BỘ GIÁO DỰC VÀ ĐÀO TẠO TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM KỸ THUẬT TP.HỎ CHÍ MINH KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN



BÁO CÁO ĐỒ ÁN CUỐI KỲ ĐỀ TÀI: PHÂN TÍCH NHỮNG YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN DOANH THU SIÊU THỊ WALMART

Môn học: Phân tích Dữ liệu Mã lớp học phần: DAAN436277_23_2_01 GVHD: ThS. Nguyễn Văn Thành

Nhóm sinh viên thực hiện: Nhóm 7

Nguyễn Đức Kha	21133044
Nguyễn Nhật Tân	21133079
Phan Công Danh	21133014
Lương Tường Vy	21133093

TP. Hồ Chí Minh, 16 tháng 05 năm 2024

DANH SÁCH THÀNH VIÊN THAM GIA THỰC HIỆN ĐỀ TÀI VÀ VIẾT BÁO CÁO

Môn: Kho dữ liệu - HOC KÌ II - NĂM HOC 2023 - 2024

STT	HQ VÀ TÊN	MSSV	TỶ LỆ ĐÓNG GÓP
1	Nguyễn Đức Kha	21133044	100%
2	Nguyễn Nhật Tân	21133079	100%
3	Phan Công Danh	21133014	100%
4	Lương Tường Vy	21133093	100%

Nhạn xet của giáng viên:	
•••••	
•••••	
•••••	
•••••	
•••••	

Ngày ... tháng 05 năm 2024 Giảng viên chấm điểm Ths. Nguyễn Văn Thành

LÒI CẨM ƠN

Lời đầu tiên, nhóm chúng em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến **Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật TPHCM** đã đưa môn học **Phân tích Dữ Liệu** vào chương trình giảng dạy. Đặc biệt, chúng em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc đến giảng viên bộ môn – **Th.S Thầy Nguyễn Văn Thành** đã dạy dỗ, truyền đạt những kiến thức quý báu cho chúng em trong suốt thời gian học tập vừa qua. Trong thời gian tham gia lớp học Phân tích Dữ Liệu của Thầy, nhóm em đã có thêm cho mình nhiều kiến thức bổ ích, tinh thần học tập hiệu quả, nghiêm túc. Đây chắc chắn sẽ là những kiến thức quý báu, là hành trang để chúng em có thể vững bước sau này. Bộ môn Phân tích Dữ Liệu là môn học thú vị, vô cùng bổ ích và có tính thực tế cao. Đảm bảo cung cấp đủ kiến thức, gắn liền với nhu cầu thực tiễn của sinh viên. Mặc dù chúng em đã cố gắng hết sức nhưng chắc chắn bài đồ án này khó có thể tránh khỏi những thiếu sót và nhiều chỗ còn chưa chính xác, kính mong Thầy xem xét và góp ý để bài đồ án của chúng em được hoàn thiện hơn.

Nhóm chúng em xin chân thành cảm ơn!

MỤC LỤC

1
1
1
1
1
2
2
2
2
2
2
3
3
13
13
14
14
15
18
18
18
18

Link video báo cáo:

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ NHÓM 7

	• •			
Nhiệm vụ	Đức Kha	Nhật Tân	Công Danh	Tường Vy
Tìm kiếm tập dữ liệu	X			
Giới thiệu về tập dữ liệu				X
Chuẩn bị các câu hỏi				
nghiên cứu, mục đích		X		
nghiên cứu				
Tiền xử lí dữ liệu				X
Phân tích đơn biến	X			
Phân tích đa biến	X		X	
Chứng minh các yếu tố				
ảnh hưởng đến doanh số			X	
bán hàng				
Mô hình hóa dữ liệu		X		
Kết luận				X
Viết báo cáo			X	X
Video báo cáo		X		

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ ĐỀ TÀI

1.1. Lý do chọn đề tài

Walmart đóng vai trò quan trọng trong ngành bán lẻ và có ảnh hưởng lớn đến thị trường. Việc phân tích yếu tố ảnh hưởng đến doanh thu của Walmart sẽ cung cấp thông tin quý giá về hoạt động kinh doanh và xu hướng trong ngành. Walmart tích lũy một lượng lớn dữ liệu liên quan đến doanh thu, gồm thông tin về doanh số bán hàng, giá cả, khách hàng, vị trí cửa hàng và chiến lược tiếp thị. Sử dụng phân tích dữ liệu, ta có thể khai thác thông tin này để hiểu rõ hơn về yếu tố ảnh hưởng đến doanh thu. Với việc nghiên cứu thành công của Walmart trong việc tăng trưởng doanh thu và duy trì vị trí thị trường sẽ mang lại những thông tin hữu ích và chiến lược áp dụng cho các lĩnh vực kinh doanh khác. Tiếp theo, phân tích dữ liệu về yếu tố ảnh hưởng đến doanh thu Walmart có tiềm năng ứng dụng rộng rãi cho các nhà quản lý, chuyên gia tiếp thị và người quan tâm đến ngành bán lẻ. Cuối cùng, đề tài này cũng góp phân phát triển kỹ năng phân tích dữ liệu và tăng cường khả năng cạnh tranh trên thị trường lao động trong thời đại số hóa.

1.2. Thông tin về tập dữ liệu

1.2.1. Nguồn dữ liệu

- Nhóm sử dụng Tập dữ liệu Walmart Sales được lấy từ trang web Kaggle (kaggle.com).
- Đường dẫn tải tập dữ liệu: Walmart Sales Database

1.2.2. Mô tả chi tiết tập dữ liệu

- Bảng chứa dữ liệu của 45 cửa hàng Walmart. Doanh số bán hàng hàng tuần, nhiệt độ không khí và giá nhiên liệu trong khu vực có cửa hàng cụ thể. Cũng như thông tin về chỉ số giá tiêu dùng và tỷ lệ thất nghiệp.
- Dữ liệu được lấy trong thời gian từ 2010 đến 2012. Bao gồm:
- Số dòng: 6436
- Số cột: 8

Tên cột	Ý nghĩa
Store	Mã số của cửa hàng
Date	Ngày bắt đầu tuần bán hàng
Weekly_Sales	Doanh số tuần của cửa hàng
Holiday Flag	Đánh dấu ngày lễ
Temperature	Nhiệt độ không khí trong khu vực
Fuel_Price	Chi phí nhiên liệu trong khu vực
CPI	Chỉ số giá tiêu dùng
Unemployment	Tỷ lệ thất nghiệp

1.3. Giới thiệu các công cụ được sử dụng

- Exel: Xem tập dữ liệu

- Visual Studio Code: Phân tích dữ liệu

CHƯƠNG 2: KIỂM TRA VÀ ĐÁNH GIÁ SƠ BỘ VỀ DỮ LIỆU (EDA).

2.1. Kiểm tra dữ liệu

2.1.1. Kiểm tra kiểu giá trị của dữ liệu

2.1.2. Chuyển đổi kiểu dữ liệu cho cột Date

```
Entrée [280]: # Chuyến đối kiểu dữ liệu cột Date df['Date'] = pd.to_datetime(df['Date'], format='%d-%m-%Y')
                   #df['Week'] = df['Date'].dt.isocalendar().week
   Out[280]:
                    Store
                                   Date Weekly_Sales Holiday_Flag Temperature Fuel_Price
                                                                                                                 CPI Unemployment

        6430
        45
        2012-09-28
        713173.95
        0
        64.88
        3.997
        192.013558
        8.684

                                                 733455.07
                   6431
                           45 2012-10-05
                                                                                    64.89
                                                                                                 3.985 192.170412

        6431
        45
        2012-10-05
        733455.07
        U
        04-69
        3-900
        DELITORIE

        6432
        45
        2012-10-12
        734464.36
        0
        54.47
        4.000
        192.327265

                                                                                                                                8.667
                  6433 45 2012-10-19 718125.53 0 56.47 3.969 192.330854
                                                                                                                                8.667
                  6434 45 2012-10-26 760281.43 0 58.85 3.882 192.308899
```

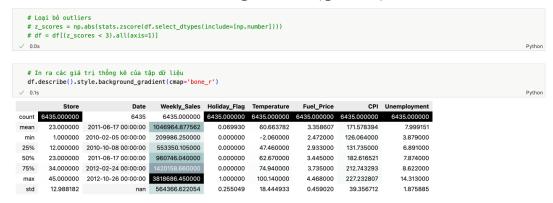
2.1.3. Kiểm tra các dữ liệu Null hoặc bị trùng lặp

```
Entrée [281]: # Kiếm tra dữ liệu bị thiếu
df.isnull().sum()

Out[281]: Store 0
Date 0
Weekly_Sales 0
Holiday_Flag 0
Temperature 0
Fuel_Price 0
CPI 0
Unemployment 0
dtype: int64

Không có giá trị bị thiếu nên ta không cần xử lí
```

2.1.4. Kiểm tra describe thống kê của tập dữ liệu

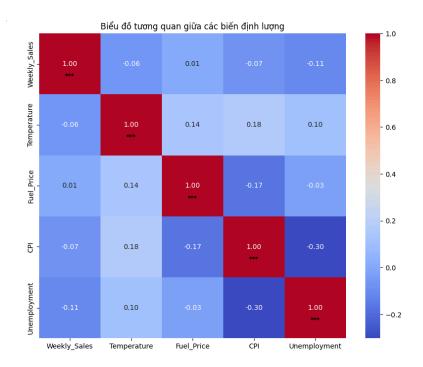


Weekly_Sales có độ lệch chuẩn khá cao bằng 1/2 trung vị, gợi ý rằng doanh số bán hàng hàng tuần không ổn định và có thể chịu ành hưởng mạnh mẽ bởi các sự kiện nhất định (ví dụ như Black Friday, Giáng sinh, hoặc các ngày lễ lớn khác).

2.2. Phân tích sơ bộ

2.2.1. Phân tích đơn biến

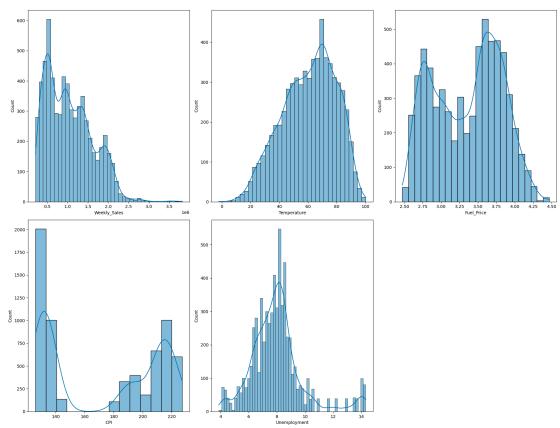
```
df1 = df.drop([df.columns[0],
df.columns[1],df.columns[8],df.columns[9],df.columns[10],df.columns[3]], axis=1)
corr_matrix = df1.corr()
# Vẽ biểu đồ nhiệt tương quan
plt.figure(figsize=(10, 8))
ax = sns.heatmap(corr_matrix, annot=True, fmt=".2f", cmap='coolwarm',
annot_kws={"size": 10})
# Thêm chú thích cho các mức đô tương quan đáng kể
significant_level = 0.5 # Giả định mức độ tương quan đáng kể là 0.5
for i, row in enumerate(corr_matrix.values):
    for j, value in enumerate(row):
        if value > significant_level or value < -significant_level:</pre>
            text_coords = ax.get_xticks()[j], ax.get_yticks()[i] + 0.2
            plt.text(text_coords[0], text_coords[1], '***', ha='center',
va='center', color='black', fontsize=9, fontweight='bold')
# Hiển thi biểu đồ
plt.title('Biểu đồ tương quan giữa các biến định lượng')
plt.show()
```



Không có sự tương quan tuyến tính nào đáng kể ở bàng trên. Nhưng có vẻ như tỉ lệ thất nghiệp cao ít nhiều ảnh hưởng tới CPI tại cừa hàng.

```
features = ['Weekly_Sales', 'Temperature', 'Fuel_Price', 'CPI', 'Unemployment']
# Set the figure size
plt.figure(figsize=(18, 20))
# Loop through each column in your dataset
for i, col in enumerate(features):
    # Create subplots
    plt.subplot(3, 3, i+1)

# Plot histogram for the current column
    sns.histplot(data=df, x=col, kde=True)
plt.tight_layout()
plt.show()
```



Doanh số bán hàng hàng tuần: Biểu đồ doanh số bán hàng hàng tuần biểu thị sự phân phối lệch phải, cho thấy rằng có tương đối ít trường hợp doanh số bán hàng rất cao so với số lượng bán hàng thấp hơn. Điều này có thể cho thấy doanh số bán hàng thỉnh thoảng tăng đột biến hoặc một vài giai đoạn hoạt động hiệu quả.

Nhiệt độ và thất nghiệp: Biểu đồ về nhiệt độ và tỷ lệ thất nghiệp thể hiện sự phân bố gần như bình thường, cho thấy phần lớn các điểm dữ liệu tập trung quanh giá trị trung bình với tương đối ít ngoại lệ. Điều này cho thấy những yếu tố này có thể tuân theo các mô hình điển hình mà không có sai lệch đáng kể.

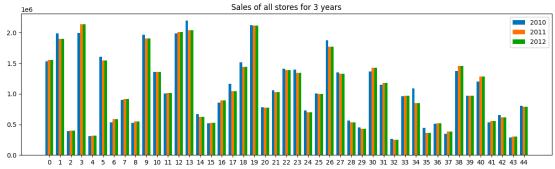
Giá nhiên liệu, CPI: Biểu đồ giá nhiên liệu và CPI thể hiện sự phân bố hai chiều, cho thấy sự hiện diện của hai đỉnh hoặc hai chế độ riêng biệt trong dữ liệu. Điều này có thể ngụ ý sự tồn tại của các điều kiện hoặc trạng thái thị trường khác nhau trong tập dữ liệu, có khả năng chỉ ra các tình huống kinh tế hoặc hành vi của người tiêu dùng khác nhau.

2.2.2. Phân tích hai biến

```
def year_wise_sales(year):
    filt = df['Year'] == year
    result = df.loc[filt].groupby(by='Store')
    values = result['Weekly_Sales'].mean()
    return values

year_2010 = year_wise_sales(2010)
year_2011 = year_wise_sales(2011)
year_2012 = year_wise_sales(2011)
width = 0.25
x_index =np.arange(len(year_2010))
```

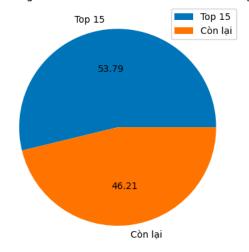
```
plt.figure(figsize=(15,4))
plt.title('Sales of all stores for 3 years')
plt.bar(x_index-width,year_2010,width=width,label='2010')
plt.bar(x_index,year_2011,width=width,label='2011')
plt.bar(x_index+width,year_2012,width=width,label='2012')
plt.xticks(x_index)
plt.legend()
plt.show()
```



Có sự chênh lệch lớn giữa doanh thu của các cửa hàng dù ở bất cứ thời điểm nào.

```
stores = df.groupby(by='Store')
top_stores= sum(stores['Weekly_Sales'].sum().sort_values(ascending=False)[:15])
other_stores = sum(stores['Weekly_Sales'].sum().sort_values(ascending=False)[15:])
total_sales = sum(stores['Weekly_Sales'].sum())
top = (top_stores / total_sales) *100
bottom = (other_stores / total_sales) *100
sales = [top,bottom]
labels = ['Top 15','Còn lại']
plt.title('Top 15 cửa hàng doanh thu cao nhất so với 30 cửa hàng còn lại')
plt.pie(sales,labels=labels,autopct='%0.2f')
plt.legend()
plt.show()
```

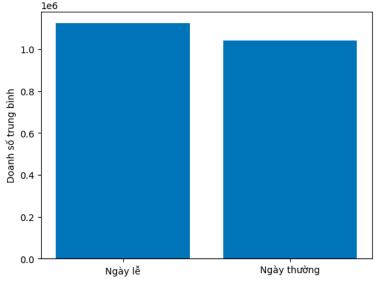
Top 15 cửa hàng doanh thu cao nhất so với 30 cửa hàng còn lại



```
average_sales_holiday = df[df['Holiday_Flag'] == 1]['Weekly_Sales'].mean()
```

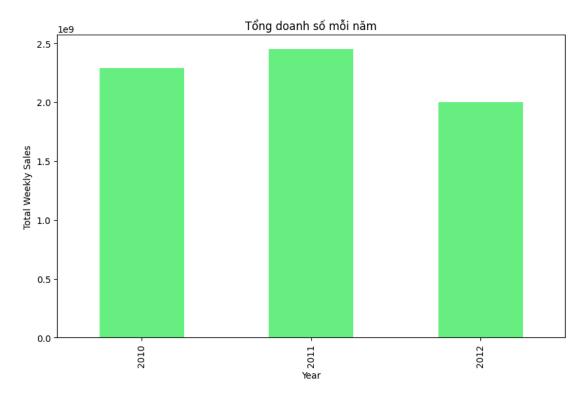
```
average_sales_regular = df[df['Holiday_Flag'] == 0]['Weekly_Sales'].mean()
plt.bar(['Ngày lễ', 'Ngày thường'], [average_sales_holiday, average_sales_regular])
plt.ylabel('Doanh số trung bình')
plt.title('So sánh doanh số trung bình hàng tuần: Tuần lễ và tuần thông thường')
plt.show()
```

So sánh doanh số trung bình hàng tuần: Tuần lễ và tuần thông thường

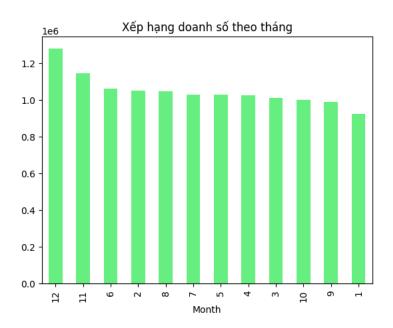


Ta thấy doanh số ngày lễ lớn hơn ngày bình thường nhưng không đáng kể.

```
ear_sales = df.groupby(df['Year'])['Weekly_Sales'].sum()
# Vë biểu đồ thanh cho doanh số hàng tuần theo năm
plt.figure(figsize=(10, 6))
year_sales.plot(kind='bar', color='lightgreen')
plt.title('Tổng doanh số mỗi năm')
plt.xlabel('Year')
plt.ylabel('Total Weekly Sales')
plt.show()
```

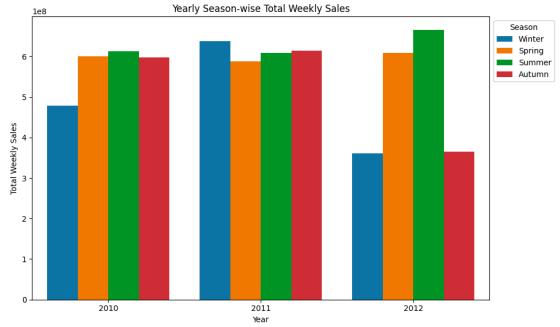


```
months = df.groupby(by='Month')
months['Weekly_Sales'].mean().sort_values(ascending=False).plot(kind='bar',color='l
ightgreen')
plt.title('Xép hạng doanh số theo tháng')
```



Vào các dịp cuối năm người dân cho nhu cầu mua sắm cao hơn để chuẩn bị cho lễ Tạ ơn, Giáng sinh.

```
seasonwise_weekly_sales = {}
for season in df['Season'].unique():
    season_sales = df[df['Season'] == season].groupby('Year')['Weekly_Sales'].sum()
    seasonwise_weekly_sales[season] = season_sales
plot_data = []
for season, sales in seasonwise_weekly_sales.items():
    for year, weekly_sales in sales.items():
        plot data.append({'Year':
                                    year,
                                             'Season':
                                                                              Sales':
                                                         season,
weekly_sales})
plot_data = pd.DataFrame(plot_data)
fig, ax = plt.subplots(figsize=(10, 6))
sns.barplot(data=plot_data, x='Year', y='Weekly Sales', hue='Season', ax=ax, ci=None)
ax.set_xlabel('Year')
ax.set_ylabel('Total Weekly Sales')
ax.set_title('Yearly Season-wise Total Weekly Sales')
ax.legend(title='Season', loc='upper left', bbox_to_anchor=(1, 1))
plt.tight_layout()
plt.show()
```



Các mùa có doanh thu cao nhất:

- 2010: Mùa xuân
- 2011: Mùa thu
- 2012: Mùa hè

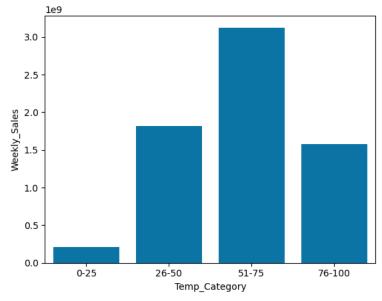
hàng

2.2.3. Chứng minh các yếu tố ảnh hưởng đến doanh số bán

a. Temperature v/s Sales

```
df["Temperature"].min()
```

```
df["Temperature"].max()
bins = [0, 25, 50, 75, 100] # Tạo bin để sắp xếp các giá trị nhiệt độ
labels = ["0-25", "26-50", "51-75", "76-100"] # Labels
#Phân loại nhiệt độ vào các khoảng chia trước
df["Temp_Category"] = pd.cut(df["Temperature"], bins=bins, labels=labels)
df["Temp_Category"].value_counts()
df_temp_sales = df.groupby("Temp_Category")["Weekly_Sales"].sum().reset_index()
sns.barplot(x="Temp_Category", y="Weekly_Sales", data=df_temp_sales)
```

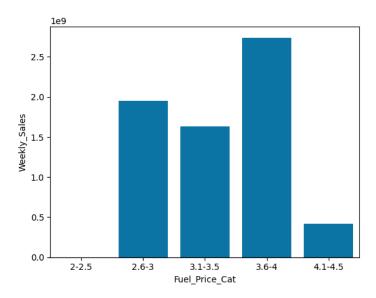


Ta được ra được kết luận:

- Cửa hàng hoạt động tốt trong nhiệt độ vừa phải là 26 50
- Bán hàng đã đạt đỉnh ở nhiệt độ trung bình đến cao là 51 75
- Doanh số giảm ở nhiệt độ rất cao và thấp, đó là 0 25 & 76 -100

b. Fuel Price v/s Sales

```
df["Fuel_Price"].min()
df["Fuel_Price"].max()
bins1 = [2, 2.5, 3, 3.5, 4, 4.5, ] # Tạo bin và label để phân loại giá nhiên liệu
labels1 = ["2-2.5", "2.6-3", "3.1-3.5", "3.6-4", "4.1-4.5"]
df["Fuel_Price_Cat"] = pd.cut(df["Fuel_Price"], bins=bins1, labels=labels1)
df["Fuel_Price_Cat"].value_counts()
df_Fuel_Price_Sales =
df.groupby("Fuel_Price_Cat")["Weekly_Sales"].sum().reset_index()
df_Fuel_Price_Sales
sns.barplot(x="Fuel_Price_Cat", y="Weekly_Sales", data=df_Fuel_Price_Sales)
```

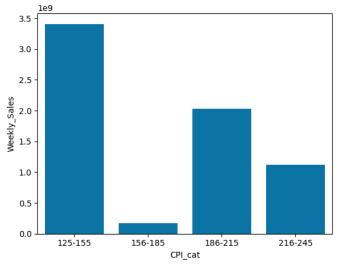


Ta kết luân được:

- Khi giá nhiên liệu được kiểm duyệt, hiệu suất của các cửa hàng cũng rất cao.
- Nhưng giá nhiên liệu đã vượt quá mức độ trung bình là 3,5, và doanh số cũng tăng rất cao.
- Và khi giá nhiên liệu tăng cao, sức mua của người dân đã giảm.

c. CPI v/s Sales

```
df['CPI'].min()
df['CPI'].max()
bins2=[125,155,185,215,245]
labels2=['125-155','156-185','186-215','216-245',]
df['CPI_cat']= pd.cut(df['CPI'],bins=bins2,labels=labels2)
df['CPI_cat'].value_counts()
df_Cpi_Sales = df.groupby('CPI_cat')['Weekly_Sales'].sum().reset_index()
df_Cpi_Sales
sns.barplot(x='CPI_cat',y='Weekly_Sales',data=df_Cpi_Sales)
```

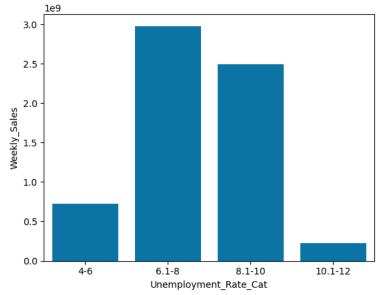


Ta kết luận được:

- Khi chỉ số tiêu dùng thấp hơn thì hiệu quả hoạt động của các cửa hàng cao.
- Trong thời đầu tiên, doanh số bán hàng giảm đáng kể.
- Ở cấp độ thứ ba khi chỉ số tiêu dùng tăng cao, người dân có thể lo sợ về giá cả trong tương lai và cũng mua thêm hàng tạp hóa cho nhu cầu trong tương lai.
- Cuối cùng khi lạm phát lên đến đỉnh điểm thì doanh số bán hàng lại giảm xuống.

d. Unemployment V/s Sales

```
df['Unemployment'].min()
df['Unemployment'].max()
bins3=[4,6,8,10,12]
labels3=['4-6','6.1-8','8.1-10','10.1-12']
df['Unemployment_Rate_Cat']= pd.cut(df['Unemployment'],bins=bins3,labels=labels3)
df['Unemployment_Rate_Cat'].value_counts()
df_Un_Emp_Sales =
df.groupby('Unemployment_Rate_Cat')['Weekly_Sales'].sum().reset_index()
sns.barplot(x='Unemployment_Rate_Cat',y='Weekly_Sales',data=df_Un_Emp_Sales)
```



Ta kết luân được:

- Khi tỷ lệ thất nghiệp ở mức từ 6 đến 10, các cửa hàng đang hoạt động tốt
- Nhưng bất cứ khi nào tỷ lệ thất nghiệp tăng lên thì doanh số bán hàng lại giảm

CHƯƠNG 3: LỰA CHỌN MÔ HÌNH PHÂN TÍCH VÀ KẾT QUẢ

3.1. Mã hóa dữ liệu và Correlation

a. Random Forest

```
df=pd.read_csv('.../Walmart_sales.csv')
df

y = df['Weekly_Sales']
x=df.drop(columns = ["Weekly_Sales","Date"])
x.info()
```

b. KNN

```
y = df['Weekly_Sales']
feature_names = df.columns.drop(["Weekly_Sales", "Date"])
```

3.2. Lựa chọn mô hình

a. Random Forest

```
from sklearn.ensemble import RandomForestRegressor

rf= RandomForestRegressor()

model=rf.fit(x,y)

model.score(x,y)
```

b. KNN

```
from sklearn.neighbors import KNeighborsRegressor
from sklearn.model_selection import train_test_split
from sklearn.metrics import mean_squared_error
import math

x = df.drop(columns=[feature, 'Weekly_Sales','Date'])
X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(x, y, test_size=0.2, random_state=42)

# Khởi tạo và huấn luyện mô hình KNN
knn = KNeighborsRegressor(n_neighbors=3)
knn.fit(X_train, y_train)

# Dự đoán trên tập kiểm tra không loại bỏ đặc trưng nào
y_pred = knn.predict(X_test)
rmseDataSet = math.sqrt(mean_squared_error(y_test, y_pred))
```

3.3. Chọn mô hình: sử dụng các mô hình như sau

a. Random Forest

```
from sklearn.metrics import mean_squared_error, r2_score
import math
y_pred = model.predict(x)
# Tinh toán chỉ số
mse = mean_squared_error(y, y_pred)
rmse = math.sqrt(mse)
r2 = r2_score(y, y_pred)
print("RMSE:", rmse)
print("R-squared:", r2)
```

Kết quả:

RMSE: 52939.98182663073 R-squared: 0.9911993970215646

Nhận xét:

- RMSE = 52353 so với giá trị trung bình cột Weekly_Sales 1046964 mức chênh lệch dự đoán chỉ 5%
- Với chỉ R-squared = 0.99 mô hình Random-Forest phù hợp với tập dữ liệu

b. KNN

```
rmse_results = {}
for feature in feature_names:
    # Tao một DataFrame mới bằng cách loại bỏ một đặc trưng
    x = df.drop(columns=[feature , 'Weekly_Sales','Date']) # Loại bỏ cột mục tiêu và đặc
trưng hiện tại

# Chia dữ liệu thành tập huấn luyện và tập kiếm tra
    X_train, X_test, y_train, y_test = train_test_split(x, y, test_size=0.2, random_state=42)

# Khởi tạo và huấn luyện mô hình KNN
knn = KNeighborsRegressor(n_neighbors=5)
knn.fit(X_train, y_train)

# Dự đoán trên tập kiếm tra
    y_pred = knn.predict(X_test)

# Tính RMSE và lưu vào dictionary
    rmse = math.sqrt(mean_squared_error(y_test, y_pred))
    rmse_results[feature] = rmse
```

3.4. Kết quả

a. Random Forest

```
importances = model.feature_importances_
feature_names = x.columns
feature_importances = sorted(zip(feature_names, importances), key=lambda x: x[1],
reverse=True)
for feature, importance in feature_importances:
    print(f"Importance of {feature}: {importance:.2f}")
```

Kết quả:

Importance of Store: 0.66 Importance of CPI: 0.17

Importance of Unemployment: 0.11 Importance of Temperature: 0.03 Importance of Fuel_Price: 0.03 Importance of Holiday Flag: 0.00

Nhận xét:

- **Store** (0.68): Đặc trưng này có tầm quan trọng cao nhất, chiếm 68% tổng tầm quan trọng. Điều này cho thấy vị trí hoặc số hiệu của cửa hàng có ảnh hưởng lớn nhất đến kết quả dự đoán, có thể do các yếu tố như kích thước cửa hàng, vị trí địa lý, lượng khách hàng, hoặc các yếu tố quản lý khác nhau giữa các cửa hàng.
- **CPI (0.17):** Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) là đặc trưng quan trọng thứ hai, chiếm 17% tầm quan trọng. Điều này cho thấy CPI, một chỉ số kinh tế phản ánh mức giá tiêu dùng chung, cũng có

tác động đáng kể đến doanh số bán hàng. CPI cao có thể ảnh hưởng đến sức mua của người tiêu dùng.

- Unemployment (0.10): Tỷ lệ thất nghiệp chiếm 10% tầm quan trọng. Điều này cho thấy tình hình việc làm tại khu vực gần cửa hàng cũng ảnh hưởng tới doanh thu, với suy đoán rằng tỷ lệ thất nghiệp cao có thể làm giảm khả năng chi tiêu của người tiêu dùng.
- Temperature (0.03) và Fuel Price (0.02): Nhiệt độ và giá nhiên liệu có tầm quan trọng thấp hơn nhiều, lần lượt là 3% và 2%. Những đặc trưng này có ảnh hưởng nhỏ đến dự đoán doanh thu, có thể do chúng không trực tiếp ảnh hưởng đến quyết định mua sắm hàng ngày của người tiêu dùng như các yếu tố kinh tế khác.
- Holiday_Flag (0.00): Có vẻ như việc có phải là ngày lễ hay không không ảnh hưởng đáng kể đến doanh thu trong mô hình này, điều này có thể bất ngờ vì người ta thường kỳ vọng ngày lễ sẽ có sự tăng doanh số.Store (0.68): Đặc trưng này có tầm quan trọng cao nhất, chiếm 68% tổng tầm quan trọng. Điều này cho thấy vị trí hoặc số hiệu của cửa hàng có ảnh hưởng lớn nhất đến kết quả dự đoán, có thể do các yếu tố như kích thước cửa hàng, vị trí địa lý, lượng khách hàng, hoặc các yếu tố quản lý khác nhau giữa các cửa hàng.
- **CPI (0.17):** Chỉ số giá tiêu dùng (CPI) là đặc trưng quan trọng thứ hai, chiếm 17% tầm quan trọng. Điều này cho thấy CPI, một chỉ số kinh tế phản ánh mức giá tiêu dùng chung, cũng có tác động đáng kể đến doanh số bán hàng. CPI cao có thể ảnh hưởng đến sức mua của người tiêu dùng.
- Unemployment (0.10): Tỷ lệ thất nghiệp chiếm 10% tầm quan trọng. Điều này cho thấy tình hình việc làm tại khu vực gần cửa hàng cũng ảnh hưởng tới doanh thu, với suy đoán rằng tỷ lệ thất nghiệp cao có thể làm giảm khả năng chi tiêu của người tiêu dùng.
- Temperature (0.03) và Fuel Price (0.02): Nhiệt độ và giá nhiên liệu có tầm quan trọng thấp hơn nhiều, lần lượt là 3% và 2%. Những đặc trưng này có ảnh hưởng nhỏ đến dự đoán doanh thu, có thể do chúng không trực tiếp ảnh hưởng đến quyết định mua sắm hàng ngày của người tiêu dùng như các yếu tố kinh tế khác.
- Holiday_Flag (0.00): Có vẻ như việc có phải là ngày lễ hay không không ảnh hưởng đáng kể đến doanh thu trong mô hình này, điều này có thể bất ngờ vì người ta thường kỳ vọng ngày lễ sẽ có sự tăng doanh số.

b. KNN

```
# In ra két quả RMSE khi loại bỏ từng đặc trưng
print(f"RMSE full is : {rmseDataSet:.4f}")
for feature, rmse in rmse_results.items():
    print(f"RMSE when '{feature}' is removed: {rmse:.4f}")
```

Kết quả:

RMSE full is: 289114.1088

RMSE when 'Store' is removed: 588396.3380

RMSE when 'Holiday_Flag' is removed: 303147.5627 RMSE when 'Temperature' is removed: 156547.5207 RMSE when 'Fuel_Price' is removed: 304984.8224 RMSE when 'CPI' is removed: 321040.4716

RMSE when 'Unemployment' is removed: 327015.5912

Nhận xét:

- 'Store': Khi loại bỏ đặc trưng này, RMSE tăng đáng kể từ 289114.1 lên 590288.67. Điều này cho thấy 'Store' là đặc trưng rất quan trọng và có ảnh hưởng lớn đến dự đoán doanh thu hàng tuần. Sự khác biệt lớn về RMSE chứng tỏ rằng thông tin về cửa hàng cụ thể đóng vai trò chính trong việc xác định doanh số bán hàng.

- 'Holiday_Flag': Khi loại bỏ đặc trưng này, RMSE thực tế lại giảm nhẹ từ 327015.59 xuống 303147.56. Điều này có thể cho thấy rằng 'Holiday_Flag' có thể không cần thiết hoặc thậm chí làm giảm hiệu quả của mô hình. Có thể trong dữ liệu có đủ thông tin khác để bù đắp cho sự thiếu hụt này hoặc cột này không mang lại thông tin hữu ích cho mô hình.
- 'Temperature', 'Fuel_Price', 'Unemployment' và 'CPI': Khi loại bỏ các đặc trưng này, RMSE tăng nhẹ hoặc giảm nhẹ, cho thấy chúng có tác động vừa phải đến dự đoán của mô hình. Đặc biệt, 'Temperature' có vẻ như là đặc trưng quan trọng hơn cả vì khi loại bỏ nó, RMSE giảm khá nhiều (156547.52), điều này có thể gợi ý rằng nhiệt độ có ảnh hưởng đến mô hình nhưng có thể làm giảm độ chính xác khi có mặt.

CHƯƠNG 4: ĐÁNH GIÁ VÀ KẾT LUẬN

4.1. Kết quả đạt được

1) Hiểu và tiền xử lý dữ liệu

- a) Dữ liệu được tải từ file CSV và bao gồm các thông tin như doanh số hàng tuần, ngày bán hàng, nhiệt độ, giá nhiên liệu, CPI, tỷ lệ thất nghiệp và cờ đánh dấu các tuần lễ đặc biệt.
- b) Tiến hành kiểm tra và làm sạch dữ liệu nếu cần thiết, bao gồm việc xử lý các giá trị thiếu, ngoại lệ và chuyển đổi dữ liệu về dạng phù hợp cho mô hình học máy.

2) Xây dựng mô hình dự đoán

- a) Sử dụng các mô hình hồi quy như K-Nearest Neighbors (KNN) và Random Forest để dự đoán doanh số bán hàng.
- b) Chia dữ liệu thành tập huấn luyện và tập kiểm tra để đánh giá hiệu suất mô hình.

4.2. Những hạn chế

- 1) **Dữ liệu không đầy đủ hoặc không đồng nhất**: Dữ liệu bán hàng lịch sử có thể không đầy đủ hoặc không đồng nhất, dẫn đến mô hình dự đoán không phản ánh chính xác thực tế. Ví dụ, thiếu dữ liệu về một số tuần hoặc các biến số kinh tế không được cập nhật kịp thời.
- 2) **Không có dữ liệu tương lai**: Mô hình chỉ dựa trên dữ liệu lịch sử và không thể dự đoán chính xác các sự kiện không lường trước được hoặc các thay đổi đột ngột trong thị trường.

4.3. Tài liệu tham khảo

https://www.kaggle.com/datasets/yasserh/walmart-dataset/datahttps://www.youtube.com/watch?v=xi0vhXFPegw