

## ใบสมัครเข้าร่วมโครงการ O2O Project by True Money

โครงการ O2O Project by TrueMoney เป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท ทรู มานี จำกัด ("ทรูมานี") เพื่อให้ร้านค้า สมัครเป็นร้านค้าสมาชิกทรูมานี เพื่อรับชำระสินค้าและบริการด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของทรูมานี ("ทรู มานีวอลเล็ต") และเงินอิเล็กทรอนิกส์ของ Alipay.com Co., Ltd. ("Alipay") ผ่านเครื่อง EDC

ข้าพเจ้า ("ร้านค้า") มีความประสงค์จะสมัครเข้าร่วมโครงการ O2O Project by True Money ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

คุณเลือกบริการ	ใช้ QR Code ในการชำระทรูมานี
คุณเลือกอุปกรณ์	ใช้บริการ QR code
หมายเลขโทรศัพท์ Truemove-h	-
หมายเลข True Vision	-
หมายเลข True Online	-
ต้องการติดตั้ง	-
บริการเพิ่มเติม	-

### สรุปรายละเอียดการลงทะเบียน

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของร้านค้า

#### ข้อมูลทั่วไปของร้านค้า

ประเภท	บุคคลธรรมดา
ชื่อ เจ้าของกิจการ (ไทย)	นางสาว เบญจวรรณ กิ่งแสง
ชื่อ เจ้าของกิจการ (อังกฤษ)	Benjawan Kingsaeng
เลขบัตรประชาชน (13หลัก)	1609900120992
รหัส 12 หลัก หลังบัตรประชาชน	-
วันหมดอายุบัตร	-
เพศ	หญิง
วันเดือนปีเกิด	05/10/1989
อาชีพ	-
ที่อยู่ตามบัตรประชาชน	เลขที่ 206/2 แขวง/ตำบล ชุมแสง เขต/อำเภอ ชุมแสง จังหวัด นครสวรรค์ รหัสไปรษณีย์ 60120
โทรศัพท์	-
มือถือ	66-896785027
อีเมล	moopu.popu@gmail.com

#### ข้อมูลของบุคคลที่ติดต่อได้

ตำแหน่ง	นางสาว
ชื่อ	เบญจวรรณ
นามสกุล	กิ่งแสง
โทรศัพท์	-
มือถือ	66-896785027
อีเมล	moopu.popu@gmail.com

#### เอกสารบุคคลธรรมดา

ข้อมูลสถานประกอบการ / ที่ตั้งร้านค้า ("สถานที่รับชำระ")

ประเภทร้าน	
ประเภทสินค้าหรือบริการ	ข้อปั้ง
ประเภทสินค้าหรือบริการย่อย	-
สินค้า	5942 ร้านหนังสือ
ชื่อหน้าร้านค้า/ชื่อทางการค้า (ไทย)	รีดอะบุ๊ค
บริการเพิ่มเติม	Read A Book
ข้อมูลที่ตั้งร้าน	เลขที่ 206/2 แขวง/ตำบล ชุมแสง เขต/อำเภอ ชุมแสง จังหวัด นครสวรรค์ รหัสไปรษณีย์ 60120
โทรศัพท์	-
มือถือ	66-896785027
อีเมล	moopu.popu@gmail.com
จุดเด่นของร้านค้า	ขายหนังสือทั่วไป

ข้อมูลโซเชียล	
Website	-
Line	-
Facebook	https://www.facebook.com/
Instagram	-

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเพื่อสมัครร้านค้าสมาชิกทรมันนี้

ข้อมูลการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ("บัญชีเงินฝาก")

ธนาคาร	-
สาขา	-
ประเภทบัญชี	-
ชื่อบัญชี	-
เลขที่บัญชี	-

ข้อมูลภาษี	
ที่อยู่การจัดส่งใบกำกับภาษี	-
ค่านำหน้า	-
ชื่อ	-
นามสกุล	-
บริษัท	-
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	-
การจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม	-

ประเภทการชำระเงิน

(MDR Rate 0.0 %)

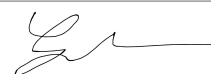
## ข้อตกลงและหนังสือให้ความยินยอม

ร้านค้าขอรับรองและยืนยันความถูกต้องของข้อมูลและรายละเอียดตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่ และเอกสารอื่นเป็นส่วนหนึ่งหรือประกอบใบสมัครร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่ ในกรณีที่ทรูมันนี่ได้อนุมัติร้านค้าเรียบร้อยแล้วให้ถือว่าร้านค้ามีฐานะเป็นร้านค้าสมาชิกของทรูมันนี่ ซึ่งมีสิทธิรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วยทรูมันนี่วอลเล็ท และ Alipay นับตั้งแต่วันที่ทรูมันนี่อนุมัติใบสมัครร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่เป็นต้นไป และร้านค้าตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเกี่ยวกับทรูมันนี่วอลเล็ทและ Alipay รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการที่ปรากฏแนบท้ายใบสมัครร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่ หรือที่ทรูมันนี่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่ฉบับนี้ และในวันทีเสนอใบสมัครนี้ร้านค้าได้รับทราบและเข้าใจข้อ ความต่าง ๆ ตามใบสมัครและข้อกำหนด และเงื่อนไขข้อตกลงร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่ รวมทั้งข้อกำหนดและเงื่อนไขของการใช้บริการตามเอกสารแนบท้ายแล้ว เห็นว่าถูกต้องตามเจตนาและความประสงค์ของร้านค้าทุกประการ

อนึ่ง หากมีการให้บริการพิเศษใดๆ แก่บุคคลทั่วไป อาทิ ส่วนลด ของกำนัลพิเศษ สิทธิประโยชน์เหนือกว่าปกติ ร้านค้าตกลงจะให้บริการพิเศษนั้นแก่สมาชิกของ ทรูมันนี่วอลเล็ท Alipay บัตรวีการ์ด บัตรพรีมียมสเตอร์การ์ด เท่านั้น นอกจากนี้เพื่อเป็นประโยชน์แก่การพิจารณาใบสมัครของร้านค้า หรือประโยชน์ในการเสนอบริการหรือสินค้าซึ่งทรูมันนี่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าหรือประโยชน์แก่วัตถุประสงค์อื่นที่เกี่ยวข้องโดยไม่คำนึงว่าร้านค้าจะได้รับอนุมัติเป็นร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่ตามใบสมัครนี้หรือไม่ก็ตาม ร้านค้าตกลงยินยอมให้ทรูมันนี่และ Alipay.com Co., Ltd. ทำการตรวจสอบและ/หรือแลกเปลี่ยนข้อมูลและ/หรือเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลใดๆ และ/หรือนิติบุคคลอื่นใด ซึ่งรวมถึงกลุ่มบริษัทในเครือ เพื่อเป็นประโยชน์ในการพิจารณาหรือการให้บริการหรือการทำธุรกรรมทางการเงิน และเพื่อการรับข่าวสารหรือข้อมูล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย หรือการเสนอสิทธิประโยชน์ และ/หรือ เสนอขายสินค้าและบริการใดๆ หรือการทางสถิติศึกษาวิจัย วิเคราะห์ประเมินผลข้อมูลหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย โดยร้านค้าจะไม่ยกเลิกถอนการให้ความยินยอมดังกล่าวนี้แต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญ (ถ้ามี) ไว้ข้างท้าย ณ วันที่ลงนามนี้ที่ระบุไว้ข้างต้น

ผู้มีอำนาจลงนาม ตามหนังสือรับรองนิติบุคคล หรือทะเบียนพาณิชย์ พร้อมตราประทับ (ถ้ามี)	พยาน
--	------

(.....เบญจวรรณ กิ่งแสง.....)

(.....ยุภาดา แก้วกึ่ง.....)

21 / 01 / 2019

— 21 / 01 / 2019

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

## ข้อ 1. บททั่วไป

ข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าสมาชิกที่ผู้สมัครร้านค้าสมาชิกทราบนี และในกรณีที่ร้านค้าสมาชิกในใบสมัครร้านค้าสมาชิกที่ผู้สมัครร้านค้าสมาชิกทราบนีเรียบร้อยแล้ว ให้ถือว่าร้านค้าสมาชิกยอมรับ และตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และเอกสารแนบท้ายข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และจะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง

ข้อตกลงนี้ก่อความสัมพันธ์ในทางสัญญาาระหว่าง บริษัท ทู มั่นนี้ จำกัด ("ทู มั่นนี้") และร้านค้า (ตามที่นิยามไว้ในข้อ 2.)

โดยที่ :

- (1) ทู มั่นนี้เป็นผู้ได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ประกอบธุรกิจการให้บริการรับชำระเงินแทน และให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์
- (2) ทู มั่นนี้ได้ร่วมมือกับ Alipay.com Co., Ltd. ซึ่งเป็นผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศจีน เพื่อให้ลูกค้าและผู้ให้บริการสามารถใช้เงินอิเล็กทรอนิกส์ของ Alipay ในการชำระค่าสินค้าและบริการที่จุดรับชำระ (Spot Payment) ในประเทศไทย

ในการนี้ ร้านค้าตกลงรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยเงินอิเล็กทรอนิกส์ของ Alipay.com Co., Ltd. ("Alipay") และเงินอิเล็กทรอนิกส์ของทู มั่นนี้ ("ทู มั่นนี้วอลเล็ต") ซึ่งต่อไปในสัญญา หากไม่กล่าวถึง Alipay หรือทู มั่นนี้วอลเล็ตเป็นการเฉพาะ ให้รวมเรียก Alipay และทู มั่นนี้วอลเล็ตว่า ("e-Money") ซึ่งร้านค้าตกลงปฏิบัติตามรายละเอียดที่ปรากฏในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้อย่างเคร่งครัด

## ข้อ 2. นิยาม

หากในสัญญาฉบับนี้มีได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ให้คำหรือข้อความดังต่อไปนี้มีความหมายดังนี้

**"เงินอิเล็กทรอนิกส์"** หมายถึง มูลค่าเงินที่บันทึกในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์แต่ละรายออกให้แก่ผู้ใช้บริการซึ่งจะระบุชื่อหรือไม่ก็ตาม โดยมีการชำระเงินให้แก่ผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ไว้ล่วงหน้า เพื่อนำไปใช้ชำระค่าสินค้าและบริการ หรือค่าอื่นใดแทนการชำระด้วยเงินสด ซึ่งเงินอิเล็กทรอนิกส์อาจอยู่ในรูปแบบของบัตรอิเล็กทรอนิกส์, กระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Wallet), เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

**"ร้านค้า"** หมายถึง บุคคลธรรมดา นิติบุคคล ในประเทศไทย ซึ่งได้ลงนามในใบสมัครร้านค้าสมาชิกที่ผู้สมัครร้านค้าสมาชิกทราบนี และยื่นเอกสารดังกล่าวแก่ทู มั่นนี้เพื่อสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกของทู มั่นนี้ ในการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วย e-Money และได้รับการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกของทู มั่นนี้ ภายใต้เงื่อนไขที่ทู มั่นนี้กำหนด

**"ลูกค้า/ผู้ให้บริการ"** หมายถึง บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคล ซึ่งซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการจากร้านค้า และชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money

**"สินค้าและบริการ"** หมายถึง สินค้า บริการ ซึ่งจำหน่ายหรือให้บริการโดยร้านค้าแก่ลูกค้า/ผู้ให้บริการ แต่ไม่รวมถึง สินค้า บริการ ที่ต้องห้ามตามกฎหมาย, ฝ่าฝืนศีลธรรมอันดีของประชาชน, ต้องห้ามตามข้อกำหนดของทู มั่นนี้ และ Alipay.com Co., Ltd.

**"ทำรายการขาย"** หมายถึง การจำหน่าย หรือให้บริการ ซึ่งลูกค้า/ผู้ให้บริการและร้านค้าดำเนินการตามที่ทู มั่นนี้กำหนด โดยร้านค้าจะต้องนำส่งสินค้าและ/หรือให้บริการแก่ลูกค้า/ผู้ให้บริการ เพื่อแลกเปลี่ยนกับการรับชำระด้วย e-Money จากลูกค้า/ผู้ให้บริการโดยปราศจากการรับคำตอบแทนโดยตรงจากลูกค้า/ผู้ให้บริการ

**"ค่าธรรมเนียม"** หมายถึง เงินที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่ทู มั่นนี้เพื่อตอบแทนการดำเนินการของทู มั่นนี้ที่สนับสนุนการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าด้วย e-Money หรือค่าธรรมเนียมใดๆ ตามที่ทู มั่นนี้กำหนดขึ้น และเรียกเก็บจากร้านค้าในภายหลัง

**"ค่าบริการ"** หมายถึง เงินที่ร้านค้าตกลงชำระให้แก่ทู มั่นนี้ นอกเหนือจากค่าธรรมเนียม ทั้งที่ปรากฏตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ และที่ทู มั่นนี้จะกำหนดขึ้นในภายหลัง ทั้งนี้ ยังหมายความ รวมถึง ค่าธรรมเนียมการใช้

บริการทางการเงินต่างๆ, ค่าบริการจากการใช้บริการเครื่องมือ, อุปกรณ์, โปรแกรมคอมพิวเตอร์, ระบบสื่อสาร, บริการการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ตามที่ทู มั่นนี้กำหนด

**"บัญชีเงินฝาก"** หมายถึง บัญชีเงินฝากที่ร้านค้ากำหนดไว้สำหรับรับโอนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการตามเงื่อนไขของใบสมัครร้านค้าสมาชิกที่ผู้สมัครร้านค้าสมาชิกทราบนี และ/หรือบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขของ "หนังสือยินยอม ให้ถอน หรือโอนหรือหักบัญชีเงินฝาก" และ/หรือบัญชีเงินฝากตามเงื่อนไขของข้อตกลงในการดำรงเงินในบัญชีเงินฝากและยินยอมให้หักเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใดตามเงื่อนไขที่ทู มั่นนี้กำหนด

**"สถานที่รับชำระ"** หมายถึง จุดรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money จากการทำการขายในทุกสาขาของร้านค้า

## ข้อ 3. หน้าที่และความรับผิดชอบของร้านค้า

- 3.1. ร้านค้ามีหน้าที่แจ้งสถานที่รับชำระให้ทู มั่นนี้ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนเริ่มทำการขายในแต่ละสถานที่รับชำระ
- 3.2. ร้านค้าตกลงแสดงเครื่องหมายหรือสัญลักษณ์ของทู มั่นนี้ และเครื่องหมายหรือสื่อโฆษณาอื่นใดตามรูปแบบที่ทู มั่นนี้กำหนด ("เครื่องหมายและสื่อโฆษณา") ณ สถานที่รับชำระในบริเวณที่เหมาะสม ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ดังกล่าว เพื่อให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการสามารถพบเห็นเครื่องหมายและสื่อโฆษณาได้ง่ายและชัดเจน ตลอดระยะเวลาที่ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ หรือจนกว่าทู มั่นนี้จะแจ้งยกเลิกการใช้เครื่องหมายและสื่อโฆษณาดังกล่าวและเมื่อสิ้นสุดการให้บริการตามข้อตกลงนี้ ร้านค้าจะต้องยกเลิกการใช้และการแสดงเครื่องหมายและสื่อโฆษณา ตลอดจนจะต้องส่งมอบคืนหรือทำลาย (แล้วแต่กรณี) ซึ่งเครื่องหมายและสื่อโฆษณาในวันที่ข้อตกลงนี้สิ้นสุดลง
- 3.3. ร้านค้าตกลงและยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้, คู่มือร้านค้าสมาชิกที่ผู้สมัครร้านค้าสมาชิกทราบนี และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการใช้บริการประเภทต่างๆ ที่ทู มั่นนี้มอบให้ไว้และ/หรือที่ทู มั่นนี้ได้ประกาศกำหนดไว้ในขณะนั้นและที่จะกำหนดขึ้นต่อไปในภายหลังทุกประการ ทั้งนี้ ข้อกำหนดอื่น ๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทู มั่นนี้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ และ/หรือประกาศใช้เป็นครั้งคราวไป
- 3.4. ร้านค้ารับทราบถึงข้อสงวนสิทธิ์ของทู มั่นนี้ในการปรับปรุงข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้, คู่มือร้านค้าสมาชิกที่ผู้สมัครร้านค้าสมาชิกทราบนี และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติงาน โดยทู มั่นนี้จะแจ้งให้ร้านค้าทราบก่อนที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขนั้นๆ จะมีผลผูกพันตามที่ทู มั่นนี้แก้ไขเพิ่มเติมซึ่งร้านค้าตกลงยอมรับว่าบรรดา คู่มือและเอกสารดังกล่าว รวมถึงเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการเป็นร้านค้าสมาชิกของทู มั่นนี้ ทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนั้น หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้านั้น ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้
- 3.5. ร้านค้ามีหน้าที่จัดส่งหลักฐาน หรือเอกสารใดๆ ซึ่งทู มั่นนี้อาจเรียกให้ส่งเพิ่มเติมเพื่อวัตถุประสงค์ในการอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิก และรับทราบได้ถึงข้อสงวนสิทธิ์ของทู มั่นนี้ที่จะไม่ส่งคืนใบสมัครร้านค้าสมาชิกที่ผู้สมัครร้านค้าสมาชิกทราบนี และเอกสารประกอบต่าง ๆ ให้แก่ร้านค้าในทุกกรณีไม่ว่าร้านค้าจะได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิกหรือไม่ก็ตาม โดยร้านค้าตกลงยอมรับว่าการพิจารณาและอนุมัติให้เป็นร้านค้าสมาชิก ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจโดยเด็ดขาดของทู มั่นนี้ แต่เพียงฝ่ายเดียวโดยไม่ต้องชี้แจงเหตุผลให้ร้านค้าทราบแต่ประการใด
- 3.6. ในการทำการขาย ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล และ/หรือรหัสยืนยันการทำการขายชำระเงินทุกครั้งจากอุปกรณ์ที่ทำรายการขายและรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money นอกจากนี้ ร้านค้าจะต้องจัดส่งหรือให้ข้อมูลเกี่ยวกับการทำการขาย และข้อมูลการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ทู มั่นนี้ ตามรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - 3.6.1 ร้านค้าจะต้องตรวจสอบการทำรายการขาย รวมถึงจัดเก็บหลักฐานการทำรายการขายให้มีข้อความถูกต้องและครบถ้วนตามประเภทธุรกิจร้านค้า ดังนี้
    - (1) ประเภทเครื่องประดับต่างๆ ของคำ เพชรพลอย อัญมณี
    - (2) ประเภทอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
    - (3) ประเภทมือถือ และอุปกรณ์มือถือ

- (4) ประเภทรับผลิตสินค้าตามคำสั่งซื้อ
- (5) ประเภทบริการที่พัก โรงแรม รีสอร์ทต่างๆ
- (6) ประเภทบริการนวด สปา (ที่ให้บริการมากกว่า 2,000 บาท ต่อใบเสร็จ)

3.6.2 กรณีการทำรายการขายสินค้าและ/หรือบริการตามประเภทที่ระบุในข้อ 3.6.1 ข้างต้น ร้านค้ามีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูล และจัดเก็บข้อมูลตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

- (1) ชื่อและหมายเลขบัญชี e-Money ของลูกค้า/ผู้ให้บริการ
- (2) บัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง ของลูกค้า/ผู้ให้บริการ(ตรวจสอบใบหน้า ลักษณะของลูกค้า/ผู้ให้บริการให้ตรงต่อข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชน หรือเลขที่หนังสือเดินทาง)
- (3) วันที่ซื้อสินค้าและ/หรือบริการ, รายละเอียดของสินค้าและ/หรือบริการ, จำนวนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ ค่าภาษี และรายการอื่นๆ(ถ้ามี)
- (4) ใบจอง หรือสิ่งให้ทำ (เฉพาะสินค้าและ/หรือบริการประเภทที่ระบุในข้อ 3.6.1(4))
- (5) ชื่อ /ที่อยู่ ที่พัก โรงแรม หรือ สถานที่จัดส่ง หรือ รับสินค้า (เฉพาะสินค้าและ/หรือบริการประเภทที่ระบุในข้อ 3.6.1(5))
- (6) ใบเสร็จรับเงิน พร้อมลายมือชื่อลูกค้า

ทั้งนี้ ร้านค้าจะต้องส่งมอบหลักฐานรายการขายและ/หรือข้อมูลตามที่ระบุในข้อ 3.6.2 ข้างต้น ให้แก่ผู้รับเงิน ภายใน 2 (สอง) วัน นับแต่วันที่ได้รับการร้องขอจากผู้รับเงิน หากร้านค้าไม่ดำเนินการส่งมอบเอกสารและ/หรือข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้รับเงินภายในระยะเวลาดังกล่าวถือว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ร้านค้าผิดข้อกำหนดและเงื่อนไข และผู้รับเงินมีสิทธิระงับการนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้าตามข้อ 5. ของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงผู้รับเงินมีสิทธิระงับ และ/หรือยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกของร้านค้าได้ทันที และหากผู้รับเงินได้รับความเสียหายจากการที่ร้านค้าไม่นำส่งหลักฐานรายการขายและ/หรือข้อมูลตามที่ระบุในข้อ 3.6.2 ข้างต้น ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้รับเงินที่ตามความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้รับเงิน

- 3.7 กรณีที่ผู้รับเงินร้องขอให้ร้านค้าติดตั้งอุปกรณ์ใดๆ เพื่อสนับสนุนการรับชำระค่าสินค้า และ/หรือบริการด้วย e-Money ร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือและดำเนินการตามที่ผู้รับเงินร้องขอโดยไม่มีเงื่อนไข และร้านค้าตกลงไม่เรียกร้องค่าตอบแทน และ/หรือค่าใช้จ่ายใดๆ เว้นแต่จะมีการตกลงเป็นอย่างอื่น
- 3.8. ร้านค้าตกลงโดยปราศจากเงื่อนไขและการคัดค้านใดๆ ให้ผู้รับเงินและ/หรือบุคคลอื่นตามที่ผู้รับเงินกำหนด ติดตั้งหรือและสถานที่รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าบนสื่อ สิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใดๆ เพื่อส่งเสริมการใช้ e-Money และ/หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด โดยไม่จำเป็นต้องได้รับความยินยอมจากร้านค้าก่อน
- 3.9. ร้านค้ารับทราบ ว่า ร้านค้าไม่มีสิทธิอนุญาตให้บุคคลที่สามทำ หรือใช้เครื่องหมายและชื่อโฆษณาของผู้รับเงินนี้ เว้นแต่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับเงิน
- 3.10. ร้านค้าตกลงที่จะดำรงเงินในบัญชีเงินฝากให้คงเหลือเงินไม่ต่ำกว่าจำนวนที่ผู้รับเงินกำหนด เพื่อให้ผู้รับเงินหักชำระหนี้ หรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบต่อผู้รับเงินตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

#### ข้อ 4. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลร้านค้า

- 4.1. ในกรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงจำนวนและ/หรือรายละเอียดของสถานที่รับชำระ ข้อมูลจดทะเบียน หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกผู้รับเงินนี้ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การย้ายสถานที่รับชำระ, เปลี่ยนแปลงชื่อสถานที่รับชำระ, เลิกกิจการ, เปลี่ยนแปลงประเภทของสินค้าและ/หรือบริการ, เปลี่ยนผู้มีอำนาจกระทำการแทน, เปลี่ยนแปลงชื่อทางการค้า ตัวแทน สถานที่ตั้ง หมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขบัญชีเงินฝากธนาคาร ร้านค้าตกลงแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวแก่ผู้รับเงินเป็นลายลักษณ์อักษรทันที
- 4.2. กรณีที่ร้านค้ามีการเปลี่ยนแปลงจำนวนและ/หรือรายละเอียดของสถานที่รับชำระ ข้อมูลจดทะเบียน หรือข้อมูลอื่นใด ซึ่งปรากฏในใบสมัครร้านค้าสมาชิกผู้รับเงินนี้ตามข้อ 4.1 ข้างต้น โดยมีได้รับการเห็นชอบจากร้านค้า

ผู้รับเงินขอสงวนสิทธิ์ในการระงับการให้บริการกับร้านค้า จนกว่าจะมีการแก้ไขให้ถูกต้อง และผู้รับเงินมีสิทธิยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกได้ทันที

- 4.3. ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลตามข้อ 4.1 ให้ความในข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับต่อไปทุกประการ
- 4.4. กรณีที่ผู้รับเงินไม่สามารถส่งหนังสือบอกกล่าว เอกสาร หรือไม่สามารถโอนเงินให้แก่ร้านค้า หรือล่าช้า เนื่องจากร้านค้าละเลยการแจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ให้ถือว่า หนังสือบอกกล่าว เอกสารถึงร้านค้าในเวลาซึ่งควรจะมาถึงตามปกติ และไม่ถือว่าผู้รับเงินนี้ผิดนัดชำระเงินแต่อย่างใด

#### ข้อ 5. การนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ

- 5.1. ผู้รับเงินตกลงนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการสุทธิ ภายหลังจากหักค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการ, ภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าธรรมเนียมการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก (หากมี) ให้แก่ร้านค้า โดยโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากตามที่ระบุไว้ในใบสมัครร้านค้าสมาชิกผู้รับเงินนี้ รายละเอียดการนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้  
ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงยอมรับความเสี่ยง และ/หรือความล่าช้าที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในการรับเงินสุทธิดังกล่าว ด้วยเหตุปัจจัยภายนอก เช่น ระบบการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากของธนาคารขัดข้อง, เหตุสุดวิสัย, กระแสไฟฟ้าหยุดชะงัก, ระบบเครือข่ายการให้บริการ e-Moneyหรือระบบเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ขัดข้อง เป็นต้น หรือด้วยสาเหตุอื่นใดที่มีความผิดของผู้รับเงินนี้ และร้านค้าตกลงจะไม่เรียกร้องให้ ผู้รับเงินนี้ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการนี้ดังกล่าว และในกรณีที่ร้านค้าทราบถึงเหตุขัดข้องดังกล่าว ร้านค้าตกลงแจ้งให้บริษัททราบทันที
- 5.2. ในกรณีที่ร้านค้าแจ้งการเปลี่ยนแปลงบัญชีเงินฝาก ผู้รับเงินจะดำเนินการส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการตามข้อ 5.1 ข้างต้น ไปยังบัญชีเงินฝากที่แก้ไขเปลี่ยนแปลงใหม่ ภายในเวลา 3 (สาม) วันทำการ นับจากวันที่ผู้รับเงินได้รับเอกสารแจ้งการเปลี่ยนแปลงครบถ้วน ตามที่ผู้รับเงินกำหนด ทั้งนี้ ให้ความในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้มีผลใช้บังคับสำหรับผู้รับเงินฝากที่ได้เปลี่ยนแปลงทุกประการ
- 5.3. ร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อผู้รับเงินในเงินค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ร้านค้าค้างชำระอยู่กับผู้รับเงินนี้ และร้านค้าตกลงรับผิดชอบชำระเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการคืนให้แก่ผู้รับเงินนี้ ในกรณีที่ลูกค้า/ผู้ให้บริการปฏิเสธการจ่ายเงิน หรือไม่ยินยอมให้ผู้รับเงินนี้หักเงิน e-Money เพื่อชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของร้านค้าไม่ว่าด้วยสาเหตุใด หรือในกรณีที่ผู้รับเงินนี้มีความจำเป็นตามข้อตกลงนี้ที่จะต้องคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ลูกค้า/ผู้ให้บริการ และ/หรือเพื่อชดเชยค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นกับผู้รับเงินนี้ อันเนื่องมาจากการที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ คู่มีร้านค้าสมาชิกผู้รับเงินนี้ และ/หรือเอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการให้บริการประเภทต่างๆ ที่ผู้รับเงินมอบให้ โดยร้านค้ายินยอมให้อนาคารผู้รับเงินฝากเงินของบัญชีเงินฝาก มีสิทธิระงับการเบิกถอนเงิน โอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากและ/หรือบัญชีเงินฝากอื่นใด ที่ร้านค้ามีอยู่กับธนาคารผู้รับเงินฝากเงิน เพื่อชำระหนี้หรือค่าเสียหายใดๆ อันเนื่องมาจากการที่ผู้รับเงินนี้ถูกปฏิเสธการทำรายการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของลูกค้า/ผู้ให้บริการ และในกรณีที่บัญชีเงินฝากมีเงินไม่พอชำระหนี้หรือค่าเสียหายหรือร้านค้าไม่มีบัญชีเงินฝาก ร้านค้าตกลงยินยอมชำระหนี้หรือค่าเสียหายข้างต้น ให้แก่ผู้รับเงินภายใน 15 (สิบห้า) วันนับจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้รับเงินนี้ หรือภายในระยะเวลาตามวิธีการที่ผู้รับเงินนี้กำหนด รวมถึงยินยอมให้มีการหักกลบลบหนี้ระหว่างผู้รับเงินนี้กับร้านค้าตามคำสั่งของผู้รับเงินนี้ได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าอีกแต่อย่างใด
- 5.4. ร้านค้ายินยอมให้ผู้รับเงินนี้มีสิทธิปฏิเสธการนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า หรือระงับการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝากไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า อันเนื่องมาจากการที่
- 5.4.1. ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้, คู่มีร้านค้าสมาชิกผู้รับเงินนี้, เอกสารแนะนำวิธีปฏิบัติในการให้บริการประเภทต่างๆ ที่ผู้รับเงินมอบให้
- 5.4.2. มีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าร้านค้า หรือพนักงานของร้านค้ามีพฤติกรรมส่อเจตนาทุจริต และ/หรือการกระทำใดๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

5.4.3 การที่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการและ/หรือบุคคลอื่นใดได้เรียกร้อง หรือฟ้องร้องทวงหนี้ อันเนื่องมาจากการทำรายการขาย

5.4.4 การที่ร้านค้าไม่สามารถนำส่งหลักฐานบันทึกการขาย, เอกสารยืนยันการขายอื่นตามที่ทวงหนี้ร้องขอ จนเป็นเหตุให้ทวงหนี้ได้รับความเสียหาย

5.4.5 ร้านค้าดำเนินการใดๆ อันก่อให้เกิดความเสียหายกับทวงหนี้

5.5 ในกรณีเกิดความผิดพลาดจากการโอนเงินไม่ถูกต้องตามจำนวน หรือผิดรอบการนำส่งเงิน หรือผิดพลาดจากการคำนวณ หรือการผิดพลาดจากการนำส่งเงินผิดประเภทหรือผิดวัตถุประสงค์ และ/หรือกรณีอื่นๆที่เกิดขึ้นโดยมิได้เกิดจากความจงใจของทวงหนี้ ร้านค้ายินยอมให้ทวงหนี้หักกลบลบหนี้เงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ผิดพลาด กับยอดชำระการนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการในครั้งถัดไป ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้ทันที โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้า และไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

## 6. คำธรรมเนียม คำบริการ และเงื่อนไขการชำระหนี้

6.1 ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการให้แก่ทวงหนี้ ตามอัตราที่ระบุในใบสมัครร้านค้าสมาชิกทวงหนี้ ซึ่งอัตราดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ทวงหนี้กำหนด โดยทวงหนี้จะประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่เปลี่ยนแปลงให้ร้านค้าทราบผ่านทางเว็บไซต์ของทวงหนี้ และ/หรือช่องทางอื่นใดที่ทวงหนี้กำหนด โดยให้ถือว่าประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่จะประกาศแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคตเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

ทั้งนี้ อัตราค่าธรรมเนียมดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยร้านค้ารับทราบและตกลงว่าทวงหนี้มีสิทธิเปลี่ยนแปลงแก้ไขอัตราค่าธรรมเนียมและ/หรืออัตราค่าบริการได้ไม่ว่าในเวลาใด โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบล่วงหน้า

6.2 ร้านค้าตกลงชำระค่าธรรมเนียมให้แก่ทวงหนี้ โดยยินยอมให้ทวงหนี้หักกลบลบหนี้เงินค่าตอบแทนที่ทวงหนี้มีสิทธิได้รับตามข้อ 6.1 ข้างต้น ออกจากยอดเงินที่ทวงหนี้จะต้องนำส่งให้แก่ร้านค้าตามข้อ 5.1 ของบันทึกข้อตกลงนี้ ได้ทันทีก่อนนำส่งเงินให้แก่ร้านค้า

6.3 ในการหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการ ร้านค้าตกลงยินยอมและมอบอำนาจให้ทวงหนี้ ซึ่งรวมถึงบุคลากรที่เกี่ยวข้องของทวงหนี้ ("ผู้รับมอบอำนาจ") เป็นผู้มีอำนาจดำเนินการเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย สำหรับค่าธรรมเนียมและ/หรือค่าบริการที่ร้านค้าต้องจ่ายให้แก่ทวงหนี้ ตามอัตราตามที่กฎหมายกำหนดแทนร้านค้า โดยร้านค้าถือเสมือนหนึ่งว่าการทำความตกลงตามข้อกำหนดและเงื่อนไขเป็นหนังสือมอบอำนาจ และในการนี้ให้ผู้รับมอบอำนาจมีอำนาจดำเนินการต่อไปแทนร้านค้าได้ โดยร้านค้าตกลงชำระอากรแสตมป์เพื่อประกอบการมอบอำนาจนี้

6.3.1 ออกและลงลายมือชื่อในหนังสือรับรองการหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย

6.3.2 ยื่นรายการภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวต่อกรมสรรพากร

6.3.3 นำส่งเงินภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายดังกล่าวต่อกรมสรรพากร

6.3.4 ส่งหรือรับเอกสารใดๆ ซึ่งแจ้งหรือให้ถ้อยคำ หรือให้การยอมรับหรือปฏิเสธความรับผิดใดๆ ต่อกรมสรรพากรหรือพนักงานเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันเกี่ยวกับการหักภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่าย หรือการกระทำภายในขอบเขตแห่งการมอบอำนาจนี้

6.3.5 รับรอง แก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือตัดทอนข้อความในหนังสือหรือเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามข้อ 6.3.1 - 6.3.4 ข้างต้น

6.3.6 มีอำนาจแต่งตั้งผู้รับมอบอำนาจช่วงคนใดคนหนึ่งหรือหลายคนเพื่อดำเนินการทั้งหลายข้างต้นได้

## ข้อ 7. การโอนสิทธิ

7.1 ร้านค้าตกลงจะไม่โอนสิทธิ หน้าที่และความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากทวงหนี้ก่อน และถึงแม้ร้านค้าจะได้รับคามยินยอมจากทวงหนี้ให้โอนสิทธิ หน้าที่ หรือความรับผิดชอบแก่บุคคลที่สามก็ตาม ร้านค้ายังคงต้องรับผิดชอบร่วมกับผู้รับโอนต่อทวงหนี้อย่างลูกหนี้ร่วมในความสูญหายหรือเสียหายที่เกิดขึ้นกับทวงหนี้

7.2 ทวงหนี้นี้อาจโอนสิทธิ หน้าที่หรือความรับผิดชอบตามข้อตกลงนี้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนแก่บุคคลที่สาม และร้านค้าตกลงให้ความยินยอมแก่การโอนดังกล่าวเป็นการล่วงหน้า

7.3 ทวงหนี้นี้อาจมอบความรับผิดชอบในธุรกิจของตนซึ่งเกี่ยวกับข้อตกลงนี้แก่บุคคลที่สาม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน โดยปราศจากความยินยอมใดๆ ของร้านค้า

## ข้อ 8. วิธีการทำการขาย

8.1 ร้านค้าตกลงจำหน่ายสินค้าและ/หรือให้บริการแก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ ณ สถานที่รับชำระ ซึ่งร้านค้าตกลงปฏิบัติตามข้อตกลงการใช้บริการอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดที่ปรากฏในเอกสารแนบท้าย **หมายเหตุ 2** ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

8.2 ร้านค้าตกลงจะไม่จ่ายเงินสดให้แก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ และจะต้องไม่รับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money แทนการชำระหนี้ซึ่งไม่ได้เกิดจากการซื้อสินค้าและ/หรือบริการจากร้านค้า หากมีการตรวจสอบพบ ทวงหนี้จะสงวนสิทธิในการยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกของร้านค้าทันที

8.3 ร้านค้าตกลงไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money กับลูกค้า/ผู้ใช้บริการเป็นอันขาด

8.4 ร้านค้าจะต้องรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการเป็นสกุลเงินบาทเท่านั้น

8.5 จำนวนเงินที่แสดงในการทำรายการขายนั้นจะเป็นจำนวนเงินในการขายซึ่งรวมภาษีและค่าใช้จ่ายอื่นเรียบร้อยแล้ว ดังนั้น การจ่ายเงินล่วงหน้า หรือจำนวนเงินที่เกิดขึ้นในบัญชีขายครั้งก่อน อาจจะไม่ถูกรวมในจำนวนเงินของการทำการขายในครั้ง และร้านค้าจะไม่แบ่งการทำรายการขายในธุรกรรมเดียวเป็น 2 รายการหรือมากกว่านั้น โดยการเปลี่ยนวันที่ขายหรือการแบ่งจำนวนเงินที่ขาย ฯลฯ และร้านค้าจะไม่แก้ไขจำนวนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ขายในรายการขาย

8.6 ร้านค้ารับทราบว่า ร้านค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการ รวมทั้งการรับคืน เปลี่ยนสินค้า การยกเลิกการใช้บริการ หรือการลดราคาสินค้าและ/หรือบริการในภายหลัง และ/หรือการกระทำอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการจำหน่ายให้บริการแก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ

8.7 ในกรณีที่ร้านค้ายินยอมให้ลูกค้า/ผู้ใช้บริการคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการหรือลดราคาสินค้าให้แก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการในภายหลัง ร้านค้าตกลงทำหนังสือแจ้งการคืนเงินตามแบบที่ทวงหนี้กำหนด และส่งมอบให้แก่ทวงหนี้ทันที กระบวนการนำเงินคืนลูกค้า/ผู้ใช้บริการ ทวงหนี้จะคืนให้ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ เท่ากับจำนวนเงินที่ตกลงกันระหว่างร้านค้ากับลูกค้า/ผู้ใช้บริการผ่านบัญชี e-Money ของลูกค้าโดยตรง จากนั้นร้านค้าจะต้องชำระเงินตามจำนวนที่ทวงหนี้ได้คืนให้แก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ โดยยินยอมให้ทวงหนี้หักเงินจากยอดเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการที่ทวงหนี้ต้องนำส่งให้แก่ร้านค้าในรอบถัดไป และ/หรือยินยอมให้ทวงหนี้หักเงินจากบัญชีเงินฝากได้ โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากร้านค้าแต่ประการใด

ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงว่าจะไม่มีการคืนเงินเป็นเงินสดให้แก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ และในการทำหนังสือแจ้งคืนสินค้า ยกเลิกการใช้บริการ หรือลดราคาสินค้าของร้านค้า ไม่เป็นเหตุให้ทวงหนี้ต้องคืนค่าธรรมเนียมและ/หรือบริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 6. แห่งข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้ให้แก่ร้านค้าแต่ประการใด

หนึ่ง ในกรณีที่ร้านค้าไม่ต้องการรับคืนสินค้าที่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ ซื้อ หรือตกลงสั่งซื้อแล้วให้ระบุคำว่า "No Refund" (ไม่คืนเงิน) หรือข้อความที่มีความหมายอย่างเดียวกันลงในหลักฐานบันทึกการทำรายการขายและ/หรือในหลักฐานการรับเงินให้เห็นชัดเจน แต่ไม่รวมถึงเงื่อนไขการยกเลิกการซื้อสินค้าและ/หรือบริการของผู้ซื้อภายใต้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคภายในกำหนดระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน นับแต่วันสั่งซื้อหรือขอรับบริการ หรือภายใน 30 วันนับแต่วันกำหนดส่งมอบสินค้าและ/หรือบริการ

8.8 ในการทำการขาย ร้านค้าไม่มีสิทธิส่งมอบข้อมูลใดๆ ให้แก่บุคคลที่สาม เว้นแต่เป็นการส่งมอบข้อมูลตามกฎหมาย หรือได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากทวงหนี้

## ข้อ 9. คำรับรองของร้านค้า

9.1 ร้านค้าตกลงไม่ทำข้อตกลงการเลือกปฏิบัติหรือทำให้เสียเปรียบแก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money เช่น การปฏิเสธการรับชำระเงินด้วย e-Money หรือการบังคับให้ลูกค้า/ผู้ใช้บริการชำระเงิน

ด้วยเงินสดหรือใช้บัตรเครดิตอื่นๆ หรือการเรียกเก็บเงินในจำนวนเงินที่แตกต่างจากที่เรียกเก็บจากลูกค้าซึ่งจ่ายด้วยเงินสด และการกำหนดข้อจำกัดเพิ่มเติมในจำนวนเงินที่ได้รับจากการชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และหากมีการให้บริการพิเศษใดๆ เช่น การให้ส่วนลด ของกำนัล สิทธิประโยชน์หรือของแถมแก่ลูกค้าทั่วไป ร้านค้าตกลงจะให้บริการนั้นแก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการที่ชำระเงินด้วย e-Money เช่นเดียวกัน

## 9.2 ร้านค้าจะไม่ทำการขาย ซึ่งเข้าข่ายเป็นธุรกรรมดังต่อไปนี้

9.2.1 ธุรกรรมซึ่งขัดแย้งกับแนวนโยบายของรัฐ

9.2.2 ธุรกรรมซึ่งต้องห้ามตามกฎหมาย หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีของประชาชน

9.2.3 ธุรกรรมอื่นใดซึ่งทรามนั้นกำหนดให้เป็นการเฉพาะ

## 9.3 นอกจากกรณีตามข้อ 3.6 ของข้อกำหนดและเงื่อนไข ร้านค้าตกลงให้ความร่วมมือกับทรามนั้นในการตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการทำการขายและการใช้ e-Money ในพื้นที่ที่ทรามนั้นร้องขอ ทั้งนี้ ร้านค้าตกลงจัดเก็บข้อมูลการทำการขายไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ทำการขาย

## 9.4 ร้านค้ารับทราบ ว่า ทรามนั้นมีหน้าที่เพียงรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการ และเป็นผู้ให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์เท่านั้น โดยทรามนั้นไม่มีส่วนรู้เห็นในสัญญา และ/หรือข้อกำหนด หรือสิทธิและหน้าที่ต่างๆ ที่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการและร้านค้ามีต่อกัน หากเกิดข้อพิพาทใดๆ ขึ้นเนื่องจากร้านค้าไม่ปฏิบัติตามสัญญา หรือข้อกำหนดใดๆ ที่ได้ทำไว้กับลูกค้า/ผู้ใช้บริการ และ/หรือลูกค้า/ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามสัญญา และ/หรือข้อกำหนดที่ทำไว้กับร้านค้า ร้านค้าจะต้องเป็นผู้ดำเนินการจัดการข้อพิพาทระหว่างร้านค้ากับลูกค้า/ผู้ใช้บริการเอง โดยไม่เกี่ยวข้องกับทรามนั้นแต่อย่างใด

## 9.5 ร้านค้ารับรองว่าจะไม่ประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเป็นการหลีกเลี่ยงการแจ้งให้ทราบ การขึ้นทะเบียน และการขอรับใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2551

## 9.6 ร้านค้ารับรองว่าจะเปิดเผย และแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้ ณ สถานที่รับชำระ ในที่ซึ่งเห็นได้ชัดเจน

9.6.1 ธุรกรรมที่สามารถทำผ่านร้านค้า เงื่อนไขการให้บริการ ความรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการ และการคุ้มครองลูกค้า/ผู้ใช้บริการ

9.6.2 ข้อมูลที่อาจมีผลกระทบต่อลูกค้า/ผู้ใช้บริการ

## 9.7 ร้านค้ารับรองว่าจะทำการขายเฉพาะในสถานที่รับชำระของร้านค้า หรือในช่องทางตามที่ระบุในใบสมัครร้านค้าสมาชิกทรามนั้น และข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เท่านั้น โดยจะต้องกำหนดวันและเวลาในการให้บริการ และมีป้ายหรือแสดงสัญลักษณ์ของทรามนั้นให้ชัดเจนในสถานที่รับชำระของร้านค้า

## ข้อ 10.ข้อกำหนดพิเศษเกี่ยวกับการคืนเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ

## 10.1 ทรามนั้นมีสิทธิยกเลิกหรือระงับการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก ในกรณีดังต่อไปนี้

10.1.1 การทำการขายที่เกี่ยวข้องไม่สมบูรณ์

10.1.2 เนื้อหาของการทำการขายไม่ถูกต้อง หรือขัดต่อกฎหมาย

10.1.3 ลูกค้า/ผู้ใช้บริการปฏิเสธการจ่ายเงินหรือขอให้คืนค่าสินค้าและ/หรือบริการ โดยมีสาเหตุมาจากสินค้าและ/หรือบริการมีคุณภาพไม่ตรงตามที่ร้านค้าระบุในสื่อของร้านค้าหรือสินค้าและ/หรือบริการเสียหาย ขาดบกพร่อง ก่อนลูกค้าได้รับมอบสินค้า หรือลูกค้าได้แจ้งว่าไม่ได้เป็นผู้สั่งซื้อสินค้าและ/หรือบริการ หรือลูกค้า/ผู้ใช้บริการไม่ได้รับสินค้าและ/หรือบริการหรือได้รับสินค้าและ/หรือบริการล่าช้ากว่ากำหนดเวลาที่ร้านค้าได้แจ้งไว้ในสื่อของร้านค้าหรือไม่ด้วยเหตุประการใดก็ตาม โดยมีเหตุผลและ/หรือหลักฐานสนับสนุนการปฏิเสธการจ่ายเงินหรือการขอคืนเงินของลูกค้าดังกล่าวตามที่ทรามนั้นพิจารณาเห็นสมควร

10.1.4 ร้านค้าฝ่าฝืนข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อหนึ่งข้อใด

## 10.2 หากเกิดกรณีตามข้อใดข้อหนึ่งในข้อ 10.1 ข้างต้น ร้านค้าตกลงดำเนินการตามที่ระบุไว้ในข้อ 8.7 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้

## 10.3 ในกรณีที่ทรามนั้นมีเหตุอันควรสงสัยว่าอาจเกิดกรณีตามข้อ 10.1 ทรามนั้นสงวนสิทธิ์ระงับและ/หรือยกเลิกการโอนเงินเข้าบัญชีเงินฝาก และร้านค้าตกลงว่าในกรณีดังกล่าว มีใช้กรณีที่ทรามนั้นมีมติ งดสัญญาแต่อย่างใด

10.4 กรณีที่ร้านค้าจะต้องคืนเงินจำนวนใดๆ ให้แก่ทรามนั้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หากไม่มีเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้ทรามนั้นหักชำระ หรือเงินในบัญชีเงินฝากไม่เพียงพอให้ทรามนั้นหักชำระ และร้านค้าไม่ชำระเงินคืนให้แก่ทรามนั้น หรือชำระล่าช้า ร้านค้าตกลงชำระดอกเบี้ยให้แก่ทรามนั้นในอัตราร้อยละ 15 (สิบห้า) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ต้องชำระจนกว่าจะชำระคืนให้ทรามนั้นครบถ้วน

## ข้อ 11. การรักษาข้อมูล

11.1 ร้านค้าตกลงว่า ร้านค้าจะไม่เปิดเผยข้อมูลการทำการขาย, ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า/ผู้ใช้บริการ, อัตราค่าธรรมเนียม, ความลับทางการค้าของทรามนั้น หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งร้านค้าได้รับรู้จากการเข้าเป็นร้านค้าสมาชิกของทรามนั้น

11.2 ร้านค้าจะดำเนินการมาตรการทั้งหมดที่จำเป็นในการรักษาความลับของข้อมูลตามข้อ 11.1 ข้างต้น

11.3 ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเสียหายให้แก่ทรามนั้น หากทรามนั้นได้รับความเสียหายจากการที่ร้านค้า หรือลูกจ้าง พนักงาน หรืออื่นใดซึ่งอยู่ในความควบคุมของร้านค้าเปิดเผยข้อมูลตามข้อ 11.1 ข้างต้น ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

11.4 ความ ในข้อ 11 นี้จะมีผลใช้บังคับตลอดไป ถึงแม้ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดแล้วก็ตาม

## ข้อ 12.การสิ้นสุดการเป็นร้านค้าสมาชิก

นอกเหนือจากการเลิกสัญญาที่กำหนดไว้แล้ว ในข้ออื่นใดของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ให้การเป็นร้านค้าสมาชิกของร้านค้าสิ้นสุดลงในกรณีใดกรณีหนึ่งดังต่อไปนี้

12.1 ร้านค้าหรือทรามนั้นมีสิทธิยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยการแจ้งเป็นหนังสือบอกกล่าวล่วงหน้าไปยังอีกฝ่ายหนึ่งไม่น้อยกว่า 30(สามสิบ) วัน

12.2 ร้านค้าตกลงและยอมรับว่าทรามนั้นมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงนี้ได้ทันที ในกรณีที่ร้านค้าปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขแห่งข้อตกลงนี้ ไม่ว่าข้อหนึ่งข้อใด และทรามนั้นมีสิทธิเรียกร้องให้ร้านค้า ชดใช้บรรดาค่าเสียหายทั้งปวง ตลอดจนค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ ในการบอกกล่าวพ้องตาม การดำเนินคดี และบังคับคดี (ถ้ามี)

12.3 ในกรณีที่ทรามนั้นถูกปรับ หรือได้รับความเสียหายอันเนื่องมาจากร้านค้า ปฏิบัติไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือเกิดจากเจตนาทุจริต ความจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของร้านค้าหรือของพนักงานของร้านค้า ร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าเสียหาย และ/หรือค่าปรับดังกล่าวทั้งหมดทุกประการ และทรามนั้นมีสิทธิยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกของร้านค้าได้ทันที

12.4 กรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ร้านค้ารับทราบ และตกลงให้การเป็นร้านค้าสมาชิกของร้านค้าเป็นอันสิ้นสุดลงทันที โดยทรามนั้นไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวเป็นหนังสือ และร้านค้าจะต้องชดเชยความเสียหายให้แก่ทรามนั้น

12.4.1 การระบุข้อมูลที่เป็นเท็จในใบสมัครร้านค้าสมาชิกทรามนั้น และ/หรือในเอกสารอื่นใดที่ส่งมอบให้แก่ทรามนั้น

12.4.2 ร้านค้าปฏิเสธการร้องขอให้คืนเงินตามเงื่อนไขในข้อ 10.

12.4.3 ร้านค้าแสดงข้อมูลอันเป็นเท็จหรือปกปิดข้อความจริงใดๆ ซึ่งควรบอกให้แจ้งแก่ทรามนั้น

12.4.4 ไม่มีการซื้อขายสินค้ากันจริง หรือร้านค้ามีพฤติกรรมทำให้เงินสดหรือรับชำระหนี้แทน

12.4.5 ทรามนั้นตรวจสอบพบว่า ร้านค้า หรือ เจ้าของกิจการ รวมถึงผู้เกี่ยวข้อง มีการใช้ e-Money ของตนเอง มาทำการที่ร้านค้าของตนเองบ่อยครั้ง หรือมียอดการทำรายการสูงผิดปกติ

12.4.6 มีคำสั่งยึดอายัด บังคับ หรือคำสั่งใดๆ ในทำนองเดียวกันต่อร้านค้า ร้านค้าถูกร้องขอให้ล้มละลายและ/หรือ ตกเป็นบุคคลล้มละลาย ฟิ้นฟูกิจการ มีหนี้สินล้นพ้นตัว ถูกพิทักษ์ทรัพย์ หรืออยู่ในกระบวนการล้มละลายด้วยกัน หรือกระทำความผิดหรือมีส่วนร่วมในการกระทำความผิดมูลฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย ไม่ว่าโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจก็ตาม หรือ ร้านค้าเลิกกิจการ ยกเว้นในกรณีการควบรวมกิจการ

- 12.4.7 ไม่มีสถานที่ทำการขาย และ/หรือไม่สามารถรับชำระเงินสดสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money ตามที่ร้านค้าแจ้งไว้
- 12.4.8 ทรูมันนี่เห็นว่าธุรกิจหรือการดำเนินการของร้านค้าขัดแย้งกับนโยบายสาธารณะ, ไม่เหมาะสมที่จะดำเนินการในฐานะร้านค้าสมาชิก, หรือมีผลประโยชน์ขัดกันกับทรูมันนี่ และ/หรือบริษัทในเครือ
- 12.4.9 ร้านค้ามีประวัติถูกยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกโดยสถาบันการเงินอื่น
- 12.4.10 ร้านค้ามีประวัติ หรือเคยค้าขาย หรือประกอบธุรกิจกับคู่ค้าที่อยู่ในพื้นที่เสี่ยงหรืออยู่ในรายชื่อผู้มีความเสี่ยงตามมติ หรือภายใต้ประกาศคณะมนตรีความมั่นคงแห่งสหประชาชาติกำหนดให้เป็นคณะบุคคลที่มีการกระทำอันเป็นการก่อการร้ายที่รัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยได้ประกาศให้ความรับรองหรือตามรายชื่อที่หน่วยงานราชการประกาศกำหนดหรือกระทำความผิดฐานตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
- 12.4.11 ร้านค้ามียอดการรับชำระค่าสินค้า/บริการด้วย e-Money โดยเฉลี่ยมีจำนวนน้อยกว่ายอดการรับชำระที่ทรูมันนี่จะแจ้งให้ร้านค้าทราบ ซึ่งจำนวนเงินอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ทรูมันนี่จะแจ้งให้ร้านค้าทราบเป็นครั้งคราวไป

### ข้อ 13. การจัดการหลังจากการเป็นร้านค้าสมาชิกสิ้นสุดลง

- 13.1 การสิ้นสุดการเป็นร้านค้าสมาชิก ไม่กระทบสิทธิ หรือหน้าที่ หรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย ก่อนการสิ้นสุดลงของการเป็นร้านค้าสมาชิก ดังนั้น การทำการขายซึ่งได้ทำก่อนวันที่ร้านค้าสมาชิกสิ้นสุดลง ยังคงมีผลใช้บังคับและให้จัดการเกี่ยวกับการทำการขายนั้นตามข้อกำหนดและเงื่อนไขต่อไป เว้นแต่จะมีการตกลงกันเป็นอย่างอื่น
- 13.2 เมื่อการเป็นร้านค้าสมาชิกสิ้นสุดลงไม่ว่าในกรณีใด ร้านค้าจะต้องรื้อถอนเครื่องหมายและสื่อโฆษณาทั้งหมดด้วยค่าใช้จ่ายของร้านค้าเองทั้งสิ้นทันที และร้านค้าซึ่งติดตั้งสื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์จะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่กำหนดในข้อตกลงการใช้สื่อการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ต่อไป

### ข้อ 14. ข้อตกลงอื่นๆ

- 14.1 ในกรณีที่ข้อกำหนดและเงื่อนไขข้อหนึ่งของข้อตกลงนี้เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์ไม่ว่าด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ร้านค้าตกลงร่วมกับทรูมันนี่ให้แยกส่วนที่เป็นโมฆะหรือไม่สมบูรณ์นั้นออกจากข้อความหรือข้อกำหนดอื่นๆ ที่สมบูรณ์ และให้ข้อความและข้อกำหนดส่วนที่ยังสมบูรณ์มีผลผูกพันระหว่างกัน
- 14.2 การล่าช้า หรือดเนินใดๆ ในการใช้สิทธิของคู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งตามกฎหมาย หรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในคราวใด ไม่ถือว่าคุณสัญญาล่วงนินสละสิทธิ และ/หรือให้ความยินยอมในการฝ่าฝืนสัญญาของคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งสำหรับกรณีนั้นๆ ในคราวต่อไป
- 14.3 คำภาชีอากร ภาชีมูลค่าเพิ่ม ค่าใช้จ่ายต่างๆ อันพึงมีตามกฎหมาย ร้านค้าตกลงรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายมีหน้าที่ออกใบเสร็จ/ใบกำกับภาชีตามภาระหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด และร้านค้าตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าอากรแสตมป์ที่เกิดขึ้นทั้งหมด (ถ้ามี) แต่เพียงผู้เดียว
- 14.4 ร้านค้าตกลงปฏิบัติตาม และ/หรือให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามข้อกำหนด ประกาศ กฎ ระเบียบของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือบทบัญญัติของกฎหมายใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำการขาย การรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเป็นร้านค้าสมาชิก และ ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และ/หรือที่จะมีขึ้นต่อไปในภายหน้าโดยเคร่งครัด
- 14.5 สัญญานี้อยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายไทย
- 14.6 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้ทรูมันนี่ดำเนินการแก้ไขเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องแจ้งให้ร้านค้าทราบและให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้แก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนั้นเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ โดยให้ถือว่าข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ได้ปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงทั้งที่มีอยู่แล้วในขณะนี้ หรือที่จะมีต่อไปในภายหน้า มีผลผูกพันร้านค้านับแต่วันที่ทรูมันนี่กำหนดไว้เป็นต้นไป

- 14.7 ข้อกำหนดและเงื่อนไขอื่นๆ ที่มีได้ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ทรูมันนี่ประกาศใช้ หรือกำหนดไว้เป็นการเฉพาะ
- 14.8 เพื่อประโยชน์ในการพิจารณาข้อหรือใบสมัครเป็นร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับข่าวสาร หรือข้อมูล หรือเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย หรือข้อเสนอเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ สินค้าหรือบริการใดๆ หรือเพื่อการเก็บ หรือใช้ข้อมูลเพื่อการสถิติหรือศึกษาวิจัย หรือวัตถุประสงค์อื่นใดที่ทรูมันนี่เห็นว่าอาจเป็นประโยชน์แก่ร้านค้าหรือส่วนรวม ร้านค้าตกลงให้ความยินยอมแก่ทรูมันนี่โดยไม่เพิกถอนและโดยไม่คำนึงว่าทรูมันนี่ได้อนุมัติค่าขอเป็นร้านค้าสมาชิกทรูมันนี่หรือไม่ก็ตาม หรือการใช้บริการที่ร้านค้ามีอยู่จะสิ้นสุดลงแล้วหรือไม่ ให้ทรูมันนี่ทำการตรวจสอบ แลกเปลี่ยน และ/หรือเปิดเผยซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล และ/หรือข้อมูลใดๆ รวมทั้งการวิเคราะห์ประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของร้านค้า ทั้งนี้ การประมวลผลหมายถึงการรวบรวม การเก็บรักษา การใช้ การเปิดเผยและ/หรือการส่งหรือโอนข้อมูลไม่ว่าจะเป็นการประมวลผลภายในหรือภายนอกประเทศ หรือเป็นการส่งหรือโอนข้อมูล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลใดๆ ให้แก่ กลุ่มบริษัทในเครือ ทรูมันนี่ และ/หรือบุคคลอื่นที่มีสัญญาการคุ้มครองข้อมูลอยู่กับทรูมันนี่ โดยร้านค้าจะไม่เรียกร้องค่าตอบแทนหรือค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการกระทำดังกล่าวของทรูมันนี่แต่อย่างใดทั้งสิ้น
- 14.9 ร้านค้าตกลงและยินยอมให้เอกสารที่ส่งให้แก่ทรูมันนี่เป็นทรัพย์สินของทรูมันนี่ ซึ่งร้านค้าไม่สามารถเรียกร้อง และ/หรือขอเอกสารคืนได้ไม่ว่าจะได้รับการเป็นร้านค้าสมาชิกหรือไม่ก็ตาม
- 14.10 บรรดาข้อมูลข่าวสาร หนังสือบอกกล่าว หรือหนังสืออื่นใดที่จะส่งให้แก่ร้านค้าไม่ว่าจะส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนหรือไม่ลงทะเบียนก็ดี หรือให้คนนำไปส่งเองก็ดี ถ้าหากส่งไปยังสถานที่ที่ระบุไว้ข้างต้นของข้อตกลงนี้แล้วไม่ว่าจะมีผู้รับไว้หรือไม่ก็ตาม ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ร้านค้าแล้วโดยชอบ

### ข้อ 15. เอกสารแนบท้ายข้อกำหนดและเงื่อนไข

- เอกสารแนบท้ายดังต่อไปนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขฉบับนี้
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1 รายละเอียดการนำส่งเงินสดสินค้าและ/หรือบริการ
- เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2 ข้อตกลงการใช้บริการอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์



เอกสารแนบท้ายหมายเลข 1  
รายละเอียดการนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการ

ข้อ 1. ทรูมันนี่ตกลงสรุปยอดเงิน (Settlement) ที่ต้องชำระให้แก่ร้านค้าในแต่ละครั้ง  
เมื่อจำนวนยอดค่าสินค้าและ/หรือบริการ ครบจำนวน \_\_\_\_\_ บาท  
(\_\_\_\_\_)

ข้อ 2. ทรูมันนี่ตกลงนำส่งเงินค่าสินค้าและ/หรือบริการให้แก่ร้านค้า ภายหลังจาก  
หักค่าธรรมเนียมของทรูมันนี่ ภายในกำหนด \_\_\_\_ วันทำการ นับจากวันที่  
ทรูมันนี่สรุปยอดค่าสินค้าและ/หรือบริการ (Settlement) ตามข้อ 1. ในแต่ละ  
ครั้ง โดยการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของร้านค้า หรือบัญชีทรูมันนี่วอลเล็ต  
ของร้านค้า หรือวิธีการอื่นใดตามที่ร้านค้าและทรูมันนี่ตกลงร่วมกัน

**เอกสารแนบท้ายหมายเลข 2**  
**ข้อตกลงการใช้บริการอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์**

- (1) ร้านค้าที่ตกลงให้บริการอุปกรณ์และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของทูลมนี่ จะต้องลงนามแสดงเจตนาขอใช้บริการตามใบสมัครร้านค้าสมาชิกทูลมนี่ของทูลมนี่ ณ วันที่สมัครใช้บริการ
- (2) เป็นที่เข้าใจและตกลงกันว่า นอกจากร้านค้าจะต้องได้รับอนุมัติให้เป็นร้านค้าตามวิธีการและขั้นตอนที่ทูลมนี่กำหนดก่อนแล้ว ร้านค้าต้องตกลงให้บริการโปรแกรมปฏิบัติการประยุกต์หรือซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน true money ("ระบบ true money") และชำระค่าบริการตามเงื่อนไขที่กำหนดให้เรียบร้อยแล้วด้วยวิธีการโอนเงินผ่านเข้าบัญชีเงินฝาก โดยร้านค้าตกลงใช้งานระบบ true money ภายใต้ขอบเขตและวิธีการที่ระบุในข้อตกลงนี้ และตามที่ทูลมนี่จะกำหนดเพิ่มเติมต่อไป
- (3) ร้านค้าจะต้องดาวน์โหลด หรือนำเข้าและติดตั้งระบบ true money บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ของร้านค้าที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในเครือข่ายสื่อสารได้ทั้งระบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (Pre-paid) และระบบชำระค่าบริการรายเดือน (Post-paid) หรือตามช่องทางและวิธีการที่ทูลมนี่ จะกำหนดเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง เพื่อรับข้อมูลในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการด้วย e-Money และ/หรือ ทำธุรกรรมบริการทางการเงินต่างๆ เว้นแต่ธุรกรรมบางประเภทที่ทูลมนี่ไม่อนุญาตให้ทำตามนโยบายเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการหรือทำธุรกรรมของร้านค้า
- (4) ร้านค้าจะได้รับรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน และ/หรือ อีเมลของผู้ใช้งานที่แจ้งให้กับทูลมนี่ (UserID) และรหัสผ่าน (Password) โดยในการใช้บริการทุกครั้งนั้น ร้านค้าจะต้อง บันทึกหรือประจำตัวผู้ใช้งานและรหัสผ่านให้ถูกต้องทุกครั้ง และเป็นที่ตกลงและเข้าใจว่า รหัสประจำตัวผู้ใช้งานและรหัสผ่านของร้านค้านี้ ถือเป็นข้อตกลงการใช้บริการที่ร้านค้าต้องเก็บรักษาและไม่อนุญาตให้เปิดเผยให้บุคคลภายนอกใดๆล่วงรู้โดยเด็ดขาดและ ซึ่งรวมถึงบุคลากรของทูลมนี่ โดยหากร้านค้าบันทึกหรือรหัสดังกล่าวไม่ถูกต้อง ร้านค้าจะไม่สามารถใช้บริการได้จนกว่าจะได้ติดต่อทูลมนี่เพื่อขอออกรหัสดังกล่าวใหม่ หรือดำเนินการตามที่ทูลมนี่กำหนด ทั้งนี้ ร้านค้าสามารถเปลี่ยนรหัสดังกล่าวได้เองตามวิธีการและขั้นตอนที่ระบุ และให้ถือว่ารหัสที่เปลี่ยนแปลงนี้เป็นรหัสที่ร้านค้าตกลงทุกประการ
- (4) ร้านค้ารับทราบและตกลงว่า ทูลมนี่ไม่ได้รับผิดชอบในความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการที่ร้านค้าได้ทำการดัดแปลงแก้ไขอุปกรณ์เคลื่อนที่ ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อการ บริการของร้านค้า อาทิเช่น Jailbreak, การ Root และ/หรือ Unlock เป็นต้น
- (5) ร้านค้ารับทราบและตกลงว่าระบบ true money ไม่สามารถออกหลักฐานบันทึกการขาย/สำเนาให้แก่ร้านค้า
- (6) ในการใช้บริการของร้านค้า หากได้กระทำโดยใช้รหัสประจำตัวผู้ใช้งาน และ/หรืออีเมลของผู้ใช้งานที่แจ้งให้กับทูลมนี่ (UserID) และรหัสผ่าน (Password) ของร้านค้าตรงตามวิธีการ หรือเงื่อนไขที่ทูลมนี่ได้กำหนดไว้เกี่ยวกับการใช้บริการแล้ว ร้านค้าตกลงยินยอมให้ถือว่ากระทำการดังกล่าวนั้นมีผลสมบูรณ์โดยไม่จำเป็นต้องลงลายมือชื่อและยินยอมรับผิดชอบในการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าร้านค้าเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง โดยให้มีผลผูกพันตามข้อมูลและ/หรือเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว และเป็นการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544 และ/หรือตามกฎหมายใดที่เกี่ยวข้องโดยเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากการทุจริตของบุคคลใดหรือไม่ก็ตาม โดยทูลมนี่ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันอาจเกิดขึ้น และหากมีบุคคลอื่น

- ล่วงรู้ UserID และ Password ของร้านค้า ร้านค้าจะต้องรับผิดชอบด้วยตนเองทั้งสิ้น และร้านค้าจะไม่ยกเป็นข้อต่อสู้กับทูลมนี่แต่ประการใดทั้งสิ้น
- (7) ร้านค้าจะต้องให้บริการแก่ลูกค้า/ผู้ใช้บริการตามขั้นตอนและวิธีการในคู่มือใช้งานทุกครั้ง และหากระบบ true money ไม่สามารถใช้งานได้ ไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอุบัติเหตุและ/หรือการล้มเหลวทางเทคนิคหรือทูลมนี่กำหนดข้อจำกัดในการใช้ระบบ true money ร้านค้าจะต้องติดต่อกับ ทูลมนี่ผ่านทางโทรศัพท์ เพื่อขอความเห็นชอบในการทำธุรกรรมทางการเงินในทุกครั้ง
- (8) ร้านค้าตกลงยอมรับว่าระบบ true money เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ร้านค้าในการรับชำระค่าสินค้าและ/หรือบริการของสมาชิก ตามวิธีการและเงื่อนไขที่ทูลมนี่กำหนด ในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาด บกพร่อง ลำช้าคลาดเคลื่อน และก่อให้เกิดความเสียหายใดๆ ของกระบวนการรับ-ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ทางอุปกรณ์เคลื่อนที่ และ/หรือเครือข่ายสื่อสารของผู้ให้บริการ และ/หรือและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของร้านค้า และ/หรือและระบบเครือข่ายสื่อสาร ร้านค้าตกลงว่าทูลมนี่ไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบในความเสียหายของร้านค้าแต่ประการใดทั้งสิ้น
- (9) ร้านค้ารับทราบว่าความสมบูรณ์พร้อมใช้งานของระบบ true money ถือเป็นสาระสำคัญ ซึ่งร้านค้ามีหน้าที่ระมัดระวังระบบ true money และดูแลให้มีสภาพที่สมบูรณ์ ปลอดภัย และพร้อมใช้งานร่วมกับอุปกรณ์เคลื่อนที่เครือข่ายสื่อสารเสมอ และไม่อาจรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น ไม่ว่าจะได้โดยเหตุปกติหรือเหตุขัดข้องในการใช้บริการ ร้านค้าจะไม่ทำการดัดแปลง แก้ไข และ/หรือทำให้สูญหายเสียหาย ขำขูด ถูกทำลาย แกะระบบ true money โดยเด็ดขาด โดยหากทูลมนี่ตรวจสอบพบว่าร้านค้าได้ทำการดัดแปลง และ/หรือแก้ไขดังกล่าว และ/หรือทำให้สูญหายเสียหาย ขำขูด ถูกทำลาย ดังกล่าวไม่ว่าจะด้วยเหตุใดก็ตาม นอกจากร้านค้าตกลงรับผิดชอบต่อความเสียหายดังกล่าว รวมถึงการซ่อมบำรุง และ/หรือ ค่าเครื่องอุปกรณ์ใหม่ด้วยตนเองทั้งสิ้นแล้ว และทูลมนี่สงวนสิทธิในการยกเลิกการเป็นร้านค้าสมาชิกแก่ร้านค้าได้ทันที
- (10) ร้านค้าต้องแจ้งให้ทูลมนี่ทราบทันทีเมื่อระบบ true money ขำขูด บกพร่องหรือเสียหายจนเป็นเหตุที่ไม่สามารถใช้บริการได้ เพื่อให้ทูลมนี่แก้ไข หรือจัดส่งระบบใหม่ หรือแล้วแต่กรณี โดยการส่งคืน ยกเลิก ระงับระบบ true money นี้ ให้รวมถึงกรณีที่ร้านค้ายกเลิกการใช้บริการและ/หรือทูลมนี่ยกเลิกการให้บริการด้วย
- (11) ร้านค้ารับทราบว่า ระบบ true money เป็นทรัพย์สินทางปัญญาของทูลมนี่ ร้านค้าจะไม่คัดลอก ทำซ้ำ ดัดแปลง หรือกระทำโดยวิธีการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของทูลมนี่

ร้านค้าได้อ่าน และเข้าใจข้อความในข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเอกสารแนบท้ายทุกฉบับซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครร้านค้าสมาชิกทูลมนี่ รวมทั้งสิ้น 8 หน้าแล้ว  
ร้านค้าตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเอกสารแนบท้ายทุกฉบับดังกล่าวทุกประการ จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน

ลงชื่อ.....ผู้มีอำนาจลงนามของร้านค้า

(.....) **เบญจวรรณ กิ่งแสง**