**Mua hàng online**

**Mô tả quy trình:** Khách hàng tìm kiếm sản phẩm trên website -> Thêm sản phẩm vào giỏ hàng -> Điền thông tin giao hàng và chọn phương thức thanh toán -> Xác nhận đặt hàng -> Hệ thống xử lý và gửi email xác nhận cho khách.

**4 Yêu cầu chức năng**

1. **Tìm kiếm sản phẩm:** Hệ thống phải cho phép người dùng tìm kiếm sản phẩm theo tên hoặc danh mục.
2. **Quản lý giỏ hàng:** Người dùng phải có thể thêm sản phẩm vào giỏ hàng, thay đổi số lượng, và xóa sản phẩm khỏi giỏ.
3. **Thanh toán:** Hệ thống phải cho phép người dùng đặt hàng bằng cách cung cấp địa chỉ giao hàng và chọn phương thức thanh toán (ví dụ: COD, thẻ ngân hàng).
4. **Quản lý tài khoản:** Người dùng phải có thể đăng ký tài khoản mới và đăng nhập vào tài khoản hiện có.

**3 Yêu cầu phi chức năng**

1. **Hiệu năng (Performance):** Trang web phải tải và hiển thị kết quả tìm kiếm trong vòng 2 giây.
2. **Bảo mật (Security):** Mọi thông tin thanh toán (như thẻ tín dụng) của khách hàng phải được mã hóa khi truyền đi trên mạng.
3. **Tính dễ dùng (Usability):** Khách hàng phải có thể hoàn tất quá trình đặt hàng (từ giỏ hàng đến khi xác nhận) trong tối đa 3 bước.