**APP ngân hàng**

**Các yếu tố môi trường:**

* **Người dùng**: khách hàng, doanh nghiện, nhân viên ngân hàng.
* **Phần cứng**: 1.**Phía khách hàng:** Điện thoại thông minh (Smartphone), Máy tính cá nhân/Laptop. **2. Phía ngân hàng:** Hệ thống máy chủ (Web server, Application server, Database server), Thiết bị mạng (Router, Firewall), Hệ thống lưu trữ (Storage).
* **Phần mềm**: 1.**Phía khách hàng:** Ứng dụng di động (Mobile App trên iOS, Android), Trình duyệt web (Chrome, Safari). **2. Phía ngân hàng:** Hệ thống lõi (Core banking), Hệ quản trị CSDL (Oracle, SQL Server), Phần mềm bảo mật, Hệ điều hành máy chủ (Linux, Windows Server).
* **Hệ thống bên ngoài**: **1. Hệ thống chuyển mạch tài chính:** (Ví dụ: NAPAS) để chuyển tiền liên ngân hàng. **2. Cổng thanh toán/Ví điện tử:** (Ví dụ: VnPay, Momo) để thanh toán dịch vụ. **3. Hệ thống của nhà cung cấp dịch vụ:** (Điện lực EVN, nhà mạng, công ty nước) để thanh toán hóa đơn.
* **Quy trình nghiệp vụ**: **1. Quy trình Đăng ký/Định danh (eKYC):** Các bước khách hàng mở tài khoản online. **2. Quy trình Chuyển tiền:** Các bước xác thực (nhập mật khẩu, nhập OTP) và hạch toán (trừ tiền tài khoản A, cộng tiền tài khoản B). **3. Quy trình Đối soát:** Hoạt động cuối ngày để đảm bảo các giao dịch khớp đúng giữa các hệ thống.
* **Luật lệ**: **1. Luật Ngân hàng Nhà nước:** Quy định chung về hoạt động ngân hàng. **2. Luật An ninh mạng:** Quy định về thu thập và bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng. **3. Luật phòng chống rửa tiền (AML):** Quy định về việc giám sát các giao dịch đáng ngờ.