FAZATUALOJA ONLINE EM WORDPRESS





OLÁ!

RICARDO CORREIA

WordPress Developer

http://rcorreia.com

Twitter: @rfvcorreia

Slack: ricardocorreia

VITOR SILVA

Gestor de Projetos Web

http://osmeusapontamentos.com

Twitter: @vitorsilva

Slack: vitorsilva

Indice

- 0. Planeamento
- 1. Instalação e Configuração
- 2. Temas
- 3. Produtos e categorias
- 4. Preços e Promoções
- 5. Métodos de Pagamento
- 6. Expedição
- 7. Extensões



0. Planeamento

Para vender online devemos pensar mais ou menos no mesmo que pensaríamos se vendessemos numa loja física

- O que vamos vender
 - Tipos de Produtos (fisicos, virtuais, ...)
 - Gestão de Stock
 - Legislação especial
- Organizar a loja
 - Organizar corretamente os produtos
 - Fácil Navegação
 - Corresponder ao ERP

Planeamento

- Como vão ser feitos os pagamentos
 - Métodos Online/Offline
 - Taxas Associadas
- Como vai ser feita a expedição dos produtos
 - Transportadora
 - Taxas Associadas
- Como vai ser feita a faturação
 - Ligação ao ERP
 - Faturação Manual
 - Mensalidade/Licenças
- Legislação geral
 - Termos e Condições
 - Política de Privacidade

0. Experiência Prévia

8

Saber vender online é mais parecido com saber vender do que com saber fazer sites...





The Emerging Global Web - https://uxlx.23video.com/video/15443545/the-emerging-global-web

FAZATUALOJA ONLINE EM WORDPRESS





10

Questões?

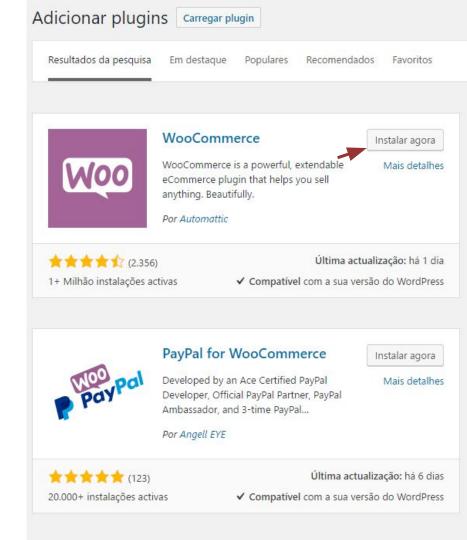
Temos uma
equipa de
voluntários na
sala prontos para
ajudar,
individualmente
em qualquer
questão.



1. Instalação e Configuração

Instalar o WooCommerce

- Aceder a "Plugins" e
 "Adicionar Novo"
- Escrever
 "WooCommerce" na caixa de pesquisa
- Seleccionar "Instalar"

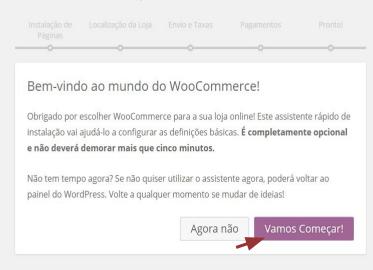




14

todo o





15

A criação das páginas necessárias é automática, apenas temos de carregar em "Continuar"

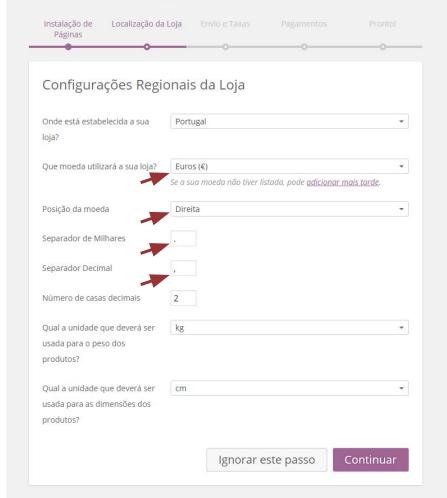


Instalação de Páginas Instalação de Páginas A sua loja necessita de algumas <u>páginas</u> essenciais. De seguinda serão criadas automaticamente (se não existirem): A página da Loja que mostrará os produtos. Loja A Página do carrinho onde os clientes podem visualizar o Carrinho carrinho e iniciar o checkout. A página de finalização de compras onde os clientes podem Finalizar compras pagar as suas compras. Os clientes registados poderão gerir a sua conta e ver as Minha conta encomendas efetuadas, nesta página. Uma vez criadas, estas páginas poderão ser geridas na sua Dashboard de administração no écran Pages screen. Poderá controlar quais as páginas mostradas no seu website através de Appearance > Menus. Ignorar este passo

Configurações Regionais

- Seleccionar a Moeda
- Posição da Moeda
- Separador dos Milhares
- Separador Decimal
- Unidades de Medida, peso e dimensões





Configurações de Envio e Impostos

- Vamos enviar produtos físicos
- Vamos cobrar IVA
- Vamos definir os preços já com IVA na sua introdução



Instalação de páginas Localização da loja Envio e taxas Configuração de envio e impostos Se cobrar qualquer imposto de venda ou expedir bens físicos para os clientes, pode activar estas opções abaixo. Isto é opcional e pode ser alterado mais tarde. Vai enviar produtos físicos? Sim, vou enviar produtos físicos aos meus clientes. Vai cobrar taxas de imposto (p.e. IVA) IVA)? Como vai introduzir o preço dos Vou introduzir os preços com taxas incluídas Vou introduzir os preços sem taxas produtos? Ignorar este passo Continuar

Configurações de Pagamentos

- Definir email do paypal, caso pretendido
- Ativar os métodos de pagamento "offline"
 - Pagamento na entrega
 - transferência bancária



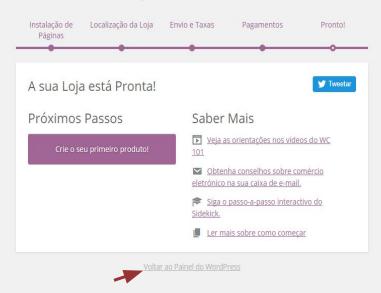
Instalação de páginas Localização da loja Envio e taxas Pagamentos Pagamentos O WooCommerce pode aceitar pagamentos online e offline. Métodos de pagamento adicionais podem ser instalados mais tarde e geridos no ecrã de definições de finalização de encomendas. stripe PayPal Safe and secure payments using credit A modern and robust way to accept credit cards or your customer's PayPal account. card payments on your store. Learn more Learn more about PayPal. about Stripe. PayPal Standard Aceitar pagamentos por PayPal ou cartão de crédito. Endereço de email do PayPal:: admin@localhost.dev Pagamentos por Cheque Simples gateway offline que permite aceitar pagamentos por cheque. Pagamentos por transferência bancária (IBAN) Simples gateway offline que permite aceitar pagamentos por transferência bancária (IBAN). Pagamento na entrega Simples gateway que permite aceitar pagamentos no acto da entrega. Ignorar este passo Continuar

19

Todos os campos configurados de forma automática podem ser alterados manualmente na área de configurações.

Antes dos produtos, vamos tratar do tema...



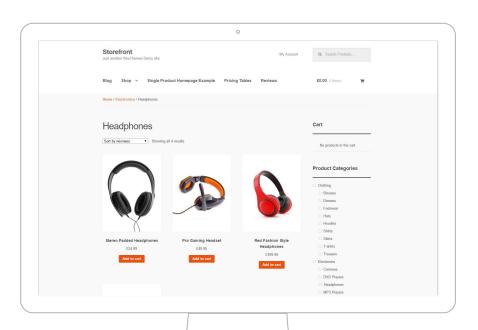


2. Temas

https://wordpress.org/themes/storefront/

Escolher o Tema

- Podemos utilizar o WooCommerce com qualquer tema?
- Como procurar um tema compatível em wordpress.org?
- O "Storefront" da WooThemes https://wordpress.org/themes/storefront/



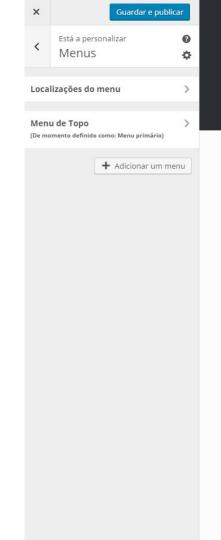
- Alterar cores
- Definir o layout do website
- Definir o menu personalizado
- Definir widgets
- Definir página inicial



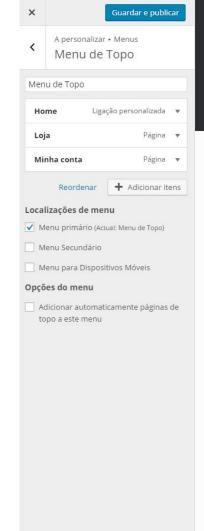
- Alterar cores
- Definir o layout do website
- Definir o menu personalizado
- Definir widgets
- Definir página inicial



- Alterar cores
- Definir o layout do website
- Definir menu personalizado
- Definir widgets
- Definir página inicial



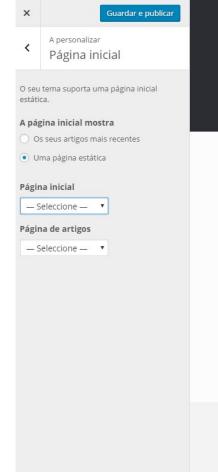
- Alterar cores
- Definir o layout do website
- Definir menu personalizado
- Definir widgets
- Definir página inicial



- Alterar cores
- Definir o layout do website
- Definir menu personalizado
- Definir widgets
- Definir página inicial



- Alterar cores
- Definir o layout do website
- Definir menu personalizado
- Definir widgets
- Definir página inicial





3. Produtos e Categorias

Tipos de Produtos

- Simples
- Grupo de Produto
- Externo/Produto de Afiliado
- Variável
- Definir página inicial
- + 2 Sub-tipos aplicáveis a qualquer produto
 - Virtual
 - Descarregar/Download



Produto Simples

- Tipo genérico de produto
- Permite o envio
- Sem opções adicionais



Grupo de produtos

- Grupo de produtos simples
- Vendidos individualmente
- Por ex.: Um album, que pode ser vendido em diversos formatos, cada um deles é um produto simples diferente (digital, CD, Vinyl)



Produto Externo/Afiliado

- Produto listado no website
- Com descrição disponível no website
- Vendido em outra loja



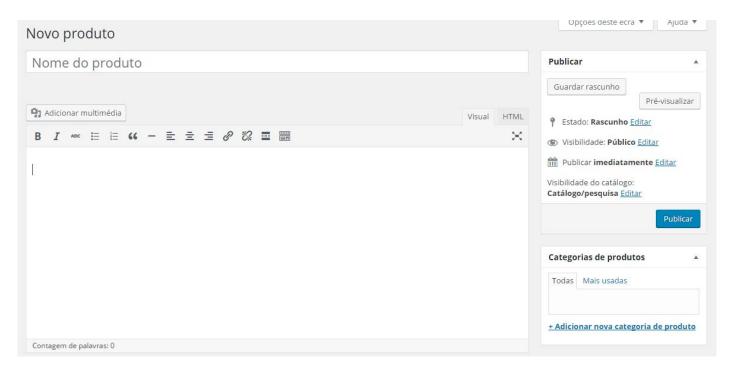
Produto Variável

- Diversas opções de compra
- Cada opção pode ter a sua referência, preço, etc.
- Por ex.: T-shirt que se encontra disponível em diversas cores e tamannhos

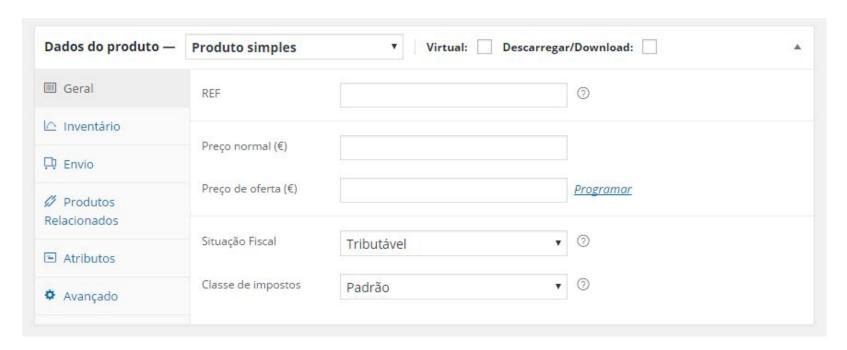




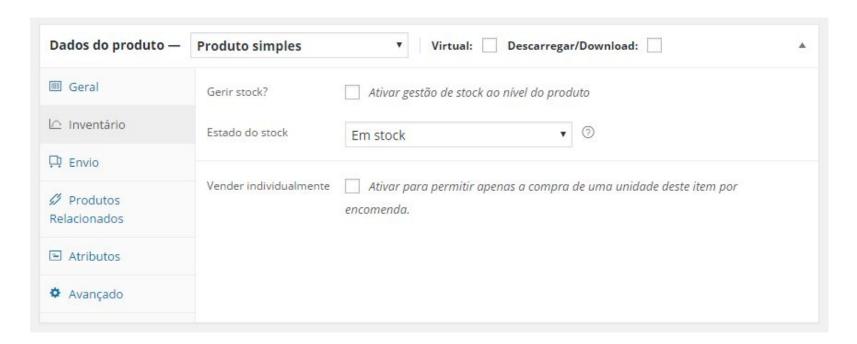
Adicionar um Produto Simples



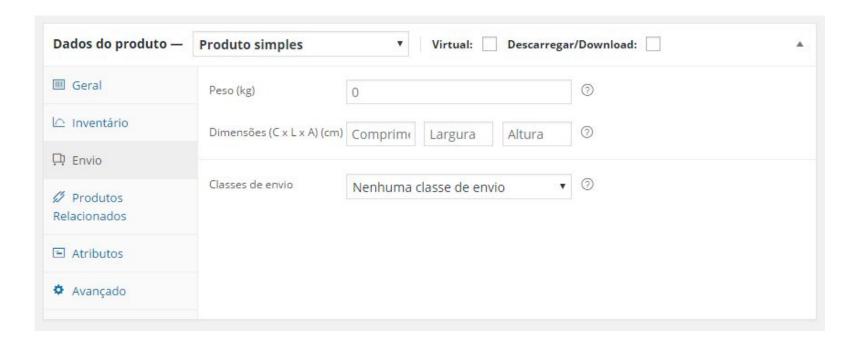
Interface similar aos "artigos" e restantes áreas do WP



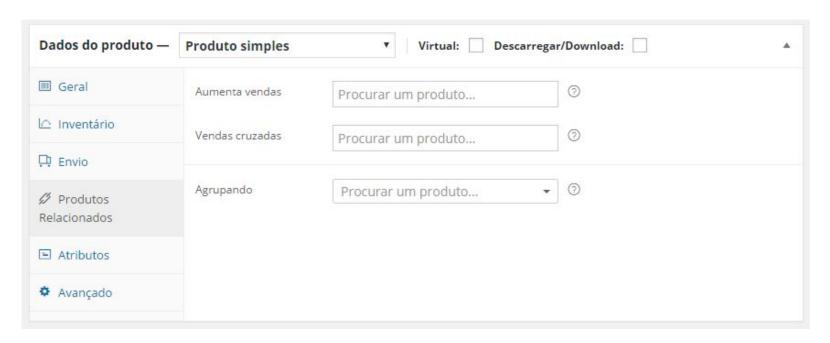
- Caixa própria para introdução de dados do produto, separador Geral
 - Referência, Preço normal e com desconto, situação



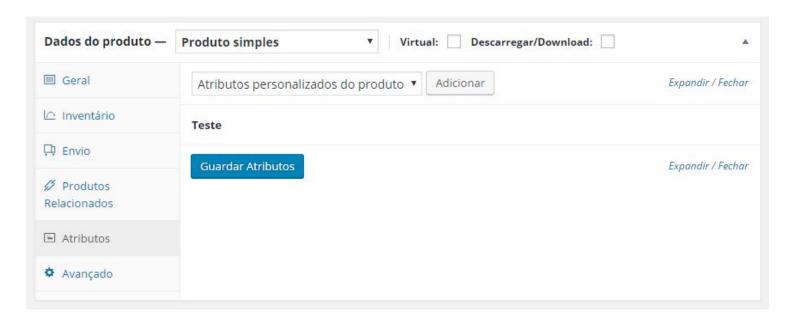
- Caixa própria para introdução de dados do produto, separador Inventário
 - Definir gestão de stocks ao nível do produto, permitir apenas um produto por encomenda



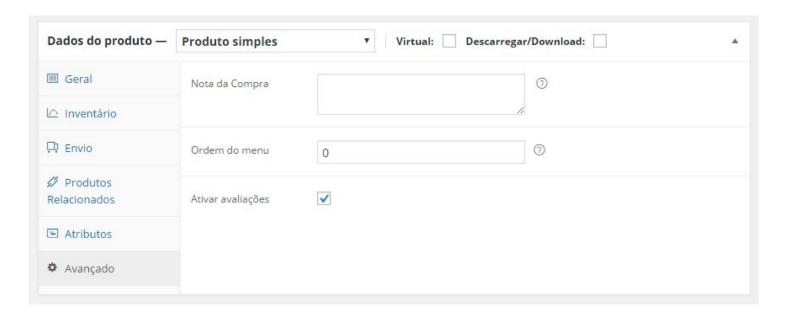
- Caixa própria para introdução de dados do produto, separador Envio
 - Definir Peso, Dimensões e Classe de envio se existente



- Caixa própria para introdução de dados do produto, separador Produtos Relacionados
 - Aumenta vendas Produtos recomendados na página de produto (up-sell)
 - Vendas Cruzadas Produtos recomendados no carrinho (cross-sell)
 - Agrupamento Utilizado para definir produto como parte de grupo em "Grupo de Produtos"



- Caixa própria para introdução de dados do produto, separador Atributos
 - Permite definir os atributos do produto de forma personalizada (a informação introduzida aparece "organizada" no separador informação adicional do produto)
 - No caso de existirem atributos definidos na loja também são definidos neste separador.



- Caixa própria para introdução de dados do produto, separador Avançado
 - Nota de Compra Mensagem enviada automáticamente ao cliente após a compra do artigo
 - Ordem do menu Definição da posição de ordenação do produto
 - Ativar Avaliações Permitir ou não avaliações ao produto

- Área Lateral
 - Associar categorias
 - Associar etiquetas
 - Associar Imagem
 - Associar galeria de imagens do produto



Adicionar Categorias aos Produtos

- Definir:
 - Nome
 - URL
 - Categoria Pai
 - Descrição
 - Tipo de Exibição (Na página da categoria)
 - Imagem associada
- Ordenar categorias arrastando as mesmas

Categorias de produtos

As categorias de produtos da sua loja são organizadas aqui. Para alterar a ordem das categorias no front-end você pode arrastar e largar para os ordenar. Para ver mais categorias clique em "opções de visualização" no topo da página.

Adicionar nova categoria de produto

O nome que	aparece no seu site.
URL	
O URL legive	l do nome. É geralmente em letras minúsculas e contém apenas letras, números e hífe
Pai	
Nenhum	¥
Descrição	
Descrição	
	h.
A descrição ι	não está normalmente visível mas alguns temas podem apresentá-la.
	2
Tipo de exibi	ição
	2
Tipo de exibi	ição
Tipo de exibi Padrão	ição

Adicionar Atributos

- Definem dados dos produtos
- Comuns a vários produtos
- Permitem a definição de produtos variáveis
- Permitem a criação de filtros por atributo
- 2 Tipos de inserção:
 - Manual definidos por produto
 - Seleção permite pré-configurar uma série de atributos a serem utilizados

Atributos

Nome

Adicionar Novo Atributo

Nome do atributo (mostrado no front-end).

Atributos permitem que você defina os dados extra do produto, como tamanho ou cor. Você pode usar estes atributos na barra lateral da loja usando o "camadas de navegação" widgets. Atenção: não é possível renomear um atributo mais tarde.

Slug	
Slug/referência ú	nica para o atributo, deve ser mais curta do que 28 carateres.
Ativar Arquiv	os?
Ative esta opção	se quiser esse atributo para ter arquivos de produtos em sua loja.
Tipo	
Selecionar 🔻	
Produto -> Atribu	selecciona os atributos para os produtos. Em Configurações -> Produtos -> Dados a atos -> Valores, Texto permite inserção manual enquanto Selecção permite termos numa lista pendente.

Determina a sequência de ordenação dos termos nas páginas de produto no frontend da loja. Se estiver a usar a ordenação personalizada, você pode arrastar e largar os termos neste atributo.

Adicionar atributo

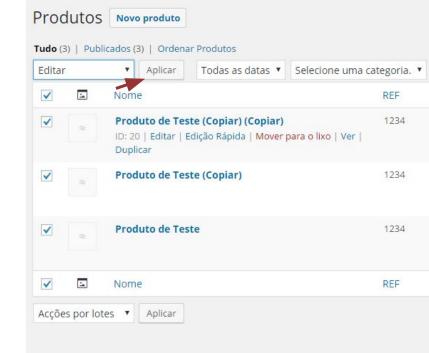
Ordem de classificação padrão

Ordem personalizada *

4. Preços e Promoções

Criar promoções em massa

- Podemos utilizar a "edição por lotes" para definir promoções de uma forma mais rápida e simples.
 - Seleccionar produtos pretendidos
 - Escolher "Editar" no topo e "Aplicar"



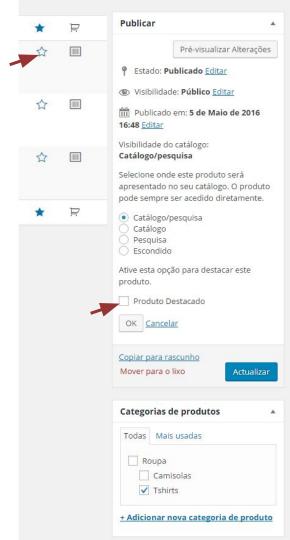
Criar promoções em massa

- Em Venda podemos alterar o preço dos produtos seleccionados de forma "massiva"
- Além de promoções podemos utilizar esta funcionalidade para alterar outros detalhes dos produtos seleccionados.

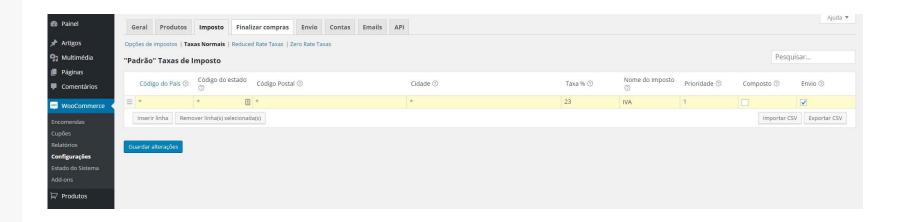
Dados do produto Sem alterações — Venda Sem alterações — Sem alterações — Situação Alterar para: Fiscal Aumentar por (valor fixo ou %): Diminuir por (valor fixo ou %): Classe de Diminuir preço normal por (valor fixo ou %): impostos Peso — Sem alterações — * C/L/A — Sem alterações — * Classes de Sem alterações envio — Sem alterações — ▼ Visibilidade — Sem alterações — • Destaque Em stock? — Sem alterações — * — Sem alterações — • Gerir stock? **Ouantidade** — Sem alterações — ▼ em stock Encomendas - Sem alterações fornecedores Vender — Sem alterações — ▼ Individualme nte?

Destacar um produto na loja

- Na listagem seleccionando a "estrela"
- No produto em "Visibilidade do catálogo"



O "IVA" também faz parte do preço



- Mesmo tendo indicado que iriamos colocar os preços com IVA necessitamos definir a taxa nas Configurações
 - Vamos aplicar a taxa a todas as compras, indicar que é de 23% e o nome é "IVA"



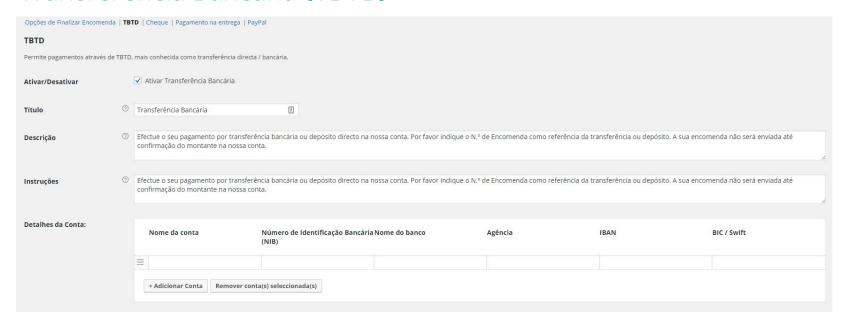
5. Métodos de Pagamento

Configurar métodos de pagamento



- Encontram-se em "Configurações", "Finalizar Compras"
- Por defeito aparecem os definidos na configuração rápida

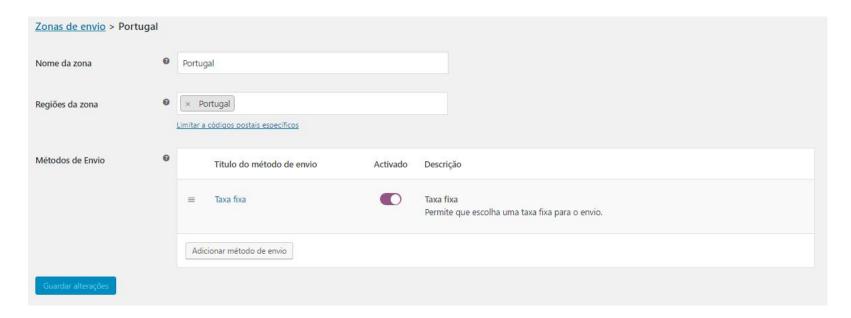
Transferência Bancária (TBTD)



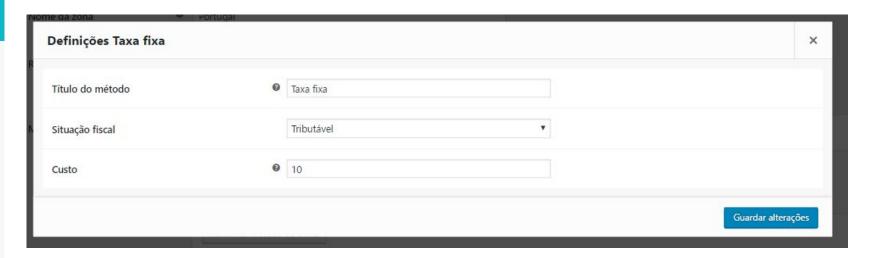
- Todos os métodos permitem a personalização da informação
- Além da descrição do método e instruções de uso precisamos de indicar os dados da conta onde vamos receber os pagamentos.



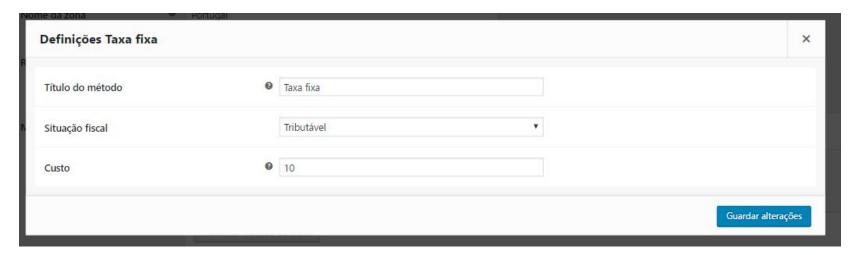
6. Expedição



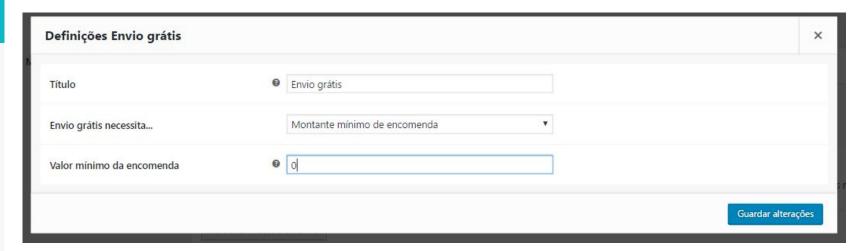
- Encontram-se em "Configurações", "Envio"
- A configuração é efectuada por zona



Dentro de cada zona podemos definir as diversas taxas disponíveis



- De "base" apenas se encontram disponíveis métodos de envio com taxas fixas
- É possível definir o custo mediante algumas variáveis, por exemplo: 5€ por cada item (5*[qty])

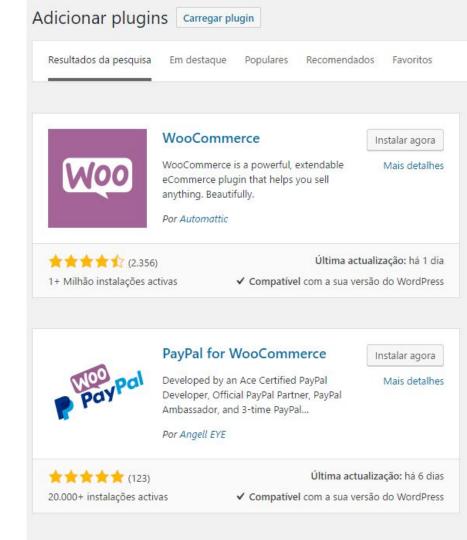


- Podemos definir um tipo de envio gratuito
- Configurar as condições para utilização do método
 - Cupão
 - Valor mínimo de encomenda

7. Extensões

Plugins Sugeridos

- NIF
 - https://wordpress.org/plugins/nif-n um-de-contribuinte-portugues-forwoocommerce/
- Métodos de pagamento adicionais:
 - São diversos os plugins disponíveis convém avaliar o método pretendido e os valores cobrados por cada um
- Métodos de envio adicionais
 - https://wordpress.org/plugins/weig ht-based-shipping-for-woocommer ce/
 - https://wordpress.org/plugins/weig
 ht-country-woocommerce-shipping
 /



63

Questões?

Temos uma
equipa de
voluntários na
sala prontos para
ajudar,
individualmente
em qualquer
questão.



"Participating responsibly in the economic ecosystem around an open source tool you depend upon helps to ensure the long-term health of the project."

Obrigado.