

คำถามท้ายบทที่ 3

1. อธิบายความสัมพันธ์ในการทำงานร่วมกันระหว่างองค์ประกอบของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (DSS Component) ทั้ง 4 ส่วน

- ส่วนการจัดการข้อมูล ทำการรวบรวมข้อมูล จากภายนอกระบบเพื่อจัดเก็บลงในฐานข้อมูล หรือนำข้อมูลจากฐานข้อมูลส่งต่อไปยังส่วนการจัดการแบบจำลอง เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลด้วยแบบจำลองที่เหมาะสม
- ส่วนการจัดการแบบจำลอง จะส่งผลลัพธ์ของข้อมูลผ่านการวิเคราะห์ ไปยังส่วนการจัดการสื่อ ประสานกับผู้ใช้
- ส่วนสอบถามข้อมูล จะทำการค้นหาข้อมูลที่ใช้ต้องการ ผ่านทางระบบจัดการฐานข้อมูลของระบบ DSS แล้วส่งข้อมูลที่ได้ไปยังส่วนการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้
- ส่วนการจัดการสื่อประสานกับผู้ใช้ จะส่งข้อมูลผลลัพธ์ที่ได้จากการวิเคราะห์ของแบบจำลอง หรือ ข้อมูลที่ได้จากการประมวลผลของส่วนสอบถามข้อมูล ไปยังผู้ใช้ ผ่านทาง ฮาร์ดแวร์ระบบปฏิบัติการ และระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อแสดงผล

2. เครื่องมือในการพัฒนาระบบ DSS ประกอบด้วยอะไรบ้าง

- ฮาร์ดแวร์ (Hardware)
- ระบบปฏิบัติการ (Operation)
- ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร (Network and communication)
- ซอฟต์แวร์ต่าง ๆ (Software)
- เครื่องมือพัฒนาแบบจำลอง (Simulator)

3. สิ่งแวดล้อมของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ ประกอบด้วยอะไรบ้าง

- ผู้ใช้ (User)
- โปรแกรมเมอร์ (Programmer)
- ข้อมูลจากภายนอกระบบ

4. ทำไมบางคนคิดว่า สื่อประสานหรือส่วนได้ตอบกับผู้ใช้เป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุด ของระบบสนับสนุนการตัดสินใจ

- เนื่องจากส่วนได้ตอบกับผู้ใช้จะทำหน้าที่ทำให้ผู้ตัดสินใจประเมินได้ว่า ระบบนั้นใช้งานได้ง่ายหรือไม่ หากระบบนั้นมีสื่อประสานกับผู้ใช้ที่ใช้งานยาก ก็อาจทำให้ผู้ตัดสินใจ เลิกใช้ ระบบนั้นไปเลยก็เป็นได้