

Правила предоставления Банком ГПБ (АО) физическим лицам услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковской карты, эмитированной российским банком, на банковские карты, эмитированные иностранным банком

1. Термины и определения

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком-эмитентом на проведение операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты), и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты (реквизитов Карты). Данное разрешение включает в себя контроль достаточности денежных средств для проведения операции с использованием Банковской карты (реквизитов Карты).

1.2. **АКИБ «Ипотека-банк»** – АКИБ «Ипотека-банк» (ИНН 202858483, ОКПО 17068947), Место нахождения: Узбекистан, 100000, г. Ташкент, улица Шахризабзская, дом 30.

1.3. **Банк** – «Газпромбанк» (Акционерное общество) (Генеральная лицензия Банка России № 354, ОГРН 1027700167110, адрес: Москва, 117420, ул. Наметкина, дом 16, корпус 1, тел.: +7(495)719-17-63, +7(495)980-41-41 (для звонков из любой точки мира, оплачивается по тарифам Вашего оператора связи), 8(800)100-00-89 (для бесплатных звонков по России), *0701 (короткий номер для абонентов МТС, Билайн, Мегафон, TELE2, ГПБ Мобайл, МОТИВ, Тинькофф мобайл¹ только по России, бесплатно)).

1.4. **Банковская карта (Карта)** – вид платежных карт, как инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа и доступа к счету Карты, эмитированных Банками-эмитентами и предназначенных для составления расчетных и иных документов при оплате товаров (работ, услуг) в торгово-сервисных предприятиях, для проведения Операций в рамках настоящих Правил, а также для совершения иных операций по поручению Держателя, не запрещенных законодательством Российской Федерации.

1.5. **Банковская карта Клиента (Карта Клиента)** – Банковская карта, выпущенная Банком или Сторонним банком в рамках платежных систем МИР, Visa International и/или MasterCard Worldwide.

1.6. **Банковская карта Получателя (Карта Получателя)** – Банковская карта, выпущенная Иностраным банком в рамках платежных систем UZCARD и/или HUMO.

1.7. **Банк-эмитент** – кредитная организация, осуществляющая эмиссию (выпуск) Карты. В рамках настоящих Правил Банком-эмитентом является Банк, Сторонний банк, Иностранный банк.

1.8. **Верификация** – процедура проверки Клиента и Карты Клиента, осуществляемая Банком-эмитентом Карты с использованием технологии безопасных платежей в Интернете (3D Secure), при осуществлении Клиентом Операции посредством Экранных форм.

1.9. **Держатель карты (Держатель)** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта и которое уполномочено использовать Карту на основании соответствующего договора с Банком-эмитентом.

¹ Перечень операторов мобильной связи, абонентам которых доступна услуга короткого номера *0701, может быть дополнен или изменен Банком.

1.10. **Дистанционный канал** – Сайт Банка, предоставляющий Клиенту доступ к Экранным формам для осуществления Операций в рамках Услуги.

1.11. **Договор о предоставлении Услуги (Договор Услуги)** – «Договор о предоставлении Банком физическим лицам услуги по осуществлению операций, связанных с переводом денежных средств с карты на карту», регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникшие в результате присоединения к настоящим Правилам, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Правила и Тарифы, являющийся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения.

1.12. **Договор об использовании сервиса (Договор Сервиса)** – Договор об использовании Экранных форм, регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникшие в результате использования Экранных форм, неотъемлемой частью которого являются Экранные формы и Правила, являющийся в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации договором присоединения

1.13. **Закон № 161-ФЗ** – Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.14. **Иностранный банк** – Банк-эмитент, созданный и осуществляющий свою деятельность на территории Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и являющийся членом платежной системы UZCARD или HUMO.

1.15. **Клиент** – физическое лицо, являющееся Держателем и обратившееся в Банк за предоставлением Услуги, предусмотренной Правилами, и присоединившееся к Правилам в соответствии с пунктами 2.2, 2.3 Правил.

1.16. **Комиссия** – вознаграждение Банка в рублях Российской Федерации, которое уплачивает Клиент за предоставление Услуги в соответствии с Тарифами.

1.17. **Операция** – операция, проводимая по Распоряжению Клиента с использованием реквизитов Карты Клиента и технологии Card2Card (с карты на карту) по переводу денежных средств с Карты Клиента на Карту Получателя и осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

1.18. **Паймо Рус** – Общество с ограниченной ответственностью «ИННОВАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (ООО «ИПТ»), ОГРН: 1147746809924, ИНН: 7722849318, КПП: 770801001, Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Садовая-Спасская, д. 20, стр.1, этаж 4, пом. II, ком. 7.

1.19. **Паймо Уз** – Общество с ограниченной ответственностью «NATIONAL INNOVATIVE PAYMENT TECHNOLOGIES» (ИНН: 305097381, МФО: 00401, ОКЭД 62010), Место нахождения: Узбекистан, 100000, г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Паркент 7-тор, дом -2.

1.20. **Партнер Банка (Партнер)** – юридическое лицо (в рамках настоящих Правил: Паймо Рус, Паймо Уз, АКИБ «Ипотека-банк»), заключившее с Банком договоры, предоставляющие возможность использования Клиентом Экранных форм и оказания Банком Клиенту Услуги посредством Экранных форм в Дистанционном канале в порядке, установленном Договором Сервиса и Договора Услуги.

1.21. **Платежная система** – платежная система МИР, платежная система Visa International, платежная система MasterCard Worldwide, платежная система UZCARD, платежная система HUMO.

1.22. **Получатель** – физическое лицо, в чью пользу по реквизитам Карты, указанных Клиентом в пункте 4.1 настоящих Правил, осуществляется перевод денежных средств с использованием Экранных форм.

1.23. **Правила** – настоящие «Правила предоставления Банком ГПБ (АО) физическим лицам услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов банковской карты, эмитированной российским банком, на банковские карты, эмитированные иностранным банком».

1.24. **Предоплаченная карта** – платежная карта, предоставляемая Клиенту Банком/Сторонним банком, используемая для перевода электронных денежных средств, а также для осуществления иных операций, предусмотренных статьями 7 Закона № 161-ФЗ.

1.25. **Распоряжение клиента** – распоряжение Клиента об оказании Услуги, передаваемое Банку посредством Экранных форм с использованием реквизитов Банковской карты Клиента, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, на Перевод денежных средств на Банковскую карту Получателя на основании введенной Клиентом информации в Экранных формах.

1.26. **Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети Интернет (www.gazprombank.ru).

1.27. **Сторонний банк** – Банк-эмитент, являющийся резидентом Российской Федерации, за исключением Банка.

1.28. **Стороны** – совместное наименование Банка, Партнеров Банка и Клиента.

1.29. **Сумма зачисления** – сумма денежных средств, зачисляемая на Банковскую карту Получателя, выпущенную Иностранным банком, в валюте узбекские сумы.

1.30. **Сумма списания** – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, списываемая с Карты Клиента, выпущенной Банком/Сторонним банком в соответствии с Распоряжением клиента.

1.31. **Тарифы** – размеры вознаграждения Банка и иные стоимостные величины (лимиты операций), применяемые в отношении предоставляемой Банком Услуги, установленные Банком и размещаемые на Сайте Банка. Тарифы являются частью Договора Услуги.

1.32. **Услуга по переводу (Услуга)** – услуга по переводу денежных средств с Карты Клиента, выпущенной Банком или Сторонним банком, на Карту Получателя, выпущенную Иностранным банком, в соответствии с условиями Договора Услуги посредством Экранных форм.

1.33. **Форматно-логический контроль** – ряд следующих процедур приема к исполнению Распоряжения Клиента:

- контроль целостности Распоряжения клиента,
- структурный контроль Распоряжения клиента,
- контроль значений реквизитов Распоряжения клиента.

1.34. **Экранные формы** – платежные формы, представляющие собой программно-аппаратный комплекс Паймо Рус, размещаемые в Дистанционном канале, предоставляющие возможность ввода реквизитов Карты Клиента и Карты Получателя, содержащие информацию об основных параметрах Услуги и Тарифах, позволяющие осуществлять Операцию.

1.35. **Электронный чек** – электронный документ установленной Банком формы, подтверждающий перевод денежных средств при проведении Операции / отказе в проведении Операции.

1.36. **CVC2/CVV2/CVP2 (код безопасности)** – код проверки подлинности Карты, состоящий из трех цифр и используемый в соответствии с правилами Платежной системы для

повышения защищенности платежей и противодействию несанкционированного использования Карты, в том числе при проведении операций в сети Интернет (код безопасности). Наносится на оборотную сторону карты и размещается после четырех последних цифр номера Карты на полосе для подписи или рядом с полосой для подписи в специальном белом поле (не является продолжением номера Банковской карты).

2. Общие положения

2.1. Правила определяют порядок и условия Договора Сервиса и Договора Услуги, заключаемых между Банком и Клиентом для использования Клиентом Экранных форм и для перевода денежных средств с Карты Клиента в целях пополнения Карт Получателя соответственно.

Правила совместно с Тарифами являются адресованным физическим лицам предложением Банка заключить Договор Услуги в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Правила совместно с Экранными формами являются адресованным физическим лицам предложением Банка заключить Договор Сервиса в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Договор Сервиса считается заключенным с момента акцепта Клиентом Правил путем начала заполнения Экранных форм Клиентом (ввода данных в поля Экранных форм). Начало заполнения Экранных форм Клиентом (ввод данных в поля Экранных форм) является предоставлением акцепта Клиента на заключение Договора Сервиса и означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Правил в части условий использования Экранных форм и заключение Договора Сервиса на условиях присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Договор Услуги считается заключенным с момента акцепта Клиентом Правил в полном объеме путем проставления соответствующей галочки в Экранных формах и нажатием кнопки «Перевести». Предоставление акцепта Клиента означает полное и безоговорочное принятие Клиентом Правил без каких-либо изъятий или ограничений и заключение Договора Услуги на условиях присоединения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.4. В рамках использования Экранных форм и получения Услуги Клиент выражает свое согласие на обработку Банком и Партнерами Банка, информации, предоставляемой Клиентом в соответствии с пунктом 4.1 настоящих Правил для использования Экранных форм и осуществления Операции соответственно. При этом Клиент заверяет Банк о предварительном получении от Получателя, желающего получить Сумму зачисления, согласия на обработку и передачу номера Банковской карты в рамках использования Экранных форм и получения Услуги.

В целях предоставления Клиенту возможности использования Экранных форм в рамках Договора Сервиса и Договора Услуги Клиент свободно, своей волей и в своем интересе, в соответствии с Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон № 152-ФЗ) дает согласие Паймо Рус и Банку на обработку его персональных данных (фамилии и имени Клиента) и передачу их как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации АКИБ «Ипотека-банк», Паймо Уз, а также на обработку и передачу сведений, составляющих банковскую тайну: реквизитов Карты Клиента и реквизитов Карты Получателя, предоставляемых Клиентом согласно пункту 4.1 настоящих Правил, в целях предоставления Клиенту возможности осуществления Операции в соответствии

с Правилами (в том числе, но не ограничиваясь, расчета Суммы зачисления, проверки соблюдения лимитов по Операции, проверки действительности и корректности ввода Карты Клиента и Карты Получателя).

Клиент подтверждает, что ему разъяснено значение всех перечисленных в настоящем согласии терминов и их соответствие Закону № 152-ФЗ. Согласие предоставляется с даты начала использования Экранных форм и действует в течение 3 (трех) лет. Клиент вправе отозвать согласие путем направления в Банк письменного заявления об отзыве согласия. Банк и Партнеры Банка вправе продолжить обработку персональных данных Клиента и сведений, составляющих банковскую тайну, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или Республики Узбекистан.

2.5. Фиксация факта заключения Договора Сервиса и Договора Услуги осуществляется и хранится в электронном виде.

2.6. Актуальная редакция Правил размещается на Сайте Банка.

3. Предмет Договора Сервиса и Договора Услуги

3.1. По Договору Сервиса Банк предоставляет Клиенту возможность использования Экранных форм. Договор Сервиса считается заключенным в порядке, указанном в пункте 2.2 настоящих Правил.

По Договору Услуги Банк оказывает Клиенту Услуги. Договор Услуги считается заключенным в порядке, указанном в пункте 2.3 настоящих Правил.

Возможность использования Экранных форм предоставляется и Услуга может быть оказана Клиенту при наличии у Банка соответствующей технической реализации в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

3.2. Услуга, предусмотренная Правилами, не предоставляется Банком при инициировании посредством Экранных форм Операции со следующих видов Карт Клиентов:

- Карт, эмитированных Иностранными банками и другими иностранными банками, признанными таковыми по законодательству иностранного государства;
- Карт, эмитированных Сторонними банками, осуществляющими деятельность за пределами территории Российской Федерации;
- Предоплаченных карт, эмитированных Банком или Сторонними банками;
- иных видов Карт, запрет или ограничение на проведение Операций по которым установлены Банком/Сторонним банком и/или Платежной системой, в рамках которой выпущена Карта, и/или законодательством Российской Федерации.

3.3. Услуга может быть не оказана Банком в случае наложения Банком-эмитентом ограничений на виды операций по Картам Клиента, доступных Клиенту, в том числе если:

- Карта выпущена к расчетному счету юридического лица (корпоративная карта);
- Карта предназначена для обеспечения денежными средствами организации, лицевой счет которой открыт в территориальном органе Федерального казначейства;
- является Предоплаченной картой;
- иных ограничениях, наложенных Банком-эмитентом.

3.4. Банк вправе отказать в предоставлении Услуги без объяснения причин в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

3.5. За предоставление Услуги Банк может взимать комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами, утвержденными Банком и действующими на дату получения Услуги.

В случае взимания Комиссии она рассчитывается от Суммы списания и включается в общую сумму Авторизации, проводимой по Карте Клиента и подлежит списанию без дополнительных распоряжений Клиента (в случае если карта Клиента выпущена Банком Клиент заранее дает акцепт (согласие) на списание Комиссии путем присоединения к Правилам в рамках Договора Услуги без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт)) сверх Суммы списания в дату списания суммы Операции. При недостаточности на момент проведения Авторизации на Карте Клиента суммы денежных средств, необходимой для предоставления Услуги Банка и оплаты комиссии, Банк не принимает к обработке и исполнению Распоряжение клиента.

4. Порядок использования Экранных форм для целей последующего получения Услуги

4.1. Клиент в Экранных формах указывает параметры Операции:

- реквизиты Банковской карты Клиента (номер, срок действия Банковской карты Клиента, имя и фамилию Клиента как держателя банковской карты на латинице²/как нанесено на Карте (Cardholder name) и CVC2/CVV2/CVP2);
- реквизиты Банковской карты Получателя денежных средств (номер банковской карты Получателя);
- Сумму списания (перевода) в рублях Российской Федерации (или при наличии технической возможности Сумма зачисления в валюте узбекские сумы).

4.2. По результатам ввода Клиентом информации, указанной в пункте 4.1 настоящих Правил, осуществляется расчет Суммы зачисления в узбекских сумах на Банковскую карту Получателя (если Клиентом указана Сумма списания в рублях Российской Федерации) или при наличии технической возможности расчет и отображение Клиенту рассчитанной Суммы списания в рублях Российской Федерации с Банковской карты Клиента (если Клиентом указана сумма зачисления в узбекских сумах).

Клиенту отображается в Экранной форме информация о Сумме списания, Сумме зачисления, сумме комиссионного вознаграждения Банка (если предусмотрена Тарифами).

4.3. По результатам ввода Клиентом информации, указанной в пункте 4.1 настоящих Правил, Банк самостоятельно или с привлечением Партнеров Банка осуществляет дополнительную проверку параметров Операции, указанных в пункте 4.1 настоящих Правил, на предмет возможности заключения Договора Услуги и совершения Операции, в том числе в части соблюдения лимитов по Операции, установленных в Тарифах.

4.4. Банк предоставляет возможность воспользоваться Экранными формами при наличии технической возможности.

5. Порядок оказания Услуги

5.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора Услуги, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта.

5.2. До заключения Клиентом с Банком Договора услуги в порядке, установленном пунктом 2.3 Правил, Клиент обязан осуществить проверку корректности параметров Операции, указанных им согласно пункту 4.1 Правил, в том числе Суммы зачисления и Суммы списания, и ознакомиться с порядком оказания Услуги согласно настоящим Правилам, информацией о

² В случае если на Карте не нанесены имя фамилия Клиента.

лимитах по Операции, размере Комиссии, в случае если Комиссия предусмотрена Тарифами, и подтвердить свое желание получить Услугу путем проставления галочки в Экранных формах о согласии с условиями совершения Операции в порядке, установленном Правилами, и нажатием на кнопку «Перевести» в Экранной форме. Нажатие Клиентом кнопки «Перевести» на Экранной форме является фактом подтверждения Операции. После подтверждения Клиентом Операции, Операция не может быть отменена (безотзывность Операции).

Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги до момента, определенного в настоящем пункте Правил. В случае отказа от получения Услуги перевод денежных средств Получателю не производится, Комиссия, предусмотренная Тарифами Банка, не взимается.

5.3. Банк осуществляет Форматно-логический контроль Распоряжения клиента в соответствии с нормативными требованиями Банка России, Законом № 161-ФЗ и правилами Платежных систем.

5.4. Банк исполняет Распоряжение Клиента на совершение Операции с учетом параметров Операции, перечень которых указан в пункте 4.1 настоящих Правил, в срок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации. Банк направляет запрос на Авторизацию Операции Банку-эмитенту незамедлительно после подтверждения Клиентом согласия на совершение Операции путем заключения Договора Услуги. Зачисление денежных средств на Карту Получателя осуществляется Иностранным банком в соответствии со сроками, предусмотренными правилами платежных систем HUMO и UZCARD и законодательством Республики Узбекистан.

Распоряжение Клиента считается принятым к исполнению, а Услуга оказанной в случае получения Банком разрешения (кода Авторизации) от Банка-эмитента Карты Клиента по итогам подтверждения Клиентом Операции.

5.5. Исполнение Операции подтверждается Электронным чеком, который отображается в Дистанционном канале и содержит следующую информацию: дата и время Операции, код и наименование Операции, код Авторизации, маскированный номер Карты, сумма Комиссии Банка, Сумма Операции, валюта Операции, идентификатор технического средства, с помощью которого совершена Операция.

5.6. Банк предоставляет Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора Услуги, требованиями действующего законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы в порядке, установленном Правилами, и при отсутствии оснований для отказа в оказании Услуги и приема Распоряжения Клиента к исполнению, и/или в исполнении Распоряжения после его приема к исполнению.

5.7. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуг, не принимая Распоряжение клиента к исполнению, и/или отказать в исполнении Распоряжения клиента после его приема к исполнению, в случае:

- отсутствия у Банка технической возможности для предоставления Услуги;
- если параметры Операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным в настоящих Правилах и/или Тарифах ограничениям;
- попытки совершения Операции с использованием реквизитов Карт, не соответствующих требованиям к Карте Клиента и/или Карте Получателя;
- неуспешные результаты Верификации;
- превышения лимита по Операции в соответствии с Тарифами;
- отказа в Авторизации (в том числе при недостаточности денежных средств для совершения Операции и оплаты Комиссии Банка (при наличии));

- недостаточности и/или некорректности реквизитов для составления платежного поручения на основании Распоряжения клиента в соответствии с требованиями Форматно-логического контроля, действующего на момент приёма к исполнению Распоряжения клиента;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и/или в случае, если Банком получены соответствующие указания от Платежных систем, Партнеров Банка и/или компетентных органов Российской Федерации.

5.8. Банк вправе установить дополнительные ограничения в Тарифах, в том числе по сумме Операции (лимит по Операции).

5.9. Банк не контролирует наличие денежных средств на Карте Клиента в Стороннем Банке. В случае если при наличии Авторизации, полученной от Банка-эмитента, сумма Операции с учетом Комиссии превысит сумму доступного остатка на Карте Клиента в Стороннем банке, Клиент обязан внести денежные средства для погашения возникшей задолженности в соответствии с договором между Клиентом и Сторонним банком.

5.10. В случае если валюта Карты Клиента отлична от рублей Российской Федерации, конвертация осуществляется Банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными в договоре с Клиентом, на основании которого Банком-эмитентом выпущена и обслуживается Карта.

5.11. Возврат денежных средств, переведенных на Карту Получателя в рамках Операции, не производится, а Операция не может быть опротестована Клиентом (за исключением случаев, предусмотренных правилами Платежных систем и/или законодательства Российской Федерации).

5.12. Если Банку не поступило разрешение на зачисление денежных средств в размере Суммы зачисления на Карту Получателя, Банк производит отмену списания денежных средств в размере Суммы списания с Карты Клиента по Операции, подтвержденной ранее Банком-эмитентом Карты Клиента положительным кодом Авторизации. Клиент информируется о невозможности совершения Операции в Дистанционном канале.

5.13. Банк осуществляет обработку платежных документов при проведении Операции в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем их поступления.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Предоставить возможность использования Экранных форм в порядке, установленном настоящими Правилами.

6.1.2. Оказывать Услугу в объеме и в сроки, и на условиях, установленных Правилами.

6.1.3. Составлять расчетные документы на основании Распоряжения Клиента.

6.1.4. Хранить в тайне информацию о Клиенте и/или Получателе, ставшую Банку известной в связи с исполнением Договора Сервиса и/или Договора Услуги, и разглашать ее только Партнерам Банка и/или иным третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.5. Рассматривать письменные обращения (претензии) Клиента по качеству предоставляемой Услуги в срок не более чем 60 (шестьдесят) календарных дней с момента поступления обращения (претензии) от Клиента в Банк в порядке, указанном в пункте 9 настоящих Правил.

6.2. Банк имеет право:

6.2.1. Требовать от Клиента соблюдения условий Правил и оплаты Услуги в соответствии с Тарифами.

6.2.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги и приеме к исполнению Распоряжения Клиента и/или отказать в исполнении Распоряжения Клиента по основаниям, установленным Правилами, правилами Платежных систем и/или законодательством Российской Федерации, а также в случае, если установлено предоставление Клиентом недостоверной информации, необходимой для оказания Услуги.

6.2.3. Не исполнять Распоряжения Клиента в случае возникновения подозрений, что операция совершается с целью, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма или финансирования распространения оружия массового уничтожения, либо несет репутационные риски для Банка.

6.2.4. Самостоятельно определять перечень Партнеров Банка, с участием которых предоставляется возможность использования Экранных форм и оказывается Услуга.

6.2.5. В целях оказания Услуги осуществлять обработку предоставленной Клиентом информации, необходимой для оказания Банком Услуги, в соответствии с Законом № 152-ФЗ.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Подать письменное обращение (претензию) по качеству предоставленной Услуги по установленной Банком форме в любом отделении Банка, указанном на Сайте Банка, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты предоставления Услуги.

6.3.2. Получить информацию о результатах рассмотрения указанного в пункте 6.3.1 обращения (претензии), обратившись в отделение Банка или позвонив по телефонам единой справочной службы Банка, указанным на Сайте Банка.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Не проводить с использованием реквизитов Карты Клиента и/или Карты Получателя Операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

6.4.2. До момента начала использования Экранных форм и установления отметок о желании получить Услугу в соответствии с Правилами в полном объеме ознакомиться с условиями Правил и Тарифами, размещенными в Экранных формах.

6.4.3. Не осуществлять Операции, связанные с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма или финансированием распространения оружия массового уничтожения, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

6.4.4. Не осуществлять Операции, целью которых является перевод, связанный с предоставлением займа, приобретением акций, облигаций, иных ценных бумаг, а также с операциями с долями, вкладами, паями в имуществе.

6.4.5. При оформлении Распоряжения Клиента на Операцию посредством Экранных форм предоставить в Банк достоверную информацию.

6.4.6. Уплачивать Банку Комиссию, в случае если Комиссия предусмотрена Тарифами.

6.4.7. Оказывать содействие Банку в проведении расследования по обращению (претензии) Клиента, представлять Банку все необходимые документы для проведения расследования и установления факта зачисления средств на Карту Получателя.

6.4.8. Предоставлять по требованию Банка документы и сведения, запрашиваемые в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем и/или нормативных документов Банка России.

6.4.9. Не осуществлять Операции, запрет на осуществление которых установлен законодательством Российской Федерации и/или правилами Платежных систем.

7. Конфиденциальность и безопасность

7.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации, обмен которой осуществляется в рамках Договора Сервиса и Договора Услуги.

7.2. Клиент обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Клиент обязуется не сообщать свои данные третьим лицам.

7.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа, Клиент обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Клиентом антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Клиентом антивирусных баз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к данным Клиента, Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту.

7.4. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиента, а также иной информации о Клиенте, ставшей известной Банку за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- такая информация раскрыта Партнерам Банка в рамках использования Клиентом Экранных форм и/или оказания Услуги в соответствии с настоящими Правилами;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

7.5. Банк обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Клиента.

8. Ответственность Сторон

8.1. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров Операции. В указанных случаях Услуга считается предоставленной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором Услуги, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на Карту которого поступили денежные средства в результате предоставления Услуги.

8.2. Банк не несет ответственности за непредоставление Услуги в случаях, указанных в пункте 5.7 настоящих Правил.

8.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление денежных средств Получателю осуществлено с нарушением сроков и иных требований, установленных правилами

Платежных систем, законодательством Российской Федерации, а также законодательством иностранного государства Получателя денежных средств.

8.4. Банк несет ответственность за нарушение сроков обработки платежных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и правилами Платежных систем.

8.5. Партнеры Банка предоставляют Клиенту, в соответствии с заключенными договорами с Банком, Услуги в объеме, установленные Правилами.

8.6. Партнеры Банка обеспечивают хранение банковской тайны по Операциям Клиента и сведения о Клиенте / Получателе.

9. Рассмотрение споров

9.1. При возникновении спорной ситуации Клиент имеет право подать в Банк обращение (претензию) в порядке, предусмотренном подпунктом 6.3.1 настоящих Правил.

9.2. Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения поданных заявлений (претензий), в том числе в письменной форме, по требованию Клиента в срок не более 60 (шестидесяти) календарных дней для трансграничных платежей со дня поступления таких заявлений в Банк в соответствии с п. 8 ст. 9 Закона № 161-ФЗ. Информацию о результатах рассмотрения заявлений Клиент может получить в порядке, установленном подпунктом 6.3.2 настоящих Правил.

9.3. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора Услуги и Договора Сервиса или в связи с ним, подлежат урегулированию путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий в претензионном порядке споры рассматриваются в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или правилами соответствующих Платежных систем.

9.4. Стороны признают, что данные, полученные в порядке электронного документооборота, информацию в электронном виде, и электронные документы, сформированные с использованием Экранных форм, а также программно-аппаратными комплексами Банка, Банков-эмитентов, Платежных систем, Партнеров Банка, привлеченных Банком для исполнения Договора Сервиса и Договора Услуги, полученные Банком от соответствующего лица по каналам электронной, факсимильной или любой иной связи, принимаются в качестве доказательства при разрешении споров, в том числе при решении спорных вопросов в ходе судебного разбирательства.

10. Порядок внесения изменения и дополнений в Правила

10.1. По соглашению Сторон внесение изменений и/или дополнений в Правила и Тарифы, в том числе утверждение их новых редакций, осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк осуществляет уведомление Клиентов о предлагаемых изменениях и/или дополнениях в настоящие Правила и/или Тарифы в срок не менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до даты их вступления в силу. Публикация изменений/дополнений/новых редакций Правил и/или Тарифов на Сайте Банка не означает их обязательное распространение через средства массовой информации. Моментом ознакомления Клиентов с опубликованной информацией становится момент, с которого информация стала доступна для Клиента.

10.3. Банк не несет ответственности, если изменения/дополнения/новые редакции Правил и/или Тарифов, опубликованные в порядке и в сроки, установленные Правилами, не были своевременно изучены и/или не были правильно поняты Клиентом.

10.4. К правоотношениям Сторон применяется редакция Правил и Тарифов, действующая на дату совершения Операции.

11. Иные условия

11.1. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске совершения переводов в Дистанционных каналах. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора Сервиса и Договора Услуги.

11.2. Клиент гарантирует, что все условия Договора Сервиса и Договора Услуги ему понятны, и Клиент принимает условия без оговорок и в полном объеме.

11.3. Клиент осуществляет Операцию с учётом требований законодательства Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле и подтверждает, что перевод денежных средств не осуществляется с Карты Клиента, являющегося резидентом Российской Федерации, на Карту Получателя, являющегося резидентом Российской Федерации.

11.4. Все действия Клиента, совершаемые в соответствии с Договором Сервиса и Договора Услуги, обрабатываются и учитываются Банком по московскому времени.