**QUẢN LÝ RỦI RO**

**TỪ ĐIỂN TRỰC TUYẾN**

**Nhóm: 13**

*Hà Nội ngày 02, tháng 05, năm 2019*

**Mục tiêu kế hoạch**

Đảm bảo các rủi ro cá nhân cũng như tổng thể có thể xảy ra được xác định và có các biện pháp ứng phó, giảm thiểu ảnh hưởng gây ra cho dự án.

**Xác định rủi ro**

Bảng xác định rủi ro:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rủi ro cá nhân** | **Rủi ro tổng thể** |
| Cá nhân gặp vấn đề sức khoẻ | Tài nguyên dự án gặp vấn đề |
| Cá nhân gặp vấn đề về nguồn lực tài nguyên |
| Cá nhân gặp vấn đề về khả năng kỹ thuật | Khả năng kỹ thuật của dự án |
| Cá nhân gặp vấn đề về giao tiếp nhóm |

**Kế hoạch ứng phó rủi ro**

Bảng ứng phó rủi ro:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rủi ro** | **Ứng phó** |
| Cá nhân gặp vấn đề sức khoẻ | Nhanh chóng phân chia công việc cho các thành viên khác, cải thiện sức khoẻ cho thành viên |
| Cá nhân gặp vấn đề về nguồn lực tài nguyên | Chia sẻ nguồn lực tài nguyên từ các thành viên khác trong nhóm |
| Cá nhân gặp vấn đề về khả năng kỹ thuật | Tổ chức đạo tạo, hướng dẫn cho thành viên |
| Cá nhân gặp vấn đề về giao tiếp nhóm | Tạo môi trường thoải mái, mối quan hệ thân thiết giữa các thành viên |
| Tài nguyên dự án gặp vấn đề | Nhanh chóng sử dụng các tài nguyên thay thế được đề cập trong quản lý tài nguyên |
| Khả năng kỹ thuật của dự án | Yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật từ chuyên gia hoặc giảng viên nếu được |

**Triển khai ứng phó rủi ro**

Dựa vào các biện pháp ứng phó đã được thông qua, nhóm thực hiện kế hoạch triển khai phú hợp với các tình hình của dự án lúc đó:

|  |  |
| --- | --- |
| **Rủi ro** | **Triển khai** |
| Cá nhân gặp vấn đề sức khoẻ | Phân chia công việc của cá nhân gặp rủi ro cho thành viên dang có khối lượng công việc ít nhất |
| Cá nhân gặp vấn đề về nguồn lực tài nguyên | Thành viên có nguồn lực tài nguyên ổn định thực hiện chia sẻ cho cá nhân gặp rủi ro |
| Cá nhân gặp vấn đề về khả năng kỹ thuật | PM thực hiện đào tạo, hướng dẫn cho cá nhân hoặc cả nhóm ít nhất sau 1 ngày khi được thông báo |
| Cá nhân gặp vấn đề về giao tiếp nhóm | Các thành viên tích cực hình thành môi trường làm việc nhóm thoải mái, quan hệ mật thiết với nhau, tổ chức các hoạt động giải toả áp lực cho các thành viên |
| Tài nguyên dự án gặp vấn đề | Cá nhân được giao trách nhiệm thực hiện kế hoạch được đề cập trong quan lý tài nguyên |
| Khả năng kỹ thuật của dự án | PM chủ động tìm kiếm nguồn lực hỗ trợ kỹ thuật cho nhóm |

**Giám sát rủi ro**

Cá nhân được giao trách nhiệm PM chủ động phát hiện rủi ro, thực hiện và giám sát các kế hoạch ứng phó rủi ro đã thoả thuận.