

## **Chính sách vận chuyển và lắp đặt**

### **1. Đối tượng áp dụng**

Tất cả khách hàng mua hàng tại Bếp Hưng Phú.

### **2. Dịch vụ giao hàng**



Bếp Hưng Phú sẽ vận chuyển hàng hóa trên toàn quốc, với thông tin chi tiết như sau:

- Bếp Hưng Phú hỗ trợ vận chuyển miễn phí trong khu vực Đà Nẵng, các tỉnh lân cận: Quảng Nam, Huế, Quảng Bình, Quảng Trị.
- Ngoài khu vực này, bếp Hưng Phú sẽ tính phí vận chuyển theo biểu giá của thị trường hoặc theo thỏa thuận cụ thể tại thời điểm giao dịch.

### **3. Dịch vụ lắp đặt sản phẩm**



- Trong phạm vi 50km, quý khách được quyền yêu cầu bếp Hưng Phú lắp đặt miễn phí tại nhà trong các trường hợp: Mặt đá đã được cắt, khuôn tủ bếp lắp hút mùi, các đường điện, đầu chờ nước đã được chuẩn bị sẵn và không đục khoét gì thêm.
- Quý khách vui lòng thanh toán vật tư phát sinh, không nằm trong bộ phụ kiện của sản phẩm như: Dây điện, đường ống, đá cắt dán thêm...
- Sau khi lắp đặt xong nhân viên kỹ thuật Bếp Hưng Phú sẽ cài đặt và hướng dẫn sử dụng sản phẩm cho khách hàng.
- Trường hợp khách hàng tự lắp đặt, cài đặt sản phẩm: Khách hàng tự chịu trách nhiệm về kỹ thuật cài đặt, lắp đặt cũng như mọi rủi ro, tổn thất, thiệt hại.
- Trong thời gian giao nhận, lắp đặt và sử dụng sản phẩm, quý khách có bất kì thắc mắc gì về sản phẩm hoặc dịch vụ của Bếp Hưng Phú xin hãy liên hệ đến đường dây nóng: 02363 651 481.

#### **4. Thời gian giao hàng:**

- Đơn hàng trong khu vực Đà Nẵng và các tỉnh lân cận: vận chuyển theo yêu cầu của khách hàng.
- Đối với những khu vực khác: vận chuyển trong vòng 7 ngày hoặc theo thỏa thuận giữa công ty và khách hàng.
- Trước khi vận chuyển, bộ phận giao nhận sẽ liên lạc với Quý khách hàng để hẹn thời gian, địa điểm cụ thể.
- Thời gian giao hàng và lắp đặt: từ 8h30 đến 18h tất cả các ngày trong tuần.
- Trong điều kiện thời tiết xấu, giao thông trực trặc, xe hỏng hóc trên đường... Bếp Hưng Phú có thể giao hàng chậm trễ. Mong Quý khách hàng thông cảm!

## **5. Cước phí giao nhận**

- Cước phí chuyển: được tính dựa trên Trọng lượng hàng hoặc Trọng lượng qui đổi từ Kích thước (đối với hàng công kênh), chi phí đóng kiện gỗ, cự ly nơi giao hàng.
- Cách thức tính Trọng lượng qui đổi từ Kích thước (đối với hàng công kênh – theo đúng tiền lệ của ngành chuyển phát):

$\text{Trọng lượng} = \text{Chiều dài (cm)} \times \text{Chiều rộng (cm)} \times \text{Chiều cao (cm)} / 6000.$

- Quý khách hàng có thể tham khảo Phụ lục Cước vận chuyển và Chỉ tiêu thời gian vận chuyển theo giá của đơn vị cung cấp.
- Nếu đơn hàng của quý khách cần phải chuyển đi bằng những chuyến hàng khác nhau hoặc phải chuyển đi nhiều lần, cước phí chuyển toàn bộ đơn hàng của quý khách sẽ được tính một (01) lần tại thời điểm chuyển hàng đầu tiên.

## **6. Trách nhiệm với hàng hóa vận chuyển**

– Nếu dịch vụ vận chuyển do Bếp Hưng Phú chỉ định, chúng tôi sẽ chịu trách nhiệm với hàng hóa và các rủi ro như mất mát hoặc hư hại của hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển hàng từ Bếp Hưng Phú đến địa điểm do quý khách yêu cầu.

- Quý khách có trách nhiệm kiểm tra hàng hóa trước khi nhận hàng, khi phát hiện hàng hóa bị hư hại, trầy xước, bể vỡ, móp méo hoặc sai hàng hóa. Quý khách xin vui lòng ký xác nhận tình trạng hàng hóa với nhân viên giao nhận và thông báo cho nhân viên kinh doanh phụ trách.

- Sau khi Quý khách đã ký nhận hàng mà không ghi chú và không có ý kiến về hàng hóa, Bếp Hưng Phú không có trách nhiệm với những yêu cầu không đổi trả vì hư hỏng, trầy xước, bể vỡ, móp méo, sai hàng hóa.

- Nếu dịch vụ vận chuyển do Quý Khách chỉ định và lựa chọn thì quý khách chịu trách nhiệm với hàng hóa và các rủi ro nếu mất mát hoặc hư hại của hàng hóa trong suốt quá trình vận chuyển. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm cước phí và tổn thất liên quan.

## **7. Đóng gói giao hàng**

- Đối với đơn hàng giao hàng thông qua dịch vụ vận chuyển thuê ngoài, để an toàn cho hàng hóa của quý khách, Bếp Hưng Phú sẽ đóng gói hàng hóa trong các bao bì hoặc thùng hàng chuyên dụng.