

## Инструкция для жителя (обычного пользователя)

1. **Запуск бота** Напишите **/start**. Бот поздоровается и покажет меню кнопками.
2. **Справка** В любой момент отправьте **/help**, чтобы увидеть список доступных вам команд.
3. **Чтение объявлений** - Нажмите кнопку «Новости» или команду **/news**. - Сначала отображаются закреплённые сообщения (с иконкой 📌), затем обычные.
4. **Календарь мероприятий** - Кнопка «События» /команда **/events**. - Бот разделит мероприятия на будущие и прошедшие.
5. **Просмотр услуг** - Кнопка «Услуги» /команда **/services**. - Вы увидите названия и цены.
6. **Записаться на услугу**
  1. Нажмите «Записаться на услугу» или **/book\_service**.
  2. Выберите услугу.
  3. Выберите год → месяц → день.
  4. Если на выбранный день есть свободные места, бот автоматически поставит вас в очередь и пришлёт сообщение вида:

✅ Вы записаны на услугу «Стрижка газона» на 2025-07-20.  
Это ваш номер в очереди (заявка #123).
  5. Ожидайте: когда мастер примет работу, бот пришлёт контакт мастера.
7. **Изменить или отменить заявку** *Пока мастер её не взял* вы можете:
  - **Изменить** — кнопка «Изменить свою заявку» / **/edit\_service\_requests**. Бот спросит ID заявки и предложит другие свободные даты.
  - **Удалить** — кнопка «Удалить свою заявку» / **/delete\_service\_requests**. Введите ID – заявка отменится.
8. **Заявка на проезд автомобиля**
  1. Нажмите «Заявка на проезд» или **/request\_travel**.
  2. Выберите тип машины (🚗 легковая или 🚚 грузовая).
  3. Введите дату и время в формате «ГГГГ-ММ-ДД ЧЧ:ММ».
  4. Укажите гос-номер.
  5. Напишите цель поездки.
  6. Бот подтвердит приём и передаст данные администратору.
9. **Отмена любой записи** Если вы начали заполнять форму и передумали, нажмите кнопку «Отмена» или введите **/cancel** – бот сбросит текущую операцию.
10. **Получение уведомлений**

- Мастер принял заявку – получите сообщение с его номером телефона.
  - Завершена работа – придёт итоговая сумма и счёт.
  - Приближается мероприятие/срок оплаты – бот сам напомнит.
- 

**Совет:** добавьте бота в «Закреплённые чаты» Telegram, чтобы не искать его каждый раз.