

# CHÍNH SÁCH ĐỔI TRẢ



## Chính sách

# ĐỔI TRẢ HÀNG

### ***1. Điều kiện đổi trả***

- Sản phẩm được xác định do lỗi của nhà sản xuất được nhân viên kỹ thuật xác nhận thì khách hàng sẽ được đổi trong vòng 7 ngày.
  - Sản phẩm phải còn nguyên tem của Bếp Hưng Phú hoặc nhà sản xuất.
- Sản phẩm nhận lại phải còn nguyên vẹn vỏ thùng, xốp, và đầy đủ các phụ kiện kèm theo, quà khuyến mãi (nếu có)...
- Sản phẩm nhận lại không bị lỗi như trầy xước, vỡ, móp méo...
  - Sản phẩm nhận lại phải có đầy đủ các chứng từ như giấy tờ mua hàng, hóa đơn VAT, phiếu bảo hành, sách hướng dẫn, ...

### ***2. Trường hợp không chấp nhận đổi/trả***

Sản phẩm lỗi do khách hàng tự vận chuyển, lắp đặt

- Khách hàng không thực hiện các quy định theo yêu cầu để được hưởng chế độ bảo hành và đổi hàng như kích hoạt bảo hành ....
- Khách hàng yêu cầu đổi trả hàng hóa vì trầy, xước, móp méo, ố vàng, sau khi đã được kiểm tra và nhận bàn giao từ nhân viên.

**(\*) Lưu ý:** Đổi hàng mất 20% phí/1sp sau khi mua hàng.