Môn : Phân tích và thiết kế phần mềm

Sinh Viên : 22010046 – Vũ Viết Tuấn

Sinh Viên : 22010004 – Vũ Duy Bình

Sinh Viên : 22010042 – Nguyễn Xuân Lam

Sinh Viên : 22014067– Đặng Ngọc Trường Vinh

***Báo cáo nội dung 3***

***1. Mô hình hệ thống***

Hệ thống được chia thành 3 thành phần chính:

1. Front-end (Giao diện người dùng):
   * Phục vụ cho khách hàng cá nhân, khách hàng doanh nghiệp, và nhân viên quản trị.
   * Bao gồm: giao diện tìm kiếm, giỏ hàng, thanh toán, và quản trị sản phẩm.
2. Back-end (Xử lý phía máy chủ):
   * Quản lý logic xử lý: xác nhận đơn hàng, tính toán chi phí, cập nhật dữ liệu.
   * Bao gồm: quản lý sản phẩm, đơn hàng, tài khoản, và khuyến mãi.
3. Cơ sở dữ liệu:
   * Lưu trữ thông tin sản phẩm, khách hàng, đơn hàng, và các giao dịch

***2. Hệ thống con***

Hệ thống được chia thành các hệ thống con sau:

1. Quản lý sản phẩm:
   * Thêm, sửa, xóa sản phẩm.
   * Cập nhật thông tin về giá, số lượng, hình ản
2. Quản lý đơn hàng:
   * Xử lý đặt hàng từ khách hàng.
   * Theo dõi trạng thái đơn hàng.
3. Quản lý tài khoản:
   * Đăng ký, đăng nhập, quản lý thông tin người dùng.
4. Hệ thống giao hàng:
   * Kết nối với đối tác vận chuyển để giao sản phẩm.
5. Hệ thống báo cáo:
   * Tổng hợp thông tin về doanh số, sản phẩm bán chạy.

***3. Flow Diagram***

a) Sequence Diagram: Đặt hàng (Khách hàng)

1. Actors:
   * Khách hàng
   * Hệ thống quản trị
   * Cơ sở dữ liệu
2. Quy trình (Sequence):
   * Khách hàng:
     1. Tìm kiếm sản phẩm → chọn sản phẩm.
     2. Thêm vào giỏ hàng.
     3. Điền thông tin giao hàng và chọn phương thức thanh toán.
     4. Xác nhận đặt hàng.
   * Hệ thống:
     1. Nhận yêu cầu đặt hàng.
     2. Lưu thông tin vào cơ sở dữ liệu.
     3. Cập nhật trạng thái "Chờ xử lý".
   * Cơ sở dữ liệu:
     1. Lưu thông tin đơn hàng, khách hàng.
     2. Giảm số lượng tồn kho.

b) Activity Diagram: Quản lý đơn hàng (Admin)

Bước thực hiện:

1. Admin đăng nhập vào hệ thống.
2. Kiểm tra danh sách đơn hàng mới.
3. Cập nhật trạng thái đơn hàng: "Đang giao" hoặc "Hoàn thành".
4. Gửi thông báo trạng thái đơn hàng qua email cho khách hàng.

***4. Sơ đồ trạng thái (State Diagram)***

a) Trạng thái đơn hàng

1. Trạng thái ban đầu: "Chờ xử lý".
2. Chuyển tiếp:
   * "Đang giao" → Khi đơn hàng đã được xử lý và bàn giao cho vận chuyển.
   * "Hoàn thành" → Khi khách hàng nhận hàng và thanh toán.
   * "Đã hủy" → Khi khách hàng yêu cầu hủy hoặc đơn hàng bị lỗi.
3. Trạng thái cuối:
   * "Hoàn thành" hoặc "Đã hủy".

b) Trạng thái tài khoản người dùng

1. Trạng thái ban đầu: "Chưa kích hoạt".
2. Chuyển tiếp:
   * "Đã kích hoạt" → Sau khi xác nhận email hoặc số điện thoại.
   * "Bị khóa" → Khi tài khoản vi phạm chính sách hoặc yêu cầu từ admin.