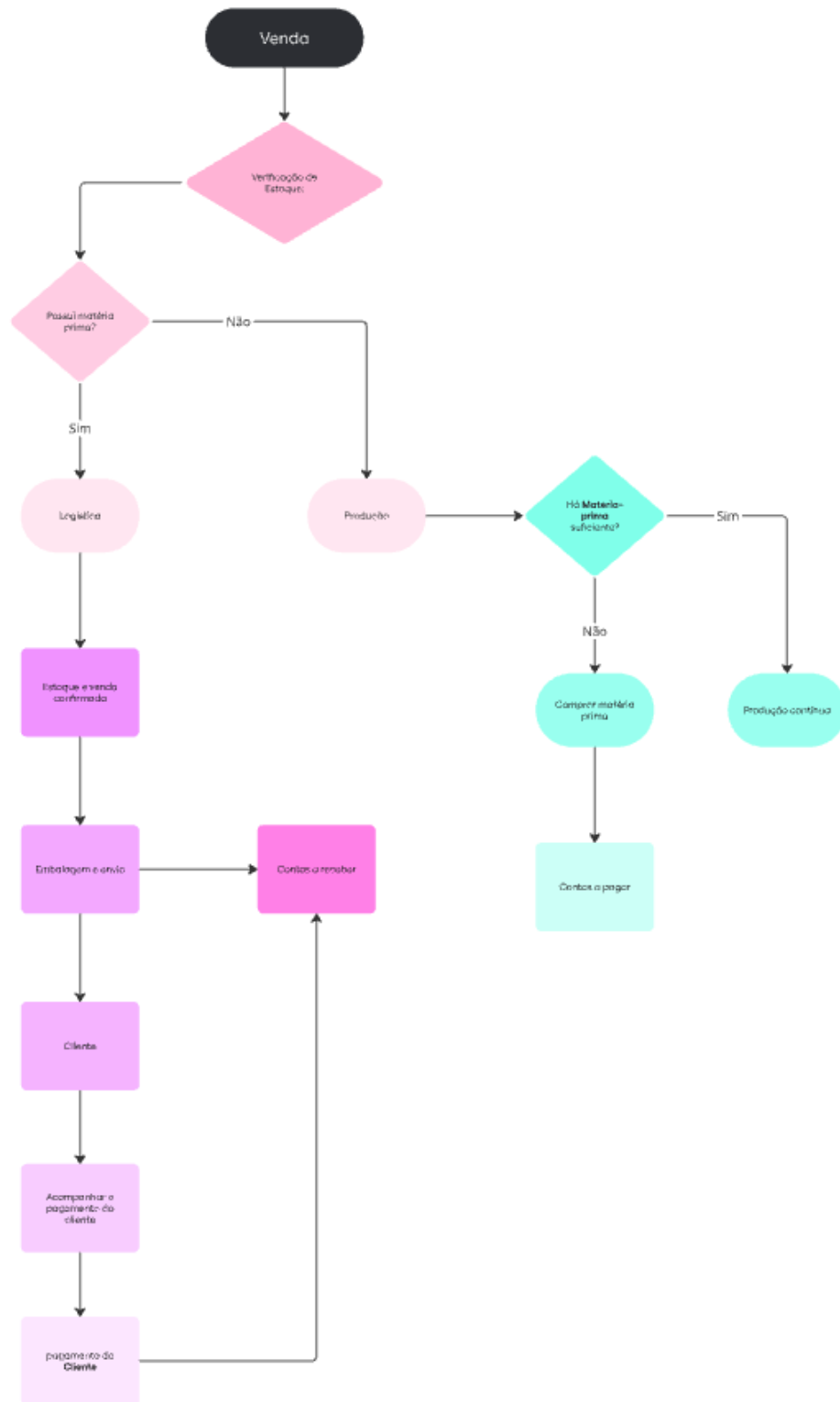


## LOSNIW CHINELOS S.A

### COMPREENSÃO DO PROBLEMA

- **Falta de integração entre os setores:** Produção, vendas, financeiros e estoque trabalham de forma separada, não havendo um sistema para unificar as informações.
- **Estoque desorganizado:** Não há registros em tempo real de entrada e saída da matéria prima, falta a visão clara do que está disponível para produção, o que pode provocar atrasos e perda de vendas.
- **Comunicação ineficiente:** A comunicação interna é realizada através do WhatsApp ocasionando a perda de algumas informações e baixa transmissão.
- **Processos manuais e descentralizados:** São utilizados papéis e planilhas espalhadas para anotações, não há padronizações e o risco de erro humano e perda de dados é maior.
- **Falta de dados para decisões:** Os relatórios de vendas e finanças não se cruzam, não há previsão de demanda baseada em histórico e as compras/produções são feitas de forma reativa.
- **Perda de vendas e baixa eficiência:** Atraso nas entregas e indisponibilidade de produtos prontos gerando custos extras com compras urgentes e desperdício de matéria prima.
- **Falta de indicadores de desempenho:** Não existem medidas claras para avaliar produtividade, tempo de produção ou eficiência de vendas, dificultando acompanhar e melhorar o desempenho da empresa.

## MAPEAMENTO DE PROCESSO



[https://miro.com/welcomeonboard/M3lvVStBNIZvVmpQRWx4WmljWTY0ZEuRTJyKzhUNkxMOE9pN1RsM2g5VkyK21lYkJNWHh2QlpDM0JoSlczeURQYktLU0hMaTQzcVBjV3UZ2hWTEVKSTNxU2pLUj1bXpwNmFOaDU5R2FKdVQ3WHdSK3FmR2xvYXNJQXZtTFB3VHhHVHd5UWtSM1BidUtUYmxycDRnPT0hdjE=?share\\_link\\_id=688503055906](https://miro.com/welcomeonboard/M3lvVStBNIZvVmpQRWx4WmljWTY0ZEuRTJyKzhUNkxMOE9pN1RsM2g5VkyK21lYkJNWHh2QlpDM0JoSlczeURQYktLU0hMaTQzcVBjV3UZ2hWTEVKSTNxU2pLUj1bXpwNmFOaDU5R2FKdVQ3WHdSK3FmR2xvYXNJQXZtTFB3VHhHVHd5UWtSM1BidUtUYmxycDRnPT0hdjE=?share_link_id=688503055906)

## **IDENTIFICAÇÃO DE NECESSIDADES**

### → **PRODUÇÃO**

- Controle de estoque de matéria-prima em tempo real.
- Planejamento e programação da produção para evitar atrasos.
- Registro de manutenção das máquinas para garantir a operação contínua.
- Relatórios sobre a eficiência da produção e identificação de gargalos.

Informações cruciais como níveis de estoque de cada tipo de matéria-prima, cronograma de produção e capacidade de cada máquina e dados sobre a produtividade dos funcionários são informações importantes.

### → **LOGÍSTICA**

- Rastreabilidade de pedidos e entregas.
- Gestão de fornecedores e prazos de entrega.
- Otimização de rotas de entrega para reduzir custos e tempo.
- Controle de devoluções e trocas de produtos.

Informações como Status de pedidos (em produção, em transporte, entregues), informações sobre fornecedores e prazos de entrega e dados sobre custos de transporte e logística são informações importantes.

### → **VENDAS:**

- Sistema de gestão de clientes (CRM) para acompanhar interações e histórico de compras.
- Relatórios de vendas por período, produto e cliente.
- Integração com o estoque para evitar vendas de produtos indisponíveis.
- Ferramentas de comunicação com clientes e fornecedores.

Dados de vendas em tempo real, Informações sobre clientes e suas preferências e análise de tendências de mercado e demanda são informações importantes.

### → **ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS:**

- Controle financeiro integrado com vendas e produção.
- Relatórios financeiros detalhados (fluxo de caixa, lucros e perdas).
- Gestão de contas a pagar e a receber.

- Planejamento orçamentário e previsões financeiras.

Dados financeiros de vendas e custos de produção, Informações sobre despesas operacionais e investimentos e relatórios de desempenho financeiro são informações importantes.

→ **COMUNICAÇÃO INTERNA:**

- Plataforma centralizada para comunicação entre os setores.
- Registro de reuniões e decisões tomadas.
- Compartilhamento de documentos e informações relevantes.

Atualizações sobre o status de projetos e tarefas, Informações sobre mudanças de processos ou políticas e feedback de funcionários sobre operações e melhorias são informações importantes.