練習，模擬可能的發生的問題時，就必須在營隊進行中盡量快速進入狀況、建立團隊默契，培養解決問題的能力，就如同投手投出「變化球」一樣，具備解決危機的處理能力，在面臨的各項挑戰的同時，也從中獲取經驗，取得學習與成長的機會。

莊斐喬同學榮獲本校一年一度所舉辦的蓋夏社會服務獎「績優社會服務幹部獎 - 特優」殊榮，對她來說不僅是實踐志工靜宜的精神，更是一份對自己服務歷程的最好肯定。她分享自己經常從事的服務類型包括：一、教育類，推動以慈濟人文、品格、環保概念，及生命教育等主軸的社區營隊活動，並以國高中生為主要服務對象；二、醫療類，參與慈濟大林醫院志工隊，進行病房探訪、醫療個案訪談，並定期至老人社福機構、照護中心，負責團康與關懷任務；三、環保類，實地進行環境保育任務，並持續推廣環保知識，強調地球村永續經營的重要性。

莊同學提起自己印象最深刻的志工經驗說：擔任醫療志工可以看見病人與家屬間的互動，也可以看見生老病死的人生百態，病患身體不適所出現的行為及情緒表現，更讓人體會到人生無常。有一次被安排在呼吸照護中心，看見病人仰賴醫療儀器為生，連呼吸看起來都是辛苦的，而在這邊擔任志工及醫護人員，不僅必須要具備很好的機動性與反應能力，更需要有醫療專業的背景知識。因此，在第一次的實習服務後，便了解自己在專業上的不足，更激勵自己要再持續的學習。也因為這次的服務經驗，讓我感受到永遠不知道到底是明天先到，還是無常先到，所以會讓人更想把握時間、珍惜生命的去付出。

志工服務最可貴的地方，其實不是我們為服務對象做了多少，而是從服務過程中得到了什麼。因此，要感謝我的服務對象，他們給了我一個機會，去付出，去發揮自己價值，也看見自己被需要的責任。這一份從服務中所獲得的正面能量與成就感，就是讓自己持續在這條路上前進的動力。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第54期）

帶著服務去旅行



受訪者／社會工作與兒童少年福利學系 粘文玲
文／中國文學系 邱秋芳

在漫長的大學四年生活中，你能為自己留下些什麼呢？本校社會工作與兒童少年福利學系粘文玲同學回憶說，大部份同學除了學習課業上的專業知識外，都會選擇利用課餘時間打工賺錢或從事其它的課外活動；而她則選擇用服務填滿了大學四年的生活，加入世界展望會志工隊的服務活動，並於寒暑假期間前往教會服務，豐富自我的求學經歷。

世界展望會包含許多類型志工服務活動，服務對象以貧困家庭的兒童、青少年為主，由於自己本身喜歡接觸人群，也喜歡與小孩們玩耍，因此大多是參加世展志工隊所舉辦的親子營隊活動，並擔任小隊輔的角色，負責孩子們照護與關懷的任務。世界展望會的營隊活動，除了讓志工陪伴孩子們成長學習外，也希望可以在「陪伴你，豐富我，分享愛」的期待下，讓志工們從服務過程中獲得學習與成長機會。

在服務的過程中，部份家庭其實存在著些許不同的問題，我們於課餘時間提供教育與關懷的協助外，有時會遇到配合意願較低的家長，在言談中充滿了抱怨語氣，但身為第一線與服務者接觸的我們，此時最需要的是耐心傾

聽，並抱持著同理心去思考對方的感受，或許當下無法立即解決問題，但卻可以讓他們感受到真心的態度，漸漸地也讓他們瞭解並感謝我們長期無私的付出。

由於本身就讀社工系的緣故，所以可以利用課堂專業知識，發揮所長服務於社福機構，因此也培養出自己對助人所產生的濃厚使命，而服務使一群志同道合的志工們一起合作、一起團結、一起旅遊、一起創造了許多屬於自己青春成長的回憶。服務可以讓自己成為一位散播愛的光明天使，服務可以讓更多人感受這世界的溫暖與愛。「就是你！」開始展開服務的生涯，一定可以像我一樣，發現另一片屬於自己的廣闊天空。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第54期）





服務新契機

專業服務學習



體現生命的價值

受訪者／中國文學系 蔡珮蓁
文／中國文學系 邱秋芳

回想起大一修習服務學習課程時，原本以為只是一般必修課程，沒想過必須要實地前往社福機構服務，但實際參與服務體驗後，卻讓我產生不同的想法。「服務學習」是一種培養弱勢關懷的教育方式，著重於服務過程的親身體驗，乍看之下是自己付出的比較多，但實際上我所獲得到的回饋往往比所付出的還更多，如此意外的收穫更讓我一直持續的參與服務。

因為喜愛與孩子互動加上有修習教程，所以自己大多是從事教育相關的服務內容。在教學過程中，可以發現自己哪些地方準備不夠充足，瞭解教案是否

符合小朋友們的期待，並於下次服務前認真思考改進方法，陸續經過幾次的服務後，不僅感受到小

朋友們有所進步，發現自己也從過程中學習成長。中文系長期間來一直持續與鄰近國小合作推展專業服務學

習制度，讓系上同學有機會到國小服務，主要負責課後指導孩子們的寫作能力，大家一開始都認真備課，思考著如何讓孩子們的能力有所精進，但實際服務後才發現其實要花更多的時間與孩子培養默契，讓他們對寫作方面產生興趣更是重要。參加課輔的孩子們大多都是弱勢清寒的家庭對象居多，但他們總是帶著天真知足的笑容前來學習，對照自己的童年生活，不禁讓我反省其實自己很幸福，也更不該在遇到挫折時怨天尤人。

自己於課餘時間也經常回到幼稚園母校服務，面對一群必須細心呵護照料的小小孩子們，才發現很多事情跟自己想的不一樣。例如：每個孩子對肚子餓、身體不舒服、想睡覺等事情都有不同的反應，在服務時就必須牢記每個孩子們對同一事件的回應，才不至於總是手足無措。如此的教學服務活動，讓我學習到許多課堂中所不會教的事，服務不單只是服務而已，更讓我獲得額外的經驗與收穫。因此在大學生涯中，除了追求學業之精進外，更期許自己把握機會，從服務當中體現生命的價值。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第54期）



服務 I got you !

受訪者／社會工作與兒童少年福利學系 周聖典
文／中國文學系 邱秋芳

本校社會工作與兒童少年福利學系周聖典同學談起自己的服務歷程說：當初升大學的暑假期間，自主報名完成特殊訓練課程，取得志願服務紀錄冊；在大一服務學習的過程當中，邊服務、邊學習，初步體驗自己於未來職場可能的社會福利類型工作，從這裡也開始了志願服務的開端。

周聖典同學大學期間一直持續於台中市政府祥和計畫的天主教會台中教區志工隊服務，參與服務時間已滿三年，服務時數累計達五百小時，因此獲服務機構推薦徵選每年臺中市政府依據「臺中市績優志願服務人員及團體獎勵要點」所辦理的徵選活動，並獲獎「2012年績優志工獎」殊榮，對他來說這是一種肯定和鼓勵，也是一份持續服務的動力。

台中市政府祥和計畫天主教會台中教區志工隊，其行政區域橫跨中彰投三個縣市，在豐原、南屯、台中榮總等地都設有服務據點，志工隊是屬於社會福利類的綜合服務型志工隊，服務項目非常的廣泛，除了行政內勤外，也會在辦公室附近的安養中心每月定期服務，另外還有家庭關懷、捐贈物資整理及發放等服務項目；於節慶時也會舉辦社區共融暨關懷活動，發放慰問物品給鄰近社區的弱勢家

庭；平時提供弱勢學童的課後陪讀，寒暑假期間亦會舉辦兒童、青少年營隊…等服務。

周聖典同學在志工隊中擔任學生意工組的活動幹部，每個月會定期舉行會議，籌畫服務內容及檢討服務成效，並與志工夥伴進行病童慰問、安養院長輩關懷以及營隊或活動協助。記得有一次前往安養院的服務令他印象深刻，他說：當天的活動本來是要教爺爺奶奶們摺紙，讓他們動動腦力與筋骨，但是活動開始後卻反過來有一位長輩在教我們的志工如何摺紙，當下我才感受到長輩們其實是需要有人耐心的傾聽與陪伴，這樣的關懷對他們來說似乎已經足夠了。

周聖典同學分享自己在校內的服務經歷說：我從大二便開始擔任課程助理的角色，經常要帶領大一同學與受服務的對象進行第一次接觸，但是其實自己也很害怕和長輩互動，常常不了解每位長輩的需求而變得不知所措，而身為課程助理必須強迫自己學會領導與溝通，要求自己勇敢地去面對任何的挑戰。因此，先不要否定自己，勇敢地去嘗試任何機會，你會發現其實自己做得到。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第53期）

己欲立而立人



文/中國文學系 黃詩媛

有些人贊同服務學習的制度，有些人則否，原因在於服務的志工們是否出於「自願」？而我是肯定服務學習這項課程的，也許每個人從事服務的動機各不相同，出發點未必絕對良善，但至少經歷過這個過程，在付出的過程中努力將它做好，這何嘗不是件好事？從純粹的服務開始，讓那些發自內心的關懷萌芽，在一點一滴茁壯的同時，好好地檢視自己還有哪些不足，善用自己無形的影響力，不忘記最初服務的熱忱，期許自己成為一棵足以庇蔭及回饋社會的大樹。

我常常在想，一個人的目標應該是什麼？從被領導者轉換到領導者？可是當了領導者後，又不能只是高高在上，要學會與被領導者一起看這個世界。也許一個人的目標並不是成為領導者，而是能夠為他人帶來正面的影響，不是刻意要去拉拔誰，是自然而然如此……己欲立而立人。

要做到這樣不容易，得先充實自我能力，再練習扛責任，真誠地面對自己的不足，虛心地填充自我，不輕易說放棄，即使累了也要享受著，去相信那個正在懷疑的自己，總是往積極美好的方向去想。大三的我開始練習扛責任，思考處事變得縝密圓融、願意付出關懷、懂得體諒、嘗試溝通、對任何事更加積極主動……等，這些都是我有所成長的部

分，不敢說自己做得很好，但我始終勉勵自己朝著這樣的方向前進。

當然，我很感謝服務學習發展中心給我機會，讓我踏出服務的一小步，我從沒想過自己能在大學期間持續做這麼多志工服務，從一開始懵懂的大一新生被學姊領著去完成中文閱讀營的服務，到後來在大四選擇擔任服務學習的課程助理，換我要考慮很多不同面相的事情，不管是跟機構督導的接洽，或者和學弟妹之間的溝通，雖然有些事務很繁複及瑣碎，但我始終惦記著一句話：「當你覺得不行的時候，請務必勉強自己，久了之後，那些勉強就會理所當然起來；而人，也就是在這個過程裡變堅強的。」

不管未來我們是否要投入服務，都不可避免人與人之間的相處，而服務學習此課程，亦能為人際關係的相處之道奠下不錯的基礎，我總是希望學弟妹們能藉此培養服務熱忱，從服務中學習成長且感受付出的快樂，希望大家都能抱著感恩、關懷的心情去對待週遭的人事物，勇敢面對挑戰的同時，也能抱持著謙遜學習的一面，期待未來能擁有更多力量與關懷去參與服務，做一些能讓這個世界越來越好的事，就先從自己的身邊開始吧！

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第50期）

我的服務回憶

文／企業管理學系 廖姵媗

記得當初還是大一新生的我，服務學習的機構，我選擇了崇仁青年服務社(簡稱崇青社)，主要是因為其中一個服務地點正好是位於家鄉的雲林教養院。

崇青社本著從(崇)心服務，親(青)上加親之服務理念，期許為社會付出，幫助弱勢群體。回想起我的服務對象雲林教養院裡的中低度障礙的朋友們，在服務過程與遊戲活動中，我發現他們在群體中喜歡被人讚美與肯定，某些對我們一般人看似簡單的事務，對他們來說只是多了些許的不便，需要他人的協助，來到這裡後讓我了解其實這社會角落上原來有更多人需要旁人的關懷及照護。

由於大一服務學習機會讓我親身體驗服務的快樂，在大二時我便加入課程助理的行列，持續為更多需要幫助的人服務。會產生這一股想法，也許是因為這些被服務者的笑容另我深深感動，讓我繼續往服務之路邁進！擔任助理讓我從實際服務者，轉換為經驗傳承角色，從服務的聯繫安排、注意事項的提醒，我都盡可能的告知學弟妹們，協助他們解決困難，自己也在嘗試著用不同的方式與學弟妹們溝通，或許我做得還不夠完美，但是當我看到學弟妹們在服務時認真的態度與神情，就感到非常的安慰，頓時覺得我的辛苦其實都不算什麼了。

當然在所有接觸過的服務中，不管是課業輔導、營隊活動、老人服務、行政服務、巧克力義賣等，每一次都是很寶貴的活動經驗，其中令我印象最深刻的服務，就是擔任光田護理之家老人服務的課程助理。大四這一年我帶領學弟妹們到此機構服務，在服務當中，這裡長輩的一舉一動，讓我深深的感動，其中面對有些失智的長輩們，雖然對他們親人來說是如此的不捨難過，但或許遺失了部份回憶，讓他們看來更沒有過往的包袱與重擔，過著無憂無慮的生活。未來每個人也會面臨到老年階段，從照顧這些長輩們中去播種愛，提早了解長輩的身心需求讓愛紮根，正是我們來這裡服務的原因！

在服務的過程中，每次都是一個成長的機會，不管是在帶領學弟妹，還是自己額外尋找的服務機會，在參與這些活動，雖然我失去了跟同學們出去遊玩的時間，但是我也獲得許多人生體驗，更認識了一群志工朋友，也在與大家的合作跟交流分享中更加認識了自己。畢業後未來有很多的不確定因素，也許參與服務活動的時間會變少，在這些日子裡的服務活動都是很珍貴回憶，如果可以的話，我還想繼續服務下去，幫助更多需要幫助的人！

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第50期)

助人所獲得的 生命感動



文／財數與計算數學系 羅兆君

完成系所服務後，原本以為功成身退，沒想到在偶然的機會下，得知惠明學校需要數學課輔助理，協助孩童們課後複習的任務。經綜合規劃考量後，在台灣的網路環境已經是廣泛的應用於一般生活週遭中，所以我們嘗試提供線上課輔的方式，經由即時視訊的軟體完成課後輔導的目的。雖然這已經不算是創新的教學方式，但對首次不是在Face to Face環境中教學的我來說，卻是一項難度不小的挑戰。此次除了我負責的數學教學外，其它的課輔教學科目自然與英文，也一併希望透過這種教學方式解決惠明學童在課業學習上遇到的困難。

起初，我們都懷抱著忐忑不安的心情，坐在電腦桌前面，希望惠明的孩子們趕快利用網路提出他們的教學需求，讓我們可以提前瞭解並適時地提供幫助，但另一方面卻很恐慌，到底該怎麼透過網路來進行教學呢？就在我們夾雜各種心情時，第一個惠明的孩子與我們聯繫了，我還依稀記得他的對話「大哥哥、姐姐你們好，我是勇壯，我可以問問題嗎？」瞬間我們開始手忙腳亂起來，明明在場很多人都當過家教，但是卻有種莫名的青澀感。

雖然透過網路教學比起傳統的教學方式，少了種真實的臨場感，在教學的傳達上可能也會產生技術上的限制(例如：攝影畫面不

夠清晰、視訊傳輸較不穩定)，但這卻不阻礙了惠明孩子們求知求解的慾望，更打破了地區的隔閡，讓課業輔導的教學任務得以順利的進行。在第一次的教學後，我們慢慢步上了軌道，不過大部分時間我們都是被動的在電腦前等待，後來發現可能不是每個人都習慣透過電腦來發問，換成我們主動詢問「今天學校教了那些部份呢？」、「課業上有沒有那些疑問需要協助呢？」。經過幾次下來，教學情況有所改善，學習互動的機會增加了，也發現的孩子們對於語言方面非常的感興趣，總是會把握機會詢問負責英文課輔的小老師到最後一刻，解決心中的所有疑惑。

雖然透過網路不是絕對的教學方式，但也因為提供了一種可行的方案，讓我們與惠明的孩子們有了開端，從學期初開始不論是學校的期中考、期末考，或是颱風下雨，每個星期二晚上我們這一群課輔TA都會帶著熱忱堅守在崗位上，希望帶給孩子們最大的幫助，奉獻自己微薄的力量提供更多無礙的學習機會。服務在一次次的教學中慢慢的接近了尾聲，感謝當初有了這個機會讓我加入課輔團隊，讓我體會『助人所獲得的生命感動』，更希望我們的努力可以讓惠明的孩子們獲得更多收穫與滿滿的幸福回憶。

(本文摘自靜宜大學服務學習電子報第50期)



展現自信，彩繪服務 新世代志工培訓

文／中國文學系 邱秋芳

用影像紀錄生命的故事

李捷琪同學目前就讀本校資訊管理研究所，2011年曾參與暑期史瓦濟蘭志工團隊服務，從事救濟物資發送，人道關懷等服務任務。然而回國後她並沒有終止關懷的行動，透過資訊專業能力製作史瓦濟蘭的影像紀錄，希望藉由多媒體的傳播可以讓更多人了解這個平均壽命約只有29歲的國家。

李捷琪同學強調製作影像紀錄，必須從活動過程中開始素材的搜集，並一點一滴的回想過程中的感想回饋，在每一段落或畫面加上說明或增加心情的感觸，藉以傳達當時的情境，編製完成後，最後考量轉錄檔案為一般常見格式即可。用影像紀錄生命的故事，不僅幫助自己完成階段性的反思，更可以將服務的過程傳承下去。而服務不僅僅在當下，也可以用自己的專業能力，開拓另一種服務的契機，這也是李同學要分享給大家的實務經驗。

自我認同與自信建立

廖淑純老師藉由豐富的授課經驗，進行一系列簡易團體活動，營造出輕鬆的學習環境，讓同學們從過程中討論、分享經驗。課程的進行，老師以「好吃的自畫像」創作、「我是誰？」的反省思考及「一分鐘進入自信心態」三項活動，開啟今日的培訓課程。

「好吃的自畫像」就是利用各種的餅乾糖果來創作出自己的樣子，過程中老師請同學們思考：這個自畫像中的你表現的是你所認識的自己，或者是，其他人眼中所看到的你？老師讓每位同學分享自己的糖果創作與特徵，也讓我們每個人對於彼此都有更深入的認識。而「我是誰？」的活動，老師透過心理學「非認同及自我認同」的思考模式，來幫助大家做自我更深層的認識。在進行這個活動時，老師藉由輕音樂的播放，讓大家放輕鬆的坐著，靜靜的體會週遭環境與思緒的變化。「一分鐘進入自信心態」訓練，老師透過「NLP的自信心錨設定」幫助大家了解自信的心態。NLP透過「心錨」（任何可以改變心態的元素，例如：視覺、聽覺、觸覺、空間與符號…等）的變化，感受自信心態的層次，讓大家了解如何增加自信的狀態，藉此可以增加自我的肯定與自信。

經過一連串的課程活動，同學們皆獲得了許多寶貴經驗，也擁有多自信去面對更多的挑戰。老師說：適時的調整步伐，思考自己的方向，你將更能獲得自我認同並建立自信的方法，而這句話「我為什麼是現在這個樣子，而我未來該往哪裡去？」在課程後值得大家仔細思考與品味。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第51期）

這一年，我們一起去反思— 反思體驗營



文／中國文學系 吳芝萱

這樣一個陰雲密布的日子，有一群服務學習課程助理依舊帶著大大小小的行李來到學校。原來，這週末服務學習發展中心安排了課程助理「反思體驗營」活動，上午於校內辦理「建立團隊默契與認同感」的課程，下午則安排前往南投縣眉溪部落，進行多元文化的體驗之旅。「課程助理」的角色，像是一條建築在「機構」、「教師」與「學生」中間的橋梁，扮演著傾聽、協調的任務，在各式不同類型的機構中發揮所長，肩負著傳承與帶領學弟妹們完成服務的重要使命。本次培訓以建立互助與溝通技巧為目的，讓不同機構的助理可以藉由分享機會，提供彼此間意見與資訊交流的最佳方式。

首先弘光科技大學林昭宏老師，帶領助理們進行一場「親密接觸」，開啟破冰的重要階段。老師藉由小組合作的方式，讓身為課程助理的同學們了解「遇到問題」時可以用不一樣的思維方式並尋求他人的協助，如同所體驗的活動之一，繩子打結不斷糾纏的問題，課程助理的定位便要想辦法輸通繩結，而一個人力量有限時，便可以適時的求助於其他人的幫助，與更多人一同面對，解開那纏繞的繩結。藉由團體合作的訓練方式，課程助理可以了解團體間互助與互信的重要性，當遇到問題時，也可以適當思考是否需要外部其它資源的協助，以尋求問題的解決方法。

第二天課程我們前往南投縣眉溪部落，進行第二階段的培訓。抵達目的地後，部落講師范心怡小姐開始向大家介紹部落的歷史，幫助大家了解這一塊屬於賽德克族群的部落文化。緊接著開始本次的課程重點「反思討論」，助理們逐一的與大家分享自己在擔任助理過程中的所學所想，描述實際遭遇到的狀況及處置心得，再由其他助理以旁觀者的角色提供另一種可行的解決方式或回饋。經由這一階段的反思討論，每位不同機構的助理皆學習到更多溝通技巧與協調經驗，也了解服務時可能潛在的突發狀況及因應方式。

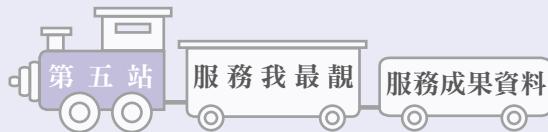
除了自我成長的培訓課程外，助理們也被安排在眉溪部落實地的完成社區服務任務，包含：大自然環境維護、部落環境美化及天主教會幼童陪伴等，體驗這一塊孕育了賽德克人的部落文化，讓每一位課程助理獲得最難能可貴的回憶。在返校的途中，大家開始反思這兩天來的培訓課程，讓他們更了解身為助理的角色定位，及所必要兼備的溝通協調能力，課程助理在未來帶領學弟妹前往服務過程中仍舊扮演著重要的環節。

（本文摘自靜宜大學服務學習電子報第51期）

100學年度大一服務學習合作機構

製表日期101/11

編號	名稱	編號	名稱	編號	名稱	編號	名稱
1	內政部中區兒童之家	31	貝思特老人長期照顧中心	61	基督教青年會(YMCA)	91	日文系
2	台中市沙鹿區兒童福利服務中心	32	華穗護理之家	62	教會台中中會東榮教會	92	社工系
3	大雅區立圖書館	33	玫園養護中心	63	東海靈糧堂-真善美1919服務中心	93	生態學系
4	深波圖書館	34	永信松柏園養護中心	64	沐風關懷協會	94	法律學系
5	北屯區圖書館	35	菩提仁愛之家	65	社會關懷服務協會	95	會計學系
6	西屯圖書館	36	福祿貝老人養護中心	66	慈興文教基金會	96	財務與計算數學系
7	台中市政府地方稅務局(沙鹿分局)	37	啟智聯合推展中心	67	台中市生命線協會	97	資訊學院
8	清水區衛生所	38	台中慈愛智能發展中心	68	圍棋推廣協會	98	資管系
9	台中市沙鹿區衛生所	39	聲暉綜合知能發展中心	69	民間司法改革基金會	99	資工系
10	國安國小	40	台中市視障家長協會	70	晨星社區服務協會	100	資訊傳播工程學系
11	吳厝國小	41	台中市傷殘服務協會	71	基督教新生教團 台中民生教會	101	中文系
12	北勢國小	42	台中市殘障福利協進會	72	真佛覺心社福基金會	102	統計資訊學系
13	高美國小	43	信望愛(海線中心)	73	台中市私立惠康社會 福利基金會	103	台灣文學系
14	梧南國小	44	福瑞里辦公室	74	南投縣鹿谷鄉清水溪 重建工作協會	104	大眾傳播學系
15	沙鹿國小	45	優力卡社區服務協會	75	龍眼林福利協會	105	統資系學會
16	四箴國中補校	46	福聯社區發展協會	76	台中市健康長青協會	106	化科系系學會
17	上石國小	47	磐頂社區關懷協會	77	玩具圖書館(曉明)	107	資工系系學會
18	西屯國小	48	四張犁文化協會	78	漢翔百元扶幼協會	108	食營系系學會
19	鹿寮國中	49	天主教台中教區 台中市志工服務	79	台中市弘毓社會福利 慈善事業基金會	109	資管系 小豆芽資訊志工團隊
20	愛彌兒(永春分校)	50	福興社區發展協會	80	衛生保健組	110	國企系志工理財營隊
21	愛彌兒(德化分校)	51	伊甸社會福利基金會 附設中區資源中心	81	衛生保健組 (健康中心)	111	非營利組織經營管理
22	童綜合醫療社團法人 童綜合醫院	52	弘道老人福利基金會 (總會)	82	外語教學中心	112	衛生保健志工隊
23	澄清醫院(中港院區)	53	華山・創世基金會 沙鹿社區愛心天使站	83	環境安全衛生組	113	美工社
24	台中榮民總醫院 (營養課)	54	台灣福氣社區關懷協會	84	宗教輔導室	114	教研社
25	大甲李綜合醫院社工室	55	社團法人中華民國婦 幼關懷成長協會	85	校友聯絡就業輔導室	115	廣播社
26	光田附設護理之家	56	創世基金會台中分會	86	軍訓室	116	慈幼社
27	康福護理之家	57	博幼基金會-沙鹿中心	87	推廣教育處	117	救傷隊
28	頤園護理之家	58	台灣省大專 青年服務協會	88	教務處招生組	118	基服社
29	老人田園養護中心	59	忘憂草女性成長協會	89	住宿服務組	119	崇青社
30	杏林老人養護中心	60	世展都市家庭服務中心	90	體育室	120	手語社



100學年度全校服務學習課程／志工活動統計

製表日期101/11

類別	課程/活動(數)	服務人數(次)	服務時數
正式課程	95	4,403	60950.5
大一服務學習課程	46 (班)	2,578	46,404
專業課程	45	1,646	14,188.5
通識課程	4	179	358
志工活動	64	1,670	14,539
總計	159	6,073	75,489.5

93-100學年度大一服務學習課程學生服務人力與時數

製表日期101/11

學年度	服務人力(人)	服務時數(小時)	服務產值*(元)
93	2,343	42,174	4,006,530
94	2,423	43,614	4,143,330
95	2,448	44,064	4,186,080
96	2,551	45,918	4,362,210
97	2,568	46,224	4,391,280
98	2,503	45,054	4,280,130
99	2,528	45,504	4,459,392
100	2,578	46,404	4,658,292
總計	19,942人	358,956小時	34,487,244元

備註：學生所提供的服務換算成時薪，為大台中地區所提供之社會經濟產值貢獻。

93-101學年度參與推動服務學習教師人力

表日期101/11

項目	學年度	93		94		95		96		97		98		99		100		101		授課師資累計人數
		上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	上	下	
大一「服務學習」課程	各學期新進授課師資人數	22	+8	+5	+6	+7	+6	+8	+8	+11	+10	+14	+8	+9	+15	+10	+10	+8	+9	174人
	新增教師人數累計	22	+152																	
專業服務學習課程	各學期授課師資人數	-尚未開始調查						16	16	14	26	22	21	22	21	24	14	-	60人*	
	新增教師人數累計							+2	+4	+2	+12	+7	+6	+3	+2	+4	2	-		

* 備註：不含具服務學習內涵之通識課程教師。

100學年度專業服務學習課程／通識行動導向課程一覽表

製表日期：101/11

院別	系所名稱	課程名稱	院別	系所名稱	課程名稱
外語學院	英文系	教材教法研究	管理學院	企管系	非營利組織經營與管理
		電影理論與批評			組織理論與管理
	日文系	商用日文			組織行為
		日語會話(二)		國企系	貨幣銀行學
	西文系	西文教學法			行銷管理
		幼兒語言表達			研究方法
	社工系	團體輔導			專業倫理
		老人學		會計學系	稅務會計(二)
	法律系	法律服務學習			基礎觀光地理資訊系統
		人權法專題研究			休閒社會學
人文暨社會科學院	生態學系	植物分類學		觀光系	餐旅連鎖經營研究
		森林生態學			餐旅連鎖經營
		生物多樣性			原住民地區觀光發展議題研討
		族群遺傳與族群生態學			觀光發展與社區再造
		自然史博物館導論			台灣文史觀光
	師資培育中心	特殊教育導論		通識教育中心	生態觀光
		特殊教育導論			環境解說
		課程發展與設計			休閒事業行銷
		教學原理			觀光產業組織診斷與人力規劃
		教育心理學			人力資源管理
	大傳系	劇情片製作(二)		人生哲學	
		電影理論與批評			
		報刊企劃與編輯			
理學院	食營系	公共衛生營養			荒野有情
100學年（含通識課程）共計4學院、12個系所2中心、43門課（總開課數：45門課）、49班、投入29位教師人數（49人次），服務學生約1,646人、修課人數約2,085人、服務時數共計14,188.5小時。					

100學年度專業服務學習課程協力單位

製表日期101/11

編號	名稱	編號	名稱	編號	名稱
1	南投縣魚池鄉公所	24	帝緯系統整合股份有限公司	47	弘道老人福利基金會
2	臺南市水雉生態教育園區	25	台中市私立文森托兒所	48	華山・創世基金會
3	彰化縣野鳥協會	26	台中市梧棲國小	49	財團法人創世社會福利基金會
4	惠文高中	27	沙鹿區公所清潔隊	50	陽光社會福利基金會
5	大里高中	28	慈濟東大回收站	51	北勢托兒所
6	台中女中	29	明基友達基金會	52	台中市南區家庭扶助中心
7	財團法人臺中市信望愛智能發展中心	30	財團法人台中市惠康社會福利基金會—台中榮總醫院社工室	53	財團法人社會博幼福利基金會 - 信義服務中心
8	博幼社會福利基金會—沙鹿服務中心	31	童綜合醫療社團法人童綜合醫院企劃室	54	財團法人社會博幼福利基金會 - 雲林服務中心
9	台灣生態學會	32	弘光科技大學托兒所	55	瑪利亞社會福利基金會
10	內政部營建署 台中都會公園管理站	33	台中市沙鹿區深波圖書館 (電影藝術館)	56	大甲鎮瀾宮
11	彰化縣環保聯盟	34	蒙恩聽障烘焙坊	57	泰國清萊省帕黨村培英中學
12	台灣青少年教育協進會	35	靜宜大學女宿希嘉學苑	58	台中縣沙鹿區竹林國民小學
13	山美社區發展協會	36	深耕實業股份有限公司	59	台中市立沙鹿國民中學
14	嘉義縣阿里山鄉公所	37	東勢林區管理處育樂課	60	台中市立龍井國民中學
15	台中市龍港國小	38	八仙山森林遊樂區及自然教育中心	61	台中市沙鹿召會
16	公明國中輔導室	39	國立自然科學博物館	62	南投縣名間鄉新民數位機會中心
17	台灣福氣社區關懷協會	40	頑皮世界	63	財團法人心路社會福利基金會
18	牛罵頭文化協會	41	彰化縣野鳥學會	64	台灣世界展望會
19	民間司法改革基金會	42	中區國稅局-沙鹿稽徵所	65	高美濕地
20	台中市沙鹿區北勢國小	43	台中美術綠園道商店街管理委員會	66	台中都會公園
21	台灣人權促進會	44	台中市大雅區大雅社區發展協會	67	靜和醫院
22	高美國小	45	台中市龍井區立全社區發展協會	68	南投縣仁愛鄉互助村 清流部落
23	台北市失親兒福利基金會	46	台中市沙鹿區兒童福利中心	69	

PROVIDENCE UNIVERSITY



服務學習發展中心

Center for Service Learning Development

43301台中市沙鹿區台灣大道七段200號

Tel : +886-4-26328001分機11150～9

Fax : +886-4-26318659

Mail : pu10180@pu.edu.tw

<http://www.service-learning.pu.edu.tw>

(請尊重智慧財產權，未經許可，請勿任意轉載使用)