**cấu trúc của một tài liệu SRS (Đặc tả Yêu cầu Phần mềm) cho Hệ thống Học trực tuyến**

**1. Giới thiệu (Introduction)**

* 1.1. Mục đích: Nêu rõ mục tiêu của tài liệu này (để làm gì) và đối tượng sẽ đọc nó (như đội phát triển, tester, khách hàng).
* 1.2. Phạm vi: Mô tả các chức năng chính của hệ thống học trực tuyến và nêu rõ những gì hệ thống *sẽ không* làm (ví dụ: "Hệ thống quản lý việc đăng ký học, nhưng không quản lý lương giảng viên").
* 1.3. Định nghĩa và từ viết tắt: Giải thích các thuật ngữ chuyên ngành (ví dụ: "LMS", "SCORM") hoặc từ viết tắt (ví dụ: "GV" là "Giảng viên") để mọi người cùng hiểu đúng.

**2. Mô tả tổng quan (Overall Description)**

* 2.1. Bối cảnh sản phẩm: Mô tả hệ thống này liên quan đến các hệ thống khác như thế nào (ví dụ: nó là một module mới của website trường học).
* 2.2. Đặc điểm người dùng: Liệt kê các nhóm người dùng chính (Actors) và đặc điểm của họ (ví dụ: Học viên, Giảng viên, Quản trị viên).
* 2.3. Ràng buộc: Liệt kê các giới hạn về kỹ thuật hoặc nghiệp vụ (ví dụ: "Hệ thống phải được viết bằng ngôn ngữ Java", "Phải tuân thủ luật bảo mật dữ liệu").

**3. Yêu cầu cụ thể (Specific Requirements)**

* 3.1. Yêu cầu chức năng: Đây là "trái tim" của tài liệu. Mô tả chi tiết từng chức năng mà hệ thống *phải làm* (ví dụ: "Hệ thống phải cho phép Giảng viên tạo bài kiểm tra trắc nghiệm").
* 3.2. Yêu cầu phi chức năng: Mô tả các tiêu chuẩn về chất lượng (hệ thống *phải như thế nào*), ví dụ:
  + Hiệu năng: "Trang web phải tải trong vòng 3 giây".
  + Bảo mật: "Mật khẩu người dùng phải được mã hóa".
  + Tính dễ dùng: "Học viên phải có thể tìm thấy khóa học trong tối đa 3 lần nhấp chuột".
* 3.3. Yêu cầu giao diện bên ngoài: Mô tả cách hệ thống tương tác với các bên thứ ba (ví dụ: "Hệ thống phải kết nối với cổng thanh toán VNPay để xử lý học phí").

**4. Phụ lục (Appendices) (Tùy chọn)**

* Phụ lục: Chứa các thông tin bổ trợ, chi tiết kỹ thuật hoặc các biểu đồ (như Use Case, ERD) để làm rõ hơn cho các yêu cầu đã nêu.