

# Quản Lý Bán Hàng Đồ Uống Hiệu Quả

Với sự phát triển của công nghệ, việc quản lý bán hàng đồ uống trở nên dễ dàng và hiệu quả hơn. Hệ thống website app này sẽ giúp cửa hàng quản lý sản phẩm, đơn hàng và khách hàng một cách toàn diện.



# Xác Định Vấn Đề

1

## Quản Lý Thủ Công

Hệ thống hiện tại sử dụng sổ sách và Excel, không hiệu quả.

2

## Khó Quản Lý Thông Tin

Khó nhớ được thông tin sản phẩm, doanh số, lợi nhuận.

3

## Chăm Sóc Khách Hàng Khó Khăn

Việc lưu trữ và quản lý thông tin khách hàng gặp nhiều khó khăn.

# Hệ Thống Đề Xuất

## Khách Hàng

Đăng ký tài khoản, tìm kiếm sản phẩm, xem thông tin chi tiết, đặt hàng, chatbox hỗ trợ.

Bình luận và đánh giá sản phẩm.

## Quản Trị Viên

Quản lý chi nhánh, menu, bàn, người dùng, doanh thu, nhân sự, tính lương trao thưởng.

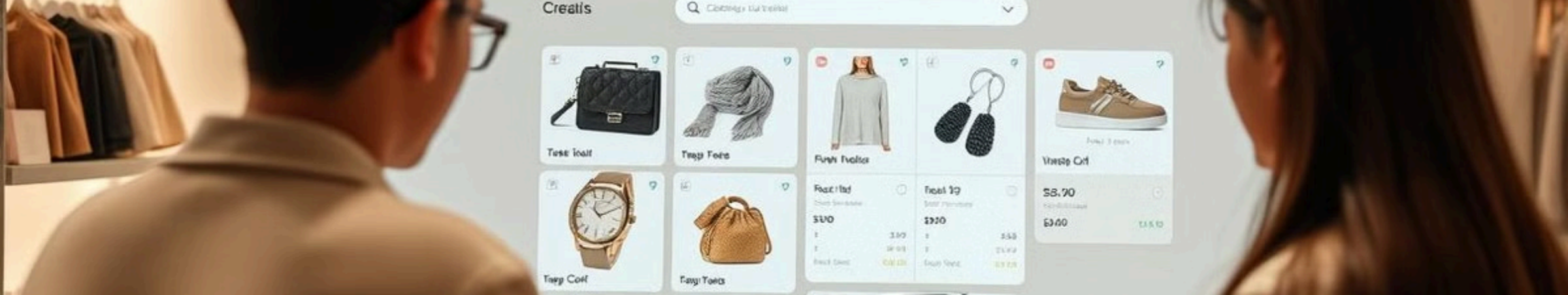
Phản hồi bình luận của khách hàng.

## Nhân Viên

Quản lý sản phẩm, đơn hàng, quản lý bàn, nhận order, nhận lương, phản hồi bình luận khách hàng.

Thông tin phản hồi của khách hàng đến bếp.





# Phân Tích Yêu Cầu Khách Hàng

## Đăng Ký/Đăng Nhập

Khách hàng có thể đăng ký tài khoản hoặc đăng nhập vào hệ thống.

## Đặt Hàng

Khách hàng có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng và tiến hành thanh toán.

1

2

3

4

## Tìm Kiếm Sản Phẩm

Khách hàng có thể tìm kiếm sản phẩm dễ dàng thông qua ô tìm kiếm.

## Thanh Toán

Khách hàng có thể lựa chọn thanh toán trực tiếp hoặc online.



# Xem menu, tìm kiếm sản phẩm



Có thể xem menu dễ dàng thông qua các thao tác đơn giản

Khách hàng có thể tương tác với menu, chọn loại menu và xem trực tiếp thông tin hình ảnh của món



## Tình Trạng Món

Ứng dụng có chức năng tự động phản hồi cho khách hàng về tình trạng món, trạng thái, thời gian dự kiến.



## Đánh Giá Trực Tiếp

Khách hàng có thể đánh giá món ăn trực tiếp trên chatbox sau khi đã sử dụng món.



# Tương Tác, Phản Hồi Trực Tiếp Ở Quán



## Tương Tác Với Nhân Viên

Khách hàng có thể tương tác, phản hồi, đánh giá và gọi nhân viên trực tiếp thông qua chatbox.



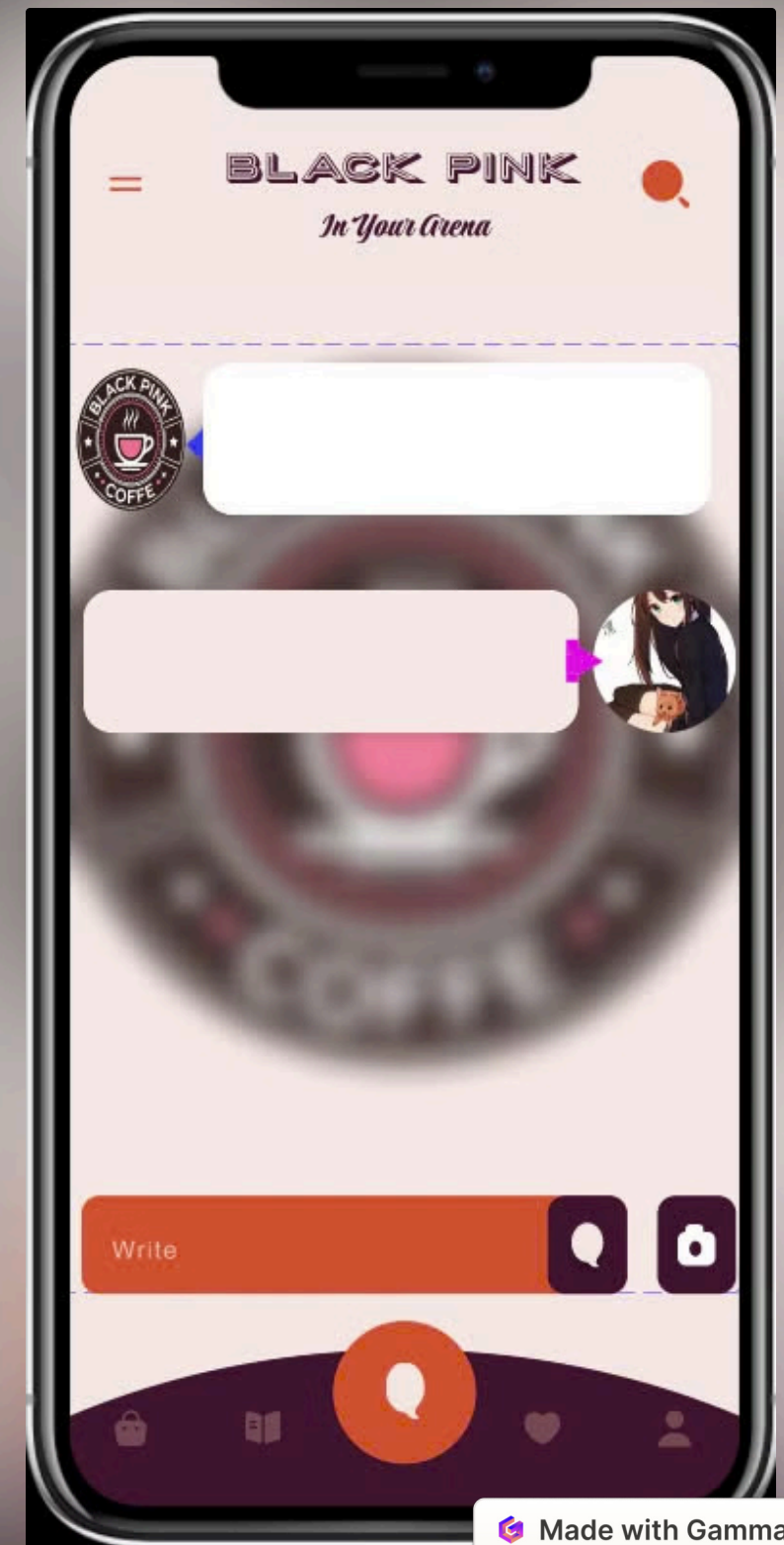
## Tình Trạng Món

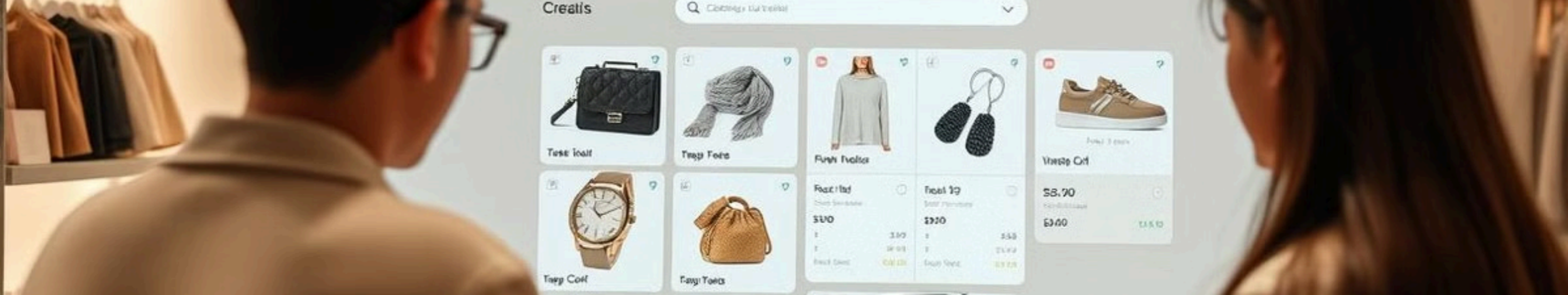
Ứng dụng có chức năng tự động phản hồi cho khách hàng về tình trạng món, trạng thái, thời gian dự kiến.



## Đánh Giá Trực Tiếp

Nhân viên có thể đánh giá món ăn trực tiếp trên chatbox sau khi đã sử dụng món.





# Phân Tích Yêu Cầu Quản Trị Viên

## Quản lý chi nhánh

Quản trị viên của hệ thống có thể quản lý các chi nhánh.

## Kiểm tra doanh thu

Quản trị viên có thể kiểm tra để biết doanh thu theo ngày và sửa đổi.

1

2

3

4

## Quản lý nhân sự

Quản trị viên có thể quản lý nhân viên như thêm, đổi...

## Các chức năng khác

Quản trị viên cũng bao gồm đầy đủ các chức năng của nhân viên.





# Quản trị viên



## Thêm sửa xóa.

Quản trị viên có thể thêm, sửa, xóa các chi nhánh phá sản hoặc ngưng hoạt động, bàn và menu quán.



## Nhân sự

Quản trị viên có thể xem danh sách nhân viên, cập nhập thông tin, sa thải và thêm nhân viên mới, tính lương cho từng nhân viên.

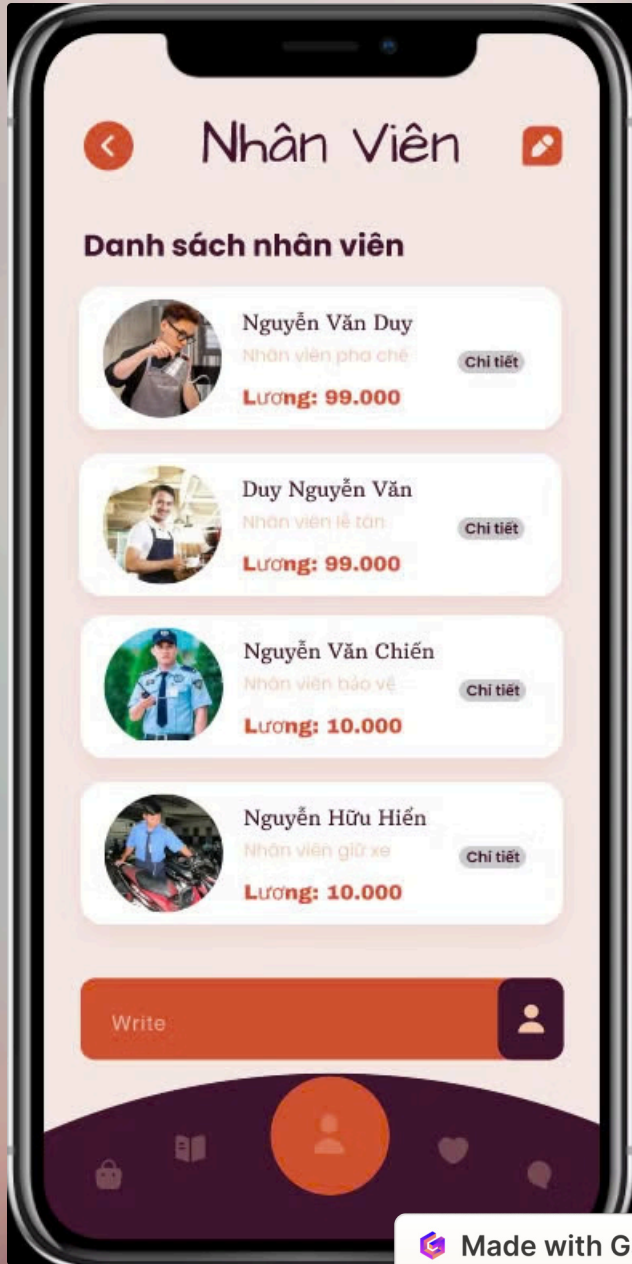


## Doanh thu

Theo dõi tình trạng thống kê doanh thu theo ngày và reset doanh thu khi sang ngày mới.

# Quản Lý Nhân Sự

Tên	Tài Khoản	Email	SDT	Nghề
Nguyễn Văn A	nguyenvan a	nguyenvan a@email.c om	0123xxx	Khách Hàng
Trần Thị B	tranthib	tranthib@ email.com	0456xxx	Nhân Viên Order
Lê Văn C	levandog	levandog @email.co m	0789xxx	Nhân Viên Pha ChẾ



# Thống Kê Doanh Thu

1

## Doanh Thu Hàng Ngày

Theo dõi doanh thu của cửa hàng mỗi ngày.

2

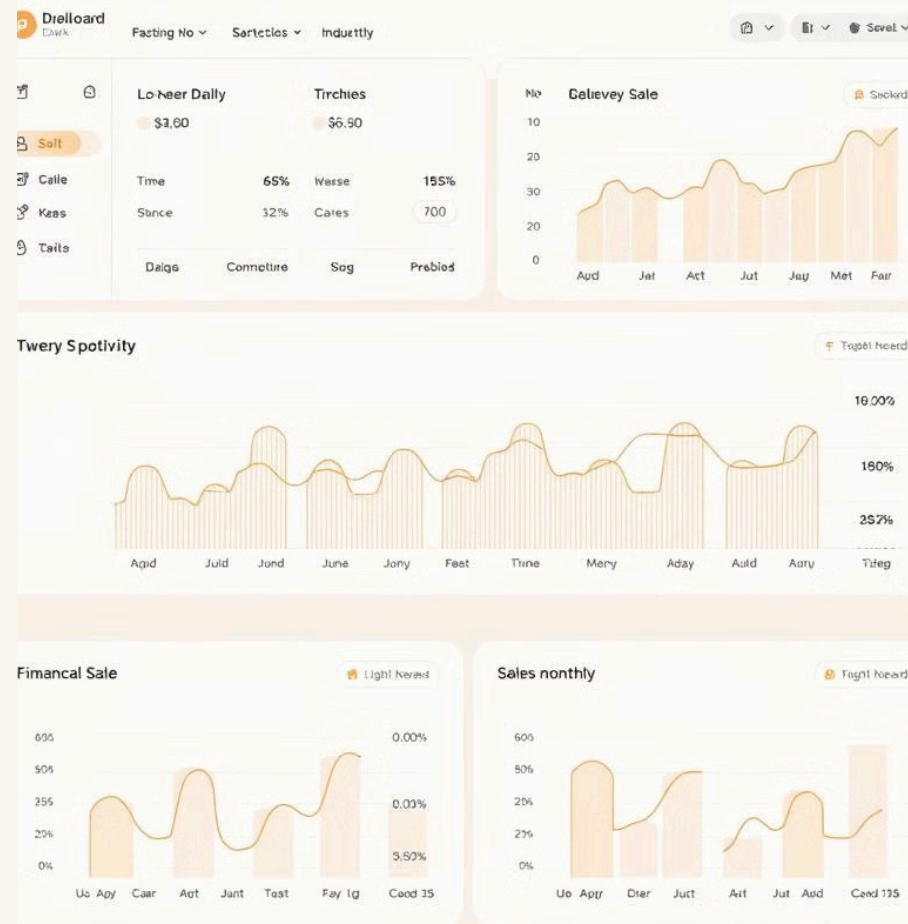
## Doanh Thu Hàng Tuần

Thống kê doanh thu theo tuần để đánh giá xu hướng.

3

## Doanh Thu Hàng Tháng

Tổng hợp doanh thu theo tháng để phân tích hiệu quả kinh doanh.



# Lịch Sử Hoạt Động

Audit Log

All	Date	Lale	Monulle	Act Syction	Platze	Name	Lasar
1	29:20	Auque	20.0002017	Garce	Inccetatlolis	Auterr: Ccaoion	Facich
2	20:20	Puque	20.0092018	Garer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Fecich
4	20:20	Auape	20.9477018	Gayer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Fecich
4	20:20	Auque	20.0002015	Gaver	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Tecich
5	20:20	Pugot	20.0002019	Tirrer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Facich
6	20:20	Auque	20.0067013	Gaver	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tecich
9	20:20	Paque	20.5092018	Tirrer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Facich
9	30:20	Paque	20.0092019	Tirrer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Tacich
10	20:20	Panot	20.9092018	Gaver	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Fecich
10	20:20	Paque	20.0002019	Gaver	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tocich
104	20:20	Paque	20.0052018	Garer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Fecich
101	20:22	Paque	20.0092018	Garer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tacich
113	20:20	Caage	20.0077018	Gaver	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tacich
125	20:20	Paque	20.5052018	Tirrer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Tocich
123	20:20	Paque	20.0002019	Garer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tecich
130	20:20	Auape	20.0017015	Tirrer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Tecich
159	20:20	Paque	20.0082018	Gaver	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tocich
354	20:20	Paque	20.0052019	Tirrer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Tecich
555	20:20	Auque	20.5032018	Tirrer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tecich
367	20:20	Paque	20.0002017	Tirrer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tecich
567	20:20	Caage	20.0032019	Garer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Fecich
259	20:20	Canpe	20.0032018	Garer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Fecich
267	20:20	Canpe	20.0052019	Garer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Tecich
559	20:20	Paque	20.5032018	Tirrer	Intesfatolls	Auterr: Ccaoion	Tecich
369	20:20	Paque	20.0002014	Tirrer	Intesfatol	Auterr: Ccaoion	Tecich

## Theo Dõi Thay Đổi

Ghi lại mọi thay đổi trên hệ thống như người thực hiện và thời gian.

Dashboard

Save who anity

Coorts

Adic

Feisigangs

Alar activity

Rodys

Argery

Pics

Pacs

Asros

Pegine

Couctius

Coorts

Events

Recent history

None

None

Titles

Petioned

Aske

Puffenoms

Anive

Fratal

Coel

Med

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesz

Majya

Say etlies

Wimy

Nool

Adn

Sid

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesy

Majya

Say etlies

Wimy

Nool

Adn

Sid

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesz

Majya

Say etlies

Wimy

Nool

Adn

Sid

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesy

Majya

Say etlies

Wimy

Nool

Adn

Sid

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesy

Majya

Say etlies

Wimy

Nool

Adn

Sid

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesz

Majya

Say etlies

Wimy

Nool

Adn

Sid

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesy

Majya

Say etlies

Wimy

Nool

Adn

Sid

Mestapmid\_Jette Non

Lezy II

Jectlesz

Majya

Say etlies

Wimy

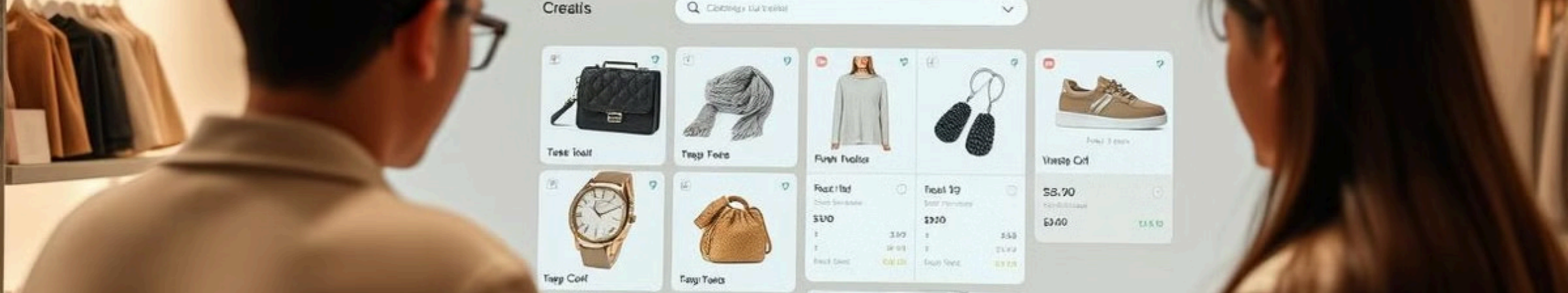
Nool

Adn

Sid

## Phân Tích Đánh Giá

Quản trị viên có thể xem lại toàn bộ lịch đánh giá của khách hàng và tìm phương hướng giải quyết.



# Phân Tích Yêu Cầu Nhân Viên

## Quản lý menu

Nhân viên có thể xem menu món, giá tiền, mô tả, thêm/xóa món

## Nhận/Tạo order

Nhân viên có khả năng tạo order cho khách hàng chưa biết sử dụng app

1

2

3

4

## Quản lý bàn

Nhân viên có thể xem và sửa lại chỗ ngồi cho bàn nếu như có thay đổi

## Nhận lương 💰

Đương nhiên nhân viên nào đi làm cũng để lĩnh lương rồi



# Nhân viên



## Thêm sửa xóa.

Nhân viên có thể thêm, sửa, xóa các loại đồ uống, đồ ăn vặt, chỉnh sửa cập nhật thông tin của bàn trong quán.



## Tạo Order

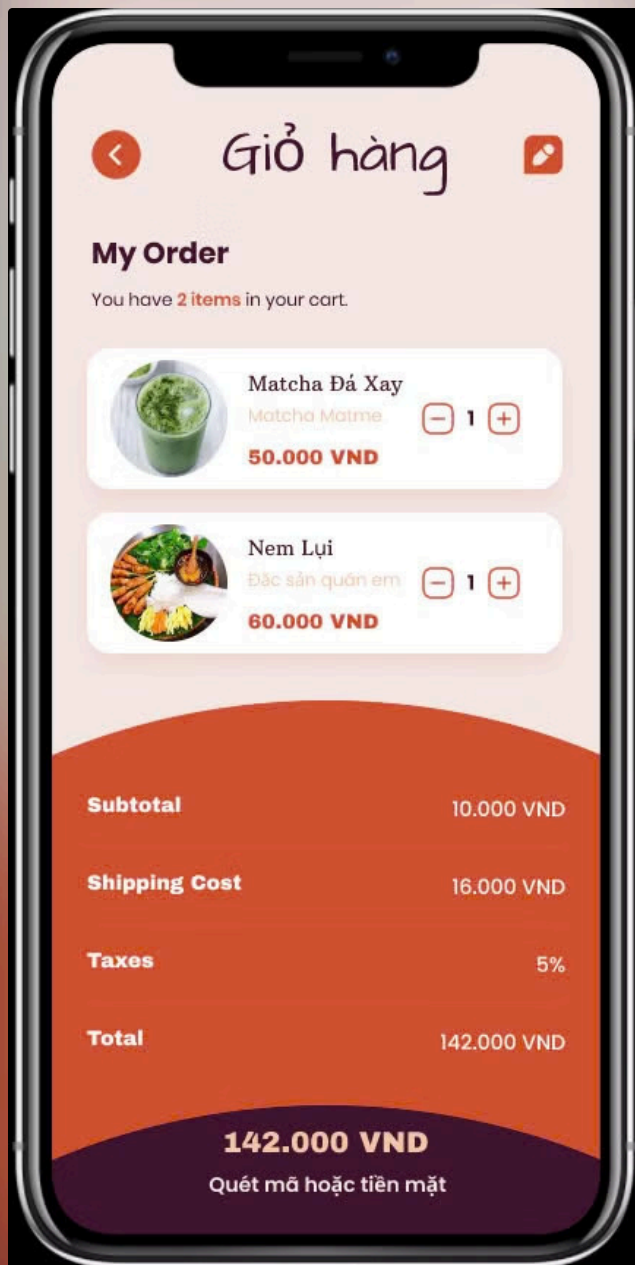
Nhân viên có thể thông qua theo dõi giỏ hàng của khách để tạo order cho nhân viên pha chế, thông báo cho khách hàng khi hết món hoặc



## Lĩnh Lương

Nhân viên có thể theo dõi và nhận lương của mình bất cứ khi nào.





# Quản Lý Sản Phẩm

## Thêm/Sửa/Xóa

Quản trị viên và nhân viên có thể thực hiện các thao tác quản lý sản phẩm.

## Kiểm tra order

Kiểm tra thông tin đơn hàng của khách, phản hồi kịp thời nếu có vấn đề phát sinh, xác nhận.

## Phản Hồi Bình Luận

Nhân viên có thể phản hồi các bình luận của khách hàng về sản phẩm.



# Kết Quả Đạt Được

1

## Quản Lý Hiệu Quả

Hệ thống giúp quản lý sản phẩm, đơn hàng và khách hàng một cách toàn diện.

2

## Trải Nghiệm Tốt Hơn

Khách hàng có thể tìm kiếm, đặt hàng và tương tác với cửa hàng dễ dàng.

3

## Phát Triển Bền Vững

Hệ thống cung cấp các công cụ quản lý và phân tích để cửa hàng phát triển.