**การบ้านท้ายบทที่ 1**

**1. จงบอกความหมายของการจัดการ และยกตัวอย่างมา 1 ตัวอย่าง**

การจัดการ (Management) เป็นกระบวนการในการท างาน ให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ยกตัวอย่าง

* บริษัทไฟร์สโตน (Firestone Rubber & Tire) ในรัฐโอไฮโอ สหรัฐอเมริกา ได้พัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจในการออกแบบยางรถยนต์ยี่ห้อใหม่ ระบบช่วยให้นักวิเคราะห์มองเห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างผลทางด้านการเงินในอดีตกับตัวแปรภายนอก เช่น จำนวนรถยนต์ที่ผลิตทั้งหมด ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศแล้วนำมาสร้างโมเดลในการพยากรณ์ขายด้วยโมเดลต่างๆ ที่มีอยู่ในระบบ ช่วยให้นักวิเคราะห์ของบริษัทไฟร์สโตน สามารถสร้างฐานข้อมูลที่บรรจุยางของคู่แข่งทั้งหมด 200 ยี่ห้อ รวมทั้งข้อมูลในการผลฺต แรงกด และปริมาณการขาย ซึ่งผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในฐานข้อมูลนี้สำหรับการกำหนดกลยุทธ์ในการแข่งขัน ระบบช่วยให้องค์การสามารถนำเอาประเด็นด้านเทคโนโลยีมาผนวกกับด้านการเงินในการตัดสินใจที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และช่วยสนับสนุนให้มีการตัดสินใจร่วมกันของหน่วยงานตามหน้าที่ต่างๆ ในองค์การ

**2. จงยกตัวอย่างของการตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง แบบกึ่งโครงสร้าง และแบบไม่มีโครงสร้างมาอย่างละ 1 ตัวอย่าง**

- การตัดสินใจแบบมีโครงสร้าง การสั่งซื้อสินค้าคงคลังซึ่งสามารถทราบการค านวณจุดสั่งซื้อและทำ การสั่งซื้อเมื่อจำ นวนสินค้าต่ำกว่าระดับที่กำหนด

- การตัดสินใจแบบกึ่งโครงสร้าง การซื้อขายหุ้น การประเมินผลด้านเครดิต

- การตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง การคัดเลือกผู้บริหารเข้าทำงาน การวิจัยและพัฒนา

**3. การไม่มีข้อมูลข่าวสารประกอบการตัดสินใจ จัดเป็นการตัดสินใจที่ตกอยู่ในสภาวการณ์ใด**

- การตัดสินใจแบบไม่มีโครงสร้าง

**4. การตัดสินใจโดยลำพังคนเดียว ดีกว่า หรือด้อยกว่าการตัดสินใจกลุ่มอย่างไร**

- การตัดสินใจในแบบคนเดียวมีดีกว่าในเชิงการตัดสินใจที่ต้องใช้ความรวดเร็วในการตัดสินใจ ส่วนการตัดสินใจแบบกลุ่มจะต้องใช้กับงานที่เป็นปัญหาใหญ่และจะใช้เวลาในการตัดสินใจนานกว่า

**5. จงวิเคราะห์ความสำคัญของ “กระบวนการตัดสินใจ (The Decision-Making Process) ทั้ง 5 ขั้นตอน” และท่านคิดว่าขั้นตอนใดมีความสำคัญมากที่สุด เพราะเหตุใด**

- การเลือกทางเลือกที่ดีที่สุด (Select the best alternative) เพราะ เมื่อผู้บริหารได้ทำการ วิเคราะห์และประเมินทางเลือกต่าง ๆ แล้ว ผู้บริหารควรเปรียบเทียบข้อดีและข้อเสียของแต่ละทางเลือกอีกครั้งหนึ่ง เพื่อพิจารณาทางเลือกที่ดีที่สุดเพียงทางเดียว ทางเลือกที่ดีที่สุดควรมีผลเสียต่อเนื่องในภายหลังน้อยที่สุด และให้ผลประโยชน์มากที่สุด แต่บางครั้งผู้บริหารอาจตัดสินใจเลือกทางเลือกแบบประนีประนอม โดยพิจารณาองค์ประกอบที่ดีที่สุดของแต่ละทางเลือกนำมาผสมผสานกัน

**6. ถ้าท่านมีเงิน 5,000,000 บาท จะลงทุนอย่างไร ให้แสดงเป็นขั้นตอนตาม “กระบวนการตัดสินใจ ทั้ง 3 ขั้นตอน” จงเสนอทางเลือกในการลงทุนไม่น้อยกว่า 3 ทางเลือก และประเมินผลดี ผลเสียที่อาจจะเกิดขึ้นสำหรับแต่ละทางเลือก**

ขั้นที่ 1 คิดว่ามีเงิน 5,000,000 บาท จะลงทุนอย่างไร

ขั้นที่ 2 ลงทุนด้านอสังหาริมทรัพย์ เช่นการสร้างบ้านเช่า

ขั้นที่ 3 เป็นการลงทุนที่มีผลตอบแทนระยะยาว เพียงแต่ต้องมีการที่ดินทำกินดีๆ