

靜宜大學服務學習報刊

2007.12.01創刊
創刊號
NO.1

靜宜大學服務學習發展中心
www.service-learning.pu.edu.tw

打造志工靜宜 — 從學習服務起跑

服務學習就像一粒種子

深深埋入每個年輕的心田

逐漸生根與茁壯

讓每個人心中每天開出一朵花



● 服務學習就像一粒種子 ● 生命中找尋快樂的方向 ● 更靠近彼此的在心

幸福推手 01

全人陶成 專業領航—靜宜人 俞明德

栽種與澆灌 鄭嘉宏

打造品格校園 03

讓我們一起來學習服務 孫台鼎

教育反思 04

資訊志工奇幻之旅 楊子青

跟著志工成長 周惠那

擺脫老狗熊救小狗熊的命運 康秋貞

我是一顆帶領志願服務的種子 陳宜嫻

督導專訪 13

從健康服務來學習 劉淑蕙

在生命中找尋快樂的方向 蕭同仁

國際志工 17

2007GYSD青年國際志工服務 泰北

多元文化服務學習之旅 印尼

課程助理 21

用愛陪他們一起走過 高銘志

一顆不起眼沙子也是生活中重要的一環 黃富章

活動花絮 23

國際行動的開端－生手的經驗談

志願服務面面觀

馥華的生命之歌

種子教師研習營

課程助理反思體驗營

英樂營/東山國小

世界大不同教育營/吳厝國小

95學年度「服務-學習」成果展

相關成果資料摘要 27

後記 31

嘉言精選 33

靜宜大學 服務學習報刊 NO.1

靜宜大學服務學習發展中心
www.service-learning.pu.edu.tw



發行單位：靜宜大學

發行人：俞明德

出版人：王俊權

總編輯：胡憶蓓

執行編輯：康秋亭、林幸宜、王文得、林昱伶

聯絡電話：04-26328001轉11150~6

傳真電話：04-26320020

地址：台中縣沙鹿鎮中樓路200號

E-mail：pusl@pu.edu.tw

網址：<http://www.service-learning.pu.edu.tw/>

全人陶成 專業領航—靜宜人

靜宜大學 校長 俞明德

近年來「志工靜宜」已經成為靜宜校園的核心價值，當在要求教學品質卓越與提昇之下，靜宜大學更注重學生品格教育與愛德情操之陶冶；除了提供學生豐富、開闊的知識領域，亦秉持著「進德修業」的校訓與全人陶成之理念，期許培育學生在學業有成的同時，品德行持的修鍊也有所成就。

靜宜大學從教育的角度出發，積極推展服務學習概念，藉由學校與社區的合作，讓學生走出校園、付出一己之力，肯定自我的價值，激發自我的潛能，具有人溺己溺之情操，體認每個生命對社會都有其意義與使命。為了實踐學生成為「有社會責任感的知識份子」的理想，我們相信唯有提升學生之人文素養與社會關懷，才能夠建立起知識份子的社會責任與公民參與，實踐「志工靜宜」的願景。

而「服務-學習」課程的推展，也因為全校師生上下齊心的推行，踏上國際志工的行列，將愛傳遞到印尼與泰北，每一步一腳印都使得學生體認到「愛，就是在別人的需要上看見自己的責任」，培養學生正確的人生觀與價值觀，成為具有社會關懷、實踐人類理想的行動夢想家。

本人賦予衷心的祝福，期待透過此期刊將靜宜大學的理念與之共享，將這份熱情不斷的傳承下去，讓光與熱散發到世界的每一個角落。

俞明德



栽種與澆灌

靜宜大學主任秘書 鄧嘉宏

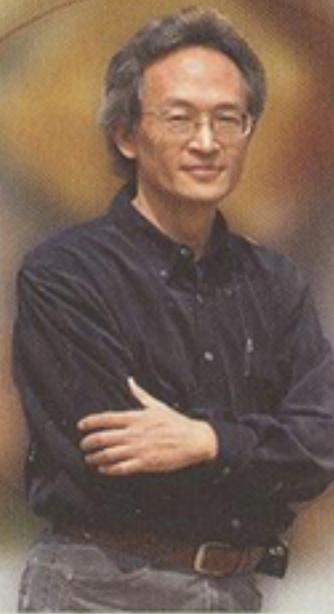
1920年，六位美國主顧修女會(Sisters of Providence)的修女憑靠著信仰及對人類社會服務的使命感，在語言、文化不通的條件下，坐船來到亞洲，改變了自己及許多人的命運，也開始了靜宜的歷史。現今的靜宜大學，除了以良好的資源與環境，提供各領域的專業學習外，更在校園內外的日常生活中推展「志工靜宜」的理念，以結合天主教大學對社會的責任與對學生的教育意義。

靜宜在長期師生的志工服務經驗下，從九十三學年度開始全面推展「服務-學習」課程。「服務-學習」是一種經驗教育的模式，此課程重要的意義是「把教室場域擴大到社區，開拓學習的新視野，讓教學更活潑、多元、生動、有意義」。學生們在社區產生互動交流，將逐漸認識到社區之人、事、物與環境產生關聯，培養社區意識、志願服務與公民責任。所以在服務的過程中，可能因為與服務對象的互動，或自己獲得新的學習經驗，因而對自己人生的過去、現在和未來有所震憾與領悟，並認清自己存在的價值。

我們相信透過「服務-學習」可以改變某些人對於自我的想法，喚起每位同學心中那份關懷的心。靜宜校園中一塊石頭上刻著德雷沙修女的一句話：「愛之反面不是仇恨，而是漠不關心 (The Opposite of Love is not hatred, but Indifference.)」。因此期望靜宜學生能在大學四年內，除了學識與專業上的增長之外，亦能夠牽引出每位學生對社會的關懷、啟發每位學生對服務的熱忱，而使整個校園裡面充滿著「我好、你也好」的氛圍，讓校園與社區成為更緊密的共同體，並且在別人的需要上看到自己的責任，盼望透過此份刊物，讓「志工靜宜」的理念傳遞至社會的每一隅。

九十五學年度，為慶祝靜宜大學在台中五十週年校慶，我們圓滿達成了師生五十萬小時志工服務的活動。而持續不斷地推展「服務-學習」課程，就是期待將志工服務的精神與種子，植入每一位學生的心中。聖經說：「我(保羅)栽種了，亞波羅澆灌了；惟有神叫他生長。(歌林多前書3：6)」，我們靜待學生心中的那顆種子，在各自不同的人生的路途中，終有發芽成長的時候。

鄧嘉宏



讓我們一起 來學習服務

學務長 孫台鼎老師

服務需要學習嗎？過去大家可能不曾仔細想過這個問題，認為只要去「做」就對了，因為「行動」最重要。其實，在「服務學習」的概念中，用「心」去「思考」卻扮演著更重要的地位。

靜宜大學「服務－學習」這堂課就是在教大家服務不只是單純的工作，而是包含了之前的準備、當下的體會感受，以及服務之後的心得分享、反思內化。唯有這些都做到了，才能獲得「服務」與「學習」兼具之果，才能達到「服務者」與「機構」雙贏的局面，而這些過程都需要用心學習。在大一這個人生的轉捩點上，靜宜大學也希望透過這堂課的學習，幫助學生由過去接受呵護照顧、自我中心的角色，轉而願意打開視野、付出關懷，踏出擁抱社會的第一步。

此外，在我們對大一修習「服務－學習」課程的學生所做的調查研究中也顯示，在上大學前有參加過服務性社團或擁有志工經驗者，在這堂課中也會有較多的體驗與收穫。換句話說，過去第一次的服務經驗已為這堂課奠定了極佳的基礎。因此，我們也堅信對許多過去從未接觸過志願服務的學生，在大一這堂課中埋下的第一顆種子，會有更多的機會在未來系上的專業服務學習課程、校園的服務性社團、甚或畢業後工作的企業公司中開花結果，那麼就更能彰顯這堂課的意義了。

最後，希望透過服務學習季刊的發行，有更多的人認識「服務學習」，有更多志願服務的資訊在此交換，也有更多服務的體悟在此交流分享，並在「學習服務」的理想上扮演一個最關鍵的角色。

孫台鼎

資訊志工奇幻之旅

資訊管理學系 楊子青老師

總記得本校服務學習課程必播電影「讓愛傳出去」的片段，老師在黑板寫下「**Think of an idea to change our world, and put it into action.**」，學生們普遍認為是不可能的任務，崔佛卻提供了一個想法：「每個人幫助三個人，然後再各自幫助另外三個人…」那麼，世界就有可能因此而轉變。

這個學期在課堂上新播的連加恩影片，一個小小的外交替代役男，發起了「撿垃圾換舊衣」的活動，最後卻募得了數萬件的舊衣，也因此嘉惠了許多布吉納法索的人們。

我並沒有那麼理想化，然而，回想自己的某些歷程似乎也總是環環相扣。猶記當初受主任之託，安排兩位導生參加校外服務，與課外活動組搭上線，又因自己大學時期參與服務性社團服務療養院病友的經驗，因緣際會在「志工靜宜」的浪潮下，成為服務學習的種子教師。一直思索著如何將資訊科技與服務結合，在第一個學期卻觀察到台中市的國小資訊組長們，希望同學們協助其網路管理、硬體維修、架設網站與伺服器，由於面對的主要是機器，且大一同學們尚無太多的專業訓練，於是有了

「資訊親子營」的構想，希望能藉由週末假日帶領小朋友及家長們到本校一起學電腦及參觀大學，並透過遊戲來增進親子間的感情。在第一次舉辦時，因為課外活動組的經費補助而得以順利進行，而後為了能讓活動持續下去，在渾沌未明下申請了「縮減城鄉數位落差」計畫，開始帶領資訊學院的同學們，進行資訊志工的服務。

這三年來，資訊學院資訊志工團隊除了提供鄰近本校的沙鹿國小之資訊服務外，並與資策會中部數位機會推動辦公室合作，以既有之經驗協助東勢鎮成功國小之師生、以及慶東社區數位機會中心的居民們。而每個學期由大一服務學習同學們舉辦的資訊親子營已成了本隊的招牌活動，許多資管系及資工系同學們熱心投入，並因著許多不同的創





意而加入了許多新的元素，從魔法、糖果到童話概念；而資訊教學方面更是多元，從非常好色、PowerPoint、Internet到PhotoImpact，希望讓小朋友們在實作過程中，運用資訊科技來豐富其生活與學習。在本學期，我們將與明基友達基金會合作，規劃「光電資訊親子營」，預計選擇五月份的一個週末，帶成功國小半天到中科友達，認識液晶面板、體驗防塵衣及聰明老實人的相關遊戲，半天再回靜宜學電腦、在大學校園裡玩親子趣味競賽。

除了親子營之外，大三、大四的同學們也提供了小朋友們數位內容及網頁教學、成功國小教師與慶東社區志工們數位照片處理、電子相簿產生器、3D電子書、短片製作與影片剪輯等課程，希望能

藉由免費或共享軟體之教學，能更容易地協助其記錄生活與教學，改善偏鄉的數位落差，及保存當地的豐富文史。

很喜歡「牧羊少年奇幻之旅」這本書的一句話：「當你真心渴望某樣東西時，整個宇宙都會聯合起來幫助你完成。」希望因著不斷的投入與努力，能為我們這塊土地帶來好的轉變。



跟著志工成長

跟著志工成長



跟著志工成長

英國語文學系 周惠那老師

已經是第二學期了，帶著英文系的服務學習大一志工們共同經歷國小英語輔導與自我成長的雙重挑戰。回想剛接下這門課時的惶恐與壓力，絕對不低於這些才剛踏進大學之門，開始學習獨立的新鮮人。幾個月下來，與志工們一起感受全心關懷的快樂，也分享英語教學的心得。謝謝服務學習中心給我這個難得的機會，讓我可以與志工們一起成長。

一直以來，習慣在部落格上寫下生活中的見聞與想法。很慶幸能利用這個空間，與更多過去、現在、及未來的志工們，分享我在部落格裡所紀錄的喜悅與感動，也希望能藉著這些心情記錄，與志工們激盪出更多生命中精采的火花。

施比受更有福

(2006/09/15 16:04)

今天第一次參加服務學習中心舉辦的教師座談會，會中清楚的了解中心成員的工作內容與成果之後，感動於有許多熱心的老師們在過去三年裡，盡心盡力的把服務學習建立為本校的卓越特色之一。想來，不禁因為自己沒能早點參與其中而感到些許的罪惡感呢。

很慚愧的，之前並不清楚學校有這麼一個戰鬥力十足的專職單位：服務學習發展中心，熱心的媒合學術專業與社區需求，替學生安排校外服務的機會。多虧有中心人員的奔走及規劃，我們的學生才不用敷衍了事般的掃掃校園。

比較起來，老師們在教室裡上課其實不難。但是，要帶著學生發展自我專業，並激發起學生的服務熱誠，願意將所學貢獻給社會卻不容易。閉門造車容易，走入人群難。

就英文系而言，要帶著一班大一新鮮人投入國小英語輔導工作是一項艱難的挑戰。因為他們才剛離開父母的保護，也尚未接受正規的英語教學訓練，卻已經得帶著小朋友學英文。但是，眼見已經有這麼多指導老師們一起努力，有他們的支持，我願意接受這個超級任務，帶著這群大孩子們共同體驗付出的快樂。

施比受更有福：我要持續累積付出的福氣。



做中學(2006/10/30 15:51)

星期六早晨，志工英語輔導時間。

帶著女兒Mina到達第二所小學時，離中午放學時間已經剩下不到1小時了。眼前感受到一片低氣壓：大一志工老師們沮喪的聚集在教室後面。而學生呢？全不見蹤影！

聽著志工們無助的訴苦：不知道該怎麼教、教什麼、學生程度相差太多、學生都跑出去了玩了，叫不回來。唉！真是問題重重啊！

於是，當場決定召開臨時會議，開始分派責任、安排座位、分組輔導、指定授課內容與練習方式。對這群大孩子們不講教學理論，直接做給他們看，讓他們由做中學。

會議結果決定把全班小朋友依能力與程度分成四組：

Level 0：這個組的成員裡有高度自我防禦及缺乏信任感等情緒的小朋友，他們還未能正式進入英語學習階段，所以負責這個小組的志工工作為一對一陪伴。今天的服務目標是：讓小朋友坐的住、不罵髒話、減低憤怒、願意跟志工姐姐們聊天。

Level 1：這組的小朋友可以開始學習ABC，服務目標為：會認字母、會念、會寫、回家前要寫完大小字母。

Level 2：這組小朋友已經具備發音、拼字、寫重點字彙等英語能力了。服務目標訂為回家前要理解並要念完今天的重點單字。

Level 3：這組的小朋友有的上過坊間的兒美課程，所以也具備可以跟老師進行簡單的英語對話的能力。服務目標為：回家前寫出對話內容。

說到做到，馬上行動。

志工們分頭去操場把學生找回來，排好桌椅就定位，今天一定要充分的利用這最後一節課時間，讓志工及小朋友們能不虛此行。此時，念國小四年級的Mina也加入志工行列，幫忙小朋友學習字母。我分派一個小2的學生讓她負責，要她跟所有志工老師們一起完成今天的目標。

終於，教室像個教室，師生們都專心的做練習，連那個志工老師們私底下稱之為「會說髒話、罵老師的過動兒」都認真的在幫老師修理壞掉的立可帶呢！我呢，此時正偷偷的感動於眼前的場景：各司其職，熱衷學習。

正午時分，家長來了，一個一個將學生帶回家，終於，志工們都鬆了一口氣，也開始檢討起整個輔導的過程。一位志工老師對我說：「還是老師你厲害，三兩下就安定全局。」我笑著回答：「你才大一耶，慢慢來，有一天也會跟我一樣厲害喔。」

回家的路上，Mina驕傲的告訴我，她今天幫那位小二生完成一份字母練習單，還興奮的說她想要當個英文老師的心願今天終於實現了！Mina第一次教英文的興奮一直持續到當天晚上呢！

我告訴Mina，下個週末我們還會再去當志工。





害羞的女孩

(2006/11/11 23:28)

星期六早上Mina跟著我到國小去做英語輔導時，大部分時間都緊跟著我。但是今天下課時，Mina卻不見了，不在教室裡會跑去哪裡呢？走出教室，看到她跟一個小女生正在外面操場玩在一起。

Mina交到的新朋友是那個臉上總是帶著甜甜微笑，害羞的小六女生。在過去兩個禮拜的練習時間裡，Mina也負責教她寫ABC字母。看來兩人已經熟悉起來了。今天在操場上，小女孩告訴Mina，她們班上沒有人喜歡她。

我聽了的反應是：怎麼會呢？她是英語輔導課裡很認真，很討人喜歡的孩子啊，怎麼會有人不喜歡她呢？不過，很高興她能跟Mina能成為好朋友，也願意訴說自己的心事。

我答應Mina，下次我們可以在這所學校停留久一點，讓她們這對新朋友有多點時間相處、聊天。

生力軍

(2006/11/05 23:30)

星期六早晨，神清氣爽的帶著Mina到小學去參與英語輔導活動，Mina總是興奮著又要去當志工了。

今天這所小學的志工老師們有個特色，他們大多數是男生。其實剛開始時我並不太看好這一組志工，因為擔心男生比較粗線條的個性會導致一些難以掌握的問題，也擔心幾個大一男生在一起會從此party all the time。

令人驚訝的是，這些大男孩用行動扭轉我之前對他們的成見。

一踏進教室，小組長就盡責的給我看他做的志工名單，並細心解說著教學計畫。從他的眼神

裡，我看到一位老師應有的責任與認真。上課了，每個大男孩負責輔導二到三位小朋友，像大哥哥般耐心的帶著小朋友們完成學習單，也熱切的鼓勵他們上台參與遊戲。其中，我注意到有一位志工特別擅長於帶動唱，每週的帶動唱都由他來負責。聽到我的讚美後，他有些靦腆的承認自己的這項表演專長。另一個男生負責輔導兩個英文程度不錯的姊妹，當我開玩笑的說他將成為這對姊妹的偶像時，我彷彿看到一絲大男孩害羞的表情。

這一週的英語輔導活動裡，我目睹到一群自律與自我要求程度極高的志工。這學期服務學習才開始三週就有此優異表現，不禁要對這群大男孩們刮目相看！

小天使

(2006/11/07 09:27)

每週六的志工英語輔導活動跟天真可愛的小朋友相處，總能讓我心情愉快一整天。其實已經偷偷的實驗過好幾次了，只要對著那一雙雙怕生的眼神眨眼微笑，總能回收到一朵朵靦腆的笑容。就是那些天真可愛的臉孔，帶給我們服務的原動力及滿心的快樂。

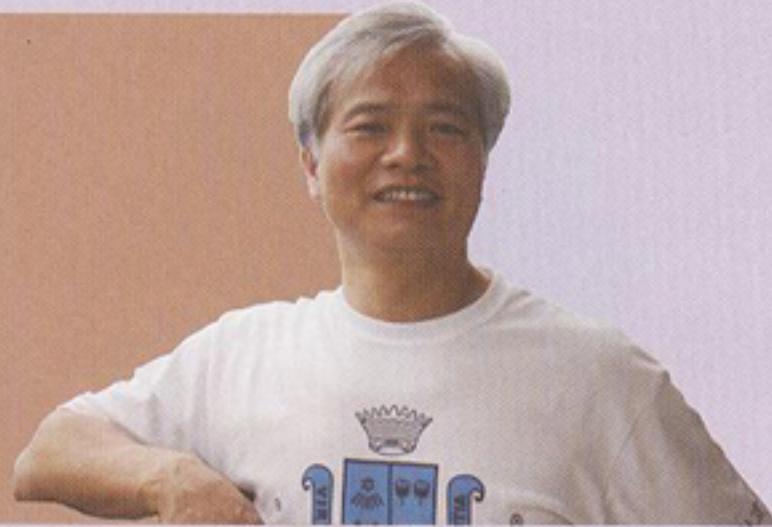
昨天班上有一個好可愛的小女生，胖胖的小手拿著老師幫她取的名字Lucy，來問我要怎麼念。雖然跟著我念幾次後，她仍然記不得，但是臉上卻仍帶著害羞的微笑。

辛苦的一起走過一學期，連續九個週六早晨不論刮風下雨，你們總是提著大包小包的教材與教具，提早到達服務的小學，準備迎接學童的到來。

雖然你們還在學習著如何合作、奉獻、關心、體會生命意義等重要議題，但是，在整個服務學習的過程當中，我已經看到你們為小朋友付出的愛與熱誠了。

志工老師們，你們真的好棒。

擺脫老狗熊 教小狗熊的宿命



國際企業學系詹秋貴老師

東北人罵人很笨時，都會說你笨得跟狗熊一樣，原來東北每到收成的季節，就有許多狗熊會跑到玉蜀黍田裡偷玉蜀黍，這些東北狗熊進入玉蜀黍田後，通常都會用雙手偷下第一根玉蜀黍，夾在左手的腋下，然後再用雙手偷下第二根玉蜀黍，再夾在左手的腋下，又摘下另一根玉蜀黍，再夾在自己的腋下；最後整畦玉蜀黍都採完了，狗熊便高興地回去了。大家知道最後狗熊偷走了幾根玉蜀黍嗎？「一根！」因為狗熊每一次張開牠的雙手時，就把以前的玉蜀黍掉到地上。

過去我跟我的學生一樣，一年復一年，受過幾十年的知識教育，就像狗熊一樣，採過無數的玉蜀黍，最後只帶走一根，甚至很多所謂拿手的科目，連最後一根玉蜀黍都掉了；最記得的是大三及大四學的日語，修了四個學期，而且每學期都獲得高分，大學畢業二十幾年沒再接觸日語，現在連五十一音都不會唸了。

那麼教育的意義是什麼？難道是為了那些學了會忘，忘了再學的所謂“專業”嗎？……當然不是，教育應該有比知識學習更神聖的使命。

去年暑假，當服務學習發展中心的胡主任邀請我教授服務學習課程時，我毫不猶豫地答應了，沒有考慮自己的專業，沒有考慮自己的能力，只有一股不願意再當狗熊老師的傻勁；兩學期教下來，感謝服務學習發展中心所有同仁的協助，我慶幸我再

過去以為「有了生殖能力之後，就能當父母；有了碩博士學位之後，就可以在大學當老師」，如今才發現完全不是那麼一回事：孩子念大學了，我才漸漸學會如何當一個稱職的父親，但孩子已經跳出我可以幫助他的筐筐，除了一條未切斷的經濟臍帶用來輸送糧秣之外，只能將對孩子的不捨化作祝福：為人父母嘛！對孩子的付出雖然已經盡力了，但總感覺有一些不足，這是為人父母的遺憾。

至於當老師，剛開始時也是跌跌撞撞，也沒有比當父母親更輕鬆：唯一的區別是學生是別人家的小孩，可以比較理智處理事情。但當老師普遍有一個“毛病”，就是認為把書讀好最重要，而且很容易：因為，我們過去書都讀得不錯，書讀得不錯才有機會當老師嘛！。這種“毛病”可能是造成遺憾的主要原因之一：例如教出專業的傲慢、追求功利的無情，甚至科學怪物：這種當師長的遺憾就不能一屆一屆的重演下去了。

我曾聽我的老師說過一則發人深省故事（原作者不詳），這故事對我減少當師長的遺憾很有幫助，樂於跟各位分享：故事是這樣說的：

也只能交玉蜀黍給學生，我也能教他們採收玉蜀黍的態度、觀念跟方法，這遠比交給他們玉蜀黍重要得多。

說實在的，目前大學課程的設計，老師很難不把學生當狗熊教，這就是老狗熊教小狗熊的宿命，一代傳一代，使得社會越來越無情，越來越冰冷；人與人間的距離愈來愈遠。服務學習課程有機會讓我們脫離這種宿命，帶領學生體會除了功利以外的

世界，您會是學生這輩子第一個貴人！建議您勇敢地承擔服務學習課程，如果您還在猶豫，請您跟師培中心胡憶蓓老師聯絡，一個溫柔婉約而意志堅定的學者。

以下是一則教師祈禱文，是我的恩師退休前送給我的〔作者不詳〕，願與您分享，也願與您一同透過成就學生來成就自己。

教師祈禱文

請讓我隨時保持熱忱與衝勁，為教育下一代而努力。

請讓我一視同仁對待學生，而不要受其外在影響。

不管聰明上智或平庸愚劣，

我要讓他們都能得到我的關懷。

請提醒我要以鼓勵替代懲罰、以愛心取代苛責，

使他們也知道以愛心去對待他人。

請隨時提醒我愛是不夠的，

不要吝於付出自己對學生的關愛和鼓勵。

請讓我瞭解知識是永無止境的，

讓我虛心謙沖、隨時進修、充實自我。

請不要讓我成為一個教書匠，

而要努力做好一個循循善誘的引導者。

我不希望我的學生，

只是一架考試與背書的機器。

我要讓他們知道，

讀書不是途徑、不是目的，

其終極目標在於使自己成為一個充滿善良人性，

並覺知自己對全人類所負責任的世界公民。

請讓我有一顆追求真理的心，

能堅持原則並接納別人的建言，

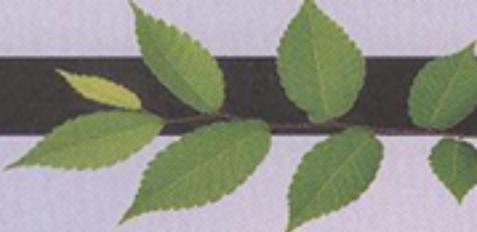
請培養我淡泊名利的心，

不要迷失於物慾之中。

並讓我堅定信念，不要見異思遷，

最後，請讓我有終生獻身教育的決心與恆心。





我是一顆帶領志願服務的種子



化粧品科學系 陳宣嫻老師

文化，加強了與人溝通、解決問題和助人的能力，更懂得知福惜福。

我是一顆小種子

三年前，在一個偶然的機會裡，收到學校某個單位寄來的電子郵件，主要內容是種子師資培訓，因此我懷著熱誠與學習的心情報名了這個培訓的課程，隨後又參與了一系列有關服務學習的講座，於是乎我成了一顆種子，一顆帶領志願服務的種子。三年後的今天，我依然懷著熱誠與學習的心情，但多出了許許多的感謝，感謝胡憶蓓老師及孫台鼎老師的帶領，感謝靜宜大學服務學習團隊裡的每一位授課教師，在每個月的座談會中都能彼此分享教學經驗、提供改進的建議，不僅拉近了教師們之間的距離，更成為彼此加油鼓勵的好夥伴，凝聚了大家對於服務學習團隊的向心力，且豐富了我的教學經驗，讓我在服務學習的課程中進行得更加圓滿。感謝服務學習發展中心的行政同仁們，於開課前完成了最艱鉅、最龐大的前置作業，並時時給予授課教師與學生們巨細靡遺的協助。感謝學生們這麼用心努力地從事志願服務，在課堂上或在服務週誌上都有許多感性感動的心情分享，讓我深刻感染到學生們成長的快樂。

領悟與感動

「我發現到，原來在生活中就只是一個小小的動作都能算是環保，例如：隨手關燈、不浪費水、做好垃圾分類等等。如果每個人都能隨手做環保，從小小的一個人的力量聚集成一個大大的力量，我想這樣或許就可以讓這地球的使用年限大大地提升，那麼大家就來為這個我們一起生存的地方，盡一份心力吧！」（陳怡璉）

「有水當思無水之苦，這句話從小就聽說，有些公共廁所的洗手台也會貼這樣的標語，所以我們這週要宣導的就是“如何節約用水”。節約用水的方法有很多，例如：使用二段式沖水馬桶、隨手關緊水龍頭、洗菜或拖地之後的水可以拿來澆花…等，所以有很多方法都可以省下很多水。」（楊傳百）

以上是摘錄靜宜大學一年級同學在服務週誌裡的文字，字裡行間充滿著真情流露的心情點滴，是來自内心深處的領悟與感動。我們會發現同學們經過服務學習的課程後，增加了對於周遭的人、事、物的認知與理解，比較能夠自我反省、尊重不同的



當然，在服務團隊裡的每一成員都是一顆種子，每一顆種子都賦予共同的使命，希望將志願服務的精神深植於每個學生的心中，希望學生透過志願服務的過程，學習自我的成長，並啟發人性中最良善、最光輝的一面，希望每一位學生入了社會後也將成為一顆種子。

把愛傳出去

當我的服務學習授課滿一年後，我加入了宗輔室的關懷小組，開啟了我人生的另一個階段。感謝宗輔室林珊姐姐的帶領、兒福系李郁文老師和亞洲大學謝玉英老師的傾囊相授，讓我獲益良多，增加不少的能量，原本想要來助人的，卻讓自己先受益。關懷小組的成員都很親切友善，有共同的信念

與理想。像李郁文老師、

英文系江玉華老師

和會計系余筱

瑛老師在學

校裡都是

資深教師，他們很熱誠，也都是關懷小組和服務學習的成員。

去年欣逢靜宜大學建校50週年，全校師生們都以作志願服務50小時為目標，某些單位也會提供志工的訊息給大家，因此志願服務成為全校性的運動。據我所知，像前副校長林孝道教授長期在沙鹿童綜合醫院作志工，且樂此不疲。胡憶蓓老師定期在大雅惠明學校當課輔志工，還有許許多多的教職員工也都默默地在作志工。其實在大學裡不論教職或員工都有相當程度的工作壓力，尤其近年實施教師評鑑，給予教師極大的壓力，每個人的時間都很緊迫，原本就少有休閒活動的時間，但是大家都願意騰出那一點點的時間來關心人群與社會，因此在學校裡自然形成一種風氣，是靜宜大學的特色，也將成為靜宜大學裡的一種文化，每一個人就像是一顆種子，把愛傳播出去。



從健康服務來學習



從健康教育到「服務學習」又有何關聯？門診掛號這麼簡單的工作也算是服務嗎？在靜宜大學衛生保健組中，學生卻可以得到人生寶貴的經驗與態度。

靜宜大學衛生保健組 劉淑蕙督導
(文/康秋亭 採訪/林家維)

「噹…噹…噹…」下課鐘聲響起，學生帶著一顆忐忑不安的心情到了衛生保健組（以下簡稱衛保組）報到，靜宜大部分的學生其實對衛保組的接觸不深，尤其是對於大一新進的新鮮人而言，可以說是完全的陌生。在這裡小小的辦公室裡，成員有五位，負責的業務有健康檢查、醫療救護、醫療器材借用與推廣健康教育，以及督導學校餐飲衛生等；而在此服務的學生需要協助校內營養諮詢、餐廳衛生檢查、體重控制、無煙餐廳及中小學帶動、門診看診協助、醫療器材追蹤、借用管理及其他等；學生在衛保組服務的工作內容大致可以分為四大類：一、強化健康服務，增進健康照護；二、加強健康教育，建立健康自主行為；三、督導校園餐飲衛生，維護健康生活；四、近期推動的培訓保健志工，散播健康資訊。

傳承的延續性

志工精神旨在於它所傳承的延續性，而衛保組辦理服務學習已經邁向第三年，但是相信你我都曾經有過看診掛號的經驗，門診掛號的工作需要服務學習嗎？衛保組劉淑蕙表示，其實這也是許多學生心中的疑問。掛號的程序就是當學生進入健康中心時，替學生留資料排序看診，在初期時對於大部

分的學生而言，他們會認為這是一份不需要學習與枯燥乏味的工作，有種大材小用的感覺，可能會產生排斥感，於是我們會以身作則引導學生，讓他們了解只要願意用心去仔細觀察，你會發現門診掛號的工作本質，雖然是簡單的，但是真正要學習的目的是如何與人溝通協調與危機處理的過程，例如：叫錯號碼、或是看診的同學等候太久，如何去處理情緒問題、或者是當有同學受傷需要緊急包紮時，你要如何去幫助或是安撫受傷同學的心情，以及如何去注重病患的隱私權等，表面上看似簡單的工作，其實仍然有許多的學問與智慧需要我們去發掘；人與人相處本是透過互相學習與溝通的過程，許多人生寶貴的經驗更是必需從中習得。



我們是一家人

雖然衛保組的相關服務活動限制以相關科系為主，但實際上只要願意持有積極的態度，甚至融入這個機構的家庭裡，學習到的智慧依然是相當豐

富與精彩；劉淑蕙不諱言的說：「雖然學生初始的態度很兩極化，但是我們都會盡力地去讓學生適應這裡的環境，盡可能的讓他們不單只是接受指示，而是學會如何將它變成另外一種興趣，也就是能將非專業領域方面的經驗吸收並活用。」她也很欣慰的說：「大部分的學生都讓我們可以看見他們用心付出的同時，也發現了學生天真可愛的一面」，即使是有些同學是因為課業問題無法繼續久留，只要有空出來的閒暇時間，他們就會自願到衛保組來幫忙，即使課業繁忙無法抽身幫忙，偶爾也會來和老師們聊聊天，分享日常生活或所遭遇的問題，無論是老師或是學生都一樣能獲得人生許多不同的生命體驗，分享更多的生命樂趣。

無私奉獻的心

劉淑蕙陪伴這些同學一起成長，就如同對待自己的小孩一般，總是願意用最包容的心去看待這些大學生，因為她希望學生都能在這裡學到擁有一顆寬容的心。同學在服務的過程中，從當初害羞的呆坐等待轉變成自發性的去主動服務，若校外服務與校內服務做比較，學生學到的不僅僅只是專業知識上的獲取，而是打破對健康教育的刻板印象；其實衛生教育更需要的是一顆無私奉獻的心，就如同醫生和護士一般，倘若他們沒有無私的服務態度將病患視如己出，如何去拯救寶貴的生命；現今社會多是以功利主義為出發點，但是她深刻希望學生不要認為因為需要得到什麼，才願意付出什麼，你必需無條件的付出才能獲得更多的回報與意外的收穫，所以她認為從「健康教育」到「服務學習」是相當重要與有趣的課程，這也就是衛保組的成員們，願意付出更多的時間與精力讓學生能真正獲得服務學習的精神。

教學相長

其實不僅止於學生在服務學習，她自己也在

這過程中學習服務，學習如何和年輕人打成一片、如何讓年輕人敞開心胸的聊天、如何吸引住年輕人的眼光、如何用年輕人的方式來宣導活動，她確信這是教學相長的最佳方法。例如：在推動中小學帶動的活動裡，她喜歡讓學生能自己組成小組去規劃一小部分的短劇，教導小朋友衛生教育的知識；在這過程中，參與的學生必須將這些知識用小孩可以理解的方式來表演，他們因此體會到衛生教育原來是如此的重要，並非如想像中那麼可有可無。還有餐廳衛生檢查也與我們的生活密不可分，更從多場的專題講座，讓他們充實了健康的概念，相信這些都是難得的知識與經驗。

從成就感中獲得滿足

劉淑蕙說：「我認為在衛保組裡服務的學生，必需帶著一顆寬容的心來服務，雖然這裡的工作本質並不複雜，可是要付出的心力絕非想像中容易，來到這裡自己就像是白衣天使一般，是一種無怨無悔的服務，考驗著人的愛心與耐心，對學生而言說來也不簡單，所以我們就必須扮演著亦師亦友的角色；其實學生最需要的是受人肯定的感覺，雖然他們的動作或反應比較生澀，但是大人們隨口一句無心之過的言語，都會扼殺學生逐漸燃起的信心，學生喜歡從成就感中獲得滿足，我們又何必吝嗇這小小的鼓勵，換個角度來想，我們不也是需要學生們的支持才得以將服務學習繼續推廣下去，我們努力的播種，希望看見這些幼苗成長茁壯的一日，在他們開花結果的同時，也欣慰的看見「服務－學習」的精神繼續延續下去。」





在生命中 找尋快樂的方向

靜宜大學宗教輔導室蕭同仁督導 文、採訪/康秋亭

靜宜大學宗教輔導室，一個提供學生快樂泉源的天堂，這裡只有傾聽、陪伴與鼓勵，大一服務學習的學生到底如何在**18小時**裡，找到自己人生快樂的方向。

「嗨～很高興認識正在看我的簡介的你，今天好嗎？『生命是上天給我們最好的禮物，生活是我們給上天最好的回饋！』生活中有喜、怒、哀、樂、酸、甜、苦、澀，有歌聲、有笑聲、有哭泣、有失落、有溫馨、更有包容…你的生活幸福、愉快嗎？心靈充實、喜樂嗎？有沒有什麼煩惱或困擾呢？『快樂不僅是個地方，更是種方向』，願與同學一起學習，使生命充滿喜樂，讓生活更有趣味與意義。歡迎你來宗輔室這個快樂的地方找尋生命中快樂的方向。」這是在靜宜大學宗教輔導室（以下簡稱宗輔室）的網頁所見到的一段簡介，內容正是由宗輔室的蕭同仁老師所寫，從字裡行間我們都能感受到，宗輔室是一個讓學生能感到溫暖與快樂的地方。

與服務學習相識的開始

靜宜大學五十週年校慶，是一個學校歡騰的日子，宗輔室為配合校慶活動的舉行也舉辦了許多慶典的活動，對於宗輔事來說，大型活動必須需要人力的支援，所以經過他們的商量與討論過後，認為加入服務學習的行列，不僅能夠破除學生對宗輔室的刻板印象，更能從中讓學生真正的認識宗輔室，而宗輔室每學期正好也都會規劃一些服務活動，例如：光田老人安養隊、生命音樂會、監獄讀書會、意外事故學生探訪、蘆葦畢業典禮與體驗營、追思禮儀等，於是這就是與服務學習相識的開始。

態度決定一切

蕭同仁在宗輔室就是負責擔任督導的角色，他也曾擔任過機構的社工員，因此可說是一位經驗相當豐富的督導。他說：「服務學習就是希望學生能從服務中獲得人生中許多珍貴的經驗，在我這裡服

務的學生，我在行前說明會時，都會表明嚴格的規定與紀律，例如：參加會議或是服務時不可遲到、衣著應合宜、笑容與態度親切等，雖然這些要求對學生來說會有點嚴格，甚至當學生做錯事情時，我也會給予適度的糾正，但是我認為這就是服務學習的真諦，讓學生能從做中學，培養自我挫折容忍力，服務就是學習，而服務往往就是從單純的工作開始。」

從蕭督導的口中見到的或許是嚴謹的一面，但是我看到的卻是一個用心關懷學生的老師；從他在白板上所寫下的每次服務日期與內容，甚至是一張張紀錄學生服務狀況的文件，與一次次用心安排的服務活動，都讓我深深體會到他對學生的努力付出，嚴格的背後是希望學生能了解態度決定一個人的成敗，而他的用心當然也都能獲得學生的回應，他說學生最明顯的改善就是從服裝開始，不再濃妝豔抹、遲到會感到抱歉，而這些就是他們改變的開始。

以身作則，從自己開始

宗輔室的服務內容相當多元化，所以對於大一新生而言這是他們從所未見，但是蕭老師又該如何引導他們去一一克服這些困難？當然就是以身作則。他說：「以老人安養隊為例，在醫院裡的老人家個性上可能都會有些孤僻或是寂寞，對一個剛從高中轉換成為大學生的孩子來說，要他們馬上就能陪伴老人家，可能會遇到一些語言的問題，或是溝通的問題，那最好的教育方式，就是我會跟孩子說：『由同仁哥來陪這位阿公；於是我就會用傾聽的方式、用肢體的動作，與阿公建立友善的開始』，親身示範對他們來說就是最好的教材。」蕭老師除了以身作則之外，在每次服務結束之後，他們都會有小組心得分享與檢討，透過一次又一次的反思與檢討，引導學生體會與了解人與人互動溝通的重要性，培養關懷社會的情操。

監獄讀書會

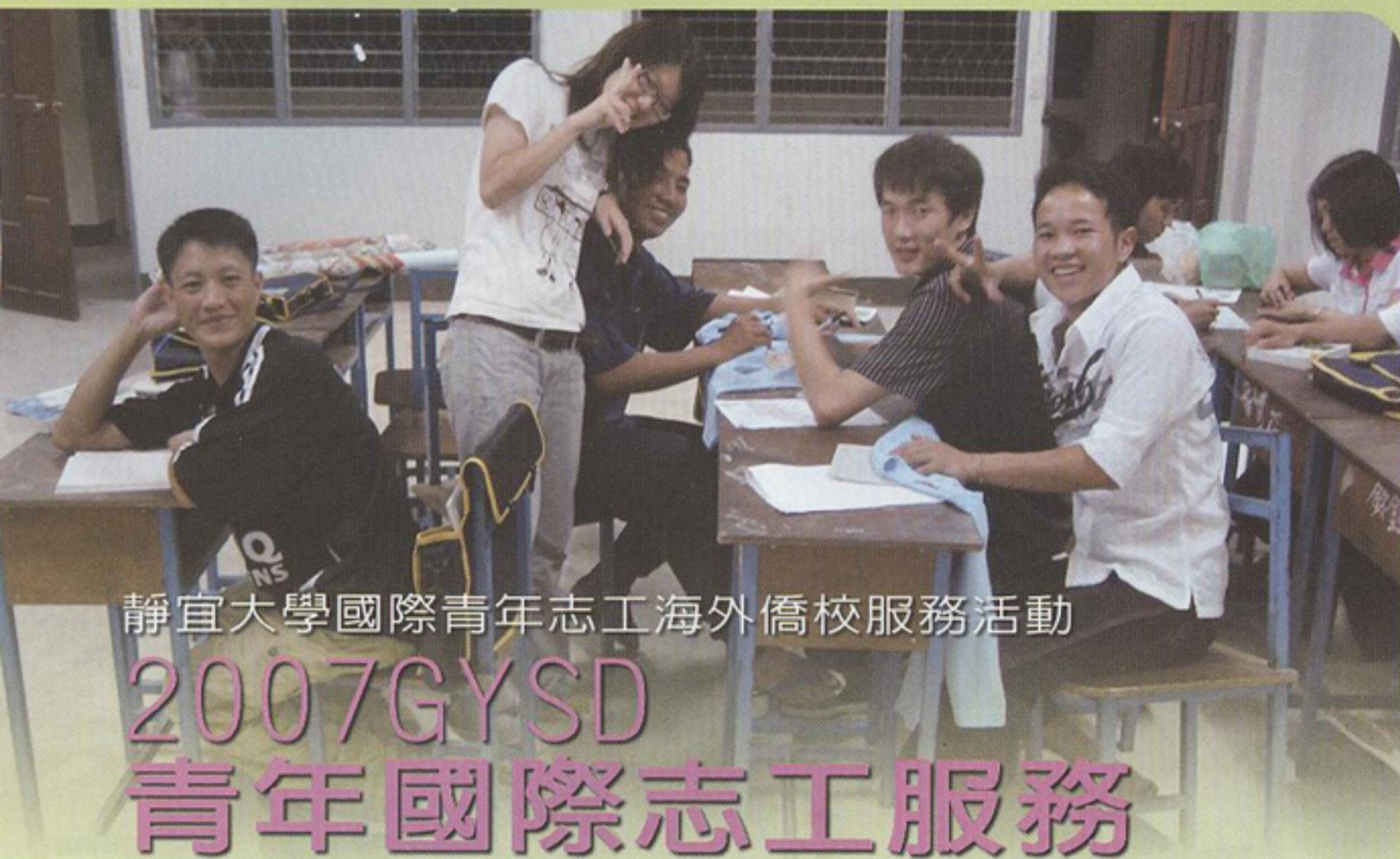
「我一直希望學生都能喜歡宗輔室，在這裡找到屬於自己快樂的方向」蕭同仁說。我相信他應該做到了，當我採訪即將結束時，正好有一群要來參加心靈成長營行前說明會的學生，他們正好是修大一「服務—學習」課程的學生。與她們對談的過程

中，令我印象最深刻的一位學生，她去服務過兩次監獄讀書會，我問她：「走進監獄並非是人人可以擁有的經驗，你在這當中學到了什麼？」，她說：「第一次走進去時，我也會害怕與擔心，處處見到的都是鐵籠與手銬、腳銬，更遑論坐在底下的都是大哥，上台時我非常的害怕，手腳都在發抖，可是同仁哥沒有給我們任何的壓力，完全讓我們自己自由發揮，在另一邊一直鼓勵我們、支持我們，尤其是當我看到大哥們在上台時，手腳也會發抖，當下我就再也不害怕，一次比一次說得更好。你問我下次還會不會再去，我會斬釘截鐵地告訴你，我一定要再去。」我想這位學生在服務的過程中，體驗到人生非常難得的寶貴經驗，更重要的是她找到屬於自己的自信與快樂。

人生快樂的方向

看著一張張快樂又有自信的臉龐，我感受到學生在此獲得的豐碩成果與喜悅，宗輔室豐富又多元的服務活動，真的讓學生體驗到各式各樣的人生，而且宗輔室的老師們願意不斷地用心付出，引導學生了解服務的成長與快樂，我堅信學生在此不仅可以體會生命的廣度，也能感受到生命的深度，更能知道如何去找尋自己人生快樂的方向。





靜宜大學國際青年志工海外僑校服務活動

2007GYSD 青年國際志工服務

◎指導單位：行政院青年輔導委員會、行政院僑務委員會

◎主辦單位：靜宜大學服務學習發展中心

◎服務地點：泰國復華高級中學

◎活動時間：96年7月22日至96年8月12日

◎服務人數：4人

◎服務人員：

※帶隊老師：英文系兼任老師 莊莒芬老師

※國文科教學志工：英文系吳育綺同學

英文系王楷君同學

※數學科教學志工：應數系黃富章同學

志工範圍
透過與青輔會及僑委會的合作，至泰北復華中學進行志願服務，藉由第一次志願服務的經驗，了解當地資訊。

瞭解需求
透過此次的服務，探討泰北地區的華文中學，遇里堂的大同中學、溫港村實才國小和坤桂村復光國小，並與其建立關係，了解其相關需求。

校內推廣
服務結束，回到台灣，將其服務經驗與師生分享，另推動兩學計畫，讓靜宜大學的師生一同培養這對泰北。

校外合作
與台灣明愛會和中部地區鄰近天主教中小學合作，共同團結連結資源，擴大服務的效應；此外，亦可邀請台灣中小學以學校為單位，認養泰北當地中小學課本。

提供服務
在每年寒暑假可依泰北需求，在基靜宜大學志工前往進行服務。
依照泰北需求，提供所需的相關資源（如課外補助、教材書等。）。

★發起全校教師員生共用推廣。
★組合校外教學與行政資源。
★建立長期定期的校園推廣模式。

瞭解需求

校內推廣

校外合作



計畫緣起

青輔會與僑委會合作規劃辦理「教育志工國際版」服務方案，讓台灣青年，透過志工服務有機會協助推動僑校業務，與台僑青年互動亦更能擴展台灣青年的國際視野及關懷世界的用心；然而靜宜大學希望透過參與多元志工服務，協助靜宜志工走向國際，推展靜宜志工及服務學習之理念至海外僑校，奠定往後志工交流活動之基礎。



服務成果

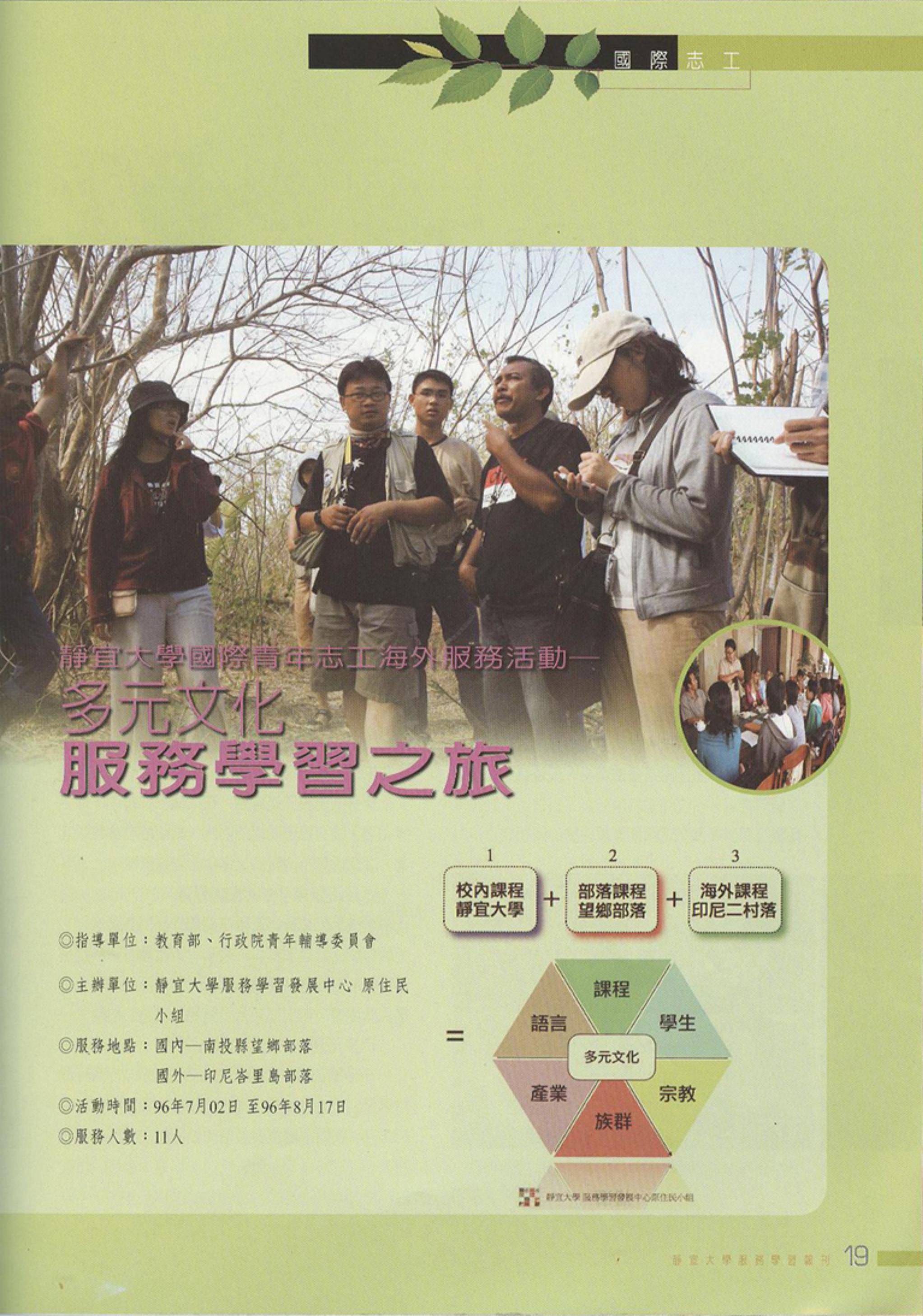
在服務過程中，志工服務團隊的熱情投入，與僑校的學生分享有關於台灣現行的教育制度與現況，可讓當地老師觀摩新的教學方法，展現不同於當地僑校的傳統教學內容、方式，甚至吸引學生的注意與引起求學慾望，促使當地學生樂於學習。志工們亦會藉由團康活動帶動校園氣氛，使得校園氛圍活潑有朝氣，更使得學生之間增進彼此感情；志工老師會主動關心學生的課業，並加強學生課業不足之處，時而透過活動讓學生瞭解待人處事之道，

亦師亦友的互動關係，讓學生透過省思的方式去領悟遊戲中引領出的人生道理。在服務結束後，獲得僑校師生的熱烈迴響，更期望本校能長期派駐志工進行教學服務。

圓夢計劃

在短短的三個星期中，服務團隊已完成任務。而志工團隊本著服務的心，將在泰北學童缺乏的物

資，構築成願望，回到台灣透過活動方式呈現，讓靜宜大學全體師生體會泰北生活的困境、了解泰北僑校的需求，為泰北僑校募集所需資源，將泰北復華中學師生的願望卡，透過活動加以宣傳告知，讓靜宜大學師生共同擔任圓夢天使，完成願望卡中的願望，再將已完成的願望統一寄送回泰北復華中學，完成本次活動，也希望透過活動，能將靜宜大學的愛心送泰北復華中學，一圓泰北僑校學生的夢。



靜宜大學國際青年志工海外服務活動—
多元文化
服務學習之旅

◎指導單位：教育部、行政院青年輔導委員會

◎主辦單位：靜宜大學服務學習發展中心 原住民
小組

◎服務地點：國內—南投縣望鄉部落
國外—印尼峇里島部落

◎活動時間：96年7月02日至96年8月17日

◎服務人數：11人

1 校內課程
靜宜大學 + 2 部落課程
望鄉部落 + 3 海外課程
印尼二村落

二



靜宜大學 服務學習發展中心原住民小組

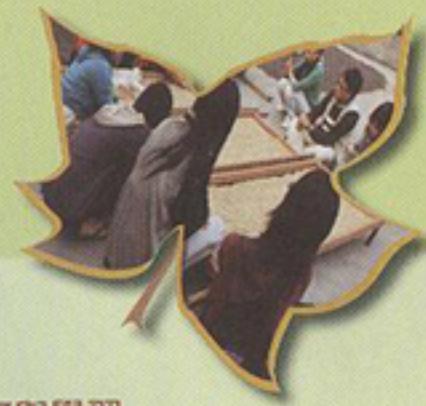
靜宜大學 服務學習發展中心原住民小組

19

靜宜大學自民國89年開始推動「志工靜宜」，更積極推動專業學習與社區服務的結合，以及規劃國際性專業服務學習，落實社會/國際關懷並實現「志工靜宜」的願景。為實現專業課程及社區服務的結合本校的服務學習發展中心胡憶蓓主任與生態系林益仁、顏瓊芬、觀光系趙芝良、英文系何德華、青兒福系陶藩瀛，由六位老師(來自五系三院)協同授課，整合不同領域之專業知識，提供學生一個知識統整與應用的學習環境，並與長期在印尼ECO-SEA與UC Davis工作的Dr. Jeanine Pfeiffer共同規劃創新服務學習活動。而活動的主要目標是為：

1. 讓學生充份學習且親身體驗生態與文化的多樣性
2. 學會尊重不同文化，並培養溝通技巧
3. 藉由服務的過程建立學生自我價值感、自信及責任感
4. 培養學生關懷國際社會的情操，並建立利他的價值觀
5. 建立海外多元文化服務學習活動的新模式

服務成果



◎多元課程中的服務與學習：

學生學習到服務過程中應有的態度，及多元文化的理論及服務過程中應有的基本專業知識，並充份學習且親身體驗生態與文化的多樣性。此外，更利用大量的小組討論、服務過程回顧及心得分享，讓學生不斷反芻所看及體驗到的，轉化成為自身的知識。

◎多元宗教信仰中的服務與學習：

學生協助參與當地傳統信仰的儀式，並完整的紀錄其過程，彙整成部落生態觀光的導覽解說材料。

◎多元族群中的服務與學習：

在與多元的族群接觸及互動當中，學生親身體驗到了文化的多樣性，並學會尊重與自己所處環境相異的文化。隨著國際遷移的現象日益普遍，學生在未來工作職場上將會面對具有異文化以及多重文化背景的對象已是常態，在這個課程當中，學生體認到，唯有用更開擴的心胸，真誠的欣賞差異之美，才能避免不自覺的文化中心思惟形成。

◎多元產業中的服務與學習：

學生協助紀錄該部落主要農作物的生產過程，並製作成生態導覽解說的材料，更全體動員到農田裡幫忙，親身體驗務農的辛苦，更深深的體認到了農民的處境，帶出了「公平貿易」議題的討論。

◎多元語言中的服務與學習：

在不斷與不同族群互動的過程當中，磨練學生溝通的能力及技巧，並將常用的字彙製作成簡易的中-英-族語字彙字典，留給部落做為解說材料之用。





用愛陪他們一起走過

靜宜大學 國際企業系學生 高銘志

從一位懵懂無知的新鮮人煥化成一位熱情洋溢的有為青年，是什麼樣得動力促使他成長與前進，讓他願意無怨無悔地分享自己的喜悅與幸福……

我是新鮮人

對剛進大學的我而言，一切都是新的、陌生的、好奇的，尤其對四大學分中的「學業」備感重視，拿起選課手冊那一刻，心想：「在我的大學生涯中，有哪些東西是值得我學習的呢？！」我翻閱了一下，看了看，咿~什麼是「必修零學分」呀？這麼特別！只有靜宜有嗎？心中疑惑了一會兒。其中，我對「人文素養與社會關懷」和「服務與學習」這兩門學科特別感興趣，因為本身樂於助人，於是滿懷期待課程的到來。

熱情的投入

在接觸服務學習後，從一開始的懵懂無知，經過一學期的歷練真的讓我有所成長，這些改變展現在——與機構聯繫洽談時更有自信、與小朋友的互動顯得更加活潑、與所帶領的同學之間更懂得分工合作，一點一滴的滋養灌溉讓感到有所進步，於是一年過後，我投入了課程助理志工的行列。

細細品嚐服務所帶來的快樂

原先自己就很喜歡幫助他人，認為盡我所能盡一份心力去關懷或協助需要被關注的人，那種氛圍真的很棒！曾經有位詩人說：「當你看到一個蛋糕，沒有去品嚐，就永遠不會知道它到底好不好

吃。」沒有幫助過別人，永遠不會知道那種感覺有多好。對我而言，服務就是最基礎的學習，生命就像源源不絕的知識。

積少成多

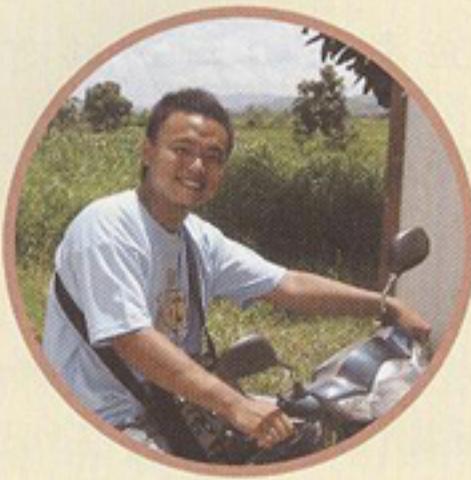
在當課程助理的期間，我發現有很多問題接踵而來，什麼狀況都會突然發生似的，無論一開始與學弟妹的接洽，到後來實際至機構服務，這一連串過程也讓我學會如何當一位不同領域的領導者，如何當下解決疑難雜症，或許我所面臨的事情看似不起眼，但我還是得將它放大來剖析，這不僅是協助學弟妹，也是提升我臨機應變能力的好機會。雖然是平常的小事，但人們在當中經過長久時間的磨鍊與累積後，這些小事件將產生重要的意義與影響，不但成為個人經驗，也匯流成與他人的回憶。

服務就是學習

服務是一種學習，學習是一種成長，透過每次的親身體驗，讓我學到如何去愛每一個人，如何去做一位稱職的助理，希望可以藉由每一次的服務與學習，讓更多人將愛傳出去，讓每位被幫助的人都能感受到我們的溫暖。

他們無不就像自己的夥伴，當我們用同等的心去對待他們，用快樂的心去陪伴他們，他們或許可以感受到我們的真誠的付出。

一顆不起眼沙子也是生活中重要的一環



靜宜大學應用數學系學生 黃富章

每個擔任服務學習課程助理的人都抱持著不同的心態與觀念。修習完大一的「服務學習」課程之後，他們獲得了什麼？因而願意繼續帶領自己的學弟妹踏上志工之路呢？

從無知到有知

起初對於「服務」真的是一點概念都沒有，直到透過大一「服務－學習」課程，開始在YMCA服務之後，完全改變了我先前的想法與觀念；對於一個剛進入大學的高中生，有太多事情是懵懂無知的，可是我卻在這裡漸漸地成了一個小小的志工。在這段人生從未經歷過的歷程中，我深刻地體會到原來我也是這個大世界的一個重要角色，以前總認為這世界上的人那麼多，我的所作所為只需要對自我負責即可，但是現在的我卻有不同的想法與思維。於是對志工開始產生好奇與興趣。

第一次的親密接觸

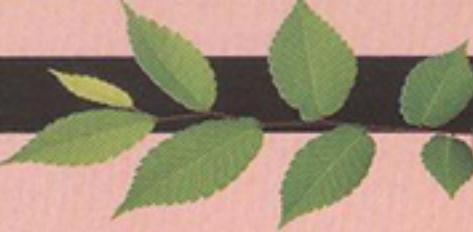
我帶著學弟妹到「聾暉知能發展中心」服務的對象大部分是以小朋友為主，這些小朋友們因為先天上就有一些缺陷，所以他們的溝通方式都是用手語或肢體上的語言，來表達他們的想法與感受，而讓我最感動的是，學弟妹們為了想跟這些小朋友更親近更密切的溝通，他們願意與專業的機構人員，學習這個對他們來說是困難又完全陌生的語言一手語，這就是服務學習的改變與影響。

付出就是不計較

當然擔任課程小助理所遇到的問題可說是五花八門，例如：交通問題、服務時間、地點、對象等等，都會有層出不窮的困難等待我們去解決，因此自己在此職務上，就被訓練出得學會如何去幫助別人解決問題。很多同學會反問我，我付出的成本都遠超過自己所預期的，這樣不敷成本的事情，自己為何還樂在其中；但我卻深信：「儘管學弟妹是服務的人，相對的，他們也是需要被服務」。這句話是我當了課程小助理之後，從心中有感而發。

從學習到獲得

在這個過程裡我也學會了如何去領導學弟妹，從原先的陌生到熟稔，甚至獲得他們的信任才能引導他們，並充滿期待的參加每次的服務活動，讓他們夠在服務中學到東西與有所體悟；如果有機會我也願意一直這樣擔任課程小助理下去，去服務更多的人與我們自己的學弟妹，即使將來踏出社會也一樣，我想這就是我最想得到的快樂與成就。



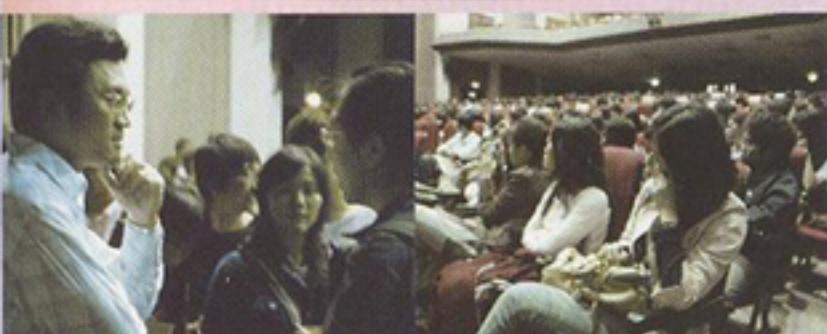
活動花絮



國際行動的開端— 生手經驗談

96年3月26日 講者：連加恩先生
台北榮民總醫院的醫師

布吉那法索的意思叫做「正人君子之國」，原因是為人民即使再貧窮，也不偷不搶。曾飛到地球另一端行醫，發起垃圾換衣服的活動，現任職於台北榮民總醫院的連加恩醫師，將「來自西非的聲音」分享予1200多位的師生；在醫療設施非常貧瘠的環境裡看診、在沙漠風暴中興建學校、將台灣教會的愛變成一口口可以化解乾涸的深井……「在世界的另一端」的音符迴盪在每個人的心裡，深深地讓學生體會到「人活著只有一次」，你的小小付出也可以帶來大大的改變。



志願服務面面觀

96年4月16日 講者：江綺雯女士
前立法委員、「志願服務法」催生者

曾經主導「志願服務法」進入立法程序，積極推動志願服務，成就了台灣第一部「志願服務法」。她以魯凱紫蝶科學志願服務的實例，讓學生們了解志願服務的重要性與意義，更利用雁行理論來談踏入國際、從事服務所必須的互助合作，從法的角度來探究志工的真諦。



種子教師研習營

日期：96年5月5、6日

地點：新竹縣司馬庫斯部落

本次服務學習種子教師研習，藉由上帝的部落一司馬庫斯，提供一個開放式的互動學習環境，使老師們對人與自然的內涵，有更多不同視角的學習，甚至藉由此次活動，親自勞動服務、分享教學技巧、生態體驗與回顧過去展望未來，彼此交流心得、分享經驗，使能在未來可以有跨領域的服務課程與不同專業的結合，讓「服務-學習」課程能越來越有深度。

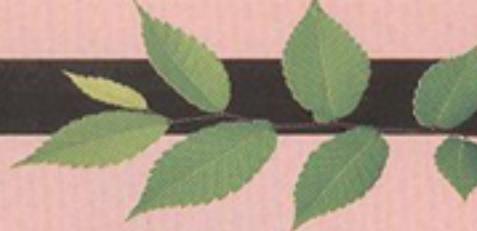


馥華的生命之歌—台灣的海倫凱勒

96年5月10日 講者：莊馥華小姐
「黑暗中追夢」紀錄片的主角

13年前母親節前夕的一場火災，讓馥華看不見、不能動也不能言語，受傷後努力復健的她，用一把心中的鑰匙開啓無限的春天與希望，創作的200多首詩都是用頭部的擺動一字一字拼出的摩斯碼。馥華說：「在我們每個人的生命當中，常常會需要一把鑰匙，為我們開啓那一扇門和窗，但是在我們的生命當中，也可以成為別人的鑰匙，去幫助別人開啓那一扇門和那一扇窗。」她的永不放棄、她的樂觀開朗、她的悲天憫人都令在場的每個人動容。雖然她的身體被困在一個小小的所在，她的心卻像一隻彩蝶飛舞在青草地上，遨遊在向日葵花叢間。





課程助理反思體驗營

日期：96年5月19、20日
地點：台北市願景青年協會

在服務學習課程中，有一群具熱忱的課程助理，付出時間與精力帶領著大一新生進入各社福機構服務，並適時的解決服務過程中所面臨的困境。為了讓服務學習課程的推動更臻完善順利，本中心每學期定期舉辦課程助理反思體驗營，希望藉由「人際溝通、表達高手」的研習，學習良好的溝通技巧與時間管理等專業課程；透過實地參訪機構，培養助理們多元文化的概觀，陶成服務學習種子。



活

動

花

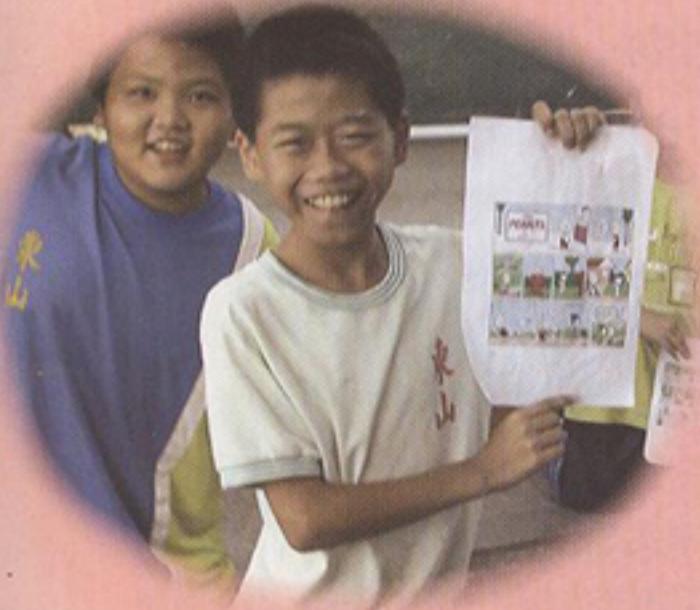
絮



東山國小—英樂營

地點：台中縣東山國小
日期：96年6月28、29日

台灣社會隨著資訊及網路的發展，教育資源已經非常普及。然而山區或海線等偏遠地區的學童，相較於一般地區的學童擁有的資源，卻顯得較為匱乏有限。為了減緩資源落差的問題，並建立大學生對於社區環境的社會責任，透過營隊活動的方式，鼓勵偏遠地區的學童對英文及音樂能獲得更多基礎與知識。因此本次活動希望學童能夠透過英文及音樂結合的教學過程，增加對於學童對於英文學習的興趣。



吳厝國小—世界大不同教育營

地點：台中縣 吳厝國小
參與者：觀光系一B 一C
日期：96年6月30日、7月01日

這次營隊共計2天，帶給吳厝國小的學童一個寓教於樂的生活體驗，當中不乏相見歡及大地遊戲等有趣的體能活動，更有兩個小時以動態PPT的教學方式介紹五大洲的各國家的飲食、文化、地理位置、著名地標等，搭配上有獎徵答的活動，小朋友們聚精會神地專心聆聽台上大哥哥大姊姊的介紹，並且還以問答的方式與講者互動，從孩子開心的笑容及手中的戰利品得知，他們很開心，而這樣的笑容也帶給觀光系學生很大的回饋及鼓勵。



活
動
花
絮

95學年度「服務-學習」成果展 —愛與希望的種子， 綻放美麗的花朵。

日期：96年6月7日
地點：靜宜大學 小劇場

靜宜大學服務學習經過三年的時間，在靜宜大學全校師生從耘土、播種、灌溉之下，逐漸萌芽茁壯。對於服務學習的同學而言，一年一度的成果展更是讓學生透過這個機會具體呈現服務成果，一年2400個溫馨感人的生命成長故事，在在激發每一個人持續實踐生命價值的動力。

服務活動一覽表

事件
原住民地區專業服務方案(原住民族部落生命史研習基礎班、部落報導影像紀錄人員培訓班)
社區多元整合服務方案(深波圖書館、沙鹿社區、洛泉社區發展協會、福興社區)
2006環培種子培訓營
英文義工服務(國安國小、東山國小、中港國小、公館國小、北勢國小)
海線國中生「生活科學列車」科學營隊(新光、清泉、梧棲、日南國中)
「親子媒體素養教育」(嘉義東石高中、沙鹿童綜合梧棲分院)
建立「清水眷村史學資料數位網站」(達悟語)
「多啦A夢遊樂園科學營」(吳厝國小科學志工)
「校園生態大冒險」(龍港國小)
「喜悅貓頭鷹之旅-送愛到部落」(南投縣春陽國小、平靜國小)
國小弱勢學童課業輔導方案(吳厝國小、竹林國小、北勢國小、沙鹿國小)
國際志工-印尼生態志工
國際志工-泰北僑校服務
希望閱讀方案
明基友達光電資訊親子營、網頁小達人資訊營

93-96學年度擔任大一「服務-學習」課程授課師資人數及院別

學院	外語學院	人社院	理學院	管理學院	資訊學院
教師人數	9	15	16	15+2*	5
62					

* +2表示兩位為兼任教師，其餘皆為專任教師

93-95年服務時數與人力一覽表

學年度	93年		94年		95年		總計
	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	
服務時數	20,610	21,584	23,220	20,430	21,600	22,464	129,908
服務人數	1,145	1,198	1,289	1,134	1,200	1,248	7,214
	2343		2423		2448		

93-96學年度之合作機構單位

序號	機構名稱	序號	機構名稱
01	康福護理之家	43	頤園護理之家
02	台中縣沙鹿鎮衛生所	44	台中市私立玖園老人養護中心
03	台中市西屯區福瑞里辦公室	45	沙鹿社區發展協會
04	童綜合醫院社工室	46	台灣省兒童少年成長協會
05	台中縣私立聾暉綜合知能發展中心	47	私立向上兒童福利基金會附屬光音育幼院
06	行政院新聞局（台灣影像部落閣）	48	台中縣蓮心自強服務協會
07	弘毓社會福利慈善事業基金會	49	信望愛智能發展中心（沙鹿學園、潭子成人部）
08	台中市私立群園社會福利基金會	50	台中縣和平鄉中坑坪社區發展協會
09	中華民國得勝者教育協會	51	苗栗縣西湖鄉五湖社區發展協會
10	台灣世界展望會都市家庭服務中心	52	台中縣立港區藝術中心
11	台中市健康長青協會	53	台中市私立育嬰院
12	財團法人法律扶助基金會台中分會	54	沙鹿鎮立深波圖書館
13	台中市生命線協會	55	伊甸社會福利基金會中區服務中心
14	台中縣稅捐稽徵處沙鹿分處	56	台中縣家扶中心沙鹿服務處
15	內政部中區兒童之家	57	善牧社會福利基金會台中中心
16	台中縣兒童福利服務中心	58	曉明社會福利基金會
17	永信松柏園老人養護中心	59	曉明護理之家
18	兒童福利聯盟	60	台中縣磐頂社區關懷協會
19	台中市西屯區圖書館	61	甘霖社會福利慈善事業基金會
20	沙鹿鎮福興社區發展協會	62	財團法人人本教育文教基金會
21	台中市開懷協會	63	東海靈糧堂-真善美1919服務中心
22	台中市私立杏林老人養護中心	64	中華民國磐石視障重建協會
23	財團法人春雨文教基金會	65	台中市仁愛之家
24	財團法人台中市優力卡社區服務協會	66	普濟社會福利基金會
25	社團法人中華民國殘障自強協會	67	澄清綜合醫院中港分院社會服課
26	台中市美麗境界關懷之友協會	68	財團法人慈光文化教育基金會
27	創世基金會	69	台灣基督長老教會東榮教會
28	台中縣脊髓損傷者協會	70	弘道老人福利基金會
29	台灣生態學會	71	清水鎮衛生所
30	台中市榮民總醫院	72	何明社區
31	台中市私立惠明學校	73	中華民國雲水蘭若文教協會
32	台中縣龍井鄉龍港國民小學	74	瑪利亞基金會愛心家園
33	台中縣四歲國中補校	75	台灣世界展望會中區辦事處
34	台中縣公館國小	76	門諾教會附設台中市松柏中心
35	台中市國安國小	77	台灣社區重建協會
36	台中縣鹿峰國小	78	靜宜大學校友聯絡暨就業輔導室
37	清水鎮東山國民小學	79	靜宜大學住宿服務組
38	台中縣吳厝國民小學	80	靜宜大學衛生保健組
39	台中縣中港國小	81	靜宜大學諮商輔導中心
40	台中縣龍海國小	82	靜宜大學宗教輔導室
41	台中縣竹林國小	83	靜宜大學環境安全組
42	台中縣公明國中	84	靜宜大學衛生保健組

共 84 個

98-04-43-04 郵政劃撥儲金存款單

收 款 帳 號	22011961	金額 新台幣 (小寫)	億 仟 萬 佰 萬 拾 萬 仟 佰 拾 元
------------------	----------	-------------------	---

通訊欄(限與本次存款有關事項)

捐款用途:

學校整體發展_____系(所)獎學金其它: 服務學習發展中心

收據如欲以公司為抬頭請填

公司: _____

統一編號: _____

捐款人身份:

校友 教職員 企業界學生家長 社會人士

校友請填寫下列資料:

畢業年次: 民國 ____ 年

日間部 夜間部

系別: _____ 系

收 戶 款 名	靜宜大學	
	<input type="checkbox"/> 寄款人	<input type="checkbox"/> 他人存款 <input type="checkbox"/> 本戶存款
姓 名		
通 訊 處	□□□-□□	
電 話		
經辦局收款戳		
虛線內備供機器印錄用請勿填寫		

◎寄款人請注意背面說明
◎本收據由電腦印錄請勿填寫

郵政劃撥儲金存款收據

收
款
帳
號
戶
名存
款
金
額電
腦
記
錄經
辦
局
收
款
戳

靜宜大學信用卡捐款意願書

信用卡資料

捐款人資料

信用卡別: VISA MASTER 聯合信用卡 JCB

姓名: _____

身份: 校友 教職員 企業界

卡號: _____

學生家長 社會人士

信用卡有效期限: ____ 年 ____ 月止

電話: (0) _____ ext _____

(H) _____

(行動) _____

e-mail: _____

發卡銀行: _____

授權碼: _____ (本欄由學校填寫)

畢業系級: 民國 ____ 年 _____ 系/所畢業(校友請填)

我願意捐款 _____ 元

捐
款
用
途
：

持卡人簽名: _____

(簽名須與信用卡背面簽名一致)

學校整體發展

填寫日期: ____ 年 ____ 月 ____ 日

_____ 系(所)獎學金其它: 服務學習發展中心

*為求快速安全處理, 請多加利用傳真(04)28325142,
或剪下投入郵筒(免貼郵資)寄回。

捐款倘以個人名義開立收據, 可為扣抵所得稅之用。
如欲以公司為抬頭者, 請填以下資料:

捐款收據抬頭: _____ 統一編號: _____

郵政劃撥存款收據

注意事項

- 一、本收據請詳加核對並妥為保管，以便日後查考。
- 二、如欲查詢存款入帳詳情時，請檢附本收據及已填妥之查詢函向各連線郵局辦理。
- 三、本收據各項金額、數字係機器印製，如非機器列印或經塗改或無收款郵局收訖章者無效。

請寄款人注意

- 一、帳號、戶名及寄款人姓名通訊處各欄請詳細填明，以免誤寄；抵付票據之存款，務請於交換前一天存入。
- 二、每筆存款至少須在新台幣十五元以上，且限填至元位為止。
- 三、倘金額塗改時請更換存款單重新填寫。
- 四、本存款單不得黏貼或附寄任何文件。
- 五、本存款金額業經電腦登帳後，不得申請撤回。
- 六、本存款單備供電腦影像處理，請以正楷工整書寫並請勿摺疊。帳戶如需自印存款單，各欄文字及規格必須與本單完全相符；如有不符，各局應婉請寄款人更換郵局印製之存款單填寫，以利處理。
- 七、本存款單帳號與金額欄請以阿拉伯數字書寫。
- 八、帳戶本人在「付款局」所在直轄市或縣（市）以外之行政區域存款，需由帳戶內扣手續費。

廣告回信

豐原郵局登記證

豐原廣字第115號

免貼郵票

信函

感謝您的熱心捐款，
靜宜因您的支持與關心而更加成長，
我們不刻意標榜傑出校友，
但珍惜每一位疼惜靜宜的您。

靜宜大學校友聯絡暨就業輔導室

地址：433台中縣沙鹿鎮中樓路200號

TEL:(04)2631-1162

FAX:(04)2632-5142

E-mail:pu11200@pu.edu.tw

<http://web.pu.edu.tw/~pu1560>



433

台中縣沙鹿鎮中樓路200號
靜宜大學校友聯絡暨就業輔導室 收

感謝 一路上有您— 志同道合的夥伴

胡憶蓉

大一「服務-學習」課程已經推行三年了，記載在電子報及半年刊的師生經驗分享，讓我不禁回想來時路，點點滴滴在心頭，感受特別地深刻。

我本只是師資培育中心的老師，對教職競競業業、默默恪盡職守。由於個性內向害羞，加上專業不同，與其他系所老師少有交集與互動，在校園一隅也還頗自得其樂。本以為教職工作就如此這般，直到退休…。不料答應前課外活動組盧月玲組長接下此全校性課程之重責大任，讓平凡的教職生涯起了變化…

負責設計與發展全校性的課程，對我來說是個極具專業挑戰的工作；其實心中也是惶恐不已！唯一的倚靠就是上帝，祂一定展現大能的神蹟，免得我丟了祂的臉。然而，神蹟果真就在我身邊！祂賜下許多人在身邊陪著我、教導我，讓我不斷地成長與進步。

每回看到應化系的老師們，就會特別羨慕他們開朗個性與能言善道，我曾懷疑應化系應聘教職是否要先考機智問答與性向測驗？生態系林益仁老師對原住民部落真心相待的朋友情誼，讓我非常感動。魏春枝老師的嚴謹與認真讓我很佩服，提醒我不斷檢視自己是否走在正道上；李郁文老師的歌曲團康是永難忘懷的經驗，在我黔驥技窮時，見識到團康老師的幽默機智與帶班技巧；陳宜嫻老師的沉靜穩重以及不斷的正向思考，讓我受益良多；還有孫台鼎老師的身教與內涵更是我效法的榜樣。還有許許多多老師…，每位都有不同的專長與特質，在課程規劃、教學過程、處事能力與品格態度上，給我許多啟發與指導，也彌補我的不足。

還有一群默默無聞卻認真負責的行政同仁。一開始的雅雲，竟然獨力將1200名學生服務的行政媒合業務安排得妥妥當當，讓所有人難以置信，至今校外人士仍嘖嘖稱奇。凱彰和螢蓉是不可或缺的左右手，不僅協助處理所有行政事務，還彌補我在社區工作部份專業知能之不足，以及後來的幸宜和教學卓越計畫專案助理們，每個人都全心全意努力付出。鄧嘉宏主秘三年來在服務學習發展中心尚未納入正式編制之前，也默默地承擔所有行政的困難與異議聲音。

更讓我始料未及的是，透過服務學習各式研習會，認識了全國各大專校院推動服務學習的老師，我們分享共同的理念與心志，開始成為好朋友：我們互相幫助、彼此扶持、互吐苦水，然後再共謀解決之道。每次看到玄奘大學林至善學務長、輔大的楊百川老師和嚴任吉神父、台師大黃玉老師、暨大張英陣老師、台南科大的廟公等，深深被他們那股停不下來的熱情所感動，讓心中原本將熄的火苗再度熊熊燃起！

感謝所有老師和行政同仁給我各方的指導與建議，大家的支持與鼓勵，也使我在身心疲憊情況下，仍能堅持地走下去。感謝上帝，賜下這群志同道合的朋友，一路陪伴我，教導我人生的功課，讓我有幸能從服務中學習與成長，共同攜手協力奔走人生的道路。

再次感謝！能認識您們、與您們共事，是我的榮幸！

嘉言精選



化科一A・陳昱文・
靜宜大學環安組

學習到許多一般我們課本上所獲得不到，且難能可貴的東西；雖然早起給舉牌太陽曬，但我看到那些義工們的熱情笑容，都覺得今天的收穫遠超過當時的辛苦了。



化科一A・黃夢竹・
靜宜大學環安組

看著老師用投影片放出一段段把廚餘轉化成液態肥的例子，我的心情開始興奮起來……沒想到廚餘也可以造福花草樹木



化科一A・陳瑋琳・
玫園-田園養護中心

每次推著那位坐著輪椅、無法清楚表達想法的榮民阿公出去外面散步時，他都偷偷地拭淚……我想他似乎是有滿腹心事想要訴說，卻又無法表達，我們能做的只有靜靜的陪著他，等他抒發完情緒時，再將他送回養護中心的大廳中。

化科一A・陳瑋琳・
玫園-田園養護中心

今天**94**歲的阿嬤又坐在門口等著我們，看著她看到我們來到的喜悅，我們似乎也被她的快樂所感染……

化科一A・陳政佑・
玫園-田園養護中心

只要發自内心去對待每件身邊的人事物，就有影響他人的力量，在這種你與我、或我與他之間的關係，我想這就足夠為這世界改變什麼……



會一C・莊筱菁・
沙鹿鎮托兒所・埔子托兒所

原來服務學習這門課不單單只是要我們單純的當一位志工，而是去學習「服務」的精神，在我們每次說故事的背後，是藏著許多準備的過程的……





化科一A・陳昱文・
靜宜大學環安組

其實只要心態改正過來就什麼都ok了，再加上一點點勇氣，就什麼都不怕了～

會一C・吳珮甄・瑪麗亞

改變也可以是一種流行，變與不變都只在我們的一念之間……



化科一A・黃俊謙・
玫園-田園養護中心

在那些爺爺奶奶的臉上看到了慈祥又溫暖的表情後，我發現我竟然慢慢喜歡上這份差事……



化科一A・陳瑋琳・
玫園-田園養護中心

每次推著那位坐著輪椅、無法清楚表達想法的榮民阿公出去外面散步時，他都偷偷地拭淚……我想他似乎是有滿腹心事想要訴說，卻又無法表達，我們能做的只有靜靜的陪著他，等他抒發完情緒時，再將他送回養護中心的大廳中。



企一B・呂文潔・
崇仁文教基金會

只有付出自我才能懂得感恩，在輔導小朋友的過程中，我看到欣欣向榮的生命，也讓自己更有動力去創造世界的美好……

會一C・莊筱菁・
沙鹿鎮托兒所 埔子托兒所

原來服務學習這門課不單單只是要我們單純的當一位志工，而是去學習「服務」的精神，在我們每次說故事的背後，是藏著許多準備的過程的……

邁向國際志工的脚步

100%熱忱 + 100%勇氣

