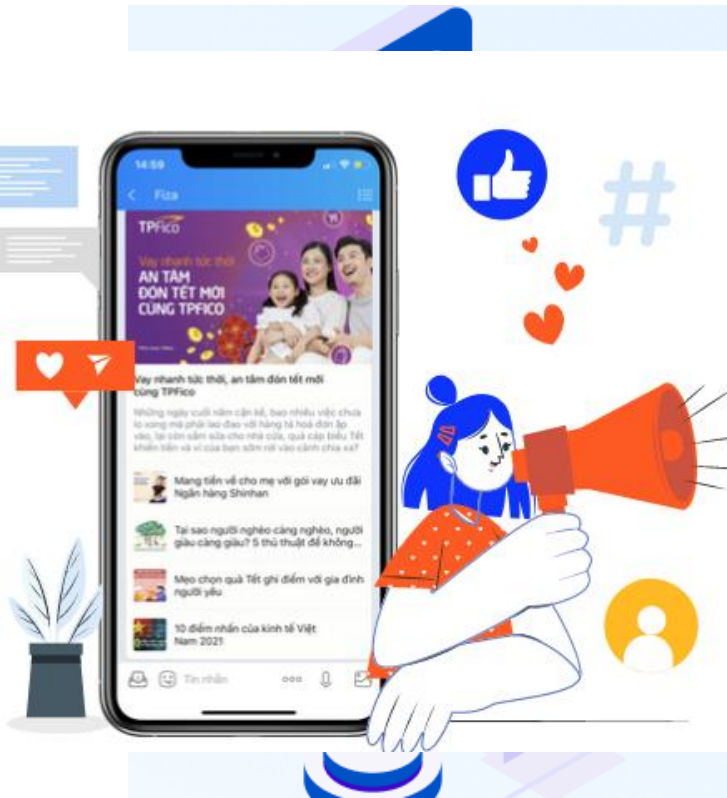


# Tools Tracking Zalo

# ZALO OFFICIAL



## Xác thực doanh nghiệp để sử dụng tính năng Chat



### Gửi tin nhắn

Gửi, thống kê tin nhắn đến người quan tâm.



### Quản lý hội thoại

Quản lý hội thoại thông qua gắn nhãn quy trình, gắn spam khách hàng, giao việc cho nhân viên.



### Lưu trữ thông tin khách hàng

Lưu trữ địa chỉ, số điện thoại, ghi chú và lịch sử mua hàng của khách.

Hủy

Xác thực ngay

## Broadcast - Giải pháp về truyền thông và nội dung

Phương tiện giao tiếp chính giữa Official Account và người quan tâm.

- ✓ Tiếp cận 100% khách hàng chỉ sau 30 phút
- ✓ Tiết kiệm nhân lực và thời gian remarketing tới khách hàng
- ✓ Thúc đẩy nhu cầu tìm hiểu thông tin về thương hiệu của khách hàng


[Tìm hiểu thêm >](#)



**Nhắn tin, chúc sinh nhật, gửi các chương trình khuyến mãi, voucher cho khách hàng**  
**Tài khoản Zalo OA có thể quản lý tương tự như Fanpage**

# TAWL TO; Tin nhắn website



Products ▾ Services ▾ Customers Partners ▾ Resources ▾ Why Free?  English ▾

Log in

Sign Up Free



"I can't believe it's free!"



"wow, absolutely perfect!"



"I just want to hug you!"

## Message your customers, they'll love you for it

Monitor and chat with the visitors on your website,  
respond to support tickets and create a help center to  
empower customers to help themselves – all 100% Free

 SIGN UP FREE



# https://ecrm.vn/bao-gia/

✓ 1.390.000/ THÁNG

✓ CÁC TÍNH NĂNG

- Xây dựng Big Data KH Đa kênh
- Quản lý - phân tích dữ liệu KH
- Thiết kế CSKH Đa Kênh - Tự động
- Wifi Marketing
- Thiết kế trang chào 3 lần / tháng
- Tích hợp mã Re-Marketing Google, FB
- Quản lý và tạo Coupon tự động
- Email Marketing
- SMS Marketing
- Zalo Marketing
- Facebook Marketing
- Tổng đài Voice IP
- Quản lý chuỗi
- Báo cáo thống kê đầy đủ

✓ 990.000/ THÁNG

✓ CÁC TÍNH NĂNG

- Xây dựng Big Data KH Đa kênh
- Quản lý - phân tích dữ liệu KH
- Thiết kế CSKH Đa Kênh - Tự động
- Wifi Marketing
- Thiết kế trang chào 3 lần / tháng
- Tích hợp mã Re-Marketing Google, FB
- Quản lý và tạo Coupon tự động
- Email Marketing
- SMS Marketing
- Zalo Marketing
- Facebook Marketing
- Tổng đài Voice IP
- Quản lý chuỗi

The screenshot displays the ECRM Zalo web application. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels for various functions: Trang chủ, Khách hàng, Quy trình hoạt động, Wifi Marketing, Zalo Marketing (highlighted), Facebook Marketing, Sms marketing, Email marketing, Quy trình tự động, Form đăng ký khách hàng, Tổng đài (Voice IP), Công việc, Tài liệu - Văn bản, and Thống kê. The main area has a green header with a search bar and navigation tabs: CHIẾN DỊCH ZALO, NGƯỜI QUAN TÂM, ZALO TỰ ĐỘNG, and MẪU TIN NHẮN. Below the tabs, there's a section titled 'Zalo Oa' with a search input. A table lists customer data with columns: #, Họ tên, Giới tính, Ngày sinh, Số điện thoại, and Địa chỉ. The table contains 9 rows of data. On the right side of the table, there are three vertical ellipsis icons, and a red arrow points to a tooltip that says 'Yêu cầu thông tin'.

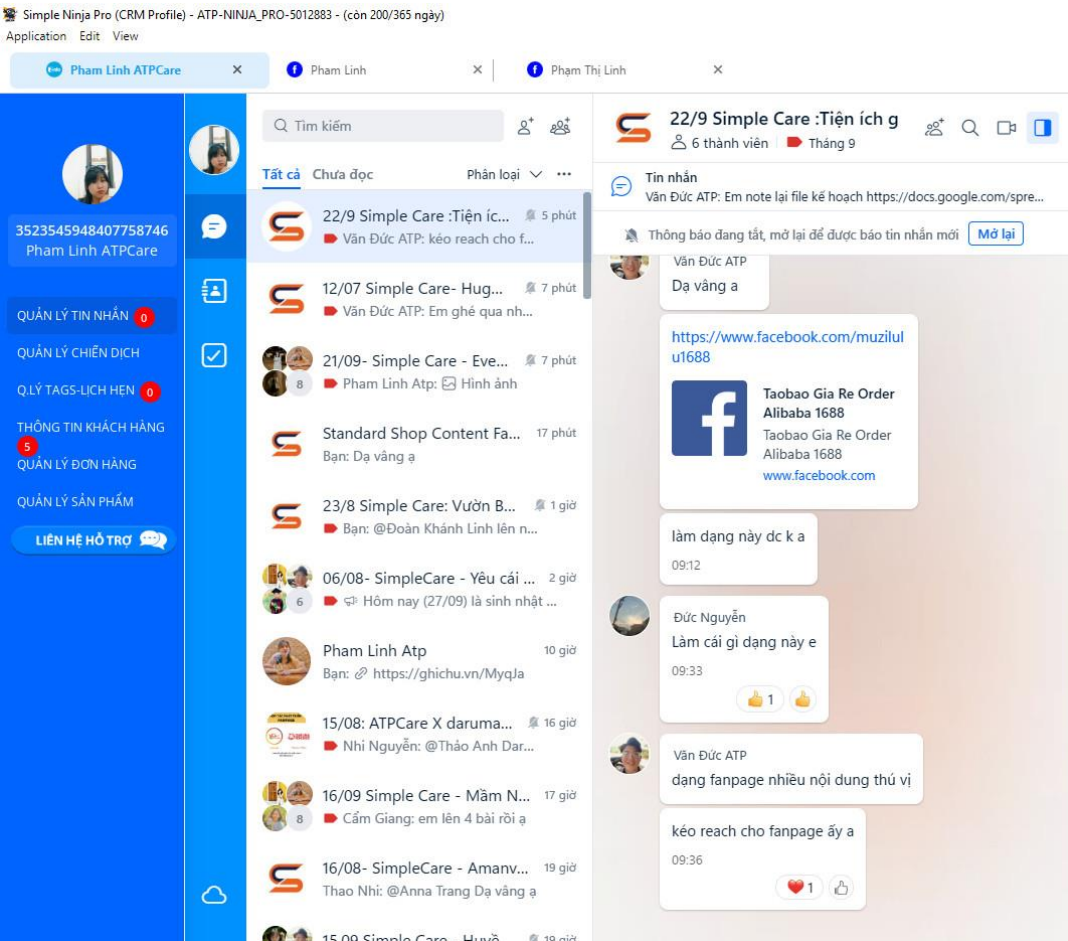
#	Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Số điện thoại	Địa chỉ
1	An Bình	Nam	15/04/1977		
2	Anh Dung	Nam	20/06/1960		
3	Bà Già	Nữ	01/11/1986		
4	Bé Hoà	Nữ	12/07/1993		
5	Bích Thuy	Nữ	20/10/1968		
6	Bình Nguyen	Nam	16/12/1982		
7	Bong Xien	Nữ	24/11/1983		
8	Canzy Viet Nam	Nữ	29/05/1980		
9	Cao Lan Anh	Nữ	18/10/1987		

ECRM Zalo, tích hợp quản lý nhiều tài khoản Zalo và xây dựng chiến dịch quảng cáo.

**Đánh giá: 4/5**

# ATP SOFTWARE

Tổng hợp các account Zalo để  
chăm sóc và bán hàng  
1 Máy tính có thể xem nhiều  
account



GÓI 1 NĂM	GÓI VĨNH VIỄN
<b>3.500.000 VND</b>	<b>6.000.000 VND</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sử dụng trên 1 thiết bị</li><li>✓ Đầy đủ các tính năng</li><li>✓ Cập nhật miễn phí</li><li>✓ Bảo hành 1 năm, Support &amp; update trọn đời</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Sử dụng trên 1 thiết bị</li><li>✓ Đầy đủ các tính năng</li><li>✓ Cập nhật miễn phí</li><li>✓ Bảo hành 1 năm, Support &amp; update trọn đời</li></ul>
<b>Mua Ngay</b>	<b>Mua Ngay</b>

<https://youtu.be/MNZY3NQZkZk>

Đánh giá: 4/5

# ONLINE CRM

Hệ thống CRM theo dõi cuộc gọi và  
nhắn tin, chăm sóc trên ZALO ZNS

<https://onlinecrm.vn/giai-phap-cloudpro-crm-cloud-zalo-zns>

Quản lý khách hàng toàn diện

Quản lý & phân loại khách hàng

Gửi tin nhắn chăm sóc tự động

Gửi tin nhắn thông báo theo quy trình

Cá nhân hoá nội dung tin nhắn

Báo cáo thống kê

<https://youtu.be/MNZY3NQZkZk>

nhắn cho khách hàng ngay cả khi họ chưa  
trước. Ngoài ra tin nhắn còn được gửi k  
tác với doanh nghiệp nhanh chóng.



Nhanh hơn - Tốt hơn - Rẻ hơn

## GO1 - STARTER

Cơ bản

50.000 đ  
user/tháng

- ✓ Quản lý chiến dịch
- ✓ Quản lý khách hàng
- ✓ Quản lý cơ hội
- ✓ Bộ saleskit hỗ trợ bán hàng
- ✓ Quản lý sản phẩm, dịch vụ, bảng giá
- ✓ Quản lý nhà cung cấp, đơn đặt

## GO2 - PROFESSIONAL

Chuyên nghiệp

150.000 đ  
90.000 đ  
user/tháng

- ✓ Sở hữu tất cả tính năng của GO1
- ✓ Tích hợp web lead form
- ✓ Tích hợp SMS brandname
- ✓ Tích hợp Tổng đài
- ✓ Tích hợp Email Marketing Automation

## PHỔ BIẾN

## GO3 - ENTERPRISE

Toàn diện

225.000 đ  
185.000 đ  
user/tháng

- ✓ Sở hữu tất cả tính năng của GO2
- ✓ Tích hợp Zalo OA
- ✓ Tích hợp ZNS
- ✓ Tích hợp Chatbot
- ✓ Chatbox tập trung
- ✓ Lead Capture Form (Wordpress)

Đánh giá: 4.5/5