

<p>ГОСТ Р ИСО 9001-2001 Системы менеджмента качества. Требования</p>	<p>Система как объект системного анализа</p> <p>(С.П.Никаноров. Вступительная статья к книге С.Л. Оптнера «Системный анализ», Н.П. Абовский. «Творчество»)</p>
<p>4 Система менеджмента качества</p> <p>4.1 Общие требования</p> <p>Организация должна разработать, задокументировать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии систему менеджмента качества, постоянно улучшать ее результативность в соответствии с требованиями настоящего стандарта.</p> <p>Организация должна:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества, и их применение во всей организации; б) определять последовательность и взаимодействие этих процессов; в) определять критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности как при осуществлении, так и при управлении этими процессами; г) обеспечивать наличие ресурсов и информации, необходимых для поддержки этих процессов и их мониторинга; д) осуществлять мониторинг, измерение и анализ этих процессов; е) принимать меры, необходимые для достижения запланированных 	<p>«Проще всего составить представление о системном анализе, перечислив его самые основные понятия и утверждения.</p> <p>Система определяется заданием системных объектов, свойств и связей. Системные объекты — это вход, процесс, выход, обратная связь и ограничение.</p> <p>Входом называется то, что изменяется при протекании данного процесса.</p> <p>Выходом называется результат или конечное состояние процесса.</p> <p>Процесс переводит вход в выход.</p> <p>Способность переводить данный вход в данный выход называется свойством данного процесса.</p> <p>Связь определяет следование процессов, т. е. что выход некоторого процесса является входом определенного процесса. Всякий вход системы, является выходом этой или другой системы, а всякий выход—входом.</p> <p>Выделить систему в реальном мире значит указать все процессы, дающие данный выход.</p> <p>Обратная связь выполняет ряд операций: сравнивает выборку выхода с моделью выхода и выделяет различие, оценивает содержание и смысл различия, вырабатывает решение, сочлененное с различием, формирует процесс ввода решения (вмешательства в процесс</p>

результатов и постоянного улучшения этих процессов.

Организация должна осуществлять менеджмент этих процессов в соответствии с требованиями настоящего стандарта.

Если организация решает передать сторонним организациям выполнение какого-либо процесса, влияющего на соответствие продукции требованиям, она должна обеспечивать со своей стороны контроль за таким процессом. Управление им должно быть определено в системе менеджмента качества.

Примечание - В процессы, необходимые для системы менеджмента качества, о которых речь шла выше, рекомендуется включать процессы управленческой деятельности руководства, обеспечения ресурсами, процессы жизненного цикла продукции и измерения.

системы) и воздействует на процесс с целью сближения выхода и модели выхода.

Процесс ограничения возбуждается потребителем (покупателем) выхода системы, анализирующим ее выход. Этот процесс воздействует на выход и управление системы, обеспечивая соответствие выхода системы целям потребителя».

Критерии - признаки, по которым производится оценка соответствия функционирования системы желаемому результату (цели) при заданных ограничениях.

Управление - формирование целостного (эффективного) поведения системы для поддержания режима деятельности, реализации ее программ и целей.

Ограничение - обеспечивает соответствие между выходом системы и требованием к нему, как к входу в последующую систему - «потребитель». Если заданное требование не выполняется, ограничение не пропускает его через себя. Ограничение, таким образом, играет роль согласования функционирования данной системы с целями (потребностями) потребителя».