

Sumário executivo

Sistema para uma assistência técnica de celulares-SMARTCELL

O sistema deve gerenciar a emissão de orçamento e serviço, na qual o técnico/gerente tem acesso ao gerenciamento dos reparos, clientes e estoque de peças.

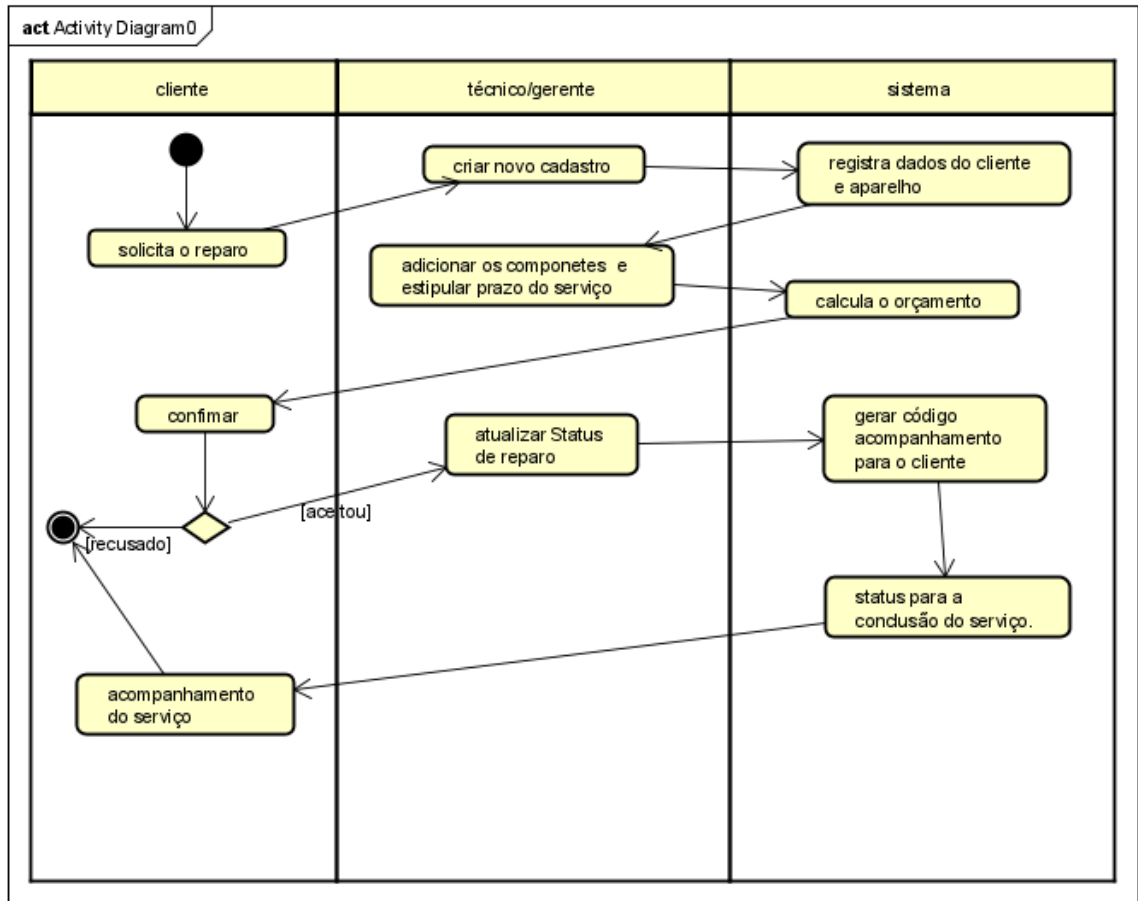
Quando o cliente chega na assistência técnica requisitando um reparo de seu celular, o técnico inicia a ordem de serviço, registrando no sistema, coletando os dados do cliente e do celular, faz o orçamento e o funcionário estipula tempo de reparo (data inicial e final) preenchendo, logo após o cliente confirmar o serviço é entregue ao cliente um código para monitorar o status do reparo de seus aparelhos de forma online, na tela inicial do sistema .

O técnico realiza reparos de equipamentos, além de fornecer peças, para aquele determinado equipamento que ele realiza manutenção e atualiza o status do acompanhamento do serviço.

O sistema deve gerenciar o estoque de peças da loja com barra de pesquisa.

O sistema deve gerar relatórios do histórico de serviços feitos e das vendas.

diagrama de atividade



Documento de Requisitos

Requisitos Funcionais

1. CRUD de administradores do sistema.
2. CRUD de clientes
3. CRUD de peças/acessórios.
4. Gerenciar orçamentos de peças/acessórios.
5. Gerar relatório de estoque de produtos(peças).
6. Acompanhamento do Reparo.

Pré-condição

O Funcionário(técnico/gerente) deve estar logado como administrador do sistema.

Requisitos Suplementares

1. O sistema deverá funcionar em plataforma WEB.
2. O sistema deverá ser implementado em php no ambiente de desenvolvimento visual studio code, utilizando o framework Yii.

Detalhamento dos Requisitos

RF001. CRUD de administradores(funcionários). Descrição: O sistema deve permitir o CRUD de funcionários(técnicos ou gerente) do estabelecimento contendo os dados de CPF e nome.
Usuários: Funcionários.
Informações de entrada: O funcionário realiza o seu cadastro no sistema e insere as seguintes dados: <ul style="list-style-type: none">• cpf• Nome
Informações de saída: Confirmação e Validação do CRUD
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none">• Só terá um tipo de usuário o administrador pode ser técnico ou gerente .• Administrador: Acesso a todas as funcionalidades do sistema.
Prioridade: (x)Essencial () importante () desejável ()

RF002. CRUD de clientes.

Descrição: O sistema fará o CRUD de clientes pelo administradores,contendo os dados pessoais do cliente e do seu celular,

Usuários:
Funcionários.

Informações de entrada:

O Administrador ou técnico realizará o cadastro dos clientes e insere as seguintes informações:

- cpf
- Nome
- email
- Usuário
- Endereço(bairro,cidade,Nº,rua)
- telefone
- Marca
- Modelo
- Descrição

Informações de saída:

Confirmação e Validação do CRUD.

Requisitos não funcionais:

- Só terá um tipo de usuário o administrador pode ser técnico ou gerente .
- Administrador: Acesso a todas as funcionalidades do sistema.
- O nome de um de cada administrador deve ser único para realizar o login.

Prioridade: (x)Essencial () importante () desejável ()

RF003. CRUD de produto(peças/acessórios).

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de produtos(peças/acessórios) para atender a demanda do estabelecimento, fará adição de itens, exclusão, busca e atualização. (nome e preço da peça, código e quantidade em estoque).

Usuários:
Funcionários.

Informações de entrada:

O Administrador ou técnico realizará o cadastro de novos produtos ao estoque e insere no sistema as seguintes informações:

- nome • quantidade
- valor
- descrição(marca e modelo)

Informações de saída:
Confirmação do CRUD.

Requisitos não funcionais:

- Apenas usuários autorizados (Gerentes e Administradores) devem poder realizar operações de exclusão e atualização de produtos no estoque.
- O sistema deve exigir autenticação de usuário login para acesso às funcionalidades do CRUD.

Prioridade: (x)Essencial () importante () desejável ()

RF004.Gerenciar orçamentos de peças/acessórios.

Descrição: O sistema deve permitir que o técnico ou gerente consiga fazer orçamentos com peças em estoque .

Pré condição: O sistema deve impedir a venda de produtos em quantidade insuficiente no estoque.

Usuários:
Gerente e Funcionários.

Informações de entrada:

O sistema deve impedir a venda de produtos em quantidade insuficiente no estoque.

- O preço do produto
- O nome
- A quantidade que vai ser vendida.
- Descrição

Informações de saída:

Confirmação da venda.

Requisitos não funcionais:

- .O estoque é atualizado a cada venda concluída.

Prioridade: (x)Essencial () importante () desejável ()

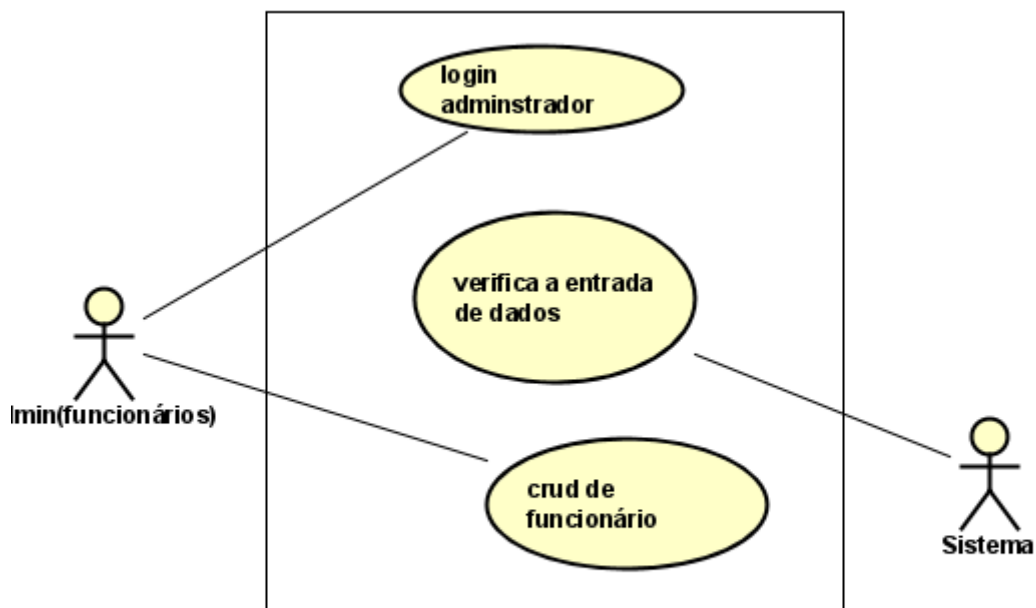
RF005. Gerar relatório de estoque de peças/componentes. Descrição: Relatório de Produtos Disponíveis: Gerar um relatório com todas as peças/acessórios em estoque.
Usuários: Funcionários.
Informações de entrada: <ul style="list-style-type: none"> • O valor do produto • O nome • A quantidade selecionada vendida. • Descrição
Informações de saída: Relatório formato para ser impresso.
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none"> • Somente gerente e técnicos podem acessar esses relatórios.
Prioridade: (x)Essencial () importante () desejável ()

RF006: Gerar acompanhamento do Reparo para o cliente: . Descrição: O sistema deve permitir que o cliente acompanhe o status do reparo.
Usuários: Cliente
Informações de entrada: <ul style="list-style-type: none"> • login pelo id da manutenção
Informações de saída: <ul style="list-style-type: none"> • exibe na tela o Status do reparo
Requisitos não funcionais: <ul style="list-style-type: none"> • O sistema deve garantir que as informações sobre o status do reparo sejam precisas e atualizadas em tempo real.
Prioridade: ()Essencial (x) importante () desejável ()

Diagramas e Especificação de Requisitos

Caso de Uso: CRUD de funcionários(administradores).

Quando fazer o login admin,o sistema confirma a operação,o funcionário terá a opção de cadastrar, consultar,alterar e deletar seus dados: (nome, login e senha), podendo fazer a busca e listagem dos funcionários cadastrados.



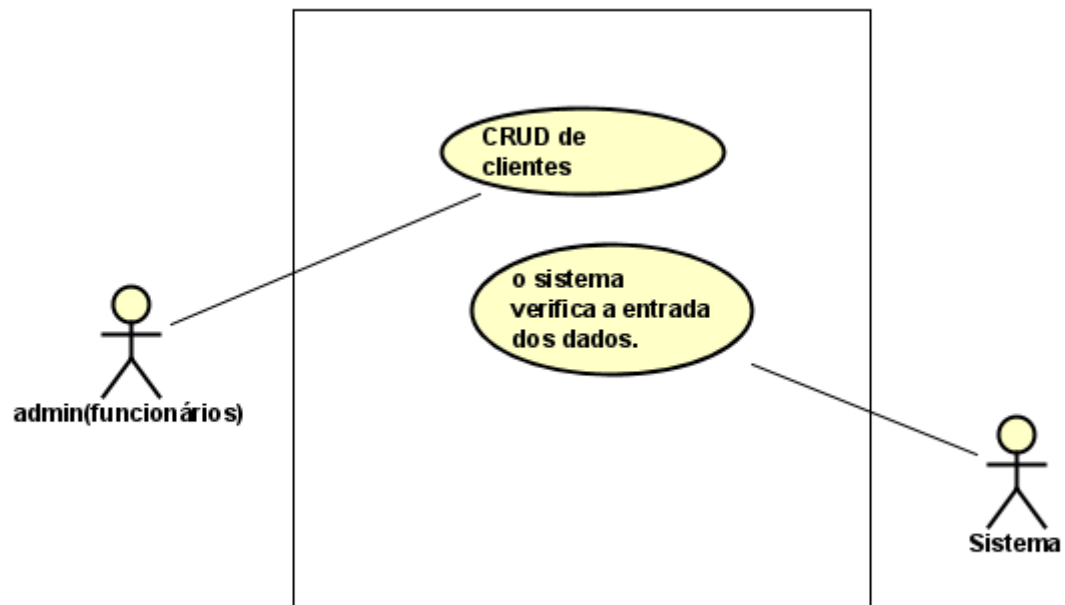
Número do Caso de Uso	CDU-001
Nome do Caso de Uso	CRUD de funcionários(administradores).
Ator (es)	Funcionários
Descrição	cadastrar,consultar,atualizar e deletar funcionários.
Pré-Condições	Funcionários precisa está logado
Pós-Condições	não tem
Cenário Principal	1. [IN] O funcionário insere o nome e cpf.

	<p>2. [OUT] O sistema confirma o cadastro.</p> <p>3. O sistema exibe na tela os dados.</p>
Cenário Alternativo	<p>Atualizar:</p> <p>1.1. [IN] retorna ao passo 1 .</p> <p>2.1. [OUT] O sistema confirma o cadastro.</p> <p>Visualizar</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome ou CPF que deseja visualizar.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra as dados do funcionário escolhido..</p> <p>Deletar:</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome ou CPF que deseja deletar.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra os dados do cliente escolhido.</p> <p>3. [IN] O administrador realiza a exclusão do cliente.</p> <p>4. [OUT] O sistema confirma a exclusão com mensagem de alerta.</p>

Caso de Uso: CRUD de clientes.

Quando fazer o login admin,o sistema confirma a operação,o funcionário terá a opção de cadastrar, consultar,alterar e deletar dados de clientes, podendo fazer a busca e listagem dos funcionários cadastrados.

uc

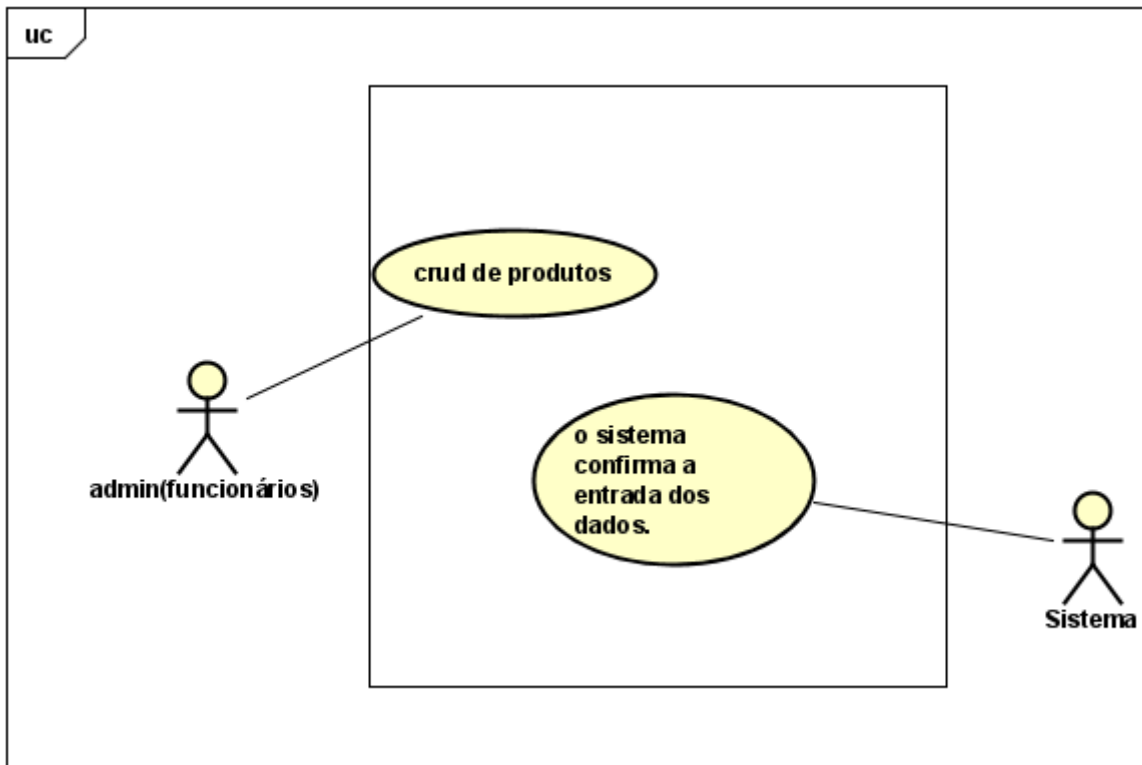


Número do Caso de Uso	CDU-002
Nome do Caso de Uso	CRUD de clientes.
Ator (es)	Funcionários
Descrição	O funcionário fará o CRUD de clientes no sistema,contendo os dados pessoais do cliente.
Pré-Condições	funcionários está logado
Pós-Condições	não tem
Cenário Principal	1. [IN] O funcionário preenche com dados como o nome do cliente, telefone, email, cidade,cep,número casa,rua. 2. [OUT] O sistema confirma o cadastro e exhibe os dados cadastrados.

<p>Cenário Alternativo</p>	<p>Atualizar:</p> <p>1.1. [IN] retorna ao passo 1 . 2.1. [OUT] retorna ao passo 2</p> <p>Visualizar</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome ou CPF que deseja visualizar. 2. [OUT] O sistema mostra as dados do cliente escolhido.</p> <p>Deletar:</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome ou CPF que deseja deletar. 2. [OUT] O sistema mostra os dados do cliente escolhido. 3. [IN] O administrador realiza a exclusão do cliente. 4. [OUT] O sistema confirma a exclusão com mensagem de alerta.</p>
-----------------------------------	---

Caso de Uso: CRUD de produtos(peças/acessórios).

O funcionário administrador terá as opções de operação como cadastrar, consultar, alterar e deletar os dados de peças em estoque da assistência, podendo fazer a busca e listagem de peças cadastrados.



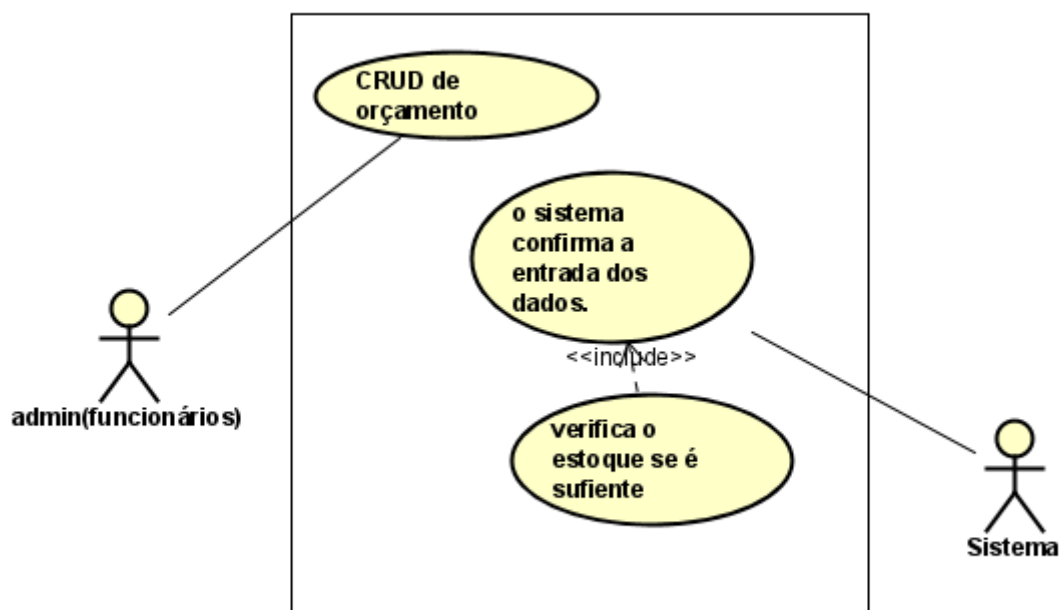
Número do Caso de Uso	CDU-003
Nome do Caso de Uso	CRUD de produtos(peças/acessórios).
Ator (es)	funcionário
Descrição	O sistema deve permitir o cadastro de produtos(peças/acessórios) para atender a demanda do estabelecimento, fará adição de itens, exclusão, busca e atualização. (nome e preço da peça, código e quantidade em estoque)
Pré-Condições	funcionário logado.
Pós-Condições	não tem
Cenário Principal	Cadastrar: 1. [IN] O administrador insere o nome da peça,

	<p>quantidade, valor, marca e modelo.</p> <p>2. [OUT] O sistema confirma o cadastro e exibe os dados.</p>
Cenário Alternativo	<p>Atualizar:</p> <p>1.1. [IN] retorna ao passo 1 .</p> <p>2.1. [OUT] retorna ao passo 2</p> <p>Visualizar</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome da peça, que deseja visualizar.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra os dados da peça escolhida.</p> <p>Deletar:</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome da peça, que deseja excluir.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra os dados da peça pesquisada.</p> <p>3. [IN] O administrador realiza a exclusão da peça.</p> <p>4. [OUT] O sistema confirma a exclusão com mensagem de alerta.</p>

Caso de Uso: Gerenciar orçamentos de peças/acessórios.

O funcionário administrador terá as opções de operação de criar novo orçamento,consultando estoque de peças disponíveis,além de alterar e deletar os dados de peças da assistência podendo fazer a busca e listagem de peças cadastrados.

uc



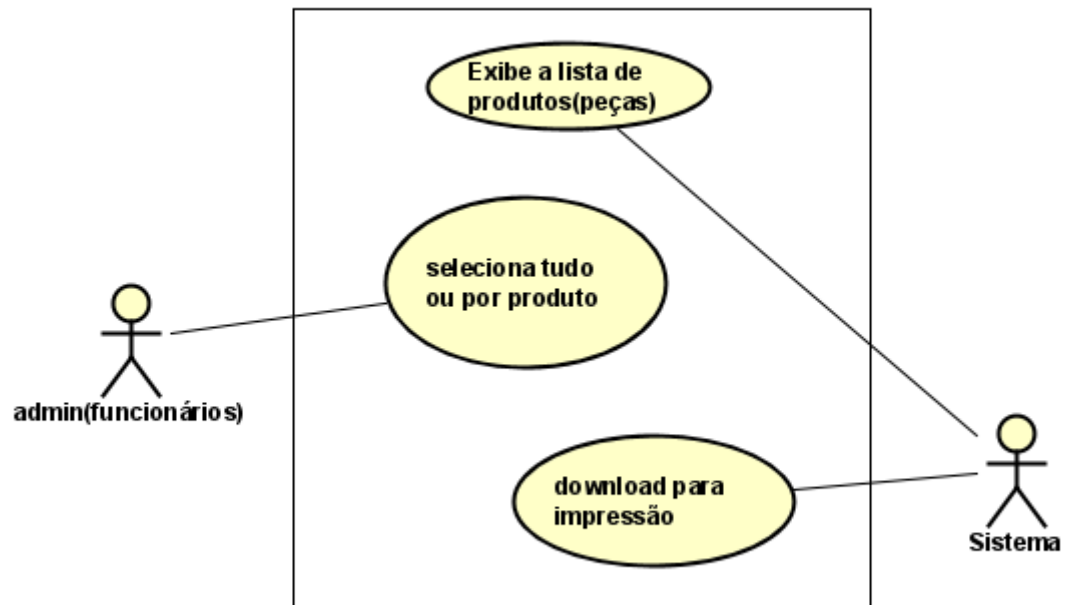
Número do Caso de Uso	CDU-004
Nome do Caso de Uso	Gerenciar orçamentos de peças/acessórios.
Ator (es)	funcionário
Descrição	O sistema deve permitir o cadastro de orçamento para atender a demanda do estabelecimento, fará adição de itens, exclusão, busca e atualização. (nome e preço da peça, código e quantidade em estoque)
Pré-Condições	Funcionário logado e estoque disponível
Pós-Condições	não tem
Cenário Principal	Cadastrar:

	<p>1. [IN] O administrador escolhe a pela lista de clientes cadastrados,adiciona a data,descreva descrição do aparelho e verá quantidade de peças cadastradas no estoque, valor,marca e modelo.</p> <p>2. [OUT] O sistema verifica o estoque se é suficiente para orçamento.</p> <p>3. [OUT] O sistema salva o cadastro do orçamento e exibe os dados.</p>
Cenário Alternativo	<p>2.1[OUT]Caso o estoque esteja vazio, exibe mensagem de estoque insuficiente.</p> <p>2.1.1</p> <p>Atualizar:</p> <p>1.1. [IN] retorna ao passo 1 .</p> <p>2. [OUT] retorna ao passo 2</p> <p>Visualizar</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome do cliente,que deseja visualizar.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra os dados do orçamento escolhido.</p> <p>Deletar:</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome do cliente,que deseja excluir.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra os dados do orçamento pesquisado.</p> <p>3. [IN] O administrador realiza a exclusão do orçamento.</p> <p>4. [OUT] O sistema confirma a exclusão com mensagem de alerta.</p> <p>5.[OUT]imprimir orçamento.</p>

Caso de Uso: Gerar relatório de estoque de produtos(peças).

O funcionário administrador terá as opções de adicionar produtos ao estoque de peças, além de alterar e deletar os dados de peças da assistência, podendo fazer a busca e listagem de peças cadastrados e imprimi-las.

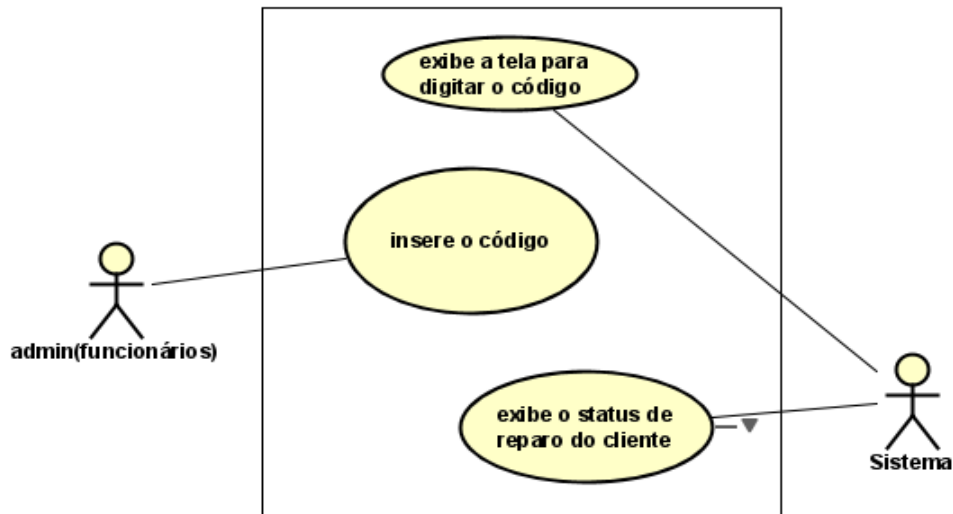
uc



Número do Caso de Uso	CDU-005
Nome do Caso de Uso	Gerar relatório de estoque de produtos(peças).
Ator (es)	Sistema
Descrição	Relatório de Produtos Disponíveis: Gerar um relatório com todas as peças/acessórios em estoque em formato para impressão.
Pré-Condições	Funcionário logado.
Pós-Condições	não tem
Cenário Principal	1. [IN] O Administrador tem opção de escolher por peça ou todo estoque para a emissão da lista de produtos. 2. [IN] O Administrador confirma a impressão

	<p>clicando em Relatório de produtos.</p> <p>3. [OUT] O sistema realiza a impressão e retorna para a tela do passo 1.</p>
Cenário Alternativo	<p>Visualizar</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome do produto ou data, que deseja visualizar.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra os dados do produto escolhido</p> <p>Deletar:</p> <p>1. [IN] O administrador realiza a busca do pelo número de identificação ou nome do cliente, que deseja excluir.</p> <p>2. [OUT] O sistema mostra os dados do orçamento pesquisado.</p> <p>3. [IN] O administrador realiza a exclusão do orçamento.</p> <p>4. [OUT] O sistema confirma a exclusão com mensagem de alerta.</p>

Gerar acompanhamento do Reparo para o cliente: O cliente receberá código após criar orçamento de serviços. na página inicial o cliente terá a área do cliente para acompanhar o status de reparo de seu aparelho



Número do Caso de Uso	CDU-006
Nome do Caso de Uso	Gerar acompanhamento do Reparo e manutenção do cliente:
Ator (es)	Cliente,Sistema
Descrição	O sistema deve permitir que o cliente acompanhe o status do reparo.
Pré-Condições	cliente com o código id.
Pós-Condições	não tem
Cenário Principal	1. [IN] O cliente insere o código id no início do sistema . 2. [IN] O cliente confirma . 3. [OUT] O sistema exibe as informações do reparo de seu aparelho.
Cenário Alternativo	não tem

MODELO CONCEITUAL

